

彰化戶政事務所 106 年第 4 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	88	55	0	0	
		%	62	38	0	0	
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	99	44	0	0	
		%	69	31	0	0	
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	102	41	0	0	
		%	71	29	0	0	
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	102	41	0	0	
		%	71	29	0	0	
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	94	49	0	0	
		%	66	34	0	0	
六	民法第 980 條規定：「男未滿 18 歲，女未滿 16 歲者，不得結婚。」請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	130		13		
		%	91		9		
七	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 143 份，無效問卷 0 份，回收率 95.33%。

2. 無效問卷指各題項未完全填答者。