

彰化市戶政事務所 103 年第 4 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	63	78	0	0
		%	45	55	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	86	55	0	0
		%	61	39	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	87	54	0	0
		%	62	38	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	81	60	0	0
		%	57	43	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	73	67	1	0
		%	52	47	1	0
六	本所提供以悠遊卡繳交規費服務，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	58		83	
		%	41		59	
七	本所於周六上午 8 時至 12 時延長服務時間，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	66		75	
		%	47		53	
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形	
		肯定本所及同仁(莊琬婷、謝叔芬)服務。				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 142 份，無效問卷 1 份，回收率 94%。

2. 無效問卷指各題項未完全填答者。