

彰化戶政事務所 111 年 9 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	件數	163	76	0	0
		%	68	32	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	件數	183	56	0	0
		%	77	23	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	件數	183	56	0	0
		%	77	23	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	件數	183	56	0	0
		%	77	23	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	件數	181	58	0	0
		%	76	24	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
<p>戶政便民措施宣導</p> <p>本所提供多元管道繳納戶政規費，歡迎多加利用。</p>						
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項	處理情形			
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 239 份，無效問卷 0 份，回收率 87%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。