

彰化戶政事務所 113 年 9 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	156	85	12	0	0
		%	61.7	33.6	4.7	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	185	57	10	0	1
		%	73.1	22.5	4	0	0.4
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	181	62	10	0	0
		%	71.5	24.5	4	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	183	61	9	0	0
		%	72.3	24.1	3.6	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	177	67	9	0	0
		%	70	26.5	3.6	0	0
六	您知道本所臉書專頁有「現場等候人數即時直播」服務嗎？	選項	知道			不知道	
		件數	76			177	
		%	30			70	
七	您來本所辦理業務前，會先使用「現場等候人數即時直播服務」，以避免在人多時來現場等候嗎？	選項	會			不會	
		件數	98			155	
		%	38.7			61.3	
<p>戶政宣導</p> <p>戶籍遷徙登記應有居住事實符合人籍合一，經查確係虛報遷徙將撤銷該登記，並處以新臺幣 3000 元以上 9000 元以下罰鍰。</p>							
六	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 253 份，無效問卷 0 份，回收率 92%。

2. 無效問卷指各題項未完全填答者。