

彰化市戶政事務所105年第4季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果				
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	65	75	0	0
		%	46	54	0	0
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	91	49	0	0
		%	65	35	0	0
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	84	56	0	0
		%	60	40	0	0
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	94	46	0	0
		%	67	33	0	0
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
		件數	81	59	0	0
		%	58	42	0	0
六	到戶政事務所辦理變更戶籍地址、姓名、國民身分證統一編號或出生年月日後，即可向戶政事務所申辦戶籍資料異動跨機關通報監理、稅捐、健保、地政、台電公司及自來水公司，請問您知道這項服務嗎？	選項	知道		不知道	
		件數	77		63	
		%	55		45	
七	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項		處理情形		
		無				

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷 150 份，回收 140 份，無效問卷 0 份，回收率 93.33%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。