

彰化戶政事務所 107 年第 4 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	99	41	0	0	
		%	71	29	0	0	
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	104	36	0	0	
		%	74	26	0	0	
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	101	39	0	0	
		%	72	28	0	0	
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	107	33	0	0	
		%	76	24	0	0	
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	99	41	0	0	
		%	71	29	0	0	
六	申辦國民身分證，照片提供除攜帶照片外還可「繳交數位相片」，於內政部戶政司全球資訊網(網址 http://www.ris.gov.tw)，點選「網路申辦」項目，再點選「國民身分證影像上傳」，輸入資料後上傳數位相片電子檔，上傳成功後再至戶政事務所臨櫃申辦國民身分證，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	75		65		
		%	54		46		
七	「一卡在手，悠遊自在」，至戶政事務所可使用悠遊卡繳納規費，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	84		56		
		%	60		40		
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 140 份，無效問卷 0 份，回收率 93%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。