

彰化戶政事務所 106 年第 2 季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	74	58	1	1	
		%	53	42	1	1	
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	91	47	0	1	
		%	65	34	0	1	
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	89	49	0	1	
		%	64	35	0	1	
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	86	49	2	1	
		%	62	35	1	1	
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	82	55	1	1	
		%	59	40	1	1	
六	開放各戶政事務所可代發他所檔存之戶籍登記申請書及附件，如：出生證明書、結婚證明書等，並以傳真及掃描方式辦理。 繳納規費部分，由受理地戶政事務所，按戶政規費收費標準第 2 條第 4 款規定收取（戶籍檔案原始資料影本每張 10 元），請問您知道各戶政事務所能代發他所檔存之戶籍登記申請書及附件嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	89		49		
		%	64		35		
七	遺失身分證，只要趕快撥打「1996 內政服務熱線」，一通電話就可完成身分證掛失註記，週末假期亦提供服務，24 小時不打烊，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	71		68		
		%	51		49		
八	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 139 份，無效問卷 0 份，回收率 92.67%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。