

彰化戶政事務所 110 年 3 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	件數	172	94	0	0
		%	65	35	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	件數	206	60	0	0
		%	77	23	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	件數	202	64	0	0
		%	76	24	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	件數	198	68	0	0
		%	74	26	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	件數	195	71	0	0
		%	73	27	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
戶政便民措施宣導						
<p>首次辦護照超簡單</p> <p>就近到任一戶政事務所，可同時完成等 人別確認 申辦護照 註冊自動通關 服務。</p>						
八	其他建議 改進 事項 或滿 意事 項：	建議事項	處理情形			
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 266 份，無效問卷 0 份，回收率 97%。
 2. 無效問卷指各題項未完全填答者。