

彰化市戶政事務所104年第1季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	76	69	1	0
		%	52	47	1	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	99	47	0	0
		%	68	32	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	97	47	0	0
		%	66	34	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	100	46	0	0
		%	68	32	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	93	53	0	0
		%	64	36	0	0
六	本所提供以悠遊卡繳交規費服務，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	70		76	
		%	48		52	
七	本所於周六上午8時至12時延長服務時間，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	81		65	
		%	55		45	
八	本所提供新生兒健保加保、改名換健保卡及健保卡遺失補卡服務，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	72		74	
		%	49		51	
九	請問您聽過「性別主流化」這個名詞嗎？	選項	聽過		沒聽過	
		件數	53		93	
		%	36		64	
十	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項		處理情形		
		1. 建議為服務檯同仁準備喉糖。 2. 肯定同仁服務(張玉珍、陳育靜、謝叔芬)。		1. 經請示主任，本案不予處理。 2. 回覆民眾，並請主任於所務會議中口頭嘉獎。		

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷150份，回收147份，無效問卷1份，回收率98%。  
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。