

# 民政處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等2大類績效目標，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。108年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處108年度共有18項關鍵策略目標、28項關鍵績效指標，在同仁合作努力下，皆達到原訂目標值。

## 貳、民政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	5次	5次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： (1) 2月5日日本全麵協理事長中谷信一率團蒞府訪問並與二林鎮農會協同推廣蕎麥飲食文化。 (2) 2月20日重慶市台辦副主任劉建南訪問團參與銅梁火龍藝文表演。 (3) 2月27日越南寧順省副省長黎文平率團蒞府訪問並進行農業參訪。 (4) 6月7日「蒙特內哥羅媒體記者團」及「網路芯媒體記者團」蒞縣參訪本縣端午節系列活動。 (5) 8月9日加拿大卑詩省省議員康安禮蒞府

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訪問並採訪彰化美食。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1、辦理寺廟登記作業	5件	5件	100%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 計有5座新登記寺廟。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、輔導宗教團體興辦公益慈善事業	8件	10件	125%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 10座宗教團體接受接受內政部表揚。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值
	3、健全宗教組織及財務運作	300件	340件	113%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 輔導寺廟定期召開會議，執行決議事項。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1次	1次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 於彰化孔子廟舉行，包含學生社團表演、文化交流、未來郵件及成年古禮，讓青年學子成為知古通今的成年人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理聯合婚禮	1次	1次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 於田尾鄉「菁芳園」以「美好彰化 幸福成家」為主題舉辦，型塑本縣打造樂婚、願生、能養的美好彰化，並宣導純化禮俗等縣政業務，計有30對新人參加。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
四、辦理新住民生活適應輔導	1、開辦新住民生活輔導班	2班	2班	100%	1、衡量標準：開辦班數 2、執行成果： 108年度於和美及溪湖各辦理1班，共計辦理2班。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、輔導新住民申請歸化國籍	350人次	385人次	110%	1、衡量標準：受理人次 2、執行成果： 受理國籍變更案件385件。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
五、照顧家庭因素役男及其家屬權益	受理家庭因素服替代役申請案件	120件	215件	179%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 辦理因家庭因素申請服替代役215件。 3、達成度： 達成度179%，超出原訂目標值。
六、辦理原住民俗文化活動，豐富原住民俗文化內涵	1、開辦原住民俗文化傳統活動及語言學習，協助原住民俗文化的傳遞	2班	4班	200%	1、衡量標準：開辦班數 2、執行成果： 108年開辦阿美族(1)族語學習家庭1班，學員18人。(2)族語聚會所1班，學員10人。(3)族語學習家庭1班，學員10人。(4)教會族語學習班1班，學員10人，課程已全部結束，原住民族委員會於12月3日辦理評鑑完成，績效良好。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
	2、辦理原住民相關基本權益宣導活動	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 2月17日辦理原住民新春團拜活動，配合宣導婦女權益、跨族跨國婚姻和性別平等、消費者

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>保護、「社區守護暴力零容忍」等宣導1場次，參加人數約826人次及7月28日辦理108年度原住民族日暨政令宣導活動-原住民族組織建構及發展 基本權利及自治事務和權益推動研討，參加人數約312人次，等宣導2場次</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	1處	1處	100%	<p>1、衡量標準：設置窗口數</p> <p>2、執行成果： 提供免費原住民法律扶助及諮詢服務，窗口設於彰化縣原住民生活館3樓諮詢中心：每週一、三、五上午9時至11時30分，另於彰化縣政府第三會議室：每週一上午9時至11時亦有法律諮詢服務，108年提供免費原住民法律扶助及諮詢服務共計80件，調解案件計25件。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	1場次	1場次	100%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 108年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」於10月6日在縣立體育場圓形廣場辦理完成，本年度邀請新北市芭奈雅文化藝術團、臺中市原住民漁業發展協會、南投縣仁愛鄉清流社區發展協會和南投莎伊之任文化舞蹈團等縣市舞蹈團隊聯誼表演，共</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					襄盛舉，參加人數約1,556人次，活動順利圓滿完成，頗受好評。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 8月17日至19日辦理「108年度原住民環境保護戶外學習及原住民族綜合發展基金貸款成功戶觀摩交流活動」參加人數40人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、辦理敬軍活動	辦理三節敬軍活動	3場	3場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 於春節、端午節及中秋節辦理勞軍活動 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值
八、精實替代役徵兵處理程序	辦理徵集入營梯次	11梯次	12梯次	109%	1、衡量標準：辦理梯次 2、執行成果： 辦理替代役徵集入營12梯次。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
九、精實常備兵役徵兵處理程序	辦理徵集梯次入營	50梯次	55梯次	110%	1、衡量標準：辦理梯次 2、執行成果： 辦理徵集入營，陸軍軍訓16梯次，空軍軍訓9梯次，海陸軍訓9梯次，海艦軍訓7梯次，補充兵14梯次，共計55梯次。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
十、成立戶政法令編修小組	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	2次	2次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 108年4月及108年10月

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					各辦理1次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、強化全民防衛動員工作	召開四合一會報 聯席會議	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 分別於108年3月14日及8月20日召開會議。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十二、改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	改善村里基層建設小型工程	100處	243處	243%	1、衡量標準： 改善村里工程件數 2、執行成果： 改善村里工程共243處 3、達成度： 達成度243%，超出原訂目標值。
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	25000件	29714件	119%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 108年度共受理29,714件。 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
	2、辦理「健保卡便利站」服務措施	26站	26站	100%	1、衡量標準：受理站數 2、執行成果： 本縣共設26站辦理「健保卡便利站」服務措施 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十四、提升原民館服務品質，深化服務績效	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	20000人次	23,082人次	115%	1、衡量標準：參觀人次 2、執行成果： 108年本縣原住民生活館參觀人數計2萬3,082人次。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
十五、照顧在營服役役男及其家屬權益	發放生活扶助金及各項補助	45戶次	49戶次	109%	1、衡量標準：發放戶次 2、執行成果： 發放在營軍人生活扶助32戶次，替代役17戶次，計49戶次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
十六、提升戶政人員專業素養	1、辦理戶政業務相關研習課程	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年戶政業務研習會1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、配合內政部辦理各項專業教育訓練	4場次	5場次	125%	1、衡量標準： 配合辦理場次 2、執行成果： 辦理108年戶政業務(管理、實務)研習會管理班2場次、108年戶政業務(管理、實務)研習會實務班1場次、108年國籍法規與戶籍人口統計作業研習會2場次，共計5場次。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
十七、加強原住民職業訓練，提升就業能力	辦理原住民職業教育訓練	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)2月17日原住民新春團拜，配合宣導勞動基準法修法說明(落實週休二日)、職業災害勞工權益之相關法令及服務相關宣導和紓解職場壓力方法，參加民眾十分關切，深獲好評，受益人數826人次。 (2)6月1日至8月31日辦理108年原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數20人，廣受好評。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十八、建立役男管理制度	辦理替代役役男法紀教育在職訓	4場次	6場次	150%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	練				分別於3/27、4/26、6/18、9/12、11/2、11/22辦理，計6場次。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	12.86%	429%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數57,622,400元，決算數50,212,763元，賸餘率12.86%。 3、達成度： 達成度429%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 108年未增編制員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約



共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 108年未增聘約聘僱人員</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 未聘有約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	60小時	300%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策 (1 小時) 2. 環境教育 (4 小時) 3. 民主治理價值課程 (5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2、執行成果： 平均每位同仁學習時數 60 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度300%，符合原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	1	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	100%	★
二 強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1	辦理寺廟登記作業	100%	★
	2	輔導宗教團體興辦公益慈善事業	125%	★
	3	健全宗教組織及財務運作	113%	★
三 端正禮俗，改善社會風氣	1	配合策劃辦理大型成年禮活動	100%	★
	2	辦理聯合婚禮	100%	★
四 辦理新住民生活適應輔導	1	開辦新住民生活輔導班	100%	★
	2	輔導新住民申請歸化國籍	110%	★
五 照顧家庭因素役男及其家屬權益	1	受理家庭因素服替代役申請案件	179%	★
六 辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1	開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	200%	★
	2	辦理原住民相關基本權益宣導活動	100%	★
	3	設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	100%	★
	4	結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	100%	★
	5	輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	100%	★
七 辦理敬軍活動	1	辦理三節敬軍活動	100%	★
八 精實替代役徵兵處理程序	1	辦理徵集入營梯次	109%	★
九 精實常備兵役徵兵處理程序	1	辦理徵集梯次入營	110%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十	成立戶政法令編修小組	1	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	100%	★
十一	強化全民防衛動員工作	1	召開四合一會報聯席會議	100%	★
十二	改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	1	改善村里基層建設小型工程	243%	★
十三	推動各項便民服務工作	1	實施週六延長服務	119%	★
		2	辦理「健保卡便利站」服務措施	100%	★
十四	提升原民館服務品質，深化服務績效	1	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	115%	★
十五	照顧在營服役役男及其家屬權益	1	發放生活扶助金及各項補助	109%	★
十六	提升戶政人員專業素養	1	辦理戶政業務相關研習課程	100%	★
		2	配合內政部辦理各項專業教育訓練	125%	★
十七	加強原住民職業訓練，提升就業能力	1	辦理原住民職業教育訓練	100%	★
十八	建立役男管理制度	1	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	150%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	429%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	300%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計33項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者33項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、自治行政業務：

(一)促進國外縣(市)等實際交流共同促進文化、經濟、農業、觀光等業務之提升，計5案，評

估燈號綠燈(100%)：

1. 2月5日日本全麵協理事長中谷信一率團蒞府訪問並與二林鎮農會協同推廣蕎麥，活絡二林地區飲食文化。
2. 2月20日重慶市台辦副主任劉建南訪問團蒞縣表演銅梁火龍促進本縣藝文交流。
3. 2月27日越南寧順省副省長黎文平率團蒞府訪問並至本縣台大蘭園、台香農場及峰昌皮革參訪，促進雙方農業交流。
4. 6月7日「蒙特內哥羅媒體記者團」及「網路芯媒體記者團」蒞縣參訪並參加本縣端午節系列活動，促進雙方觀光文化交流。
5. 8月9日加拿大卑詩省省議員康安禮蒞府訪問並採訪彰化肉圓、小吃美食，將彰化在地美食廣傳加拿大。

(二)改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境，本年度共執行完成243處村里設施。

## 二、宗教禮俗業務：

(一)強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善

1. 本府加強輔導宗教團體及寺廟確定信徒組織及章程管理運作等事宜，本年度計完成340家，以維護信徒權益及廟務正常運作。
2. 輔導寺廟教堂宣揚教義及正信觀念，建立純淨之宗教信仰並鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業，本年度輔導10座宗教團體，皆獲得內政部績優宗教團體表揚。

(二)端正禮俗、改善社會風氣

1. 為加強推行「國民禮儀範例」特舉辦成年禮活動，藉以提昇青年努力向上之自覺，並諭知其對人生及社會應有的責任與義務，本年度於6月2日舉辦「2019彰化縣成年禮活動」。
2. 為加強推行國民禮儀範例，端正國民禮俗，倡導婚禮節約，並響應節能減碳政策，宣導改變傳統酒筵方式，加強民眾不鋪張浪費之理念，推行簡單精緻溫馨婚禮，本年度於11月23日辦理「2019彰化縣聯合婚禮活動」。

## 三、戶政業務：

- (一)內政部對直轄市、縣(市)政府執行107年度戶政業務績效評鑑業務，獲評定為優等，並為45萬以上人口組第1名。
- (二)辦理死亡登記必須繳回亡者身分證註銷，時有家屬難捨之情溢於言表，本縣各戶政事務所感念家屬喪親之痛，製作「一生一世永留存」關懷卡致贈家屬，作為永久紀念。
- (三)週六延時服務-為因應無法於上班時間申辦各項戶籍登記之民眾需求，以擴大便民服務，本縣15個戶政事務所每週六上午不打烊，提供民眾更便捷更優質的服務。
- (四)辦理「健保卡便利站」服務措施，民眾到戶政事務所辦理改名及出生日期等戶籍資料變更或新生兒出生登記，可接續申辦健保卡，免往返奔波。
- (五)為提升行政效能、合理的調整戶政事務所組織人力及服務模式，規劃將全縣26個戶政事務所，以8大生活區為原則，整併為8個中心戶政事務所及18個衛星辦公室目前已完成彰化、員林、和美、溪湖、二林及北斗等6區整併作業。
- (六)戶政關懷員：為落實為民服務，本縣各戶政事務所主任於知悉轄區內有家屬往生，即攜帶「福澤圓滿宣導單張」、「彰化縣○○戶政事務所供辦理死亡登記及後續相關事項聯絡資訊」，代表縣長前往喪家表達慰問關懷之意。
- (七)祝生好孕計畫：與彰化市開化寺合作，民眾於特定日期或假日生效於前3個辦公日至戶政事務所辦理結婚登記者，都可得到祝生好孕包(含開化寺之金鑊子及早生貴子包各1份)，本案於108年5月20日開始辦理，至108年12月31日止共計發送706份子民眾。

## 四、兵役徵集業務

- (一)兵籍調查業務，本府108年度辦理當年次(89)徵兵及齡男子兵籍調查作業，總計9,211人，到府調查人數34人，指定地點辦理人數487人，以通訊方式辦理人數49人(郵寄6人，傳真43人，email方式0人，網路8,461人，其他180人)。

- (二)107年10月24日頒訂108年度彰化縣役男徵兵檢查作業實施計畫函轉公所並依此計畫辦理。
- (三)為達簡政便民服務，主動請本府社會處提供89年次領有身心障礙手冊之役男名冊，經本府比對資料，對於符合「身心障礙等級與體位區分標準免役體位對照表」規定者，逕核判免役體位，受惠役男計189人。
- (四)本年度完成徵兵檢查人數為9,191人，專科檢查人數865人，專科檢查率為9.4%，低於全國平均值。另申請複檢案，合計223件，免役(含替代役)體位送內政部役男體位審查會審核，合計1,054件。
- (五)免役、禁役、緩徵作業，依據免役禁役緩徵緩召實施辦法辦理，108年合計辦理10,228件(免役2,135件，禁役12件，在學緩徵8,068件，因案緩徵13件)，針對首次辦理且急需免役證明書的民眾，提供文到隨辦隨發的服務。
- (六)108年經核定服家庭因素替代役案件，共計215件，核定服補充兵役案件，共計461件。
- (七)頒訂「本縣108年度役男抽籤作業實施計畫」，並落實辦理，抽籤時間以2個月為原則，但為達便民利民措施，本府視體位判定情形及兵源狀況適時增加抽籤次數(1個月2次或1個月1次)，總計辦理抽籤人數共5,952人。
- (八)依據內政部役政署函頒常備兵及替代役徵集計畫訂定本縣徵集計畫實施表，並積極辦理缺額遞補，108年度共徵集5,458位常備兵役及567位替代役役男入營。
- (九)應徵役男在收受徵集令後，徵集入營前，合於徵兵規則第29條之延期徵集入營事故表所列原因者，得提出申請，本府108年度核定延期徵集人數計229人。
- (十)依據「役男出境處理辦法」及相關法令辦理役男出境業務，並函請各公所確實清查役男出境及出境就學資料，對於出境逾期未返及未符合就學規定役男，以公文催告，經催告仍未返國者，依「妨害兵役治罪條例」移送法辦。
- (十一)依據「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」及相關法令辦理僑民役男業務，具有僑民身分者，請公所列管並將列管資料影本函報本府備查。本縣列管人數截至108年12月止計有429人。另函請公所定期清查僑民役男入出境情形，對於返國居住屆滿1年之僑民役男，依規定辦理徵兵處理並限制其出境。

#### 五、兵役權益業務：

- (一)辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育，計6場次，從基本教練培養役男強健的體魄，促進服勤成效，進而關懷鄉土、熱心公益，落實愛心、服務、責任、紀律等四大信念。
- (二)順利完成每一梯次新兵入營輸送作業，平安送達新訓中心。
- (三)精實後備軍人、替代役備役役男管理，厚植後備力量，奠定動員基礎。
- (四)辦理彰化縣軍人忠靈祠整修建、管理及環境維護暨春、秋季國殤祭典。
- (五)督導各鄉鎮市公所兵役單位確實做好家況調查並依規定妥為審查，本年度符合列級者在營軍人32戶次，替代役17戶次，計49戶次；落實照顧貧困徵屬，並適時給予關懷，使役男在營安心，家屬在家放心。

#### 六、原住民暨民族事務業務：

- (一)辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵：為加強本縣原住民文化傳承，於本年2月17日及10月6日辦理108年原住民新春團拜暨政令宣導活動及彰化縣原住民文化節暨體能競技活動各1場次，活動圓滿成功。
- (二)加強原住民職業訓練，提升就業能力：為提升原住民就業競爭力，2月17日原住民新春團拜，配合宣導就業相關法令及服務宣導和紓解職場壓力方法，參加人數826人，深獲好評。6月1日至8月31日辦理108年原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數20人，廣受好評。
- (三)提升原民館服務品質，深化服務績效：為強化原民館服務品質，辦理「泰美麗特展」、「Asu針線美展」及「神話傳說-布農族特展」，參觀人數共計23,082人次，並打造溫暖實用的創意空間、增設多功能使用閱讀區，改善原民館外排水功能彩繪原住民16族圖騰、創造原民館特色新地標，拓展文化藝術的欣賞與認知、促進國際多元交流開發文創品等，使更具原住民文化特色，增加能見度及可看度。

# 財政處108年度施政績效報告

## 壹、前言

為有效推動縣政建設，兼顧本縣財政穩健原則，本處績效目標衡量面向計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等二大類，分為13項關鍵策略目標、4項共同性目標，訂定13項關鍵績效指標、5項共同性指標；於每年度結束後，由各科依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，並就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

## 貳、財政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	節省縣庫利息支出數	6000萬元	7612萬元	127%	1、衡量標準： 縣庫因運用自償性基金、鼓勵民間投資、擴大集中支付或向專戶調借等方式而增加收入數(或減少支出數) x透支利率 2、執行成果： 節省透支利息7,612萬3,281元。 3、達成度： 達成度127%，超出原訂目標值。
二、加速縣有地清理並適時完成處分	清理處分縣有非公用土地等業務，挹注財政收入	0.2億元	0.22億元	110%	1、衡量標準： 年度處分收益目標值 2、執行成果： 108年度出售縣有非公用土地共計2,265萬3,409元(不含財產開發基金1億8,859萬元) 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度110%，超過原訂目標值。
三、貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	380家	474家	125%	1、衡量標準： 抽驗菸酒買賣業者家數 2、執行成果： 108年度預計抽檢菸酒販賣業者家數380家，實際抽檢474家。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
四、保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	40支	40支	100%	1、衡量標準： 酒品衛生檢驗數量 2、執行成果： 取樣市售酒品辦理酒品衛生檢驗數量40支。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	6次	10次	167%	1、衡量標準： 當年度實際舉辦場次 2、執行成果： 配合相關活動辦理10場次菸酒法令暨消費者保護宣導。 3、達成度： 達成度167%，超出原訂目標值。
六、加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	通匯件數比率	96%	98.09%	102%	1、衡量標準： 全年通匯件數佔全年支付件數比率 2、執行成果： 本府108年度總支付件數為15萬4,950件，通匯件數為15萬1,990件，通匯件數比率為98.09%。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
七、債務公告	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每月於10日前依限完成度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>每月債務資料均於次月10日前完成上網資訊公開。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
八、督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	考核本府暨所屬機關學校經管財產	50間	50間	100%	<p>1、衡量標準： 年度應考核間數</p> <p>2、執行成果： 108年8月1日起至108年9月9日辦理完成。(中正國小考列優等，二林高中、文化局、土庫國小、南興國小、環保局考列甲等)</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
九、活化縣有財產	提升縣有地有效利用	2件	4件	200%	<p>1、衡量標準： 年度應活化件數</p> <p>2、執行成果： 為美化城市景觀及妥善運用閒置房地，辦理本府經管北斗鎮螺青段1260地號縣有地綠美化認養，以及臺中市梧棲區東建段18-5地號等8筆土地標租(共3案)，使閒置縣有房地做妥善之運用，嘉惠地方居民。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超過原訂目標值。</p>
十、推動促進民間參與公共建設案件訪視	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	2件	2件	100%	<p>1、衡量標準：辦理件數</p> <p>2、執行成果： 108年12月25日辦理「彰化市南郭路、中興路停車場營運移轉(OT)案及彰化市公兒二地下停車場投資經營管理」促參案件訪視會議。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十一、推動經由網路拍賣平台辦理報廢財物變賣作業	提升汰舊報廢財物之使用效益	600萬元	878萬元	146%	1、衡量標準：年度變賣收入 2、執行成果：本府及所屬機關學校於107年12月至108年11月止，成交件數2,506件，成交金額877萬7,879元。 3、達成度：達成度146%，超出原訂目標值。
十二、結合終身學習或企業經營者組織實施消費者教育	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識A+巡迴講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念	1場	1場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：民眾藉由與講師之互動中，建立正確的金融理財與保險規劃觀念。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
十三、舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	1次	3次	300%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)108年7月1日辦理促進民間參與公共建設法研習。 (2)108年12月3日及12月4日辦理108年財產產籍管理暨財產管理系統操作教育訓練，共2場次。 3、達成度：達成度300%，超出原訂目標值。

## (二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	40.06%	1335%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					實支數+保留數 2、執行成果： 本處108年度總預算金額為15,315,000元，總決算金額為9,180,044元，節餘率為40.06%。 3、達成度： 達成度1,335%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 108年度編制員額37名，與上年度員額相同。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 108年度約聘僱員額3名與上年度約聘僱員額相同。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 108年度約聘僱員額3名

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					與上年度約聘僱核定職等相同。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	95小時	475%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果： 單位平均終身學習時數95小時。 3、達成度： 達成度475%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	1	節省縣庫利息支出數	127%	★
二	加速縣有地清理並適時完成處分	1	清理處分縣有非公用土地等業務，挹注財政收入	110%	★
三	貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	1	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	125%	★
四	保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	1	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	100%	★
五	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	1	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	167%	★
六	加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	1	通匯件數比率	102%	★
七	債務公告	1	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	★
八	督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	1	考核本府暨所屬機關學校經管財產	100%	★
九	活化縣有財產	1	提升縣有地有效利用	200%	★
十	推動促進民間參與公共建設案件訪視	1	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	100%	★
十	推動經由網路拍賣平台辦理報廢一財物變賣作業	1	提升汰舊報廢財物之使用效益	146%	★
十	結合終身學習或企業經營者組織二實施消費者教育	1	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識A+巡迴講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念	100%	★
十	舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練三	1	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	300%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1335%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★

共同性目標		項	共同性指標	達成度	評估燈號
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	475%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、財務金融科

1. 行政院主計總處辦理108年一般性補助款基本設施補助業務(補助貧瘠鄉鎮市-芬園鄉等6個鄉鎮)，達中央規定標準90分以上。
2. 財政部辦理108年度直轄市與縣市政府開源績效考評(不含地方欠稅清理情形)總成績為87.96分(全國第二名)。
3. 為使民眾建立正確之金融理財與保險規劃觀念，舉辦「2019全民金融知識A+巡迴講座列車」活動。
4. 108年2月25日及108年12月23日監察委員108年度地方機關巡察本縣，製作財政簡報，讓監察委員瞭解本縣財政概況，並藉此機會提出對中央建議事項。
5. 108年5月31日議會分組審查，製作中央統籌分配稅款業務簡報；108年6月10日議會分組審查，製作財政狀況業務簡報，向議員報告財政狀況及中央統籌分配稅款業務，使其瞭解現況。
6. 配合主計處會審109年預算，並估算可容許之差短方案，提供長官決策參考，在符合預算法及公共債務法規範圍內，完成預算籌編送議會審查。
7. 召開開源節流專案小組108年度第1次會議及研擬增加本府歲收具體方案，並列入每年開源節流會議提案檢討辦理成果。
8. 訂定本府災修工程標準作業流程圖(SOP)，加速災後復建工程之進行，縮短災修時效。

### 二、財產開發科：

1. 為加強本府暨所屬機關學校財產管理及法令宣導，於108年12月3日及12月4日辦理108年度財產產籍管理暨財產管理系統操作教育訓練。
2. 為督導各管理單位經管縣有財產管理與使用等業務，於108年8月1日起至108年9月9日辦理考核本府暨所屬機關學校縣有(國有)財產管理檢核共計50間。
3. 為提升促參案件辦理品質與推動，於108年12月25日辦理「彰化市南郭路、中興路停車場營運移轉(OT)案及彰化市公兒二地下停車場投資經營管理」促參案件訪視會議。
4. 為協助各機關加強促參法令之專業知識，以利業務推動，於108年7月1日辦理促進民間參與公共建設法研習。
5. 為協助各機關推動業務所需用地資訊，將本縣閒置房地清冊予以列冊管理，建置於財產管理系統公告平台，並於108年1月31日函文通知本府及所屬機關學校查詢使用。
6. 使落實健全縣(國)有財產帳務處理業務，審核107(108)年度下半(上)年縣(國)有財產半年報表共計894件。
7. 為督導與協助各經管單位落實縣(國)有財產管理，審核107年度縣(國)有公用財產自行檢核表共計432件。
8. 為提升縣(國)有不動產被占用清理與閒置利用成效，於108年8月23日召開「108年度本府暨

所屬機關學校經管公有公用不動產被占用及閒置情形檢討會」。

### 三、菸酒管理科：

1. 執行財政部108年春節前私劣菸酒查緝專案查獲私劣酒績效全國第3名。
2. 執行財政部108年端午節前私劣菸酒查緝專案查獲私劣酒績效全國第3名。
3. 執行財政部108年中秋節前私劣菸酒查緝專案查獲私劣酒績效全國第1名。
4. 財政部108年考核107年度各地方政府私劣酒品查緝績效全國第1名。

### 四、非公用財產管理：

1. 為美化城市景觀及妥善運用縣有閒置房地，108年度積極辦理本縣北斗鎮螺青段1260、1261及1268地號等閒置土地綠美化認養1件，以及臺中市梧棲區東建段18-5地號等8筆土地標租3件，使閒置縣有房地做妥善之運用，嘉惠地方居民。
2. 對於無保留公用必要之非公用縣有房地，辦理標售或協助符合讓售資格民眾申購，108年度共辦理2次縣有土地出售作業，並成功標(讓)售7筆土地(含財產開發基金1筆土地)，總出售金額為2億1,124萬3,409元，為縣庫挹注財源，以支援建設。
3. 積極辦理土地清查，查對及實勘經管土地之地籍資訊及使用現況，發現民國81、82年交通部公路總局撥用坐落臺中市清水區糠榔段293-2地號之住宅區縣有地，面積467平方公尺，現況非做道路使用，促請該局於108年5月24日完成土地廢止撥用。本府收回該筆土地市值約1,400萬元，將可用於處分，以挹注縣庫。
4. 辦理台中市清水區縣有地使用補償金由當期申報地價1.1%調整至5%計收案，針對受影響之民眾，耐心溝通說明並輔導民眾轉承租，協助取得合法使用資格，使民眾反抗聲浪降至最低，本案本府每年可增加收入逾百萬元。

### 五、公款支付科：

依據108年3月26日簽奉核准，本府付款憑單自108年4月15日起，除部分特殊情形應加送紙本外，全面實施支付憑單電子化，採線上簽核不限額度無紙化作業，經統計自108年1月至108年12月止紙本憑單件數比率由45.07%降至5%以下，且整體憑單合格率達90%以上，大幅提升本府庫款整體支付效率、節省紙張與碳粉匣等耗用、文書減量、免除人員遞送及郵寄往返勞頓。

# 建設處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨108年至111年中程施政計畫而訂定，本處承辦之業務與民眾生計、縣民福祉息息相關，由於經濟快速成長，舉凡國土計畫、都市計畫、都市更新、建築物管理、公共建築物管理、違章建築及廣告物管理等，莫不為全體縣民所關心。本處亦是都市發展之主責單位，雖業務量龐大，且工作負荷沉重，惟仍時時不忘勉勵本處全體同仁發揮潛力，尋求突破，追求卓越，企盼能吸取各方智慧、融合各階層力量，使各項有形無形建設能有序推展，陸續完成任務，帶動地方經濟之發展。

## 貳、建設處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	63	93
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、賡續辦理變更彰化市都市計畫第二次通盤檢討	完成都市計畫通盤檢討作業	100%	95%	95%	1、衡量標準： 1. 研擬公開展覽草案50% (7%) 2. 研擬公開展覽草案 (15%) 3. 完成都市計畫草案並辦理公開展覽與說明會 (40%) 4. 通過本縣都市計畫委員會審議 (60%) 5. 內政部都市計畫委員會專案小組審議 (70%) 6. 內政部都市計畫委員會專案小組審議完成 (75%) 7. 通過內政部都市計畫委員會審議 (80%) 8. 審定內容補辦公開展覽 (90%) 9. 完成都市計畫核定與發布實施 (含細部計畫) (100%) 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					108年7月3日發布主要計畫，細部計畫刻正於本縣都市計畫委員會召開第3次專案小組審議。 3、達成度： 達成度95%，未達原訂目標值。
二、土壤液化潛勢調查	完成土壤液化潛勢調查	60%	90%	150%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行計畫書（10%）2. 完成期初報告書（30%）3. 完成期中報告書（60%）4. 完成期末報告書（90%）5. 進行宣導及民眾諮詢作業（100%） 2、執行成果： 108年12月6日完成期末報告書審查會議。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
三、辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1、辦理講習會、法規研習會	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 已於108年12月13日上午場辦理「建築物公共安全教育訓練、室內裝修審查及查驗業務及其他使用管理相關法規交流會議」、下午場辦理「室內裝修審查及查驗業務講習宣導」。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	90件	206件	229%	1、衡量標準：審查件數 2、執行成果： 已完成查核206件。 3、達成度： 達成度229%，超出原訂目標值。
四、縣長政見	1、[政見編號2-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	40%	30%	75%	1、衡量標準： 1. 完成工作計畫書（20%）2. 整體發展綱要計畫期末報告書完成



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(40%) 3. 都市計畫圖重製成果完成 (60%)</p> <p>4. 縣都委會審議完成 (75%) 5. 內政部都委會審議完成 (90%) 6. 發布實施 (100%)</p> <p>2、執行成果： 整體發展綱要計畫期中報告書已備查，並著手研擬期末報告書階段。</p> <p>3、達成度： 達成度75%，未達原訂目標值。</p>
	2、[政見編號2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	80%	80%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 完成都市計畫草案並辦理公開展覽與說明會 (25%) 2. 完成研擬以市地重劃辦理之都市計畫草案 (40%) 3. 通過本縣都市計畫委員會審議 (60%) 4. 辦理市地重劃/區段徵收可行性評估50% (70%) 5. 辦理市地重劃/區段徵收可行性評估75% (75%) 6. 辦理市地重劃/區段徵收可行性評估100% (80%) 7. 內政部土地徵收小組審議通過 (90%) 8. 通過內政部都市計畫委員會審議 (95%) 9. 完成都市計畫核定與發布實施 (100%)</p> <p>2、執行成果： 市地重劃與區段徵收可行性評估於106年提送內政部審議，目前持續審議中。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號2-3-1]彰化縣國	50%	90%	180%	<p>1、衡量標準： 1. 工作計畫書完成 (</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	土計畫				<p>15%) 2. 期初報告書完成 (30%) 3. 期中報告書完成 (50%) 4. 期末報告書完成 (70%) 5. 書圖草案完成 (90%) 6. 審議完成 (100%)</p> <p>2、執行成果： 刻正由本縣國土計畫審議會召開專案小組審議中，後續倘通過本縣國土計畫審議會審查後將續送內政部國土計畫審議會續審。</p> <p>3、達成度： 達成度180%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	30%	27%	90%	<p>1、衡量標準： 1. 公告徵求民眾及團體意見 (10%) 2. 完成都市計畫草案並辦理公開展覽與說明會 (30%) 3. 通過本縣都市計畫委員會審議 (60%) 4. 通過內政部都市計畫委員會審議 (90%) 5. 完成都市計畫核定與發布實施 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案業已初步完成都市計畫書圖草案，惟草案內容及後續辦理公開展覽暨說明會等相關事宜，刻正辦理內部簽核流程作業。</p> <p>3、達成度： 達成度90%，未達原訂目標值。</p>
	5、[政見編號2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	5%	0%	0%	<p>1、衡量標準： 1. 編列預算辦理採購作業。(20%) 2. 公告徵求民眾及團體意見、完成都市計畫草案並辦理公開展覽與說明會(40%) 3. 通過本縣都市計畫</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					委員會審議(65%) 4. 通過內政部都市計畫委員會審議(90%) 5. 完成都市計畫核定並依法發布實施(100%) 2、執行成果： 配合中央政策「都市計畫工業區及產業專用區活化轉型及增闢公共建設計畫(草案)」規定辦理全縣都市計畫工業區通盤檢討，惟目前該計畫中央尚未核定補助，後續俟該案件核定後配合辦理採購作業。 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。
	6、[政見編號2-7-1]新彰化火車站特區先期規劃評估案	80%	80%	100%	1、衡量標準： 1. 工作計畫書(10%) 2. 現況調查、案例分析及方案研擬(40%) 3. 召開說明會及座談會(70%) 4. 可行性規劃方案(80%) 5. 3D動畫模擬、財務及開發效益分析(100%) 2、執行成果： 已完成現況調查、案例分析及方案研擬等項目，並已初步提出可行性規劃方案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號2-7-2]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	25%	25%	100%	1、衡量標準： 1. 委外成立108年度輔導團，辦理專業講習、社區法令講習說明會及輔導重建計畫(25%) 2. 委外成立109年度輔導團，辦理專業講習、社區法令講習說明會

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					及輔導重建計畫(50%) 3. 委外成立110年度輔導團，辦理專業講習、社區法令講習說明會及輔導重建計畫(75%) 4. 委外成立111年度輔導團，辦理專業講習、社區法令講習說明會及輔導重建計畫(100%) 2、執行成果： 已成立輔導團，辦理5場次專業講習、5場社區法令講習說明會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、辦理加強綠建築推動工作計畫	1、查核建築技術規則規定之綠建築設計	250件	270件	108%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 已完成查核270件。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
	2、辦理綠建築宣導活動	8次	8次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 108年11月25日、12月3日至6日、12月9日至11日舉行宣導講習會合計8場。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理綠建築技術講習會議	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年11月18日、19日舉辦2場技術講習會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費	3%	36.9%	1230%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	賸餘數百分比				<p>預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註:決算數=實支數+保留數</p> <p>2、執行成果: 各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)128,687,000元,經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)81,207,153元,節餘率36.9%。</p> <p>3、達成度: 達成度1230%,超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準: (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果: 因組織調整,將商業管理、工業管理、公用事業管理、產業發展等業務移撥至經濟暨綠能發展處,致本年度編制員額44人,上年度編制員額75人,因業務移撥之情事不列入成長率計算,編制員額成長率為0%</p> <p>3、達成度: 達成度100%,符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準: (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果:</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x 100%</p> <p>2、執行成果： 於108年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	55小時	275%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策 (1 小時) 2. 環境教育 (4 小時) 3. 民主治理價值課程 (5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2、執行成果： 本處平均終身學習時數為 55 小時(包含業務相關之學習 52 小時)。</p> <p>3、達成度：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度275%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、賡續辦理變更彰化市都市計畫第二次通盤檢討	完成都市計畫通盤檢討作業	100%	5%	本案業於108年7月3日發布主要計畫，惟本案細部計畫刻正召開第3次專案小組審議，後續將加快審議速度。
四、縣長政見	1、[政見編號2-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	40%	10%	本案於108年11月22日期中報告書審查原則通過，規劃單位依審查意見修正，於108年12月20日送府查核，本府109年1月13日同意備查；，已著手執行期末報告書階段，將加速辦理以符合規劃進度。
	4、[政見編號2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	30%	10%	本案業已初步完成都市計畫書圖草案，惟草案內容及後續辦理公開展覽暨說明會等相關事宜，刻正辦理內部簽核流程作業；本府將加強處理速度以提高行政效率，並依核准結果儘速辦理公開展覽暨說明會等事項。
	5、[政見編號2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	5%	100%	配合中央政策「都市計畫工業區及產業專用區活化轉型及增闢公共建設計畫(草案)」規定辦理全縣都市計畫工業區通盤檢討，惟目前該計畫中央尚未核定補助，後續俟該案件核定後配合辦理採購作業。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 賡續辦理變更彰化市都市計畫第二次通盤檢討	1	完成都市計畫通盤檢討作業	95%	▲
二 土壤液化潛勢調查	1	完成土壤液化潛勢調查	100%	★
三 辦理「建築物變更使用併室內裝	1	辦理講習會、法規研習會	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	修審查」	2	審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	229%	★
四	縣長政見	1	[政見編號2-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	75%	●
		2	[政見編號2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	100%	★
		3	[政見編號2-3-1]彰化縣國土計畫	180%	★
		4	[政見編號2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	90%	▲
		5	[政見編號2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	0%	●
		6	[政見編號2-7-1]新彰化火車站特區先期規劃評估案	100%	★
		7	[政見編號2-7-2]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	100%	★
五	辦理加強綠建築推動工作計畫	1	查核建築技術規則規定之綠建築設計	108%	★
		2	辦理綠建築宣導活動	100%	★
		3	辦理綠建築技術講習會議	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				90%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1230%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	275%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者15項（78.95%）、黃燈者2項（10.53%）、紅燈者2項（10.53%）。



## 伍、施政成果具體事蹟

1. 「變更大城都市計畫(第二次通盤檢討暨都市計畫圖重製)案」已於108年6月6日發布實施。
2. 「變更彰化市主要計畫(第二次通盤檢討)案」已於108年7月3日發布實施。
3. 為加速縣內危險及老舊建築物辦理重建，已於107年12月底成立本縣都市危險及老舊建築物加速重建輔導團，並於108年度辦理5場次專業講習，5場次社區法令講習說明會，且已成功推動、核定2件(和美、員林)危老重建計畫案。
4. 「彰化縣各都市計畫公共設施用地專案通盤檢討案」檢討範圍為本縣26鄉鎮市，31處都市計畫區，共分三批次公開展覽，並於108年9月9日全數辦理完畢，目前刻正於本縣都市計畫委員會審議中。
5. 本處配合內政部營建署執行「暑期保護青少年—青春專案」執行成效評鑑計畫，獲得乙組第一名(特優)，乙組共7個縣市政府(人口數50萬以上縣市)。108年度期程自108年6月1日0時至108年8月31日24時止。本處迄至108年8月10日止，已全部完成目標：完成稽查場所處505件、參與稽查人次505人次、處停止供水供電9件、違章建築拆除9件、違規廣告拆除21件、處罰鍰6件。主要係加強公共場所之公共設施安全檢查，落實違反法令業者之裁罰與促其改善，確保暑期少年學生活動場所和環境安全。
6. 彰化縣國土計畫(草案)，108年11月13日至12月13日辦理公開展覽及舉辦說明會，共計辦理四場次說明會：二林鎮(11月18日)、鹿港鎮(11月19日)、員林市(11月28日)及彰化市(11月29日)，目前刻正提送本縣國土審議委員會審議中。

# 經濟暨綠能發展處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨108年至111年中程施政計畫而訂定，本處承辦工業行政管理、商業行政管理、中小企業輔導、公用事業、市場輔導與管理及產業發展等業務，皆與國民生計、縣民福祉息息相關，並積極推動節能及使用乾淨的再生能源、彰化品牌文創產業，行銷與推廣特色產品，協助廠商技術提升，促進中小企業和新興產業的創新育成，持續為本縣營造最佳的產業環境，推動專業化的產業群聚，創造就業機會，帶動區域發展與繁榮，共同打造產業永續經營目標新願景，讓彰化產業再創新高峰。

## 貳、經濟暨綠能發展處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	65.03	95.03
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強本縣地方產業推廣與行銷	推動本縣產業展售活動	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 15天入館人數約30.5萬人次；累計創造商機約644萬元。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、「彰化縣打鐵厝(南側)及(北側)產業園區計畫」	完成產業園區核定設置	100%	70%	70%	1、衡量標準： 1. 園區計畫完成公告招標上網(20%)。2. 完成工作計畫書審查(40%)。3. 完成「可行性規劃報告」及「開發計畫及細部計畫」報告(70%) 4. 完成主管機關審查核定(100%)。 2、執行成果： 108年度完成「可行性規劃報告」及「開發計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					畫及細部計畫」報告初稿。 3、達成度： 達成度70%，未達原訂目標值。
三、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1、運維基地規劃作業(含環境調查、環境差異性分析及可行性評估)	100%	80%	80%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行報告書(10%)。2. 完成期中報告書(20%)。3. 完成期末報告(60%)。4. 環境調查及環境差異性分析經環保署審查通過(100%)。 2、執行成果： 經環保署三次環差及環調報告審查。 3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。
	2、推動再生能源發展	600件	703件	117%	1、衡量標準： 再生能源發電設備同意備案數 2、執行成果： 108年度同意備案數為703件 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
	3、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	90%	80%	89%	1、衡量標準： 1. 環保署召開範疇界定會議確認二階環評範疇事宜(30%)。2. 本府完成環境影響評估報告書(60%)。3. 環境影響評估報告獲行政院環境保護署環境影響評估審查委員會通過(90%)。4. 取得內政部開發許可及經濟部同意編定(100%)。 2、執行成果： 經環保署四次環評專案小組審查。 3、達成度： 達成度89%，未達原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
四、落實商業登記管理	商業登記稽查	550家	662家	120%	1、衡量標準：稽查家數 2、執行成果： 108年度辦理特定行業商業登記總稽查家數共計662家。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
五、推動本縣中小企業輔導計畫	1、講習或政策宣導講座	9場次	12場次	133%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理12場次(5場未登記工廠說明會及7場次工業區廠商座談會)，參與廠商約1,500人次 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	2、企業診斷及諮詢服務(輔導高風險危險物品工廠)	5家	15家	300%	1、衡量標準：辦理家數 2、執行成果： 輔導彰化縣中小企業參加商業展覽(印尼巴淡市國際連鎖加盟商展)。 3、達成度： 達成度300%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號2-3-2]彰化縣工廠管理地理資訊系統(GIS)資料庫建置及系統更新計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 未登記工廠調查作業(44%)。2. 工業發展資訊環境及資料庫建構(11%)。3. 工廠管控業務輔助功能開發(34%)。4. 行動網頁版本功能開發(7.5%)。5. 教育訓練及業務觀摩交流(2%)。6. 硬體設備採購(1.5%)。 2、執行成果： 已於108年7月31日完成本縣26個鄉鎮市未登記工廠訪查作業(共計訪查5,736家)，並完成本縣「工廠管理地理

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					資訊系統」及「工業資訊平台」之建置。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號2-5-3]辦理高鐵特定區投資優惠貸款	100%	80%	80%	1、衡量標準： 累積進度：1. 研議新增項目（20%）。2. 完成與中小企業信保基金研商（30%）。3. 修正彰化縣幸福園夢貸款實施要點（30%）。4. 增辦高鐵特定區投資優惠貸款（20%）。 2、執行成果： 已完成修正要點草案。 3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。
	3、[政見編號3-1]推動國際電商開設彰化產業館	10%	9%	90%	1、衡量標準： 累積進度：1. 中央政策資源盤點（3%）。2. 可行性評估（3%）。3. 可行性評估及實施計畫研擬（3%）。4. 實施計畫經費編列及發包工作（1%）。5. 實施計畫發包及執行（30%）。6. 實施計畫執行（30%）。7. 實施計畫執行完成（30%）。 2、執行成果： 已研擬實施計畫，向國家發展委員會申請補助；惟主要補助對象為廠商，無針對縣市政府作補助。 3、達成度： 達成度90%，未達原訂目標值。
	4、[政見編號3-2]推動SBIR計畫(以物聯網及智慧製造相關研發計畫為重點補	80%	80%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 辦理提案說明會（10%）。2. 辦理技術審查並核定補助廠商（30%）。3. 廠商完

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	助對象)				<p>成期中報告(20%)。4. 本府進行期中查訪(20%)。5. 廠商完成結案報告(20%)。</p> <p>2、執行成果： 108年度已辦理技術審查作業，核定32家補助廠商。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	5、[政見編號3-3]彰化縣產業發展總顧問	50%	65%	130%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 相關資源盤點及策略研擬(3%)。2. 運作機制研擬(17%)。3. 辦理相關產官學合作會議(20%)。4. 推動計畫擬定及相關經費編列(10%)。5. 縣政府建立產學合作平台及創新研發資訊網站(15%)。6. 舉辦政府科研補助計畫宣導說明會暨專題媒合會(15%)。7. 平台協作共同投入爭取中央預算(20%)。</p> <p>2、執行成果： 108年度已召開「輔導在地專業運用跨境電商拓展國際市場輔導會議」。</p> <p>3、達成度： 達成度130%，超出原訂目標值。</p>
	6、[政見編號3-6]彰化高鐵特定區綠色及智慧生活應用示範區可行性規劃	12%	100%	833%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 中央政策資源盤點(3%)。2. 可行性評估(3%)。3. 可行性評估及實施計畫研擬(3%)。4. 實施計畫經費編列及發包工作(3%)。5. 實施計畫發包及執行(28%)。6. 實施計畫執行(42%)。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>7. 實施計畫執行完成(18%)。</p> <p>2、執行成果： 已完成期末報告書審查作業。</p> <p>3、達成度： 達成度833%，超出原訂目標值。</p>
	7、[政見編號3-7]彰化縣打鐵厝(南側)產業園區計畫	100%	70%	70%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1.前置調查作業及台糖土地取得模式協商(30%)。2.打鐵厝產業園區推動情形追蹤及協助(40%)。3.打鐵厝產業園區計畫完成報編(30%)。</p> <p>2、執行成果： 本案經濟部工業局同意廢止園區報編計畫。</p> <p>3、達成度： 達成度70%，未達原訂目標值。</p>
	8、[政見編號3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	12%	12%	100%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1.中央政策資源盤點(3%)。2.彰基拜訪及推動方向評估(3%)。3.協助彰基辦理園區推動計畫(3%)。4.彰基計畫園區推動情形追蹤及協助(3%)。5.彰基完成園區計畫報編(18%)。6.園區興建階段(20%)。7.園區興建完成(50%)。</p> <p>2、執行成果： 已持續推動追蹤及協助。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
七、促進商品正確標示	辦理商品標示業務講習宣導	4場次	5場次	125%	<p>1、衡量標準： 舉辦講習、訓練、宣導場次</p> <p>2、執行成果： 108年度辦理2019花在</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					彰化政令宣導活動、108年度彰化縣原住民團圓賀喜迎新暨政令宣導活動、2019王功漁火節政令宣導活動、公平交易委員會對於家電廣告之規範與案例說明會政令宣導活動、本縣108年度暑期保護青少年-青春專案「彰化縣第一屆青春盃3對3鬥牛籃球賽」犯罪預防宣導活動，總計辦理5場次。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	4.07%	136%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數 2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)548,191,000元，經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)525,891,555元，節餘率4.07%。 3、達成度： 達成度136%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移



共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額37人，上年度編制員額37人，編制員額成長率0% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 於108年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	56小時	280%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策（1小時）</p> <p>2. 環境教育（4小時）</p> <p>3. 民主治理價值課程（5小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2、執行成果： 本處平均終身學習時數為56小時(其中包含數位學習25小時)。</p> <p>3、達成度： 達成度280%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、「彰化縣打鐵厝(南側)及(北側)產業園區計畫」	完成產業園區核定設置	100%	30%	本計畫業經經濟部核定展延至109年10月底完成產業園區報編作業。
三、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1、運維基地規畫作業(含環境調查、環境差異性分析及可行性評估)	100%	20%	本案刻辦理環差及環調報告審查作業，後續將依環保署審查結果辦理補充修正事宜。
	3、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	90%	11%	本案刻辦理環評報告審查作業，後續將依環保署審查結果辦理補充修正事宜。
六、縣長政見	2、[政見編號2-5-3]辦理高鐵特定區投資優惠貸款	100%	20%	研議臨時工廠改善貸款方案後，儘速辦理。
	3、[政見編號3-1]推動國際電商開設彰化產業	10%	10%	已研擬實施計畫，向國家發展委員會申請補助；惟主要補助對象為廠商，無針對縣市政府作補助，後續將研議

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	館			由本府編列追加預算辦理。
	7、[政見編號 3-7]彰化縣打鐵厝(南側)產業園 區計畫	100%	30%	本計畫業經經濟部108年8月27日工 地字第10800864180號函同意廢止在 案。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項 次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強本縣地方產業推廣與行銷	1	推動本縣產業展售活動	100%	★
二 「彰化縣打鐵厝(南側)及(北側) 產業園區計畫」	1	完成產業園區核定設置	70%	●
三 設置「彰濱離岸風電運維基地」， 推動再生能源發展、新興智慧科 技園區	1	運維基地規劃作業(含環境調查、環 境差異性分析及可行性評估)	80%	▲
	2	推動再生能源發展	117%	★
	3	彰化縣二林精密機械產業園區申請 工業區編定計畫	89%	▲
四 落實商業登記管理	1	商業登記稽查	120%	★
五 推動本縣中小企業輔導計畫	1	講習或政策宣導講座	133%	★
	2	企業診斷及諮詢服務(輔導高風險危 險物品工廠)	300%	★
六 縣長政見	1	[政見編號2-3-2]彰化縣工廠管理地 理資訊系統(GIS)資料庫建置及系統 更新計畫	100%	★
	2	[政見編號2-5-3]辦理高鐵特定區投 資優惠貸款	80%	▲
	3	[政見編號3-1]推動國際電商開設彰 化產業館	90%	▲
	4	[政見編號3-2]推動SBIR計畫(以物 聯網及智慧製造相關研發計畫為重 點補助對象)	100%	★
	5	[政見編號3-3]彰化縣產業發展總顧 問	130%	★
	6	[政見編號3-6]彰化高鐵特定區綠色 及智慧生活應用示範區可行性規劃	833%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		7	[政見編號3-7]彰化縣打鐵厝(南側)產業園區計畫	70%	●
		8	[政見編號3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	100%	★
七	促進商品正確標示	1	辦理商品標示業務講習宣導	125%	★
關鍵績效指標平均達成度				92.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	136%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	280%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計22項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（72.7%）、黃燈者4項（18.2%）、紅燈者2項（9.1%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 為維護公共安全、社會治安及健全商業秩序，本府積極管理本縣舞廳、舞場、酒家、酒吧、特種咖啡茶室、視聽歌唱、三溫暖等特定目的行業及電子遊戲場業、資訊休閒業，基於「有效管理」、「取締非法」、「保障合法」等三項管理原則，採取「以輔導合法為原則、以取締非法為手段」併行之方式，自執行以來，因相關單位之密切配合，得以有良好之績效表現。本府108年度對商業稽查總計662家次。
- 為了解縣內工廠分布情形與群聚現況，以全面管理境內工廠，已於108年7月底完成本縣26個鄉鎮市未登記工廠訪查作業，共計訪查5,736家未登記工廠，並已完成本縣工廠管理地理資訊系統（GIS）及工業發展服務平台之建置，期能有效納管及輔導未登記工廠，並提供閒置廠地(廠房)媒合功能，以期提升廠地及廠房利用率。
- 為有效提升本縣中小企業競爭力，本處辦理SBIR計畫，除提供補助外，同時整合相關法人研究機構，連結產、學、研各界能量，化被動為主動，提供廠商多元化關懷輔導資源，協助縣內中小企業持續創新及突破困境，並每年召開地方型SBIR計畫說明會、舉辦聯合成果展、製作成果專刊、且針對申請未通過廠商執行「廠商再關懷服務」，迄今已執行12個年度，自97年以來總補助廠商達405家，增加總產值約22.9億元，108年度SBIR預計結案時可增加產值約2.2億元。

# 教育處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本處掌理本縣縣立高中、國民中小學、幼兒教育、特殊教育及社會教育等各項政策與活動，同時推廣各項體育活動、興（整）建體育場館及其營運與管理。近年更強化數位化學習環境、協助弱勢學生課後輔導、鼓勵創新教學及發展全人教育、老舊校舍重建及耐震評估、深耕並推展國際教育等業務，使國民中、小學環境設施及設備逐年改善，課程更富多元性及自主性，涵養學生運算思維與資訊科技解決問題之底蘊，開拓學生具本土意識的國際視野，全面提升本縣教育品質。

## 貳、教育處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.2	97.08
年度共同性目標	30	29.88	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動國際教育與英語教育，厚植國際競爭力	學校本位國際教育	5校	9校	180%	1、衡量標準：參與校數 2、執行成果： 108年度暑期共辦理海外青年英語服務營(9校)。 3、達成度： 達成度180%，超出原訂目標值。
二、更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	國中小電腦教室教學設備汰換	25%	25.94%	104%	1、衡量標準： 更新率(實際更新教學電腦數÷全縣4年預計更新教學電腦數x100%) 2、執行成果： 汰換55校共1,766台電腦及其週邊設備，更新率25.94%。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
三、雲端學習跨越領域，培養新世代的	鼓勵學校善用資訊設備及數	5校	5校	100%	1、衡量標準： 推廣行動學習學校

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
資訊科技力	位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式				2、執行成果： 108年計有寶山國小、快官國小、香田國小、興華國小及原斗國小5校為行動學習推動學校。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推廣科學教育，培育學生科學運用與創新能力	推動各校成立機器人、機關王及科學創新與運用等社團或隊伍	14校	24校	171%	1、衡量標準： 成立機器人、機關王社團校數 2、執行成果： 108年度計有二林高等8校與中山國小等16校建置AIOT智慧聯網社團基地。 3、達成度： 達成度171%，超出原訂目標值。
	辦理本縣科學展覽競賽	400隊	402隊	101%	1、衡量標準： 科展競賽參賽隊數 2、執行成果： 108年本縣國中小組隊參賽作品合計402隊參賽。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
五、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1、執行老舊危險校舍拆除重建工程	4校	4校	100%	1、衡量標準： 決標發包校數 2、執行成果： 實際決標發包校數4校 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、執行老舊危險校舍拆除重建工程	8校	8校	100%	1、衡量標準： 施工中校數 2、執行成果： 實際施工中校數8校。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、提升特殊教育品	1、辦理專業團	600人	985	164%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
質，適性發展學生潛能	隊到校輔導身心障礙學生	次	人次		<p>服務學生人次</p> <p>2、執行成果： 辦理各類專業治療師到校輔導身心障礙學生，計輔導985人次。</p> <p>3、達成度： 達成度164%，超出原訂目標值。</p>
	2、提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	60校	60校	100%	<p>1、衡量標準： 受益學校數</p> <p>2、執行成果： 提供特殊教育助理員協助學校教師輔導學生，共60校。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
七、推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	建立校牙醫制度	3校	10校	333%	<p>1、衡量標準：受惠校數</p> <p>2、執行成果： 本縣辦理「108學年度彰化縣補助聘任牙科醫師到校服務計畫」核定補助學校為萬合國小、僑愛國小、羅厝國小、明禮國小、文祥國小、華南國小、大嘉國小、培英國小、伸東國小及德興國小共10校。</p> <p>3、達成度： 達成度333%，超出原訂目標值。</p>
八、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1、興建國民運動中心	1座	0.9座	90%	<p>1、衡量標準： 運動中心竣工數</p> <p>2、執行成果： 彰南國民運動中心預計109年3月底竣工。</p> <p>3、達成度： 達成度90%，未達原訂目標值。</p>
	2、改善本縣各級學校運動場地及設備	80案	114案	143%	<p>1、衡量標準： 補充學校體育設備—決標發包校數</p> <p>2、執行成果： 決標發包校數114校。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度143%，超出原訂目標值。
	3、辦理縣長盃錦標賽	32項	32項	100%	<p>1、衡量標準：縣長盃辦理項目</p> <p>2、執行成果：縣長盃共辦理網球及軟式網球、空手道、羽球、槌球、木球、曲棍球、巧固球、舉重、跆拳道、桌球、躲避球、柔道、摔角、劍道、圍棋、武術、五人制足球、直排輪競速溜冰、太極拳、手球、拳擊、排球、推手、游泳、棒球、籃球、民俗體育、民俗體育(獨輪車)、拔河、攀登、小鐵人、舞龍舞獅等32項賽事。</p> <p>3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、教育盃錦標賽	24項	24項	100%	<p>1、衡量標準：辦理項目</p> <p>2、執行成果：教育盃共辦理網球及軟式網球、空手道、羽球、槌球、木球、曲棍球、巧固球、舉重、跆拳道、桌球、躲避球、柔道、摔角、劍道、圍棋、武術、五人制足球、直排輪競速溜冰、太極拳、手球、拳擊、排球、推手、游泳等24項賽事。</p> <p>3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	5、體育嘉年華	4700人次	3213人次	68%	<p>1、衡量標準：參與人次</p> <p>2、執行成果：共112校隊伍參賽，參加人數3,213人。</p> <p>3、達成度：達成度68%，未達原訂目標值。</p>



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6、中小學聯運	3800人次	3910人次	103%	1、衡量標準：參與人次 2、執行成果： 本縣參賽學校計有縣內61所國(私)立高中職及165所小學，參與人數共計3,910人。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	7、適應體育田徑賽	1300人次	1484人次	114%	1、衡量標準：參與人次 2、執行成果： 讓身障選手們，秉持運動家的精神，持續超越自我，以毅力克服挑戰，走出戶外、迎向人群，讓運動成為生活習慣，讓身心因運動而充滿健康與喜樂，本賽事共計1,484人參與。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
	8、主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	4隊	4隊	100%	1、衡量標準： 媒合企業認養運動代表隊對數 2、執行成果： (1)財團法人頂新和德文教基金會贊助捐贈永靖國中棒球隊經費150萬元。 (2)員林扶輪社等6個民間團體贊助東山國小棒球隊113萬元。 (3)群圍企業有限公司等5個民間團體贊助培英國小14萬5,000元。 (4)英利工業有限公司贊助捐贈彰化藝術高中棒球隊100萬元。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、精緻國民教育，新設國民中小學	設立鹿江國中小(第三期工程)	1案	0案	0%	1、衡量標準： 工程決標發包 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					實際工程決標發包0案 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。
十、社區高中優質化，創造就學優勢	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	5校	5校	100%	1、衡量標準： 高中資本門補助校數、高中一般科目教學設備補助校數 2、執行成果： 108年度高中資本門補助二林高中等5校計畫經費。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	1、整建學校教育設施	90%	99.48%	111%	1、衡量標準： 經費執行率(核定經費÷預算經費) 2、執行成果： 108年度補助本縣169案辦理整建教育設施計畫，改善校園環境及教學設備，執行率99.48%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	2、補充學校體育設備	80案	114案	143%	1、衡量標準： 決標發包校數 2、執行成果： 決標發包校數114校。 3、達成度： 達成度143%，超出原訂目標值。
十二、優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	2850人次	6080人次	213%	1、衡量標準： 教師參與人次 2、執行成果： 108年度教保研習實際參與人數共6,080人。 3、達成度： 達成度213%，超出原訂目標值。
	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	育				<p>(1)5歲免學費：108年度合計2億3,706萬4,057元整。</p> <p>(2)中低收入戶幼兒就學補助：108年度合計5,280,000元整。</p> <p>(3)2-4歲公幼免學費：108年度合計9,397萬2,616元整。</p> <p>經費執行率100%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
十三、縣長政見	1、[政見編號5-2-1]鹿江中小學於110學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 擬定課程發展計畫與國小部實驗教育計畫撰寫</p> <p>2、執行成果： 已完成擬定課程發展計畫；國小部實驗教育計畫架構完成並進行細部修正，預計於109年提出實驗教育計畫申請。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號5-2-1]鹿江中小學於110學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	60%	60%	100%	<p>1、衡量標準： 國小部教室工程興建</p> <p>2、執行成果： 國小部南棟教室已完成主體結構，北棟教室即將完成灌漿。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號5-2-1]鹿江中小學於110學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 教師參與教學精進研習</p> <p>2、執行成果： (1)辦理及參加課程發展精進研習計10場次。 (2)自辦課程發展及傳藝課程研習計6場次。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號6-1]免費營養午餐	218校	218校	100%	1、衡量標準： 免費營養午餐辦理校數 2、執行成果： 補助本縣國中小及私立高中國中弱勢部分共218校。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號6-1]規劃每週一日有機午餐計畫	80%	80%	100%	1、衡量標準： 參考新北市辦理情形，評估本縣推動每週一次有機蔬菜供應之可行性，並以試辦方式逐步擴及本縣學校 2、執行成果： 業於108年11月26日以府教體字第1080414137號函轉知所轄學生數200以下自設廚房學校配合辦理。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號6-2-1]推動平價優質公共化教保服務計畫-設立非營利幼兒園	8園	8園	100%	1、衡量標準： 完成立案之非營利幼兒園數 2、執行成果： 108學年度成立8園非營利幼兒園。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號6-2-2]推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式	100%	100%	100%	1、衡量標準： 建立準公共化幼兒園6大項要件品質管控流程機制 2、執行成果： 準公共幼兒園政府協助家長支付費用：108年度合計4億2,262萬6,009元整。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	8、[政見編號6-3-1]我們都是一家人～關懷新住民計畫	7場	18場	257%	1、衡量標準： 辦理關懷新住民我們都是一家人活動場次 2、執行成果： 18場次。 3、達成度： 達成度257%，超出原訂目標值。
	9、[政見編號6-3-2]新住民學習中心實施計畫(含15校)	25場	25場	100%	1、衡量標準： 辦理新住民相關課程場次 2、執行成果： 15校策略聯盟辦理新住民學習相關活動25場，已於108年11月底全部執行完竣。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	10、[政見編號6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	500人	539人	108%	1、衡量標準： 成人基本教育研習班參與人數 2、執行成果： 成人基本教育研習(含識字班)班在籍519人(無籍試讀約20人)，計539人。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
	11、[政見編號6-3-4]108年度新住民子女教育實施計畫	34校	36校	106%	1、衡量標準：辦理校數 2、執行成果： 本年度共36校執行，內容包含華語補救、親職教育、諮詢小團體、多元文化國際日、多元文化教師研習及自編新住民語文教材。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	12、[政見編號6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： 業於108年4月經費執行完畢：經費20萬元整，經費執行率100%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	13、[政見編號6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	25校	53校	212%	1、衡量標準： 臺灣母語日訪視校數 2、執行成果： 108年度線上訪視53所學校後實地訪視其中24所學校，並選出績優學校20所。 3、達成度： 達成度212%，超出原訂目標值。
	14、[政見編號6-4-2]推動英語教育計畫	3項	4項	133%	1、衡量標準： 辦理英語教育計畫數 2、執行成果： 辦理提升高中英語文教學成效實施計畫、沉浸式英語教學特色學校試辦計畫、英語教學成效計畫及學校本位之英語多元主題學習方案實施計畫。 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	15、[政見編號6-5-1]國民中小學暨幼兒園本土教育整體推動方案計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： 業於108年8月經費執行完畢，完成共45件子計畫，經費執行率100% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	16、[政見編號6-5-2]彰化「親子智遊26鄉鎮」旅行學習護照	74處	75處	101%	1、衡量標準： 觀光工廠、休閒農場、特色景點、特色場館參與數量

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	(嬉遊彰化「蓋」有趣)				2、執行成果： 實際參與地點75處。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	17、[政見編號6-5-2]彰化「親子智遊26鄉鎮」旅行學習護照(嬉遊彰化「蓋」有趣)	20校	65校	325%	1、衡量標準： 校外教學活動校數 2、執行成果： 實際前往校數65校。 3、達成度： 達成度325%，超出原訂目標值。
	18、[政見編號6-6-1]推動國際教育計畫	3項	4項	133%	1、衡量標準： 辦理國際教育計畫數 2、執行成果： 108學年度國際學伴、108年度推動國際教育計畫SIEP、108年度國際教育任務學校計畫、108學年度國際學校獎ISA認證計畫。 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	19、[政見編號6-6-1]推動國際教育計畫	18校	18校	100%	1、衡量標準： 參與國際網界博覽會校數 2、執行成果： 108年本縣國中小參加國際學校網界博覽會競賽合計18校參賽。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	20、[政見編號6-6-2]彰化縣國民中小學生生活倫理暨品德教育促進方案	380人	423人	111%	1、衡量標準： 品德教育種子教師培訓人數 2、執行成果： 108年度共計辦理品德教育種子教師培訓研習計4場次，參加人數共計423人。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	21、[政見編號6-6-3]推動本縣童軍教育	5場	7場	140%	1、衡量標準：活動場次 2、執行成果： 108年度推動本縣童軍教育，共辦理7場活動 3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值。
	22、[政見編號6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	8000人	22766人	285%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 提升師生反毒知能，於「防制學生藥物濫用」宣教活動共187校，參與人數22766人。 3、達成度： 達成度285%，超出原訂目標值。
	23、[政見編號6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	26000人	0人	0%	1、衡量標準：篩檢人數 2、執行成果： 本採購案於108年11月26日決標、12月4日召開學校說明會、12月19日交貨、12月23日至27日發送至各校外會分會，並通知學校領取試劑，目前由各校安排執行期程，預計於109年4月底執行完畢。 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。
	24、[政見編號6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	60%	75%	125%	1、衡量標準： 輔導完成率 2、執行成果： 108年共有4位春暉小組個案學生，其中3位個案輔導完成（含1位畢業升學至高中，請學校列入特定人員持續關懷），1位目前尚在司法機構處遇，學校已上傳暫停輔導會議，俟該生回校後再行後續相關事宜。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	25、[政見編號6-7-2]彰化縣各級學校校園安全防護具體應處作為實施計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準：各校校園安全自主檢核表完成率 2、執行成果： (1)108年1月19日以府教特字第1080019676號函請本縣各校於開學前完成校園安全維護工作自主檢核。 (2)108年8月15日以府教特字第1080286508號函請本縣各校於開學前完成校園安全維護工作自主檢核。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	26、[政見編號6-8-1]補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	20000人次	21683人次	108%	1、衡量標準：補助人次 2、執行成果：補助21683人次。 3、達成度：達成度108%，超出原訂目標值。
	27、[政見編號6-8-2]教育獎助金	100%	100%	100%	1、衡量標準：獎學金發放執行率 2、執行成果： (1)核撥自強優秀學生獎學金計1149人。 (2)核撥縣立高中原住民學生助學金計59人。 (3)核撥108年度身心障礙學生代收代辦費補助計5,807人次。 (4)核撥108年度身心障礙學生在家教育補助計90人。 (5)核撥108年身心障礙學生獎學金計51人。 (6)核撥108年身心障礙學生助學金計243人 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	28、[政見編號	80校	105校	131%	1、衡量標準：補助校數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6-8-3] 經濟弱勢教育補助3項計畫-課後照顧				2、執行成果： 108年補助國小兒童課後照顧班計有105校。 3、達成度： 達成度131%，超出原訂目標值。
	29、[政見編號6-8-3] 經濟弱勢教育補助3項計畫-夜光天使	10校	11校	110%	1、衡量標準：補助校數 2、執行成果： 108年補助夜光天使專案計畫計有11校。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
	30、[政見編號6-8-3] 經濟弱勢教育補助3項計畫-教科書補助	180校	189校	105%	1、衡量標準：補助校數 2、執行成果： 低收入戶及身心障礙人士子女教科書實際補助國中43校及國小146校，共計補助189校。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
十四、建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1、召開教育志工聯繫會報	3場	3場	100%	1、衡量標準：召開場次 2、執行成果： 於108年4月23日、9月20日及12月24日各辦理1場，合計共辦理3場。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	5場	5場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理3場次特殊訓練及2場次成長訓練。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	1000門	1992門	199%	1、衡量標準： 社區大學課程開設門數 2、執行成果： 108年開設社區大學課程計1,992門。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度199%，超出原訂目標值。
	4、鼓勵民眾參與社區大學課程	20000人次	41657人次	208%	1、衡量標準： 民眾參與社區大學課程活動人次 2、執行成果： 參與社區大學課程活動計41,657人次。 3、達成度： 達成度208%，超出原訂目標值。
	5、廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	160場	324場	203%	1、衡量標準： 辦理相關圖書巡迴活動場次 2、執行成果： 108年度驢背圖書館行動圖書車，共計執行324場次。 3、達成度： 達成度203%，超出原訂目標值。
十五、推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	學生參與線上閱讀認證	880000人	937117人	106%	1、衡量標準： 認證總人數 2、執行成果： 線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，108年度共有937,117人參與認證。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	61.26%	2042%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					實支數+保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計1,760,886,000元，經常門業務費決算數682,144,209元，賸餘數1,078,741,791元，賸餘率61.26%。 3、達成度： 達成度2042%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-1.85%	102%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額53人(含家庭教育中心、教育網路中心)，上年度編制員額54人，編制員額減少1人，機關編制員額成長率-1.85%。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-2.33%	102%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數42人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數43人，約聘僱員額成長率-2.33%。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	2.33%	98%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數計1人。</p> <p>3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	32小時	160%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1小時） 2. 環境教育（4小時） 3. 民主治理價值課程（5小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2、執行成果： 積極推動公務人員終身學習，108年本處公務人員平均終身學習時數為32小時。</p> <p>3、達成度： 達成度160%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
八、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1、興建國民運動中心	1座	10%	本案因應清圖及消防審查變更，辦理第1次設計變更，於108年8月1日辦理議價；並因鋼板樁尺寸變更、泳池基礎變更開挖工法、智慧建築審查增加及通訊、空調系統漏項增加工項於108年12月26日辦理第2次變更設計議價，預計109年3月底竣工。
	5、體育嘉年華	4700人次	32%	一、原訂目標值修改時未修正成功。 二、因應少子化應減少參與人次，並加強宣導活動，推廣各校派隊參加。
九、精緻國民教育，新設國民中小學	設立鹿江國中小(第三期工程)	1案	100%	一、本案前經108年5月28日核定以最有利標方式辦理招標，並經108年7月9日、18日公開招標結果，均無廠商投標致流標。後於108年10月25日核定改以評分及格最低標方式辦理招標，惟經108年11月19日、28日公開招標結果，仍無廠商投標致流標。 二、為利後續順利發包，提高廠商投標意願，本案已於108年12月3日、26日召開流標檢討會議，並請建築師就工程內容作必要之調整，預計109年2月底前再次上網招標。
十三、縣長政見	23、[政見編號6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	26000人	100%	一、尚未執行完畢，108學年度同意施測人數為31685人。 二、預計109年4月完全施測完畢，各年度計畫執行應更早準備。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	2、約聘僱核定職等變化率	0%	2%	一、本處約聘人員職等係依彰化縣政府107年7月30日府人企字第1070264087B號函核定之108年度約聘僱人員僱用計畫辦理。 二、本處108年度職等調升計有一員，因聘用該員之計畫經費來源為中央補助款，並考量該員工作負荷日趨繁重，但年度考核仍屬甲等，經「本府108年度約聘僱計畫審核會議」決議，將該員職等由六等七階376薪點調為七等四階376薪點。 三、本處約聘人員工作積極，且多續

				聘多年，職等多已達上限，未來將依實際工作表現情形持續進行控管。
--	--	--	--	---------------------------------

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動國際教育與英語教育，厚植國際競爭力	1	學校本位國際教育	180%	★
二 更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	1	國中小電腦教室教學設備汰換	104%	★
三 雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	1	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	100%	★
四 推廣科學教育，培育學生科學運用與創新能力	1	推動各校成立機器人、機關王及科學創新與運用等社團或隊伍	171%	★
	2	辦理本縣科學展覽競賽	101%	★
五 整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1	執行老舊危險校舍拆除重建工程	100%	★
	2	執行老舊危險校舍拆除重建工程	100%	★
六 提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1	辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	164%	★
	2	提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	100%	★
七 推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	1	建立校牙醫制度	333%	★
八 興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1	興建國民運動中心	90%	▲
	2	改善本縣各級學校運動場地及設備	143%	★
	3	辦理縣長盃錦標賽	100%	★
	4	教育盃錦標賽	100%	★
	5	體育嘉年華	68%	●
	6	中小學聯運	103%	★
	7	適應體育田徑賽	114%	★
	8	主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	100%	★
九 精緻國民教育，新設國民中小學	1	設立鹿江國中小(第三期工程)	0%	●

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十	社區高中優質化，創造就學優勢	1	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	100%	★
十一	平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	1	整建學校教育設施	111%	★
		2	補充學校體育設備	143%	★
十二	優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	213%	★
		2	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	★
十三	縣長政見	1	[政見編號5-2-1] 鹿江中小學於110學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	★
		2	[政見編號5-2-1] 鹿江中小學於110學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	★
		3	[政見編號5-2-1] 鹿江中小學於110學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	★
		4	[政見編號6-1] 免費營養午餐	100%	★
		5	[政見編號6-1] 規劃每週一日有機午餐計畫	100%	★
		6	[政見編號6-2-1] 推動平價優質公共化教保服務計畫-設立非營利幼兒園	100%	★
		7	[政見編號6-2-2] 推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式	100%	★
		8	[政見編號6-3-1] 我們都是一家人~關懷新住民計畫	257%	★
		9	[政見編號6-3-2] 新住民學習中心實施計畫(含15校)	100%	★
		10	[政見編號6-3-3] 提供新住民教育課程相關資訊管道	108%	★
		11	[政見編號6-3-4] 108年度新住民子女教育實施計畫	106%	★
		12	[政見編號6-4-1] 推動臺灣母語日活動實施計畫	100%	★
		13	[政見編號6-4-1] 推動臺灣母語日活動實施計畫	212%	★
		14	[政見編號6-4-2] 推動英語教育計畫	133%	★
		15	[政見編號6-5-1] 國民中小學暨幼兒園本土教育整體推動方案計畫	100%	★



關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		16	[政見編號6-5-2]彰化「親子智遊26鄉鎮」旅行學習護照(嬉遊彰化「蓋」有趣)	101%	★
		17	[政見編號6-5-2]彰化「親子智遊26鄉鎮」旅行學習護照(嬉遊彰化「蓋」有趣)	325%	★
		18	[政見編號6-6-1]推動國際教育計畫	133%	★
		19	[政見編號6-6-1]推動國際教育計畫	100%	★
		20	[政見編號6-6-2]彰化縣國民中小學生活倫理暨品德教育促進方案	111%	★
		21	[政見編號6-6-3]推動本縣童軍教育	140%	★
		22	[政見編號6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	285%	★
		23	[政見編號6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	0%	●
		24	[政見編號6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	125%	★
		25	[政見編號6-7-2]彰化縣各級學校校園安全防護具體應處作為實施計畫	100%	★
		26	[政見編號6-8-1]補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	108%	★
		27	[政見編號6-8-2]教育獎助金	100%	★
		28	[政見編號6-8-3]經濟弱勢教育補助3項計畫-課後照顧	131%	★
		29	[政見編號6-8-3]經濟弱勢教育補助3項計畫-夜光天使	110%	★
		30	[政見編號6-8-3]經濟弱勢教育補助3項計畫-教科書補助	105%	★
十四	建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1	召開教育志工聯繫會報	100%	★
		2	辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	100%	★
		3	推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	199%	★
		4	鼓勵民眾參與社區大學課程	208%	★
		5	廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	203%	★
十五	推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	1	學生參與線上閱讀認證	106%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
關鍵績效指標平均達成度			96%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2042%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	102%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	102%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	98%	▲
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	160%	★
共同性目標平均達成度			99.6%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計65指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者60項（92.3%）、黃燈者2項（3.1%）、紅燈者3項（4.6%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、推動國際及英語教育

#### （一）學校本位國際教育：

108年度暑期辦理「海外青年英語服務營」營隊，豐富而多元，期藉由引進國內外大學志工辦理國際教育暨英語教學相關營隊，鼓勵學生學習外語並且學習跨文化溝通知識與技巧，拓展學生國際視野。

#### （二）推動英語教育計畫：

108年度辦理提升高中英語文教學成效、沉浸式英語教學特色學校試辦、英語教學成效及學校本位之英語多元主題學習方案等相關計畫，奠定本縣學子英語溝通能力的基礎，培養學生學習英語的興趣與方法，增進學生對本國與外國文化習俗的認識。

#### （三）推動國際教育計畫：

108年度計辦理國際學伴、推動國際教育計畫SIEP、國際教育任務學校計畫、國際學校獎ISA認證計畫，期強化中小學親、師、生具備國際視野知能及合作能力，培養具有全球力的未來公民。

### 二、嬉遊彰化蓋有趣

（一）總計75處地點參與「嬉遊彰化蓋有趣」活動，遍布全縣25鄉鎮（大城鄉除外）。

（二）總計65所學校校外教學安排至「嬉遊彰化蓋有趣」活動地點，佔全縣國小數37%；共計參觀景點110次。

### 三、鹿江國際中小學已辦理2場成果發表會，展現學生學習成果。

（一）108年11月1日辦理「跨文化成果展：神靈藝文嘉年華」，以鹿港敬天感恩的精神及祖先對後代的愛與祝福為主軸，融合墨西哥亡靈節，以喜悅心情追思神靈祖先的特色，讓學生進行演說、舞蹈及音樂演唱會等表演。

（二）108年12月27日辦理「回首與展望-鹿江星光祭成果展」分為兩部分：一是跨域素養課程，呈

現本學期探索世界課程學習成果；二是南管傳統技藝課程，由學生組成南管樂團，演出音樂劇，期待學生在挑戰中成長茁壯。

- 四、鹿江國際中小學在師資培訓面向，於108學年度第1學期辦理及參加課程發展精進研習共10場次，並自辦課程發展及傳藝課程研習共6場次，期教師藉研習課程提升教學知能。
- 五、108年度進行台灣母語日暨本土語言教育訪視作業，督導本縣本土語言教學現況及考核學校推動母語教學情形，並輔導各校落實本土教育融入學校課程規劃，並藉評鑑結果選出表現績優學校，分享成功經驗，達到各校互相觀摩及交流目的。
- 六、本縣108年度本土教育整體推動方案總計完成45項子計畫，研發本位本土語言教材，配合地方文化，建立本土特色課程資料庫，更利用創新教學方法，提升本土語言教學成效，冀培養學生認同本土、珍惜在地文化與尊重多元差異的精神。
- 七、108年第59屆中小學科學展覽會，計有國中小402隊參賽，經第一階段初審後，172隊進入第二階段複審作業，參展師生人數達1,500人，並於全國賽中獲得縣市團體(甲組、含六都)總成績第2名。
- 八、本縣國中小學生參加「2019國際學校網界博覽會」成績亮眼，計榮獲白金獎8隊、金獎6隊及銀獎4隊，共18項獎項，獲獎數勇奪全國之冠。
- 九、補助36校辦理108年度新住民子女教育實施計畫，共計華語補救5班、親職教育15校、諮詢小團體14校、多元文化國際日14校、多元文化教師研習2場及自編新住民語文教材越南語及印尼語兩語別。
- 十、在縣長的政見推動下，合計補助本縣國中小189校經濟弱勢家庭學生及身心障礙人士子女之書籍費，減輕其家庭負擔，以協助學童順利就學。
- 十一、推動縣內科技教育，發展「AI人工智慧」與「IoT物聯網」課程，建置2所AIoT智慧聯網教育中心及24所智慧聯網夥伴學校，由智慧聯網中心學校提供體驗參訪、師資培訓、漂移課程及發展課程等服務，夥伴學校設置AIOT社團基地及辦理AIOT教育學習闖關活動，使學生從實作中學會科技及資訊運用整合，培養解決問題的能力。
- 十二、更新中小學資訊軟體教學設備，建構優質學習環境：
  - (一) 前瞻基礎建設：國民中小學校園數位建設第二期(108年)，補助63校建置全新校園光纖網路，並建置809間智慧教室。
  - (二) 電腦教室教學設備更新：汰換本縣55校共1,766台電腦及其週邊設備，提供師生適切的教學場域與學習資源，展現教學效能，提升學習品質。
- 十三、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力：鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式，108年度計有寶山國小、快官國小、香田國小、興華國小及原斗國中小5校為行動學習推動學校。透過執行行動學習推動計畫，改變校園內傳統教學方式，展現教學多元創新價值。教師善用行動載具、線上教學資源及數位應用平台，活化教學內容，打破時空限制，學生進行無所不在的學習，增進學習效益，無論教、學皆達到事半功倍之成效。
- 十四、老舊校舍整建計畫：配合教育部106-108年度老舊校舍整建計畫，108年度挹注經費高達3億9,004萬2,000元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理老舊校舍整建計畫，以加速校舍重建進度。
- 十五、校舍耐震能力補強計畫：配合教育部106-108年度耐震能力補強計畫，108年度挹注經費高達2億3,047萬6,000元整，本府行政團隊積極協助學校辦理校舍耐震補強計畫，並會同專業技師至現場督導施工品質，以確保校舍整體安全性。
- 十六、補助縣屬各級學校整建教育設施計畫：為改善學校教學環境，並充實教學各項設施及設備，本府108年度整建教育設施計畫挹注學校經費高達9,947萬7,000元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理整建教育設施計畫，以提升教學設備，建構優良教學環境。
- 十七、辦理關懷新住民我們都是一家人活動18場次。
- 十八、15校策略聯盟共辦理新住民學習相關活動25場。
- 十九、成人基本教育研習(含識字班)班在籍519人(無籍試讀約20人)，計539人。

- 二十、108年度推動本縣童軍教育，共辦理7場活動。
- 二十一、108年4月23日、9月20日及12月24日各辦理1場教育志工聯繫會報，合計共辦理3場。辦理教育志工3場次特殊訓練及2場次成長訓練。
- 二十二、108年度開設社區大學課程計1,992門，參與社區大學課程活動計41,657人次。
- 二十三、108年度驢背圖書館行動圖書車，共計執行324場次
- 二十四、線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，108年度共有937,117人參與認證。
- 二十五、本縣共辦理縣長盃32項競賽、教育盃24項競賽、縣民運動大會、中小學聯合運動會等賽事，並在108年全國中等學校運動會榮獲30面金牌、25面銀牌及37面銅牌，全國排名第六，且贏過六都中的台南市，充分展現彰化為運動大縣之訓練成果。
- 二十六、在縣長政見持續推動下，本年度補助本縣215所國中小及3所私立高中國中部學生，合計補助218校，提供免費營養午餐給予10萬位國中小學童。
- 二十七、補助學校體育設備:為改善學校體育設施教學環境，落實學校體育教學、強化學校運動團隊訓練，本府於108年度挹注學校體育設施設備經費達8,941萬6,837元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理改善體育設施工程及設備計畫，以落實平衡城鄉設備資源，消彌學習落差。
- 二十八、108年度執行縣長政見推動本縣公共化教保服務政策，於彰化市民生國小、彰化市南興國小、彰化市石牌國小、和美鎮大榮國小、鹿港鎮草港國小、北斗鎮萬來國小、埤頭鄉埤頭國小、永靖鄉福德國小等8校利用現有空間與進行設施設備擴增成立非營利幼兒園(每年計518名幼兒受惠);另賡續與私立幼兒園簽訂準公共教保契約(108學年計81園簽約)、發放幼兒補，營造平價優質學前教育環境，實質減輕家長經濟負擔，創造「平價多一點、品質優一點、負擔少一點」的育兒場域，以達「樂婚、願生、能養」之終極目標，讓縣民很有幸福感！

# 工務處108年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、為建構彰化縣完整運輸路網，本府以「軌道運輸為主、公車運輸為輔」為發展策略。鐵路是本縣最重要的大眾運輸系統，目前縣內設有9座台鐵車站，高鐵彰化站亦於104年10月1日啟用，彰化縣捷運路網是以結合台鐵及高鐵車站所規劃形成，以串聯所有軌道運輸系統，全面提升全縣各生活圈的大眾運輸服務。
- 二、交通建設與民眾生活、產業及觀光發展息息相關，本府以建構完整本縣快速交通路網目標，逐步推動以落實縣境30分鐘生活圈。
- 三、為持續精進路平專案，本縣結合交通部公路總局與轄內各鄉(鎮、市)公所定期召開各機關及管線單位聯繫會議，強化管理與溝通機制，透過0800-665050免付費路平專線給予民眾便捷通報管道。
- 四、為能提供合宜的居住品質、公平效率的住宅補貼，配合中央政策辦理整合住宅補貼方案，針對無自有住宅或住宅亟待改善之民眾，提供承租住宅、自購住宅貸款補貼及、修繕住宅貸款補貼等方式，協助其居住於適居之住宅。
- 五、為落實停車場經營管理及強化運輸政策，本處路外停車場已全數委外經營，並清查公私有停車場及輔導合法登記，另加強全縣路邊停車收費，並開辦多條市區道路客運路線及推動公車多元服務提升工作。

## 貳、工務處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.46	98.34
年度共同性目標	30	29.88	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、積極推動縣鄉道養護計畫	道路養護作業	200000 平方公尺	310000 平方公尺	155%	1、衡量標準： 改善縣、鄉道路面AC面積 2、執行成果： 辦理鄉道改善工程計33件，共計完成310,000平方公尺。 3、達成度： 達成度155%，超出原訂目標值。
二、辦理重大交通工程建設及生活圈	1、東彰道路南延段新闢工程	35%	35%	100%	1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
道路系統建設計畫					2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程施工 (75%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程細部設計於108年11月21日審查通過。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、彰129線拓寬工程	75%	100%	133%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 108年11月15日工程竣工，108年12月17日驗收完成。 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	3、縣道146線9K+374~10K+767中正西路拓寬工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 108年1月6日工程竣工，108年3月18日驗收完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、台76線埔心交流道至員林30米園道北側新闢工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 108年6月19日工程竣工，108年10月3日驗收完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、152線14K+500～22K+639段拓寬工程	100%	88%	88%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（15%）2. 設計預算書（35%）3. 用地取得（50%）4. 工程發包（55%）5. 工程施工（75%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 第一標108年9月27日竣工，目前辦理驗收作業中。 3、達成度： 達成度88%，未達原訂目標值。
	6、縣道144線與縣道142線聯絡道新建工程（第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程）	35%	55%	157%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（15%）2. 設計預算書（35%）3. 用地取得（50%）4. 工程發包（55%）5. 工程施工（75%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 鹿港鎮公所108年10月3日完成工程統包決標 3、達成度： 達成度157%，超出原訂目標值。
	7、金馬東路大肚溪橋梁計畫	50%	50%	100%	1、衡量標準： 1. 提報計畫送中央（50%）2. 獲中央核定補助（100%） 2、執行成果： 本計畫配合捷運綠線之路廊，新建一座軌道與公路共構之橋梁，本案於107年6月提報爭取，惟未獲納入補助。將俟台中捷運綠線延伸

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>可行性評估核定後提報計畫爭取經費。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	8、和美大肚溪橋梁計畫	50%	100%	200%	<p>1、衡量標準： 1. 工程設計費提報計畫送中央（50%）2. 獲中央核定補助（100%）</p> <p>2、執行成果： 已於108年8月6日獲交通部核定補助彰化路段規劃設計經費3,750萬元。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
	9、鹿港鎮動態停車資訊導引系統建置案	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 期中報告審查通過（50%） 2. 結案驗收（100%）</p> <p>2、執行成果： 整體工程已於108年12月完工。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、加速推動公有建築建設計畫	1、彰南國民運動中心工程	75%	82.6%	110%	<p>1、衡量標準： 1. 設計完成（25%） 2. 發包決標（40%） 3. 開工（55%） 4. 施工進度達75%（75%） 5. 完工（95%） 6. 驗收（100%）</p> <p>2、執行成果： 工程進度已完成結構體，RF柱牆綁紮昇層，施工進度達84.51%，整體達成目標值82.6%。</p> <p>3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。</p>
	2、鹿江國中小第二期校新建工程	75%	79%	105%	<p>1、衡量標準： 1. 設計完成（25%）</p>



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2. 發包決標 (40%) 3. 開工 (55%) 4. 施工進度達30% (75%) 5. 完工 (95%) 6. 驗收 (100%) 2、執行成果： 工程進度3F樓版施作 施工進度達45%，整體 達成目標值79%。 3、達成度： 達成度105%，超原訂目 標值。
四、積極推動道路平整方案	道路坑洞修補	97%	100%	103%	1、衡量標準： 通報案件修補完成率 (修補案件數÷通報案 件數×100%) 2、執行成果： 108年度共計接獲通報 案件1,025件，通報及 自主巡查總坑洞修補 數29,609處，完成率 100%。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂 目標值。
五、提供公平效率之住宅補貼	1、受理租金補貼	200件	234件	117%	1、衡量標準： 核准件數(本府自籌戶 數) 2、執行成果： 計畫戶數234件，於109 年2月核撥第1期補助。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂 目標值。
	2、受理購置住宅 貸款利息補貼	250件	404件	162%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 受理404件、計畫戶數 249件 3、達成度： 達成度162%，超出原訂 目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號 1-1]加速彰化鐵 路高架化	50%	50%	100%	1、衡量標準： 1. 可行性報告提報中 央審查(50%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2. 可行性評估獲行政院核定 (100%)</p> <p>2、執行成果： 可行性研究報告於108年10月25日獲交通部審查通過。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	20%	20%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 可行性研究案簽約 (20%) 2. 期中報告審查通過 (50%) 3. 期末報告審查通過 (80%) 4. 提送中央審查 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案於108年5月14日訂約，目前進行期中報告府內審查。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號1-2-2]員林-埔心-溪湖-二林線可行性研究	20%	20%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 可行性研究案簽約 (20%) 2. 期中報告審查通過 (50%) 3. 期末報告審查通過 (80%) 4. 提送中央審查 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案於108年12月24日開標，12月26日辦理評選作業，109年1月7日辦理議價，刻正辦理簽約作業。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、[政見編號1-3]增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完	20%	16%	80%	<p>1、衡量標準： 1. 可行性研究案簽約 (20%) 2. 期中報告審查通過</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	善交通路網				(50%) 3. 期末報告審查通過(80%) 4. 提送中央審查(100%) 2、執行成果： 交通部公路總局西部濱海北區臨時工程處刻正辦理台76線延伸段工程設計作業，經洽辦交流道設置初步位置，刻正研擬銜接平面道路可行性評估招標文件。 3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號1-4-1]興建彰南、彰北交通轉運站-幸福候車亭建置計畫	30%	24%	80%	1、衡量標準： 1. 工程案簽約(30%) 2. 工程完工(100%) 2、執行成果： 已完成幸福候車亭選址，後續提報中央爭取建置經費。 3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。
	6、[政見編號1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程	40%	40%	100%	1、衡量標準： 1. 提送計畫爭取中央補助(20%) 2. 中央核定經費(40%) 3. 完成工程設計及工程案簽約(80%) 4. 工程完工(100%) 2、執行成果： 於108年7月2日提報計畫，108年8月28日獲公路總局核定工程規劃設計案，中央補助200萬元，溪湖鎮公所於108年12月11日開資格標，108年12月17日辦理評選會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	7、[政見編號2-8-1]彰化市人本城區環境整合計畫	55%	55%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（15%）2. 設計預算書（35%）3. 工程發包（55%）4. 工程施工（75%）5. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 本案已於108年12月31日完成發包，於109年1月21日申報開工。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	9、[政見編號7-2]彰化縣興辦社會住宅計畫	30%	30%	100%	1、衡量標準： 1. 完成社會住宅選址分析（30%） 2. 完成社會住宅選址分析及提送內政部備查（60%） 3. 完成用地取得（80%） 4. 完成規劃設計招標（100%） 2、執行成果： 108年8月12日完成選址分析。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、凝聚團隊共識，提升執行力	處務會議次數	48次	52次	108%	1、衡量標準：開會次數 2、執行成果： 108年度本處共召開52次處務會議。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	13.48%	449%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）—經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數 2、執行成果： 本處經常門預算數(不含人事費)148,873,000元，經常門決算數(不含人事費)128,803,790元，剩餘20,069,210元，賸餘率13.48%。 3、達成度： 達成度449%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	2.04%	98%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額107年度49人，108年度50人，員額成長1人，成長率2.04%。 3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處約聘僱員額107年度0人，108年度0人，無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 無約聘僱員額職等變化。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	30小時	150%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 於年度內完成每人平均學習時數30小時。</p> <p>3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	5、152線14K+500~22K+639段拓寬工程	100%	12%	本工程屬重大工程，施工期間因天候、管線遷移、用地範圍內業主抗議等因素導致工進延宕，第一標已完工，

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				目前辦理工程結算作業中，將積極趕辦儘速達成預定目標。
六、縣長政見	4、[政見編號1-3] 增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	20%	20%	交通部公路總局西部濱海北區臨時工程處刻正辦理台76線延伸段工程設計作業，經洽辦交流道設置初步位置，刻正研擬銜接平面道路可行性評估招標文件。
	5、[政見編號1-4-1] 興建彰南、彰北交通轉運站-幸福候車亭建置計畫	30%	20%	已完成幸福候車亭選址，後續提報中央爭取建置經費。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	2%	去年本處員額編制員額增加一名技正，故未達原訂目標值。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 積極推動縣鄉道養護計畫	1	道路養護作業	155%	★
二 辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	1	東彰道路南延段新闢工程	100%	★
	2	彰129線拓寬工程	133%	★
	3	縣道146線9K+374~10K+767中正西路拓寬工程	100%	★
	4	台76線埔心交流道至員林30米園道北側新闢工程	100%	★
	5	152線14K+500~22K+639段拓寬工程	88%	▲
	6	縣道144線與縣道142線聯絡道新建工程(第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程)	157%	★
	7	金馬東路大肚溪橋梁計畫	100%	★
	8	和美大肚溪橋梁計畫	200%	★
	9	鹿港鎮動態停車資訊導引系統建置案	100%	★
三 加速推動公有建築建設計畫	1	彰南國民運動中心工程	110%	★
	2	鹿江國中小第二期校新建工程	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	積極推動道路平整方案	1	道路坑洞修補	103%	★
五	提供公平效率之住宅補貼	1	受理租金補貼	117%	★
		2	受理購置住宅貸款利息補貼	162%	★
六	縣長政見	1	[政見編號1-1]加速彰化鐵路高架化	100%	★
		2	[政見編號1-2-1] 大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	100%	★
		3	[政見編號1-2-2] 員林-埔心-溪湖-二林線可行性研究	100%	★
		4	[政見編號1-3] 增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	80%	▲
		5	[政見編號1-4-1] 興建彰南、彰北交通轉運站-幸福候車亭建置計畫	80%	▲
		6	[政見編號1-4-2] 興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程	100%	★
		7	[政見編號2-8-1]彰化市人本城區環境整合計畫	100%	★
		8	[政見編號7-2]彰化縣興辦社會住宅計畫	100%	★
七	凝聚團隊共識，提升執行力	1	處務會議次數	108%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.8%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	449%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	98%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	150%	★
共同性目標平均達成度				99.6%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者25項（86.2%）、黃燈者4項（13.8%）。



## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫項目已陸續完成及持續推動彰化縣交通整體運輸提供便捷安全之聯外效能；而彰化生活圈道路系統建設項下工程均能配合期程完成符合計畫，縮短用路人旅運時間，提升交通安全及生活品質。
- 二、本府辦理縣鄉道改善路段，為有效提升道路平整度，事前召開管線協調會，要求管線單位人孔蓋下地，108年完成約675座孔蓋下地作業，下地率達67.5%；道路巡查方面，縣道以每週1次、鄉道2週1次的頻率辦理巡查及坑洞修補作業，於其他道路緊急情況則立即設置交通警示設施提醒用路人，並通知開口契約廠商進場維護。自108年1月至12月期間，接獲民眾申請修補案件計1,025件，完成修補案件(通報+自巡)計29,609件，執行率達100%；並已執行33條道路養護專案，養護面積約達30萬平方公尺。
- 三、透過提供公平效率之住宅補貼政策，整合政府組織及資源，強化輔助租賃及購置住宅利息補貼措施，以實質補貼或行政協助，使中低所得國民及弱勢者居住於適宜之住宅，直接改善其住的問題，使民眾能居住於適居之住宅。108年度整合住宅補貼方案於7月22日至8月30日受理申請，已於109年1月份寄發審查通知、2月份開始核發補助(2月11日入帳)。108年度租金補貼戶數為1,552戶(含本府自籌經費戶數234戶)、購屋利息補貼戶數249戶、修繕利息補貼戶數22戶。
- 四、為提升公共運輸服務效能，本府前於106年9月新闢彰化火車站及員林轉運站前往溪頭市區公車，後因應廣大縣民交通需求，本府協調客運業者於107年6月各增加1班次於和美及鹿港發車，107年9月、11月再新闢溪湖及二林往溪頭路線，另於108年暑假期間再加開溪頭暑期加班車。108年4月配合交通部公路總局極限村落公共運輸計畫，新闢3條幸福巴士路線，分別為【5路A】、【5路B】服務二林、芳苑、大城、竹塘等四鄉鎮，及【8路A】服務溪州鄉三條村、張厝村等地。
- 五、停車場經營管理
  - (一)核發停車場登記證11張。
  - (二)經營公共停車場，權利金收入共計1,963萬元。
  - (三)108年計有彰化市、員林市、鹿港鎮實施路邊停車收費，總計有2,573車位，108年度收費總額計約5,300萬元，已大幅降低本縣車輛長期占用情事及提升周轉率。

# 水利資源處108年度施政績效報告

## 壹、前言

臺灣地區因全球氣候變遷，河川沖刷及淤積淹水受災範圍與程度較往年嚴重，造成台灣近年來低窪地區水患頻傳。

考量水利基礎建設之重要性，為有效減少淹水、土石流問題，本縣排水經由水系規劃需達10年防洪頻率保護標準，完成規劃之改善以循漸進方式逐年逐期辦理整治，本府配合經濟部水利署完成排水系統整體治理規劃並積極推動水利設施改善，逐步完成水系之整治及平衡城鄉保水環境，以提升排水功能降低水患威脅，保障人民生命財產安全。

## 貳、水利資源處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.72	99.72
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實排水建設，建構安全家園	1、改善及緊急搶補修排水路長度	3000公尺	3110公尺	104%	1、衡量標準： 改善及緊急搶補修排水路長度 2、執行成果： 改善及緊急搶補修排水路長度3110公尺。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
	2、維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	300000公尺	302960公尺	101%	1、衡量標準： 維護排水路長度 2、執行成果： 維護排水路長度302960公尺。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
二、配合中央辦理前瞻基礎建設計畫	改善及治理排水路	1500公尺	1700公尺	113%	1、衡量標準： 改善及治理排水路長度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					改善及治理排水路長度1700公尺。 3、達成度： 達成度：113%，超出原訂目標值。
三、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	完成下水道工程改善及清淤維護長度	5000公尺	21172公尺	423%	1、衡量標準： 完成下水道工程改善及清淤維護長度 2、執行成果： 108年完成雨水下水道、市區排水及道路側溝清淤21172公尺。 3、達成度： 達成度423%，超出原訂目標值。
四、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	用戶接管戶數	1000戶	1005戶	101%	1、衡量標準： 用戶接管戶數 2、執行成果： 108年度新增用戶接管戶數1005戶。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
五、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1、加強山坡地保育利用管理	50件	65件	130%	1、衡量標準： 水土保持計畫核定件數 2、執行成果： 核定件數65件。 3、達成度： 達成度130%，超出原訂目標值。
	2、落實治山防洪整治維護工作	6000公尺	6400公尺	107%	1、衡量標準： 野溪維護長度 2、執行成果： 北區野溪維護長度計3100公尺；南區野溪維護長度計3300公尺，合計完成野溪維護6400公尺。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂目標值。
六、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	業務檢查	24次	27次	113%	1、衡量標準：檢查次數 2、執行成果： 檢查次數計27次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
七、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	水門委託維護管理	80%	100%	125%	1、衡量標準：妥善率 2、執行成果： 水門委託公所維護管理計65座，妥善率100% 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
八、縣長政見	1、[政見編號2-8-2]彰化縣員林市C幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	10%	10%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1.完成工程招標文件(預算書圖)備查(5%) 2.完成工程發包作業(5%) 3.完成管線遷移作業(10%) 4.工程施工進度20%(20%) 5.工程施工進度60%(30%) 6.工程完工(30%) 2、執行成果： 本工程於108年4月30日決標，目前辦理管線試挖研擬管線遷移計畫。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號2-8-3]彰化縣員林市C幹線多功能調節(滯洪池)工程	10%	10%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1.完成設計監造作業委託技術服務案發包(5%) 2.工程設計審查(5%) 3.工程發包(10%) 4.工程開工(5%) 5.施工進度達10%(15%) 6.工程施工進度60%(30%) 7.工程完工(30%) 2、執行成果： 已完成細部設計及審查程序，預算書圖文件於108年12月19日函送營建署備查中。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、[政見編號2-8-4]鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造(抽水站)	10%	10%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1.完成設計及發包(10%) 2.施工進度達30(20%) 3.施工進度達60(30%) 4.工程完工(40%) 2、執行成果： 本案於108年12月12日完成發包，108年12月27日簽訂契約。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號2-8-5]鹿港鎮丙幹線(丙6a-丙7)增設分流箱涵改善工程	10%	10%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1.完成工程招標文件(預算書圖)備查(5%) 2.完成工程發包作業(5%) 3.完成管線遷移作業(10%) 4.工程施工進度20%(20%) 5.工程施工進度60%(30%) 6.工程完工(30%) 2、執行成果： 本案於108年12月26日議價決標。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	教育宣導及土石流防災避難演練	18場	17場	94%	1、衡量標準： 宣導及演練場次 2、執行成果： 山坡地鄉鎮水土保持教育宣導9場次，土石流防災避難演練8場次 3、達成度： 達成度94%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘	3%	67.7%	2257%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	數百分比				<p>預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算計107,924,000元，經常門業務費決算數34,895,476元，節餘數為73,058,524元，經費節餘率67.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度2257%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額×100%（業務移撥之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本處去年員額43人，今年亦43人無增加。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員員額無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	53.9小時	270%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本處平均學習時數53.9小時。</p> <p>3、達成度： 達成度270%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
九、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	教育宣導及土石流防災避難演練	18場	6%	因部分鄉鎮村里原訂分開辦理，後因配合地方需求改為合併辦理。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	落實排水建設，建構安全家園	1	改善及緊急搶補修排水路長度	104%	★
		2	維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	101%	★
二	配合中央辦理前瞻基礎建設計畫	1	改善及治理排水路	113%	★
三	配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	1	完成下水道工程改善及清淤維護長度	423%	★
四	積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	1	用戶接管戶數	101%	★
五	加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1	加強山坡地保育利用管理	130%	★
		2	落實治山防洪整治維護工作	107%	★
六	加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	1	業務檢查	113%	★
七	加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	1	水門委託維護管理	125%	★
八	縣長政見	1	[政見編號2-8-2]彰化縣員林市C幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	100%	★
		2	[政見編號2-8-3]彰化縣員林市C幹線多功能調節(滯洪池)工程	100%	★
		3	[政見編號2-8-4]鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造(抽水站)	100%	★
		4	[政見編號2-8-5]鹿港鎮丙幹線(丙6a-丙7)增設分流箱涵改善工程	100%	★
九	提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	1	教育宣導及土石流防災避難演練	94%	▲
關鍵績效指標平均達成度				99.6%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2257%	★



共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	270%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（94.7%）、黃燈者1項（5.3%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

一、（一）辦理「埔鹽鄉埔鹽排水（南樹橋）護岸及橋樑改善工程」等13件區域排水改善，改善長度3,110公尺。

（二）辦理清水溪排水（正義橋上游段）清淤工程併辦土石標售-等17件區域排水維護，維護長度302,960公尺。

### 二、配合中央辦理前瞻基礎建設計畫

爭取經濟部水利署補助前瞻基礎建設計畫-108年度應急工程「第四放水路（新萬合段）應急工程」等6件，改善排水路長度1,700公尺以上，提升排水功能，並降低水患威脅，達成年度預計目標。

三、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能，設置都市區內雨水調節滯洪池，改善雨水下水道工程，維護排水順暢。

（一）雨水下水道改善：108年度完成「員林市八卦山風景特定區（百果山地區H6-H18）雨水下水道工程」、「埤頭鄉斗苑西路雨水下水道工程」、「永靖鄉V-6號道路雨水下水道工程」、「社頭鄉A支幹線雨水下水道工程」等4案，增加雨水下水道建設長度278.6公尺，改善下水道瓶頸。

（二）下水道清淤維護：108年度彰化縣下水道設施搶險（修）及清淤維護工程開口契約、完成雨水下水道箱涵、雨水側溝及市區排水清淤工程累計長度達21,172公尺，維護市區排水順暢。

### 四、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展

（一）彰化市污水下水道系統第一期建設，於107年8月20日完成處理量達15,000噸水資源回收中心一座，污水管線累計完成38公里，用戶接管工程第一標累計完成677戶，用戶接管工程第二標預計於109年1月開始施工，以加速提升用戶接管率。

（二）鹿港福興污水下水道系統統包工程於107年107年3月1日決標，於107年11月20日開工第一期目標完成處理量達12,600CMD水資源回收中心一座，污水管線長度12,248m；9座截流設施；用戶接管2,800戶，目前整體預定進度31.46%、實際進度36.69%。

（三）二林污水下水道系統賡續執行「二林鎮污水下水道零星用戶接管工程開口契約—後續工程」，本年度新增328戶，並加強宣導住戶配合辦理用戶接管，改善環境衛生。

### 五、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全

（一）加強山坡地保育利用管理：108年度受理人民申請簡易水土保持計畫核定65件。

（二）落實治山防洪整治維護工作：108年度完成野溪維護長度計6400公尺。

### 六、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制

加強縣轄土質場稽查，落實總量管制：預定檢查24次，實際檢查次數共計27次。

七、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全

為確保防潮閘門於完善情況，鹿港等4鄉鎮委託廠商維護管理65座水門正常運作為目標，辦理防潮閘門之檢修、維護管理工作及區域排水附屬水門維護管理，以利防潮閘門禦潮之能力、維持洪水排出成效，減少災害發生，維護人民生命財產安全，108年實際達成為65座水門正常運作，達成原訂目標值。

八、縣長政見：

(一) 解決員林基督教醫院周圍道路淹水問題：辦理員林市C幹線雨水下水道改善工程，配合興建員林市C幹線多功能調節（滯洪池）工程，徹底解決排水問題，進而提昇生活環境品質。

(二) 解決鹿港老街淹水問題：辦理文開路丙幹線增設分流箱涵，配合鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造-抽水站，藉由快速吸納逕流洪峰以減少鹿港老街淹水深度，提升市區防洪標準。

九、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標：

土石流防災疏散避難演練的主要目的為加強居民之防災知識、保障居民生命安全，以避免疏散避難作業時之混亂及訓練居民自主防災能力，輔以民眾疏散避難之技巧，落實防災、減災的目標。

# 城市暨觀光發展處108年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、交通部觀光局每年協助各縣市政府執行旅宿業管理業務，定期舉辦城市好旅宿評比，本縣榮獲108年城市好旅宿-縣市政府管理績效評比優等之殊榮。
- 二、為行銷觀光新彰化，舉辦多場觀光活動，並發行旅遊文宣品以帶動觀光產業發展；另為提升觀光旅遊品質，補助觀光團體辦理觀光訓練及培訓觀光導覽解說人員，提升本縣觀光從業人員專業知識與能力。
- 三、爭取內政部營建署「城鎮之心工程計畫」競爭型補助及政策引導型，改善本縣城鄉景觀綠美化；爭取內政部「國家重要濕地保育行動計畫」補助，辦理濕地生態監測及環境教育推廣；爭取教育部體育署「營造休閒運動環境計畫-營造友善自行車道」補助，建構綠色自行車網絡計畫，推動彰化縣全縣自行車道路網計畫。
- 四、為擘畫本縣休憩觀光藍圖，持續推動彰化東南角、八卦山大佛區、北彰與彰南等地區觀光發展計畫；並積極辦理產業及活動行銷、廣設社區生態公園及特色遊戲場，提升縣境綠覆率等縣政重點政策，為縣民營造更優質的生活環境。

## 貳、城市暨觀光發展處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.16	99.16
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、行銷觀光新彰化	1、舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	3場次	5場次	167%	1、衡量標準： 活動總場次 2、執行成果： 2019花在彰化燈會、 2019鹿港慶端陽系列 活動、2019王功漁火節 海洋音樂會、卦山親子 嘉年華、歲暮盛典-彰 化月影燈季。 3、達成度： 達成度167%，超出原訂 目標值。
	2、結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	2種	2種	100%	1、衡量標準： 發行旅遊文宣品數量 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					漫遊鹿港摺頁(中英日泰等4語版)、愛玩彰化摺頁(中英日等3語版) 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、城鎮之心工程計畫	1、爭取相關城鄉建設工程及計畫	6件	6件	100%	1、衡量標準：發包件數 2、執行成果： 「城鎮之心工程計畫政策引導型」第三階段共計核定6案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、結合景觀總顧問辦理相關研討會	3次	3次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 於6月28日、9月27日、11月13日各辦理一場，共計3場教育訓練。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、彰化縣觀光遊憩設施規劃及改善計畫	型塑重要觀光景點，營造友善優質旅遊環境-「彰化縣八卦山銀橋飛瀑附近防空洞再利用暨周邊景觀改善工程」	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成(25%) 2. 發包決標(40%) 3. 開工(55%) 4. 施工進度達50%(75%) 5. 施工進度達80%(95%) 6. 完工(100%) 2、執行成果： 「彰化縣八卦山銀橋飛瀑附近防空洞再利用暨周邊景觀改善工程」已於108年11月18日竣工。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、建構綠色休閒自行車路網計畫	1、推動彰化縣全縣休閒自行車道路網計畫-「三鐵跑水-高鐵彰化站(彰化縣田中鎮)至二水車站串接南投環線自	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估完成(25%) 2. 設計預算書完成(40%) 3. 工程發包決標(55%) 4. 工程開工(75%) 5. 施工進度達40%(100%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	行車道改善計畫				2、執行成果： 「三鐵跑水-高鐵彰化站(彰化縣田中鎮)至二水車站串接南投環線自行車道改善計畫」截至12月底工程進度82.58%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、公共自行車租借系統建置與營運管理計畫	90%	99.96%	111%	1、衡量標準： 上線自行車輛妥善率 2、執行成果： 108年度各月平均值99.96%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
五、彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	社區生活據點營造改善計畫	30處	34處	113%	1、衡量標準：執行件數 2、執行成果： 108年度核定並執行34處。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
六、加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	5萬株	4萬2,500株	85%	1、衡量標準： 新植植栽數量 2、執行成果： 新植植栽數量為42,500株。 3、達成度： 達成度85%，未達原訂目標值。
七、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	1案	2案	200%	1、衡量標準： 招商方案數 2、執行成果： 已於財政部促參網辦理招商作業2案。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
八、縣長政見	[政見編號2-8]加強都市防災之規劃、打造海綿都市	2案	3案	150%	1、衡量標準：執行件數 2、執行成果： 完成二林長青公園整體改善工程、田中兒童

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					公園整體改善工程、員林南區公園區域亮點計畫環境改善工程共3案之工程發包。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
九、提升觀光旅遊品質	1、補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	70%	70%	100%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 北斗觀光產業促進會、彰化縣二水鄉源泉社區發展協會、彰化縣芬園鄉進芬社區發展協會、彰化縣觀光導覽解說協會、彰化縣旅館商業同業公會、台灣傳統技藝推廣協會、彰化縣旅遊產業協會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、培訓觀光導覽解說人員	100人次	147人次	147%	1、衡量標準：培訓人次 2、執行成果： 補助彰化縣導覽解說協會等觀光團體，共培訓147位觀光導覽解說人員。 3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	5.12%	171%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本處108年度各計畫經常門業務費總預算95,382,000元，108年度決算數90,495,873元，業務費賸餘率5.12%。</p> <p>3、達成度： 達成度171%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額為28員、上年度編制員額為28員，員額成長率0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 108年度聘僱員額總數5人，上半年度約聘僱員額總數5人，成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 108年度及上年度約僱</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					人員5人，核定職等變化率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	45.37小時	227 %	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位總終身學習時數1,588小時，本年度單位35員(含約聘僱人員)，單位平均終身學習時數45.37小時。 3、達成度： 達成度227%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
六、加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	5萬株	15%	108年度花況尚可，為節省公帑及避免浪費，故更新花卉植栽未達預估數量。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)



關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	行銷觀光新彰化	1	舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	167%	★
		2	結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	100%	★
二	城鎮之心工程計畫	1	爭取相關城鄉建設工程及計畫	100%	★
		2	結合景觀總顧問辦理相關研討會	100%	★
三	彰化縣觀光遊憩設施規劃及改善計畫	1	型塑重要觀光景點，營造友善優質旅遊環境-「彰化縣八卦山銀橋飛瀑附近防空洞再利用暨周邊景觀改善工程」	100%	★
四	建構綠色休閒自行車路網計畫	1	推動彰化縣全縣休閒自行車道路網計畫-「三鐵跑水-高鐵彰化站(彰化縣田中鎮)至二水車站串接南投環線自行車道改善計畫」	100%	★
		2	公共自行車租借系統建置與營運管理計畫	111%	★
五	彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	1	社區生活據點營造改善計畫	113%	★
六	加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	1	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	85%	▲
七	引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	1	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	100%	★
八	縣長政見	1	[政見編號2-8]加強都市防災之規劃、打造海綿都市	100%	★
九	提升觀光旅遊品質	1	補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	100%	★
		2	培訓觀光導覽解說人員	147%	★
關鍵績效指標平均達成度				98.8%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	171%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	227%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（94.44%）、黃燈者1項（5.56%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

一、舉辦一系列年度觀光活動，提振地方觀光經濟發展。

- (一) 108年2月5日至2月19日舉辦「2019花在彰化燈會」活動。
- (二) 108年5月11日至6月9日舉辦「2019鹿港慶端陽系列活動」。
- (三) 108年7月20至21日舉辦「2019王功漁火節海洋音樂會」活動。
- (四) 108年8月24至25日舉辦「卦山親子嘉年華」活動。
- (五) 108年11月8至20日於中友百貨公司舉辦「彰化美食物產展」活動。
- (六) 108年11月23日至108年12月22日連續五週六日舉辦「八卦山天空步道7號市集活動」活動。
- (七) 108年12月22日舉辦「八卦山歲暮盛典-奇幻天空音樂祭」活動。
- (八) 108年12月22日至109年2月9日舉辦「彰化月影燈季」活動。

二、積極參與國內外旅展，提升彰化縣觀光產業知名度，開拓國際觀光旅遊市場。

- (一) 108年11月8日至11日參加「2019ITF台北國際旅展」。
- (二) 108年6月10日至18日參加「2019年香港旅展及觀光推廣活動」，7月31日至8月6日參加「2019新加坡秋季旅展及觀光推廣活動」，8月8日至14日參加「2019年馬來西亞秋季旅展及觀光推廣活動」，10月21日至28日參加「2019年日本旅展及觀光推廣活動」，積極開拓國際觀光旅遊市場。

三、編製旅遊文宣品與培訓導覽解說人員，提升彰化縣觀光軟實力。

- (一) 編製「漫遊鹿港」觀光旅遊摺頁，共計中文、英文、日文、泰文四種版本。
- (二) 編印「愛玩彰化」觀光旅遊摺頁，共計中文、英文、日文三種版本。

四、旅館、民宿輔導管理

- (一) 108年辦理旅宿業（合非法）例行性聯合督導檢查98次。
- (二) 交通部觀光局每年協助各縣市政府執行旅宿業管理業務，定期舉辦城市好旅宿評比，本縣榮獲108年城市好旅宿-縣市政府管理績效評比優等之殊榮。

五、風景區及遊憩區公產管理

本處經管土地遭民眾非法占用（田尾田平段），已提占用排除訴訟，本府一審勝訴、現二審訴訟中。

六、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質

108年委託民間經營計有八卦山大佛風景區停車場、彰化縣旅遊服務中心停車場、彰化縣旅遊服務中心東側店舖、彰化縣旅遊服務中心店舖等4案，每年皆挹注縣庫達720萬元以上。

七、爭取中央單位相關補助計畫

- (一) 獲內政部「城鎮之心工程計畫」政策引導型第三階段補助相關工程及計畫案共6案，核定經費共計3,129萬8,000元。

- (二) 獲經濟部108年度「全國水環境改善計畫」補助「大肚溪口周邊觀光服務區設施整建計畫」、「彰化縣烏溪堤防水岸遊憩廊道建置串連計畫(第二期)」、「彰化縣烏溪堤防水岸遊憩廊道串連計畫(第三期)設計」等3案，核定經費共計6,806萬1,000元。
- (三) 獲內政部108年度「國家重要濕地保育行動計畫」補助「彰化海岸濕地環境監測暨社區參與計畫」1案，核定經費共計89萬3,000元。
- (四) 獲客家委員會「108年度客家文化生活及產業環境營造計畫」補助「八卦山1895乙未戰役歷史據點規劃設計」等1案，核定經費共計472萬元。
- (五) 獲交通部觀光局108年度「體驗觀光-地方旅遊環境營造」補助「彰化縣八卦山7號、8號公廁改善工程」、「員林市南區公園區域亮點計畫」等2案，核定經費1,950萬元。
- (六) 清水岩溫泉露營區計畫，於108年12月25日驗收通過，園區佔地12公頃，可提供至少233個優質營位，最高可容納1500人同時辦理大型露營活動，露營區西南側則素有彰化第一泉之稱的清水岩溫泉，泉質屬碳酸氫鈉泉；未來委託民間營運後，將是中部第一個結合溫泉與露營的最大平地夢幻露營區。

#### 八、閒置空間綠美化方面

- (一) 依本縣發布之「彰化縣陽光綠地辦法」辦理公私有土地綠美化，改善7個閒置空間，增加綠地面積約4,610平方公尺。
- (二) 彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫補助社區自主營造辦理環境改善綠美化，改善34個閒置空間，增加綠地面積約14,810平方公尺。

#### 九、辦理公共藝術設置計畫

於八卦山遊客服務中心下方綠地廣場設置「親子互動式公共藝術」，命名為「八卦龍」，為八卦山風景區新增一適合親子遊戲之空間。

#### 十、春遊美好彰化小旅行體驗活動

於109年6月29日至7月20日舉辦春遊美好彰化小旅行體驗活動，為了使遊客體驗彰化市、社頭鄉、田中鎮、田尾鄉、芳苑鄉等5鄉鎮市之獨特風情，偕同在地社區協會團體採定點導覽方式，引領遊客認識家鄉文化、生態及產業等特色，總計15梯次，計有570名額，由本府補助辦理。

#### 十一、經典小鎮及國際小鎮遴選

交通部觀光局於108年10-11月辦理小鎮遴選及評選，本縣推薦田中鎮及二水鄉參與遴選，並獲得入選2020臺灣經典小鎮。

# 農業處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本處推動108年度施政目標與施政重點，訂有13項目標、36項指標，並依衡量標準進行自我評量後，均達成施政目標。

## 貳、農業處處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、作物品種更新繁殖計畫	更新良質米品種	30000公頃	38940公頃	130%	1、衡量標準： 作物品種更新與繁殖種植面積 2、執行成果： 更新本縣水稻面積38,940公頃。 3、達成度： 達成度130%，超出原訂目標值。
二、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	推廣種植景觀作物	150公頃	260公頃	173%	1、衡量標準： 冬季裡作推廣景觀作物種植面積 2、執行成果： 推廣種植景觀作物260公頃。 3、達成度： 達成度173%，超出原訂目標值。
三、推動植樹綠美化及生態保育	1、提高苗木培育生產量	40萬株	50萬4751株	126%	1、衡量標準： 實際完成數量 2、執行成果： 培育苗木50萬4,751株 3、達成度： 達成度126%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、加強苗木植栽知識推廣	4場	4場	100%	1、衡量標準：講習會 2、執行成果： 108年度辦理田尾、二林、彰化、伸港等4場次造林綠美化推廣講習會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理植樹活動	1場	1場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 假田中高鐵站區公有土地(高鐵段493號)舉辦植樹活動1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、鷹揚八卦賞鷹活動	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理賞鷹活動 2、執行成果： 假八卦山脈遊客中心及賞鷹平台辦理賞鷹活動1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、出海路及漁業公共設施建設	改善漁民作業環境	1000公尺	1883公尺	188%	1、衡量標準： 完成工程長度 2、執行成果： 漢寶哨出海道路改善工程(468公尺)、牛肚溝口出海道路改善工程(420公尺)、芳苑北哨出海道路改善工程(320公尺)、三豐出海道路改善工程(345公尺)及姑寮出海道路改善工程(330公尺)，共計1,883公尺。 3、達成度： 達成度188%，超出原訂目標值。
五、漁業推廣活動	改善漁村生活品質，增加漁民收益	4場次	6場次	150%	1、衡量標準： 實際辦理數量 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(1)辦理2019王功漁火節1場次。 (2)辦理2019國際海牛節1場次。 (3)四健類補助活動項目計4式。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
六、農特產品展售促銷	1、農產品展售	7場次	11場次	157%	1、衡量標準：農產品展售場次 2、執行成果：共辦理11場次，農產銷售額約3,662萬元 3、達成度：達成度157%，超出原訂目標值。
	2、持續辦理花卉展示會	60萬人次	87萬人次	145%	1、衡量標準：參觀人數 2、執行成果：2019花在彰化參觀人數破87萬人次 3、達成度：達成度145%，超出原訂目標值。
	3、辦理休閒農業系列活動	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)辦理休閒農業經營輔導講習1場次 (2)辦理108年彰化縣食農與農遊體驗商品開發競賽1場次 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	4、苗木生產專區招租	100%	100%	100%	1、衡量標準：招租率 2、執行成果：辦理苗木專區招商，全數招商完畢，招標率100%。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
七、提升畜禽生產輔導	1、加強飼料生產與衛生安全檢驗	170件	192件	113%	1、衡量標準：抽查件數 2、執行成果：108年度抽查件數計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					192件。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	2、市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	60家	60家	100%	1、衡量標準：檢查家數 2、執行成果： 108年度檢查家數計60家。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、違法屠宰查緝工作	85件	154件	181%	1、衡量標準：查緝件數 2、執行成果： 108年度查緝件數計154件。 3、達成度： 達成度181%，超出原訂目標值。
	4、推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	200件	261件	131%	1、衡量標準： 彰化健康豬肉產品計畫—飼料、血液及肉品檢測件數 2、執行成果： 108年度檢測件數計261件。 3、達成度： 達成度131%，超出原訂目標值。
八、縣長政見	1、[政見編號4-1]「彰化優鮮」品牌。1.輔導農民團體及自然人申請「彰化優鮮」品牌作為國內品牌行銷及拓展銷售通路	5件(次)	10件(次)	200%	1、衡量標準： 彰化優鮮申請案件數或國內展銷活動 2、執行成果： 已輔導農民、農會、合作社、商家行號共10件 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號4-1]「彰化優鮮」品牌。2.輔導爭取外銷市場	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理東南亞外銷推廣次數 2、執行成果： 配合中部區域治理平台縣市合作案，赴中國大陸地區遼寧省進行農特產品聯合展售。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號4-1]「彰化優鮮」品牌。3.穩定農產品內外銷供應鏈	1次	4次	400%	1、衡量標準： 協助農民團體及農產品批發市場等單位爭取設置或整修相關設備補助計畫 2、執行成果： 1.補助埤頭鄉農會108年度增設農產品共同運銷冷鏈集貨場設備計畫。 2.補助田尾果菜生產合作社辦理108年度「彰化田尾社拓展精緻產銷蔬果包裝設備計畫」。 3.補助彰化縣花卉批發市場辦理營運設備改善計畫。 4.補助溪湖鎮公所辦理108年度「溪湖鎮果菜市場營運設備設置計畫」。 3、達成度： 達成度400%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號4-2]設置農業生物科技園區	10%	10%	100%	1、衡量標準： 1.完成可行性評估送區委會審議開發計畫及環保署審議環境影響評估(10%) 2.取得土地開發許可及環境影響評估審查(30%) 3.土地開發及完成環境影響評估審查(50%) 4.園區大地工程開工(60%) 5.工程竣工(90%) 6.驗收(100%) 2、執行成果： 開發計畫可行性評估及環評報告書皆已送審。 3、達成度：



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號4-2-2]辦理推廣漁民使用安全水產品加工包裝	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 提送辦理本案所需款項追加預算。(20%) 2. 請彰化區漁會協助媒合漁民購置加工包裝機械。(50%) 3. 核撥補助款。(20%) 4. 配合亮點計畫「寶貝彰化」辦理水產品行銷。(10%) 2、執行成果： 已同意由彰化區漁會購置加工包裝機械，並於國際海牛節等農特產展售活動行銷。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號4-3]建立閒置農地平台，協助青年回鄉務農	50%	100%	200%	1、衡量標準： 1. 農地銀行 (50%) 2. 農地協調平台 (100%) 2、執行成果： 業已簽准耕作協議書及租賃契約書，並函請農會協助農民契約訂定。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
	7、[政見編號4-4]針對食農教育，鼓勵青年投入農業	5場次	9場次	180%	1、衡量標準： 辦理食農教育講座或活動之場次 2、執行成果： 消費者行銷宣傳活動已配合農會之產業活動併同行銷，已完成9場 3、達成度： 達成度180%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號4-5]發展綠色循	20場次	36場次	180%	1、衡量標準： 沼液沼渣作農地肥份

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	環經濟				使用審查案件 2、執行成果： 完成沼液沼渣作農地肥份使用審查36場 3、達成度： 達成度180%，超出原訂目標值。
	9、[政見編號4-5]發展綠色循環經濟	6場次	6場次	100%	1、衡量標準： 農業事業廢棄物個案再利用案件 2、執行成果： 輔導農業事業廢棄物個案再利用6場。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	10、[政見編號4-5]發展綠色循環經濟	15場次	60場次	400%	1、衡量標準： 輔導沼氣再利用場數 2、執行成果： 輔導沼氣再利用60場次。 3、達成度： 達成度400%，超出原訂目標值。
	11、[政見編號4-5]發展綠色循環經濟	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 輔導設立禽畜糞代處理堆肥場數 2、執行成果： 輔導設立1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	12、[政見編號4-6]國家級花卉拍賣中心	1次	1次	100%	1、衡量標準： 協助轄下花卉批發市場爭取相關設備補助計畫 2、執行成果： 核定補助市場相關計畫。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	13、[政見編號4-7]觀光休閒多元農業發展1.	10團	10團	100%	1、衡量標準： 接待團客 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	推廣四季農業旅遊				(1)二林斗苑休閒農業區辦理微醺小旅行、食農教育活動採果體驗活動，共接待6團團客。 (2)二林鎮農會辦理產季接駁推廣活動，共接待4團團客。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	14、[政見編號4-7] 觀光休閒多元農業發展2.輔導休閒農場成立	1家	1家	100%	1、衡量標準： 輔導業者數 2、執行成果： 輔導中彰四季休閒農場設立 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、加強農會輔導，提升農民組織功效	辦理農業推廣系列活動	8場次	12場次	150%	1、衡量標準： 辦理農業推廣系列活動 2、執行成果： 辦理農業推廣系列活動12場次。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	18.54%	618%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 108年度經常門業務費預算數138,539,000元，決算數112,847,782

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					元，經常門預算節約經費18.54%。 3、達成度： 達成度618%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 108年度編制員額未成長。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 108年度約聘僱員員額未成長。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 108年度約聘僱核定職等無變化。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終	單位平均終身學	20小時	41小時	205%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
身學習	習時數				<p>本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 終身學習平均學習時數41小時。</p> <p>3、達成度： 達成度205%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 作物品種更新繁殖計畫	1	更新良質米品種	130%	★
二 冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	1	推廣種植景觀作物	173%	★
三 推動植樹綠美化及生態保育	1	提高苗木培育生產量	126%	★
	2	加強苗木植栽知識推廣	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	辦理植樹活動	100%	★
		4	鷹揚八卦賞鷹活動	100%	★
四	出海路及漁業公共設施建設	1	改善漁民作業環境	188%	★
五	漁業推廣活動	1	改善漁村生活品質，增加漁民收益	150%	★
六	農特產品展售促銷	1	農產品展售	157%	★
		2	持續辦理花卉展示會	145%	★
		3	辦理休閒農業系列活動	100%	★
		4	苗木生產專區招租	100%	★
七	提升畜禽生產輔導	1	加強飼料生產與衛生安全檢驗	113%	★
		2	市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	100%	★
		3	違法屠宰查緝工作	181%	★
		4	推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	131%	★
八	縣長政見	1	[政見編號4-1]「彰化優鮮」品牌。 1. 輔導農民團體及自然人申請「彰化優鮮」品牌作為國內品牌行銷及拓展銷售通路	200%	★
		2	[政見編號4-1]「彰化優鮮」品牌。 2. 輔導爭取外銷市場	100%	★
		3	[政見編號4-1]「彰化優鮮」品牌。 3. 穩定農產品內外銷供應鏈	400%	★
		4	[政見編號4-2] 設置農業生物科技園區	100%	★
		5	[政見編號4-2-2] 辦理推廣漁民使用安全水產品加工包裝	100%	★
		6	[政見編號4-3] 建立閒置農地平台，協助青年回鄉務農	200%	★
		7	[政見編號4-4] 針對食農教育，鼓勵青年投入農業	180%	★
		8	[政見編號4-5] 發展綠色循環經濟	180%	★
		9	[政見編號4-5] 發展綠色循環經濟	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		10	[政見編號4-5]發展綠色循環經濟	400%	★
		11	[政見編號4-5]發展綠色循環經濟	100%	★
		12	[政見編號4-6] 國家級花卉拍賣中心	100%	★
		13	[政見編號4-7] 觀光休閒多元農業發展1. 推廣四季農業旅遊	100%	★
		14	[政見編號4-7] 觀光休閒多元農業發展2. 輔導休閒農場成立	100%	★
九	加強農會輔導，提升農民組織功效	1	辦理農業推廣系列活動	150%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	960%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	205%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計36項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者36項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、農務暨植物保護科

#### (一)農作物生產：

1、108年種苗業登記總計辦理40件、進行本縣之銷售種子（苗）抽檢20件。

#### (二)植物保護：

1、108年執行農作物污染監測共抽檢104件，抽檢結果1件不合格，皆已剷除銷燬，並公告為限耕農地。

2、108年度執行動植物防疫檢疫局計畫共抽檢97件農藥(含偽劣農藥)，送行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所進行檢驗，尚有1件未完成檢驗報告，截至108年12月底，有3件不合格案件。

#### (三)農業調查及統計：

農情調查每年分為一期作、二期作及裡作共三次進行作物之種植面積與產量與耕地面積之調查。調查項目共計有193項，分別為普通作物113項、果品類51項、牧草4項、藥用植物2項、花卉(含苗圃及盆花)19項以及菇類4項，另每月進行果品類、蔬菜類及花卉類以及各期作(含長短期作物)之產量預測工作，於108年之農情調查工作皆已完成，並呈報農糧署進行統計。

(四)加強農藥殘留監測與管制：

108年度辦理農作物安全用藥訓練講習會13場次，共1,128位農友參加。

(五)輔導良質米推廣：

108年輔導本縣埤頭、福興、永靖、竹塘、田中、員林、二林等鄉鎮市公所、農會辦理米食推廣活動計7場次。

(六)輔導改進蔬果生產：

- 1、輔導縣轄農會、合作農場共30個蔬果產區農民團體，145位農友，搭設簡易式塑膠布網室22.475公頃、加強型水平棚架網室16.8095公頃及鋼骨結構型塑膠布溫室3.807公頃等，共計43.0915公頃。
- 2、輔導本縣不具競爭力之果樹，芬園鄉荔枝更新0.35公頃。
- 3、輔導縣轄農會、花卉生產合作社搭設捲揚式防雨設施0.3公頃、簡易式塑膠布網室1.28公頃、加強型水平棚架網室0.72公頃。

(七)景觀作物推廣：

本(108)年度裡作期間輔導農民種植景觀作物(大波斯菊、向日葵及黃波斯菊)，本縣執行面積260公頃，已於11月上旬即開始發放種子，目前已全數種植完成，陸續於108年12月至109年2月開花。

二、行銷企劃科：

(一)農特產品展售推廣：

配合花在彰化活動及中農博展售2場，希望廣場及圓山花博展售共8場，南港展覽館1場，其他本府各局處活動農產展售共8場。

(二)輔導休閒農場成立：

中彰四季休閒農場獲本府同意籌設。

(三)2019中臺灣農業博覽會：

聯合行銷中彰投苗農特產品，累計參觀人次819,641人，彰化展售金額290萬元。

(四)外銷推廣活動：

8月份中部七縣市聯合組團前往大陸地區遼寧省參加「2019遼寧國際投資貿易暨特色產品採購洽談會」展售活動，行銷本縣優質農特產品並了解當地商品需求及市場狀況。

(五)[政見編號4-1]「彰化優鮮」品牌、穩定農產品內外銷供應鏈

- 1、補助埤頭鄉農會108年度增設農產品共同運銷冷鏈集貨場設備計畫。
- 2、補助田尾果菜生產合作社辦理108年度「彰化田尾社拓展精緻產銷蔬果包裝設備計畫」。
- 3、補助彰化縣花卉批發市場辦理營運設備改善計畫。
- 4、補助溪湖鎮公所辦理108年度「溪湖鎮果菜市場營運設備設置計畫」。

(六)2019花在彰化：

共同行銷在地花卉產業及各鄉鎮特色，吸引87萬462人次參觀，農特產品銷售金額超過564萬元

三、林務暨野生動物保護科：

(一)提高苗木培育生產量：108年苗木培育生產50萬4,751株。

(二)於田尾、二林、彰化、伸港辦理4場次造林綠美化推廣講習會，參與人數約360人。

(三)辦理『彰化縣108年樹木保護研習』1場次，約90人次參加。

(四)辦理植樹活動：3月23日於田中高鐵站區公有土地(高鐵段493號)舉辦植樹活動1場次。

(五)推動大肚溪口野生動物保護區及沿海生態永續：辦理生態宣導演講3場次及淨灘活動1場次，約268人次參加活動。

(六)鷹揚八卦賞鷹活動：假八卦山脈生態遊客中心辦理開幕式、賞鷹平台辦理生態解說及生態遊



戲走廊等活動，活動期間（3/16-3/17）約5千人次參加活動。

#### 四、漁業科：

- (一)辦理2019王功漁火節，首次與王功商店街合作辦理消費集點抽大獎、百米烤蚵廊道及千坪童玩區等創新活動，吸引33萬人次參與。
- (二)本年度已執行完成漢寶哨出海道路改善工程(468公尺)、牛肚溝口出海道路改善工程(420公尺)、芳苑北哨出海道路改善工程(320公尺)、三豐出海道路改善工程(345公尺)及姑寮出海道路改善工程(330公尺)，共計1,883公尺。

#### 五、畜產科：

##### (一)改進生產輔導：

- 1、輔導酪農辦理「提升畜禽產業經營-改善草食家畜類」貸款，協助實際從事乳業生產之酪農戶，擴大經營規模，改善生產設備，提昇經營效率，降低生產成本。輔導乳品加工廠酪農辦理生乳收購契約，收購乳品工廠計有：統一、光泉、義美、台農、佳格、四方、開元、養樂多、東海及辰穎等10家廠商。輔導全縣酪農戶成立乳牛產銷班10班並組成酪農班長聯席會議，按期（每3月1次）召開，以加強各專業區核心酪農教育研究功能。補助酪農戶購置農機具及青貯袋，提升芻料生產品質，並減少對進口牧草之使用依賴性。辦理第13屆彰化乳牛節活動計1場次。
- 2、輔導全縣養豬戶成立毛豬產銷班26班，並組成班長聯合班會，定期（每3個月1次）召開班會及班長聯合班會，以加強毛豬產銷班組織功能，強化運作教育研究功能，增強業者自主功能。推動建立「彰化健康豬肉」提供無受體素及藥物殘留之優質生鮮豬肉，提升本縣養豬產業形象及豬農的利潤。
- 3、輔導養禽場建立自體防疫。輔導本縣各禽類產銷班，定期召開班會及講習訓練。輔導本縣家禽屠宰業，申設合法家禽屠宰場。
- 4、輔導本縣養羊產銷班6班（肉羊4班、乳羊2班）及養鹿產銷班1班正常運作，加強產銷資訊交流與產銷調節功能。
- 5、於溪州公園成立彰化縣老牛安養中心，讓縣內老牛有所終養，目前有2頭入住。

##### (二)飼料管理：

辦理自製自用飼料戶登記，核發登記證累計達183戶。核發飼料販賣登記證累計150件。強化飼料品質管制及管理，檢驗飼料添加物及一般成分，完成檢驗飼料添加物192件。市場肉豬血清磺胺藥物、受體素殘留監控及逆行追蹤並配合抽驗飼料時，輔導養豬戶正確使用飼料添加物。

##### (三)辦理家畜保險：

輔導各鄉鎮市農會辦理家畜毛豬運輸傷亡保險，乳牛死亡保險。

##### (四)輔導牧場設立登記：

輔導畜禽戶辦理牧場設立登記，已完成並領取牧場登記證累計2,734場。輔導畜禽戶辦理非都市土地農牧用地作畜牧設施容許使用，計126場。

##### (五)輔導禽畜牧場污染防治：

輔導養豬場廢水處理設施改善及宣導計160場次。輔導芳苑、田尾、溪州及田中等畜牧廢棄資源共同處理班推廣禽畜糞堆肥，協助畜牧場禽畜糞清理及改善環境衛生，減少環境污染，並可將資源回收利用還原農地。辦理畜牧場斃死畜禽管理措施，宣導與查核斃死畜禽三聯單紀錄計1,632場。輔導畜牧場設置示範性節水設施6場及廢水循環再利用設施2場，共計8場。輔導畜牧場異味改善設施及除臭設施共計15場。

##### (六)畜牧類農情報告：

辦理第1、2、3、4季畜牧農情調查報告。辦理108年5及11月底養豬頭數調查工作。

##### (七)加強管理屠宰牲畜與肉品衛生查緝：

「本縣違法屠宰行為聯合查緝小組」加強執行不在指定場所屠宰及販賣未經屠宰衛生檢查之肉攤查報計154場次，查獲違反畜牧法案件共11件。於市售場所進行台灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品標章標示檢查及產品抽驗工作，使廠商確實標示以免有誇大渲染之情事，同時藉由隨機抽驗使商品符合相關標章認證之規範，淘汰管理鬆散廠

商，確保消費者權益不致受損；違法屠宰查緝工作能確保畜禽於符合衛生安全規範之合法屠宰場進行屠宰，藉由重罰及刑法讓不法屠宰業者警惕，使消費者能享用衛生安全之禽畜肉品。

(八)輔導畜牧場完成沼氣發電相關設備(施)計4場，28,618頭；輔導畜牧場完成沼氣再利用相關設備(施)計60場，104,684頭；審查通過沼液沼渣作農地肥份使用計畫36案；審查通過畜牧糞尿個案再利用6案。

(九)輔導畜牧場設置生物處理機，處理場內死廢畜禽共18場。

(十)輔導設立禽畜糞代處理堆肥場1場。

#### 六、農會輔導科：

(一)為鼓勵青年投入農業，辦理「農少青狂鮮食趣」~26鄉鎮市青農聯合食農音樂季，串聯本縣26鄉鎮市青農聯誼會分會，建立起本縣農特產品優良品牌及精美禮盒形象，盤整在地特色與創新農產品，藉由『農少青狂鮮食趣』活動，增進曝光度，吸引消費者，鏈結產銷資源、開闢行銷通路，並透過聯誼會平台，活絡青農之間情感，傳承與創新技術之交流，以青春吶喊，農少青狂，推出『當季好食材』等整合性農產品，同步進行實體與網路推廣銷售，共有青農54攤參展，營業額487,000元。另，藉由辦理彰化縣青年農民教育訓練，讓青年農民學習農產品多元行銷通路、規劃網路行銷、食安及農場經營管理與應用等課程，應用於生產及行銷農產品，以增加青年農民的收益，讓更多的青年農民願意返鄉從農，參加訓練人數計70人。

(二)食農教育普及推廣，培訓國小師資3場次(約150人)、食農推廣人員工作坊1場次(50人)，建立食農教育示範場域4處、規劃食農體驗遊程10場次及配合農會暨有之產業行銷宣導活動納入食農教育宣導共9場次活動，提高民眾於生活間對食農教育精神之認知。

(三)為帶動本縣各鄉鎮市農業產業文化之發展辦理農業推廣系列活動12場次，宣傳在地特色農特產品，輔導鄉鎮市農會辦理農業產業文化發展系列活動，過程中輔以媒體報導，來增加地方產業知名度，促進本縣各鄉鎮農村旅遊之發展。在辦理活動過程中，鼓勵農村居民參與能夠增加其對農產業的投入及關心，達到增加地方凝聚力之效益，並帶動農村地區經濟效益。達成度為150%，超出原訂目標值。

(四)本縣自106年起配合行政院農業委員會(以下簡稱農委會)辦理農業季節性缺工業務，分別成立人力活化團、耕新團、菇訓專業團、農業技術團等，共計招募279位農耕士，農委會核定派工天數72,396天，實際執行88,190天，執行率達121.82%，有效改善農業缺工問題。另外，農委會自辦理農業外展機構，引進外籍移工協助農作，108年預計引進400人，本縣計有彰化縣農會、福興鄉農會及二林鎮農會與合作社經農委會核定引進74人，目前積極辦理入境手續中。

(五)引進印尼青農來台實習計畫，農委會為配合新南向政策，協助東南亞國家提升農業技術，並解決台灣農業缺工問題，透過外交部，引進印尼青農來台實習學習農業技術並可幫助解決台灣缺工問題。青農回國後，可藉由實習所學，作種子師資，協助該國提升農業技術，並提升民間交流，108年共引進印尼青農54人，本縣彰化菇類生產合作社等共分配6人。

(六)配合農委會農業季節性缺工計畫，本縣缺工問題已有效改善且農耕士工作能力與態度備受肯定，本府將持續辦理。

# 社會處108年度施政績效報告

## 壹、前言

回顧2019年本府創造出許多福利新亮點，也得到民眾相當的肯定，在婦幼福利方面，為提供親子共學、共讀與共遊之場館設施，積極佈建育兒親子館；為使性別平等意識落實在生活中，結合彰化夢想館及田中婦女中心特別規劃推展性別平等課程及活動，將積極培力婦女團體及在地社區，鼓勵女性為自己發聲；本縣首創「公益串聯站 彰化有夠讚」資訊整合平台，推動公益資源串聯，並積極性辦理脫貧方案及經濟弱勢轉介就業服務，協助有工作能力者脫離生活困境；108年8月起辦理「身心障礙者輔具費用補助—廠商代償墊付服務」，簡化民眾申請輔具補助的流程。

本縣社區發展工作已連續12年榮獲全國社區發展工作評鑑成績「特優」之殊榮，108年評鑑中更榮獲三個目前最高榮譽「銅卓越」獎，績效堪稱全國第一名；家庭暴力防治亦有獨傲的成果，社區紮根計畫今年度連續四屆獲得衛福部街坊出招全國第一名的肯定。

面臨高齡化社會來臨，落實「在地老化」政策，積極推動「關懷據點擴增」，關懷據點成果亮眼，在全國社區金點獎選拔中，埔鹽鄉廊子社區榮獲「金點之星團體獎」、秀水鄉馬興社區范鍊楨總幹事榮獲「金點英雄個人獎」；本府將持續運用有限資源及結合民間力量，提供「安心、放心、貼心」，「誠意、滿意」的服務，期望能滿足所有縣民之福利需求，達成「美好彰化 希望城市」之縣政願景。

## 貳、社會處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.7	98.52
年度共同性目標	30	29.82	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案、輔導與研習	60案	110案	183%	1、衡量標準： 輔導人民團體立案數 2、執行成果： 輔導人民團體成立數計110案，並督導辦理相關會務工作。 3、達成度： 達成度183%，超出原訂目標值。
	2、辦理各項社會慶典活動	5場次	5場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理元旦升旗典禮、模

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>範母親表揚大會、模範父親表揚大會、國慶慶祝活動及新春團拜等，總計5場慶典活動。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、補助人民團體辦理各項公益活動	300案	420案	140%	<p>1、衡量標準：補助案件數</p> <p>2、執行成果： 補助民間團體辦理各項教育、學術文化、體育、社會福利等公益活動案件總共計420案。</p> <p>3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值。</p>
二、維護社區守望相助隊員之人身安全，強化社區治安成效，拓展社區多元發展，推動福利社區，促進社區產業	1、維護社區守望相助隊員之人身安全	90隊	83隊	92%	<p>1、衡量標準：補助本縣守望相助隊隊數</p> <p>2、執行成果： 本縣守望相助隊計83隊，本府補助83隊守望相助隊值勤人員保險費用。</p> <p>3、達成度： 達成度92%，未達原訂目標值。</p>
	2、補助社區辦理各項福利服務活動	1850案	2551案	138%	<p>1、衡量標準：補助案件數</p> <p>2、執行成果： 補助本縣社區辦理各項福利服務活動、人力資源訓練、班隊研習、社區經驗交流及慶典活動等活動案件總計2,551案。</p> <p>3、達成度： 達成度138%，超出原訂目標值。</p>
	3、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	100案	255案	255%	<p>1、衡量標準：補助案件數</p> <p>2、執行成果： 補助本縣社區修繕及充實社區活動中心內部設施設備總計255案</p> <p>3、達成度： 達成度255%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、辦理社區幹部研習訓練活動，推動福利社區化方案	7場次	16場次	229%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理社區聯繫會報2場、彰化縣社區發展領航培訓計畫課程計13場、「社區起飛8」社區培力動力圈1場，總計16場社區幹部研習訓練活動。 3、達成度： 達成度229%，超出原訂目標值。
	5、推廣社區產業，發展社區經濟	4場次	4場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理4場社區產業推廣活動，鼓勵社區發展地方特色產業，輔導社區自食其力永續經營。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、維護老人經濟安全與健康	1、發放中低收入老人生活津貼	80000人次	94800人次	119%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 提供經濟弱勢之長者經濟安全保障，核定補助9萬4,800人次。 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
	2、中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	85人次	96人次	113%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 為減輕經濟弱勢之傷病長者住院期間自行負擔之看護費用，核定補助96人次，總計核發259萬6,874元。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	3、65-69歲中低收入老人健保自付額補助	19000人次	23651人次	124%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 維護經濟弱勢之長者就醫權益，核定補助2萬3,651人次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度124%，超出原訂目標值。
	4、低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	200人	205人	103%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 保障經濟弱勢之長者老人口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助205人，總計核發549萬2,000元。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	5、全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙	4000人	2521人	63%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 保障長者口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助2,521人，總計核發7,327萬9,997元。 3、達成度： 達成度63%，未達原訂目標值。
	6、重陽節敬老禮金	188000人	204203人	109%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 發揚傳統敬老倫理精神，藉重陽佳節，致贈敬老禮金，總受益人數20萬4,203人，執行金額2億3,895萬1,000元 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
四、充實老人教育、文康與休閒生活	1、補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	300場次	358場次	119%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理各項敬老活動總計358場 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
	2、老人文康休閒專車巡迴服務	300場次	340場次	113%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 平衡各地資訊及福利服務的取得，強化長者

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>休閒及娛樂之機會，定期定點辦理社區文康休閒專車巡迴服務計340場。</p> <p>3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。</p>
	3、辦理長青大學	120班	150班	125%	<p>1、衡量標準：開設班數</p> <p>2、執行成果： 『活到老、學到老』補助彰化師範大學等學校辦理長青大學，共計開設150班。</p> <p>3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。</p>
	4、辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	110000人	122518人	111%	<p>1、衡量標準： 補助累積人數</p> <p>2、執行成果： 老人及身心障礙者免費乘車補助累積12萬2,518人。</p> <p>3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。</p>
五、建構友善托育環境，提升托育品質	1、辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	222000人次	225806人次	102%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，107年8月起擴大補助，共計補助育有未滿二歲兒童育兒津貼22萬5,806人次。</p> <p>3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理托育準公共化服務費用補助	15000人次	16637人次	111%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 推動托育準公共化，增加公共托育供給量，減輕家長育兒負擔，核定補助16,637人次。</p> <p>3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、辦理育兒指導員服務計畫	600人次	655人次	109%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 協助本縣育有0-2歲嬰幼兒之新手爸媽或有6歲以下幼兒之弱勢家庭親職示範，強化照顧知能，總計服務655人次。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
	4、0-12歲幼童臨時托育補助	15人次	22人次	147%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 減輕家長照顧負擔，提供臨時托育服務，總計補助22人次。 3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。
	5、公私協力托育資源中心	130000人次	153858人次	118%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供0-3歲幼兒近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，共計服務15萬3,858人次 3、達成度： 達成度118%，超出原訂目標值。
	6、低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	50人次	43人次	86%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 協助弱勢家庭之幼兒獲得適當的托育服務，核定補助43人次。 3、達成度： 達成度86%，未達原訂目標值。
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1、辦理弱勢家庭子女社區照顧服務	1000人	1010人	101%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 補助19個單位，共35個據點，提供弱勢家庭子女課業輔導、品格教育、才藝或專長培養及個別關懷及家庭訪視等服務，共服務1,010人 3、達成度：



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度101%，超出原訂目標值。
	2、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1700人次	2095人次	123%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 針對設籍於本縣未滿十八歲、無工作能力且未接受公費收容安置之兒童少年，因家中遭逢變故導致生活陷於困境，每人每月補助3,000元緊急生活扶助金，總計受益計2,095人次。 3、達成度： 達成度123%，超出原訂目標值。
	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	90000人次	86841人次	96.5%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果：針對設籍本縣未滿十八歲、無工作能力且未獲政府其他項目生活補助或未接受收容安置者之兒童少年，提供每人每月最高1,969元之生活扶助金，總受益共8萬6,841人次。 3、達成度： 達成度96.5%，未達原訂目標值。
	4、辦理弱勢兒童及少年醫療補助	100人次	102人次	102%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 補助未滿十八歲之低收入戶兒童及少年及弱勢家庭兒童、少年，全民健康保險規定應自行負擔之住院醫療費用及住院期間之看護費，總受益共102人次。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	5、辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	85人	85人	100%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 減輕罹癌兒少家庭經

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					費負擔，提供每年2萬元醫療費用補助，總受益85人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1200人次	1082人次	90%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 看護補助866人，補助經費1,371萬4,945元整；醫療補助216人，補助經費918萬6,916元整，總計1082人次受益。 3、達成度： 達成度90%，未達原訂目標值。
	2、急難救助	1000人次	992人次	99.2%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 提供設籍本縣民眾急難紓困補助總計992人次。 3、達成度： 達成度99.2%，未達原訂目標值。
	3、遊民安置輔導	40000人次	43164人次	108%	1、衡量標準： 服務受益人次 2、執行成果： 提供遊民供餐、生活物資發放、緊急夜宿、就業轉介等，計4萬3,164人次受益。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
八、促進公私協力、整合人力物力財力資源	1、志工人力倍增	66000人	67673人	103%	1、衡量標準： 志工人力數 2、執行成果： 本縣志工總計6萬7,673人 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	2、志工服務時數成長	1500000小時	2142235小時	143%	1、衡量標準：志工全年度提供志願服務時數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 本縣社會福利及綜合類志工服務時數214萬2,235小時。 3、達成度： 達成度143%，超出原訂目標值。
	3、幸福小鋪-實物銀行	1000筆	1207筆	121%	1、衡量標準： 幸福小鋪物資系統進出貨筆數 2、執行成果： 幸福小鋪物資系統進出貨筆數共1,207筆。 3、達成度： 達成度121%，超出原訂目標值。
	4、公私協力-資源整合系統	20000人次	20309人次	102%	1、衡量標準： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次 2、執行成果： 平台瀏覽人次達2萬0,309人次，平台會員人數1,141位，470位民眾申請志工媒合，53單位捐贈物資（市價約1,486萬6,625元），184單位捐款（金額共892萬5,893元）。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1、身心障礙者生活補助	281000人次	282131人次	100.4%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，總計核定補助28萬2,131人次。 3、達成度： 達成度100.4%，超出原訂目標值。
	2、輔助器具補助	4600人次	3651人次	79.4%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 補助本縣身心障礙者購買生活及醫療輔具

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					計3,651人次(含代償墊付案33人次)。 3、達成度： 達成度79.4%，未達原訂目標值。
	3、日間照顧及住宿式照顧費用補助	24000人次	27480人次	115%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 日間及住宿式照顧個案服務總人次共計2萬7,480人次。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
	4、房屋租金補助	95%	95%	100%	1、衡量標準：經費執行率(執行經費÷本方案經費×100%) 2、執行成果： 照顧弱勢族群，協助無住屋之身心障礙者解決住的問題，減輕及經濟負擔，核定補助總計237萬4,400元，經費執行率95%，798人次受益 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、購屋貸款利息補助	150人次	170人次	113%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 本年度核定補助15人，經費執行17萬3,677元，總計170人次受惠 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	6、社會保險、健保自付保費補助	704000人次	712928人次	101%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 補助身心障礙者參加社會保險、全民健康保險，核定補助71萬2,928人次。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	7、補助並輔導民間團體辦理	2800人次	3030人次	108%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫				<p>電訪服務受益900人次；照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務及志工關懷受益2,130人次，總受益人次為3,030人次。</p> <p>3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。</p>
	8、補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	160案	146案	91%	<p>1、衡量標準：補助案件數</p> <p>2、執行成果： 補助辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動總計146案。</p> <p>3、達成度： 達成度91%，未達原訂目標值。</p>
十、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000人次	261490人次	114%	<p>1、衡量標準：服務人次</p> <p>2、執行成果： 提供身心障礙者交通接送服務總計26萬1,490人次</p> <p>3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。</p>
	2、臨時及短期照顧服務	1000人次	1151人次	115%	<p>1、衡量標準：服務人次</p> <p>2、執行成果： 協助減輕家庭照顧負擔個案臨短托服務總計1,151人次。</p> <p>3、達成度： 達成度115%，超過原訂目標值。</p>
	3、手語翻譯服務	850小時	1043.5小時	123%	<p>1、衡量標準：服務時數</p> <p>2、執行成果： 提供聽語障者「就醫、就學、洽辦公共事務及夜間緊急、臨時性事務」手語翻譯服務，總服務時數1,043.5小時，總服務人次4萬0,008人次。</p> <p>3、達成度： 達成度123%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	4、裝置假牙補助	100人次	117人次	117%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 補助中低收入戶裝置假牙補助76人次，低收入戶41人次，總計117人次受益。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
	5、輔具服務	30000人次	52743人次	176%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供輔具諮詢、申請評估、追蹤、維修、二手回收利用、教育訓練宣導、巡迴定點等，共計服務5萬2,743人次。 3、達成度： 達成度176%，超出原訂目標值。
十一、保障兒童少年權益	1、針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	480案	431案	89.8%	1、衡量標準：訪視案件量 2、執行成果： 本案係依法院實際交查案件辦理，總交查訪視案件計431件。 3、達成度： 達成度89.8%，未達原訂目標值。
	2、針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	60案	62案	103%	1、衡量標準：訪視案件量 2、執行成果： 違反「兒童及少年福利與權益保障法」裁罰數計62案，違法之父母、監護人、實際照顧者，接受親職教育輔導共423人次，計參與時數達652小時，另已辦理15場基礎課程及4場團體課程，1場親子活動等服務。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
十二、建立社區照顧服務輸送體系，	1、辦理低收入戶老人公費安	342人	403人	118%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
提升老人生活品質	置				低收入戶老人公費安置簽約機構計31家，總計安置人數403人，執行經費計6,207萬6,563元 3、達成度： 達成度118%，超出原訂目標值。
	2、輔導建置社區照顧關懷據點	190點	240點	126%	1、衡量標準：據點數 2、執行成果： 輔導社區照顧關懷據點新增建置240個據點 3、達成度： 達成度126%，超出原訂目標值。
十三、加強老人保護工作	1、定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	100%	100%	1、衡量標準： 服務涵蓋率（實際服務鄉鎮市÷現有鄉鎮市×100%） 2、執行成果： 提供26鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務22萬2,743人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理獨居老人緊急救援連線服務	350人	350人	100%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 提供獨居老人於發生緊急危難時，能立即得到救援服務，核定補助350人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十四、加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1、提升遲緩兒童通報率	10%	11.4%	114%	1、衡量標準：通報率 2、執行成果： 依中央通報率公式計算（通報人數／0-6歲人口數×6個年齡層），本縣108年度通報數1,250人，通報率為11.4%。（1,250／

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					65,566x6)×100%。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
	2、辦理個案管理服務	1400人次	1571人次	112%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 早期療育個案管理服務總計1,571人次受益 3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。
	3、辦理療育交通費補助	4000人次	4791人次	120%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 辦理療育交通費補助計受益4,791人次。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	4、辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	530人次	689人次	130%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 日托服務計180受益人次，巡迴輔導計509受益人次。 3、達成度： 達成度114.9%，超出原訂目標值。
十五、整合婦女及弱勢家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000人	12433人	96%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 本縣生育補助不包含各鄉鎮市公所之生育津貼，全面發放三萬元生育補助，總受益人數1萬2,433人。 3、達成度： 達成度96%，未達原訂目標值。
	2、辦理特殊境遇家庭生活扶助	10000人次	14891人次	149%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 協助本縣特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，108年度總受益人次計1萬4,891人次。



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度149%，超出原訂目標值。
	3、辦理婦女中心委託營運管理	20000人次	51802人次	259%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 彰化夢想館及田中區婦女中心提供福利諮詢、方案活動及志工訓練等業務，受益人數總計51,802人次。 3、達成度： 達成度259%，超出原訂目標值。
	4、辦理「婦女學苑」實施計畫	1000人	1088人	109%	1、衡量標準：服務人數 2、執行成果： 結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，開辦36個班級，受益人數計1,088人 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	5、辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	8場次	15場次	188%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理「性別平等行動劇團」互動式宣導演出、「性別平等業務推動跨縣市分享會」、「性別意識培力初階暨影展」及「2019年台灣國際女性影展巡迴映演-彰化場」，總計15場，1,433人次參與。 3、達成度： 達成度188%，超出原訂目標值。
	6、辦理新住民家庭服務中心	5000人次	6111人次	122%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 辦理各項新住民福利服務業務，落實完善與全面性新住民福利服務輸送，總計提供服務6,111人次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度122%，超出原訂目標值。
	7、辦理新住民社區服務據點	2250人次	2463人次	109%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 依據內政部移民署名冊主動關訪視新住民，提供多元且即時的服務，總計提供2,463案次的服務。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
	8、落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	5案	5案	100%	1、衡量標準： 委員會議提案數 2、執行成果： 8月26日及12月19日召開性別平等委員會議，提案數共5案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十六、布建社會(家庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1、中心設置	8點	8點	100%	1、衡量標準： 設置據點總數 2、執行成果： 108年新成立北斗區家庭中心、田中區家庭中心，本縣總計有8處家庭服務中心據點。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理家庭支持服務方案對象多元性	4類	4類	100%	1、衡量標準： 服務方案類別 2、執行成果： 針對脆弱家庭辦理弱勢少年、單親家庭、隔代教養家庭、新住民家庭子女等四種類特殊對象規劃福利方案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、脆弱家庭訪	40%	61.2%	153%	1、衡量標準：涵蓋率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	視涵蓋率				2、執行成果： 108年全年度應訪3,892案，實際訪視2,382戶。 3、達成度： 達成度153%，超出原訂目標值。
十七、加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1、進行社區巡迴宣導	2500人次	3112人次	124%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 辦理44場社區宣導活動(26場家庭守護天使社區宣導1,423人次、18場家暴月社區宣導1,689人次)，共計3,112人次參與。 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
	2、提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	1650人次	1655人次	100.3%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 提供縣內家庭暴力、性侵害被害人相關福利措施，總計1,655人次受益。 3、達成度： 達成度100.3%，超出原訂目標值。
十八、推動專業社會工作制度	核發社會工作者證書	80人	66人	82.5%	1、衡量標準：核發人數 2、執行成果： 本年度核發社會工作者證書66人。 3、達成度： 達成度82.5%，未達預訂目標值。

## (二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	29.77%	992%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資) 備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）133,002,900元，經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）93,413,772元，賸餘率29.77%。 3、達成度： 達成度992%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.33%	97%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額×100%（業務移撥之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 108年度編制員額93人，107年度編制員額90人，成長率為3.33%。 3、達成度： 達成度97%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 於108年度內無新增約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 於108年度內無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	60小時	300%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 108年社會處人員數(不計236員，學習總時數計14,185小時，每人平均學習時數60小時。</p> <p>3、達成度： 達成度300%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、維護社區守望相助隊員之人身安全，強化社區治安成效，拓展社區多元發展，推動福利社	1、維護社區守望相助隊員之人身安全	90隊	8%	本縣各社區守望相助隊107年計82隊，108年度增加1隊計83隊，未達原訂定目標數90隊，未達目標數，惟守望相助隊為所轄社區依需求組成之組織，本府依守望相助隊執勤需要提

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
區，促進社區產業				供平安保險費補助，擬檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
三、維護老人經濟安全 與健康	5、全面補助65 歲以上老人免費 裝置全口假牙	4000人	37%	全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙自104年7月開辦至108年度已邁入第4年，申辦補助資格需設籍在本縣滿3年、上下顎各3顆以下之條件，終身限申請一次，故申請補助需求人數逐年下降。 為符合申請資格人數趨緩，擬檢視修訂109年目標值，以達成目標績效。
五、建構友善托育環境 ，提升托育品質	6、低收入戶暨寄 養家庭兒童托育 津貼	50人次	14%	本項補助計畫因107年8月1日起中央推動準公共化制度，部分民眾如送托準公共化幼兒園，無法再重複領取本項補助，進而影響本補助之受益人數。擬檢視衡量標準及目標值訂定，以達目標績效。
六、加強辦理弱勢兒童 、少年生活及醫療 照顧	3、辦理弱勢兒童 及少年生活扶助	86,841	3.5%	1. 本指標係依107年度補助實際申請數設定目標值，且依規定同性質兒少生活補助無法重複領取(特境子女生活津貼、低收入戶兒童生活補助、身心障礙生活補助)，致108年度實際申請人數較107年少。 2. 未來將積極加強宣導事宜，並擬檢視衡量標準及目標值訂定，以達目標績效。
七、加強照顧經濟弱勢 戶生活及醫療	1、低收入戶及中 低收入戶醫療看 護補助	1200人 次	10%	本項補助計畫由符合資料民眾備妥相關文件自行申請，依歷年申請案量預估目標值，無法精準估算，又108年申請案件數趨緩，致實際補助案量未達目標值，擬請公所協助加強宣導醫療看護補助的福利項目，並檢視衡量標準及目標值訂定，以達目標績效 <b>歷年度補助人次表</b>
	2、急難救助	1000人 次	0.8%	本項補助計畫由符合資料民眾備妥相關文件自行申請，依歷年申請案量預估目標值，無法精準估算，108年申請案件數趨緩，致實際補助案量未達目標值，擬檢視目標值訂定，以達

年度	人次
104年	643人次
105年	778人次
106年	902人次
107年	1053人次
108年	1082人次

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略														
				目標績效。 <b>各年度補助人次表</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103年</td> <td>674人次</td> </tr> <tr> <td>104年</td> <td>651人次</td> </tr> <tr> <td>105年</td> <td>844人次</td> </tr> <tr> <td>106年</td> <td>1064人次</td> </tr> <tr> <td>107年</td> <td>1041人次</td> </tr> <tr> <td>108年</td> <td>992人次</td> </tr> </tbody> </table>	年度	人次	103年	674人次	104年	651人次	105年	844人次	106年	1064人次	107年	1041人次	108年	992人次
年度	人次																	
103年	674人次																	
104年	651人次																	
105年	844人次																	
106年	1064人次																	
107年	1041人次																	
108年	992人次																	
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	2、補助器具補助	4600人次	20.6%	1、本項補助計畫係需由身心障礙者主動申辦，按實際申請案件數核算，故無法精準達標。 2、本府持續推廣輔具服務有成，且有2年內申請4項及各輔具使用年限等限制，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。														
	8、補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	160案	9%	依單位實際申請量核實補助，原訂目標值依歷年申辦數估算，惟108年度申請案量趨緩，致未達原訂目標值，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。														
十一、保障兒童少年權益	針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	480	10.2%	本案原訂目標值係依歷年法院實際交查之案件數資料估算，108年法院實際交查案件數計431案，未達成預訂目標，擬檢視衡量標準及目標值之訂定，以達目標績效。														
十五、整合婦女及弱勢家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000人	4%	本案依本縣實際出生並提出申請之人數辦理發放，原訂目標值係依歷年資料估算，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達目標績效。														
十八、推動專業社會工作制度	核發社會工作師證書	80人	17.5%	104年至107年申請執業登記人次皆呈穩定成長的狀況，原訂目標值預估108年度申請人次會提高到80人，惟108年實際申請人次不如預期，會再加強宣導具有社工師證照並實際執業之社工師，於法定時間內進行執業登記，並重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達目標績效。 <b>各年度核發證書人數</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>104年</td> <td>32人</td> </tr> <tr> <td>105年</td> <td>22人</td> </tr> <tr> <td>106年</td> <td>31人</td> </tr> <tr> <td>107年</td> <td>53人</td> </tr> </tbody> </table>	年度	人	104年	32人	105年	22人	106年	31人	107年	53人				
年度	人																	
104年	32人																	
105年	22人																	
106年	31人																	
107年	53人																	

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略	
				108年	66人
二、控管編制員額	機關編制員額成 長率	0%	3%	為因應中央社會福利績效考核指標 及社會安全網政策，增加編制員額。	

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項 次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	健全人民團體組織，辦理節日慶 典活動	1	輔導人民團體、合作社場、社區發展 協會之立案、輔導與研習	183%	★
		2	辦理各項社會慶典活動	100%	★
		3	補助人民團體辦理各項公益活動	140%	★
二	維護社區守望相助隊員之人身安 全，強化社區治安成效，拓展社 區多元發展，推動福利社區，促 進社區產業	1	維護社區守望相助隊員之人身安全	92%	▲
		2	補助社區辦理各項福利服務活動	138%	★
		3	補助社區活動中心修繕及充實內部 設施設備	255%	★
		4	辦理社區幹部研習訓練活動，推動福 利社區化方案	229%	★
		5	推廣社區產業，發展社區經濟	100%	★
三	維護老人經濟安全與健康	1	發放中低收入老人生活津貼	119%	★
		2	中低收入老人傷病醫療暨看護費用 補助	113%	★
		3	65-69歲中低收入老人健保自付額補 助	124%	★
		4	低收入戶及中低收入老人裝置活動 假牙補助計畫	103%	★
		5	全面補助65歲以上老人免費裝置全 口假牙	63%	●
		6	重陽節敬老禮金	109%	★
四	充實老人教育、文康與休閒生活	1	補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人 會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競 賽、敬老最用心等各項敬老活動	119%	★
		2	老人文康休閒專車巡迴服務	113%	★
		3	辦理長青大學	125%	★



關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	111%	★
五	建構友善托育環境，提升托育品質	1	辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	102%	★
		2	辦理托育準公共化服務費用補助	111%	★
		3	辦理育兒指導員服務計畫	109%	★
		4	0-12歲幼童臨時托育補助	147%	★
		5	公私協力托育資源中心	118%	★
		6	低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	86%	▲
六	加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1	辦理弱勢家庭子女社區照顧服務	101%	★
		2	辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	123%	★
		3	辦理弱勢兒童及少年生活扶助	96.5%	▲
		4	辦理弱勢兒童及少年醫療補助	102%	★
		5	辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	100%	★
七	加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	90%	▲
		2	急難救助	99.2%	▲
		3	遊民安置輔導	108%	★
八	促進公私協力、整合人力物力財力資源	1	志工人力倍增	103%	★
		2	志工服務時數成長	143%	★
		3	幸福小鋪-實物銀行	121%	★
		4	公私協力-資源整合系統	102%	★
九	保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1	身心障礙者生活補助	100.4%	★
		2	輔助器具補助	79.4%	●
		3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	115%	★
		4	房屋租金補助	100%	★
		5	購屋貸款利息補助	113%	★
		6	社會保險、健保自付保費補助	101%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		7	補助並輔導民間團體辦理身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	108%	★
		8	補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	91%	▲
十	依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1	復康巴士交通服務	114%	★
		2	臨時及短期照顧服務	115%	★
		3	手語翻譯服務	123%	★
		4	裝置假牙補助	117%	★
		5	輔具服務	176%	★
十一	保障兒童少年權益	1	針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	89.8%	▲
		2	針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	103%	★
十二	建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1	辦理低收入戶老人公費安置	118%	★
		2	輔導建置社區照顧關懷據點	126%	★
十三	加強老人保護工作	1	定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	★
		2	辦理獨居老人緊急救援連線服務	100%	★
十四	加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1	提升遲緩兒童通報率	114%	★
		2	辦理個案管理服務	112%	★
		3	辦理療育交通費補助	120%	★
		4	辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	130%	★
十五	整合婦女及弱勢家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1	辦理生育補助	96%	▲
		2	辦理特殊境遇家庭生活扶助	149%	★
		3	辦理婦女中心委託營運管理	259%	★
		4	辦理「婦女學苑」實施計畫	109%	★
		5	辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	188%	★
		6	辦理新住民家庭服務中心	122%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		7	辦理新住民社區服務據點	109%	★
		8	落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	100%	★
十六	布建社會(家庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1	中心設置	100%	★
		2	辦理家庭支持服務方案對象多元性	100%	★
		3	脆弱家庭訪視涵蓋率	153%	★
十七	加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1	進行社區巡迴宣導	124%	★
		2	提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	100.3%	★
十八	推動專業社會工作制度	1	核發社會工作師證書	82.5%	▲
關鍵績效指標平均達成度				98.2%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	992%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	97%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	300%	★
共同性目標平均達成度				99.4%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計78項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者66項（84.6%）、黃燈者10項（12.8%）、紅燈者2項（2.6%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、社會發展業務：

#### (一)強化社區培力動力，首辦社區起飛成果展

辦理「社區起飛8」社區培力動力圈成果展，整合8年間以社區需求為先的型社區總幹事培訓課程，集結社區發展愛與幸福無限，促進彰化縣社區發展深植從福利層面邁向永續發展，使社區組織能以在地需求與凝聚共識為發展目標，凝聚在地資源與力量，創造社區活力及在地幸福。

#### (二)辦理福利社區化旗艦競爭型計畫

積極辦理「彰化縣福利社區旗艦競爭型方案」，由績優社區帶領周邊社區推行辦理福利社區化業務，以「聯合服務」以及「做中學」的旗艦精神，瞭解推動福利社區化的意義，進而一起推展福利社區化服務工作，由點至面建構區域型福利據點，補助彰化市忠權社區發展協會、芬園鄉舊社社區發展協會、埔鹽鄉廊子社區發展協會、秀水鄉鶴鳴社區發展協會及田中鎮舊街社區發展協會等5個團隊計畫。

### (三) 推動社區發展工作-金卓越社區選拔

輔導縣內社區發展協會參加衛生福利部社區發展工作-金卓越社區選拔，108年金卓越社區選拔分為績優、卓越、銅卓越、銀卓越、金卓越五級，評選結果秀水鄉馬興社區、和美鎮南佃社及彰化市福田社區榮獲銅質卓越獎，芬園鄉竹林社區及彰化市忠權社區榮獲卓越獎，參與績效組的花壇鄉花壇社區及社頭鄉涌底社區榮獲優等獎、埤頭鄉平原社區榮獲甲等獎。

### (四) 承辦多項大型活動

元旦升旗典禮、新春團拜、模範母親表揚大會、模範父親表揚大會、國慶慶祝活動，藉由慶典活動或表揚典禮行銷本縣社區產業及縣政成果，績效良好。

## 二、社會工作及救助業務：

(一) 低收入戶及中低收入戶醫療看護補助：紓解本縣低收入戶、中低收入戶因傷病產生之醫療及看護費用壓力，看護補助866人，補助金額1,371萬4,945元整；醫療補助216人，補助金額918萬6,916元整，總受益人次1,082人次。

(二) 急難救助：給予因遭遇突發事件致生活陷困或無經費返家之行旅難民救助，使其紓困，補助992人次。

(三) 遊民安置輔導：提供遊民供餐、生活物資發放、緊急夜宿、就業轉介等，計4萬3,164人次受益。

(四) 志工人力倍增：為整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用，本縣積極辦理志工教育訓練並鼓勵縣民加入志工行列，志工人數達6萬7,673人。

(五) 志工服務時數成長：本縣志工人力充足，用以協助縣政推動，社會福利及綜合類志工服務時數214萬2,235小時，各類別志工提供志願服務總時數達1,307萬6,503小時。

(六) 幸福小鋪-實物銀行：以實體倉庫搭配網路平台，透過物流管理及配送機制，即時將愛心物資轉送至縣內有需要之家庭，如：白米、罐頭等，幸福小鋪物資系統進出貨筆數共1,207筆(市價約785萬8,163元)，協助弱勢民眾及其家庭度過難關，總計1萬3,808人次(1,608戶次)受益。

(七) 公私協力-資源整合系統：本縣設置資源整合平台匯聚縣內各項物資、捐款及志工人力，以系統方式更有效率取得及分配縣內資源，以安定縣民基本生活。平台會員人數1,141位，470位民眾申請志工媒合，53單位捐贈物資(市價約1,486萬6,625元)，184單位捐款(金額共892萬5,893元)，平台瀏覽達2萬0,309人次。

## 三、長青福利：

(一) 為維護老人經濟安全與健康，辦理發放中低老人生活津貼計9萬4,800人次，中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助96人次，65-69歲中低收入老人健保自付額補助2萬3,651人次，低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助205人。

(二) 充實老人教育、文康與休閒生活，辦理重陽敬老活動、行動式文康車巡迴服務及補助各鄉鎮市公所及社區辦理老人福利活動等累計698場，長青大學開設研習課程計150班；提供設籍本縣年滿65歲以上長者或持有身心障礙手冊者免費乘車服務，累計服務12萬2,518人次。

(三) 為提升老人照顧品質，建立社區照顧服務輸送體系，落實福利社區化，建立社區照顧關懷據點，共計輔導240個據點，辦理低收入戶老人公費安置簽約機構計31家，總計安置人數403人。

(四) 為加強弱勢老人保護工作，結合民間團體提供26鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務22萬2,743人次；辦理緊急救援連線服務，委託財團法人厚生基金會提供低收入戶獨居老人裝設緊急生命救援連線系統，核定補助350人。

(五) 108年衛生福利部辦理社會福利績效考核-老人福利服務榮獲「特優」。

(六) 108年衛生福利部社會及家庭署辦理第五屆社區照顧關懷據點金點獎，彰化縣埔鹽鄉廊子社區榮獲「金點之星團體獎」及秀水鄉馬興社區范鏡楨總幹事榮獲「金點英雄個人獎」。

## 四、兒童少年及福利：

### (一)建構托育幸福家園

- 1、辦理0-未滿2歲育兒津貼及親職教育，減輕家庭照顧兒童之經濟負擔核定補助22萬5,806人次。
- 2、本府辦理未滿2歲兒童托育準公共化服務與費用申報，以減輕家庭照顧兒童之經濟負擔，核定補助1萬6,637人次。
- 3、辦理彰化縣公私協力托育資源中心(育兒親子館)，提供0-3歲嬰幼兒家庭一個近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，使幼兒照顧者可以得到相關的托育、教養資訊，並落實推動各項托育政策與方案。108年度共計設置3處公私協力托育資源中心(育兒親子館)及3台托育資源行動列車(寶貝嘟嘟車)，總計辦理25,979場課程與活動，服務153,858人次。
- 4、辦理低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼，協助弱勢家庭之幼兒獲得適當的托育服務，核定補助43人次。

### (二)加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧

- 1、提供弱勢學童生活照顧並保障課後之安全，積極整合社區資源建構支持系統，以提高兒童及少年之自我價值及社會競爭力，補助民間團體辦理弱勢家庭子女社區照顧服務，補助經費計745萬7,000元，服務1,010人，協助弱勢家庭子女之照顧。
- 2、為協助遭變故或功能不全之弱勢家庭紓緩經濟壓力，維持子女生活安定，提昇家庭照顧兒童及少年之能力，避免兒童及少年受虐情事發生，促進家庭恢復正常運作，辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，核定補助2,095人次，核撥經費計569萬5,016元。
- 3、促進兒童及少年身心健全發展，因應兒少多元的福利需求，辦理中低收入戶兒童及少年生活扶助，核定補助8萬6,841人次，補助金額計1億7,092萬2,983元。
- 4、為低收入戶及弱勢兒童及少年獲得適切之健康照顧，促進其身心正常發展，維護就醫權益，辦理低收入戶及弱勢兒童及少年醫療補助，核定補助102人次，補助金額計317萬1,123元。
- 5、辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助，減輕家庭經濟負擔，增進罹癌家庭信心，核定補助85人，補助經費計170萬元。

### (三)加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務

- 1、提升遲緩兒童通報率，0-6歲遲緩兒童計通報1,250案。
- 2、辦理社區資源服務中心業務研討(習)會及業務聯繫會報以提升個案服務品質：五區社區資源服務中心辦理早期療育教育訓練(6場/89人次)及外聘督導會議(8場/160人次)，總計14場、249人次參與；業務聯繫會報辦理6場，總計151人次參與。
- 3、辦理療育交通費補助：早期療育交通費4,791人申領，核定補助2,406萬1,479元整。

### 五、婦女及新住民福利：

- (一)辦理生育補助：為使產婦及嬰兒獲得適當照顧，強化鄉土認同，增加縣內人口，促進地方繁榮，落實照顧婦幼福利，計1萬2,433人受益，進而增加生育人口。
- (二)辦理特殊境遇家庭生活扶助：為扶助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，以協助其自立自強及改善生活環境，總計1萬4,891人次受益。
- (三)辦理婦女中心委託營運管理：彰化夢想館及彰化縣政府田中區婦女中心提供諮詢服務、方案活動、開放中心活動空間、社工員方案督導和志工訓練等服務，總計服務5萬1,802人次，辦理成果優良。
- (四)辦理「婦女學苑」實施計畫：結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，倡導婦女權益與促進性別平等，並增進婦女自信和參與公共事務之興趣，婦女學苑共開設36班，總計1,088人受益。
- (五)辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇：辦理「性別平等行動劇團」巡演宣導演出11場、「性別平等業務推動跨縣市分享會」1場、「性別意識培力初階暨影展」2場、「2019年台灣國際女性影展巡迴映演-彰化場」1場，總計1,433人次受益，執行成效良好。
- (六)為加強落實關懷新住民族群各項權益，辦理新住民家庭服務中心及新住民社區關懷據點，總計

提供6,111人次及2,463案次服務量。

(七)108年 8月26日及12月19日召開性別平等委員會會議，提案數共5案。

(八)布建社會(家庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網：

- 1、本縣依據警勤分區逐年設置8區社會(家庭)福利服務中心，強化中心服務內涵，擔任轄區內多重需求家庭通報與服務之窗口，並精進社區內脆弱家庭服務工作，與各網絡平行合作建置完善社會安全網，服務案件總計3,386案。
- 2、辦理溫馨互助換工計畫：透過本府社會處及縣內各社區發展協會、民間團體及等單位網絡資源，鼓勵服務個案或社區弱勢家戶成員以工換物的方式參與社區及社會活動，拉近弱勢家戶與社區的社會距離，讓施者與受者互為主體，提升自我價值。
- 3、辦理家庭便利站：社工員定期進入社區提供可近性高的福利諮詢服務。教育社區居民對生活週遭有高風險及家庭育有六歲以下兒童的危機辨識，建構社區關懷安全網絡。
- 4、辦理隔代教養家庭支持方案：讓隔代教養家庭的兒童覺察自己與家人的互動模式，引導兒童表達需求，並培養與照顧者彼此正向溝通的能力，模擬重現家庭常見問題，使成員可以感受到單向溝通帶來的傷害與影響，教導運用學習傾聽與核對訊息的觀念及技巧，達成任務目標。

六、身心障礙福利：

(一)108年度8月1日開辦輔具服務代償墊付服務，由廠商代墊輔具補助款項後再向縣府請款，簡化民眾申請核銷輔具流程，並督促輔具供應商提供優質合法的輔具，提升服務品質，以促進民眾獲得輔具與輔具費用補助的適切性與實效性，簽約廠商達70家以上。

(二)復康巴士平均使用年限為8年，使用頻率比一般車輛高，維修次數及經費逐年增加。本府為維護身心障者行的安全，藉由企業及個人捐贈之車輛，汰換5輛達使用年限之小型復康巴士，以保障身心障礙者搭乘復康巴士就醫、就學、就養及就業之安全。

(三)本府於本縣身心障礙福利服務中心頂樓設置情境式輪椅體驗場，提供社會大眾體驗行動不便者日常生活所遇障礙，同時辦理外展宣導體驗服務(體驗諮詢專線：04-8833263)，今年度更結合教育處活動，吸引更多學子參與障礙體驗及探索生命教育，建立對身心障礙者及失能者的同理心，計7,545人參與體驗(含外展體驗服務人次)，包含幼兒、學生、社區、民間團體、企業及專業服務人員等多元對象。

(四)辦理身心障礙者端午節、中秋節、國際身心障礙者日園遊會暨特殊教育表揚大會等3場大型活動，累計達5,000人次，鼓勵身心障礙者走出戶外及社會參與。

七、保護服務：

(一)加強家暴防治社區多元巡迴宣導：

- 1、彰化縣108年度「家庭守護天使」-家庭暴力防治及兒少保護社區巡迴宣導辦理26場，計1,456人次參與。
- 2、家庭暴力防治-社區防暴培力師計畫-共輔導11個社區，辦理50場輔導會議。
- 3、「街坊出招 彰化好讚」家庭暴力防治競賽暨成果展-辦理1場，400人參與。
- 4、家庭暴力防治志工培訓課程：辦理8場志工培訓，593人次參訓，幹部訓練4場，302人次參訓。

(二)辦理大專生洄游社區紮根計畫，透過大專生們於社區蹲點、設計符合社區文化與特性之防暴活動，針對中部大專院校總計辦理6場招募說明會，提供12小時教育訓練、2場督導會議及7組團隊進入社區實作，總計1,772人次受益。

# 勞工處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本縣為六都外臺灣人口第一大縣共轄2市6鎮18鄉，總面積為1,074平方公里，南北縱長40公里，東西最大寬度約為40公里，海岸線長度為60公里，108年12月統計人口數1,272,802人，就業人口為648,000人，勞動參與率59%，失業率為3.7%。

本縣108年度失業率為全國第2低的城市，不論在勞動參與率及失業率的表現都相當亮眼，顯見本府團隊的共同努力獲得成效，本府除積極開拓廠商創造就業機會外，全年辦理大小場徵才活動達200場以上，積極媒合失業民眾就業，達到促進就業的目的，也同時推動多項在地化就業服務措施，掌握縣內就業市場概況，彙集企業、工業區、高職及大專校院之寶貴建議，共同推動各項就業服務。

本處同仁秉持著積極、主動、創新的工作精神，爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項勞政業務，全力以赴完成各項任務並透過勞動檢查及輔導督促事業單位重視，督促雇主改善勞動條件，穩定勞雇關係，以保障本縣勞工勞動環境的安全。

## 貳、勞工處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	64.54	94.54
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強就業服務，安定勞工生活	1、利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	3種	5種	167%	1、衡量標準：宣導管道 2、執行成果：共運用廣播、電視（就業服務即時通30秒廣告）、網路、宣導品印製、報紙等5種就業服務宣導管道，進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導。 3、達成度：達成度167%，超出原訂目標值。
	2、提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	6000人次	7473人次	125%	1、衡量標準：求職登記人數 2、執行成果：108年共辦理5場就業博覽會，另辦理23場小



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>型徵才活動及185場單一廠商徵才活動，合計212場，求職登記人數共7,473人次。</p> <p>3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。</p>
	3、結合廠商舉辦徵才活動	200場次	212場次	106%	<p>1、衡量標準： 辦理場次（大型、小型暨單一徵才）</p> <p>2、執行成果： 108年共辦理5場大型徵才活動、23場小型徵才活動及185場單一廠商徵才活動，合計212場次。</p> <p>3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。</p>
	4、開發縣民就業機會	25000職缺	27898職缺	112%	<p>1、衡量標準： 求才登記人數</p> <p>2、執行成果： 本府8處就業服務台之就業服務人員拜訪縣內外廠商及開發工作機會，求才登記計27,898個職缺。</p> <p>3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。</p>
	5、辦理失業者職業訓練	14班	16班	114%	<p>1、衡量標準： 辦理特定對象及一般失業者職業訓練班</p> <p>2、執行成果： 爭取中央經費辦理15班及本府預算1班，共辦理16班失業者職業訓練班，計445人參訓</p> <p>3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。</p>
	6、委託辦理身心障礙者支持性就業服務	8人	8人	100%	<p>1、衡量標準：委辦人數</p> <p>2、執行成果： 委託國立和美實驗學校、國立彰化特殊學校</p>



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>、財團法人天主教會台中教區附設台灣省私立慈愛殘障教養院、社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會、彰化縣聾人協會、社團法人彰化縣白玉功德會、財團法人基督教瑪喜樂社會福利基金會等7單位，共8名身心障礙者支持性就業服務員。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
二、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動	18場次	46場次	256%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理勞基法暨相關法規宣導活動46場次。</p> <p>3、達成度： 達成度256%，超出原訂目標值。</p>
	2、提供法令諮詢服務	10000件	13731件	137%	<p>1、衡量標準：受理件數</p> <p>2、執行成果： 透過電話及現場諮詢方式提供事業單位及勞工勞動法令相關諮詢，計提供13,731人/家次。</p> <p>3、達成度： 達成度137%，超出原訂目標值。</p>
	3、處理勞工申訴案件	500件	448件	90%	<p>1、衡量標準：受理件數</p> <p>2、執行成果： 處理勞工申訴案件計448件。</p> <p>3、達成度： 達成度90%，勞工申訴案件減少。</p>
三、輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1、輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	2700家	4486家	166%	<p>1、衡量標準：合格家數</p> <p>2、執行成果： 輔導事業單位4,486家依法按月提撥勞工退休準備金。</p> <p>3、達成度： 達成度166%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	80%	100%	125%	1、衡量標準：合格率 2、執行成果：輔導事業單位5,030家依法補足勞工退休準備金差額。 3、達成度：達成度125%，超出原訂目標值。
四、督促事業單位重視並改善勞工安全衛生之工作環境，有效降低職業災害之發生	舉辦勞工安全衛生法令宣導會等活動	300家	332家	111%	1、衡量標準：宣導家數 2、執行成果：辦理職業安全衛生見習及辦理勞工教育宣導職安相關課程，共計332家廠商參加。 3、達成度：達成度111%，超出原訂目標值。
五、稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	18次	20次	111%	1、衡量標準：稽核次數 2、執行成果：稽核勞工體格及健康檢查醫療機構20次。 3、達成度：達成度111%，超出原訂目標值。
六、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1、辦理勞資爭議調解	600件	715件	119%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果：108年1月至12月止受理民眾申請勞資爭議：調解案件計715件。 3、達成度：達成度119%，超出原訂目標值。
	2、辦理五一勞動節各項表揚活動	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：108年4月25日假花壇全國麗園大飯店舉行表揚大會，參加對象為420位模範勞工(含10位模範身障勞工)及縣級總工會、基層工會幹部等共約800人與會。 3、達成度：達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、辦理勞資法令宣導	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年8月2日辦理本縣調解人暨調解委員法令研習，共計1場次，約計30人參加。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、補助總工會辦理免費法律諮詢服務	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 補助彰化縣職業總工會辦理勞工張老師及法律諮詢業務1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、健全工會組織	1、輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	800場次	1317場次	165%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年度本府輔導產、職、企業工會依法召開理、監事會及會員(代表)大會計1,317場次。 3、達成度： 達成度165%，超出原訂目標值。
	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140場次	143場次	102%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年度本府輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會計143場次。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
八、強化外籍勞工之輔導及管理	1、舉辦外籍勞工法律研習、諮詢便民服務	9場次	12場次	133%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 自3月份起，每月定期辦理「定時定點查察及諮詢便民服務」各1場，總計12場。 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	2、落實本轄內	40家	99家	248%	1、衡量標準：檢查家數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	從事跨國人力之私立就業服務機構之管理				2、執行成果： 採全面普查設立於本縣之仲介公司，依勞動部評鑑成績為A級之仲介公司，每年訪視1次，評鑑成績為B級之仲介公司，每半年訪視1次，總計108年度共訪視99家仲介公司。 3、達成度： 達成度248%，超出原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號3-4-3]設置青年職涯發展中心	1家	0家	0%	1、衡量標準：設置家數 2、執行成果： 持續尋覓適宜之設置地點。 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號7-3-1]辦理青年就業促進方案	8000人次	13213人次	165%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 108年辦理青年就業促進方案(含青少年職業探索營、未升學未就業青少年就業促進、預約人才在地就業、青少年職涯服務、暑期大專青年工讀、求職防騙暨就業隱私宣導計畫、青農就創業促進、青年就創業促進、青年圓夢創業學堂及網路新經濟就業創業輔導等就創業計畫，參訓人數合計13,213人。 3、達成度： 達成度165%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號7-3-2]辦理大專院校青年學子企業參訪	100人次	0人次	0%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 勞動部已核定本計畫，預計109年辦理4場次 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十、推展勞工福利業務	1、督導事業單位辦理職工福利業務	250件	302件	121%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 輔導事業單位成立職工福利委員會及督導各職工福利委員會運作職工福利業務302件 3、達成度： 達成度121%，超出原訂目標值。
	2、辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 邀請本縣內事業單位、工會、社福團體、社區產業共同辦理，促進勞資和諧，總計參加人數有3,500人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理勞工學苑研習班	6場次	24場次	400%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理24場次「勞工各項紓壓活動及教育訓練」，邀請本縣勞工朋友參加，總計參加人數為360人。 3、達成度： 達成度400%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	16.32%	544%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 預算依計畫執行並控管，有效節餘經費達16.32%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>【經常門業務費預算數29,363,982元－經常門決算數24,571,943元】/經常門業務費預算數29,363,982元=節餘率16.32%。</p> <p>3、達成度： 達成度544%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)。</p> <p>2、執行成果： 108及109年度員額皆為23人，未增加員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%。</p> <p>2、執行成果： 107年度約聘僱員額4人，108年度約聘僱員額4人，未增加約聘僱員額</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					約聘僱核定職等變化率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	38小時	190%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 平均終身學習時數38小時。 3、達成度： 達成度190%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	3、處理勞工申訴案件	500件	10%	有關本處108年度關鍵績效指標「處理勞工申訴案件」未達成目標值之原因分析暨因應策略說明如下： 一、有關旨揭指標，本處107年原訂500件，全年度勞工申訴案件達579件，達成度為115.8%，爰於訂定108年度該指標時，參酌前開達成度，維持為500件。 二、查勞工申訴案件數量之多寡，係事涉本縣轄內事業單位勞動法令落實程度，並由勞工主動申訴之案件，

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				<p>非本府得主動辦理。本府為提升轄內事業單位勞動法令之認知，本處於108年共計辦理46場次之勞動法令宣導會，共計3,756家參與，另自108年4月起實施勞動法令遵循訪視計畫，合計實施法遵訪視共計1,605家，以專人行政指導方式協助事業單位瞭解現行法令規定，並追蹤其改善情形，以協助事業單位瞭解現行勞動法令規定，避免違反勞動法令。</p> <p>三、因應策略</p> <p>(一) 本處將於109年度持續辦理勞動條件落實法遵實施計畫及勞動基準法令宣導會，以營造本縣友善的勞動環境。</p> <p>(二) 本處將評估是否適時修訂關鍵績效指標「處理勞工申訴案件」之目標值。</p>
九、縣長政見	1、[政見編號3-4-3]設置青年職涯發展中心	1家	100%	<p>1. 有關中心規劃執行進度：</p> <p>(1) 本處分別於本(108)年1月18日及3月12日邀請勞動部勞動力發展署中彰投分署(以下簡稱中分署)、財政部國有財產署、本府行政處及城觀處於本縣5處閒置空間進行中心地點勘查，惟經中分署於108年4月22日函復本府略以：「房舍多為老舊建築，空間規劃及配置不符設置青年職涯發展中心所需，且相關公共設施不足，經現勘評估，仍不符設置需求」，爰此，本處於4月29日簽會予本府行政處詢問是否編列相關經費以支應建物修繕費用，並簽會城觀處評估卦山市集之遊客中心作為中心地點之可行性，以及會請教育處提供學校單位合適場地作為中心地點，經相關單位回復以：遊客中心無法作為中心地點、未編列相關經費支應建物修繕費用及未有合適場地作為中心地點。</p> <p>(2) 本處復於108年6月3日、6月4日及6月5日分別拜訪彰化市公所、員林市公所及彰化師範大學商討研議合作設置青年職涯發展中心事宜，日前彰化市公所及員林市公所各提供1處場地供評估中心設置，分別為古月民俗館及彰化地方法院(舊址)，另本府於</p>



關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				<p>108年6月18日協同中分署至前開2處進行場勘，並於7月1日向縣長專案報告目前執行情形，經縣長裁示再另覓本縣其他學校閒置空間作為中心據點。並於108年7月17日至地方稅務局第二辦公大樓進行場勘，亦無合適場地。</p> <p>(3)本處於10年7月26日邀集各校召開設置中心研商會議，僅陽明國中表示學校尚有部分教室可借用縣府使用，本處於8月8日偕同教育處同仁至學校進行實地場勘，經評估該地點設置中心有其困難性。</p> <p>(4)本案經場勘縣內數處閒置空間皆無合適地點，復於108年8月8日簽呈擬以租用合適空間作為中心據點，並經縣長裁示再尋覓縣內適宜空間。</p> <p>(5)108年9月19日至彰化市公所與彰化市長商談於藝術館回歸本府管理及運用，以及古月民俗館代管可行性，惟經公所表示藝術館現為重要之藝術展覽空間，青年職涯發展中心之規劃，與藝術並無直接相關，另該館為歷史建築，爰未同意作為青年職涯發展中心，並建議由本府租借該所之「古月民俗館」作為中心據點，後續因考量尚需支應年租金96萬元，爰未採納該地點。</p> <p>(6)108年10月9日與文化局至「彰化中興莊」場勘，該處巷弄狹窄，眷舍老舊，須俟完成修繕裝潢後始可使用，將俟文化局完成部分眷舍修繕後再行評估設置中心之可行性。</p> <p>(7)108年12月10日至中山國小宿舍群(彰化市中山段102、102-1地號)、南郭路1段220巷宿舍群(彰化市南郭段南郭小段139、140、141地號)、彰化魚市場旁宿舍群(彰化市南郭段南郭小段521-6、521-7地號)等處場勘，其彰化魚市場旁宿舍群該地段座落地點位置與中心設置需求較為吻合，惟該建築物較為老舊，且有毀損狀態，亦需進行修繕後尚能使用，尚需龐大經費整建，惟本處目前無相關設施修繕費用得以支應。</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				(8)文化局108年於12月17日提供歷史建築和美街長宿舍相關資料，本處於108年12月25日至現場場勘，並於109年1月7日偕同中分署至該地點場勘，該地點交通及空間規劃不符中分署需求，爰未列入考量。同日亦至原大成幼稚園場勘，該地點符合中分署要求之青年聚集、交通方便、人潮活絡，並獲長官初步同意使用該地點作為中心設置，目前中分署刻正規劃相關中心設置籌備事宜。 2. 另為協助青年就創業，108年度賡續辦理一系列青年就創業促進方案(包括青年就創業促進、青年圓夢、青農創就業促進等計畫)，並於本處網站設置青年就創業資訊專區，提供本處各項青年就業促進計畫等各項研習及活動，並彙整勞動部、文化部、本府經濟暨綠能發展處、文化局等中央及地方提供青年各項就創業資源及措施，供民眾參考運用。另民眾如有青年就創業相關問題，可洽詢本處青年就創業單一窗口專線04-7532416。
九、縣長政見	3、[政見編號7-3-2]辦理青年企業參訪	100人次	100%	108年尚無經費執行，已向勞動部申請109年就業安定基金補助核准，辦理4場次，預計120人次受益。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強就業服務，安定勞工生活	1	利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	167%	★
	2	提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	125%	★
	3	結合廠商舉辦徵才活動	106%	★
	4	開發縣民就業機會	112%	★
	5	辦理失業者職業訓練	114%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		6	委託辦理身心障礙者支持性就業服務	100%	★
二	加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1	辦理勞基法暨相關法規宣導活動	256%	★
		2	提供法令諮詢服務	137%	★
		3	處理勞工申訴案件	90%	▲
三	輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1	輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	166%	★
		2	輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	125%	★
四	督促事業單位重視並改善勞工安全衛生之工作環境，有效降低職業災害之發生	1	舉辦勞工安全衛生法令宣導會等活動	111%	★
五	稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	1	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	111%	★
六	調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1	辦理勞資爭議調解	119%	★
		2	辦理五一勞動節各項表揚活動	100%	★
		3	辦理勞資法令宣導	100%	★
		4	補助總工會辦理免費法律諮詢服務	100%	★
七	健全工會組織	1	輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	165%	★
		2	輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	102%	★
八	強化外籍勞工之輔導及管理	1	舉辦外籍勞工法律研習、諮詢便民服務	133%	★
		2	落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	248%	★
九	縣長政見	1	[政見編號3-4-3]設置青年職涯發展中心	0%	●
		2	[政見編號7-3-1]辦理青年就業促進方案	165%	★
		3	[政見編號7-3-2]辦理大專院校青年學子企業參訪	0%	●
十	推展勞工福利業務	1	督導事業單位辦理職工福利業務	121%	★
		2	辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	100%	★
		3	辦理勞工學苑研習班	400%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
關鍵績效指標平均達成度			92.2%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	544%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	190%	★
共同性目標平均達成度			100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計32項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（90.6%）、黃燈者1項（3.1%）、紅燈者2項（6.3%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、強化就業服務措施及獲獎紀錄

就業服務即時通電視30秒廣告及多元化就業服務行銷管道：

- (一)建立多元、固定、長期的就業訊息傳播平台，包括於大彰化新聞、就業服務即時通每日播出就業訊息、在地廣播電台口播最新徵才活動及職缺、宣導提袋、宣導品印製、報紙宣導徵才訊息等，以滿足不同年齡層民眾接受就業訊息，也讓民眾感受到縣府對於求職者就業的關心。
- (二)透過時下最夯的網路行銷管道，如搜尋關鍵字行銷、EDM(網路廣告傳單)、廣告版位強打廣告，並在社群網站(Facebook)成立彰化縣政府勞工處粉絲團等，落實青年族群及一般求職者就業服務工作，協助民眾適性就業。

### 二、職業訓練：

- (一)積極爭取中央經費辦理15班及本府預算1班，共辦理16班失業者職業訓練班，合計共培訓445人。開辦班別分別為烘焙及飲料調製培訓班、在地農產創意加工暨推廣實務班、服裝設計美學製作班、造園景觀創作設計實務班、機車、電動車暨噴射引擎維修及職場實務訓練班、CNC數值控制暨程式設計班、太陽光電暨永續能源與資源管理實務班、機電整合及職場實務訓練班、門市行政與市場經營管理培訓班、廣告視覺設計暨網拍經營實務班、室內配線基礎培訓班、創意養生料理及坐月子服務培訓班、Solidworks產品設計暨3D列印實務班、CIS企業識別設計與品牌行銷實務班、中餐烹調暨健康料理技能實務班、時尚快剪造型設計職業訓練班等。
- (二)前開開辦班別包含工業、商業、餐飲、農業、電腦、家事服務等多樣化的訓練職類，滿足參訓者轉業、創業或再就業的需求，本府並於訓練期間召開職訓檢討會，隨時掌握職業訓練品質，達到訓用合一目標，亦運用各種媒體宣傳職訓成果，讓民眾了解及認識職訓資源，有效發揮職訓效益。
- (三)邀集職業訓練單位及專家學者辦理期初及期末檢討會，透過交流以精進訓練品質，並分享

輔導學員就業經驗。

(四)本府於5場就業博覽會及各徵才活動中，調查求職民眾之職業訓練參訓需求及企業人才需求，並結合本縣產業現況特色據以規劃職訓開辦職類。

三、輔導事業單位改善勞工安全衛生：為提升事業單位職業安全衛生知能，本府108年辦理4場次職業安全衛生法令宣導會、一般安全衛生教育訓練、丙種業務主管教育訓練及工安會議等，並結合具有勞安專長的志工朋友成立勞工安全衛生輔導團，對轄內中小企業，實施工安宣導、提供臨廠診斷、諮詢及改善等服務，108年度共計輔導轄內事業單位1,199場次。

四、職業災害勞工主動服務：於108年度辦理橫向連結防制網絡聯繫會報、中彰投FAP聯合個案研討會暨聯繫會報各1場次，計70人與會；另發放彰化縣政府之職災勞工住院慰問金12案(2千元/案)、死亡慰問金33案(3萬元/案)，計101萬2,000元整，並成功協助計21位職災勞工重返原職場或轉職。

五、辦理職業災害勞工個案主動服務計畫成績優良：為協助遭受職業災害之勞工、家屬全面性及完整性之個案管理服務，本府勞工處整合連結社會資源，長期協助職災勞工，執行績效獲勞動部職業安全衛生署108年度「職業災害勞工個案主動服務計畫」業務輔導評鑑第二組優等佳績，亦是連續三度(104、106及108年度)蟬連優等佳績。

六、深入社區，巡迴宣導：

為提升外籍家庭看護工照護技巧，學習緊急救護知識，協助被照顧人於第一時間進行簡易急救，本府108年5月25日於和美鎮立圖書館、108年6月15日於溪湖糖廠、108年6月29日於員林市立圖書館、108年7月13日於彰化縣立體育館舉辦「外籍家庭看護工緊急救護技能提升社區巡迴宣導活動」，由專業人員擔任緊急救護(包含CPR心肺復甦術、哈姆立克急救法)推廣講師，向聘有外籍看護工之雇主、被照顧人、家庭看護工推廣簡易急救技能及法規宣導，共辦理4場次，總計200人參加。

七、提倡移工休閒育樂活動，促進多元文化交流：

(一)本府於108年4月13日假鹿港文武廟前廣場舉辦「幸福彰化-多元文化同盟會」，吸引本縣民眾與移工共享多元族群文化，同時加強宣導聘用移工的正確觀念，共1,500人參加。

(二)本府於108年6月15日假彰化市後火車站舉辦「幸福彰化-歡慶印尼開齋節」活動，邀請穆斯林長老主持祈福儀式，提供本縣印尼籍移工完成齋戒的功修，約200人參加。

(三)本府於108年9月7日假和美鎮新庄國小舉辦「幸福彰化-相揪逗陣看電影」，紓解移工思鄉情緒與工作壓力，並配合法令宣導加強移工法令認知，約200人參加。

八、提升本縣移工管理人員及業務人員專業知能：

(一)辦理外籍廠工管理人員觀摩會：邀集轄內勞政、警政等移工業務相關人員及事業單位移工管理人員共同參與，除最新法令宣導外，另透過綜合座談，橫向聯繫，交流移工管理實務經驗，另規劃優良移工管理之事業單位的參訪，期使轄內移工管理業務更臻完善，總計辦理3梯次，參與人數共計176人。

(二)辦理私立就業服務機構法令宣導會：為提升本縣私立就業服務機構人員、雇主及事業單位移工管理人員對移工服務技巧及對現行法令的認知，於108年首次針對私立就業服務機構從業人員規劃4場次法令宣導會，講授移工管理相關規定、最新法規修正及常見問題態樣，藉此提升私立就業服務機構辦理就業服務業務之專業能力，參與人數共計400人。

九、主動提供本縣移工全方位諮詢、關懷服務，增進勞雇關係和諧：

(一)辦理定時定點外籍勞工查察及諮詢便民服務：本府結合彰化縣專勤隊與警察局於108年3月16日於彰化火車站、108年3月26日於彰化基督教醫院、108年4月9日於彰化基督教醫院員林分院、108年4月9日於員林火車站、108年5月7日於彰化基督教醫院二林分院、108年5月21日於秀傳紀念醫院、108年6月4日於伍倫醫療社團法人榮醫院、108年6月18日衛生福利部彰化醫院、108年7月2日於內政部移民署中區事務大隊彰化縣服務站、108年7月16日於員林郭醫院大村分院、108年7月30日於彰化基督教醫院鹿基分院、108年8月6日於彰濱秀傳紀念醫院，共辦理12場「定時定點外籍勞工查察及諮詢便民服務」，現場提供越、印、菲、泰等雙語諮詢服務，讓民眾及移工有更多元的法令諮詢管道，總計諮詢人數為801人。

(二)辦理外國人臨時安置暨人口販運被害人及疑似人口販運被害人安置機構訪查執行計畫：依據人口販運防制及外國人安置相關規定，於108年度每月安排1次訪視「社團法人彰化



縣國際勞工關懷協會」，確認安置機構有無依規定辦理，掌握個案安置保護之情形，並加強安置機構與本府直接溝通之聯繫，總計訪視次數為12次。

(三)辦理移工陪同服務：為提供民眾更便捷的服務，本府於108年規劃「外語諮詢翻譯服務計畫」，招募30名精通移工母國語言的通譯人員，以駐府的方式，協助民眾與移工各項法令諮詢與即時翻譯服務，化解語言隔閡，保障雙方的權益

#### 十、辦理私立就業服務機構檢查執行計畫：

為提升並管理本轄私立就服機構之服務品質，全面實地檢查設立於本縣之私立就業服務機構，確認私立就服機構有否依規定辦理就業服務事項，並防止不法仲介業者超收費用、非法媒介、不當管理等情事，以落實雇主及移工雙方權益保障，並訪視安置於仲介機構的移工，於108年度總計訪視99家。

#### 十一、加強對身心障礙者就業服務工作，辦理各項就業促進方案：

(一)辦理身心障礙者職業重建服務窗口計畫，僱用8名職業重建個案管理員，共計服務529人(中央核定目標400)，達成率132%。

(二)針對身心障礙求職者，辦理就業前準備措施：

1. 辦理2場就業前準備團體核定數16人，參加人數共計24人，達成率150%。

2. 辦理6場就業前準備講座核定數120人，參加人數共計125人，達成率104%。

3. 辦理個別職涯諮商/輔導服務，提供一對一密集行為介入輔導，參加人數4人。

4. 辦理個別個別化服務及訓練核定數6人，服務人數共計7人，達成率116%。

(三)針對高二升高三的學生於108年5月28-29日、6月10-11日、9月24-25日及10月16-17日，辦理4場次身心障礙者將屆畢業生就業轉銜探索活動，核定數每場40人，計有160人參加，達成率100%。

(四)針對大專院校學生、教師於108年8月26-27日、10月7-8日，辦理2場次身心障礙者大專院校學生就業準備共識營活動，分別教師組、學生組各場次各40人參加，共計有80人參加，執行率100%。

(五)辦理身心障礙者支持性就業計畫，共計推介就業成功人數126人。亦辦理輔導訪視26場，業務評鑑10場，在職訓練5場/25人，團體督導8場/15人，聯繫會報1場/25人，個案研討1場/25人等相關配套措施。

十二、辦理身心障礙者職業輔導評量業務：108年預估評量人數計53人，實際評量人數59人(男44人；女15人)，達成率113.2%。

#### 十三、辦理視障就業服務業務：

(一)視覺功能障礙者職業重建服務計畫：

1. 申請勞動部勞動力發展署中彰投分署補助1名就業服務員，專責辦理視覺功能障礙者職業重建服務。

2. 年度服務績效：開案服務17人，推介就業成功人數7人，穩定就業成功人數4人。

(二)視障者電話服務員進用計畫：培訓2名視障者擔任電話諮詢服務員，協助民眾來電諮詢及電話訪問，並減少因為電話轉接造成的困擾及提升公務處理時效，2名視障電話服務員108年電話服務量為服務量為18,122件，月平均1,510件，平均每人每天服務量為50件，減少電話轉接造成民眾困擾，並有效引導民眾諮詢方向，大幅提升服務品質。

(三)視障按摩輔導員進用計畫：僱用1名輔導員運用個案管理模式，依據轄內視障按摩院及視障按摩師之現況，提供追蹤關懷並進行需求評估，共計親訪21家按摩院所，30名按摩師，電訪21人；協助身障樂音在職訓練班、按摩養成班、視障學員及視障工作者交通接送共計服務50名視障者6,493人次，5,020小時，辦理花在彰化視障按摩讚活動，設置按摩小站，提供5位視障按摩師駐點服務，共計1,940人次體驗按摩。

(四)視障按摩巡迴服務宣導活動實施計畫：藉由按摩體驗服務提高視障按摩業者之形象及曝光率，以提升市場競爭力、並藉此呼籲社會大眾支持視障按摩，讓視障按摩業者能以雙手憑著技術和熱誠，自立更生，服務社會，共辦理12場次宣導活動，共計有1,587人接受免費按摩體驗服務。

(五)視障按摩服務品質提昇計畫：辦理訓練課程10場次，每場次3小時，共計30小時，培訓視障按摩師共計14人。

(六)電話服務中心進用身心障礙者推廣計畫：輔導本縣文化局委託辦理電話服務中心進用身心障礙者推廣計畫，提供3位視覺功能障礙者就業機會及其後續轉銜進入職場之協助與服務，108年度電話服務量為20,650通，平均每月約1,720通。

(七)私人按摩院所經營輔導及設備更新補助計畫：為協助視障按摩營業所設施設備汰舊換新，以提升視障業者之競爭力。本案計有22家提出申請，由輔導委員實地輔導後，針對經營管理及改善設施設備給予建議，作成初審訪視紀錄後於108年8月5日召開複審審查會議，核定22家私人按摩院所補助項目及額度，因1家申請案件資料不符，不予補助，本案計補助21家私人按摩院所更新設施設備。

(八)其他視障就業促進服務

1.協助本縣按摩職業工會設置按摩小棧(收費)：結合本縣「2019花在彰化活動」活動，在溪州公園設置視障按摩服務體驗站，計派駐5名按摩師提供按摩服務，以增加視障按摩業者曝光率，創造更多商機並增加其收入。

2.視障按摩社區服務宣導推廣計畫：補助社團法人彰化縣盲人福利協進會，自108年9月25日至108年11月15日，共辦理6場次，計有219人(男57人次，女162人次)參與視障按摩體驗，執行率100%。

3.視障者就業前準備計畫：補助社團法人彰化縣視障關懷協會於108年7月6日、7月20日、8月3日、8月17日及8月31日在該協會3樓，辦理視障者就業前準備講座共5場次，計有37人次(男24人次，女13人次)參加。

十四、身心障礙者在家就業輔導計畫：為協助不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者，提升其專業能力及工作技能，以獲得適性之居家就業機會，委託社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會辦理本項業務，核定新開案6人，實際服務(新開案)7人，年度服務總人數14人(男8、女6)，媒合就業9人，輔導就業成功7人，就業職類：：線上雲端影像標註、金紙加工、手套包裝、緞帶蝴蝶製作與拆塑膠皮製物件等，達成率100%。

十五、持續辦理「以家庭為核心」之身心障礙者創業支持計畫，提供身障家庭一條龍的創業服務，實際參與18人，輔導身障者成功開店創業共1名，成功上架開始販售共4名，已創業成功之身心障礙者每月銷售(收入)增加30%並達3個月以上有4名，總計協助成功創業共計有9名。

十六、辦理身心障礙者職業訓練：108年度推動辦理身心障礙者職業訓練，共委託6個單位辦理7班(參訓人數101人)，分別有養成5班：保健專業人員養成班、家事清潔達人養成班、手工藝品製作養成班、加工與包裝訓練養成班、創意飲品及咖啡調製養成班；在職訓練2班：身障樂音在職班、按摩在職班。

十七、執行各項業務榮耀軌跡：

(一)勞動部108年辦理107年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核榮獲全國第2組第1名。

(二)勞動部辦理108年度「職業災害勞工個案主動服務計畫」業務輔導評鑑榮獲優等。

(三)勞動部辦理108年『暑期保護青少年-青春專案』(防制青少年被害)地方政府執行成效評鑑滿分。

# 地政處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本處績效目標計有「關鍵策略目標」與「共同性目標」2大類衡量面向，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。108年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以製年度績效報告。

本處108年度共有21項關鍵績效指標、5項共同性指標，總計26項指標。

## 貳、地政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.46	98.46
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	地籍清理標售達成數	240筆 (棟)	244筆 (棟)	102%	1、衡量標準： 第1次公告列標筆(棟)數 2、執行成果： 108年度公告代為標售地籍清理未能釐清權屬土地共244筆。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
二、加強平均地權工作，落實漲價歸公	辦理年度地價作業及地價指數-召開地價說明會及地價指數資料送內政部	90%	90%	100%	1、衡量標準： 1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段(20%) 2. 辦理地價指數，提供都市土地價格(40%) 3. 說明會(80%) 4. 評議(90%) 5. 公告(100%) 2、執行成果： 如期完成評議及公告，落實公平合理稅收，健全財政收入。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、加速都市發展，促進土地利用	1、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	1億	5.54億	554%	1、衡量標準： 標售金額 2、執行成果： 108年度標出1.8194公頃，標得地價款5.54億元。 3、達成度： 達成度554%，超出原訂目標值。
	2、輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	80%	100%	125%	1、衡量標準： 重劃會申請核准實施市地重劃案後5個月內提送市地重劃委員會審議之比率 2、執行成果： 重劃會申請核准實施市地重劃案共2區(埤頭鄉合興南、合興北自辦)，已於5個月內提送市地重劃委員會審議。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
四、加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1、非都市土地用地編定異動筆數	500筆	550筆	110%	1、衡量標準： 非都市土地編定異動筆數 2、執行成果： 異動550筆。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標。
	2、違反「區域計畫法」裁處案件	300件	315件	105%	1、衡量標準： 違反「區域計畫法」案件裁處件數 2、執行成果： 裁處315件。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標。
五、加強公有不動產有效管理	1、辦竣公有不動產撥用筆數	70筆	102筆	146%	1、衡量標準： 經行政院核准撥用不動產及辦竣管理機關變更登記筆數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					撥用102筆 3、達成度： 達成度146%，超出原訂目標。
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	75%	40%	53%	1、衡量標準： 1.設計完成(25%) 2.工程發包(40%) 3.工程開工(55%) 4.施工進度達50%(75%) 5.工程完成(95%) 6.工程驗收結案(100%) 2、執行成果： 108年辦理永基(十)區面積26公頃農水路更新改善工程，經5次流標，復於12月3日決標(發包)，12月17日訂約，預訂於109年1月2日開工，109年6月30日完工。 3、達成度： 達成度53%，未達原訂目標值。
	2、農地重劃區緊急農水路改善	75%	100%	133%	1、衡量標準： 1.設計完成(25%) 2.工程發包(40%) 3.工程開工(55%) 4.施工進度達50%(75%) 5.工程完成(95%) 6.工程驗收合格(100%) 2、執行成果： 107年度行政院農業委員會核定補助辦理「農地重劃區農水路改善-縣政府執行之部分」，計發包施作75件工程(併案36標案)，已全數竣工結算。〈107年墊117號轉正108年度〉 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	3、農地重劃區管理維護	75%	95%	127%	1、衡量標準： 1.設計完成(25%) 2.工程發包(40%) 3.工

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>程開工（55%）4. 施工進度達50%（75%）5. 工程完成（95%）6. 工程驗收合格（100%）</p> <p>2、執行成果： 預算金額500萬元，計施作4件工程，皆已完工，除1件尚未驗收結算，餘已結算。</p> <p>3、達成度： 達成度127%，超出原訂目標值。</p>
七、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1、輔導地政士提供優質代辦服務比例	5%	6%	120%	<p>1、衡量標準： 實際查核輔導本縣地政士開業人數÷本縣實際開業地政士人數x100%</p> <p>2、執行成果： 為加強轄內地政士查核，實地查核地政士人數共31人，本縣開業地政士人數約計517人，查核數佔本縣開業地政士總數6%。</p> <p>3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。</p>
	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	10%	23.9%	239%	<p>1、衡量標準： 實際查核輔導不動產經紀業者數量÷本縣許可有效不動產經紀業者數量x100%</p> <p>2、執行成果： 實際查核輔導不動產經紀業者查核53件，本縣許可有效不動產經紀業者共計222人，查核數佔本縣不動產經紀業者總數23.9%。</p> <p>3、達成度： 達成度239%，超出原訂目標值。</p>
八、加速地籍數值化，更新國土資訊	1、辦理地籍圖重測作業	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 控制測量（20%） 2. 地籍調查（60%）</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3. 界址測量 (80%) 4. 重測成果公告 (100%) 2、執行成果： 108年度地籍圖重測業務共辦理11,160筆土地，除位於早期圖解農地重劃納入重測之秀水鄉及永靖鄉外，其餘重測區均依規定於108年10月31日公告完竣。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理圖根點新建補建作業	90%	104%	116%	1、衡量標準： 各地政事務所實際完成圖根新建、補建之點數/1,500點×100% 2、執行成果： 108年度本府及本縣各地政事務所辦理轄內圖根點新建、補建工作，計1,557點。 3、達成度： 達成度116%，超出原訂目標值。
九、確保地政資料安全與備援，地政資訊服務雲端化	地政機房共構與備援建置	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 架構需求規劃 (15%) 2. 專案發包 (40%) 3. 專案開工 (55%) 4. 專案設備安裝 (75%) 5. 專案完成 (95%) 6. 全案驗收合格 (100%) 2、執行成果： 本案已完成彰化等4地所核心資料與共通系統集中上線，並於108年7月24日完成全案驗收。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十、辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1、對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	105次	105次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際督導考評次數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(地籍、登記、資訊、地價、測量)(含重測業務督導)</p> <p>2、執行成果： 年度對各地所業務預先考評及考評8所共49次，資訊安全外部稽核8次、本縣各地政事務所地籍測量業務8所督導考評共48次，總計105次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	52次	52次	100%	<p>1、衡量標準： 對各鄉鎮市公所辦理業務督導考評次數</p> <p>2、執行成果： 上、下半年對本縣26個鄉鎮市公所辦理耕地三七五租約業務督導考評共計52次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	52次	52次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理業務督導考評次數</p> <p>2、執行成果： 考評共計52次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
十一、強化內部服務管理，提升為民服務品質	1、對地政事務所辦理為民服務態度考核	16次	18次	113%	<p>1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數</p> <p>2、執行成果： 對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數8所計16次，神秘客稽核2次，共18次。</p> <p>3、達成度： 達成度113%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、對地政事務所辦理電話禮貌測試	32次	32次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數 2、執行成果： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數8所共計32次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十二、縣長政見	[縣長政見2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	1億	5.54億	554%	1、衡量標準： 標售金額(同序號3-1) 2、執行成果： 108年度標出1.8194公頃，標得地價款5.54億元。 3、達成度： 達成度554%，超出原訂目標值。
十三、強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	15次	15次	100%	1、衡量標準： 辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數 2、執行成果： 外國人地權教育訓練1場、土地登記教育訓練1場、資訊安全教育訓練5場、為民服務教育訓練2場、地價評議教育訓練2場、不動產經紀業教育訓練1場、375租約教育訓練1場、土地徵收教育訓練1場、地籍圖重測教育訓練2場。共計15場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁	各單位當年度經	3%	7.43%	248%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
向財政收支平衡	常門業務費賸餘數百分比				<p>【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數27,136,000元，決算數25,120,676元，經費節餘率7.43%。</p> <p>3、達成度： 達成度248%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-1.92%	102%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額51人，上年度編制員額52人，成長率為-1.92%。</p> <p>3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 以公務預算及基金僱用之約聘僱員數1人，本年度無新增。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	等變化率				<p>(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	83.4小時	417%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 學習總時數共計4,338小時，平均約83.4小時</p> <p>3、達成度： 達成度417%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標/共同性目標	關鍵績效指標/共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	75%	47%	1、108年辦理永基(十)區面積26公頃農水路更新改善工程，經5次流標，復於12月3日決標(發包)，12月17日訂約，預訂於109年1月2日開工，109年6月30日完工。



關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				2、編製工程預算書時，依工程會價格資料庫不定期更新各工項之單價以利發包作業。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	1	地籍清理標售達成數	102%	★
二 加強平均地權工作，落實漲價歸公	1	辦理年度地價作業及地價指數-召開地價說明會及地價指數資料送內政部	100%	★
三 加速都市發展，促進土地利用	1	辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	554%	★
	2	輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	125%	★
四 加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1	非都市土地用地編定異動筆數	110%	★
	2	違反「區域計畫法」裁處案件	105%	★
五 加強公有不動產有效管理	1	辦竣公有不動產撥用筆數	146%	★
六 改善農業生產環境、提升農民生產效能	1	早期農地重劃區農水路更新改善工程	53%	●
	2	農地重劃區緊急農水路改善	133%	★
	3	農地重劃區管理維護	127%	★
七 健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1	輔導地政士提供優質代辦服務比例	120%	★
	2	輔導不動產經紀業重視交易安全比例	239%	★
八 加速地籍數值化，更新國土資訊	1	辦理地籍圖重測作業	100%	★
	2	辦理圖根點新建補建作業	116%	★
九 確保地政資料安全與備援，地政資訊服務雲端化	1	地政機房共構與備援建置	100%	★
十 辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1	對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	100%	★
	2	對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	100%	★
	3	對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十一	強化內部服務管理，提升為民服務品質	1	對地政事務所辦理為民服務態度考核	113%	★
		2	對地政事務所辦理電話禮貌測試	100%	★
十二	縣長政見	1	[縣長政見2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售(同序號3-1)	554%	★
十三	強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	1	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.8%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	248%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	102%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	417%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計27項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計26項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者25項(96.2%)、紅燈者1項(3.8%)。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、地籍清理：

- (一) 108年度代為標售地籍清理未能釐清權屬土地，其中新公告標售筆數共244筆，達成原設定公告筆數目標值240筆。
- (二) 各地政事務所均依預定時程辦理地籍清理業務，如期完成108年度業務。
- (三) 108年度地籍清理經費，各地政事務所及本處均依預定時程執行，如期將經費執行完畢。

### 二、公告土地現值：

本縣各地政事務所於辦理109年公告土地現值及公告地價調整作業，檢討地價區段範圍及區段地價，並邀請不動產相關公會及鄉、鎮、市長、地方民意代表等假各地政事務所舉行說明會，擬具建議處理情形一覽表，彙整後提送地價及標準地價評議委員會作為評議之參考，本縣109年公告土地現值及公告地價爰於108年12月26日經本縣地價及標準地價評議委員會評議通過，如期於109年1月1日公告。

### 三、高鐵彰化車站特定區區段徵收：

- (一) 加速開發田中高鐵站特定區-高速鐵路彰化車站特定區區段徵收公共工程：107年5月業已完成特定區公共工程工程第三人改善及驗收作業，並於107年6月21日移交田中鎮公所及社

頭鄉公所接管。

- (二) 持續辦理區內剩餘可供建築用地標售事宜：本年度辦理3次公告3次標售，投標期間因市場交易及產業專區及旅館區、運專區面積大，恐無人投標，故就住宅區以大面寬小坪數放市辦理細分，市場反應甚佳，共標出13筆住宅區用地，面積共約1.8194公頃，標得金額總計約5.54億元。

#### 四、非都市土地使用管制：

108年度依「區域計畫法」第21條裁處案件共315件(含註銷12件)，罰鍰金額新臺幣2,235萬元(含註銷84萬元)。

#### 五、公有不動產管理：

##### (一) 公地放領：

- 1、續辦放領部分：對於部分承領或承領地部分供道路、農水路或其他公共設施使用之農戶，經其申請提前繳清地價後，本府依「委託縣(市)政府辦理公有耕地專案核准分割執行要點」辦理土地分割事宜，藉以保障承領戶之權益及便利土地利用；對於繼續分期繳納者，經本府積極催繳，致無逾期欠繳戶，非內政部列管縣市政府。
- 2、早期放領部分：對於部分放領而剩餘之農地，經審查舊登記簿確認已產權移轉予承領農戶無誤後，將剩餘持分土地移回國有財產局接管。

##### (二) 公地撥用：

因鄉鎮(市)公所對公地撥用程序不熟悉，為減少撥用不動產計畫書補正次數，本府採積極主動協助製作計畫書，以提升本府行政效率。108年度共辦理102筆公地撥用，需地機關涵蓋各鄉鎮(市)公所以及各中小學校及本府各處。

#### 六、改善農業生產環境、提升農民生產效能：

- (一) 108年度辦理竹塘鄉永基(十)區農水路更新改善工程，面積26公頃，計改善3條農水路，總長度1,059公尺，改善後顯著提升農業生產效能。
- (二) 107年度行政院農業委員會核定補助辦理「農地重劃區緊急農水路改善-縣政府執行之部分」，總經費9,604萬7,000元(補助款8,260萬元、配合款1,344萬7,000元)(107年墊付117號轉正108度)，計施作75件工程(併案36標案)，已全數完工結案，主要工作內容為拓寬未鋪設AC之農路改善、農路路基整建、路面整修、AC修補、坡面保護、改善相關農水路設施，有效改善農業生產結構，增加農民福利。
- (三) 由本縣縣款編列500萬元管理維護早期農地重劃區之農水路，計施作4件工程，將有效改善老舊、功能不佳之農路及灌排系統，提升農業生產效能。

#### 七、不動產服務業管理，提升不動產交易安全：

除受理例行性之地政士開業執照補換發、不動產經紀人證書補換發及不動產經紀業許可及備查申請外，另進行地政士業務查核31人，不動產經紀業業務檢查53件，輔導業者遵守相關法令規定、提升不動產之交易安全。

#### 八、輔導自辦市地重劃業務：

108年計有二林鎮儒雅、南安、儒田；秀水鄉老人文康；員林市鎮興；埤頭鄉合興北、合興南、北斗鎮螺青、大安、鹿港鎮景福、埔心鄉義民、伸港鄉公兒四崙頂、溪湖鎮西環、二林鎮大勇等23區自辦區重劃會辦理中。溪湖鎮正富、北斗鎮螺陽、伸港鄉伸光等3區所有權人申請籌備辦理中。

#### 九、強化內部服務管理：

108年度辦理定期對轄內地政事務所之業務督導考評共105次(含不定期業務督導考評16次)，對各鄉鎮市公所之業務督導考評共104次，並將各單位之優缺點作成紀錄予以褒獎或建議改進，並公開獎勵績效優良之地政事務所。另辦理地籍、地價、地權、地用、測量及資訊系統等各項地政業務專業教育訓練共15場，有效提升第一線機關之為民服務績效、提供民眾更優質之服務品質。

#### 十、加速地籍數值化，更新國土資訊：

- (一) 108年度辦理11,160筆土地地籍圖重測工作，以確保民眾產權，釐整地籍圖籍，健全地籍管理，各重測區成果均於108年10月31日公告完竣。
- (二) 108年運用靜態衛星定位測量技術聯測內政部TWD97@1997及TWD97@2010坐標系統基本控制點129點，建置本縣二級加密控制點TWD97@1997及TWD97@2010測量成果，新建共布設132點，俾利做為本縣後續各項應用測量之依據。
- (三) 本縣各地政事務所運用內政部國土測繪中心e-GNSS系統或以GPS-RTK技術及地面觀測補建、新建圖根點1,557點，以做為土地複丈、建物測量之準據。
- (四) 區域性不動產糾紛調處案件共7案35筆。(尚有3案9筆協調中，4案26筆已完成調處)。

#### 十一、推動公務人員終身學習：

有關本處同仁終身學習時數，在同仁相互間鼓勵與推薦學習項目下，本處同仁應完成與業務相關學習時數不僅符合20小時以上，甚至高達22小時；另終身學習時數共計4,338小時，平均約83.4小時，顯示同仁於公餘時間仍積極努力充實專業知識、以提供民眾更優質之服務。

十二、財務面向節約政府支出部分依照計畫執行，本摶節支出之原則，達成目標值。

# 新聞處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本處是縣政建設對外窗口，橫向協調各局處辦理縣政新聞工作，本著服務的精神，積極建立媒體關係，運用媒體宣傳傳達正確、迅速且有效的訊息，並藉由本府LINE官方帳號、Facebook「花現彰化」粉絲專頁、〈美好彰化〉閱讀誌及各項新聞發布等方式宣導縣政成果，讓縣民充分瞭解本府各項積極施政作為、縣政活動與便民服務措施等，進而提升縣政的支持與滿意度。

## 貳、新聞處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理本縣有線電視輔導與管理	提升「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	85%	88%	104%	1、衡量標準： 提升「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比 2、執行成果： 辦理上年度「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」，對收訊畫面品質持正面評價者91%，對頻道數量持正面評價者84.3%，2項之平均值為88%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、辦理執行電視新聞輿情蒐報	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1期	1期	100%	1、衡量標準： 每年辦理期數 2、執行成果： 發行1期(新聞輿情蒐

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					報)。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、發行〈美好彰化〉雙月刊	製作發行數	4期	4期	100%	1、衡量標準：發行期數 2、執行成果： 發行4期(美好彰化)閱讀誌。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、舉行記者會增進溝通宣導縣政	1、記者會執行次數	50次	147次	294%	1、衡量標準：舉辦次數 2、執行成果： 全年度舉辦記者會147次。 3、達成度： 達成度294%，超出原訂目標值。
	2、記者會執行成效	3則/場次	5.47則/場次	182%	1、衡量標準： 新聞媒體露出成效：見報數÷辦理記者會次數 2、執行成果： 平均辦理1場次記者會有5.47則平面媒體報導。 3、達成度： 達成度182%，超出原訂目標值。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000次	10737次	134%	1、衡量標準：發布數量 2、執行成果： 全年度發布10737則。 3、達成度： 達成度134%，超出原訂目標值。
	2、新聞發布成效	5600次	9139次	163%	1、衡量標準：見報數 2、執行成果： 全年度平面媒體露出9139則。 3、達成度： 達成度163%，超出原訂目標值。
六、重視民情輿情，主動溝通協調	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	365天	365天	100%	1、衡量標準：蒐集天數 2、執行成果： 全年度蒐集365個資料夾。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	整合媒體通路推播行銷縣政成果	5000次	5375次	108%	1、衡量標準： 於電視、網路、廣播等媒體露出總次數 2、執行成果： 電視媒體露出1537次 網路媒體露出936次 廣播媒體露出2902次 總計媒體露出總次數計5375次。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
八、凝聚團隊共識，提升體系執行力	處務會議次數	52次	52次	100%	1、衡量標準：開會次數 2、執行成果： 處務會議共召開52次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	10.74%	358%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數(不含臨時人員薪資)28,312,000元，經常門決算數(不含臨時人員薪資)25,272,072元，賸餘率10.74%。 3、達成度： 達成度358%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	長率				<p>(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 108年度未增加編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 108年度未增加編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等未有變化。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	241小時	1205%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前</p>



共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位每人每年平均終身學習時數達241小時。 3、達成度： 達成度1205%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 辦理本縣有線電視輔導與管理	1	提升「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	104%	★
二 辦理執行電視新聞輿情蒐報	1	辦理執行電視新聞輿情蒐報	100%	★
三 發行〈美好彰化〉雙月刊	1	製作發行數	100%	★
四 舉行記者會增進溝通宣導縣政	1	記者會執行次數	294%	★
	2	記者會執行成效	182%	★
五 發布縣政新聞，加強政令宣導	1	統計發布則數	134%	★
	2	新聞發布成效	163%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	重視民情輿情，主動溝通協調	1	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	100%	★
七	善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	1	整合媒體通路推播行銷縣政成果	108%	★
八	凝聚團隊共識，提升體系執行力	1	處務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	358%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1205%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者15項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

〈美好彰化〉閱讀誌，全刊均為彩色雙面印刷，每期36頁，全年發行6期。每期介紹本縣重大建設與政策、產業發展、觀光旅遊、藝文展演、農特產品、地方美食、風土人情，並提供各項生活資訊與便民服務措施等。出刊後放置於縣內各戶政事務所、地政事務所、縣警察局及各分局、衛生所、鄉鎮市圖書館、旅客服務中心、縣內各火車站及客運站點等公開處，供民眾免費自由取閱；並以電子書方式同步呈現於本府電子刊物網頁，方便民眾隨時線上瀏覽。

統合縣政資源，藉由媒體資訊宣導縣政，讓民眾瞭解縣政施展情形，積極運用平面、電視、廣播電台、臺灣高鐵、捷運、台鐵燈箱廣告、網路、本府LINE官方帳號及Facebook「花現彰化」粉絲專頁等各式現代化媒體通路行銷本縣特有城市魅力風貌及各項縣政重大活動，並藉由縣長與媒體座談會、各局處與媒體座談會及縣政新聞之發布，讓各界瞭解縣府重要政策及相關活動，提供民眾知悉本府縣務執行成果，爭取民眾對本府政策的瞭解與支持，提升民眾對於縣政之參與感並讓民眾藉由參與本縣各項活動進而更瞭解縣政措施。以擴大縣政建設及重大活動宣傳，提升本縣知名度及競爭力，落實「美好彰化 希望城市」縣政願景。並加強媒體關係，增進本府與傳播媒體聯繫互動，也利於本府推動政策與行銷彰化。

每日協助本府各局處發布縣政新聞及不定期召開記者會，發布重要縣政措施及攸關民眾權益相關訊息，如社會福利、交通建設、觀光美食、就業宣導、農業促銷及產業發展等，廣為民眾周知，並於每日定期蒐集輿情反映，輔以LINE即時提供相關單位參辦，即時掌握最新輿情資訊並適時回應，獲民眾肯定。

# 行政處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本處108年度施政關鍵策略目標以「落實文書教育訓練，確保公文品質」、「全面提升採購效率及品質」、「推動節能減碳，精進庶務管理業務」及「積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質」等四大項為主軸，108年度執行績效，是依原訂關鍵策略目標及共同性目標，逐項檢視執行成果，並依各項指標進行自我評量後，展現全體同仁努力成果。

## 貳、行政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.72	99.72
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用	「臺北惜物網」使用率	50%	54.7%	109%	1、衡量標準： 「臺北惜物網」使用率 =當年度上網拍賣件數÷當年度報廢件數 2、執行成果： 108年度報廢件數共738件，成功上網拍賣件數計404件，使用比率54.7%。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
二、全面提升採購效率及品質	1、提供電子領標作業績效	97%	100%	103%	1、衡量標準： 電子領標數÷標案件數 2、執行成果： 電子領標率為100%【即1,013件/1,013件】 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	2、提供電子投標作業績效	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電子投標數÷標案件數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					提供電子投標率為100%【即1,013件/1,013件】 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	3、採購專業人員訓練班	1班	2班	200%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果： 辦理採購專業人員訓練班計2班次。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
三、推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省(省電、省水)實施計畫，精進庶務管理業務	1、節約用電	0成長	0.2%	99.8%	1、衡量標準： 年度用電量成長程度 2、執行成果： 108年比108年用電度數增加4,739度，增加度數比率為0.2%，未達成目標值0成長(108年用電度數-108年用電度數)÷108年用電度數。 3、達成度： 達成度99.8%，未達原訂目標值。
	2、節約用水	0成長	4.8%	95.2%	1、衡量標準： 年度用水量成長程度 2、執行成果： 108年比108年用水度數增加477度，增加度數比率為4.8%，未達成目標值0成長(108年用水度數-108年用水度數)÷108年用水度數 3、達成度： 達成度95.2%，未達原訂目標值。
	3、教育訓練	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 108年10月24日舉辦1場次，共266人參加 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、落實文書教育訓練，確保公文品質	1、文書教育訓練基礎班	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 108年4月18日辦理1場次文書教育訓練，參訓人數254人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、文書教育訓練進階班	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 108年4月19日辦理1場次文書教育訓練，參訓人數245人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、文書處理人員專責訓練班	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 108年12月13日分兩時段分別辦理文書總收文及繕校發文人員教育訓練。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1、檔案管理業務研習班	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理檔案管理業務研習班1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、實地輔導	5場次	5場次	100%	1、衡量標準：輔導場次 2、執行成果： 辦理實地輔導5場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	14.43%	481%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)：48,206,000，經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)：41,248,094，經費節餘率：14.43% 3、達成度： 達成度481%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 機關編制員額成長率0% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 約聘僱員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等變化率0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	123小時	615%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 單位平均終身學習時數123小時。</p> <p>3、達成度： 達成度615%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省（省電、省水）實施計畫，精進庶務管理業務	1、節約用電	0成長	0.2%	本府廳舍老舊各項辦公設備(如:冷氣及電扇等)節能效果較差且本府廳舍使用人數眾多，導致用電量高未能達到年度節約目標值。
	2、節約用水	0成長	4.8%	本府廳舍廁所用設備老舊導致偶爾有漏水情形，又108年度針對本府頂樓水塔

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策 略
				整修，當時有進行洩水淨空，因此未能達到年度節約目標值。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用	1	「臺北惜物網」使用率	109%	★
二 全面提升採購效率及品質	1	提供電子領標作業績效	103%	★
	2	提供電子投標作業績效	111%	★
	3	採購專業人員訓練班	200%	★
三 推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省(省電、省水)實施計畫，精進庶務管理業務	1	節約用電	99.8%	▲
	2	節約用水	95.2%	▲
	3	教育訓練	100%	★
四 落實文書教育訓練，確保公文品質	1	文書教育訓練基礎班	100%	★
	2	文書教育訓練進階班	100%	★
	3	文書處理人員專責訓練班	100%	★
五 積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1	檔案管理業務研習班	100%	★
	2	實地輔導	100%	★
關鍵績效指標平均達成度			99.6%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	481%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★



共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	615%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者15項（88.2%）、黃燈者2項（11.8%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用

「臺北惜物網」使用率：108年度報廢總件數738件，上網拍賣結案件數404件，比例54.7%。

### 二、全面提升採購效率及品質

- (一) 108年度本府提供電子領標件數1,013件，提供電子投標件數1,013件，推廣廠商採取電子領、投標，有效減少紙張使用。
- (二) 本府透過辦理採購專業人員訓練班，調集採購專業人員實施在職訓練，培養採購法令及實務智識，提升採購品質。
- (三) 本府透過2場次座談會，邀集本府各處及所屬機關學校採購人員，提供意見及經驗交流，能有效減少政府採購爭議發生。

### 三、配合105年行政院新頒「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省（省電、省水）實施計畫，推動本府行政大樓辦公室二省（省電、省水）措施，精進庶務管理業務。

- (一) 節約用電：為更提升節電績效，爰依據院頒「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省（省電、省水）實施計畫，定期宣導上級機關相關節能政策，提升省電績效；並持續優先購置、使用各項節能設備；同時積極宣導節約用電、張貼宣導標語落實節能減碳觀念。
- (二) 節約用水：除通告各處配合各項節水措施外，採用省水標章設備及不用沖水之科技小便斗等提升省水層次，並進行各項用水管線、設備檢查維護，防止漏水。
- (三) 教育訓練：為更深化、精進本府同仁節能減碳知識與實踐方法，藉由課程講授及雙向溝通，並貼近業務實際需求，爰賡續辦理節能減碳教育訓練以達省電、省水目的。

### 四、落實文書教育訓練，確保公文品質

本處於108年度舉辦文書教育訓練，基礎班、進階班各1場次；文書處理人員職務專責訓練班2場次，參加人數共計512人。藉由文書教育訓練之課程講授及雙向溝通，增強現職人員的公文撰寫能力，並強化文書處理專責人員的專業知能，以提升本府公文品質及行政效率。

### 五、積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質

- (一) 為提升本府暨所屬機關檔案管理人員專業素養，本處於108年12月20日舉辦檔案管理教育訓練，藉由課程講授及雙向溝通，使檔案管理人員熟稔檔案法規及檔案業務作業程序，參訓學員共74人，課後學員反應課程內容豐富，並貼近業務實際需求，加上講師見解精闢，使學員們收獲滿載。
- (二) 積極輔導所屬機關檔案管理業務，擇定「本縣地方稅務局」和「警察局員林分局」參加國家發展委員會「第17屆機關檔案管理金檔獎」評獎，在歷經邀集委員進行實地輔導、派員跟催改善、辦理實地評獎模擬演練及檔管研習等輔導過程，並在參獎機關全體同仁辛勤耕耘下，終於不負眾望，本縣地方稅務局榮獲第17屆金檔獎殊榮。

# 計畫處108年度施政績效報告

## 壹、前言

以108年度施政計畫為藍圖，依據本處組織、職掌及業務需求，研擬年度施政目標與重點；由各業務承辦人分別就其業務範疇，研擬「推動研究發展工作」、「建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理」、「推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制」、「建立完善的施政計畫體系，精進績效管理」、「推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率」、「推動為民服務工作」、「推動人民陳情案件管考作業」、「建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業」、「節約政府支出，邁向財政收支平衡」、「控管編制員額」、「約聘僱員額及職等嚴格控管」及「推動公務人員終身學習」等12項績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標，據以實施。

有關108年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之績效目標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

## 貳、計畫處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動研究發展工作	舉辦研究報告撰寫講習會	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年3月26日於本府視廳簡報室舉辦「研究報告撰寫講習會」，共計27人與會，108年度自行研究計畫共16案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值
二、建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1、建置全府全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 於每年9月底前完成防毒軟體更新採購 2、執行成果： 於108年9月23日完成訂購，藉由建構基礎資

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>安防護措施，提供同仁安全資訊作業環境。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值</p>
	2、辦理社交工程電子郵件演練	2場次	2場次	100%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 108年4月及9月共辦理2場次，透過社交工程演練可提升同仁安全意識，防範惡意社交工程信件與APT攻擊對機關造成重大損害。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值</p>
三、推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1、設立常態性督導機制	4場次	4場次	100%	<p>1、衡量標準： 召開檢討會議場次</p> <p>2、執行成果： 已於108年2月20日、8月5日、9月11日及11月25日共召開4次檢討會議。</p> <p>3、達成度： 達成度為100%，符合原訂目標值。</p>
	2、公開成果資訊	4次	7次	175%	<p>1、衡量標準： 執行情形或成果公開於本府網站次數</p> <p>2、執行成果： 截至108年12月共計完成7次成果公開於本府網站。</p> <p>3、達成度： 達成度為175%，超出原訂目標值。</p>
四、建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1、彙編本府年度施政計畫並送議會審查	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 每年於開議前依限完成度</p> <p>2、執行成果： 109年度施政計畫（草案版）於108年10月編撰完成並送議會審議。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於3月底前依限完成度 2、執行成果： 107年度施政績效報告於108年3月完成並上網公告。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理中程施政計畫滾動修正	1次	1次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 108-111年中程施政計畫於108年8月完成滾動修正並上網公告。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、配合本縣議會開議時程，編撰施政報告	2次	3次	150%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 配合議會開議時程，完成編印本縣議會第19屆第1次臨時會、定期會及第2次定期會縣長施政報告。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
五、推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1、推動電子表單簽核系統，以落實政府e化及無紙化目標	95%	100%	105%	1、衡量標準： 實際新增修改項目數÷ 預計新增修改項目數 ×100% 2、執行成果： 預計新增修改項目數24項，實際完成24項，提供特休保留及未休假折發工資申請及轉帳功能，節省紙張及作業流程，提升行政效率 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	2、更新個人電腦提升行政效率	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電腦汰換率（實際汰換

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>數÷預計汰換數x100%)</p> <p>2、執行成果： 預計汰換數73部，實際汰換數73部，藉由更新單位老舊電腦，提升資訊作業安全。</p> <p>3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。</p>
六、推動為民服務工作	1、舉辦提升服務品質研習會	1場次	1場次	100%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 108年2月20日於本府第二行政辦公大樓9樓會議室辦理提升服務品質研習會，共計119人與會</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值</p>
	2、辦理電話禮貌測試	6次	6次	100%	<p>1、衡量標準：辦理次數</p> <p>2、執行成果： 針對本府各處、本縣警察局、衛生局、地方稅務局、環境保護局、消防局、文化局等機關單位進行電話禮貌測試，並每二個月發布1次成績，已於108年2月、4月、6月、8月、10月、12月發布6次成績</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值</p>
七、推動人民陳情案件管考作業	人民陳情案件管考	80%	94%	118%	<p>1、衡量標準： 依限辦結率（本府全年依限辦出件數÷全年結案件數x100%）</p> <p>2、執行成果： 本府人民陳情案件全年結案件數計665件，其中依限辦出數計626件，依限辦結率為94%</p> <p>3、達成度： 達成度為118%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
八、建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	5%	5.3%	106%	1、衡量標準： 抽查本府一級機關所訂之關鍵策略目標百分比 2、執行成果： 107年本府各單位訂立之關鍵策略目標計243項，抽查13項，比率为5.3%。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	19.01%	634%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 年度經常門預算(不含臨時人員)共計40,227,000元，節餘數為7,645,700元，經費賸餘數百分比19.01% 3、達成度： 達成度634%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 108年度無新增編制員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 於108年度無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 於108年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	65小時	325%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					群文化、公民參與等 2、執行成果： 108年度正式編制人員27人，依規定完成學習時數，總時數為1,759小時，平均時數65小時 3、達成度： 達成度325%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動研究發展工作	1	舉辦研究報告撰寫講習會	100%	★
二 建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1	建置全府全方位防毒系統	100%	★
	2	辦理社交工程電子郵件演練	100%	★
三 推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1	設立常態性督導機制	100%	★
	2	公開成果資訊	175%	★
四 建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1	彙編本府年度施政計畫並送議會審查	100%	★
	2	彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	★
	3	辦理中程施政計畫滾動修正	100%	★
	4	配合本縣議會開議時程，編撰施政報告	150%	★
五 推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1	推動電子表單簽核系統，以落實政府e化及無紙化目標	105%	★
	2	更新個人電腦提升行政效率	111%	★



關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	推動為民服務工作	1	舉辦提升服務品質研習會	100%	★
		2	辦理電話禮貌測試	100%	★
七	推動人民陳情案件管考作業	1	人民陳情案件管考	118%	★
八	建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	1	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	106%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	634%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	325%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計20項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者20項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、為民服務中心精進方案

設立04-7531999為民服務專線，全天候不打烊的專人專線服務，提供電話接聽、轉接、受理陳情及外撥滿意度調查等服務，並提供民眾臨櫃諮詢服務。108年為民服務中心服務量為39,550件。

### 二、推動本府局處暨所屬機關參加政府服務獎

積極辦理本縣參加政府服務獎輔導及推薦事宜，輔導本縣田中地政事務所及埔心鄉衛生所榮獲「第2屆政府服務獎」，藉以促進各單位服務品質創新與進步，提升效率並造福民眾。

### 三、監委蒞縣巡查

配合監察院辦理3次地方機關巡察並受理民眾陳情。

### 四、基本設施

108年度基本設施補助計畫共列管313件標案，進度符合標案計287件，標案進度達成率為91.7%，預算達成率為95.91%，並召開4次執行情形檢討會議，以積極提升本縣基本設施執行效率。

### 五、500萬元以上重大工程列管

108年度500萬元以上重大工程共列管260件，進度符合245件，按月列管執行進度，以掌握本縣重大工程執行情形。

六、辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評會議

召開107年度院頒「辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評」，以期適時改進並提高行政效率及效能，達到「人守法」、「車安全」、「路順暢」之交通改善目標。

七、編印縣長施政報告

完成編印彰化縣議會第19屆第1次臨時會、定期會及第2次定期會縣長施政報告。

八、彙編年度施政計畫

108年8月完成108年度施政計畫修訂版。另於10月完成109年度施政計畫草案版送議會審議。

九、彙編中程施政計畫

108年8月修訂本府108~111年度中程施政計畫，落實滾進修正，展現具體績效。

十、彙編施政績效報告

108年3月底完成編撰107年度施政績效報告，作為未來施政規劃與計畫推動之參據。

十一、建置施政成果網站

為讓縣民了解本府施政情形，依縣政十大主題彙整本府各項施政成果並建置施政成果網站(網站請見本府計畫處首頁/業務專區/施政成果)。

十二、本府及所屬一、二級機關民眾申請案件透明化提升為民服務效率

本府網站整合所屬一、二級機關及各處申請案件進度查詢，建管申請案件更可查詢完整詳細的補正資訊，透過一站式的查詢服務，提升申請案件服務品質及為民服務效率。

十三、本縣開放資料榮獲「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名

本縣於政府資料開放平臺所開放之378項資料，108年度榮獲「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名，資料品質優良深獲中央肯定。

十四、前瞻基礎建設區域聯防計畫提升基層機關資安防禦能量

本府108年前瞻中彰投區域聯防計畫行政院核定6,225萬元，完成衛生局及26鄉鎮市公所老舊個人電腦汰換、導入政府組態設定、汰換公文及郵件系統老舊主機，提升資安防護能量並達成區域聯防情資分享的目標，108年計畫預算執行率達98.67%。

十五、個人電腦全面導入Windows AD提升使用安全

為確保個人電腦安全性更新及組態更新的完整性與有效性，全面導入Windows AD，透過集中化控管機制簡化日常管理作業，降低資安事件發生機率。

十六、整合建置單一簽入平台提升資訊作業便利性

採用最新國際安全標準資料交換技術OAuth2.0建置單一簽入平台，整合同仁常用公務系統，只要登入一次，便可透過單一驗證的方式方便快捷使用行政資訊系統資源，提升資訊作業便利性。

十七、建置教育訓練線上報到系統提升管理作業行政效率

建置完成教育訓練線上報到系統，提供上課學員以QR-Code或身分證條碼進行報到，自動產製學員簽到表、終身學習時數電子檔並提供學員管理、課程評量及滿意度調查等功能，提升教育訓練報到及管理作業的行政效率。

十八、建置資通系統分級填報作業協助本府各處、所屬一、二級機關、學校完成資通系統分級。

十九、協助各局處申請經濟部智慧城鄉生活應用補助計畫地方創新類計畫。

# 法制處108年度施政績效報告

## 壹、前言

108年本處施政主軸由「強化消費者保護業務及法令宣導活動」、「提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務」、「加強行政執行對口業務，提升執行率。」、「提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度。」、「主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。」、「縣長政見—『嚴格食安把關』消費者保護工作計畫」及「加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能。」7項關鍵策略目標組成，在前述施政主軸下，推動各項創新服務及措施，一年來成果豐碩。年度結束後經由本處處長及副處長邀集各科主管進行自評作業，確實檢討執行成效，自評作業已於109年1月20日完成。

## 貳、法制處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	20場次	29場次	145%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保宣導、講習活動總計29場次，如下： (1)校園宣導活動計8場次，參加人員計2,200人。 (2)社區宣導活動計8場次，參加人員計800人。 (3)業者教育講習計4場次，參加人員計450人。 (4)設攤宣導5場次，現場民眾合計約4,500人 (5)「婆婆媽媽銀髮族消費者保護宣導計畫」2場次，現場民眾約計250人。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(6)新住民教育講習活動計2場次，參加人員計90人。 3、達成度： 達成度145%，超出原訂目標值。
二、提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1、處理消費爭議調解案件	90%	100%	111%	1、衡量標準： 依限辦結率（1個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%） 2、執行成果： （195 件 /195 件 ）x 100%=100% 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	2、辦理消保查核次數	11次	29次	264%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 辦理消保查核次數29次。 3、達成度： 達成度264%，超出原訂目標值。
	3、持續辦理24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	2300件	5850件	254%	1、衡量標準：服務件數 2、執行成果： 提供24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務件數計5,850件 3、達成度： 達成度254%，超出原訂目標值。
	4、辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	13場次	23場次	177%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議及參訪活動總計23場次，如下： （1）消保志工成長訓練暨消保業務專精講座計9場次，參加人員計620人。 （2）消保志工成長訓練暨消保案例課程研討會議計12 場次，參加人員計710人。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(3)參訪活動計2場次，參加人員計140人。 3、達成度：達成度177%，超出原訂目標值。
三、加強行政執行對口業務，提升執行率	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	10次	12次	120%	1、衡量標準：納管次數 2、執行成果：納管本府各單位填報之行政罰鍰案件計12次。 3、達成度：達成度120%，超出原訂目標值。
四、提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度	1、處理國家賠償案件	80%	96%	120%	1、衡量標準：依限辦結率（2個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%） 2、執行成果：依限辦結案件23件，總辦結案件24件。 (23/24) x100%=96% 3、達成度：達成度120%，超出原訂目標值。
	2、處理訴願案件	80%	100%	125%	1、衡量標準：依限辦結率（3個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%） 2、執行成果：依限辦結案件47件，總辦結案件47件。 (47/47)x100%=100% 3、達成度：達成度125%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	1場次	2場次	200%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：108年10月28日辦理2場次（上、下午場）「108年度訴願暨國家賠償實務研習」，參訓人員計150人。 3、達成度：達成度200%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
五、主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	提供法律扶助服務	900件	1415件	157%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 辦理法律扶助服務共計受理1,415件，如下： ： (1)法律扶助服務計309件。 (2)遠端視訊法律諮詢共計1,106件。 3、達成度： 達成度157%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	[政見編號7-7-1]「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1、全方位食安消保宣導（40%） 2、積極強化食品消費保護聯合稽查（30%） 3、「食品消費申訴」案件馬上辦，縮短行政流程。（10%） 4、強化法制面探討食安議題，達成嚴格把關食安之目標。（10%） 5、提供聰明消費守護食安現場及遠端視訊法律諮詢。（10%） 2、執行成果： (1)辦理消保講習宣導29場。 (2)辦理聯合查核29場 (3)受理食安消費爭議申訴案4件。 (4)透過4次「中彰投消保聯合律師團」會議，強化從制度面嚴格把關食安。 (5)「遠端視訊法律諮詢即時連線平台」受理民眾諮詢案件1,106件 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效	1、辦理法規講習	3場次	6場次	200%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理法規講習共6場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
能					<p>，如下：</p> <p>(1)108年2月26日辦理「108年行政處分作業實務訓練課程」1場次，參加人員計160人。</p> <p>(2) 108年4月26日首度創新結合財團法人台灣法學基金會、信基不動產有限公司、國立雲林科技大學共同辦理「租賃住宅市場發展及管理條例研討會」(彰化場)1場次，參訓人員計177人。</p> <p>(3) 108年6月13日辦理「公務機密維護暨個人資料保護專精講習活動」教育訓練課程 1場次，參加人員計約140人。</p> <p>(4)108年7月18日辦理「行政執行業務講習」1場次，參加人員計173人。</p> <p>(5) 108年8月28日首度創新與司法院共同舉辦「108年度公證法治教育研習」1場次，參訓人員計約150人。</p> <p>(6)108年11月15日辦理「行政執行實務作業研習」1場次，參加人員計82人。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
	2、提供各單位業務職掌之相關法制面協助	2800件	3148件	112%	<p>1、衡量標準：會辦件數</p> <p>2、執行成果： 提供各單位業務職掌之相關法制面協助計3,148件。</p> <p>3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	13.77%	459%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數2,840,000元，經常門業務費決算數2,448,983元，節餘數為391,017元，經費節餘率13.77%</p> <p>3、達成度： 達成度459%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額20人，編制員額未增減，編制員額成長率0%。 (20人-20人)/20人*100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%</p> <p>2、執行成果： 本處無約聘僱員額。</p>



共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	133.79小時	669%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處終身學習總時數為2,542小時，平均每人終身學習時數達133.79小時，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習 3、達成度： 達成度669%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	1	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源。	145%	★
二 提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1	處理消費爭議調解案件	111%	★
	2	辦理消保查核次數	264%	★
	3	持續辦理24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	254%	★
	4	辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	177%	★
三 加強行政執行對口業務，提升執行率	1	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	120%	★
四 提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度。	1	處理國家賠償案件	120%	★
	2	處理訴願案件	125%	★
	3	加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	200%	★
五 主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。	1	提供法律扶助服務	157%	★
六 縣長政見	1	[政見編號7-7-1]「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	★
七 加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能。	1	辦理法規講習	200%	★
	2	提供各單位業務職掌之相關法制面協助	112%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	459%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	669%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、法制業務

- (一) 本年度辦理各單位會簽會稿計3,148件，適時、適當表示法律見解，提供各單位參酌，以達依法行政之目標並兼顧行政效能之提升，視審查自治法規案件數量，按月召開「本府法規審查小組會議」，108年度合計召開8次，審查案件計29案。
- (二) 針對各處相關詢問之法律問題，初步予以探討答覆，並依通知派員出席相關局處召開會議計63次，協助解決法律疑難問題。
- (三) 審查各種自治法規、行政規則，法規內容均上網供民眾查閱，並適時更新。
- (四) 提供法務電子報之法務資訊：本處積極提供法律新知給予業務單位參考，並將大法官會議解釋及判決等最新訊息主動公布於網站上，以有效強化法律作為。
- (五) 108年4月26日首度創新結合財團法人台灣法學基金會、信基不動產有限公司、國立雲林科技大學共同辦理「租賃住宅市場發展及管理條例研討會」(彰化場)1場次，參訓人員計177人，提昇社會對於租賃法律領域之認知，促進租賃法律及政策發展，以保障租賃雙方及關係人權益。
- (六) 108年6月13日辦理「公務機密維護暨個人資料保護專精講習活動」教育訓練課程1場次，參訓人員計約140人，以提升公務同仁依法行政之法律知能。
- (七) 108年8月28日首度創新結合司法院共同舉辦「公證法治教育研習」1場次，參訓人員計約150人，加深學員對公證制度之認識，且進一步討論公證程序應如何運用於跟人民息息相關的房屋租賃契約、買賣契約、借貸契約、遺囑等，進而讓學員更加認識「公證制度」的重要性。

### 二、法律扶助業務

- (一) 協助民眾相關法律疑義，並敦聘律師提供免費法律諮詢服務，108年度提供服務計309人次。
- (二) 舉辦本府法律扶助律師意見交流座談會：  
為順利推展本府法律扶助業務，落實保障縣民權益施政之法治理念，提升法律扶助業務品質，俾順利推展縣政，本處於108年12月19日辦理「108年度法律意見交流座談會」增進本府與法律專業顧問間之互動關係，以充分掌握人民之期待感受而能更貼近民意，藉由雙向溝通及交流之方式，作為本府法律扶助業務推動之參考，期能建立一個「迅速、專業、效率且貼心」的法律扶助機制。

(三) 加強校園學生法律概念，增加同學反應能力：

- 1、本處於108年度舉辦校園講習共146場次，上開講習活動對於學生有著莫大的幫助，可有效減少校園霸凌、性騷擾、毒品等事件發生。(受益人數約20,500人)
- 2、108年4月24日、5月29日、6月27日、7月17日、8月11日、9月20日、10月22日、11月13日，分別於彰化市台鳳社區、和美鎮鎮平社區、鹿港鎮南勢社區、大村鄉擺塘社區、埔鹽鄉西湖社區、埤頭鄉中和社區、芳苑鄉三合社區及二水鄉合和社區計8場次，辦理「守護食安聰明納稅社區法律行動專車」巡迴活動，參加人員計約800人。

三、國家賠償業務

- (一) 108年度本府國家賠償處理小組共召開9次會議，審查請求國家賠償案及協議成立追認案、後續求償案及超額賠償核定案共計14件，經審議決議依法拒絕賠償7件、協議賠償1件、同意追認案1件、不符合求償案2件、撤回報告案3件，移轉管轄案12件。
- (二) 108年受理25件請求國家賠償案，尚有1件經本府國賠會決議由本府工務處與巡查廠商先與請求權人先行協議之未結案積極協助辦理中。
- (三) 108年依彰化縣政府國家賠償事件處理委員會設置要點規定，組成「彰化縣政府國家賠償事件處理委員會」，成員計有11位，除由本府秘書長兼任召集人、法制處長為當然委員及其中5位委員由縣府政風、主計、財政、工務、水資高級職員擔任外，其餘有4位委員，延聘府外教授、法官、律師等專家學者擔任，參與本府國賠之審議，期能借重學者、專家其客觀與專業之立場，使國賠案件於期限內辦結，有效提升本府國賠案件審議之品質與效能。
- (四) 賡續執行網路國家賠償線上服務，辦理「國賠案件線上申辦」，讓民眾申請國賠之程序更容易，108年線上受理請求國家賠償案9件，民眾於縣府法制處網站，申辦國賠線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，使民眾申辦國賠之時效權益，獲得充分保障。
- (五) 辦理「國家賠償案件為民服務窗口」提供相關法令之諮詢服務，108年總計民眾諮詢計108件，協助民眾依「國家賠償法」之規定，向相關賠償義務機關請求國家賠償或依規定確定賠償義務機關，俾主張其合法應有之權益。
- (六) 108年10月28日下午場舉辦國家賠償實務研習活動，邀請臺灣高等法院臺中分院郭玄義法官講授「國家賠償訴訟案例解析及答辯技巧」，有來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計150人參加，賴秘書長到場致詞勉勵學員，本次研習課程課程講授國家賠償責任類型、法律構成要件，結合司法實務案例作詳細解析，使參加研習同仁能對國家賠償基本構成要件有所認識，於民眾提出國賠請求時，能正確適用法令檢視是否符合國賠要件及合理計算賠償金額，達到維護民眾權益之目的，並降低國家賠償事件發生率。

四、訴願業務

- (一) 108年本府訴願審議委員會審議訴願案計52件，召開10次訴願審議會，經審議決議，訴願駁回27件，不受理17件，原處分撤銷8件，其中進行言詞辯論案5件，陳述意見7件，未結案7件積極辦理中。
- (二) 108本府依訴願法第52條第1項及彰化縣政府訴願審議委員會組織規程之規定，組成「彰化縣政府訴願審議委員會」，成員計有15位，除主任委員由副縣長擔任、其中3位委員由縣府高級職員擔任外，其餘有11位委員，全部延聘府外學者、專家擔任，外聘委員均為一時之選，各有專精，計有法律學者6人、律師5人，超出同法第52條第2項規定須「二分之一以上」之比例，未來並將持續透過由社會公正人士、學者、專家之擔任，來強化本府訴願委員會獨立、專業、公平、公正的依法審議功能，為民眾的權益把關，爭取民眾的信賴。
- (三) 依「政府資訊公開法」第7條第1項第7款及「訴願法」相關規定，辦理108年本府訴願決定書計52件(含107年5件)，公布於本府法制處網站業務專區中，提供民眾查詢，以保障民眾知的權利，亦兼具教育功能，繼而有效紓解訟源。
- (四) 賡續執行網路訴願線上服務，辦理「訴願案件線上申辦」，108年線上受理訴願案7件，民眾於縣府法制處網站，申辦訴願線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，讓民眾申辦訴願之時效權益，獲得充分保障。108年辦理訴願案件，民眾線上申

請陳述意見計1件之便民服務，於民眾提出經本府受理後，方便訴願人行使訴願程序上之權利。

- (五) 提供訴願程序相關法令之諮詢服務，108年總計民眾訴願諮詢計171件，協助民眾依「訴願法」之規定，提供認定訴願受理機關、線上申請訴願、陳述意見及訴願書範例等訴願程序服務，俾利依限儘速主張權益。
- (六) 108年10月28日上午場舉辦訴願實務研習活動，邀請臺中地方法院張升星法官講授「行政訴訟案例解析及答辯技巧」，來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計150人參加，本次研習課程解析訴願、行政訴訟常見實務案例類型，授課內容精彩豐富，提升本府、所屬機關及鄉鎮市公所承辦人員之法學知能與實務專業能力，加強自我審查行政處分之正確性，健全本縣訴願救濟功能，確實保障民眾之權益，減少行政爭訟發生。

## 五、行政執行業務

- (一) 「彰化縣政府行政罰鍰及行政執行資訊系統」正式上線以來，提供本府各單位一個兼具安全性與便利性之資訊作業共通平台，以標準化作業程序提高資訊整合效能，提升行政管理效能，以達業務簡化之目的。本系統108年度各單位已開立之陳述意見通知書計1,439件、裁處書計1,406件，合計裁罰金額計新臺幣(以下同)1億2,222萬5,403元整，其中裁處已結案件數計938件，總收繳金額計5,404萬6,200元。本系統使用情況良好，達到行政罰鍰案件追蹤控管之目的。
- (二) 為增進同仁在行政執行的法學知能，本處108年度共辦理2場次講習，如下：
  - 1、108年7月18日與法務部行政執行署彰化分署跨域合作，在本府第二行政大樓9樓會議室共同舉辦「108年度行政執行業務講習」，參加人數約173人，課程內容豐富實用，學員參與踴躍，對於行政程序及行政執行方面的業務操作助益良多，有效提升行政效能，講習圓滿成功。
  - 2、108年11月15日在本府1樓第一會議室舉辦「108年度行政執行實務作業研習」，參訓人員合計82人，由本處執行及綜合科科長及辦理行政執行業務最資深的同仁擔任講師，以行政執行的實務作業面進行一系列講解，其中包括辦理行政執行應有的基本概念、移送執行應檢附書件、行政罰鍰暨處分文書送達之實務範例、移送執行與配合執行應注意事項、同仁最常來電詢問的問題及常見的錯誤態樣等，並挑選幾則行政執行實務案例分享予以補充說明，期望提升同仁有關行政執行實務方面的知能，避免因為行政處分未合法送達，或移送行政執行資料不完整而被退回等情事發生。課程內容豐富實用，對於行政執行業務的操作方式助益良多，學員反應熱烈，讓本次研習順利圓滿成功。
- (三) 本處108年度辦理行政執行對口業務之案件總件數計2,559件，包括收受支票或郵政匯票件數計54件、行政執行業務之全部/部分銷案件數計655件、核發執行憑證件數計161件、移送行政執行案件數計407件及其他行政執行公文計1,282件。承辦公文件數多且未逾公文處理時效，具有績效。
- (四) 行政執行對口業務諮詢電話總計1,200通，包括一般行政執行業務諮詢電話計1,019通及行政罰鍰及行政執行資訊系統諮詢電話計181通。
- (五) 本處於執行及綜合科業務專區／執行及綜合科項下設有「行政執行Q&A」、「行政執行函釋」、「行政執行表格」、「行政罰鍰各週辦理情形」及「行政罰鍰月報表」等分類，並不定期上網更新最常見的行政執行資訊及Q&A，以淺顯易懂的內容予以解惑，協助本府各單位及所屬機關同仁於業務推動上更得心應手，提升行政效能。
- (六) 按月列管本府暨所屬機關填報「行政罰鍰執行(債權)憑證處理情形月報表」及「行政罰鍰執行情形月報表」，有效督促各單位指定專人列管、催繳、移送、收繳及結案之作業流程，並設置上開兩種月報表之登記簿供各單位暨所屬機關自行列管，達成貫徹公權力並落實裁罰及處分之目的，俾強化本府與行政執行分署之對口事宜。
- (七) 在行政執行業務支援部分，本府每週派車4天支援法務部行政執行署彰化分署辦理行政執行業務，有效提升執行績效，增裕縣庫收入，就公法債權之實現確有極大助益。

## 六、消費者保護業務

(一) 108年度辦理消費者保護業務總計1,776件：

- 1、消保官民意信箱處理件數計18件。
- 2、消保新聞發布網頁更新件數計128件。
- 3、消費行政業務件數計1,636件。

(二) 108年度受理申請申訴案計955件，其數量類型分析統計如下：

- 1、商品類：食品21件、健康食品3件、醫療器材6件、化粧品69件、菸酒2件、飲用水3件、能源產品7件、房屋23件、車輛51件、電器及周邊產品58件、通訊及周邊產品35件、電腦及周邊產品27件、攝影機及周邊產品類4件、玩具及遊戲軟體13件、服飾、皮件及鞋類50件、運動健身器材6件、文教用品15件、出版品18件、禮券11件、殯葬設施2件、其他商品106件及傢俱廚具及家飾用品31件，合計561件。
- 2、服務類：金融11件、保險6件、電信56件、旅遊24件、住宿21件、遊樂園3件、運輸9件、停車場3件、瘦身美容8件、健身10件、補習50件、遊學類2件、不動產經紀10件、就業服務及職業訓練1件、線上遊戲104件、有線電視4件、婚紗攝影3件、室內設計及裝修3件、保全類1件、婚姻仲介11件、清潔服務2件、醫療7件及其他服務45件，合計394件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 其他商品類；2. 線上遊戲類；3. 化妝品類；4. 電器及周邊產品類；5. 電信類。

受理消費爭議申訴案件後，依類型迅速轉由本府各目的主管機關及函送企業經營者處理，以維護消費者權益。

(三) 108年度受理申請調解案計195件，其數量類型分析統計如下：

- 1、商品類：食品4件、化粧品34件、飲用水1件、能源產品2件、房屋11件、車輛15件、電器及周邊產品10件、通訊及周邊產品8件、電腦及周邊產品2件、攝影機及周邊產品1件、服飾、皮件及鞋類6件、運動健身器材2件、文教用品3件、出版品1件、禮券1件及其他商品8件及傢俱廚具及家飾用品1件，合計110件。
- 2、服務類：金融1件、保險2件、電信7件、旅遊7件、住宿4件、運輸3件、停車場1件、瘦身美容8件、健身1件、補習12件、不動產經紀5件、線上遊戲12件、有線電視2件、室內設計及裝修3件、婚姻仲介4件、清潔服務1件、醫療2件及其他服務10件，合計85件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 化妝品類；2. 車輛類；3. 補習類、線上遊戲類；4. 房屋類；5. 電器及周邊產品類、其他服務類。

綜上數據，對於案件數量較多之前5名類型，本縣消費爭議調解委員會於通知召開調解會時皆函請本府各目的事業主管機關單位列席參與，以增強調解效能。

(四) 108年度辦理消視訊法律諮詢業務，內容如下：

- 1、每週辦理遠端視訊法律諮詢服務件數計1106件，協助民眾就近到本縣「各戶政事務所」、「地方稅務局北斗及員林分局」共28個服務據點，免費透過視訊設備與本府「視訊平台中心」即時連線，由縣府諮詢律師提供更窩心、便利的法律諮詢服務，協助維護權益。
- 2、辦理律師聯繫排定值班、現場問卷調查及召開聯繫會議等相關事宜。

(五) 108年度食品消費申訴馬上辦中心持續辦理食品消費申訴案件：

108年受理食品消費申訴馬上辦案件共4件，均在受理後1個工作天內完成全部的行政流程，兌現「馬上辦」的承諾，實現效率與專業兼具的行政品質。

(六) 108年度辦理中彰投消保聯合律師團業務：

- 1、原則每季定期召開會議，108年6月在彰化縣政府召開「中彰投苗消保聯合律師團」第15次會議，藉由有效結合「律師團」之法律專業，集思廣益，凝聚共識，以更前瞻、積極的方式，發揮「區域治理」最大的綜合效果，共同來捍衛消費者權益。
- 2、籌辦行政事務。

(七) 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議：

每月辦理消保志工月例會暨志工成長訓練，實施教育訓練及業務檢討，108年共舉辦21次月例會(含9次專精講座)，由本府消費者保護官及外聘講師講解消費案件相關知識及服務禮貌等，以強化消保志工相關專業知能，提升服務品質。



(八) 辦理消保業務觀摩暨法令宣導活動2次：

為強化本縣消費者服務，提升消保志工對於「消費者保護」理念與服務效能，並與優質服務單位進行消費者保護業務之經驗，於108年3月21日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，至臺中世界花卉博覽會-后里馬場園區之馬場風華館會議室與台中市政府進行消保業務交流，就「消費者保護業務」從實務經驗做案例分享與經驗交流；又於11月22日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，至「巫厝社區-石鵝湖」、「溪湖糖廠」、「肉品市場」、「東螺溪生態教育園區」進行消保業務交流，積極提升自我專業，精進志工團隊服務品質，希望透過次觀摩參訪活動積極提升消保動能及服務品質，共同努力打造彰化成為友善消費幸福之美好環境。

(九) 辦理檢驗及消保查核業務計29場次：

- 1、本府消保官於1月18日會同彰縣衛生局至轄內批發商行及大賣場，針對販售之香菇、瓜子、花生、蝦米等散裝食品「原產地標示」為查核，確保民眾「食」的安全。
- 2、本府消保官會同縣府經濟暨綠能發展處，於1月18日及1月23日前往彰縣大賣場、超級市場進行農曆春節包裝食品、散裝食品標示、應景商品之標示進行聯合稽查，以嚴格食安把關暨全方位守護消費與權益。
- 3、本府消保官於2月19日會同農業處進行有機農產品田間抽檢（即販售前於農產品經營業者生產地點所為之抽檢），將採樣之有機農產品送「農業藥物毒物試驗所」檢驗有無農藥殘留並追蹤後續檢驗結果。
- 4、3月12日會同縣府經濟暨綠能發展處至彰化縣永靖鄉製造化妝品面膜壓紋之業者進行聯合稽查，避免含有危害人體之原料成為消費商品而侵害消費者之身體、健康及財產等權益，以了解事實真相。
- 5、本府消保官於4月3日會同彰縣府財政處，至大型超商及雜貨店共5家稽查，就市售低價高粱酒、威士忌等涉假酒、劣酒及逃漏稅酒品加強查處。
- 6、行政院消費者保護處積極辦理「托嬰中心之社政管理、建管消防及衛生環境聯合查核計畫」，於4月10日，由行政院消保處梁明圳消保官會同本府消保官及本縣衛生局、環保局、消防局、社會處及建設處，至彰縣托嬰中心，針對員工管理、公安、衛生及收退費等相關事宜進行稽查。
- 7、於5月27日會同縣府農業處及消防局，就轄內休閒農場的農場設施及消防安全等項目辦理聯合查核，並針對業者有無充分揭露價格等消費資訊進行稽查，督促業者應於發行禮券時不得於票券記載「使用期限」，並應有履約保證機制以維護消費權益。
- 8、彰化縣政府積極辦理「108年度端午節年節食品消費者保護宣導暨稽查」，於5月29日由本府消保官帶領消保志工，前往縣內傳統市場進行年節食品抽驗及訪查物價，並對現場民眾、業者及婆婆媽媽銀髮族做消費者保護宣導。
- 9、本府消保官會同教育處，自5月13日至6月20日，針對縣轄內健身中心及公私立游泳池計47家，對游泳池是否配置足額救生員、是否依規定配置各種救生器材暨維護其有效使用狀態，以及是否為消費者投保公共意外險聯合進行設施安全及使用類似禮券性質之查核。
- 10、於7月24日及7月25日會同經濟暨綠能發展處，前往彰縣大賣場、五金百貨及傳統香舖進行年節包裝食品之食品標示與祭祀商品之商品標示進行聯合稽查，以嚴格食安把關並全方位守護消費者權益。
- 11、本府消保官會同交通部、彰化縣警察局交通警察隊、彰化監理站、本府經濟暨綠能發展處及財團法人車輛安全審驗中心，於7月11日至彰化市及花壇鄉的電動自行車經銷商、8月15日至員林市及大村鄉的電動自行車經銷商，就販售之車輛是否黏貼懸掛合格標章、車輛外觀與審驗合格證明有無明顯改裝差異等項目為稽查，並向業者加強宣導新修正的「道路交通管理處罰條例」。
- 12、本府消保官於8月26日會同本府經濟暨綠能發展處，至彰縣轄內五金賣場聯合稽查中秋烤肉食品等應景商品之食品標示、烤肉用品的商品標示及包裝是否記載使用注意事項，並於現場向業者宣導商品標示應注意的事項。

- 13、本府消保官於9月24日及9月30日會同彰縣衛生局、縣府教育處與農業處及公所政風主任，至本縣轄內中、小學聯合稽查校園營養午餐之衛生及管理、針對學校午餐食材驗收與其登載在教育部「校園食材登錄平台」的落實度，以及烹調製備與相關食材的衛生安全，進行查核與抽驗。
  - 14、11月6日、11月7日由行政院消保官、諮議會同彰縣消保官及衛生局，至轄內醬油生產工廠、超市及食品批發商行進行採樣醬油，檢驗其果糖酸、總氮量、三聚氰胺等是否符合標準，辦理「市售純釀造醬油之品質檢驗及標示查核」計畫，。
  - 15、11月25日及12月2日會同食藥署、彰縣衛生局及彰縣府農業處，至轄內批發商行及傳統零售商，針對販售之「乾香菇」及「乾花菇」等散裝食品「原產地標示」配合行政院辦理「市售乾香菇原產地標示查核」，於現場就是否有疑似大陸香菇進行認定，如發現疑似大陸香菇，則請衛生機關開立抽樣單，並送農糧署鑑定，確保民眾消費權益。
  - 16、12月9日會同彰縣府經濟暨綠能發展處，針對轄內企業經營者其所發行之禮券應記載及不得記載事項為聯合稽查，共同打造安全、公平、友善的消費環境。
- (十) 辦理108年度消費者保護委員會會議：
- 108年11月21日召開108年度消費者保護委員會會議，本次委員會會議針對彰化縣消費者保護工作就107年度各該主辦之年度中央主管機關專案查核計畫或年度業務稽查重點項目，進行各單位年度消費者保護業務報告，並藉由會議召開進行消保工作之業務交流，本次會中亦針對到府坐月子服務產業日漸蓬勃進行探討。
- (十一) 「中彰投苗消保聯合律師團」針對攸關消費安全問題，積極研議修法內容，強化保障消費者權益：
- 「中彰投消保聯合律師團」自104年3月成立，定期分別在臺中、彰化、南投、苗栗等共召開16次會議，討論實務上消保爭議，凝聚共識，並多次聯合發函，將歷次會議結論中律師團建議消費者保護法修正草案及食安法規修正意見，送請中央列入修法參考，均獲得中央召開修法研商會或列入修法研議小組等，充分展現律師團的跨域合作力量。108年11月28日在南投縣政府召開「中彰投消保聯合律師團」第17次會議，此次會議提案討論預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項第16點關於公共設施共有部分之點交，究應交於共有土地之所有權人或管理委員會之管理人為妥等，及有關建築法第77條第3項之樓地板面積在300平方公尺以上之營業場所，存有違章建築及使用之安檢申報案，均為實務上常見之消費糾紛，及涉及公共場所裡消費者之人身安全問題，就以上提案律師們均踴躍提出專業法律意見，集思廣益，除建築物公共安全部分建請依建築法規之相關規定辦理外，並達成共識下次會議擬提出預售屋買賣定型化契約修正條文再次確認，積極維護消費者權益。
- (十二) 108年辦理全方位消保宣導活動計29場次：
- 1、社區宣導辦理計8場次，如下：  
依序於4月24日至縣內彰化市台鳳社區、5月29日至和美鎮鎮平社區、6月20日至鹿港鎮南勢社區、7月17日至大村鄉擺塘社區、8月8日至埔鹽鄉西湖社區、9月20日至埤頭鄉中和社區、10月22日至芳苑鄉三合社區、11月13日至二水鄉合和社區積極推動「守護食安聰明納稅社區法律行動專車」活動，各社區高齡年長者共計800人次踴躍參與，充實消費資訊與時俱進，做個聰明消費者。
  - 2、校園宣導辦理計8場次，如下：  
依序於9月9日至員林市青山國小、9月23日至田中鎮大安國小、10月17日至彰化市泰和國小、10月23日至埔鹽鄉埔鹽國中、10月31日至二林鎮二林國小、11月15日至和美鎮大榮國小、12月5日至北斗鎮北斗國中、12月6日至鹿港鎮鹿港國小舉辦「108年度校園全方位消保法令宣導活動」，為學生進行聰明消費知識宣導，共計2,200人次參與，期能有效提升大家的「聰明消費」意識，以在關鍵時刻發揮「聰明消費」關鍵效力，有效教育消費者保護自己。
  - 3、業者宣導辦理計4場次，如下：  
依序於7月24日於彰化縣員林市大潤發量販店對量販業者、配合彰化縣衛生局辦理「醬類食



品製造業」對醬料製造業者、9月17日在彰化演藝廳之「彰化縣108年度短期補習班公共安全講習計畫」中為協會會員、10月9日在衛生局辦理之「營業衛生管理人員訓練課程」中為彰縣游泳池業者進行一系列宣導活動，向業者進行消保法令宣導，共計450人次參與，由消保官講授「消費者服務與消費爭議說明」議題，藉以促使業者提供「優質商品及服務」，共同打造彰化縣「友善消費環境」。

4、辦理設攤宣導5場次：

依序為2月17日於原民館新春設攤宣導、3月23日於田中植樹節設攤宣導、5月5日於秀水鄉馬興社區母親節設攤宣導、7月28日上午在彰化縣原住民生活館慶祝8月1日原住民族日、108年11月16日在彰化縣立體育館盛大舉辦「彰化縣108年度社區照顧關懷據點成果展」。

5、辦理「婆婆媽媽銀髮族消費者保護宣導計畫」2場次：

於5月29日由彰縣消保官帶領消保志工，前往縣內傳統市場進行年節食品抽驗及訪查物價，並對現場民眾、業者及婆婆媽媽銀髮族做消費者保護宣導；於8月30日前往彰化市三民市場行動做中秋消費者保護宣導，對現場民眾、業者零距離接地氣做消費者保護相關宣導。

6、「108年新住民生活適應輔導班」宣導2場次：

依序為6月13日至本縣溪湖鎮戶政事務所、6月25日至本縣和美鎮戶政事務所。

# 人事處108年度施政績效報告

## 壹、前言

現今社會民眾對於政府功能與角色的期待愈益殷切，而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效規劃及運用。為健全本府人事體制、提升人力素質並落實人力精實政策，人事處秉持合理組織編制原則，善用人力資源，強化管理、獎優汰劣及增加人員福利事項以避免人才流失，達用才、育才、留才之目標。

## 貳、人事處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、貫徹公務人員退撫政策	年度核定自願、屆齡退休比例	80%	111%	139%	1、衡量標準： 年度核定自願、屆齡退休總人數÷年度申報自願、屆齡退休總人數 2、執行成果： 108年度申請自願、屆齡、55歲實際申請退休總人數共262人(原退休申請總人數726人-撤銷退休總人數464人=262人)；108年核定自願、屆齡退休人數公務人員125人，教育人員167人，合計292人(含專案申請退休者30人及命令退休0人)，核定人員均已於預算內辦理退休完成，核准退休比例達111%。 3、達成度： 達成度139%，超出原訂目標值。
二、推動人事業務資	1、廣續推動電子	100%	100%	100%	1、衡量標準：使用率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
訊化,建構人事資料管理,強化人力資源管理效能	作業系統				2、執行成果： 本府及所屬各機關學校按月均須至該系統報送相關資料，使用率100% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、人事資料正確性	99分	99.98分	101%	1、衡量標準： 評核平均分數 2、執行成果： 依行政院人事行政總處人力資源管理資訊系統人事相關資料考核，人事資料正確性、完整性部份1-12月平均達99.98分。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
三、加強人事服務，增進員工福利，提升團隊工作士氣	1、積極推動各項文康及員工福利相關活動	4場	4場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 本年底本處已辦理縣長盃桌球賽、首長隊龍舟賽、未婚聯誼、歲末感恩餐會等共計4場。 3、達成度 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、每季發行人事服務簡訊	4期	4期	100%	1、衡量標準：發行期數。 2、執行成果： 為使本縣公務同仁能了解各項新訂、修正及重要人事法規，本處每季發行人事服務簡訊，並以主題方式深入探討公務人員權益事項，如請假規則修正、員工協助方案、退撫新制、人事福利措施等內容，並佐以旅遊、健康訊息等文章，增加簡訊內容可看性，以貼近同仁需求。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
四、合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1、機關人力年成長率	5%	0.14%	105%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷ 上年度編制員額 x 100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關編制總員額108年度2,118人，107年度2,115人，增置編制人員3人，年成長率0.14%。 3、達成度： 達成度105 %，超出原訂目標值。
	2、約聘僱人力年成長率	5%	0%	105%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數）÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數 x 100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關(不含警消)108年度255人，107年度255人，增加約聘僱人員0人，年成長率0%。 3、達成度： 達成度105 %，超出原訂目標值。
	3、足額進用原住民族機關比例	100%	200%	200%	1、衡量標準： 依法應足額進用機關比例 2、執行成果： 本縣所屬機關及鄉鎮市公所應進用原住民計有下列機關：本府應進用1人、彰化市公所應進用2人、員林市公所應進用1人、鹿港鎮公所應進用1人、二林鎮公所應進用1人及和

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>美鎮公所應進用1人，皆已足額進用，合計應進用7人；另彰化縣衛生局超額進用1人、福興鄉公所、埔鹽鄉公所、永靖鄉公所、芳苑鄉公所各超額進用1人、溪州國民中學及原斗國民中小學各超額進用1人，合計超額進用7人，進用比例為200%。 (14/7x100%=200%)</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
	4、進用身心障礙人數比例	3%	3.35%	112%	<p>1、衡量標準：進用比例</p> <p>2、執行成果： 經由公務人員人事服務網查108年度本府暨所屬機關學校(含鄉鎮市公所及代表會)公勞保總人數為23,767人，例外扣除人數計有3,744人，實際應計算總人數20,023人，本縣各機關依法應進用身心障礙總人數合計為459人，實際進用總人數為670人(加權計算)，進用身心障礙人數占機關員工總人數約為百分比3.35%。 (670/20,023x100%=3.35%)</p> <p>3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	14.78%	493%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計4,386,000元，經常門決算數3,737,671元，節餘數為648,329元，經費結餘率14.78%。(不含公務人力訓練中心)</p> <p>3、達成度： 達成度493%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處總員額本年度22人，去年度22人，編制人員數不變，成長率為0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處無約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處無約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	85.57小時	428%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 108年度單位人員共21人，單位學習總時數為1,797小時，平均時數85.57小時</p> <p>3、達成度： 達成度428%，超出原訂目標值</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標/共同性目標	關鍵績效指標/共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	貫徹公務人員退撫政策	1	年度核定自願、屆齡退休比例	139%	★
二	推動人事業務資訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	1	賡續推動電子作業系統	100%	★
		2	人事資料正確性	101%	★
三	加強人事服務，增進員工福利，提升團隊工作士氣	1	積極推動各項文康及員工福利相關活動	100%	★
		2	每季發行人事服務簡訊	100%	★
四	合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1	機關人力年成長率	105%	★
		2	約聘僱人力年成長率	105%	★
		3	足額進用原住民族機關比例	200%	★
		4	進用身心障礙人數比例	112%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	493%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	407%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計14項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者14項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、108年辦理縣長盃桌球賽，強化體魄，並促進同仁情誼

為促進同仁身心健康，並增進彼此間的情誼，藉舉辦桌球賽活動，提供同仁鍛鍊身體及情感交流的機會，本年度共43隊參加。

### 二、108年未婚聯誼活動，增進同仁互動交流：

為促進政府機關員工情感交流，藉舉辦聯誼活動方式，增進未婚同仁互動機會，本年度未婚聯誼共舉辦1場，計80人次參加。



### 三、升官等訓練統一審查機制，有效縮短辦理期程

本縣委任公務人員晉升薦任官等訓練符合資格人員眾多，案件量高達223件，原由各機關學校依限以個別審核、個別送件方式辦理，造成案件審查期程過於冗長，缺件或錯誤無法及時通知補件及更正。為提升審查行政效率，本府特於108年度持續採用現場統一審核機制及簡化相關證明文件流程及注意事項，當天遴聘11位人事人員於現場協助審核，除能就疑義部分詳加討論外，亦能使參訓機關知悉常見錯誤，有效減少機關缺漏件。

### 四、辦理本府108年度好事彰揚暨優秀員工獎勵及表揚：

好事彰揚獎勵榮獲「績效卓越獎」之處(局)上半年為衛生局、勞工處及消防局；下半年為社會處、工務處及衛生局，除頒發獎盃及獎品表揚外，另由本處簽陳酌增各該局處當年度考績考列甲等之人數比例。榮獲「拔萃團隊獎」之單位上半年為建設處(建築管理科)、衛生局(保健科)及消防局(救災救護指揮科)；下半年為民政處(戶政科)、社會處(保護服務科)及教育處(幼兒教育科)，頒發獎狀一張及商品禮券5,000元。優秀員工獎勵上、下半年度各有19人獲選，頒發獎狀一張及商品禮券2,500元，並將渠等績優事蹟於本府網站公告周知。108年度首度移師至中庭擴大舉辦頒獎典禮，由縣長親自頒獎表揚，並邀請各局處組成加油粉絲團替受獎人鼓舞及喝采，希望藉此活動提升本府團隊的榮譽感及凝聚力，繼續提供更優質、更有感的服務。

### 五、辦理公務人員專書閱讀活動：

為鼓勵同仁積極參與閱讀活動，以拓展視野，活化思考，提升自主學習動力，依公務人員專書閱讀推廣活動計畫辦理108年度專書閱讀心得寫作競賽，並就各機關學校薦送心得寫作作品進行評審，推薦其中10篇優良作品參加國家文官學院舉辦之閱讀心得寫作競賽，本縣榮獲縣市政組第3名，有效提升同仁閱讀風氣及形塑優質組織學習文化。

# 主計處108年度施政績效報告

## 壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等2大類衡量面向，將各科績效目標項目達成情形化作績效資訊。

108年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處108年度共有6項關鍵策略目標、4項共同性目標，其項下指標合計19項，在同仁合作努力下，皆達到原訂目標值。

## 貳、主計處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、妥善分配有限資源，核實審編年度預算	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 109年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表業已順利編造完竣，並以本府108年10月18日府主預字第1080369847號函將資料送請本縣議會審議。較「地方制度法」規定期限（108年10月31日）提前13日達成目標 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、編造總決算暨總預算半年結算報告	1、編造本縣總決算	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 107年度本縣總決算依限編造完竣，並以本府108年4月30日府主會字第1080144210號函

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、編造總預算半年結算報告	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 108年度本縣總預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府108年8月28日府主會字第1080304558號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	受稽核監督機關學校數	90所	150所	167%	1、衡量標準：機關學校數 2、執行成果： 受稽核監督機關學校數計150所。 3、達成度 達成度167%，超出原訂目標值。
四、精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1、專題分析研編篇數	9篇	9篇	100%	1、衡量標準：篇數 2、執行成果： 研編本縣身心障礙者、消防人力及設備、勞工業務、農業生產等9篇專題分析。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、統計通報研編篇數	18篇	18篇	100%	1、衡量標準：篇數 2、執行成果： 研編本縣機動車輛、中高齡勞動力、女性公共參與、老人保護、育齡婦女婚育、中低收入戶及家庭收支概況等18篇統計通報。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、統計資料庫維護更新	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					配合資料產製期程，適時更新資料庫資料，其中性別統計指標資料庫於108年8月13日完成更新作業，統計年報資料庫於108年9月10日更新完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 辦理本縣108年人力資源、受僱員工薪資、家庭收支、汽車貨運、營造業經濟概況及婦女生活狀況等抽樣調查計畫，各項調查皆業已依照中央主管機關規定，如期如質辦理完成 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、健全財務秩序，增進財務效能	1、審核本府單位預算經費支出案件	60000件	81912件	137%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 108年度配合業務單位執行社會福利相關措施、中央核定之各項計畫及本府各類大型活動或工程(如王功漁火節、道路橋樑整建等)，審核案件達81,912件 3、達成度： 達成度137%，超出原訂目標值。
	2、編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 107年度本府單位決算及108年度單位預算半年結算報告業已順利編造完竣，並以本府108年2月26日府主審字第108006621號函及108年7月23日府主審

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>字第1080249301號函將資料送審計室。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、編造本縣地方教育發展基金半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準：完成率</p> <p>2、執行成果： 107年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及108年度附屬單位預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府108年2月21日府主基字第1080055731號函、108年2月21日府主基字第1080055787號函及108年7月18日府主基字第1080245056號函將資料送審計室。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、審核本縣地方教育發展基金預算經費支出案件	21000件	23987件	114%	<p>1、衡量標準： 審核經費支出案件</p> <p>2、執行成果： 108年度配合業務單位執行各項專案計畫(如非營利幼兒園營運計畫及推動國中小營養午餐等)，審核案件計23,987件。</p> <p>3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。</p>
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理專任主(會)計人員講習會	370人	451人	122%	<p>1、衡量標準：參訓人數</p> <p>2、執行成果： 108年度辦理2場專任主(會)計人員講習會，合計451人。</p> <p>3、達成度： 達成度122%，超出原訂目標值。</p>
	2、選派人員參加主計專業訓	45人	82人	182%	<p>1、衡量標準：參訓人數</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	練				108年度選派人員參加主計專業訓練計82人。 3、達成度： 達成度182%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	24.92%	831%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數4,485,000元，經常門業務費決算數3,367,453元，節餘率24.92%。 3、達成度： 達成度831%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額無成長 (33-33)/33×100%=0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱員額未成長(5-5)/5x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱核定職等未提高(0/5)x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	88.66小時	443%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2、執行成果： 3,369小時/38人=88.66小時(內含數位學習5.69小時，與業務相關之學習82.97小時)。</p> <p>3、達成度： 達成度443%，超出原訂</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 妥善分配有限資源，核實審編年度預算	1	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	★
二 編造總決算暨總預算半年結算報告	1	編造本縣總決算	100%	★
	2	編造總預算半年結算報告	100%	★
三 賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	1	受稽核監督機關學校數	167%	★
四 精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1	專題分析研編篇數	100%	★
	2	統計通報研編篇數	100%	★
	3	統計資料庫維護更新	100%	★
	4	辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	★
五 健全財務秩序，增進財務效能	1	審核本府單位預算經費支出案件	137%	★
	2	編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
	3	編造本縣地方教育發展基金半年結算報告及年度決算	100%	★
	4	審核本縣地方教育發展基金預算經費支出案件	114%	★
六 強化教育訓練，培育優質的主計人員	1	辦理專任主(會)計人員講習會	122%	★
	2	選派人員參加主計專業訓練	182%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	



共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	831%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	443%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者19項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、如期編造完成109年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
- 二、編造完成107年度本府單位決算及108年度單位預算半年結算報告。
- 三、如期編造完成107年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及108年度附屬單位預算半年結算報告。
- 四、如期編造完成107年度本縣總決算及108年度總預算半年結算報告。
- 五、如期完成本府及本縣地方教育發展基金相關經費支出案件之審核。
- 六、如期研編完成9篇專題分析：
  - (一)本縣身心障礙者概況分析。
  - (二)本縣消防人力及設備概況分析。
  - (三)本縣國中小學生概況分析。
  - (四)本縣勞工業務概況分析。
  - (五)本縣人口年齡結構、教育及婚姻概況分析。
  - (六)本縣性別統計專題分析。
  - (七)本縣農業生產概況分析。
  - (八)本縣107年性別圖像。
  - (九)本縣107年各鄉鎮市重要統計指標。
- 七、如期研編完成18篇統計通報：
  - (一)本縣機動車輛概況。
  - (二)本縣詐欺案件概況。
  - (三)本縣107年下半年人力資源調查結果摘要分析。
  - (四)本縣中高齡勞動力概況。
  - (五)本縣刑案案件概況。
  - (六)本縣失業者概況。
  - (七)本縣女性公共參與概況。

- (八)本縣道路交通事故傷亡概況。
  - (九)本縣105年工業及服務業普查概況。
  - (十)本縣兒童少年保護執行概況。
  - (十一)本縣公共圖書館收藏及借閱概況。
  - (十二)本縣老人保護概況。
  - (十三)本縣育齡婦女婚育概況。
  - (十四)本縣新生兒概況。
  - (十五)本縣108年上半年人力資源調查結果摘要分析。
  - (十六)本縣家庭收支概況。
  - (十七)本縣老人福利服務概況。
  - (十八)本縣中低收入戶概況。
- 八、為提升各機關學校採購品質及考量稽核對象衡平性，增加稽核機關學校數，避免採購缺失發生，稽核目標數90所，實際完成數150所。

# 政風處108年度施政績效報告

## 壹、前言

依據108年度政風工作計畫，結合本處組織、職掌及業務需求，擬定年度施政目標與重點；由各分別就其業務範疇，研擬「協助機關節省公帑、增加公庫收入」、「加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全情事發生」、「辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動」、「加強社會參與政風法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「推動廉政研究工作」、「執行再防貪案件，發揮興利服務功能」、「強化推動工程查核暨品質抽驗計畫」、「縣長政見」、「辦理政風座談會、廉能公約簽署活動、誠信論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識」、「落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益」等關鍵策略目標，規劃具體實施方案，並訂定關鍵績效指標，據以實施。

有關108年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之關鍵策略目標，逐項檢視執行成果，並依衡量標準進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

## 貳、政風處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、協助機關節省公帑、增加公庫收入	1、預警案件	8件	8件	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果：依年度計畫辦理預警案件計8件。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、專案稽核	2件	2件	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果：依年度計畫辦理專案稽核計2件。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
二、加強機關安全維護(消防演練)，防範危害機關人員	1、辦理機關安全維護宣導	12次	12次	100%	1、衡量標準：宣導次數 2、執行成果：辦理安全維護宣導計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
財產安全情事發生					12件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理安全維護措施檢查	2次	2次	100%	1、衡量標準：檢查次數 2、執行成果： 辦理安全維護措施檢查2次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、協助辦理陳情請願或重大危安事件	10件	10件	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 協助辦理陳情請願案件計10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	6場次	6場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理完成計6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1、辦理校園宣導活動	26次	26次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與校園宣導活動26場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社會參與宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與社區宣導1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理廉政宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與社區宣導1場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1、線索發掘	2件	2件	100%	1、衡量標準：發掘案件數 2、執行成果： 發掘貪瀆線索2案。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、瞭解轄內機關政風狀況	70%	72%	103%	1、衡量標準： 辦理轄內政風單位訪查完成率 2、執行成果： 已訪查辦理72%(轄內32個政風單位已訪查23個單位)。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
六、推動廉政研究工作	辦理廉政研究	1件	1件	100%	1、衡量標準：辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政研究計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、執行再防貪案件，發揮興利服務功能	辦理再防貪案件	1件	1件	100%	1、衡量標準：辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理再防貪案件計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1、施工查核	100件	100件	100%	1、衡量標準：年度查核數 2、執行成果： 依年度計畫辦理施工查核100件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、二級工程品質督導小組考核	6件	6件	100%	1、衡量標準：年度考核數 2、執行成果： 依年度計畫辦理督導小組考核6件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、品質抽驗	320件	320件	100%	1、衡量標準： 年度品質抽驗數 2、執行成果： 依年度計畫辦理品質抽驗320件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、公共工程停留點抽檢計畫	10件	10件	100%	1、衡量標準： 年度停留點抽檢或實地勘審數 2、執行成果： 依年度計畫辦理停留點抽檢10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號8-1]廉能宣導清查計畫	300次	300次	100%	1、衡量標準：監辦件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理監辦工作計300次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號8-2]反浪費盤點稽核計畫	6次	6次	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理反浪費盤點稽核(推動廉政細工)計6次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號8-3]廉政預警維護計畫	2件	2件	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計2件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號8-4]廉能品質提升計畫	2場次	2場次	100%	1、衡量標準： 辦理廉政會報 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政會報計2場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十、辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	辦理政風座談會、論壇或其他措施	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 辦理彰化驗政府108年誠信廉能教育論壇1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1、辦理公務機密宣導	6件	6件	100%	1、衡量標準：宣導件數 2、執行成果： 協助辦理公務機密宣導6件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理保密檢查及資訊安全管理稽核	6次	6次	100%	1、衡量標準：檢查及稽核次數 2、執行成果： 辦理保密檢查及資訊安全管理稽核6件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、處理違反保密規定案件	1件	1件	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 處理違反保密規定案件共計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.28%	376%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					實支數+保留數 2、執行成果： (經常門預算數 3,310,000 - 決算數 2,936,474) / 經常門預 算數3,310,000 =11.28%。 3、達成度： 達成度376%，超出原訂 目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成 長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上 年度編制員額)÷上年度 編制員額x100%(業務移 撥之情事不列入成長率 計算) 2、執行成果： 本年度機關編制員額未 成長。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂 目標值。
三、約聘僱員額及職 等嚴格控管	1、約聘僱員額成 長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及 基金僱用之約聘僱員額 總數-上年度以公務預 算及基金僱用之約聘僱 員額總數)÷上年度以公 務預算及基金僱用之約 聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度內無新增約聘僱 人員。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂 目標值。
	2、約聘僱核定職 等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及 基金僱用之約聘僱員額 涉提高職等人數)÷上年 度以公務預算及基金僱 用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等



共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					無變更。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	65小時	325%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果： 單位平均終身學習時數65小時。 3、達成度： 達成度325%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 協助機關節省公帑、增加公庫收入	1	預警案件	100%	★
	2	專案稽核	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	加強機關安全維護(消防演練)，防範危害機關人員財產安全情事發生	1	辦理機關安全維護宣導	100%	★
		2	辦理安全維護措施檢查	100%	★
		3	協助辦理陳情請願或重大危安事件	100%	★
三	辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	1	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	100%	★
四	加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1	辦理校園宣導活動	100%	★
		2	辦理社會參與宣導活動	100%	★
		3	辦理廉政宣導活動	100%	★
五	積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1	線索發掘	100%	★
		2	瞭解轄內機關政風狀況	100%	★
六	推動廉政研究工作	1	辦理廉政研究	100%	★
七	執行再防貪案件，發揮興利服務功能	1	辦理再防貪案件	100%	★
八	強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1	施工查核	100%	★
		2	二級工程品質督導小組考核	100%	★
		3	品質抽驗	100%	★
		4	公共工程停留點抽檢計畫	100%	★
九	縣長政見	1	[政見編號8-1]廉能宣導清查計畫	100%	★
		2	[政見編號8-2]反浪費盤點稽核計畫	100%	★
		3	[政見編號8-3]廉政預警維護計畫	100%	★
		4	[政見編號8-4]廉能品質提升計畫	100%	★
十	辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	1	辦理政風座談會、論壇或其他措施	100%	★
十一	落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1	辦理公務機密宣導	100%	★
		2	辦理保密檢查及資訊安全管理稽核	100%	★
		3	處理違反保密規定案件	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	376%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	325%	★
共同性目標平均達成度				100	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計30項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者30項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、廉能宣導，反貪倡廉：

- (一)貫徹「反貪倡廉」之國家政策，本處暨所屬政風單位全年辦理校園巡迴廉政反貪宣導，約有學生6,000人參與；舉辦108年誠信廉能教育論壇、拍攝2019 廉政宣導微電影「彰顯廉能·美好彰化」首部曲及配合本府植樹節及王功漁火節廉政宣導等社會參與廉政行銷活動，共計600人參與。
- (二)本處於108年1月23日邀請法務部廉政署陳副署長榮周就當前廉政政策與依法行政等廉政議題進行廉政教育訓練宣導，計有本府暨所屬各機關、學校186人參與；108年7月3日舉辦「108年圖利與便民專案法紀宣導」，本府各單位暨所屬機關學校人員180人接受廉政法律課程宣導，藉由與彰化地方檢察署跨域合作宣導，妥善運用人力及物力資源，分工互補，成效良好。
- (三)因應公職人員於定期財產申報期間順利完成申報，並避免行使職務發生利益衝突情事，本處於108年9月及10月份辦理6場次公職人員財產申報法暨利益衝突迴避法說明會，參加人數總計544人次。
- (四)受理本府暨所屬機關、學校應辦理財產申報人員計976人完成申報作業，並辦理上一年度公職人員財產申報實質審核，計98件，前後年財產比對，計2件。

### 二、專案清查，提升效能：

為落實縣長政見「建立廉能政府：不濫用行政資源、不公器私用、依法行政、提高行政效率與行動力」之施政理念，及強化內部控制及風險管理，適時發掘潛存弊失，進而研提具體興利防弊作為，本處業研提專案清查計畫，簽報首長核定，並據以執行專案工作。本期計辦理「殯葬業務」、「治水工程」、「公害稽查及裁罰業務」及「一般採購」等4件專案清查，以期有效防弊，並提升本府行政效能，相關效益如下：

- (一)「殯葬業務」清查效益：行政責任2案、一般非法1案、節省公帑或增加國庫收入77萬6,018元、提出興革建議7項。
- (二)「治水工程」清查效益：行政責任1案、節省公帑或增加國庫收入88萬1,596元、提出興革建議11項。
- (三)「公害稽查及裁罰業務」清查效益：行政責任1案、節省公帑或增加國庫收入26萬8,208元、提出興革建議8項。
- (四)「一般工程採購」清查效益：節省公帑或增加國庫收入1萬6,461元、提出興革建議8項。

### 三、違失風險，預警先行：

本年度績效顯著案件共計5案，分別為：

- (一)鄉有財產經營管理預警作為，增加國庫收入約45萬。
- (二)線西鄉清潔隊資源回收儲存場採購預警作為，增加國庫收入約58萬及節省公帑約31萬。
- (三)阻斷道路改善工程鋪設於私人土地之預警作為，節省公帑約20萬元。
- (四)資訊設備軟硬體維護預警作為，節省公帑約37萬，增加國庫收入約6萬元。
- (五)本縣村里鄰長文康活動預警作為，節省公帑約50萬，阻斷不當得利約64萬。

### 四、提再防貪，導正缺失：

108年度針對彰化市公所民政課長藉勢勒索財物等行為遭臺灣彰化地方法院第一審為有罪判決乙案辦理再防貪，請案發機關之政風機構辦理再防貪相關作為，包括修訂該公所工程督導原則、追究人員行政責任、主管職務進行個案輪調、重大工程進度流程透明、辦理廉政法治教育宣導等各項具體作為。

### 五、專案稽核，興利防弊：

#### (一)綠美化工程專案稽核：

針對公所104年至107年綠美化工程案件，發現缺失案件計27案次，節省公帑支出約23萬元，追繳款項增加國庫收入約21萬元、稽核成果編纂防貪指引；另請相關受稽核機關修訂法令規章強化內控。嗣後並提出7項具體建議措施供受稽核機關參考。

#### (二)工程採購案件專任工程人員簽署情形專案稽核：

稽核105年至107年本府暨及各鄉鎮市公所辦理之工程案件抽取80案，經稽核結果發現缺失，包括專任工程人員應簽署欄位錯漏、疑遭冒偽簽或有字跡異常、文件代簽、未依規定填報相關紀錄表等等，導正缺失計88件，有效提升行政效率。

### 六、廉政公約，見證簽署：

為彰顯本府團隊廉潔自持，依法行政的決心，108年3月4日辦理「廉能公約」簽署活動，由縣長帶領副縣長、秘書長及各局處一級主管簽署廉能公約，並由彰化地檢署檢察長徐錫祥及彰化地方法院院長蔡名曜蒞臨見證，表達廉能施政的決心，展現建立廉能政府之形象。

### 七、廉政案例，編撰指引：

依據「本府108年度廉政細工(防貪指引)實施計畫」，分別針對綠美化工程採購、村里鄰長文康活動、殯葬業務、文化局勞務採購業務、清潔隊業務及市場暨公產管理等6項業務編纂防貪指引，針對各項業務相關錯誤態樣提出具體防範作為及興革建議事項，藉由預防興利作為，促進預防機關相同弊端之行政資源浪費及公器私用等情事之重複發生。

### 八、公務保密，資安稽核：

本處擇本府單位暨所屬戶政事務所及委外資訊廠商計16案，執行戶役政資訊系統及本府局處資訊設備管理項目之資訊安全管理稽核，據以強化本府資訊管理系統之安全措施。

### 九、財產盤點，預防私用：

為落實本府廉能政策之不公器私用之反浪費盤點稽核計畫，本處會同行政處於108年9月16日至26日進行本府各處財產盤點，據以落實不公器私用政策之執行。

### 十、陳抗事件，通報疏處：

108年度本府民眾陳情請願抗爭事件計有10件，本處事先蒐集相關預警情資，迅速通報機關首長，並通知協同權責單位採取因應及疏處作為，預防事件失控或變質，確保機關安全。

### 十一、機密維護，專精宣導：

本處會同法制處於108年6月13日辦理彰化縣政府公務機密維護暨個人資料保護專精講習，據以強化本府暨所屬同仁個人資料保護及公文書內容機密維護之認識，確保公務機密安全維護。

### 十二、甄選試務，保密維護：

本處會同教育處辦理本府108年度之「108學年度中區縣市政府教師甄選策略聯盟命題」、「108學年度公立幼兒園契約進用教保員聯合甄選」、「108年度自學進修國民中小學級畢業程度(含身心障礙國民)學歷鑑定考試」及「107學年度國民中小學第18期校長及第19期主任候聘人員甄選」等4項重大考試專案機密暨安全維護措施，據以落實確保試務保密與試場安全原則。

# 彰化縣警察局108年度施政績效報告

## 壹、前言

本局施政績效包含「年度關鍵策略目標」、「年度共同性目標」2大面向，其中年度關鍵策略目標面向分為7項（含關鍵績效指標20項），年度共同性目標面向分為4項（含共同性指標5項），108年度施政計畫總計訂定25項指標，因扣除「同序號」3項關鍵績效指標，應評量計22項指標。本局各單位於109年1月完成施政績效自評作業，關鍵績效指標中除「暴力犯罪提高破獲率」及「整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局蔴桐派出所)」未達原訂目標值外，其餘20項在全體警員努力工作下均達到原訂目標值，自評總分99.65分，施政績效表現優異。

## 貳、彰化縣警察局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.65	99.65
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標（權數為70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十九、發揮警察整體功能，淨化治安環境	1、提升全般刑案破獲率	0.1%	0.13%	100.03%	1、衡量標準： (年度破獲率－前3年破獲率平均值)÷前3年破獲率平均值×100% 2、執行成果： 108年本類案件發生13,362件、破獲數13,119件、破獲率98.18%，前3年平均發生數14,647件、平均破獲數14,353件，平均破獲率98.05%（105年破獲率94.45%、106年破獲率99.45%、107年破獲率100.25%）。經衡量標準公式計算，提高破獲率為0.13% 3、達成度： 達成度100.03%，超出原訂目標值。
	2、竊盜犯罪提高	0.1%	4.55%	104.45%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	破獲率				<p>(年度破獲率－前3年破獲率平均值)÷前3年破獲率平均值×100%</p> <p>2、執行成果： 108年本類案件發生2,194件、破獲數2,128件、破獲率96.99%，前3年平均發生數2,330件、平均破獲數2,161件，平均破獲率92.77%(105年破獲率92.73%、106年破獲率92.42%、107年破獲率93.16%)。經衡量標準公式計算，提高破獲率為4.55%。</p> <p>3、達成度： 達成度104.45%，超出原訂目標值。</p>
	3、暴力犯罪提高破獲率	0.1%	-5.08%	94.83%	<p>1、衡量標準： (年度破獲率－前3年破獲率平均值)÷前3年破獲率平均值×100%</p> <p>2、執行成果： 108年本類案件發生42件、破獲數41件、破獲率97.62%，前3年平均發生數63件、平均破獲數64件，平均破獲率102.84%(105年破獲率100.00%、106年破獲率103.77%、107年破獲率104.76%)。經衡量標準公式計算，破獲率降低5.08%</p> <p>3、達成度： 達成度94.83%，未達原訂目標值。</p>
二十、改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	降低交通事故死亡數	-2人	-2人	100%	<p>1、衡量標準： 交通事故死亡人數</p> <p>2、執行成果： 108年本縣交通事故死亡人數131人，低於預定目標值133人(前10年平均值)。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二十一、積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1、辦理大型預防少年犯罪宣導活動	1場	1場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理108年「彰化縣第一屆青春盃3對3鬥牛籃球賽」大型犯罪預防宣導活動1場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值
	2、執行國小學童上、放學時段「護童專案」	90所	112所	124%	1、衡量標準：辦理學校數 2、執行成果： 108年度執行國小學童上、放學時段「護童專案」達112所 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
	3、辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	1場	1場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年辦理1場小小正義使者體驗營，活動分為8梯次(6月29、30日及7月6、7日)，本縣民眾報名人數達4,668人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二十二、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局大埔派出所)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 工程施工達50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 完成工程驗收 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、整建老舊廳舍，提供優質為	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2.

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	民服務辦公環境 (田中分局二水分駐所)				<p>工程發包(40%) 3. 工程開工(55%) 4. 工程施工達50%(75%) 5. 工程完工(95%) 6. 工程驗收(100%)</p> <p>2、執行成果： 完成工程驗收，並於108年9月16日落成啟用。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境 (彰化分局荊桐派出所)	61%	59%	96.72%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估(25%) 2. 工程發包(40%) 3. 工程開工(55%) 4. 工程施工達50%(75%) 5. 工程完工(95%) 6. 工程驗收(100%)</p> <p>2、執行成果： 1樓外牆組模及配筋。</p> <p>3、達成度： 達成度96.72%，未達原訂目標值。</p>
	4、汰換逾使用年限警用車輛	142輛	150輛	106%	<p>1、衡量標準：汰換數</p> <p>2、執行成果： 汽車25輛、機車123輛、大型機車2輛。</p> <p>3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。</p>
二十三、逐年提升警政施政滿意度	逐年提升警政施政滿意度	0.2%	2.4%	1200%	<p>1、衡量標準： 滿意度提升率(年度整體警政施政滿意度－去年整體警政施政滿意度)</p> <p>2、執行成果： 108年警政民意調查整體服務滿意度：非常滿意【27.13%】滿意【50.82%】不滿意【1.19%】非常不滿意【0%】與107年比較：非常滿意【24.94%】滿意【50.61%】不滿意【1.03%】</p>



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>】非常不滿意【0%】。</p> <p>108年整體服務滿意度與107年比較增加2.4%，不滿意上升0.16%</p> <p>3、達成度： 達成度1200%，超出原訂目標值。</p>
二十四、縣長政見	1、[政見編號6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	84場	140場	167%	<p>1、衡量標準：宣導活動</p> <p>2、執行成果：140場次</p> <p>3、達成度： 達成度167%，超出原訂目標值</p>
	2、[政見編號7-6-7]彰化分局蔴桐派出所辦公廳舍新建工程	61%	59%	96.72%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 工程施工達50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) (同序號4-3)</p> <p>2、執行成果： 1樓外牆組模及配筋</p> <p>3、達成度： 達成度96.72%，未達原訂目標值。</p>
	3、[政見編號7-6-8]彰化分局大埔派出所辦公廳舍新建工程	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 工程施工達50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) (同序號4-1)</p> <p>2、執行成果： 完成工程驗收</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、[政見編號7-6-9]辦理「前瞻基礎建設-公有危險建築補強重建」計畫	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 第1季預算書圖提報 (25%) 2. 第2季完成發包 (40%) 3. 第3季開工 (55%) 4. 第4季工程完工 (</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					100%) 2、執行成果： 工程竣工並完成驗收 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號7-6-10]汰購偵防車、巡邏車、廂式勤務車、巡邏機車	142輛	150輛	106%	1、衡量標準： 汰換數（同序號4-4） 2、執行成果： 汽車25輛、機車123輛、大型機車2輛。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號7-6-11]二水分駐所等新建辦公廳舍空調、事務等設施及非消耗性物品及各項事務器材	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 第1季完成發包（40%） 2. 第2季驗收及經費核銷（100%） 2、執行成果： 依限完成驗收及經費核銷 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二十五、精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1、落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	12場	12場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年辦理警察常年術科訓練共計12場 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	2場	2場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 108年辦理警察常年學科訓練共計2場。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
五、節約政府支出，邁	各單位當年度經	3%	11.07%	369%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
向財政收支平衡	常門業務費賸餘數百分比				<p>【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計352,978,000元，經常門業務費決算數計313,899,103元，節餘數為39,078,897元，經費節餘率11.07%。</p> <p>3、達成度： 達成度369%，超出原訂目標值。</p>
六、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 108年編制員額為3,084人，107年編制員額亦為3,084人，編制員額成長率0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值</p>
七、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%</p> <p>2、執行成果： 108年度僱用約聘僱員額9人(六等1人、五等5人、三等3人)，107年度人員未增減，成長率0%</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 108年度僱用約聘僱員額9人(六等1人、五等5人、三等3人)無提高職等人員。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	20小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本局各單位每人平均完成與業務相關之終身學習時數為20小時。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	3、暴力犯罪提高破獲率	0.1%	5.17%	本期彰化縣轄內發生暴力犯罪計42件，破獲41件，破獲率97.62%，破獲率未達100%係因該案為本轄發生遭臺中市政府警察局破獲之強盜案件，故該案發生數列計於本轄，但不計破獲數，實際上本轄已無未破之暴力犯罪，本局109年度將持續督屬掃蕩暴力犯罪，務求每案必破，澈底淨化轄內治安。
四、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	3、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局荊桐派出所)	61%	3.28%	本案流標2次、廢標1次，於108年9月5日第4次發包才決標。本局將持續嚴控工程品質，依契約督促施工進度，預定109年11月竣工。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 發揮警察整體功能，淨化治安環境	1	提升全般刑案破獲率	100.03%	★
	2	竊盜犯罪提高破獲率	104.45%	★
	3	暴力犯罪提高破獲率	94.83%	▲
二 改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	1	降低交通事故死亡數	100%	★
三 積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1	辦理大型預防少年犯罪宣導活動	100%	★
	2	執行國小學童上、放學時段「護童專案」	124%	★
	3	辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	100%	★
四 積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局大埔派出所)	100%	★
	2	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(田中分局二水分駐所)	100%	★
	3	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局荊桐派出所)	96.72%	▲
	4	汰換逾使用年限警用車輛	106%	★
五 逐年提升警政施政滿意度	1	逐年提升警政施政滿意度	1200%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	縣長政見	1	[政見編號6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	167%	★
		2	[政見編號7-6-7]彰化分局荊桐派出所辦公廳舍新建工程(同序號4-3)	96.72%	▲
		3	[政見編號7-6-8]彰化分局大埔派出所辦公廳舍新建工程(同序號4-1)	100%	★
		4	[政見編號7-6-9]辦理「前瞻基礎建設-公有危險建築補強重建」計畫	100%	★
		5	[政見編號7-6-10]汰購偵防車、巡邏車、廂式勤務車、巡邏機車(同序號4-4)	106%	★
		6	[政見編號7-6-11]二水分駐所等新建辦公廳舍空調、事務等設施及非消耗性物品及各項事務器材	100%	★
七	精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1	落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	100%	★
		2	每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	369%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計25項指標，因扣除縣長政見3項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計22項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者20項(90.9%)、黃燈者2項(9.1%)。

## 伍、施政成果具體事蹟

一、108年1至6月「警察機關精進緝毒成效工作計畫」獲內政部警政署評核乙組第2名。

- 二、108年第3季執行「強化應受尿液採驗人採驗實施計畫」獲內政部警政署評核甲等。
- 三、108年上半年「檢肅非法槍械工作團體評核」獲內政部警政署評核乙組第1名。
- 四、108年上半年查捕逃犯工作獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 五、108年上半年當舖及保全業務評核獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 六、第3次全國同步查緝車手專案獲內政部警政署評核乙組第1名。
- 七、執行108年上半年「偵防電信網路詐欺犯罪工作執行計畫」獲警政署評核乙組特優第2名。
- 八、108年第3次全國同步掃黑行動專案獲內政部警政署評核乙組第1名。
- 九、108年1至6月份各警察機關協助查緝非法藥物案件獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十、108年1月至6月各警察機關查緝走私案件獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十一、108年1至6月「警察機關查緝洗錢案件」獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十二、108年1至6月份各警察機關協助查緝非法食品案件獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十三、108年1至6月份各警察機關執行取締侵害智慧財產權案件獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十四、108年第1次掃蕩地下金融專案獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十五、108年第2次掃蕩地下金融專案獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十六、108年第3次掃蕩地下金融專案獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十七、選前查緝地下通匯專案獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十八、108年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」107年度執行成果考評總成績第2組第1名。
- 十九、108年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」107年度執行成果考評綜合管考第2組第2名。
- 二十、108年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」107年度執行成果考評機車族群交通事故防制績優。
- 二十一、108年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」107年度執行成果考評酒駕防制績優。
- 二十二、交通部「第十一屆道安創新貢獻獎」交通執法組第1名。
- 二十三、108年度中央各直轄市及縣(市)政府警察局一般性補助款指定辦理施政項目整建警察辦公廳舍計畫考核，獲評甲等。
- 二十四、108年度中央對各直轄市及縣(市)政府汰換警用車輛一般性補助款控管及考核，獲評優等(第4名)。
- 二十五、內政部警政署108年警察常年訓練徒手架離術成果驗收，團體合格率95.12%。
- 二十六、辦理「107年度推動社區治安工作績效評鑑」，評定為全國特優第1名，特優13連霸。
- 二十七、內政部警政署辦理108年各直轄市、縣(市)政府警察局推動警勤區訪查工作執行成效評核，評定乙組特優單位。
- 二十八、108年上半年加強戶役政資訊稽核工作執行情形，評定為不分組第2名。
- 二十九、108年民防團隊基本訓練評核，乙組第2名。
- 三十、108-109年推動全民國防教育考核評鑑，評定為優良單位。
- 三十一、辦理108年上半年「刑案現場指紋送鑑業務」，經內政部警政署評列為乙組優良單位(第1名)。(107年起取消評核)
- 三十二、辦理108年上半年「DNA建檔作業」，經內政部警政署評列為縣(市)政府警察局採樣數第1名(建檔執行率100%)。(107年起取消評核)
- 三十三、本局執行108年「暑期保護青少年一青春專案」獲評乙組縣市特優第1名。
- 三十四、108年上半年執行署頒「查處涉嫌妨害風化(俗)行為廣告工作」，經內政部警政署評核列優等單位。
- 三十五、108年上、下半年執行署頒「查處涉嫌妨害風化場所工作」，經內政部警政署評核績分列縣(市)警察局級第1名。
- 三十六、108年上半年「辦理警械執照核發及管理績效」經內政部警政署評核列優等單位。
- 三十七、108年加強重要節日安全維護工作業務督考，內政部警政署評列乙組特優。
- 三十八、108年推行守望相助工作，內政部警政署評列全國特優。
- 三十九、108年管制槍砲總檢查，內政部警政署評列全國特優。

- 四十、 108年靖勇專案演練，內政部警政署評列全國第4名。
- 四十一、 108年度「集會遊行暨民眾抗爭事件處理」業務評核，內政部警政署評核全國優等。
- 四十二、 107年下半年擴大臨檢工作督導評核(108年2月份評核)，內政部警政署評列乙組優等。
- 四十三、 108年機動保安警力整備檢測評核，內政部警政署評列乙組甲等。
- 四十四、 108年保安裝備檢查，內政部警政署評列乙組甲等。
- 四十五、 「107年度防制人口販運工作成果考核」(108年8月29日評定)獲內政部評核為「特優」(第1名)。
- 四十六、 108年上半年執行「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」查緝績效經內政部警政署評核為「第1級」。
- 四十七、 108年上半年「加強查處人口販運仲介及集團專案實施計畫」(反奴計畫)成果經內政部警政署評核為「優等」。
- 四十八、 108年上半年「外事治安資訊」績效經內政部警政署評核為「丙組第1名」。
- 四十九、 108年上半年「外事治安諮詢」工作經內政部警政署評核為「乙組第1名」。
- 五十、 107年下半年「外事治安資訊蒐報」工作(108年2月20日評定)經內政部警政署評核為「丙組第1名」。
- 五十一、 107年下半年「外事治安諮詢」工作(108年3月21日評定)經內政部警政署評核為「乙組第1名」。
- 五十二、 107年「防處外籍及歸化我國籍人士在臺從事恐怖活動專案(明基專案)」(108年9月19日評定)經內政部警政署評核為「乙組第1名」。
- 五十三、 108年法制業務辦理情形獲內政部警政署評核乙組第3名。
- 五十四、 2019年鹿港慶端陽系列活動-國際龍舟錦標賽(108年6月7日)獲彰化縣政府評核機關甲組第2名。
- 五十五、 107年各警察機關政風工作獲內政部警政署評核乙組第3名。
- 五十六、 107年下半年靖紀工作獲內政部警政署評核乙組優等。
- 五十七、 107年下半年「地區安全情勢分析」獲內政部警政署評核乙組績優第1名。
- 五十八、 107年下半年國家情報工作監察獲內政部警政署評核特優單位。
- 五十九、 107年下半年特約及重點諮詢人員任務訓練獲內政部警政署評核乙組第2名。
- 六十、 107年下半年安全情報待建目標基礎調查獲內政部警政署評核乙組第2名。
- 六十一、 107年下半年國內安全情資蒐報工作獲內政部警政署評核丙組第3名。
- 六十二、 107年下半年「輔安專案」諮詢布置工作獲內政部警政署評核丙組第1名。
- 六十三、 107年下半年行動蒐證工作獲內政部警政署評核中區第1名。
- 六十四、 108年密碼業務獲行政院督考優等。
- 六十五、 108年上半年行動蒐證工作獲內政部警政署評核中區第1名。
- 六十六、 108年上半年「地區安全情勢分析」獲內政部警政署評核乙組績優第1名。
- 六十七、 108年上半年安全情報待建目標基礎調查獲內政部警政署評核乙組第1名。
- 六十八、 107年12月至108年5月辦理403專案工作獲內政部警政署評核乙組第1名。
- 六十九、 108年上半年國家情報工作監察獲內政部警政署評核特優第1名。
- 七十、 108年上半年「輔安專案」諮詢布置工作獲內政部警政署評核丙組第1名。
- 七十一、 108年上半年國內安全情資蒐報工作獲內政部警政署評核丙組第2名。
- 七十二、 108年上半年特約及重點諮詢人員任務訓練獲內政部警政署評核乙組第2名。
- 七十三、 108年國家安全偵防工作獲內政部警政署督考乙組第1名。
- 七十四、 108年上半年保護婦幼安全工作獲內政部警政署評列特優。
- 七十五、 108年上半年「警察機關辦理性侵害案件工作執行計畫」獲內政部警政署評核優等。



# 彰化縣消防局108年度施政績效報告

## 壹、前言

消防業務的範疇與民眾的生命財產息息相關，經常多是在民眾最需要的時候必須及時伸出援手，然而隨著社會進步繁榮與時代潮流的需求，消防工作已由過去單純的預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，擴增為複雜多元的防救災工作，因此消防局在有限人力、經費下，運用專業、智慧、制度、團體等科技整合力量，以保障縣民生命財產安全。

## 貳、彰化縣消防局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.53	98.53
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1、落實消防安全檢查工作	90%	94.88%	105%	1、衡量標準： 執行消防安全檢查合格率 2、執行成果： 108年度執行消防安全檢查共計1萬2,393家次，經檢查合格計1萬1,758家，不合格635家，合格率为94.88%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	90%	99.93%	111%	1、衡量標準： 各類場所檢修申報率 2、執行成果： 甲類場所108年上半年應申報1,154家，完成申報1,146家、下半年應申報1,277家，完成申報1,277家；甲類以外場所應申報9,265家，已申報9,265家，整體申報率99.93%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	3、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作	100%	100%	100%	1、衡量標準：驗證完成率 2、執行成果： 本縣108年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計36家，36家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率100%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、推動設置附有防焰標示之物品	95%	99.5%	105%	1、衡量標準：合格率 2、執行成果： 應使用防焰標示物品之場所計1,885家，108年共計檢查2,650家次，經檢查符合規定者計2,638家次，合格率99.5%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
二、加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1、辦理達管制量30倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	95%	96.27%	101%	1、衡量標準：檢查合格率 2、執行成果： 實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量30倍以上之工廠，108年度列管75家，共計檢查161家次，不合格6家次，合格率96.27%。 3、達成度 達成度101%，超出原訂目標值。
	2、加強液化石油氣場所檢查	95%	99.14%	104%	1、衡量標準： 檢查合格率 2、執行成果： 本縣列管液化石油氣場所計407家，108年度共計實施檢查3,355家次，查獲使用、灌裝逾期容器10件次、違規儲存12件次、其他安全管

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					理違規7件次，不合格者共計29件次，合格率99.14%。 3、達成度：達成度104%，超出原訂目標值。
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	950場次	1026場次	108%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：108年辦理本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導1,026場次。 3、達成度：達成度108%，超出原訂目標值。
	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	8100戶	8,237戶	102%	1、衡量標準：實施訪視戶數 2、執行成果：配合防火宣導義消人員實施居家防火宣導訪視工作，108年度共計訪視8,237戶。 3、達成度：達成度102%，超出原訂目標值。
	3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	7000戶	7,058戶	101%	1、衡量標準：實施訪視戶數 2、執行成果：實施防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，108年度共計訪視7,058戶。 3、達成度：達成度101%，超出原訂目標值。
四、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	2梯	2梯	100%	1、衡量標準：辦理梯次 2、執行成果：108年度辦理救助隊複訓，共計辦理2梯次，參加訓練人次965人。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
五、加強防溺宣導作	每年於五至九	25000人	25103人	100.4%	1、衡量標準：宣導人次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	月於縣內實施擴大防溺宣導工作	次	次		<p>2、執行成果： 108年度加強防溺宣導工作，共計辦理328場次防溺宣導工作，宣導人次25,103人。</p> <p>3、達成度： 達成度100.4%，超出原訂目標值。</p>
六、健全防災體系，深化全民防災意識	辦理各項防災演練	8場次	9場次	113%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果：</p> <p>(1)本局於108年度假本縣災害應變中心配合內政部辦理6場次應變管理資訊雲端服務EMIC演練，參演人員計有本府各局處、事業單位及鄉鎮市公所共216人次，有效提升本縣各級防災單位災害應變處置能力。</p> <p>(2)108年度辦理本縣動員、戰綜、災防、毒化災會報2場次，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。</p> <p>(3)鑑於極端氣候導致全球重大天然災害（水災、土石流）事件頻傳，本府於4月23日假彰化縣消防局、花壇鄉灣東村新灣子口段260地號、員林運動公園、八卦山隧道、田中鎮龍江館等5處辦理「108年災害防救演習」，本次演習以土石流災害及重大陸上交通事故為主軸，模擬4月23日至30日期間，彰化縣受編號01W熱帶性低氣壓侵襲發生水災及土石流，及</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>於熱帶性低氣壓消散後於八卦山隧道內發生重大連環車禍，以驗收各項防災整備工作，本次演習包含鄉鎮市公所、社區、學校、國軍部隊、電力、電信、天然氣、自來水等公用事業單位、民間企業及非營利組織、南投縣警察、消防、衛生單位及國道公路警察局等50餘單位共同參與，參與演練人數近800餘人，各式車輛機具100餘輛，藉由本次演習強化本府各防救災單位團隊合作效能，並驗證現有應變機制弱點與發掘潛在問題，透過實兵演練方式讓本府各防救災單位熟悉各項實際救災作為，及加強與國軍部隊、民間單位合作，俾利提昇本縣防災應變效能。</p> <p>3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。</p>
七、善用民間人力資源，提升協助救災能力	辦理義消及民間救難團體訓練	16場次	17場次	106%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果：</p> <p>(1)為有效提升災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練每半年1場次，共計16場次、義消火災搶救訓練、新進義消基本訓練、幹部訓練及救災能力測驗等訓練。</p> <p>(2)為強化民間救難團隊及睦鄰救援隊基本救災知識與技能，整合民間救災人力，藉此發揮「敦親睦鄰、守望相助</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>」的精神，本局辦理108年度民間救難團隊及睦鄰救援隊訓練共1場次，期藉由訓練將有效提升本縣災害救援能力。</p> <p>3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。</p>
八、提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1、定期至各分隊實施救護服務品質考核	1次	1次	100%	<p>1、衡量標準： 考評次數</p> <p>2、執行成果： 108年12月完成108年度緊急救護品質考核，計1次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	4248000元	4414148元	104%	<p>1、衡量標準： 採購金額</p> <p>2、執行成果： 購置救護器（耗）材及汰換救護訓練相關模型，共計441萬4,148元。</p> <p>3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。</p>
	3、辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	29次	29次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理訓練場次</p> <p>2、執行成果： (1) 108年2月18日至3月24日分21梯次消防人員初、中級救護技術員複訓課程，參訓人員計635人。 (2) 108年6月16日至7月20日辦理4梯次義消人員初級救護技術員訓練，參訓人員計104人。 (3) 108年9月29日至10月27日辦理4梯次義消人員初級救護技術員複訓課程，參訓人員計</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					333人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、推廣緊急救護宣導	45000人次	45797人次	102%	1、衡量標準： 辦理宣導人次 2、執行成果： 108年度共宣導4萬5,797人次。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	5、執行聲門上呼吸道裝置之處置	80%	86.8%	109%	1、衡量標準： 到院前心肺功能停止（OHCA）案件放置聲門上呼吸道裝置比例 2、執行成果： 108年到院前心肺功能停止（OHCA）案件為1,289件，放置喉罩呼吸道（LMA）為1,119件，放置喉罩呼吸道（LMA）比例為86.8%。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
九、提升火災原因調查能力，提供行政決策參考	1、辦理火災原因調查及鑑定講習訓練	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：場次 2、執行成果： 108年9月5日辦理1場次火災原因調查講習訓練。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、定期召開本縣火災鑑定委員會	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：場次 2、執行成果： 108年於11月22日召開1場次火災鑑定委員會。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十、強化資訊、通訊系統，提升119集中報案服務品質	1、維護119報案系統相關軟體正常運作	12次	12次	100%	1、衡量標準：維護次數 2、執行成果： 維護119系統軟體設

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>施計12次，使該系統能正常運作，提升服務品質。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	60000通	69162通	115%	<p>1、衡量標準： 有效服務電話數</p> <p>2、執行成果： 受理有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話達69162通。</p> <p>3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。</p>
	3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119派遣系統相關資訊設備	2次	2次	100%	<p>1、衡量標準：維護次數</p> <p>2、執行成果： 維護內政部消防署全國消防資訊系統暨921重建區災害應變中心相關資訊設備計2次，使該系統正常運作無虞。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、每日進行無線電通訊測試	365次	365次	100%	<p>1、衡量標準：測試次數</p> <p>2、執行成果： 進行無線電通訊測試計365次，以確保救災(護)緊急通訊暢通無虞。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	2次	2次	100%	<p>1、衡量標準：考評次數</p> <p>2、執行成果： 至本局各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核2次，以落實通訊設備保養檢查工作。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂</p>



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	6、維護GPS車輛管理系統相關軟硬體正常運作	12次	12次	100%	1、衡量標準：維護次數 2、執行成果： 維護GPS車輛管理系統相關軟硬體計12次，使該系統正常運作無虞。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	1、興建消防局第二大隊暨員林西區消防廳舍	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達25% (65%) 5. 施工進度達50% (75%) 6. 施工進度達75% (85%) 7. 工程完工 (95%) 8. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 本案於108年10月1日驗收複驗通過。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、興建第四大隊暨二林中科分隊消防廳舍	40%	25%	63%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 辦理規劃設計及細部設計完成。 3、達成度： 達成度63%，未達原訂目標值。
	3、興建田尾分隊消防廳舍	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本案於108年3月7日驗收複驗通過。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
十二、縣長政見	1、[政見編號7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	95%	95%	<p>1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (40%) 3. 骨架審驗 (75%) 4. 交貨驗收 (95%) 5. 核銷付款 (100%)</p> <p>2、執行成果： 水庫消防車2輛(核銷付款完成)、水箱消防車1輛(核銷付款完成)、小型水箱車2輛(核銷付款完成)、救助器材車1輛(核銷付款完成)、消防救災車6輛(核銷付款完成)、氣墊船1艘(驗收完成，俟教育訓練完成後，盡速辦理核銷付款)</p> <p>3、達成度： 達成度95%，未達原訂目標值。</p>
	2、[政見編號7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人2套消防衣帽鞋)	100%	60%	60%	<p>1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (50%) 3. 廠商履約 (75%) 4. 交貨驗收及核銷付款 (100%)</p> <p>2、執行成果： 消防衣、褲80套(業於108年10月17日決標，履約期限至109年4月25日)。</p> <p>3、達成度： 達成度60%，未達原訂目標值。</p>
	3、[政見編號7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (50%) 3. 交貨驗收 (75%) 4. 核銷付款 (100%)</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果： 救災用面罩及擴音器(核銷付款完成)、五用氣體偵測器(核銷付款完成)、RIT救援裝備(核銷付款完成)、特蒐裝備器材(核銷付款完成)、救助隊培訓裝備器材(核銷付款完成)、防寒衣(核銷付款完成)、消防水帶及渦輪式瞄子(核銷付款完成)。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、[政見編號7-6-4]改善警消設備(配合消防署辦理「精進消防救災器材裝備四年(105~108年)中程計畫」)	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 訂定規格(25%) 2. 完成招標(50%) 3. 廠商履約(75%) 4. 交貨驗收及核銷付款(100%)</p> <p>2、執行成果： 空氣呼吸器(核銷付款完成)、化災器材(核銷付款完成)、水上救援個人裝備(核銷付款完成)、五用氣體偵測器(核銷付款完成)、熱顯像儀(核銷付款完成)。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	5、[政見編號7-6-5]改善警消設備(108-110年購置汰換各式無線電老舊機器)	60%	60%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 招標(20%) 2. 申請執照(20%) 3. 安裝(10%) 4. 驗收(10%) 5. 109年度全面汰換達80%(20%) 6. 110年度全面汰換率達100%(20%)</p> <p>2、執行成果： 108年汰換本局128部</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					車裝台類比無線電。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣1萬7,000元核發)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年提報可行性評估簽陳(100%) 2、執行成果： 本案業於108年1月18日簽奉縣長核可，以行政院核定最高超勤加班費1萬7,000元核發。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十三、提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1、辦理消防人員學、術科常年訓練	4場	5場	125%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 108年2月18日至3月24日、4月20日至4月28日、8月19日、9月23日至10月7日、10月18日至10月25日辦理108年度上、下半年學科、術科常年訓練計5場次。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
	2、辦理潛水搜救人員訓練、急流救生訓練	4場	4場	100%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 108年5月6日至5月10日、9月19日及20日辦理108年潛水複訓計4場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練	1場	1場	100%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 108年8月12日至16日辦理IRB充氣式機械動力救援艇訓練1場次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理新進人員實務訓練及職前訓練	2場	2場	100%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 108年1月10日至1月15日、10月28日至10月30日辦理108年度上、下半年新進人員實務訓練計2場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	12.39%	413%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門經費(不含人事費及獎補助費)計賸餘12,587,158元，節餘率12.39%。 3、達成度： 達成度413%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 108年度員額同107年度，員額未增加。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 108年度員額同107年度，員額未增加。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	98小時	490%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					群文化、公民參與等 2、執行成果： 平均每位同仁完成與業務相關學習時數達98小時。 3、達成度： 達成度490%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
十一、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	2、興建第四大隊暨二林中科分隊消防廳舍	40%	37%	因預算追加及設計規畫變更；與建築師重新擬定規畫設計方案，減少建築項目及預算，加速辦理工程招標。
十二、縣長政見	1、[政見編號7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	5%	1、本案氣墊船採購因108年12月13日驗收有部份缺失，要求廠商完成改善，業於108年12月30日複驗合格，目前俟教育訓練(24小時以上)完成後，將盡速辦理核銷付款事宜。 2、未來將儘早辦理採購各項事宜。
	2、[政見編號7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人2套消防衣帽鞋)	100%	40%	1、鑑於消防衣褲具高度防焰、耐燃材料，且配合當年度新進人員套量訂製，廠商交貨後尚需送往先進國家檢測性能，以確保消防人員安全，惟檢測時程費時，無法於當年度驗收及核銷付款，將予預算保留。 2、未來將修改達成績效目標之計畫進度為訂定規格(25%)、辦理招標(40%)、完成招標(50%)、套量製作(60%)。 3、為使消防衣合身，仍配合新進人員分發始製作，鑑於分發額度難精確掌握，爰本年度修正目標值，以符實際。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1	落實消防安全檢查工作	105%	★
	2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	111%	★
	3	辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作	100%	★
	4	推動設置附有防焰標示之物品	105%	★
二 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1	辦理達管制量30倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	101%	★
	2	加強液化石油氣場所檢查	104%	★
三 積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1	加強辦理防火宣導活動	108%	★
	2	配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	102%	★
	3	推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	101%	★
四 提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	1	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	100%	★
五 加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	1	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	100.4%	★
六 健全防災體系，深化全民防災意識	1	辦理各項防災演練	113%	★
七 善用民間人力資源，提升協助救災能力	1	辦理義消及民間救難團體訓練	106%	★
八 提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1	定期至各分隊實施救護服務品質考核	100%	★
	2	充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	104%	★
	3	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	100%	★
	4	推廣緊急救護宣導	102%	★
	5	執行聲門上呼吸道裝置之處置	109%	★
九 提升火災原因調查能力，提供行政決策參考	1	辦理火災原因調查及鑑定講習訓練	100%	★
	2	定期召開本縣火災鑑定委員會	100%	★
十 強化資訊、通訊系統，提升119集中報案服務品質	1	維護119報案系統相關軟硬體正常運作	100%	★



關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	115%	★
		3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119派遣系統相關資訊設備	100%	★
		4	每日進行無線電通訊測試	100%	★
		5	落實通訊設備裝備保養检查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	100%	★
		6	維護GPS車輛管理系統相關軟硬體正常運作	100%	★
十一	爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	1	興建消防局第二大隊暨員林西區消防廳舍	100%	★
		2	興建第四大隊暨二林中科分隊消防廳舍	63%	●
		3	興建田尾分隊消防廳舍	100%	★
十二	縣長政見	1	[政見編號7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	95%	▲
		2	[政見編號7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人2套消防衣帽鞋)	60%	●
		3	[政見編號7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	★
		4	[政見編號7-6-4]改善警消設備(配合消防署辦理「精進消防救災器材裝備四年(105~108年)中程計畫」)	100%	★
		5	[政見編號7-6-5]改善警消設備(108-110年購置汰換各式無線電老舊機器)	100%	★
		6	[政見編號7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣1萬7,000元核發)	100%	★
十三	提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1	辦理消防人員學、術科常年訓練	125%	★
		2	辦理潛水搜救人員訓練、急流救生訓練	100%	★
		3	辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練	100%	★
		4	辦理新進人員實務訓練及職前訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	413%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	490%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計44項指標，依據燈號評估標準，本消防局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者41項（93.2%）、黃燈者1項（2.3%）、紅燈者2項（4.5%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、定期辦理義消等救難志工訓練，強化救災能力：

- (一) 為有效提升民力運用於災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練及專業訓練共 16 場次、新進義消訓練、睦鄰救援隊專業救災訓練各 1 場次。另各義消分隊每月均辦理 1 場次常年訓練或專業訓練，108 年辦理常年訓練及專業訓練合計 348 場次。
- (二) 為強化本縣新進義勇消防人員基本救災能力及自我防護能力，本局於 108 年 4 月及 12 月辦理新進義消訓練，完成訓練人數合計有 156 名，訓練課程包含災害特性的認識、義消服務倫理、義消服勤安全須知、防火宣導要領、消防設備概述、危險物品的認知、義消相關法規、消防車輛及救災裝備簡介及結繩應用的技術等學術課程與消防衣、空氣呼吸器及通訊器材操作要領、破壞器材操作要領、心肺復甦術等實務操作課程。期使本縣新進義消人員藉由訓練課程對消防救災勤務有更進一步的瞭解，並提高救災救護警覺性，為本縣救災人力注入新能量。
- (三) 本局於 108 年 11 月 09 日舉行縣長盃消防暨義消人員競技大賽，本次競技大賽共有著裝競賽、負重救生、基本繩結、小幫浦射水、拔河比賽、捲揚器架設、水滅火器射水及火災搶救連續動作等計 8 項競賽項目，邀請貴賓與全縣消防及義消人員合計約 1,500 人，充分展現本縣消防及義消團隊熱情與活力，藉由本次競賽促進本縣義消情感交流並精進救災技能，俾提升本縣整體防救災能量。

### 二、健全防災體系，深化全民防災意識：

- (一) 為健全本縣災害防救體系，加強本縣各項災害防救準備工作，本府業於 108 年上下年度，召開本縣動員、戰綜、災防、毒化災會報，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位與會，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。
- (二) 為強化地區災害防救工作，本府謹訂於 108 年 8 月 13 日辦理行政院 108 年度災害防救業務訪評工作，本案計畫由行政院率中央各部會代表及專家學者針對各項災防業務進行通盤檢視與建議，檢視項目包含縣府民政處、社會處、建設處、工務處、水利資源處、教育處、農業處、衛生局、環保局、警察局、消防局、後備指揮部及協力機構雲科大等 13 單位，並透過上揭訪評將本縣防災整備工作、創新作法及策進作為等資料完整呈現，提升本府防救災效能，本次訪評經中央考核，本縣成績榮獲全國優等（最高等第）殊榮。
- (三) 於 108 年 11 月 24 日配合文化局社造博覽會（成果展）辦理深耕計畫期末成果展現併同辦理

表揚活動；表揚對象為108年度簽訂合作備忘錄之11企業代表及通過防災士資格認證學員，利用活動展示108年度產出具體成果，如：防災地圖、韌性社區推動、防災教育訓練、兵棋推演，另並設計防災背包相關問題、災害示警平台加入line等闖關遊戲與民眾互動並發送宣導品。

### 三、落實消防安全檢查工作，建立自我防災理念，創造零災害環境：

- (一) 本縣列管各類場所計1萬0,727家，其中甲類場所1,411家，甲類以外場所9,316家，108年度執行消防安全檢查共計1萬2,393次，經檢查合格計1萬1,758家，不合格635家，合格率為94.88%，經檢查不合規定之場所，均依規定通知限期改善，逾期仍不改善者，即依規定予以舉發，並持續追蹤管制，直到改善為止。
- (二) 要求各類場所管理權人依法定期委託消防設備師(士)或專業檢修機構，檢修消防安全設備，本縣甲類場所108年上半年應申報1,154家，完成申報1,146家；108年下半年應申報1,277家，完成申報1,277家；甲類以外場所108年度應申報9,265家，完成申報9,265家，整體申報率99.93%。
- (三) 落實檢修申報檢(複)查工作，督導消防設備師(士)落實檢修品質，建立完善消防安全設備維護制度，以保障民眾生命財產安全(108年未查獲不實檢修案件)。
- (四) 鑑於108年10月臺中市發生違章工廠(群峪免洗餐具物流中心)火災，致消防人員殉職，本局依據內政部消防署108年10月4日消署預字第1080501475號函，針對經濟暨綠能發展處提供之違章工廠清冊清查消防安全設備、檢修申報及防火管理等火災預防措施是否符合規定並依法處理，經檢查不合格者並持續追蹤管制至改善為止。

### 四、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作：

為落實推動防火管理制度，建立場所「自我財產，自我保護」之觀念，持續推動要求轄內應辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作，本縣108年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計36家，36家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率100%。

### 五、推動設置附有防焰標示之物品：

持續針對本縣所轄地面層達十一層以上建築物、地下建築物及中央主管機關指定之場所(如電影院、保齡球館、飯店、商場、餐廳、醫院、三溫暖、補習班等)，要求管理權人應依規定使用附有防焰標示之地毯、窗簾、布幕、展示用廣告板及其他指定之防焰物品，以抑制火災、防阻擴大燃燒，降低民眾生命財產損失，本縣列管應使用防焰標示物品之場所計1,885家，108年共計檢查2,650家次，經檢查符合規定者計2,638家次，合格率99.5%。

### 六、加強危險物品管理工作，維護公共安全，減少災害發生：

- (一) 落實轄內化學工廠實施消防安全檢查，推行保安監督人，制定防災計畫書，每年定期召集縣府相關局、處及中區勞動檢查所實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量30倍以上之工廠，108年期末共計列管75家，上、下半年各實施1次聯合檢查，108年度共計檢查161家次，合格156家次，不合格6家次，合格率96.27%，經檢查不合格者，依規定予以舉發，並持續追蹤管制至改善為止。
- (二) 為強化液化石油氣管理措施，防範意外事件發生，確保人民生命財產安全，編排各種檢查及抽查措施，本縣列管液化石油氣場所計407家，108年度共計實施檢查3,355家次，查獲不合格者共計29件次，合格計3,326件次，合格率99.14%。

### 七、落實推動家戶防火宣導工作，建立全民防火觀念：

積極辦理各項防火教育宣導工作，落實各類場所及居家防火宣導，提升民眾防火意識，減少災害發生。

- (一) 訂定108年度本縣防火宣導計畫，並依計畫加強本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導1,026場次。
- (二) 訂定108年度本縣住宅防火對策細部執行計畫，結合防火宣導義消人員，實施居家防火宣導訪視工作，共計實施訪視8,237戶。

### 八、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全：

為維護本縣水域活動安全，訂定「108年加強水域救援能力細部執行計畫」，依計畫於5月1

日至9月30日辦理防溺宣導及警戒，並於7月、8月等重點時段積極辦理水域救生專業訓練，加強轄內各危險水域實施水上活動安全宣導及巡邏，並利用各種文宣、媒體、網路宣導，於5至9月間已辦理完成328場次防溺宣導工作，宣導人數2萬5,103人，保障民眾生命財產安全。

九、提升災害搶救應變效能，維護縣民生命財產安全：

108年度購置水庫消防車2輛、水箱消防車1輛、小型水箱車2輛、救助器材車1輛、消防救災車6輛及氣墊船1艘並配發本縣外勤消防分隊救災使用，汰換老舊消防車輛，以提升災害搶救應變效能。

十、領先全國全面性辦理「第一線消防指揮官火災搶救指揮研習訓練」：

火災現場瞬息萬變，搶救生命的機會稍縱即逝，初期指揮官是關鍵人物，唯有準確判斷策略、正確運用戰術、立即採取解決方案，方可達成消防任務。108年度全國首次辦理全面性「第一線消防指揮官火災搶救指揮研習訓練」，訓練對象為各消防分隊小隊長以上層級幹部、資深隊員，計112人。經統計去(107)年火災救出人數29人，其中死亡12人(救活率59%)，本(108)年同期救出人數為23人，死亡6人(救活率74%)，顯見訓練後本局各分隊救災戰術正確，救活率大幅提昇，初期指揮官功不可沒迅速正確下達消防戰術，降低火災死亡案件。

十一、健全防災體系，深化全民防災意識：

- (一) 為健全本縣災害防救體系，加強本縣各項災害防救準備工作，本府業於108年上下年度，召開本縣動員、戰綜、災防、毒化災會報，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位與會，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。
- (二) 為強化地區災害防救工作，本府謹訂於108年8月13日辦理行政院108年度災害防救業務訪評工作，本案計畫由行政院率中央各部會代表及專家學者針對各項災防業務進行通盤檢視與建議，檢視項目包含縣府民政處、社會處、建設處、工務處、水利資源處、教育處、農業處、衛生局、環保局、警察局、消防局、後備指揮部及協力機構雲科大等13單位，並透過上揭訪評將本縣防災整備工作、創新作法及策進作為等資料完整呈現，提升本府防救災效能，本次訪評經中央考核，本縣成績榮獲全國優等(最高等第)殊榮。
- (三) 於108年11月24日配合文化局社造博覽會(成果展)辦理深耕計畫期末成果展現併同辦理表揚活動；表揚對象為108年度簽訂合作備忘錄之11企業代表及通過防災士資格認證學員，利用活動展示108年度產出具體成果，如：防災地圖、韌性社區推動、防災教育訓練、兵棋推演，另並設計防災背包相關問題、災害示警平台加入line等闖關遊戲與民眾互動並發送宣導品。

十二、定期辦理義消等救難志工訓練，強化救災能力：

- (一) 為有效提升民力運用於災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練及專業訓練共16場次、新進義消訓練、睦鄰救援隊專業救災訓練各1場次。另各義消分隊每月均辦理1場次常年訓練或專業訓練，108年辦理常年訓練及專業訓練合計348場次。
- (二) 為強化本縣新進義勇消防人員基本救災能力及自我防護能力，本局於108年4月及12月辦理新進義消訓練，完成訓練人數合計有156名，訓練課程包含災害特性的認識、義消服務倫理、義消服勤安全須知、防火宣導要領、消防設備概述、危險物品的認知、義消相關法規、消防車輛及救災裝備簡介及結繩應用的技術等學術課程與消防衣、空氣呼吸器及通訊器材操作要領、破壞器材操作要領、心肺復甦術等實務操作課程。期使本縣新進義消人員藉由訓練課程對消防救災勤務有更進一步的瞭解，並提高救災救護警覺性，為本縣救災人力注入新能量。
- (三) 本局於108年11月09日舉行縣長盃消防暨義消人員競技大賽，本次競技大賽共有著裝競賽、負重救生、基本繩結、小幫浦射水、拔河比賽、捲揚器架設、水滅火器射水及火災搶救連續動作等計8項競賽項目，邀請貴賓與全縣消防及義消人員合計約1,500人，充分展現本縣消防及義消團隊熱情與活力，藉由本次競賽促進本縣義消情感交流並精進救災技能，俾提升本縣整體防救災能量。

十三、12 導程心電圖即時傳輸，爭取黃金搶救時間：

全國首創於救護車上全面配置「12 導程心電圖機」，於到院前執行 12 導程心電圖並傳輸至具心導管室能力之醫院，即時啟動心導管室，縮短本縣急性心肌梗塞（AMI）患者接受心導管治療時間，進而提升急性心肌梗塞（AMI）患者存活率及癒後，108 年已成功搶救 15 例急性心肌梗塞（AMI）患者。

十四、協調民間公益團體及善心人士捐贈救護車及救護器材：

為汰換本局老舊救護車輛暨提升緊急救護品質，使民間資源能有效被利用，本局經盤點現階段執行緊急救護勤務所需設備，積極辦理民間捐贈資源整合工作，於 108 年共受贈救護車 8 輛、12 導程心電圖機 40 台、自動心肺復甦機 8 台、訓練器材 32 具、救護耗材 3 批，受贈財物總金額達新台幣 3,998 萬 7,500 元。

十五、救護裝備器材之充實：

為充實緊急救護裝備，購置救護應勤裝備（救護反光背心）及耗材（包括聲門上呼吸道裝置、口罩、手套、紗布、生理食鹽水、頸圈、氧氣面罩、氧氣鼻管、三角巾、彈繃、酒精棉片、安全型採血針、自動體外電擊去顫器電池及貼片）等，提供各分隊執行緊急救護勤務或教育訓練使用。

十六、辦理各級救護人員之訓練：

為強化救護技術人員專業技能，每年均依規定辦理初、中級救護技術員訓練及複訓。

（一）為培訓優秀同仁，本局於本（108）年 3 月 26 日辦理推派參加高級救護技術員訓練甄選，由本局緊急救護教官組成教官團，各大隊推薦優秀且具熱忱同仁參加甄選，共計 6 名通過甄選標準，並推派參加臺中市政府消防局 108 年高級救護技術員訓練，以提升到院前緊急救護品質。

（二）為維持本局消防人員執行緊急救護工作之合法性，確保救護技術與能力，並取得合格證書效期之延長，本局業於 108 年 2 月 18 日至 3 月 24 日分 21 梯次辦理 108 年度初級、中級救護技術員（EMT-1、EMT-2）複訓，參訓人員共計 635 人（EMT-1 計 46 人、EMT-2 計 589 人），均通過測驗。

（三）108 年 6 月 16 日至 7 月 20 日辦理 4 梯次義消人員初級救護技術員訓練，使現有義消人員取得初級救護技術員合格證書，進而協助緊急救護工作，以彌補現有救護人力不足之窘境，計有 104 人通過訓練。

（四）為提升本局緊急救護品質，業於 108 年 9 月 29 日、10 月 6 日、20 日 27 日及辦理 4 梯次 108 年度義消人員初級救護技術員複訓，藉由基本學理課程及實際操作技術以提昇本局到院前緊急救護服務品質，共計有 333 人參加複訓取得證書之展延。

十七、為提升救護人員默契，以提升救護現場處置能力，並強化本局緊急救護訓練師資，本局積極培訓優秀同仁，參加緊急救護各項訓練：

（一）為提升救護人員默契及培訓優秀同仁，本局於 108 年份擇優推派 97 位同仁參加彰化基督教醫院及秀傳紀念醫院辦理高級心臟救命術訓練（ACLS）及急診創傷教育訓練（ETTC），提升同仁建立系統團隊的急救及急救技術，進而提升到院前緊急救護品質。

（二）鑑於教官及助教在本局救護技術方面擔任指導的角色，為強化提升教官助教自身技術，以加強緊急救護授課技巧為訓練主軸，本局業於 108 年 8 月 5 日及 6 日辦理 2 梯次緊急救護教官及助教複訓，參訓人數計 115 人。

十八、辦理緊急救護品質評核：

（一）為加強緊急救護品質，持續辦理救護各項評核，提升緊急救護執行績效，藉由抽查、督考或評比方式，強化考評成效，並從中發現問題及檢討改善，以提升緊急救護執行績效，加強為民服務品質。其中 108 年度救護服務品質考核業於 108 年 12 月辦理完竣，藉此提升本縣到院前緊急救護品質。

（二）為激發本局消防同仁緊急救護技術員緊急救護技能之學習，全面強化外勤同仁緊急救護處置能力，本局於 108 年 5 月 13、14 日（上半年）及 12 月 3、4 日（下半年），會同本局 2 位醫療指導醫師及緊急救護訓練教官，針對本局外勤分隊共計辦理 4 梯次救護技術抽測，共計抽



測 66 組 (132 人)，另因隨機搭配人員，更能考驗同仁平時救護技術、默契以及配合度，以期提升本局救護服務品質。

#### 十九、提升 OHCA 病患存活率：

(一) 108 年之到院前心肺功能停止 (OHCA) 之存活率為 20.4%，較 107 年度之 20.01%，提升 0.39%。

(二) 為強化本局救災救護指揮中心派遣員線上 OHCA 急救案件之辨識度及指引措施，本局業於 108 年 11 月 25 日及 26 日針對本局救災救護指揮科執勤員辦理 2 梯次「DA-CPR 教育訓練」，以提升本縣到院前緊急救護品質，邀請本局醫療指導醫師秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院李明和醫師擔任授課講師，共計 29 人參訓。

二十、108 年度緊急救護服務出勤次數：共出勤 5 萬 4,658 次。

#### 二十一、核發緊急救護服務證明：

108 年度共核發民眾緊急救護服務證明共計 278 份。

#### 二十二、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質。

(一) 為提升 119 報案系統服務品質，108 年度加強維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，並受理有效提供民眾各項急難救災 (護) 及為民服務電話達 69,162 通。

(二) 為提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能，108 年度加強維護內政部消防署全國消防資訊系統暨 921 重建區災害應變中心相關資訊設備計 2 次及維護行政院災害防救委員會防救災資訊系統計畫作業平台暨內政部消防署 93、94 年應變中心相關資訊設備計 2 次。

(三) 為落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，108 年度進行無線電通訊測試共計 365 次，並至本局各大 (分) 隊實施通訊設備保養品質考核 2 次。

(四) 為強化 119 報案系統相關功能，108 年度維護 GPS 車輛管理系統相關軟硬體計 12 次。

#### 二十三、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫：

(一) 本局辦理第二大隊及員林西區分隊廳舍興建工程，業於 108 年 10 月 1 日驗收複驗合格，並於 12 月 19 日落成啟用，有效縮短員林地區救災時效，並確保人民生命財產安全。

(二) 本局辦理第四大隊二林中科分隊辦公廳舍新建工程，有關本案細部設計書圖業於 106 年 4 月 24 日核備，另中科二林園區第二階段環評已於 107 年 5 月 23 日經環評委員會第 331 次會議決議審通過，有關該工程基地部分，已於 107 年 11 月 1 日向中科管理局簽約無償使用，俟工程發包及完工後，將可提供二林鎮東北之華崙里、梅芳里、西庄里、萬興里、振興里、永興里等 6 里之防災、救護需要及強化中科二林工業園區周邊災害防救體制。

(三) 本局辦理第四大隊田尾分隊興建工程業於 107 年 9 月 20 日竣工，108 年 3 月 7 日准予驗收，並於 6 月 3 日落成啟用，啟用後有效健全田尾鄉災害防救體制，防範及因應天然災害之發生，有效執行緊急應變措施。

#### 二十四、消防人員教育訓練：

(一) 為充實消防勤務所需各項知能，108 年 2 月 18 日至 3 月 24 日期間，結合緊急救護 EMT1、EMT2 複訓，辦理「108 年上半年度消防人員常年學科訓練」，計 648 名參訓；108 年 8 月 19 日辦理「108 年度常年訓練『幹部班』學科集中訓練」，計 55 名參訓；108 年 9 月 23 日至 10 月 7 日期間，辦理「108 年度下半年消防人員常訓學科集中訓練」，計 665 名參訓。

(二) 為熟練消防專業技能，鍛鍊強健體能，提升消防戰力及救災技能，辦理消防人員常年術科集中訓練。108 年 4 月 20 日至 4 月 28 日期間，辦理「108 年上半年度消防人員常訓術科集中訓練」，計 189 名參訓；108 年 10 月 18 日至 10 月 25 日期間，辦理「108 年下半年度消防人員常訓術科集中訓練」，計 181 名參訓。

#### 二十五、潛水搜救人員訓練：

(一) 為培養本局消防人員潛水搜救人才，訓練溺水案件搜救及救護技能，於 108 年 5 月 6 日至 5 月 10 日在內政部消防署竹山訓練中心及墾丁後壁湖海域，辦理 2 場次潛水搜救人員複訓暨進階救援訓練，以加強救援潛水及強化潛水搜救能力，確保執勤安全並完成任務工作，計 33 名參訓。

(二) 為強化本局水域救援能力，提升潛水搜救人員水下救援技能，於 108 年 9 月 19 日及 20 日在內政部消防署訓練中心，辦理 2 場次潛水搜救人員複訓暨裝備使用操作及保養訓練，共 32 名參訓。

#### 二十六、IRB 船艇救援訓練：

為提升本局在近海及急流水域之救援能力，並充實 IRB 充氣式機械動力救援艇基礎概念、船外機維護保養與故障排除、安全駕駛及各種情境救援方式，於 108 年 8 月 12 日至 8 月 16 日辦理 108 年度 IRB 充氣式機械動力救援艇訓練，共計 20 名參訓。

#### 二十七、新進消防人員實務訓練：

為輔導取得公務人員特種考試警察人員考試及格分發本局服務新進人員對本局消防勤、業務之瞭解及運作，及早適應工作環境，灌輸消防救災安全及器材使用維護保養知能，熟練救災技能，提高消防戰力，以求學用合一，迅速勝任工作，於 108 年 1 月 10 日至 1 月 15 日辦理 108 年上半年度新進人員實務訓練，計 19 名參訓；108 年 10 月 28 日至 10 月 30 日辦理 108 年下半年度新進人員實務訓練，計 22 名參訓。

#### 二十八、增加警消津貼：

為表達本縣基層消防人員對平日維護縣民生命財產安全之奉獻與付出，有關外勤消防人員加班費核發，就以行政院核定之最高金額每人每月 1 萬 7,000 元；另救災救護指揮科（24 小時 119 報案台）以 1 萬 7,000 元為上限核發；保養場人員以 1 萬 4,500 元為上限核發；督導（勤）主管人員以 1 萬元為上限核發，督導（勤）非主管人員以 1 萬 2,000 元為上限核發。

#### 二十九、火災原因調查及鑑定講習訓練：

為提升火災原因調查、鑑識及鑑定技術與能力，於 108 年 9 月 5 日辦理「108 年度火災原因調查講習」，課程特邀請和泰汽車股份有限公司提供「複合動力車輛簡介及事故調查訓練課程」，分別為油電複合動力簡介與緊急救援案例、車輛火災（FH）事故調查及車輛油液電氣實驗等三大項，計 60 名參訓。

# 彰化縣衛生局108年度施政績效報告

## 壹、前言

健康是每個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。依據內政部106年國人平均壽命80.4歲，本縣平均壽命79.9歲，全國排名第9，女性平均壽命83.8歲，居全國第7，男性平均壽命76.5歲，排名第11，為長壽縣市。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

## 貳、彰化縣衛生局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.72	99.72
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	12000 人次	13086 人次	109.1%	1、衡量標準： 南彰化緊急醫療服務人次 2、執行成果： 南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務3,244人次、卓醫院3,713人次，二林基督教醫院6,129人次，共計服務13,086人次。 3、達成度： 達成度109.1%，超出原訂目標值。
二、加強醫政業務管	1、加強醫療機構	100%	100%	100%	1、衡量標準：



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
理,提升醫療照護品質	業務督導,提升醫療品質				<p>醫療機構督導考核訪查率(醫療院所訪查家數÷醫療院所總家數)</p> <p>2、執行成果: 本縣醫療院所共1,053家,醫療機構督導考核訪查1,053家,訪查率100%。</p> <p>3、達成度: 達成度100%,符合原訂目標值。</p>
	2、加強社區心理衛生工作	95%	100%	105.3%	<p>1、衡量標準: 自殺通報個案關懷訪視7日內初訪完成率</p> <p>2、執行成果: 自殺通報個案關懷訪視1,907案,皆於7日內初訪,完成率100%。</p> <p>3、達成度: 達成度105.3%,超出原訂目標值。</p>
	3、加強精神疾病防治業務,社區精神病人訪視	1.45次	1.59次	109.7%	<p>1、衡量標準: 精神病人平均面訪次數</p> <p>2、執行成果: 個案數8,294人,個案面訪次數為13,173人次,個案平均面訪次數為1.59次。</p> <p>3、達成度: 達成度109.7%,超出原訂目標值。</p>
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	1、提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	12000人次	27367人次	228.1%	<p>1、衡量標準:服務人次</p> <p>2、執行成果: 提供民眾申請長期照顧服務,總計評估服務27,367人次。</p> <p>3、達成度: 達成度228.1%,超出原訂目標值。</p>
	2、長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	24000人次	55869人次	232.8%	<p>1、衡量標準:服務人次</p> <p>2、執行成果: 評估後使用之長期照顧-專業服務計55,869人次。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度223.8%，超出原訂目標值。
	3、喘息服務	23000 人日	41102 人日	178.7%	1、衡量標準：服務人日 2、執行成果： 申請長照服務並有喘息需求者，計服務41,102人日。 3、達成度： 達成度178.7%，超出原訂目標值。
	4、長照中心暨衛政三項服務品質	90%	97.7%	108.6%	1、衡量標準：服務滿意度 2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，調查結果達滿意以上97.7%。 3、達成度： 達成度108.6%，超出原訂目標值。
	5、提供失能老人及身心障礙者居家服務	7500人	10687 人	142.5%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有居家服務需求者，計服務10,687人。 3、達成度： 達成度142.5%，超出原訂目標值。
	6、辦理老人送餐及日間照顧服務	2100人	2892 人	137.7%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 辦理老人送餐2,244人，日間照顧服務648人，計服務2,892人。 3、達成度： 達成度137.7%，超出原訂目標值。
	7、辦理失能者交通接送服務	30000 趟次	76492 趟次	255%	1、衡量標準：服務趟次 2、執行成果： 申請長照服務並有交通接送需求者，計服務76,492趟次。 3、達成度： 達成度255%，超出原訂目標值。
四、推動新制身心障礙鑑定業務	辦理新制身心障礙鑑定業務，依	12000 人次	13868 人次	115.6%	1、衡量標準：申請人次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	限審核鑑定申請				依限審核身心障礙鑑定申請13,868人次。 3、達成度： 達成度115.6%，超出原訂目標值。
五、加強藥政業務管理工作	1、自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	120件	144件	120%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： 自行監控藥物、化粧品標示及違規廣告，查獲違規案135件，本縣違規案69件，他縣市違規案75件，依權責移他縣市查辦。 3、達成目標值： 達成度120%，超出原訂目標值。
	2、自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	1100小時	1200小時	109.1%	1、衡量標準：時數 2、執行成果： 自行監控藥物、化粧品違規廣告達1,200小時 3、達成目標值： 達成度109.1%，超超出訂目標值。
	3、加強管制藥品管理稽核及輔導工作	420家次	420家次	100%	1、衡量標準：督導家次 2、執行成果： 辦理領有管制藥品登記證機構業者管制藥品管理稽核及輔導，查核420家次。 3、達成目標值： 達成度約100%，符合原訂目標值。
	4、辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	50場次	58場次	116%	1、衡量標準：場次 2、執行成果： 辦理用藥安全宣導講座58場次。 3、達成目標值： 達成度116%，超出原定目標值。
六、落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1、食品衛生稽查輔導	5000家次	5709家次	114.2%	1、衡量標準：輔導家次 2、執行成果： 辦理食品衛生稽查輔導5,709家次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度114.2%，超出原訂目標值。
	2、食品衛生抽驗	1200件	1375件	114.6%	1、衡量標準： 抽驗件數（係屬常規抽驗） 2、執行成果： 執行食品衛生抽驗共計1,375件。 3、達成度： 達成度114.6%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告監控查緝	200件	225件	112.5%	1、衡量標準：查緝件數 2、執行成果： 食品違規標示及廣告查緝225件，違規者已依法辦理；產地為外縣市者，移所轄衛生單位辦理。 3、達成度： 達成度112.5%，超出原訂目標值。
七、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1、加強辦理菸害稽查工作	23000家次	26608家次	115.7%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 辦理菸害稽查26,608家次。 3、達成度： 達成度115.7%，超出原訂目標值。
	2、加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	2400家次	2879家次	120%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 辦理藥商普查稽查2,879家次。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	97%	99.7%	102.8%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，總派案件數665件，派案期限辦結件數663件，完成派案單依限辦結99.7%。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度102.8%，超出原訂目標值
	4、加強食品、化粧品標示管理	18000件	19551件	108.6%	1、衡量標準：稽查件數 2、執行成果：辦理衛生稽查19,551件。 3、達成度：達成度108.6%，超出原訂目標值。
八、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1、辦理整合式健康篩檢服務	12000人數	16075人數	134%	1、衡量標準：篩檢人數 2、執行成果：提供健康篩檢服務16,075人。 3、達成度：達成度134%，超出原訂目標值。
	2、提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	70%	76.4%	109.1%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果：完成6項健康篩檢結果異常追蹤平均完成率76.4%。 3、達成度：達成度109.1%，超出原訂目標值。
	3、辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	3300人次	3553人次	107.7%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果：提供肝癌超音波篩檢服務3,553人次。 3、達成度：達成度107.7%，超出原訂目標值。
	4、辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100%	112.2%	112.2%	1、衡量標準：完成率（篩檢人數÷當年篩檢目標數）x100% 2、執行成果：年目標4,000人，提供篩檢服務4,487人。 3、達成度：達成度112.2%，超出原訂目標值。
九、嬰幼兒健康照護	1、嬰幼兒健康管理服務	2200人	2545人	115.7%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果：提供嬰幼兒健康服務收案2,545人。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度115.7%，超出原訂目標值。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：建卡率 2、執行成果：外籍與大陸配偶整體建卡率100%。 3、達成度：達成度105.3%，超出原訂目標值。
	3、提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	35000人次	42752人次	122.1%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果：提供兒童牙齒塗氟及口腔檢查服務42,752人次。 3、達成度：達成度122.1%，超出原訂目標值。
	4、國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	3000人次	3560人次	118.7%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果：提供國小學童白齒窩溝封填巡迴服務3,560位學童。 3、達成度：達成度118.7%，超出原訂目標值。
十、社區健康營造	1、辦理健康新煮張社區推廣	50班次	54班次	108%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果：辦理健康新煮張54班次。 3、達成度：達成度108%，超出原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車	27場次	29場次	107.4%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理體能檢測29場次。 3、達成度：達成度107.4%，超出原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動	100場次	120場次	120%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理菸害防制宣導120場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1、提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	13000 人次	15073 人次	115.9%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果： 完成三高篩檢共15,073人次。 3、達成度： 達成度115.9%，超出原訂目標值。
	2、提供慢性病患者及一般民眾免費檢查服務	200000 人次	232239 人次	116.1%	1、衡量標準：檢查人次 2、執行成果： 免費檢查服務232,239人次。 3、達成度： 達成度116.1%，超出原訂目標值。
	3、辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	7500人	8679人	115.7%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 提供糖尿病收案個案管理服務4,855人；慢性腎臟病個案管理服務3,824人。 3、達成度： 達成度115.7%，超出原訂目標值。
	4、辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	17000 人次	20132 人次	118.4%	1、衡量標準： 衛教人次 2、執行成果： 提供糖尿病衛教管理服務15,371人次；慢性腎臟病衛教管理服務4,761人次。 3、達成度： 達成度118.4%，超出原訂目標值。
	5、提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	12000 人次	13684 人次	114%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果： 提供視網膜檢查3,623人次；腎病變檢查6,438人次；足部檢查3,623人次，合計13,684人次篩檢。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
十二、深入社區，推動社區防疫網絡	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	130場次	130場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理腸病毒衛教宣導130場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查	1000場次	1000場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理登革熱病媒蚊密度調查1,000場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	90%	93%	103.3%	1、衡量標準：涵蓋率 2、執行成果： 結核病痰塗片陽性個案316人，接受都治個案共計294人，都治涵蓋率93%。 3、達成度： 達成度103.3%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導	180場次	188場次	104.4%	1、衡量標準：宣導場次 2、執行成果： 愛滋病衛教宣導188場次。 3、達成度： 達成度104.4%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率	95%	98.9%	104.1%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 預防接種基礎劑完成率98.9%。 3、達成度： 達成度104.1%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種	75%	77.4%	103.2%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率 2、執行成果： 本縣589村里，規劃村里流感疫苗設站456站



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，村里設站涵蓋率達77.4%。 3、達成度：達成度103.2%，未達原訂目標值。
十三、加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	100000項次	125211項次	125.2%	1、衡量標準：檢驗項次 2、執行成果：食品衛生檢驗124,765項次，加水站水質衛生檢驗446項次，合計125,211項次。 3、達成度：達成度125.2%，超出原訂目標值。
	2、辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	10000件次	12607件次	126.1%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果：辦理性病血清及阿米巴檢驗5,147件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗5,420件次，泳池水檢驗944件次，肝硬度超音波檢查1,096件次，合計12,607件次。 3、達成度：達成度126.1%，超出原訂目標值。
	3、免費提供民眾食品簡易檢查試劑	6000份	6000份	100%	1、衡量標準：贈送份數 2、執行成果：發出6,000份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所辦公廳舍整修工程	100%	75%	75%	1、衡量標準：工程預定執行進度：(1)設計完成(25%);(2)發包決標(40%);(3)工程開工(55%);(4)施工進度達50%(75%);(5)工程完工(95%);(6)驗收完成(100%)。 2、執行成果：委託規劃設計監造案於108年4月18日決標

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，工程於10月15日發包決標，11月4日開工，目前施工進度達50%，預計109年2月下旬完工。 3、達成度： 達成度75%，未達原訂目標值。
十五、提供本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務	醫事辦照30分鐘取件服務	95%	99.8%	105.1%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務滿意度調查2次，回收問卷580份，調查結果逾30分鐘辦結1件，依限辦結率99.8%。 3、達成度： 達成度105.1%，超出原訂目標值。
十六、縣長政見	1、[政見編號7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100%	100%	100%	1、衡量標準：全縣醫療專車涵蓋率 2、執行成果： 本縣有13家醫院提供58條免費醫療專車交通接送路線，平日230班次、假日(星期六)85班次及例假日(星期日)38班次。外縣市6家醫院提供14條路線，平日56班次、假日(星期六)1班次，涵括縣內各鄉鎮市，全縣醫療專車涵蓋率100%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號7-4]彰化縣低劑量電腦斷層肺癌篩檢公益方案	600人	604人	100.7%	1、衡量標準：服務人數 2、執行成果： 符合低劑量電腦斷層肺癌篩檢服務604人。 3、達成度： 達成度100.7%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號7-7-2]食安三計	500家次	556家次	111.2%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核				執行高風險食品製售業查核556家次。 3、達成度： 達成度111.2%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業者登錄查核	4000家	4032家	100.8%	1、衡量標準：登錄家數 2、執行成果： 執行食品業者登錄查核4,032家。 3、達成度： 達成度100.8%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-食品衛生檢驗	100000項次	125211項次	125.2%	1、衡量標準：檢驗項次（同序號13-1） 2、執行成果： 食品衛生檢驗124,765項次，加水站水質衛生檢驗446項次，合計125,211項次。 3、達成度： 達成度125.2%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	18000件次	20355件次	113.1%	1、衡量標準：稽查件次 2、執行成果： 針對食品製造業、餐飲業及販售業等業者執行市售食品衛生安全監控及查驗，衛生稽查20,355件次。 3、達成度： 達成度113.1%，超出原訂目標值。
	7、[政見編號7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	215家次	215家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 辦理衛生稽查215家次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十七、推動提案制度與成立品管圈，提升服務品質	成立品管圈活動	100%	100%	100%	1、衡量標準： 業務單位成立品管圈活動組圈率。 2、執行成果： 本局各業務單位均有組圈，共組成24圈品管

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>圈，組圈率100%，並於12月23日辦理品管圈成果發表。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	13.93%	464.3%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) ※以上所稱預算數及決算數係指扣除補助款及縣配合款。 ※決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計146,786,272元，經常門業務費決算數126,339,006元，節餘數為20,447,266元，經費節餘率13.93%</p> <p>3、達成度： 達成度464.3%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本局暨所屬機關本年度編制員額345人，員額數未增減，無變更。</p> <p>3、達成度：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	3.13%	103.1%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本局暨所屬機關約聘僱員額31人，與107年員額數32人相比，減少1人，係因人員退休且出缺不補，於108年度預算員額減置1人。</p> <p>3、達成度： 達成度103.1%，超出原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 於108年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	67.8小時	339%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>小時)</p> <p>2. 環境教育 (4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程 (5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2、執行成果:</p> <p>108年度現職人員(含約聘雇人員, 不含臨時人員) 345人, 皆依規定完成數位及業務相關之學習, 總時數為23,408小時, 平均時數67.8小時。</p> <p>3、達成度:</p> <p>達成度339%, 超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所整修工程	100%	25%	<p>一、本案工程委託規劃設計監造案於108年4月18日決標, 本局為60年以上建物且施作工項含開挖地下室, 考量本案預算、結構安全、施作工法等因素, 歷經3次修正預算書圖等招標資料, 規劃設計因此較費時。108年10月15日決標, 11月4日開工, 目前積極督促廠商在安全前提下儘速完成施工。</p> <p>二、未來盡早辦理規畫並謹慎評估, 以達成目標。</p>

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上, 未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化本縣醫療資源不足地區在地醫療, 建構完善緊急醫療救護網	1	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	109.1%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1	加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100%	★
		2	加強社區心理衛生工作	105.3%	★
		3	加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	109.7%	★
三	強化長期照顧各項服務整合與連結	1	提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	228.1%	★
		2	長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	232.8%	★
		3	喘息服務	178.7%	★
		4	長照中心暨衛政三項服務品質	108.6%	★
		5	提供失能老人及身心障礙者居家服務	142.5%	★
		6	辦理老人送餐及日間照顧服務	137.7%	★
		7	辦理失能者交通接送服務	255%	★
四	推動新制身心障礙鑑定業務	1	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	115.6%	★
五	加強藥政業務管理工作	1	自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	120%	★
		2	自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	109.1%	★
		3	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	100%	★
		4	辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	116%	★
六	落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1	食品衛生稽查輔導	114.2%	★
		2	食品衛生抽驗	114.6%	★
		3	食品違規標示及廣告監控查緝	112.5%	★
七	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1	加強辦理菸害稽查工作	115.7%	★
		2	加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	120%	★
		3	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	102.8%	★
		4	加強食品、化粧品標示管理	108.6%	★
八	用心呵護鄉親健康，推行萬人健	1	辦理整合式健康篩檢服務	134%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
檢		2	提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	109.1%	★
		3	辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	107.7%	★
		4	辦理胃幽門桿菌篩檢服務	112.2%	★
九	嬰幼兒健康照護	1	嬰幼兒健康管理服務	115.7%	★
		2	外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	105.3%	★
		3	提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	122.1%	★
		4	國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	118.7%	★
十	社區健康營造	1	辦理健康新煮張社區推廣	108%	★
		2	辦理社區體能檢測列車	107.4%	★
		3	辦理菸害防制宣導活動	120%	★
十一	建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1	提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	115.9%	★
		2	提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	116.1%	★
		3	辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	115.7%	★
		4	辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	118.4%	★
		5	提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	114%	★
十二	深入社區，推動社區防疫網絡	1	腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	100%	★
		2	登革熱病媒蚊密度調查	100%	★
		3	結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	103.3%	★
		4	愛滋病衛教宣導	104.4%	★
		5	提升各項預防接種基礎劑完成率	104.1%	★
		6	擴大流感疫苗接種	103.2%	★
十三	加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1	辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	125.2%	★
		2	辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	126.1%	★



關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	免費提供民眾食品簡易檢查試劑	100%	★
十四	衛生局、所辦公廳舍整修工程	1	衛生局、所辦公廳舍整修工程	75%	●
十五	提供本縣醫事人員辦照30分鐘取件服務	1	醫事辦照30分鐘取件服務	105.1%	★
十六	縣長政見	1	[政見編號7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100%	★
		2	[政見編號7-4]彰化縣低劑量電腦斷層肺癌篩檢公益方案	100.7%	★
		3	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	111.2%	★
		4	[政見編號7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業者登錄查核	100.8%	★
		5	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-食品衛生檢驗(同序號13-1)	125.2%	★
		6	[政見編號7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗4年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	113.1%	★
		7	[政見編號7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	100%	★
十七	推動提案制度與成立品管圈，提升服務品質	1	成立品管圈活動	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.6%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	464.3%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	103.1%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	339%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度關鍵策略目標總計63項指標，其中含縣長政見7項指標，扣除縣長政見中有1項指標之衡量標準「同序號」關鍵策略目標，應評量計62項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者61項（98.4%）、紅燈1項（1.6%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 1、行政院「108年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」評比，榮獲第一階段計畫書評比第二組第1名的佳績，獲頒獎勵金2,300萬元額度。(108/12)
- 2、108年榮獲內政部「暑期保護少青年-青春專案」工作成效評鑑乙組特優(108.11.26)
- 3、108年度榮獲衛生福利部評定「107年度地方衛生機關業務綜合考評-醫政業務執行績效第1名」。(108/03)
- 4、108年榮獲衛生福利部國民健康署評定「107年度地方衛生機關保健業務考評-稽查績效」績優成績獎第二組第1名。(108.3)
- 5、108年榮獲衛生福利部國民健康署評定「107年度地方衛生機關保健業務考評-癌症篩檢與檳榔健康危害防制」績優成績獎第二組第1名。(108.3)
- 6、108年榮獲衛生福利部國民健康署評定「107年度地方衛生機關保健業務考評-四癌陽追率」績優成績獎第二組第1名。(108.3)
- 7、108年榮獲衛生福利部評定「107年癌症防治品質精進計畫-口腔偵測王」第二組第1名。(108.8)
- 8、108年榮獲衛生福利部評定「107年度食品藥物類績效考評」第二組優等(108.4.12)
- 9、108年榮獲衛生福利部評定「107年地方衛生機關食品藥物類業務考評」第二組優等獎。(108/04)
- 10、108年榮獲衛生福利部國民健康署評定「107年度地方衛生機關業務考評保健業務考評-保健類」第二組優等獎。(108.3)
- 11、108年度榮獲衛生福利部評定「107年度地方衛生機關業務考評-衛生教育推動獎評」第二組優等獎。(108.4)
- 12、108年度榮獲衛生福利部頒發「107年地方衛生局績效考評-檢驗業務表現優異獎」。
- 13、108年榮獲衛生福利部國民健康署評定「107年地方衛生機關保健業務考評-營造健康生活環境」績優成績獎第二組第2名。(108.3)
- 14、108年榮獲衛生福利部國民健康署頒發「107年度地方衛生機關保健業務考評-成人及中老年健康促進」第二組第2名。(108年3月4日)
- 15、108年榮獲衛生福利部頒發「107年地方衛生機關業務考評綜合獎」第二組第2名。(108年4月)
- 16、108年榮獲衛生福利部國民健康署頒發「108年度社區營養推廣中心」創新服務模式獎。(108年12月9日)
- 17、108年榮獲彰化縣政府頒發「107年度新聞發布及新聞聯繫評比作業」附屬機關第3名。(108年2月)
- 18、108年5月衛生福利部全民健康保險署公開糖尿病醫療品質，本縣107年度糖尿病患者之空腹血脂、眼底檢值及尿液白蛋白執行率居全國第1名；糖化血色素執行率居全國第2名。
- 19、108年度通過食品藥物管理署(TFDA)「食品中過氧化氫、二氧化硫、動物用藥-乙型受體素、孔雀綠及其代謝物、防腐劑-丙酸」等5項檢驗能力測試。
- 20、108年度通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品中亞硝酸鹽、著色劑、甜味劑、防腐劑、甲醛、動物用藥-β-內醯胺類抗生素」等6項檢驗能力測試。
- 21、108年度通過台美檢驗能力檢測機關「硼酸及其鹽類」1項檢驗能力測試。
- 22、維持食品藥物管理署(TFDA)12項及全國認證基金會(TAF)5項之檢驗項認證，另向食品藥物管理

署申請「著色劑檢驗方法(二)」及「亞硝酸鹽」等2項增項認證。

- 23、108年埔心鄉衛生所榮獲行政院國家發展委員會頒發「第二屆政府服務獎-專案規劃類機關獎項」政府服務獎。(108年6月20日)
- 24、108年大村鄉衛生所榮獲衛生福利部國民健康署「第13屆金所獎競賽活動-多元化戒菸服務」卓越獎。(108年12月)。
- 25、108年竹塘鄉衛生所榮獲衛生福利部國民健康署「第13屆金所獎競賽活動-社區長者資源運用與整合」優等獎。(108年12月)。
- 26、108年榮獲衛生福利部中央健康保險署辦理「107年糖尿病品質支付服務方案」頒發「彰化市南西北區、線西鄉、福興鄉、大村鄉、二水鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、竹塘鄉、埔鹽鄉、社頭鄉、員林市衛生所」卓越獎。(108/04)
- 27、108年度本縣彰化市南西北區、彰化市東區、和美鎮、北斗鎮、田中鎮、線西鄉、伸港鄉、福興鄉、秀水鄉、芬園鄉、大村鄉、永靖鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、大城鄉、竹塘鄉、溪州鄉、田尾鄉、埔心鄉等19家衛生所榮獲衛生福利部中央健康保險署「107年初期慢性腎臟病品質支付服務方案」品質獎勵。(108/04)
- 28、108年榮獲糖尿病衛教學會評審「糖尿病篩檢異常個案之求醫行為研究」議題研究優秀獎。(108年7月11日)

# 彰化縣地方稅務局108年度施政績效報告

## 壹、前言

本局負責彰化縣地方稅稽徵業務，包含地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅及田賦(停徵)等8種稅目之徵收，以及查緝逃漏、違章審理、行政救濟、欠稅執行、納稅者權利保護、為民服務、租稅教育及宣導等業務，依轄區設有總局、員林分局、北斗分局等3個服務據點。

本局秉持「專業Profession、透明Open、科技Web、熱忱Enthusiasm、創新Revolution」POWER的核心價值，以「營造優質租稅環境」為願景，運用「提供便捷透明服務、發揮專業效率職能、維護租稅公平正義、落實愛心辦稅理念」4大策略，達成「貼心便捷服務、共創徵納雙贏」的優質服務目標。

## 貳、地方稅務局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	96.28
年度共同性目標	30	26.28	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1、落實房屋稅籍清查作業	54000筆	81197筆	150%	1、衡量標準： 房屋稅清查筆數 2、執行成果： 108年辦理房屋稅籍清查作業，截至12月底實際清查筆數81,197筆。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
	2、落實地價稅籍清查作業	37000筆	39724筆	107%	1、衡量標準： 地價稅清查筆數 2、執行成果： 108年辦理地價稅稅籍清查作業，截至108年12月實際清查筆數39,724筆。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、落實土地增值稅清查作業	880筆	920筆	105%	1、衡量標準： 土地增值稅清查筆數 2、執行成果： 108年度辦理土地增值稅清查作業，實際清查筆數920筆。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	4、執行使用牌照稅車輛檢查作業	3500輛	4049輛	116%	1、衡量標準： 查獲使用牌照稅違章車輛數 2、執行成果： 108年度執行使用牌照稅車輛檢查，計查獲違章車輛4,049輛。 3、達成度： 達成度116%，超出原訂目標值。
	5、加強娛樂稅稅籍清查作業	790家	1098家	139%	1、衡量標準： 娛樂稅清查家數 2、執行成果： 108年度辦理娛樂稅稅籍清查作業，計清查1,098家。 3、達成度： 達成度139%，超出原訂目標值。
	6、加強印花稅應稅憑證檢查作業	300家	318家	106%	1、衡量標準： 專案檢查家數 2、執行成果： 辦理印花稅專案檢查，查核家數318家。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
	7、契稅專案查核	120件	127件	106%	1、衡量標準： 契稅專案查核件數 2、執行成果： 108年專案檢查計127件。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1、加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用營繕通報資料設立稅籍完成率 2、執行成果： 108年加強房屋稅課稅資料交查運用，實際運用營繕通報資料2,235件，已全數完成設立稅籍。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、加強印花稅課稅資料交查運用	600家	886家	148%	1、衡量標準： 運用縣府通報開工報告資料辦理檢查家數 2、執行成果： 運用挑檔及通報資料辦理開工報告檢查家數886家。 3、達成度： 達成度148%，超出原訂目標值。
	3、加強地價稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用機關通報之營繕資料及工廠註銷清冊辦理交查完成率 2、執行成果： 108年營繕資料及工廠註銷清冊通報截至12月計2,179件，已全數交查完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	7%	8.7%	124%	1、衡量標準： 實際勘查比例(年度抽查件數÷年度總件數) 2、執行成果： 108年度勘查筆數724/總筆數8,292筆=8.7%。 3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。
三、審慎處理各稅行	復查案件積極	12%	22.86%	191%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	通知協談，民眾主動撤回案數占復查應辦案件數比率				<p>案件撤回率(復查經協談撤回案數÷全年復查辦應辦案件數×100%)</p> <p>2、執行成果： 108年度復查應辦35案，協談撤回8案。 (8÷35=22.86%)</p> <p>3、達成度： 達成度191%，超出原訂目標值。</p>
四、加強欠稅清理	加強執行憑證清理	36000件	37385件	104%	<p>1、衡量標準： 清理執行憑證件數</p> <p>2、執行成果： 108年度債權憑證清理計37,385件。</p> <p>3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。</p>
五、建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1、辦理災變回復演練	4場次	4場次	100%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 108年辦理外網DNS主機故障、電力中斷、內網AD主機故障、外網電子郵件主機故障災變回復演練計4場次，並達成預期目標。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、建置全方位防毒系統	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 實際用戶數÷預計用戶數×100%</p> <p>2、執行成果： 每台電腦(含個人電腦、筆記型電腦)皆安裝防毒軟體，並建立自動更新及檢核機制，確保防毒系統正常運作。實際用戶數682台、預計用戶數682台。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
六、加強抽核，以維護	1、內部業務檢	10次	10次	100%	1、衡量標準：檢查次數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
租稅公平	查				2、執行成果： 業務檢查10次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、資訊安全內部稽核	1次	1次	100%	1、衡量標準：稽核次數 2、執行成果： 已於8月份進行全局資安內部稽核。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1、維護各稅籍檔案正確性	278次	278次	100%	1、衡量標準： 執行異常勾稽次數 2、執行成果： 為確保稅籍資料正確性，108年辦理勾稽各稅異常案件共執行278次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、電腦設備汰舊換新	99%	100%	101%	1、衡量標準： 實際執行數÷預算數×100% 2、執行成果： 108年辦理執行汰換個人電腦及週邊設備、郵件主機等採購作業，108年實際執行數80萬，預算數80萬元。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
八、加強為民服務工作，提升服務品質	1、設置全功能服務櫃台提供便民服務	13萬件	14萬7214件	113%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 108年計辦理147,214件。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	2、網路申辦服務	1800件	2405件	134%	1、衡量標準：申辦件數 2、執行成果： 108年計辦理2,405件。



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度134%，超出原訂目標值。
九、提升人員為民服務能力與素質	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	4場次	4場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 已辦理4場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	15%	500%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數71,974,000元，經常門業務費決算數61,175,978元。 經費節餘率:15% 3、達成度： 達成度500%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 107年度編制員額229人，108年度編制員額229人，編制員額零成長。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-7.5%	108%	<p>1、衡量標準：  (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果：  107年度約聘僱人員總人數為40人，108年度約聘僱人員總人數為37人，約聘僱員額成長率為-7.5%。<math>(37-40)÷40×100%=-7.5%</math></p> <p>3、達成度：  達成度108%，超出原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	62.5%	38%	<p>1、衡量標準：  (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果：  上年度以公務預算僱用之約聘僱員額40人，其中涉提高職等人數25人。  <math>25÷40×100%=62.5%</math></p> <p>3、達成度：  達成度38%，未達原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	83.85小時	419%	<p>1、衡量標準：  本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：  1. 當前政府重大政策(1</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					小時) 2. 環境教育 (4小時) 3. 民主治理價值課程 (5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 本年度單位內人員應完成與業務相關學習時數20小時, 人數共248人, 已完成20,796小時; 平均每人83.85小時。 3、達成度: 達成度419%, 超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	2. 約聘僱核定職等變化率	0%	62%	1、本局約僱人員職等係依彰化縣政府107年7月30日府人企字第1070264087A號函核定之108年度約聘僱人員僱用計畫辦理。 2、107年原三等22人及原四等5人於108年調整為五等。(107年及108年共已退職2人) 3、本局因人力退離及員額控管等因素, 致約僱人員責任負荷日趨繁重, 且考量勞工人員基本工資逐年調升, 為鼓舞士氣, 經縣政府於107年核定調整約僱之職等, 以達責酬相當之衡平原則。 4、因應策略: 本局約僱人員員額自109年起均列出缺不補, 且將不再調整職等。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1	落實房屋稅籍清查作業	150%	★
		2	落實地價稅籍清查作業	107%	★
		3	落實土地增值稅清查作業	105%	★
		4	執行使用牌照稅車輛檢查作業	116%	★
		5	加強娛樂稅稅籍清查作業	139%	★
		6	加強印花稅應稅憑證檢查作業	106%	★
		7	契稅專案查核	106%	★
二	加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1	加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	★
		2	加強印花稅課稅資料交查運用	148%	★
		3	加強地價稅課稅資料交查運用	100%	★
		4	配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	124%	★
三	審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	1	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回件數占復查辦結件數比率	191%	★
四	加強欠稅清理	1	加強執行憑證清理	104%	★
五	建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1	辦理災變回復演練	100%	★
		2	建置全方位防毒系統	100%	★
六	加強抽核，以維護租稅公平	1	內部業務檢查	100%	★
		2	資訊安全內部稽核	100%	★
七	建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1	維護各稅稅籍檔案正確性	100%	★
		2	電腦設備汰舊換新	101%	★
八	加強為民服務工作，提升服務品質	1	設置全功能服務櫃台提供便民服務	113%	★
		2	網路申辦服務	134%	★
九	提升人員為民服務能力與素質	1	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	500%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	108%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	38%	●
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	419%	★
共同性目標平均達成度				87.6%	

## 二、績效綜合分析

本年度總計27項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者26項（96.3%）、紅燈者1項（3.7%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、稅收徵績

108年度預算數114億3,740萬2,000元，稅課收入預算數114億1,740萬2,000元，罰款及賠償收入預算數2,000萬元，實徵淨額累計數124億8,778萬5,950元，達全年預算數109.18%，稅課收入實徵淨額累計數124億5,177萬8,161元，罰款及賠償收入實徵淨額累計數3,600萬7,789元。

### 二、各稅稽徵業務

#### （一）嚴密執行查緝工作及防止逃漏，以維護租稅公平

1. 執行  
財政部108年度維護租稅公平重點工作計畫-房屋稅稅籍清查作業，查獲改課件數2萬9,530件，增加稅額1億338萬508元。
2. 執行  
財政部108年度維護租稅公平重點工作計畫-地價稅稅籍清查作業，查獲改變用途3萬9,724件，增加稅額7,587萬4,802元。
3. 執行108年度使用牌照稅清查作業計畫，其中車輛檢查作業計查獲違章車輛4,049輛，補徵本稅441萬1,071元，罰鍰1,289萬1,442元。另免稅車輛清查恢復課稅者計2,740件，核定補徵稅額1,351萬5,017元。
4. 辦理108年度契稅專案查核作業，自動補報9件，免徵118件，補徵稅額120萬4,279元。
5. 辦理108年度印花稅應稅憑證專案檢查，自動補報補繳計228家，稅額574萬9,837元，加計利息18萬4,507元。
6. 108年度受理檢舉逃漏稅案件，查獲違章漏稅案計20件，補徵房屋稅9萬6,276元、印花稅117元、使用牌照稅3萬1,502元、地價稅35萬5,240元及娛樂稅630元，合計48萬3,765元。其中使用牌照稅1件、印花稅1件，處罰鍰共2萬201元，餘均符合稅務違章案件減免處罰標準規定補稅免罰。
7. 欠稅清理
  - (1)108年度累計移送執行3萬3,302件，累計移送執行徵起金額1億1,881萬294元。
  - (2)108年度因辦理稅捐保全作業及積極連續勸繳、加強取證後移送強制執行等，而徵起以前年度欠稅及違章罰鍰合計總金額2億7,812萬5,000元。

#### （二）全國首創善用高科技以提高徵績

##### 1. 車載式車牌辨識系統

由法務部行政執行署彰化分署每月提供受理執行中欠稅(費)2萬元以上檔案，本局比對車籍檔，產出車牌號碼檔及欠稅(費)車號合併檔，匯入車載式車牌辨識系統，於配合執行

路程中攝入、辨識、比對到欠稅(費)車輛牌號碼，發出警示與聲響確認資料無誤，扣押車輛，108年度徵起欠稅金額57萬7,515元。

## 2. 欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統

自行研發「欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統」，透過資訊技術方式交查勾稽，每日自動產出管制通報表，管制欠稅(費)人欠稅(費)2萬元以上移轉不動產案件，暫緩土地增值稅及契稅核稅程序，避免欠稅人移轉不動產，並即時通知行政執行署彰化分署強制執行，108年徵起件數103件、徵起欠稅(費)金額737萬6,758元。

## 3. 欠稅人移轉未保全不動產之保全系統

為積極發掘及有效管制高欠稅風險案件，自行研發「未保全不動產之保全系統」透過資訊系統交查勾稽，立即禁止財產處分，保障租稅債權，108年度符合案件共11案，3案為法拍移轉案件、8案為自行移轉案件，經輔導後已繳清欠稅111萬3,817元，著具成效。

### (三) 愛心辦稅，重視納稅人權益

## 1. 為實現居住正義，鼓勵政府與民間興辦社會住宅，及提高屋主出租房子給經濟弱勢民眾意願，本縣於108年5月10日公布彰化縣社會住宅與公益出租人地價稅及房屋稅優惠自治條例，使對社會有貢獻者享受租稅優惠，讓更多人願意做公益。108年主動辦理公益出租人地價稅退稅，共計辦理1,593件，退稅金額246萬4,096元。

## 2. 受災戶到府關懷主動減免：

(1) 與縣府消防局建立通報機制，及本局成立災害通報LINE群組，發生火災或水災時透過LINE即時連線，立即啟動關懷服務，主動辦理各項稅捐減免，並慰問受災民眾。

(2) 與財政部中區國稅局彰化分局、員林及北斗稽徵所、各鄉鎮市公所合作，即時共同輔導國地稅災害減免。

(3) 108年計辦理193件，減免稅捐46萬9,269元。

## 3. 使用牌照稅愛心辦稅輔(宣)導作業計畫，溫馨送暖免予受罰，營造雙贏。

(1) 對於身心障礙者所有且供其使用之車輛，主動免徵使用牌照稅，如有溢繳稅款並主動辦理退稅，108年計辦理509件，減免稅額294萬897元；並針對超過免稅限額之身心障礙免稅車輛簡訊提醒繳稅，以免稅檔建置手機號碼共204件，並以簡訊通知提醒繳稅。

(2) 本於「輔導重於處罰」的施政理念，結合網路、媒體、電子及紙本文宣，加強辦理108年使用牌照稅減少裁罰輔(宣)導作業，提醒民眾及納稅義務人如期繳納車輛使用牌照稅或申請分期繳納及定期檢驗重新領牌，以免被查獲使用公共道路，遭連續處罰，替民眾看緊荷包，疏減訟源。

(3) 挑檔符合低收入戶條件，輔導辦理延期或分期繳納共54件，已申請分期13件。

(4) 針對大批催繳寄存送達者共3,234件，挑檔勞健保資料查有就業處所者，再寄發通知至其就業處所，提醒納稅人儘速領取稅單或補單繳納，計925件。

(5) 輔導使用牌照稅納稅義務人各項貼心措施，避免受罰：儘速繳清滯欠稅款或向執行分署辦理分期繳納、註銷車輛辦理驗車重新領牌登記、停駛或變更車種之車輛避免違規使用公共道路、環保回收之車主儘速辦理報廢，合計辦理6,860件。

(6) 依使用牌照稅法第28條規定裁罰，於寄發裁處書時，一併輔導儘速繳清欠稅或辦理分期繳納及儘速復駛或驗車重新領牌，計4,405件。

## 4. 為確保納稅者權利，實現課稅公平及貫徹正當法律程序，於總、分局皆設置納稅者權利保護官，受理納稅者申訴陳情、溝通協調及救濟諮詢等服務，108年受理18件權利保護事項，並與本縣法制處共同推動「守護食安聰明納稅社區法律行動專車」，結合「消保官」及「納保官」深入本縣8大生活圈舉辦巡迴講座。

### 三、積極創新、提供優質服務

#### (一) 積極善用科技，與民眾建立良好互動關係及強化公務行銷管道

## 1. 建構AI智能客服「稅管家阿力」：為擴增本局服務量能及延長服務時間，主動爭取經濟部工業局「4G智慧寬頻應用城市補助計畫-地方創新類主題式計畫」專案，民眾只要透過社

群媒體如Line、FB及專屬網頁，就可輕鬆以聊天方式由稅管家阿力自動回答洽詢之稅務問題，24小時服務不打烊，快速又便利，108年好友人數854人。

2. 建立話務中心提供一站式服務：整合總機、0800免付費電話、LINE及Skype等專人接聽電話，成立話務中心，專人專線提供稅務諮詢及案件申請，讓民眾享有「一通電話服務到底」的服務，108年服務3萬8,742人次。
3. 信用卡及行動支付臨櫃繳稅服務：總分局共提供8處信用卡繳稅櫃台，民眾可直接利用信用卡在櫃台繳稅，補、領稅單及繳稅一次到位，免除至便利商店或代收稅款金融機構繳稅奔波之苦，108年計服務7,986人次，刷卡金額5,289萬3,017元。
4. 建置電子簽名板：民眾於全功能櫃台申辦案件，免再填申請書，由服務人員繕打相關資料，直接顯示於電腦螢幕，經民眾確認無誤後直接於電子簽名板上簽署，即完成申辦手續；申請書及掃描之證件直接儲存於系統，不再人工歸檔存查，簡化公文處理流程並節省紙本倉儲空間，108年計辦理1萬7,043件。

## (二)工作簡化、流程再造，提升行政效能

1. 107年8月由北斗分局先行試辦房屋稅及地價稅綜合服務區，108年8月起總局及員林分局正式實施房地合一綜合服務區，並於一樓設置房屋稅地價稅服務櫃台，便利民眾同時申辦房屋稅及地價稅業務，免奔波至二樓，節省民眾洽辦時間，貼近民眾期待。108年計服務1萬2,763人次。
2. 為免除民眾往返奔波監理機關及稅務機關間之不便，本局於監理站增設櫃檯，擴大服務據點，提供民眾更便利的申請作業方式，除辦理稽徵作業外，並受理牌照稅免、退稅業務，全面提昇服務效能，108年受理使用牌照稅身心障礙免稅申請計2,449件，退稅申請計6,768件。
3. 創新運用Quantum GIS(QGIS)地理資訊系統空間對位及套疊地籍圖，建置88、89年航照圖資系統供核稅運用，108年完成全縣26個鄉鎮市航照圖資，民眾免再至農林航空測量所申請航照圖，節省民眾往返奔波及購圖費用；另執行農地清查業務時，運用QGIS套疊圖資，挑選具查核價值案件，節省查核人力及時間。

## (三)跨機關合作、簡政便民

1. 提供全國聯合遺產查欠服務，民眾辦理繼承遺產查欠，如不動產跨多縣市，可就近至地方稅捐機關，透過傳真、電話、便利貼等方式，跨縣市聯合查欠，一處申辦全程服務，民眾免奔波，108年計辦理2,057件。
2. 108年訂定「不動產協議分割繼承案件印花稅繳款書聯合服務作業要點」主動聯合全國各地方稅捐稽徵機關，協助民眾向不動產所轄縣市稅捐稽徵機關申請開立繳款書，節省民眾於稅捐稽徵機關間往返之苦，計辦理122件，此項服務深受好評，並榮獲「財政部稅務獎勵金核發審查小組」核給三等獎殊榮。
3. 提供跨縣市地方稅臨櫃查詢等24項服務，並運用資通訊技術，將全功能櫃台服務延伸至全縣26鄉(鎮、市)公所，設置遠距視訊服務網，就近至公所即可辦理稅務，省時又便利。108年計辦理2萬9,119件。
4. 與彰化監理站合作辦理視訊聯合服務及跨機關代收代送服務，在本局及員林、北斗分局設置監理視訊聯合服務，民眾於洽辦牌照稅業務時，若有監理業務問題，可透過視訊即時解決，並由本局代為受理『行、駕照地址變更並逕行簽證』及身心障礙者申請註銷駕駛執照收件108年計262件，另於員林分局設置公路監理自助櫃檯，民眾無須至監理站洽詢，減少奔波之苦，108年計服務857件。
5. 與社會處及身心障礙福利服務中心跨機關合作，由本局協助代收身心障礙者專用停車位識別證申請表，108年計代收15件；委託身心障礙福利服務中心代收使用牌照稅身心障礙免稅申請，108年計28件。
6. 結合財政部中區國稅局推動「優質產業租稅環境專案服務」，針對本縣工廠提供賦稅友善環境，主動輔導房屋稅營業減半稅率，地價稅適用工業用地優惠稅率，提供國地稅宣導手冊，並成立單一窗口受理廠商稅務諮詢及納稅者權利保護事宜。本局網站設置服務專

區便利廠商查詢相關稅務資訊，亦巡迴辦理稅務講習，108年計辦理4場次，參與人數213人次。

#### 四、優異成績

- (一) 本局全面提升檔案管理，健全庫房環境設施，妥善保存檔案文物，榮獲第17屆機關檔案管理金檔獎地方機關組三顆星的殊榮。
- (二) 108年財政部辦理107年度稽徵業務考核，「稅捐稽徵作業績效類」、「納稅者權利保護業務類」及「租稅教育及宣導類」3項皆榮獲全國地方稅稽徵機關乙組優等。
- (三) 「108年度地價稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第2名。
- (四) 「108年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第2名。



# 彰化縣環境保護局108年度施政績效報告

## 壹、前言

本局為配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前環保情勢及本局未來發展需要，編定108年度施政計畫，其目標與重點如次：

- (1)強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測：依據南北事業分佈特性規畫各項污染防治措施：北彰化針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水減少污染；南彰化針對流經舊濁水溪流範圍內之列管畜牧業加強稽查其廢水處理及排放，並督促畜牧業積極辦理畜牧廢水資源化利用之工作，此外，定期執行農地監測及飲用水水質檢測作業，掌握農地及民眾飲用水之品質。
- (2)污染減量迎接清新好環境：追蹤檢討各項計畫執行空氣污染減量之成效，強化空氣污染防制，營造友善健康環境。
- (3)垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園：持續執行焚化底渣再利用計畫，將廢棄底渣經處理後成為有用資源，朝向資源永續使用之目標邁進。
- (4)縣長政見：依據空氣污染防制法第七條之規定，擬定空氣污染防制計畫，需會商鄰近縣市環保局，因此於臺中市空氣污染防制計畫會商本縣時，要求臺中市政府環境保護局核發生煤使用量再減10%。並透過中台灣區域治理平台會議，要求中火提出減量規劃期程。另亦定期監督台中電廠燃煤使用量，確認減量執行情形，以落實縣長「中火燃煤減量50%」政見。
- (5)加強環保教育提升環保行動力：積極落實「環境教育法」，加強辦理環保教育講習與宣導，透過各項宣導活動，提升縣民對環境保護的知識與認同。

## 貳、彰化縣環境保護局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1、針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水	1600家次	1600家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：加強稽查列管事業廢水處理計1,600家次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理列管工廠深度查核專案	30家次	32家次	107%	1、衡量標準：查核家次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 深度查核32家次。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂目標值。
	3、辦理電鍍業及金屬表面處理業專案稽查	400家次	400家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 專案稽查400家次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理飲用水水質檢驗	480件次	598件次	125%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果： 飲用水水質檢驗598件次。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
	5、辦理列管畜牧業水污染防治措施科學稽查管制工作	240家次	241家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 加強稽查列管畜牧業計241家次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	38場次	38場次	100%	1、衡量標準：輔導場次 2、執行成果： 輔導畜牧業提出使用計畫書，送農業處審查，計38場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	250筆	255筆	102%	1、衡量標準： 農地檢測數量 2、執行成果： 檢測255筆農地。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
二、強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1、彰化縣3、6、9、12閒置髒亂空地管理及稽查計畫	200筆地號	205筆地號	103%	1、衡量標準： 巡查筆次地號 2、執行成果： 巡查雜草超過50公分以

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>上地號255筆次。</p> <p>3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。</p>
	2、針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	300家次	367家次	122%	<p>1、衡量標準： 巡查輔導數量</p> <p>2、執行成果： 執行367家次事業廢棄物流向稽查作業。</p> <p>3、達成度： 達成度122%，超出原訂目標值。</p>
三、污染減量迎接清新好環境	1、粒狀污染物減量	261公噸	309.2公噸	118%	<p>1、衡量標準： 依環保署公佈街道揚塵TSP削減量係數計算</p> <p>2、執行成果： 執行環境清理洗街作業2萬2,408公里，依環保署粒狀污染物減量係數0.0138公噸/公里計算，可削減309.2公噸。</p> <p>3、達成度 達成度118%，超出原訂目標值。</p>
	2、揮發性有機物減量	30公噸	31.5公噸	105%	<p>1、衡量標準： 揮發性有機物特定行業查核管制、抽測改善作業暨加油站氣油比檢測不合格之改善完成率</p> <p>2、執行成果： 透過原料輔導改善、製程加裝防制設備等策略，減少揮發性有機物達31.5公噸，另執行加油站氣漏、汽油比檢測合格率100%。</p> <p>3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。</p>
	3、淘汰老舊機車	30000輛	51618輛	172%	<p>1、衡量標準： 以交通部公路總局彰化監理站提供資料</p> <p>2、執行成果： 淘汰老舊機車51,618輛</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度172%，超出原訂目標值。
四、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1、垃圾焚化處理率	95%	96.71%	102%	1、衡量標準：焚化率 2、執行成果：垃圾焚化處理率96.71% 3、達成度：達成度102%，超出原訂目標值。
	2、焚化底渣再利用率	80%	99.29%	124%	1、衡量標準：底渣再利用量÷底渣產量x100% 2、執行成果：底渣再利用率99.29%。 3、達成度：達成度124%，超出原訂目標值。
	3、焚化底渣資源再生數量	30000公噸	35089.87公噸	117%	1、衡量標準：焚化底渣資源再生數量 2、執行成果：焚化底渣再生3萬5,089.87公噸。 3、達成度：達成度117%，超出原訂目標值。
	4、巡查已登記及未登記資源回收業者	350處	482處	138%	1、衡量標準：巡查輔導數量 2、執行成果：巡查輔導資源回收業者482處。 3、達成度：達成度138%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	[政見編號7-8]中火燃煤減量50%	22.5%	24%	107%	1、衡量標準：中火減用生煤量 2、執行成果：以105年基準年2,100萬噸，108年許可燃煤量為1,600萬噸/年，本(108)年減煤量截至目前累計減量進度為24%。 3、達成度：達成度107%，超出原訂目標值。
六、加強環保教育提升環保行動力	1、辦理違反「環境保護法」環境講	5場次	5場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	習				辦理違反「環境保護法」環境講習5場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	100場次	100場次	100%	1、衡量標準： 宣導及活動場次 2、執行成果： 辦理環境教育宣導及活動計100場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	16000人次	16000人次	100%	1、衡量標準：達成人次 2、執行成果： 運用環保志(義)工進行環保服務工作發動1萬6,000人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7%	233%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數。 2、執行成果： 經常門經費賸餘(不含臨時人員薪資)與預算數(不含臨時人員薪資)百分比達7%。 3、達成度： 達成度233%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)。</p> <p>2、執行成果： 機關編制員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%。</p> <p>2、執行成果： 約聘僱員額成長率0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%。</p> <p>2、執行成果： 約僱核定職等變化率為0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	58小時	290%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					小時) 2. 環境教育 (4小時) 3. 民主治理價值課程 (5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果: 單位平均終身學習時數 58小時。 3、達成度: 達成度290%，超出原訂目標。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1	針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水	100%	★
	2	辦理列管工廠深度查核專案	107%	★
	3	辦理電鍍業及金屬表面處理業專案稽查	100%	★
	4	辦理飲用水水質檢驗	125%	★
	5	辦理列管畜牧業水污染防治措施科學稽查管制工作	100%	★
	6	輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	100%	★
	7	加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	102%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1	彰化縣3、6、9、12閒置髒亂空地管理及稽查計畫	103%	★
		2	針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	122%	★
三	污染減量迎接清新好環境	1	粒狀污染物減量	118%	★
		2	揮發性有機物減量	105%	★
		3	淘汰老舊機車	172%	★
四	垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1	垃圾焚化處理率	102%	★
		2	焚化底渣再利用率	124%	★
		3	焚化底渣資源再生數量	117%	★
		4	巡查已登記及未登記資源回收業者	138%	★
五	縣長政見	1	[政見編號7-8]中火燃煤減量50%	107%	★
六	加強環保教育提升環保行動力	1	辦理違反「環境保護法」環境講習	100%	★
		2	結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	100%	★
		3	運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	233%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	290%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計25項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈



者25項(100%)。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、榮獲行政院環境保護署107年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核」特優。
- 二、榮獲行政院環境保護署107年度「空氣品質維護改善工作績效考核」特優。
- 三、榮獲行政院環境保護署107年度「土壤及地下水污染整治績效考核」第一組特優。
- 四、榮獲行政院環境保護署107年度「河川污染整治考核」第二組特優。
- 五、榮獲行政院環境保護署107年度「推動因應氣候變遷行動執行績效評比」第二組特優。
- 六、榮獲行政院環境保護署107年度「地方政府環境清潔維護績效考核」第二組優等。
- 七、榮獲行政院環境保護署107年度「環境教育績效考核」優等。
- 八、榮獲行政院環境保護署107年度「環境影響評估審查及監督績效考核」優等。
- 九、榮獲行政院環境保護署107年度「水污染防治績效考核」優等。
- 十、榮獲行政院環境保護署107年度「毒物及化學物質管理績效考核」優等。
- 十一、榮獲行政院環境保護署107年度「環境衛生管理績效考核」優等。
- 十二、榮獲行政院環境保護署107年度「公害陳情及糾紛處理績效考核」優等。
- 十三、榮獲行政院環境保護署107年度「機關綠色採購績效評核」優等。
- 十四、榮獲行政院環境保護署107年度全國空氣品質淨化區推動認養績優單位。

# 彰化縣文化局108年度施政績效報告

## 壹、前言

本局訂定108年度施政目標之績效評估制度，爰藉由本制度的檢核強化，使計畫執行得以落實，並以整合性效能達成文化發展的願景。

另為審視施政績效執行成果，以為爾後改進方向，於每年度結束後，由各執行科室依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度目標執行成果。

本局關鍵策略目標計有8項，合計36項關鍵績效指標；共同性目標4項，合計5項共同性指標，分別由各業務科先行辦理自評作業，除就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

## 貳、彰化縣文化局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.53	98.41
年度共同性目標	30	29.88	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1、辦理年度公共藝術設置-鹿港溪排水護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術設置計畫	50%	50%	100%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 鹿港溪排水護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術設置計畫書業於108年8月7日經本縣第六屆第四次公共藝術審議會審查通過，108年11月8日及12月26日辦理2次初選，預計109年2月21日辦理第三次初選會議。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理年度公共藝術設置-彰化縣文資地景公共藝術設置計畫	100%	80%	80%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 彰化縣文資地景公共

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>藝術（第一期）-106-107年度公共藝術設置計畫，全案設置進度完成80%勘驗。</p> <p>3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。</p>
	3、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	1場	1場	100%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 108年11月23、24日於彰化縣政府1樓中庭邀請雲門舞集辦理「2019國泰藝術節-與雲門共舞」活動。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	10場次	11場次	110%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 於彰化縣的8大生活圈舉行「彰化囝仔好幸福—108年兒童節系列活動」兒童劇鄉鎮巡演6場(鹿港鎮、永靖鄉、北斗鎮、二林鎮、和美鎮、田中鎮)，暑假期間特別加碼3場兒童劇演出(田尾、員林、彰化市)，及辦理向志工致敬晚會2場(二水、和美)，共計11場。</p> <p>3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。</p>
	5、辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	65場次	65場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 於彰化縣立美術館辦理40檔次展覽、彰化藝術館6檔次展覽、員林演藝廳12檔次、福興穀倉4檔次、鶴棲別墅 3檔次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1、厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	15處	20處	133%	1、衡量標準： 輔導營造點數量 2、執行成果： 辦理社區營造點徵選及輔導，總計補助20處 3、達成度 達成度133%，超出原訂目標值。
	2、利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	10場次	10場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 各地方文化館辦理相關藝文活動計10場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	4場次	5場次	125%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理「白沙坑迎燈排文化節」、「客家桐花祭-八卦山遊桐趣」、「龍王祭」、「藝童趣玩-古蹟日活動」、「媽祖祈福文化節」等活動以宣揚地方特色文化，計5場次 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
	4、辦理暑期活動，豐富文化知能學習	20場次	23場次	115%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理暑期活動14場及暑假研習班活動9場次，計23場次。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
三、推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	策劃表演藝術活動	110場次	110場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 年度於員林演藝廳辦理音樂、戲劇、舞蹈等各類演藝活動節目，共計110場。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	530人	542人	102%	1、衡量標準：招生學員數 2、執行成果： 本年度研習班招收人數計542人 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值
	2、安排研習學員參與各項藝文活動演出	30場次	30場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 本年度研習班參予各項藝文活動演出計30場 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值
	3、推動歷史老屋獎助	10件	14件	140%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： 108年2月26日起業已完成核定補助14案。 3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值
	4、一校一特色一彰化縣國中小學傳統藝文推廣	3場	4場	133%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 4場 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值
五、保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1、辦理文化資產先期調查研究計畫	3件	4件	133%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣歷史建築員林張氏追遠堂修復及再利用計畫。 (2)彰化縣縣定古蹟大村賴景祿公祠修復及再利用計畫。 (3)彰化縣歷史建築鹿港施進益古厝修復及再利用計畫。 (4)彰化縣鹿港第一公墓基礎調查及搶救策略評估研究計畫。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	2、辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	5件	5件	100%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： (1)縣定古蹟彰化市農業倉庫修復及再利用計畫暨規劃設計(含因應計畫)。 (2)彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程規劃設計(含因應計畫)。 (3)彰化縣歷史建築花壇八卦窯修復工程規劃設計(含因應計畫)。 (4)彰化縣歷史建築埔心羅厝天主堂修復工程規劃設計(含因應計畫)。 (5)彰化縣歷史建築臺灣菸葉耕種時業改進社(宿舍)修復工程規劃設計(含因應計畫)。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理文化資產修復工程或再利用工程	3件	3件	100%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)修復工程。 (2)彰化縣縣定古蹟芬園寶藏寺修復工程。 (3)溪湖糖廠鐵道故事再現計畫監造及修繕工程-五分車站至榕樹區工程。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1、辦理閱讀推廣活動	6場次	6場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)文學彰化「2019與大師有約」系列專題講

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					座1場次 (2)「彰化縣108年世界閱讀日-Let's Go!半線旅讀」系列活動活動1場次 (3)「2019彰化夏日繽紛好讀節~就是非讀BOOK」暑期系列活動1場次 (4)「閱讀趣，書粉來—交換樂無涯-彰化縣文化局108年好書交換活動」活動1場次 (5)「BookStart閱讀起步走」系列活動1場次 (6)「2019彰化閱讀節」系列活動1場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、彰顯文學彰化	8場次	8場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)兒童暨青少年詩作比賽1場次 (2)兒童暨青少年畫作比賽1場次 (3)兒童暨青少年詩畫創作比賽巡迴展3場次 (4)作家作品集徵件活動1場次 (5)磺溪文學獎徵文活動1場次 (6)磺溪文學獎暨作家作品輯頒獎典禮1場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、假日親子系列活動	35場次	36場次	103%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 假日親子系列活動36場次。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號3-4-1]推動「鹿港和興派出所宿舍」為青創基地	30%	30%	100%	1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度 2、執行成果： 108年3月20日於鹿港鎮公所辦理說明會。辦理鹿港和興派出所宿舍群修復工程規劃設計作業。爭取促參委外前置作業經費147萬元 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號3-4-2]打造「南郭宿舍館舍」為青創空間	50%	50%	100%	1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度 2、執行成果： 南郭宿舍2、3號於108年徵選出青年進駐團隊，分別為「南郭公園創作團隊」及「白色方塊工作室」，並於9月15日辦理入厝活動。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號5-1-1] 109-110年公共藝術-大地藝術節	10%	10%	100%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 本案於108年11月19日簽准奉核辦理，並已委由石淘記工作室擬訂設置計畫書，嗣廣續辦理執行小組會議事宜。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號5-1-2]傳統戲曲巡演	48場	164場	342%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 活動自108年12月底止，總共辦理164場傳統戲曲下鄉巡演。 3、達成度： 達成度342%，超出原訂目標值。



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	5、[政見編號5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	38場	40場	105%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 本年度活動已於11月9日辦理完畢，總共辦理40場。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號5-2-2] 108年度鹿港鶴棲別墅策展營運管理委託案	100%	100%	100%	1、衡量標準： 辦理營運策展之進度 2、執行成果： 108年8月15日起至108年12月31日止於鶴棲別墅辦理傳統工藝展出，邀請彰化縣4位人間國寶及16位工藝師之作品，涵蓋傳統木雕、錫工藝、粧佛、燈籠彩繪、中國結、立體繡、石硯雕、製鼓、偶頭製作、纏花、細木作等類型作品，作品皆為大師們精心製做，透過展覽將彰化的工藝文化之精神傳承延續發展，傳遞彰化之美。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號5-2-3]結合藝文教育扎根計畫與鹿江國際中小學合辦南管特色課程	1班	3班	300%	1、衡量標準： 開設南管特色課程班級數（配合教育處辦理） 2、執行成果： 開設南管特色課程計3班。 3、達成度： 達成度300%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號5-3-1]修復縣內文化資產-縣定古蹟彰化集樂軒損壞部分修繕工	80%	90%	113%	1、衡量標準：工程進度 2、執行成果： 實際工程進度90%。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	程				目標值。
	9、[政見編號5-3-2]修復縣內文化資產-歷史建築社頭泰安岩損壞部分修繕工程	10%	24.34%	243%	1、衡量標準：工程進度 2、執行成果： 實際工程進度24.34%。 3、達成度： 達成度243%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號5-3-3]千帆入港-再造歷史現場和興派出所宿舍修繕再利計畫	60%	50%	83%	1、衡量標準：工程進度 2、執行成果： 實際工程進度50%。 3、達成度： 達成度83%，未達原訂目標值。
	11、[政見編號5-4-1]藝文教育扎根計畫	600人	670人	112%	1、衡量標準：推廣人次 2、執行成果： 藝文教育扎根計畫計推廣670人次。 3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。
	12、[政見編號5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	100%	100%	100%	1、衡量標準：執行進度 2、執行成果： 108年度本府提報2案，皆已發包執行中。縣內保存團體共提報5案，皆依期限執行完畢。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	13、[政見編號5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	50%	50%	100%	1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度 2、執行成果： (1)分短、中、長期推動，先推動文創市集及青創基地示範點(南郭宿舍群2、3號)，再評估規劃文創園區。 (2)卦山3號文創市集已於108年2月啟動，吸引超過數百位文創業業者及街頭藝人報名，並於5月18日及9月7日舉辦主題日，打造不一樣的市集風情。 (3)108年3月13日已召開

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					彰化縣文創青創資源整合平台會議，彙整文創資源平台。 (4)南郭宿舍群2、3號已徵選出青年進駐團隊活化該場域，並於9月15日辦理入厝活動。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	14、[政見編號5-6]彰化縣南北戲曲教育扎根計畫	1場	1場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 1場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	1、年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	15人	22人	147%	1、衡量標準：參加人次 2、執行成果： 參加人次22人 3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。
	2、機關人員上網學習40小時	20人	12人	60%	1、衡量標準：達成人數 2、執行成果： 機關人員上網學習40小時以上者計12人 3、達成度： 達成度60%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	10.44%	348%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計226,965,000元，經常門

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					業務費決算數203,263,303,節餘數為23,701,697元,經費節餘率10.44% 3、達成度： 達成度348%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	1.82%	98%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額56人，上半年編制員額55人，編制員額成長率1.82% 3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數28人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數28人，約聘僱員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果： 本年度約聘僱核定之職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	70.9小時	355%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度正式編制人員77人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，總時數為5,459.3小時，平均時數70.9小時。</p> <p>3、達成度： 達成度355%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	2、辦理年度公共藝術設置-彰化縣文資地景公共藝術設置計畫	100%	20%	<p>承商因「彰化縣文資地景公共藝術(第一期)-106-107年度公共藝術設置計畫」於福興穀倉A棟策辦「記憶浮島」、「不在場的記憶」、「眺房子」展，規劃重點裝置及模型作品大面積懸吊於鋼構屋架下，與另案「彰化縣歷史建築福興穀倉規劃設計及監造(含</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				因應計畫)」工程發包將進行屋頂鋼構除鏽、屋頂防水、空調設備、機電照明、消防設備等工程施作，考量兩案履約之期程介面問題，致衍生相關費用增加(人力及大型機具進場)及民眾觀感問題，承商於108年5月20日書面申請履約期限展延，本局同意所請，俟可進場施作時將積極要求廠商盡速完工。
七、縣長政見	10、[政見編號5-3-3]千帆入港-再造歷史現場和興派出所宿舍修繕再利計畫	60%	17%	和興派出所宿舍修繕再利用計畫於108年12月31日工程案簽約，目前實際進度50%。
八、推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	2、機關人員上網學習40小時	20人	40%	108年全國數位及實體與業務相關總學習時數，每人每年規定已較往年下降為20小時，108年機關人員上網學習40小時，目標值應配合政策調整。因應策略，將合理調降上網學習時數，增加上網學習人數。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	2%	108年因文化資產科業務繁重，人員異動頻繁，經員額評鑑提報縣府核定新增辦事員1人，自10月1日生效。因應策略將加強業務運作檢討，工作簡化、流程改造、資訊化及其他替代性人力措施，避免請增員額。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1	辦理年度公共藝術設置-鹿港溪排水護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術設置計畫	100%	★
	2	辦理年度公共藝術設置-彰化縣文資地景公共藝術設置計畫	80%	▲
	3	建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	100%	★
	4	建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	110%	★
	5	辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1	厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	133%	★
		2	利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	100%	★
		3	推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	125%	★
		4	辦理暑期活動，豐富文化知能學習	115%	★
三	推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	1	策劃表演藝術活動	100%	★
四	發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1	辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	102%	★
		2	安排研習學員參與各項藝文活動演出	100%	★
		3	推動歷史老屋獎助	140%	★
		4	一校一特色—彰化縣國中小學傳統藝文推廣	133%	★
五	保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1	辦理文化資產先期調查研究計畫	133%	★
		2	辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	100%	★
		3	辦理文化資產修復工程或再利用工程	100%	★
六	深化本縣人文內涵，落實文化高質生活	1	辦理閱讀推廣活動	100%	★
		2	彰顯文學彰化	100%	★
		3	假日親子系列活動	103%	★
七	縣長政見	1	[政見編號3-4-1]推動「鹿港和興派出所宿舍」為青創基地	100%	★
		2	[政見編號3-4-2]打造「南郭宿舍館舍」為青創空間	100%	★
		3	[政見編號5-1-1] 109-110年公共藝術-大地藝術節	100%	★
		4	[政見編號5-1-2]傳統戲曲巡演	342%	★
		5	[政見編號5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	105%	★
		6	[政見編號5-2-2] 108年度鹿港鶴樓別墅策展營運管理委託案	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		7	[政見編號5-2-3]結合藝文教育扎根計畫與鹿江國際中小學合辦南管特色課程	300%	★
		8	[政見編號5-3-1]修復縣內文化資產-縣定古蹟彰化集樂軒損壞部分修繕工程	113%	★
		9	[政見編號5-3-2]修復縣內文化資產-歷史建築社頭泰安岩損壞部分修繕工程	243%	★
		10	[政見編號5-3-3]千帆入港-再造歷史現場和興派出所宿舍修繕再利計畫	83%	▲
		11	[政見編號5-4-1]藝文教育扎根計畫	112%	★
		12	[政見編號5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	100%	★
		13	[政見編號5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	100%	★
		14	[政見編號5-6]彰化縣南北戲曲教育扎根計畫	100%	★
八	推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	1	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	147%	★
		2	機關人員上網學習40小時	60%	●
關鍵績效指標平均達成度				97.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	348%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	98%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	355%	★
共同性目標平均達成度				99.6%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計41項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈



者37項(90.3%)、黃燈者3項(7.3%)、紅燈者1項(2.4%)。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、圖書資訊管理

辦理各項圖書館利用及文學活動，提高民眾使用圖書館的意願並行銷圖書館的功能與服務，推展彰化縣文學創作風氣。

#### (一)圖書館推廣服務

- 1、「與大師有約」系列講座共辦理6場次，邀請知名作家鍾文音、朱宥勳、柯金源、陳淑華、何敬堯、楊錦郁等主講，與民眾分享創作及閱讀的美好經驗，引發廣大迴響，參與人數共計1,098人次。
- 2、「彰化縣108年世界閱讀日-Let's Go! 半線旅讀」共辦7項活動(含主題書展1場、放映會4場、講座2場、說故事1場、走讀活動2場)、總計4萬1,792人次參加，經透過FB、Line、IG、專屬網站等宣傳，共觸及20萬2,171人次。
- 3、舉辦「2019彰化夏日繽紛好讀節—就是非讀BOOK」暑期閱讀推廣系列活動，活動內容計「經典·回味：閱讀搶先鋒～經典漫畫圖書展」1場次、「共讀共樂文學傳遞書箱」1場次、「話漫畫講堂」3場次、「閱讀大富翁」闖關遊戲1場次、「涼快一夏」主題書展8場次、「暑期親子魔法時光」4場次、「歡樂電影院」7場次、「過期期刊販售」1場次、「臉書分享文化樂遊」1場次、「磺溪時代實境遊戲APP」1場次及「文化局出版品精選書販售會」1場次等，搭配辦證集點，鼓勵民眾愛上圖書館，增進閱讀趣味，合計21萬5,354人次參與。
- 4、「閱讀趣·書粉來—交換樂無涯」好書交換活動，收書時間自7月初開始，換書時間為8月3日，交換書量4,928冊、參與換書人數計539人次，藉由閱讀資源的多方交換，再創圖書新價值，推廣資源共享與相互交流閱讀品味。
- 5、「BookStart閱讀起步走」系列活動辦理「2019彰化縣閱讀起步走—愛閱寶貝讀讀好」記者會、「親子共讀·閱讀閱有趣」親子講座、我是小小科學家等活動，希望利用親子講座、簡易科學原理與手作等方式引導幼兒閱讀，以提升幼兒對閱讀的興趣，並促進親子共讀，參與人數計1,871人次。
- 6、「2019彰化閱讀節」系列活動計有「手牽手說故事比賽」1場次、Show出你的筆尖功力—閱讀心得寫作比賽1場次、「閱讀愈快樂—五大主題書展」5場次、「小小圖書館館員體驗營」2場次、「聖誕電影趴」1場次、「逗陣來唱囡仔歌」1場次、「愛閱集點趣、繪本好好玩」各1場次，計10萬9,629人次參與。
- 7、108年度「彰化縣公共圖書館數位資源校園推廣」活動：為推廣公共圖書館數位資源，增進使用率，使公共圖書館數位資源能發揮更大效益，主動走入校園，透過電子書服務平台及數位資源入口網的介紹及體驗，增進教師及學生對公共圖書館數位資源之認識與檢索技巧，提升教師資訊資源融入教學能力，增加教學資源與內容之多元性，並可縮短城鄉資源差距，提升學生閱讀力；共26場次共計868人次參加。
- 8、辦理2019樂活閱書海-樂齡影展6場次，2019作家系列主題影展3場次，古蹟月影展5場次，性平影展及電影賞析1場次，耶誕電影1場次，合計688人次參加。

#### (二)文學推廣業務

- 1、磺溪文學獎徵文活動  
第21屆磺溪文學獎徵文收稿件406件，評選出32位優秀文學創作獎得主，9月編印得獎作品專輯(上)、(下)各1,000冊，並辦理4場校園文學沙龍，計1,877人次參加。
- 2、作家作品集徵集活動  
磺溪文學第27輯彰化縣作家作品集共徵集21部，5部作品入選，10月編印出版700套。
- 3、磺溪文學獎暨彰化縣作家作品集頒獎典禮  
頒獎典禮於彰化孔子廟舉辦，頒發特別貢獻獎、六大類「磺溪獎」及「優選」得獎者、第27輯彰化縣作家作品集得獎者，並邀請本屆評審委員及文壇知名作家擔任各類獎項頒獎

人，同時安排精彩表演，讓所有的參與者一起沉浸在文學、音樂、舞蹈中，感受喜悅，計220人次參加。

#### 4、108年兒童暨青少年詩畫創作比賽

108年詩作徵件546件；畫作徵件170件，分別評選出98位詩作新秀及75位藝術新秀，並於彰化縣立圖書館1、3樓及和美鎮立圖書館3樓藝文展區、埤頭鄉立圖書館1樓地方文化館辦理得獎作品巡迴展，計8,900人次參觀。

#### 5、2019彰化詩歌節~半線詩歌磺溪情

活動結合歌唱、南管、吟唱、茶道、舞蹈、國樂、充滿知識性及趣味性的一日詩人闖關遊戲等多元的藝術，呈現詩詞文學豐富的樣貌，讓鹿港鎮文武廟現場所有的觀眾透過詩人的字句、樂曲享受一場滿滿的詩歌饗宴，計816人次參加。

### (三)假日親子系列活動

以活潑、生動、有趣的方式說演繪本，讓小朋友透過聆聽，汲取成長的養分，另再藉由手做DIY的學習，培養小朋友的手作能力，發展想像力和創造力。辦理親子說故事及魔法DIY活動，共計36場次，參與人數計1,619人次。

### (四)輔導鄉鎮圖書館業務

#### 1、108年多元閱讀推廣補助計畫

為推廣閱讀活動並充實館藏資源，輔導縣內各公所提列閱讀推廣與館藏充實計畫書，共獲教育部核定補助273萬8,000元整，補助文化局及本縣20所鄉鎮市立圖書館，辦理系列閱讀推廣活動計872場次，參與人數約11萬2,161人次，並採購圖書擴充館藏供讀者借閱好書約7,564冊。

#### 2、108-109公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫-108年計畫

為全面提升公共圖書館上網速度及電腦設備，並提供平板電腦借用予電子書下載服務等，以推動數位學習，打造公共圖書館做為民眾上網學習之場域，以及地方社區的公共資訊站，並擴大服務偏鄉民眾寬頻上網、培養資訊應用能力，加速普及數位生活應用。輔導縣內各公所提列計畫，共獲教育部核定補助280萬元整，補助文化局及本縣11所鄉鎮市立圖書館，購置補助上網與讀者服務所需之資訊設備：電腦82台、筆記型電腦8台、平板16台、軟體22套，補助田尾鄉、北斗鎮、溪州鄉3所圖書館對外網路(頻寬100M)費用，獲補助圖書館共辦理資訊活動及相關培訓活動計404場次，參與人數約6,974人次。

#### 3、108年閱讀設備升級補助計畫

為更新公共圖書館老舊服務設施，提升圖書館服務品質，營造優質且友善之閱讀環境與氛圍，輔導縣內各公所提列閱讀設備升級計畫書，共獲教育部核定補助135萬5,000元整，補助本縣大城鄉、線西鄉、秀水鄉、田尾鄉、溪湖鎮、彰化市等6鄉鎮市立圖書館。

#### 4、「108年度館員教育訓練」

為提升縣內公共圖書館館員基礎專業知識與服務品質，計辦理1場次館員教育訓練，以提升服務效能，參訓人次計80人次。

#### 5、108年度圖書自動化系統教育訓練

為提升本縣公共圖書館(縣立圖書館及各鄉鎮市立圖書館)館員專業知識與能力，熟悉公共圖書館自動化系統軟體操作，提供優質服務品質，計辦理4場次，參訓人次計90人次。

### (五)出版品管理

108年2月辦理出版品共計分發256單位共5,401冊，108年度出版品銷售冊數763冊，銷售金額24萬9,238元，結帳金額16萬2,410元。

## 二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美

### (一)推動社區總體營造業務

本年度辦理「社區營造點徵選及輔導辦法」共計徵選20個社區及單位，新興社區徵選輔導6處，新住民計畫徵選輔導6處，並辦理「推動鄉鎮市社造整合計畫」共計補助2個公所；並於11月24日舉辦博覽會成果展，透過活動帶動社區居民積極參與公共事務，培養社區共同意識，與民眾分享社區文化生活體驗、創意文化空間、藝術文化產品和社區產業之特色及美好。

## (二)推廣、策劃辦理各項文化活動

### 1、2019白沙坑迎燈排文化節

燈排遶境祈福活動流傳至今已經約有190年以上的歷史，並於民國97年登錄公告為彰化縣無形文化資產，不但保有清代承襲至今的舊有風貌，元宵節期間的花燈燈排遶境活動，更深具文化傳承意義。本次活動辦理於2月18、19日，系列活動包括「創意燈排比賽」、「舉燈排體驗」、「活動才藝SHOW」、「小提燈發放」、「迎燈排遶境」、「打卡禮讚」、「植樹月兌換樹苗」、「愛心義賣暨特色小吃展售」等，活動熱鬧又精彩；而超人氣的「祈求福德老爺招財金」活動，由民眾擲筊試運氣祈求財源滾滾，非常吸睛受民眾歡迎。

### 2、2019客家桐花祭-八卦山遊桐趣

八卦山脈賞桐地點由北向南有彰化市東外環、彰化市福田社區賞桐生態園區、花壇鄉大山牧場、芬園鄉八卦山昆蟲生態農場、芬園鄉德興社區、芬園鄉溪頭社區挑水古道、員林市藤山園步道等。「2019年客家桐花祭-八卦山遊桐趣」自4月13日至5月5日，結合公所及地方協會，辦理賞桐遊客庄輕旅行、桐花步道藝文表演、賞桐接駁車、桐花即時監控影像、桐花導覽文宣、活動網站、戀戀員林相伴盼桐遊、花舞福蝶慢遊福田桐花步道、千人健行賞桐花、挑水賞桐花、幸福德興賞桐去、桐雪紛飛~四季訪蝶、遊桐林~遊客藝起來等系列活動。

### 3、2019鹿港慶端陽系列活動首部曲-龍王祭

活動於5月11日率先登場，首先於鹿港龍山寺恭請龍王起駕，隨後前往鹿港天后宮恭迎水仙尊王，下午則將前往福鹿溪為龍舟開光點睛，完成龍王祭典儀式，活動伴隨著熱鬧的龍王遶境巡禮及龍舟藝陣踩街，吸引相當多民眾參與。本活動為全台特有之民俗儀式，農曆五月因氣候多變易致疫病，向來被視為毒月，故每年舉辦龍舟賽前，均恭迎海神，亦即龍山寺之「龍王尊神」，藉由迎「龍王尊神」祈求保佑國泰民安和龍舟賽事順利舉行，亦透過本活動讓民眾體驗懷古且創新的端午風情。

### 4、2019彰化縣媽祖祈福文化節

首屆的「2019彰化縣媽祖祈福文化節」活動，由伸港福安宮擔任首任爐主，縣府結合民間資源共同推動文化、公益、產業及觀光等活動，協助地方發展，活動於10月11日至13日登場，活動有祈福踩街、公益晚會、祈福戲除邀請明華園總團孫翠鳳領銜主演外，並有「轟動武林 驚動萬教」的人間國寶布袋戲大師黃俊雄帶來的精湛演出、系列活動還包含藝術大匯演、稜轎腳保平安、廟口市集、擲杯求福氣、安營過五關廟會藝起玩、拜媽祖遊彰化等多項活動，期許透過祈福文化節翻轉彰化，再創文化新契機。

## (三)辦理美好彰化逍遙遊-暑假列活動

活動自7月1日至8月31日止，包含彰化縣文化局體驗營隊、暑期輕鬆學研習班以及彰化縣政府各局處的系列活動，類別有涵跨藝術創作、認識古蹟、自然探索、農漁體驗、兒童戲劇、歌仔戲、南管音樂學習、產業觀光、熱門音樂比賽暨演唱會等。藉由一系列暑假活動培養學童正當休閒娛樂，透過多面向的參與文化藝術，認識在地文化特色，寓教於樂，期望對學童未來的學習及成長過程有所助益。

## 三、視覺表演藝術：

### (一)表演藝術

#### 1、推動海外文化與藝術人才交流

鼓勵縣內立案演藝團體或藝術創作者出國表演或參展或邀請國外演藝團體、藝術創作者至本縣展演，期以縣內各項展演藝文特色與其他國家或地區進行活動或人才交流。

補助縣內員林漢心舞團、員圓舞蹈團參加國際交流藝術演出。

#### 2、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演

充實民眾正當休閒娛樂，平衡城鄉文化差距，於彰化八大生活圈，邀請國內優質演藝團隊，辦理表演藝術團體下鄉表演活動共計演出11場，觀賞人次總計2萬人，深受觀賞民眾熱烈迴響。

### (二)視覺藝術

## 1、礮溪美展

- (1)為帶動藝術創作風氣，提供全國藝術創作者交流切磋及欣賞平台，本縣辦理礮溪美展徵件活動。第二十屆礮溪美展共徵件：水墨膠彩、油畫水彩、書法篆刻、立體工藝、數位藝術及攝影等六大類，本屆礮溪美展來自全國各地收件數達960件。經過評審委員評定出156件得獎作品。
- (2)108年度第二十屆礮溪美展再度獲得財團法人全興文教基金會經費贊助220萬。
- (3)108年度第二十屆礮溪美展頒獎典禮10月19日於彰化孔子廟隆重舉辦，其成果深獲各界好評，並於10月15日至11月10日於彰化縣立美術館舉辦首展。巡迴展分別於宜蘭縣政府文化局及溪州鄉立圖書館舉行，本次參觀人數達1萬6,000人次。

## 2、彰化縣立美術館

年度申請展、邀請展，共辦理40檔展覽，參觀人數計8萬2,500人。

## 3、彰化藝術館展覽

7月份至12月份展出彰化縣藝術家學會會員創作聯展等展覽共6檔展覽，總參觀人次約為1萬人次。

## 4、彰化書道館

於1月至12月辦理書法講堂系列活動共計11場次講座；福興穀倉辦理4場展覽，老虎窗館辦理書法公共道場7場講座；鶴棲別墅辦理1場展覽及2場講堂活動，參觀人數約7,000人。

## 5、公共藝術

辦理公共藝術審議、設置等事宜，推廣全民美學，期以美化環境，落實城鄉藝術化。

- (1)辦理年度公共藝術設置計畫：賡續辦理「106年~107年度彰化縣文資地景公共藝術（第一期）公共藝術設置計畫」、「108年度鹿港溪排水護岸及水岸景觀周邊環境公共藝術設置計畫」、「109-110年公共藝術-彰化國際藝術節設置計畫」。
- (2)召開彰化縣公共藝術審議會：共召開4次審議會，審查轄內各機關學校公共藝術設置計畫書。

## 6、典藏相關業務

辦理本局典藏品相關物品之保存盤點工作及其網站之建置與維護，為典藏品作良好的紀錄。透過數位化計畫，建立完善的典藏室資料庫，經由數位化確保典藏品保存與推廣，同時提供平台，讓民眾與學術界了解，進而善加利用。

## (三)表演團隊管理輔導扶植

- 1、「108年度彰化縣街頭藝人」認證審查於6月7日及6月8日匯集於中央電台鹿港分臺廣場辦理，本審查活動總計293件報名申請，分別為「表演藝術類」248件、「創意工藝類」42件、「視覺藝術類」3件，共有171件通過認證，為了落實街頭藝人認證的目的，文化局及縣府各單位於辦理活動時，積極提供機會予通過本縣認證的表演者們，經評選通過者可至彰化縣內公告的街頭藝人展演場地展演，有八卦山大佛風景區、鹿港鎮公會堂前廣場、鹿港桂花巷藝術村、田尾公路花園，溪州公園等59處展演。

## 2、輔導演藝團體立案：

目前立案團隊數198件，繼續輔導縣內表演團隊立案，以健全演藝事業發展。

## 3、辦理傑出演藝團隊徵選：

配合文化部年度各縣市傑出團隊徵選與獎勵計畫政策辦理本縣傑出演藝團隊徵選，擇優汰劣，鼓勵藝術創作者並提升縣內藝術創作品之水準。

- (1)108年彰化縣傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫，獲文化部補助新台幣90萬元，共有13個團隊報名申請，經108年3月28日評選後共8團獲選(音樂1團、舞蹈1團、戲劇類1團、傳統戲曲3團、民俗類2團)，總獎金150萬元整。
- (2)透過辦理「彰化縣傑出演藝團隊」徵選，挖掘更多具有潛力的團隊，並培植優秀的藝術人才，並結合中彰投苗四縣市交流平台，讓彰化團隊走出去，提升能見度及知名度，讓團隊更有實力走入中央等級的傑出團隊。

## 四、文化資產保存與研究：

#### (一)古蹟歷史建築先期調查研究計畫及管理維護計畫

- 1、完成「彰化縣歷史建築員林張氏追遠堂修復及再利用計畫」、「彰化縣縣定古蹟大村賴景祿公祠修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築鹿港施進益古厝修復及再利用計畫」及「彰化縣鹿港第一公墓基礎調查及搶救策略評估研究計畫」4件。
- 2、持續辦理「彰化縣國定古蹟和美道東書院損壞調查計畫」、「彰化縣歷史建築二水公會堂修復及再利用計畫」、「彰化縣縣定古蹟員林江九合濟陽堂修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築鹿港街長宿舍修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築二水分駐所(所長宿舍及升旗台)修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築東門吳汝祥4連棟街屋修復及再利用計畫」、「107年度彰化縣縣定古蹟鹿港丁家古厝日常管理維護計畫」、「彰化縣歷史建築鹿港和興派出所修復及再利用計畫」、「彰化縣縣定古蹟大村武魁新厝修復及再利用計畫」等案。

#### (二)古蹟歷史建築規劃設計

- 1、完成「縣定古蹟彰化市農業倉庫修復及再利用計畫暨規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築花壇八卦窯修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築埔心羅厝天主堂修復工程規劃設計(含因應計畫)」及「彰化縣歷史建築臺灣菸葉耕種時業改進社(宿舍)修復工程規劃設計(含因應計畫)」5件。
- 2、持續辦理「縣定古蹟彰化縣西門福德祠修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣國定古蹟聖王廟損壞調查與修復規劃設計」、「彰化縣歷史建築原台中州農會田中倉庫修復再利用及周邊景觀改善工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣(47處)古蹟及歷史建築電路、消防巡檢暨規劃計畫」、「彰化縣縣定古蹟鹿港公會堂修復及再利用工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港日茂行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港興安宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港三山國王廟修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟南瑤宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築鹿港友鹿軒暨鹿港意和行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港地藏王廟彩繪修復規劃設計含調查研究計畫」、「彰化縣縣定古蹟社頭斗山祠因應計畫委託規劃設計」、「文開書院漢學中心規劃設計及監造」等案。

#### (三)古蹟歷史建築修復工程

- 1、完成「彰化縣縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)修復工程」、「彰化縣縣定古蹟芬園寶藏寺修復工程」及「溪湖糖廠鐵道故事再現計畫監造及修繕工程-五分車站至榕樹區工程」3件。
- 2、持續辦理「彰化縣歷史建築和美街長宿舍修復工程」、「彰化縣國定古蹟彰化孔子廟修復工程」、「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺山門單彩施作補助計畫」、「彰化縣縣定古蹟原彰化警察署修復工程」、「彰化縣縣定古蹟永靖忠實第修復工程」、「彰化縣縣定古蹟彰化集樂軒修復工程」、「彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛修復工程」、「彰化縣歷史建築社頭泰安岩修復工程」、「彰化縣歷史建築溪湖庄役場修復工程」、「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺修復工程」、「彰化縣歷史建築大城咸安宮修復工程」等案。

#### (四)考古遺址文化景觀管理計畫

- 1、完成「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群保存及管理原則」及「彰化縣列冊考古遺址-牛埔遺址監管暨試掘評估計畫」2件。
- 2、持續辦理「彰化縣文化景觀線西蛤蚧兵營保存維護計畫通盤檢討案」及「彰化縣107年度考古遺址監管保護計畫」等案。

#### (五)地方文獻保存

- 1、《彰化文獻第23期》及《大家來寫村史》分別於108年10月及12月完成委託及提案計畫書徵集，後續辦理審查及編印。
- 2、《新修彰化縣志》完成第2批3志(沿革志、政事志、經濟志)總計13篇印製出版，業於109

年1月7日辦理新書發表會，餘5篇未來完成後也將陸續出版，為彰化縣歷史留下重要的書寫紀錄，並寄送至縣內公立及高中職以上學校圖書館，與縣民共享，以期凝聚縣民對鄉土的認識，進而產生對這片土地歷史文化之追尋與認同。

#### (六)文化資產推廣活動

- 1、彰化縣史館提供大眾認識彰化縣歷史文化發展的線索，內部空間分為彰化縣大事紀、彰化縣鄉鎮市概述、彰化縣歷任縣長、彰化縣開發史等四類主題展示區及文化資產圖書室，其中文化資產圖書室開放各界查詢彰化縣文化局出版之古蹟與歷史建築調查研究、規劃設計報告書及新修彰化縣志、大家來寫村史等圖書資料，讓參訪者看見多元豐富的社會文化風貌。每周六、日定時辦理縣史館導覽服務包括樂學彰化史問答、彰化老相簿拓印體驗活動等。
- 2、為響應文化部全國古蹟日「文化資產遊於藝」主題，彰化縣政府策畫「GO!美歷彰化」系列活動，包括文化資產保存技術體驗工坊體驗活動於108年9月7日及9月8日在彰化縣美術館廣場辦理傳統彩繪、磚雕工藝、木雕工藝體驗共辦理6場次；9月15日及9月22日於福興穀倉辦理傳統彩繪體驗共2場次。彰化文資輕旅行以文化資產保存維護教育為核心，分別在彰化、員林、鹿港、和美、永靖、北斗等鄉鎮舉辦多梯次並有專人導覽。卦山3號文創市集「藝童趣玩」古蹟主題日於9月7日及8日下午1時至6時在彰化縣立美術館前廣場熱鬧登場，並以充滿驚奇的「巨大彈珠台」正式亮相為主軸，辦理一系列童玩闖關遊戲及特色手作DIY市集，結合鄰近文資場域，鼓勵親子前往參觀、體驗，瞭解文化資產保存的價值與重要。彰化鐵路醫院(原高賓閣)竣工慶賀活動暨鐵路文物展於9月21日至10月6日於彰化鐵路醫院(原高賓閣)盛大展出，除了展出歷史照片、鐵道文物以外，並於9月21日上午辦理「汽味」酒拳比賽、彩繪投影、時光醫院、留聲機及老唱片展、高賓閣歷史文化導覽解說、高賓閣版畫拓印、邀請畫家及學生以高賓閣為主題寫生及結合彰化縣古歷建蓋有藝思趣味摸彩活動。

#### (七)文化資產委託營運管理

在不加重文化資產使用強度及避免古蹟歷史建築遭受破壞原則下，「歷史建築原大成幼稚園」、「縣定古蹟彰化市武德殿」2處已委由民間單位進行營運管理，「縣定古蹟彰化市武德殿」於107年10月31日委由福霖園藝有限公司營運管理，規劃回歸劍道、武道或藝文空間使用，以文創產品及文化展演等活動，期盼為觀光帶入文化活力新契機。

- (八)積極向文化部文化資產局爭取助經費，已核定補助「108年度國定古蹟鹿港龍山寺修繕計畫」、「國定古蹟鹿港龍山寺因應計畫」、「彰化縣歷史建築大城咸安宮修復工程」、「彰化縣縣定古蹟鹿港天后宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟社頭斗山祠因應計畫委託規劃設計」、「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺修復工程」、「彰化縣歷史建築鹿港十宜樓修復工程」及「彰化縣歷史建築二林武德殿修復工程」8案，以達古蹟及歷史建築永續保存之效益。

### 五、傳統戲曲躍升、歷史老屋活用再利用

#### (一)南北管音樂戲曲館之營運管理

戲曲館廳舍及庭園設施景觀之管理及維護，每月進行植栽、保全、消防設施、飲水機、電梯機電等相關定期維護保養。

#### (二)「108年度傳統音樂戲曲傳習計畫」及南北管實驗樂團培訓課程

##### 1、辦理情形：

108傳習計畫共計15班542名學員，南管實驗樂團成員計18名、北管實驗樂團成員計33名，108年培訓課程時數計160小時。

##### 2、演出活動：

108研習班與南北管實驗樂團參與演出場次計達30場次。

#### (三)戲遊彰化-2019彰化國際傳統戲曲節

於108年10月19日至11月9日在彰化八卦山大佛寺前廣場、鹿港龍山寺、鹿港公會堂、員林興賢書院、福興穀倉、鹿港體育場分別辦理，活動邀請縣內南北管保存團體、國內知名戲曲團



隊、國際傳統表演藝術團隊出席演出，並融合文創市集、闖關親子遊戲、茶道書道活動，擴大活動辦理規模，共計演出40場次。

#### (四)加強推廣活動

108年於南北管音樂戲曲館資料展示廳辦理團體參觀導覽業務，108年度有8個單位申請導覽，合計約360人到館參觀。

#### (五)歷史老屋活用再利用

108年度歷史老屋活化再利用補助計畫，核定補助小型修繕類共計14件申請案件。

### 六、員林演藝廳營運與管理

#### (一)經營管理員林演藝廳

- 1、辦理廳舍各項軟硬體設備之維護及管理，提供民眾舒適觀賞演出空間及便利附屬設施。
- 2、廳舍清潔事務及植栽養護工作委託民間公司辦理，由專業廠商提供符合廳舍需求之服務，營造整潔舒適環境，並增進與民間之交流。
- 3、定期辦理劇場專業設備之維護保養及修繕，提供完善之硬體設備，使演出活動效益達最佳化。
- 4、妥善運用社會人力，招募員林演藝廳文化服務隊，目前服務志工人數為58位，協助演藝活動前台服務、展覽室及圖書室值勤等各項活動支援，落實志願服務宗旨，節省人力資源。
- 5、結合在地市集、藝文店家，以提供場地或合辦方式推動各項公益或美育性質展演活動，凝聚地區及社區意識。
- 6、協助辦理70場樂器及場地租用活動，增加公庫收入，租金收入計約有216萬5,550元。

#### (二)策劃表演藝術活動

- 1、引進國際性及跨國合作演出，增進民眾接觸多元文化機會，包含「日本TAMAKKO-ZA和太鼓劇團《太鼓嘉年華》」、「《魔力之舞-風雲再起》-愛爾蘭踢踏舞劇」、「莫斯科奇幻小丑劇團-歡樂小丑總動員」、「日本飛行船劇團-羅賓漢歷險記」、「兩廳院歌劇工作坊-三隻小豬及木偶奇遇記」、「台南人劇團《愛的落幕》」等。
- 2、108年於暑假期間規劃「2019 I FUN彰化兒童藝術節」系列活動，包括「I FUN起步走」、「I FUN小戲節」以及「PLAY童趣坊」、「BOX藝童體驗營」等單元，邀請包括「銀河谷音樂劇團《三隻小豬森林大探險》」趣味活動、「日本TAMAKKO-ZA和太鼓劇團《夏之森太鼓》」於I FUN起步走開幕活動與演出；以及「長毛朱奇想劇場-《小老頭和他的朋友們》」、「TAMAKKO-ZA和太鼓劇團《小小豬太鼓》」、「杯子劇團《牙刷超人》」、「不可無料劇場《箱男孩BOX BOY》」以及「國家兩廳院-歌劇工作坊《三隻小豬&木偶奇遇記》及演前講座」等帶來6場精彩演出節目；同時規劃5場PLAY童趣工作坊-「多元藝術創作暨教育發展協會-小小劇評家工作坊」、「TAMAKKO-ZA和太鼓劇團—變成小小豬太鼓工作坊」、「杯子劇團-黑光奇幻視界工作坊」、「台灣飛鴻館龍獅團-小獅頭彩繪工作坊」、「萍蓬草兒童劇團-小戲胞愛表演工作坊」，滿足親子們體驗活動、DIY創作的樂趣，在PLAY童趣坊中讓孩童發揮無限創意，更貼近表演藝術。108年再次與多元藝術創作暨教育發展協會合作企劃「BOX藝童體驗營—《仲夏夜之夢》場館體驗」6場次，讓親子觀眾們更親近表演藝術，擁有難忘的劇場親密體驗，本單元深獲觀眾好評和喜愛。
- 3、「2019彰化劇場藝術節」系列活動規劃「NEXT劇場」、「OPEN戲癮子週末劇院」、「SHOW藝講堂」三大主題，邀請「故事工廠《一夜新娘》」、「無獨有偶工作室劇團《微塵·望鄉》」、「楊景翔演劇團《單身租隊友》」、「FOCA福爾摩沙馬戲團《悟空》」、「阮劇團《台語仙拚仙》」、「台南人劇團《愛的落幕》」、「愛的落幕《第366夜》」等演出7場次，並辦理4場校園推廣講座與3場演後座談、3場演前茶會，幫助觀眾深度了解藝術內涵及增進交流。
- 4、規劃第四屆青少年戲劇學堂「來場青春戲劇課」，由狂想劇場帶領學員進行為期4天之戲劇工作坊，並將學員課堂影像紀錄與成果於劇場藝術節期間展出，為彰化地方戲劇教育扎根；今年除了與國立臺北藝術大學合作於員林演藝廳表演藝術圖書室舉辦「走入劇場」主題書展，更首次於藝術節展出演藝廳歷屆演出之大師簽名海報與劇照、劇場作品的道具、

服裝設計等，將每一次演出的悸動延伸至場館的每個角落。

- 5、藉由文化部媒合演藝團隊進駐演藝場館，108年度與盜火劇團第3度合作，辦理「轉校生2-最後的延長賽」演員培訓及成果演出2場次，透過徵選活動收到60位新秀演員熱烈參與，並由面試選出20位潛力新秀演員，進行近2個月培訓，並辦理2場成果演出，現場觀眾反應熱烈。
- 6、安排縣轄團體及個人演出者演出共58場，提供縣內團體演出及交流之機會，包含「江翊瑄2019鋼琴獨奏會」、「跳舞趣-橘子舞蹈團」、「員圓舞蹈團-時光迴音II」、「成功高中中國中部音樂班第三屆畢業音樂會」、「笛韻悠揚田中央-2019田中國小畢業音樂會」、「陳麗香歌仔戲團-歡喜冤家」、「員林高中管樂社第69屆成果發表會」、「布卡索校友管樂團2019暑期音樂會」、「彰化國樂團-雪域尋跡」、「菜園合唱團-感恩合唱之夜」、「女高音莊以柔、林虹君聯合音樂會~月圓的時候」等。
- 7、辦理親子類型節目共40場，落實藝術教育扎根及增進親子互動，包含「冬季巧虎大型舞台劇奇幻快樂列車」、「神奇的許願鼓-2019環球科技大學幼保系畢業公演」、「2019愛跳舞的小腳丫」、「龍宮奇緣2-章魚怪盜與飛天船」、「日本飛行船劇團-羅賓漢歷險記」、「【朱宗慶打擊樂團2】2019 豆莢寶寶兒童音樂會-淘氣旅行箱」、「銀河谷音樂團-糖果屋」、「LaLaLa愛唱歌-2019親子演唱會」等。
- 6、本年度辦理各項類型之演藝活動：音樂性演出46場次，參與人數計4萬3,125人；舞蹈類演出10場次，參與人數計7,685人；戲劇類表演54場次，參與人數計3萬6,423人；其他如辦理講座、研習、競賽及租借多場次；總計參與員林演藝廳活動人次近10萬人次。
- 7、系統性蒐集本廳歷年演出海報及文宣，俾利進行典藏與展示。