

彰化戶政事務所 109 年 3 月洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	件數	174	93	0	0
		%	65	35	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	件數	201	65	0	0
		%	76	24	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	件數	195	71	0	0
		%	73	27	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	件數	198	68	0	0
		%	74	26	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	件數	189	77	0	0
		%	71	29	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
戶政便民措施宣導						
<p>109 年 2 月 14 日至 109 年 12 月 31 日止，「設籍彰化縣，提前 3 個辦公日內，指定假日為結婚生效日」及於「特定辦理日期(2 月 14 日、3 月 16 日、5 月 20 日、6 月 6 日、7 月 25 日、8 月 25 日、9 月 20 日、10 月 10 日、12 月 12 日、12 月 25 日)」至本縣各戶政事務所辦理結婚登記者，縣府致贈民眾「筷樂成家筷子禮盒」。</p>						
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項	處理情形			
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 266 份，無效問卷 0 份，回收率 97%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。