

彰化戶政事務所 108 年第 2 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	196	72	0	0
		%	73	27	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	210	58	0	0
		%	78	22	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	208	60	0	0
		%	78	22	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	208	60	0	0
		%	78	22	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	201	67	0	0
		%	75	25	0	0
六	辦理自然人憑證，除申請及廢止外，其餘項目可委託他人代辦，代辦事項委託書可至內政部憑證管理中心網站，網址： http://moica.nat.gov.tw (本國人口/儲存庫/檔案下載)下載填寫，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	173		95	
		%	65		35	
七	為便利民眾得即時辦理國民身分證掛失或撤銷掛失，內政部戶政司全球資訊網業於即日起啟用「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)」(網址： www.ris.gov.tw/3013)提供民眾自行上網填報，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	169		99	
		%	63		37	
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形	
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 143 份，無效問卷 0 份，回收率 95%。

2. 無效問卷指各題項未完全填答者。