

彰化市戶政事務所106年第1季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

| 項次 | 問題 | 結果 | | | | | |
|----|--|------|------|----|------|-------|--|
| | | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| 一 | 您對本所洽公環境感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 72 | 75 | 0 | 0 | |
| | | % | 49 | 51 | 0 | 0 | |
| 二 | 您對本所同仁服務禮儀感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 86 | 61 | 0 | 0 | |
| | | % | 59 | 41 | 0 | 0 | |
| 三 | 您對本所同仁回應問題專業度感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 82 | 65 | 0 | 0 | |
| | | % | 56 | 44 | 0 | 0 | |
| 四 | 您對本所同仁辦理案件之效率感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 83 | 64 | 0 | 0 | |
| | | % | 56 | 44 | 0 | 0 | |
| 五 | 您對本所提供之整體服務措施的感覺？ | 選項 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | |
| | | 件數 | 76 | 71 | 0 | 0 | |
| | | % | 52 | 48 | 0 | 0 | |
| 六 | 初、補、換領國民身分證開放得向全國任一戶政事務所辦理，請問您知道嗎？ | 選項 | 知道 | | 不知道 | | |
| | | 件數 | 123 | | 24 | | |
| | | % | 84 | | 16 | | |
| 七 | 假日結婚，可於3天前之上班日預約假日結婚登記，也可於結婚日前3天之上班日辦理結婚登記並指定生效日，請問您知道嗎？ | 選項 | 知道 | | 不知道 | | |
| | | 件數 | 79 | | 68 | | |
| | | % | 54 | | 46 | | |
| 八 | 健保卡自105年度起完成註冊，可網路輕鬆申報綜所稅，請問您知道嗎？ | 選項 | 知道 | | 不知道 | | |
| | | 件數 | 107 | | 40 | | |
| | | % | 73 | | 27 | | |
| 九 | 其他建議改進事項或滿意事項： | 建議事項 | | | 處理情形 | | |
| | | 無 | | | | | |

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷150份，回收147份，無效問卷0份，回收率98%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。