

彰化戶政事務所 109 年 9 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	159	99	0	0
		%	62	38	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	199	59	0	0
		%	77	23	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	198	60	0	0
		%	77	23	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	196	62	0	0
		%	76	24	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	191	67	0	0
		%	74	26	0	0
戶政便民措施宣導						
<p>「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「入出國自動查驗通關註冊服務」2 項便民措施自 109 年 8 月 11 日全國統一實施。</p>						
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項	處理情形			
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 258 份，無效問卷 0 份，回收率 94%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。