

彰化戶政事務所 107 年第 1 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	88	41	0	0
		%	68	32	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	101	28	0	0
		%	78	22	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	99	30	0	0
		%	77	23	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	101	28	0	0
		%	78	22	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	94	35	0	0
		%	73	27	0	0
六	有關印鑑證明申請目的欄應依民眾實際需求登載，如拒絕提供申請目的者，則依實際受理情形登載「當事人申請不載明」，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	85		44	
		%	66		34	
七	為便利民眾收受房屋稅、地價稅、使用牌照稅繳款書，可向財產所在地地方稅稽徵機關申請以通訊地址寄送繳款書。民眾如有問題可利用彰化縣地方稅務局免費服務電話 0800-476969 洽詢，將有專人為您服務，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	94		35	
		%	73		27	
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項		處理情形		
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 129 份，無效問卷 0 份，回收率 86%。  
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。