

彰化戶政事務所 110 年 9 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	件數	178	88	0	0
		%	67	33	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	件數	197	69	0	0
		%	74	26	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	件數	196	70	0	0
		%	74	26	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	件數	196	69	1	0
		%	74	26	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	件數	189	76	1	0
		%	71	29	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意

戶政便民措施宣導

自 110 年 6 月 27 日起，民眾得以自然人憑證於內政部戶政司全球資訊網(<https://www.ris.gov.tw/>)線上申辦電子遷徙紀錄證明書。

八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項	處理情形
		無	

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 266 份，無效問卷 0 份，回收率 97%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。