

彰化戶政事務所 107 年第 2 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	98	38	0	0	
		%	67	26	0	0	
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	107	27	1	1	
		%	73	18	1	1	
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	108	25	2	1	
		%	73	17	1	1	
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	110	25	0	1	
		%	75	17	0	1	
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	105	30	0	1	
		%	71	20	0	1	
六	父母身分證健保卡及未滿 14 歲未領身分證子女健保卡均遺失，得於戶所申請健保卡補領通報，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	77		59		
		%	52		40		
七	跨機關通報亡故者保單服務，結果由保險公司通知「保單受益人」，並無通知申請人，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	68		68		
		%	46		46		
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 136 份，無效問卷 0 份，回收率 90.66%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。