

彰化市戶政事務所104年第4季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

| 項次 | 問題   | 結果   |      |    |      |       |  |
|----|--|------|------|----|------|-------|--|
|    |  | 選項   | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意  | 非常不滿意 |  |
| 一  | 您對本所洽公環境感覺？  | 選項   | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意  | 非常不滿意 |  |
|    |  | 件數   | 76   | 51 | 2    | 1     |  |
|    |  | %    | 58   | 39 | 2    | 1     |  |
| 二  | 您對本所同仁服務禮儀感覺？  | 選項   | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意  | 非常不滿意 |  |
|    |  | 件數   | 86   | 43 | 0    | 1     |  |
|    |  | %    | 66   | 33 | 0    | 1     |  |
| 三  | 您對本所同仁回應問題專業度感覺？   | 選項   | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意  | 非常不滿意 |  |
|    |  | 件數   | 83   | 45 | 1    | 1     |  |
|    |  | %    | 64   | 34 | 1    | 1     |  |
| 四  | 您對本所同仁辦理案件之效率感覺？   | 選項   | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意  | 非常不滿意 |  |
|    |  | 件數   | 83   | 46 | 0    | 1     |  |
|    |  | %    | 64   | 35 | 0    | 1     |  |
| 五  | 您對本所提供之服務措施整體的感覺？  | 選項   | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意  | 非常不滿意 |  |
|    |  | 件數   | 77   | 52 | 0    | 1     |  |
|    |  | %    | 59   | 40 | 0    | 1     |  |
| 六  | 依民法規定，出生登記，父母應以書面約定子女從母姓或父姓，約定不成者，於戶政事務所抽籤決定。另年滿20歲成年人得依意願選擇從母姓或父姓，請問您知道這項規定嗎？ | 選項   | 知道   |    | 不知道  |       |  |
|    |  | 件數   | 102  |    | 28   |       |  |
|    |  | %    | 78   |    | 22   |       |  |
| 七  | 本縣自明(105)年1月1日起停止辦理代送護照服務，並於104年12月31日中午12時截止收件，惟「人別確認」仍繼續辦理，請問您知道這項變動嗎？       | 選項   | 知道   |    | 不知道  |       |  |
|    |  | 件數   | 58   |    | 72   |       |  |
|    |  | %    | 45   |    | 55   |       |  |
| 八  | 其他建議改進事項或滿意事項：   | 建議事項 |      |    | 處理情形 |       |  |
|    |  |      |      |    |      |       |  |

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷150份，回收130份，無效問卷1份，回收率83.33%。  
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。