

彰化戶政事務所 108 年第 1 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

| 項次 | 問題 | 結果 | | | | | |
|----|---|------|------|----|------|-------|--|
| | | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| 一 | 您對本所洽公環境感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 87 | 55 | 0 | 0 | |
| | | % | 59 | 37 | 0 | 0 | |
| 二 | 您對本所同仁服務禮儀感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 105 | 37 | 0 | 0 | |
| | | % | 71 | 25 | 0 | 0 | |
| 三 | 您對本所同仁回應問題專業度感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 109 | 33 | 0 | 0 | |
| | | % | 74 | 22 | 0 | 0 | |
| 四 | 您對本所同仁辦理案件之效率感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 104 | 36 | 1 | 0 | |
| | | % | 71 | 24 | 1 | 0 | |
| 五 | 您對本所提供之整體服務措施的感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 101 | 41 | 0 | 0 | |
| | | % | 69 | 28 | 0 | 0 | |
| 六 | 國人持外國護照出境滿 2 年以上，應依戶籍法第 16 條第 3 項規定由本人或戶長辦理遷出登記或由戶政事務所辦理逕為遷出登記，請問您知道嗎？ | 選項 | 知道 | | 不知道 | | |
| | | 件數 | 80 | | 62 | | |
| | | % | 54 | | 42 | | |
| 七 | 自 107 年 7 月 16 日起，辦理出生登記可同時通報勞保局申請生育給付，或辦理死亡登記可同時通報勞保局申請家屬死亡給付及健保局之健保退保服務，請問您知道嗎？ | 選項 | 知道 | | 不知道 | | |
| | | 件數 | 93 | | 49 | | |
| | | % | 63 | | 33 | | |
| 八 | 其他建議改進事項或滿意事項： | 建議事項 | | | 處理情形 | | |
| | | 無 | | | | | |

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 142 份，無效問卷 0 份，回收率 95%。

2. 無效問卷指各題項未完全填答者。