

彰化戶政事務所 113 年 3 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	156	93	3	0	0
		%	62	37	1	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	187	63	2	0	0
		%	74	25	1	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	189	60	3	0	0
		%	75	24	1	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	191	57	3	1	0
		%	76	23	1	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	183	66	2	1	0
		%	73	26	1	0	0
<p>戶政便民措施宣導</p> <p>內政部戶政司全球資訊網提供線上申請多項戶籍登記，只要符合申辦資格，即可利用自然人憑證線上辦理。</p> <p>24 小時不打烊～省時省事又便利！</p> 							
六	其他建議 改進 事項 或滿 意事 項：	建議事項		處理情形			
		民眾於補發新身分證後，找到遺失之舊證，並將舊證繳交給本所櫃檯人員，對於後續舊證之處理存有疑慮。		電洽該位民眾，告知補發新身分證後，舊證已作廢不能再使用，繳交給本所櫃檯人員，後續本所將收整統一交由縣府銷毀。			

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 252 份，無效問卷 0 份，回收率 91.6%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。