

彰化戶政事務所 112 年 9 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	173	73	4	0	1
		%	69	29	2	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	202	45	0	2	2
		%	80	18	0	1	1
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	199	49	1	0	2
		%	79	20	0	0	1
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	204	41	2	2	2
		%	81	16	1	1	1
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		件數	185	61	5	0	0
		%	74	24	2	0	0
<p>戶政便民措施宣導</p> <p>線上聲明免印鑑，雙重驗證保權益~~自 109 年 3 月起，民眾可利用「線上聲明」措施申辦土地登記，即可不必再臨櫃申請印鑑證明。</p>							
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項					處理情形
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 251 份，無效問卷 0 份，回收率 91%。

2. 無效問卷指各題項未完全填答者。