

彰化市戶政事務所105年第3季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

項次	問題	結果					
		選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
一	您對本所洽公環境感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	61	80	0	0	
		%	43	57	0	0	
二	您對本所同仁服務禮儀感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	75	66	0	0	
		%	53	47	0	0	
三	您對本所同仁回應問題專業度感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	67	74	0	0	
		%	48	52	0	0	
四	您對本所同仁辦理案件之效率感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	82	59	0	0	
		%	58	42	0	0	
五	您對本所提供之整體服務措施的感覺？	選項	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	
		件數	62	77	2	0	
		%	44	55	1	0	
六	依民法規定，出生登記，父母應以書面約定子女從母姓或父姓，約定不成者，於戶政事務所抽籤決定。另年滿20歲成年人得依意願選擇從母姓或父姓，請問您知道這項規定嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	94		47		
		%	67		33		
七	申辦印花稅、房屋稅、地價稅、契稅、使用牌照稅及土地增值稅全面免附戶籍謄本，請問您知道這項規定嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	61		80		
		%	43		57		
八	內政部移民署各類申請案件全面免檢附戶籍謄本，請問您知道這項規定嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	62		79		
		%	44		56		
九	請問您聽過「性別主流化」這個名詞嗎？	選項	知道		不知道		
		件數	70		71		
		%	50		50		
十	其他建議改進事項或滿意事項：	建議事項			處理情形		
		無					

備註：1. 本次滿意度調查計發出問卷150份，回收142份，無效問卷0份，回收率94.67%。
2. 無效問卷指各題項未完全填答者。