

彰化戶政事務所 107 年第 3 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	85	59	0	0	
		%	59	41	0	0	
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	91	52	1	0	
		%	63	36	1	0	
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	91	52	1	0	
		%	63	36	1	0	
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	93	49	2	0	
		%	65	34	1	0	
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	89	55	0	0	
		%	62	38	0	0	
六	有關辦理出生登記可於戶籍地直轄市、縣(市)任一戶政事務所辦理，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	104		40		
		%	72		28		
七	有關辦理出生登記同時申請生育給付及辦理死亡登記同時申請家屬死亡給付通報勞保局服務，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	84		60		
		%	58		42		
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 144 份，無效問卷 0 份，回收率 96%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。