

彰化市戶政事務所103年第2季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	78	57	10	0
		%	57%	42%	1%	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	93	43	0	0
		%	68%	32%	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	84	52	0	0
		%	62%	38%	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	88	48	0	0
		%	65%	35%	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	84	52	0	0
		%	62%	38%	0	0
六	個人教育程度如有異動，得口頭向戶政事務所申報，或自行以自然人憑證申辦教育程度註記，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	72		64	
		%	53%		47%	
七	本所網頁提供戶口名簿、戶籍謄本、身分證掛失…等多項網路申辦服務，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	94		42	
		%	69%		31%	
八	依國籍法規定，申請國籍歸化人之未婚未成年子女，得申請隨同歸化，請問您知道這項規定嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	63		73	
		%	46%		54%	
九	請問您聽過「性別主流化」這個名詞嗎？	選項	聽過		沒聽過	
		件數	39		97	
		%	29%		71%	
十	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項		處理情形		
		1. 原子筆被綁住，書寫不便。 2. 反映洽公環境悶熱。 3. 肯定同仁服務(姚○君、黃○惠、鄭○曼、陳○瑾)。		1. 經電話向反映民眾致歉並說明原因。 2. 函覆民眾致歉，並移請總務及值日股長參處。		

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 136 份，回收率 90.66%。
 2. 無效問卷指各題項未完全填答者。