

彰化市戶政事務所103年第1季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	66	73	0	0
		%	47	53	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	78	61	0	0
		%	56	44	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	80	58	1	0
		%	57	42	1	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	78	59	2	0
		%	56	43	1	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	70	68	1	0
		%	50	49	1	0
六	依民法規定，新生兒出生登記，父母應以書面約定子女從母姓或父姓，請問您知道這項規定嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	100		39	
		%	72		28	
七	原住民如已依漢人姓名登記者，得申請回復其傳統姓名，請問您知道這項規定嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	48		91	
		%	35		65	
八	內政部目前提供線上以自然人憑證免費申辦電子戶籍謄本，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	67		72	
		%	48		52	
九	依民法規定，結婚應由雙方當事人親自至戶政機關辦理登記，本所為方便民眾，提供預約假日結婚登記服務，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	89		50	
		%	64		36	
十	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項		處理情形		
		1. 建議在大樓門口設置煙灰盒。 2. 反應新生兒及殘障補助太少。 3. 肯定同仁服務。		1. 經電話向建議人說明，本大樓為禁煙場所，未設置煙灰盒。 2. 經電話向反應人說明，非本單位承辦業務。		

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 141 份，無效問卷 2 份，回收率 92.66%。  
 2. 無效問卷指各題項未完全填答者。