

彰化戶政事務所 106 年第 3 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	94	43	1	0	
		%	68	31	1	0	
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	106	32	0	0	
		%	77	23	0	0	
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	104	34	0	0	
		%	75	25	0	0	
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	103	35	0	0	
		%	75	25	0	0	
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	99	39	0	0	
		%	72	28	0	0	
六	內政部戶政司全球資訊網 <a href="http://www.ris.gov.tw">http://www.ris.gov.tw</a> ，於國民身分證專區點選「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)」，再輸入個人基本資料後，即可掛失國民身分證，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	76		62		
		%	55		45		
七	自 106 年 7 月 3 日起「出生登記」得向戶籍地直轄市、縣(市)政府所轄任一戶政事務所辦理，請問您知道嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	78		60		
		%	57		43		
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 138 份，無效問卷 0 份，回收率 92%。  
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。