

彰化戶政事務所 108 年第 4 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	件數	190	80	1	0
		%	70	30	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	件數	227	43	1	0
		%	84	16	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	件數	224	46	0	1
		%	83	17	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	件數	225	46	0	0
		%	83	17	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	件數	218	53	0	0
		%	80	20	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
<b>戶政便民措施宣導</b>						
自 108 為便利民眾得即時辦理國民身分證掛失或撤銷掛失，內政部戶政司全球資訊網業於即日起啟用「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)」(網址： <a href="http://www.ris.gov.tw/3013">www.ris.gov.tw/3013</a> )提供民眾自行上網填報。						
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項	處理情形			
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 275 份，回收 271 份，無效問卷 0 份，回收率 98%。  
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。