

統計資料背景說明

資料種類：勞工福利統計

資料項目：彰化縣勞工服務中心服務案件

一、發布及編製機關單位

- *發布機關、單位：彰化縣政府主計處
- *編製單位：彰化縣政府勞工處勞工福利科
- *聯絡電話：(04) 753 2057
- *傳真：(04) 722 6402
- *電子信箱：g9526706@email.chcg.gov.tw

二、發布形式

- *口頭：
 - () 記者會或說明會
- *書面：
 - () 新聞稿 (V) 報表 () 書刊，刊名：
- *電子媒體：
 - (V) 線上書刊及資料庫，網址：
http://www2.chcg.gov.tw/main/main_act/main.asp?main_id=8672&act_id=158
 - () 磁片 () 光碟片 () 其他

三、資料範圍、週期及時效

- *統計地區範圍及對象：凡本府、總工會設有勞工服務中心者其服務案件，均為統計對象。
- *統計標準時間：月報以每月一日至該月底之事實為準。
- *統計項目定義：
 - (一)工資：指調整工資，積欠(扣發)工資，津貼及獎金，加班費，其他等。
 - (二)工時：指每日工作時間，休息及休假(國定假日、特休、例假日等)，請假(病假、公傷假、喪假等)，其他等。
 - (三)雇用管理：指遷廠或調動工作，退休，離職，資遣，解僱，童工、女工保護，勞基法適用範圍，其他等。
 - (四)安全衛生：指安全衛生管理，安全衛生設施，勞工一般、特殊體格及健康檢查機構，勞工安全衛生管理師(員)規定，職災補償，其他等。
 - (五)勞工保險：指投保資格(承保、年資等)，現金給付(傷病、老年、死亡、生育、殘廢、失業保險等給付)，醫療給付，建議辦理老年附加年金，勞、健保費(率)，退保爭議，其他等。
 - (六)勞工福利：指勞工教育，勞工休閒活動，勞工住宅，職工福利金，一般福利設施(托兒服務，日用品供應等)，其他等。
 - (七)就業與職訓：指就業輔導，職業訓練，生活輔導(獎助雇用、求職津貼等)，技能檢定，其他等。
 - (八)外勞問題：指外勞申請資格，外勞申請流程，外勞法令疑義，外勞仲介公司申請，檢

舉非法外勞，其他等。

(九)勞資關係：指勞工團體組織(工會)，契約爭議，其他等。

(十)綜合問題：指不能分類政策法令，其他勞工行政業務，其他等。

*統計單位：件。

*統計分類：

(一)縱行項目分結案、移案、會商、派員、其他等項。

(二)橫列項目分服務案件、服務類數等項。

*發布週期(指資料編製或產生之頻率，如月、季、年等)：月。

*時效(指統計標準時間至資料發布時間之間隔時間)：5日。

*資料變革：無。

四、公開資料發布訊息

*預告發布日期(含預告方式及週期)：次月10日前上網發布。

*同步發送單位(說明資料發布時同步發送之單位或可同步查得該資料之網址)：無。

五、資料品質

*統計指標編製方法與資料來源說明：依據本府、總工會之勞工服務中心案件分析表資料彙編。

(一)每一服務案件之服務件數採單選；服務類數則按勞工服務案件中所牽涉類數複選計列。

(二)結案：係本府直接答覆且已結案者。

*統計資料交叉查核及確保資料合理性之機制(說明各項資料之相互關係及不同資料來源之相關統計差異性)：設置公式加總等於總計，交叉查核資料加總正確性。

六、須注意及預定改變之事項(說明預定修正之資料、定義、統計方法等及其修正原因)：無。

七、其他事項：無。