

彰化戶政事務所 108 年第 3 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	件數	168	100	0	0
		%	63	37	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	件數	208	60	0	0
		%	78	22	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	件數	205	63	0	0
		%	76	24	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	件數	206	62	0	0
		%	77	23	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	件數	185	83	0	0
		%	69	31	0	0
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
<b>戶政便民措施宣導</b>						
自 108 年 7 月 1 日起，國軍人員辦理結婚登記、新生兒出生登記或家屬死亡登記可同時通報國防部申請結婚補助費、生育補助費或喪葬補助費，國軍人員遺族辦理國軍人員的死亡登記可同時通報國防部申請殮葬補助費，快速又便利。						
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項	處理情形			
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 147 份，無效問卷 0 份，回收率 98%。  
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。