

彰化市戶政事務所 103 年第 3 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

| 項次 | 問題 | 結果 | | | | |
|----|--|-------------------------------------|------|----|---------------------------|-------|
| | | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| 一 | 您對本所洽公環境感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| | | 件數 | 80 | 59 | 1 | 1 |
| | | % | 59 | 43 | 1 | 1 |
| 二 | 您對本所同仁服務禮儀感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| | | 件數 | 102 | 38 | 0 | 1 |
| | | % | 75 | 28 | 0 | 1 |
| 三 | 您對本所同仁回應問題專業度感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| | | 件數 | 96 | 44 | 0 | 1 |
| | | % | 71 | 32 | 0 | 1 |
| 四 | 您對本所同仁辦理案件之效率感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| | | 件數 | 97 | 42 | 1 | 1 |
| | | % | 71 | 31 | 1 | 1 |
| 五 | 您對本所提供之整體服務措施的感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| | | 件數 | 86 | 53 | 1 | 1 |
| | | % | 63 | 39 | 1 | 1 |
| 六 | 本所提供新生兒健保加保、改名換健保卡及健保卡遺失補卡服務，請問您知道這項服務嗎？ | 選項 | 知道 | | 不知道 | |
| | | 件數 | 65 | | 76 | |
| | | % | 46 | | 54 | |
| 七 | 本所提供初次申辦護照人別確認及申請案件免費代送外交部服務，請問您知道這項服務嗎？ | 選項 | 知道 | | 不知道 | |
| | | 件數 | 57 | | 84 | |
| | | % | 40 | | 60 | |
| 八 | 其他建議改進事項或滿意事項： | 建議事項 | | | 處理情形 | |
| | | 1. 冷氣不夠涼。 2. 肯定本所及同仁(莊○婷、洪○清)服務。 | | | 函覆民眾致歉，並請總務及值日股長適時調整空調溫度。 | |

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 142 份，無效問卷 1 份，回收率 94%。

2. 無效問卷指各題項未完全填答者。