

民政處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類績效目標，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。107 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 107 年度共有 19 項關鍵策略目標、28 項關鍵績效指標，在同仁合作努力下，皆達到原訂目標值。

貳、民政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	5 次	6 次	120%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： (1) 1 月 16 日日本群馬縣昭和村農業委員會蒞府訪問並考察二林鎮紅龍果產銷情形。 (2) 2 月 5 日日本群馬縣片品村訪問團蒞府訪問。 (3) 3 月 12-16 日陳副縣長善報率團赴泰國進行城市交流考察(行程由外交部協助安排規劃)。 (4) 11 月 1 日日本神奈川縣寒川病院醫護團蒞府訪問及參訪(城觀處協助派員解說)。 (5) 11 月 5 日日本長野縣知事阿部守一率團蒞府訪問並簽署雙方觀光及教育合作備忘

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					錄。 (6) 11月8日日本群馬縣片品村參訪埔心鄉公所並簽署觀光及教育友好協定書。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
二、強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1、辦理寺廟登記作業	5 件	5 件	100%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 計有 5 座新登記寺廟 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、輔導宗教團體興辦公益慈善事業	8 件	11 件	138%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 11 座宗教團體接受本府表揚，其中 6 座宗教團體接受內政部表揚。 3、達成度： 達成度 138%，超出原訂目標值。
	3、健全宗教組織及財務運作	300 件	366 件	122%	1、衡量標準：受理件數 2、執行成果： 輔導寺廟定期召開會議，執行決議事項。 3、達成度： 達成度 122%，超出原訂目標值。
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1 件	1 次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 於二林鎮仁和宮舉行，包含學生社團表演、孝親儀式及成年古禮，讓青年學子成為知古通今的成年人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理聯合婚禮	1 次	1 次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 於彰化縣立美術館前廣場舉辦，型塑本縣幸福城市意象，並宣導純

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>化禮俗等縣政業務，打造幸福城市，計有 18 對新人參加。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、辦理新住民生活適應輔導	1、開辦新住民生活輔導班	3 班	3 班	100%	<p>1、衡量標準： 開辦班數</p> <p>2、執行成果： 107 年度於彰化、員林及鹿港各辦理 1 班，共計辦理 3 班。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、輔導新住民申請歸化國籍	350 人次	388 人次	111%	<p>1、衡量標準： 受理人次</p> <p>2、執行成果： 受理國籍變更案件 388 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。</p>
五、照顧家庭因素役男及其家屬權益	受理家庭因素服替代役申請案件	150 件	152 件	101%	<p>1、衡量標準：受理件數。</p> <p>2、執行成果： 辦理因家庭因素申請服替代役 152 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。</p>
六、辦理原住民俗文化活動，豐富原住民俗文化內涵	1、開辦原住民俗文化傳統活動及語言學習，協助原住民俗文化的傳遞	2 班	3 班	150%	<p>1、衡量標準： 開辦班數</p> <p>2、執行成果： 107 年開辦原住民族族語聚會所 3 班：(1)排灣族-族語學習班，學員 15 人。(2)布農族-族語學習班，學員 17 人，(3)賽德克族語 1 班，學員 10 人。課程已全部結束，原住民族委員會將於 11 月中旬辦理評鑑工作。 ，課程已於 10 月底結束，經原住民族委員會</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>評鑑為甲等成績，績效良好。</p> <p>3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理原住民相關基本權益宣導活動	2 場次	2 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 2 月 25 日辦理原住民新春團拜活動，配合宣導婦女權益、跨族跨國婚姻和性別平等、消費者保護、「社區守護暴力零容忍」等宣導 1 場次，參加人數約 801 人次及 7 月 22 日辦理 107 年度原住民族日暨政令宣導活動-原住民族組織建構及發展 基本權利及自治事務和權益推動研討，參加人數約 500 人次，等宣導 2 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	1 處	1 處	100%	<p>1、衡量標準： 設置窗口數</p> <p>2、執行成果： 提供免費原住民法律扶助及諮詢服務，窗口設於彰化縣原住民生活館 3 樓諮詢中心：每週一、三、五上午 9 時至 11 時 30 分，另於彰化縣政府第三會議室：每週一上午 9 時至 11 時亦有法律諮詢服務，107 年提供免費原住民法律扶助及諮詢服務共計 100 件，調解案件計 25 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 107 年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」已於 10 月 7 日在縣立體育場圓形廣場辦理完成，本年度邀請南投縣仁愛鄉清流社區發展協會、臺中市原住民加陸蘭協會、南投莎伊之任文化舞蹈團等縣市舞蹈團隊聯誼表演，共襄盛舉，參加人數約 3,518 人次，活動順利圓滿完成，頗受好評。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	5、輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 6 月 3 日至 4 日辦理「107 年度原住民環境保護戶外學習及原住民族綜合發展基金貸款成功戶觀摩交流活動」參加人數 40 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
七、辦理勞軍活動	辦理三節勞軍活動	3 場次	3 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次 3 場。</p> <p>2、執行成果： 於春節、端午節及中秋節前夕完成勞軍活動</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值</p>
八、精實替代役徵兵處理程序	辦理徵集入營梯次	11 梯次	12 梯次	109%	<p>1、衡量標準： 辦理梯次</p> <p>2、執行成果： 辦理替代役徵集入營 12 梯次。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
九、精實常備兵役徵兵處理程序	辦理徵集梯次入營	55 梯次	62 梯次	113%	1、衡量標準： 辦理梯次 2、執行成果： 辦理徵集入營，陸軍軍訓 17 梯次，空軍軍訓 11 梯次，海陸軍訓 10 梯次，海艦軍訓 9 梯次，補充兵 15 梯次，共計 62 梯次。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
十、成立戶政法令編修小組	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 107 年 3 月及 107 年 11 月各辦理 1 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、強化全民防衛動員工作	召開四合一會報聯席會議	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 分別於 107 年 3 月 23 日及 10 月 4 日召開會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	改善村里基層建設小型工程	200 處	346 處	173%	1、衡量標準： 改善村里工程件數 2、執行成果： 改善村里工程 346 處 3、達成度： 達成度 173%，超出原訂目標值。
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	24000 件	29714 件	124%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 107 年度共受理 29,714 件。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 124%，超出原訂目標值。
	2、辦理「健保卡便利站」服務措施	26 站	26 站	100%	1、衡量標準： 受理站數 2、執行成果： 本縣共設 26 站辦理「健保卡便利站」服務措施。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十四、提升原民館服務品質，深化服務績效	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	20000 人次	22,980 人次	115%	1、衡量標準： 參觀人次 2、執行成果： 107 年本縣原住民族生活館參觀人數計 2 萬 2,980 人次。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
十五、照顧在營服役役男及其家屬權益	發放生活扶助金及各項補助	60 戶次	90 戶次	150%	1、衡量標準： 發放戶次 2、執行成果： 發放在營軍人生活扶助 33 戶次，替代役 57 戶次，計 90 戶次 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
十六、縣長政見	1、[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系-辦理原住民相關基本權益宣導活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 活動場次 (同序號 6-2) 2、執行成果： 2 月 25 日辦理原住民族新春團拜活動，配合宣導婦女權益、跨族跨國婚姻和性別平等、消費者保護、「社區守護暴力零容忍」等宣導 1 場次，參加人數約 801 人次及 7 月 22 日辦理 107 年度原住民族日暨政令宣導活動-原住民族組織建構及發展 基本權利及自治事務和權

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					益推動研討，參加人數約 500 人次，等宣導 2 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系- 設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	1 處	1 處	100%	1、衡量標準： 設置窗口數 (同序號 6-3) 2、執行成果： 提供免費原住民法律扶助及諮詢服務，窗口設於彰化縣原住民生活館 3 樓諮詢中心：每週一、三、五上午 9 時至 11 時 30 分，另於彰化縣政府第三會議室：每週一上午 9 時至 11 時亦有法律諮詢服務，107 年提供免費原住民法律扶助及諮詢服務共計 100 件，調解案件計 25 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系- 輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 活動場次 (同序號 6-5) 2、執行成果： 6 月 3 日至 4 日辦理「107 年度原住民環境保護戶外學習及原住民族綜合發展基金貸款成功戶觀摩交流活動」參加人數 40 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系- 善用原民館設	20000 人次	22,980 人次	115%	1、衡量標準： 參觀人次 (同序號 14) 2、執行成果： 107 年本縣原住民生活館參觀人數計 2 萬

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	施，提供機關、團體及民眾參觀				2,980 人次。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號 105]彰化縣原住民擴大就業與創業方案-辦理原住民職業教育訓練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 (同序號 18) 2、執行成果： 2 月 25 日原住民新春團拜，配合宣導勞動基準法修法說明(落實週休二日)、職業災害勞工權益之相關法令及服務相關宣導和紓解職場壓力方法，參加民眾十分關切，深獲好評，受益人數 801 人次及 9 月 9 日至 11 月 25 日辦理 107 年原住民創意圖騰後背袋及刺繡風情肩背袋手工藝研習，參加人數 20 人，廣受好評。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號 106]舉辦「中台灣都會原住民族豐年祭活動」	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 (同序號 6-4) 2、執行成果： 107 年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」已於 10 月 7 日在縣立體育場圓形廣場辦理完成，本年度邀請南投縣仁愛鄉清流社區發展協會、臺中市原住民加陸蘭協會、南投莎伊之任文化舞蹈團等縣市舞蹈團隊聯誼表演，共襄盛舉，參加人數約 3,518 人次，活動順利圓滿完成，頗受好評。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號 107]推動「彰化縣原住民族語傳承精進計畫」	2 班	3 班	150%	<p>1、衡量標準： 開辦班數 (同序號 6-1)</p> <p>2、執行成果： 107 年開辦原住民族語聚會所 3 班：(1)排灣族-族語學習班，學員 15 人。(2)布農族-族語學習班，學員 17 人，(3)賽德克族語 1 班，學員 10 人。課程已全部結束，原住民族委員會將於 11 月中旬辦理評鑑工作。 ，課程已於 10 月底結束，經原住民族委員會評鑑為甲等成績，績效良好。</p> <p>3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。</p>
十七、提升戶政人員專業素養	1、辦理戶政業務相關研習課程	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 107 年戶政業務研習會 1 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、配合內政部辦理各項專業教育訓練	4 場次	4 場次	100%	<p>1、衡量標準： 配合辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理 107 年戶政業務(管理、實務)分區研習會管理班 2 場次、107 年戶政業務(管理、實務)分區研習會實務班 2 場次，共計 4 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
十八、加強原住民族職業訓練，提升就業	辦理原住民族職業教育訓練	2 場次	2 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
能力					<p>2、執行成果： 2月25日原住民新春團拜，配合宣導勞動基準法修法說明(落實週休二日)、職業災害勞工權益之相關法令及服務相關宣導和紓解職場壓力方法，參加民眾十分關切，深獲好評，受益人數801人次及9月9日至11月25日辦理107年原住民創意圖騰後背袋及刺繡風情肩背袋手工藝研習，參加人數20人，廣受好評。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
十九、建立役男管理制度	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	8場次	8場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 分別於3/21、4/3、5/22、6/7、6/22、9/26、10/26、12/7辦理，計8場次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	18.58%	929%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】 ÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數</p> <p>2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數138,767,000元，決</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					算數 112,983,332 元，賸餘率 18.58%。 3、達成度： 達成度 929%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 107 年未增編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 107 年未增聘約聘僱人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 未聘有約聘僱人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策 (1 小時)</p> <p>2. 環境教育 (4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程 (5 小時)：</p> <p>(1) 性別主流化 (1 小時)</p> <p>(2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 (4 小時)</p> <p>2、執行成果： 平均每位同仁學習時數 20 小時</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	1	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	120%	★
二 強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1	辦理寺廟登記作業	100%	★
	2	輔導宗教團體興辦公益慈善事業	138%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	健全宗教組織及財務運作	122%	★
三	端正禮俗，改善社會風氣	1	配合策劃辦理大型成年禮活動	100%	★
		2	辦理聯合婚禮	100%	★
四	辦理新住民生活適應輔導	1	開辦新住民生活輔導班	100%	★
		2	輔導新住民申請歸化國籍	111%	★
五	照顧家庭因素役男及其家屬權益	1	受理家庭因素服替代役申請案件	101%	★
六	辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1	開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	150%	★
		2	辦理原住民相關基本權益宣導活動	100%	★
		3	設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	100%	★
		4	結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	100%	★
		5	輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	100%	★
七	辦理勞軍活動	1	辦理三節勞軍活動	100%	★
八	精實替代役徵兵處理程序	1	辦理徵集入營梯次	109%	★
九	精實常備兵役徵兵處理程序	1	辦理徵集梯次入營	113%	★
十	成立戶政法令編修小組	1	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	100%	★
十 一	強化全民防衛動員工作	1	召開四合一會報聯席會議	100%	★
十 二	改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	1	改善村里基層建設小型工程	173%	★
十 三	推動各項便民服務工作	1	實施週六延長服務	124%	★
		2	辦理「健保卡便利站」服務措施	100%	★
十 四	提升原民館服務品質，深化服務績效	1	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	115%	★
十 五	照顧在營服役役男及其家屬權益	1	發放生活扶助金及各項補助	150%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十六	縣長政見	1	[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系-辦理原住民相關基本權益宣導活動	100%	★
		2	[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系-設置諮詢服務窗口，提供原住民法令諮詢	100%	★
		3	[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系-輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動	100%	★
		4	[政見編號 104] 打造原民館為中心的「彰化原住民族都會部落」關懷體系-善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	115%	★
		5	[政見編號 105] 彰化縣原住民擴大就業與創業方案-辦理原住民職業教育訓練	100%	★
		6	[政見編號 106] 舉辦「中台灣都會原住民族豐年祭活動」	100%	★
		7	[政見編號 107] 推動「彰化縣原住民族語傳承精進計畫」	150%	★
十七	提升戶政人員專業素養	1	辦理戶政業務相關研習課程	100%	★
		2	配合內政部辦理各項專業教育訓練	100%	★
十八	加強原住民職業訓練，提升就業能力	1	辦理原住民職業教育訓練	100%	★
十九	建立役男管理制度	1	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	929%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 40 項指標，因扣除縣長政見 7 項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計 33 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 33 項（100%）、黃燈者 0 項（0%）、紅燈者 0 項（0%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、自治行政業務：

(一)促進國外縣(市)等實際交流共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升，計 6 案(含外賓來訪及本府出訪)：

1. 1 月 16 日日本群馬縣昭和村農業委員會蒞府訪問並考察二林鎮紅龍果產銷情形。
2. 2 月 5 日日本群馬縣片品村訪問團蒞府訪問。
3. 3 月 12-16 日陳前副縣長善報率團赴泰國進行城市交流考察(行程由外交部協助安排規劃)。
4. 11 月 1 日日本神奈川縣寒川病院醫護團蒞府訪問及參訪(城觀處協助派員解說)。
5. 11 月 5 日日本長野縣知事阿部守一率團蒞府訪問並簽署雙方觀光及教育合作備忘錄。
6. 11 月 8 日日本群馬縣片品村參訪埔心鄉公所並簽署觀光及教育友好協定書。

(二)改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境，本年度共執行完成 346 處村里設施。

二、宗教禮俗業務

(一)強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善

1. 本府加強輔導宗教團體及寺廟確定信徒組織及章程管理運作等事宜，本年度計有完成 366 家，以維護信徒權益及廟務正常運作。
2. 輔導寺廟教堂宣揚教義及正信觀念，建立純淨之宗教信仰並鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業，本年度輔導 11 座宗教團體，11 座宗教團體獲本府表揚，其中 6 座獲得內政部績優宗教團體表揚。

(二)端正禮俗、改善社會風氣

1. 為加強推行「國民禮儀範例」特舉辦成年禮活動，藉以提昇青年努力向上之自覺，並諭知其對人生及社會應有的責任與義務，本年度於 5 月 5 日舉辦 2018 彰化縣成年禮活動。
2. 為加強推行國民禮儀範例，端正國民禮俗，倡導婚禮節約，並響應節能減碳政策，宣導改變傳統酒筵方式，加強民眾不鋪張浪費之理念，推行簡單精緻溫馨婚禮，本年度於 10 月 21 日辦理「2018 彰化縣聯合婚禮活動」。

三、戶政業務

- (一)內政部對直轄市、縣(市)政府執行 106 年度戶政業務績效評鑑業務，獲評定為優等。
- (二)辦理死亡登記必須繳回亡者身分證註銷，時有家屬難捨之情溢於言表，本縣各戶政事務所感念家屬喪親之痛，製作「一生一世永留存」關懷卡致贈家屬，作為永久紀念。
- (三)週六延時服務-為因應無法於上班時間申辦各項戶籍登記之民眾需求，以擴大便民服務，本縣 14 個戶政事務所每週六上午不打烊，提供民眾更便捷更優質的服務。
- (四)辦理「健保卡便利站」服務措施，民眾到戶政事務所辦理改名及出生日期等戶籍資料變更

或新生兒出生登記，可接續申辦健保卡，免往返奔波。

- (五)為提升行政效能、合理的調整戶政事務所組織人力及服務模式，規劃將全縣 26 個戶政事務所，以 8 大生活區為原則，整併為 8 個中心戶政事務所及 18 個衛星辦公室目前已完成彰化、員林、和美、溪湖及二林等 5 區整併作業。
- (六)為落實為民服務，本縣各戶政事務所主任於知悉轄區內有家屬往生，即攜帶「福澤圓滿宣導單張」、「彰化縣○○戶政事務所供辦理死亡登記及後續相關事項聯絡資訊」，代表縣長前往喪家表達慰問關懷之意。

四、兵役徵集業務

- (一)107 年度役政業務督訪榮獲 B 組第 2 名優等獎。
- (二)兵籍調查業務，本府 107 年度辦理當年次(88)徵兵及齡男子兵籍調查作業，總計 8,612 人，到府調查人數 141 人，指定地點辦理人數 977 人，以通訊方式辦理人數 29 人(郵寄 6 人，傳真 19 人，email 方式 4 人，網路 7,461 人，其他 4 人)。
- (三)106 年 11 月 7 日頒訂 107 年度彰化縣役男徵兵檢查作業實施計畫函轉公所並依此計畫辦理。
- (四)為達簡政便民服務，主動請本府社會處提供 88 年次領有身心障礙手冊之役男名冊，經本府比對資料，對於符合「身心障礙等級與體位區分標準免役體位對照表」規定者，逕核判免役體位，受惠役男計 199 人。
- (五)本年度完成徵兵檢查人數為 7,251 人，專科檢查人數 614 人，專科檢查率為 8.47%，低於全國平均值。另申請複檢案，合計 231 件，免役體位送內政部役男體位審查會審核，合計 924 件。
- (六)免役、禁役、緩徵作業，依據免役禁役緩徵緩召實施辦法辦理，107 年合計辦理 9,493 件(免役 1,802 件，禁役 15 件，在學緩徵 7,672 件，因案緩徵 4 件)，針對首次辦理且急需免役證明書的民眾，提供文到隨辦隨發的服務。
- (七)107 年經核定服家庭因素替代役案件，共計 152 件，核定服補充兵役案件，共計 475 件。
- (八)頒訂「本縣 107 年度役男抽籤作業實施計畫」，並落實辦理，抽籤時間以 2 個月為原則，但為達便民利民措施，本府視體位判定情形及兵源狀況適時增加抽籤次數(1 個月 2 次或 1 個月 1 次)，總計辦理抽籤人數共 5,838 人。
- (九)依據內政部役政署函頒常備兵及替代役徵集計畫訂定本縣徵集計畫實施表，並積極辦理缺額遞補，107 年度共徵集 5,557 位常備兵役及 888 位替代役役男入營。
- (十)應徵役男在收受徵集令後，徵集入營前，合於徵兵規則第 29 條之延期徵集入營事故表所列原因者，得提出申請，本府 107 年度核定延期徵集人數計 344 人。
- (十一)依據「役男出境處理辦法」及相關法令辦理役男出境業務，並函請各公所確實清查役男出境及出境就學資料，對於出境逾期未返及未符合就學規定役男，以公文催告，經催告 6 個月仍未返國者，依「妨害兵役治罪條例」移送法辦。
- (十二)依據「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」及相關法令辦理僑民役男業務，具有僑民身分者，請公所列管並將列管資料影本函報本府備查。本縣列管人數截至 107 年 12 月止計有 424 人。另函請公所定期清查僑民役男入出境情形，對於返國居住屆滿 1 年之僑民役男，依規定辦理徵兵處理並限制其出境。

五、兵役權益業務

- (一)107 年內政部役政署役政業務聯合督訪，榮獲第二名。
- (二)辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育，計 8 場次，從基本教練培養役男強健的體魄，促進服勤成效，進而關懷鄉土、熱心公益，落實愛心、服務、責任、紀律等四大信念。
- (三)順利完成每一梯次新兵入營輸送作業，平安送達新訓中心。
- (四)精實後備軍人、替代役備役役男管理，厚植後備力量，奠定動員基礎。
- (五)辦理彰化縣軍人忠靈祠整修建、管理及環境維護暨春、秋季國殤祭典，107 年度完成後殿一樓納骨櫃體更新工程(更新 4,404 櫃位)。
- (六)督導各鄉鎮市公所兵役單位確實做好家況調查並依規定妥為審查，本年度符合列級者在營軍人 33 戶次，替代役 57 戶次，計 90 戶次；落實照顧貧困徵屬，並適時給予關懷，使役

男在營安心，家屬在家放心。

- (七)辦理 107 年替代役備役役男公共行政役演訓召集作業，計畫演訓召集人數為 90 人，以退伍 8 年內之替代役備役役男為演訓對象。

六、原住民暨民族事務業務

- (一)辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵：為加強本縣原住民文化傳承，於本年 2 月 25 日及 10 月 7 日辦理 107 年原住民新春團拜暨政令宣導活動及彰化縣原住民文化節暨體能競技活動各 1 場次，活動圓滿成功。
- (二)加強原住民職業訓練，提升就業能力：為提升原住民就業競爭力，2 月 25 日原住民新春團拜，配合宣導就業相關法令及服務宣導和紓解職場壓力方法，參加人數 801 人，深獲好評。9 月 9 日至 11 月 25 日辦理 107 年原住民創意圖騰後背袋及刺繡風情肩背袋手工藝研習，受益人數 20 人，廣受好評，成效良好。
- (三)提升原民館服務品質，深化服務績效：為強化原民館服務品質，辦理「世外陶原特展」、「356 米靈米靈岸特展」及「檳「郎」新意特展」，參觀人數共計 22,980 人次，並打造溫暖實用的創意空間、增設多功能使用閱讀區，改善原民館外排水功能彩繪原住民 16 族圖騰、創造原民館特色新地標，拓展文化藝術的欣賞與認知、促進國際多元交流開發文創品等，使更具原住民文化特色，增加能見度及可看度。

財政處 107 年度施政績效報告

壹、前言

為有效推動縣政建設，兼顧本縣財政穩健原則，本處績效目標衡量面向計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等二大類，分為 13 項關鍵策略目標、4 項共同性目標下訂定 13 項關鍵績效指標、5 項共同性指標；於每年度結束後，由各科依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，並就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、財政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	節省縣庫利息支出數	4000 萬元	7419 萬元	185%	1、衡量標準： 縣庫因運用自償性基金、鼓勵民間投資、擴大集中支付或向專戶調借等方式而增加收入數（或減少支出數）x 透支利率 2、執行成果： 節省透支利息 7,419 萬 1,428 元。 3、達成度： 達成度 185%，超出原訂目標值。
二、加速縣有地清理並適時完成處分	清理處分縣有非公用土地等業務，挹注財政收入	0.2 億元	0.23 億元	115%	1、衡量標準： 年度處分收益目標值 2、執行成果： 107 年度出售縣有非公用土地共計 22,566,978 元(不含財產開發基金) 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 115%，超出原訂目標值。
三、貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	350 家	562 家	161%	1、衡量標準： 抽驗菸酒買賣業者家數 2、執行成果： 本府 107 年度預計抽檢 350 家菸酒販賣業者，實際執行抽檢 562 家。 3、達成度： 達成度 161%，超出原訂目標值。
四、保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	40 支	45 支	113%	1、衡量標準： 酒品衛生檢驗數量 2、執行成果： 取樣市售酒品辦理酒品衛生檢驗數量 45 支。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
五、擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	6 次	10 次	167%	1、衡量標準： 當年度實際舉辦場次 2、執行成果： 本縣慶祝 107 年元旦暨幸福社區藝起來活動、本縣原住民節慶活動、本府 107 年植樹節活動、本縣就業博覽會、財政部中區國稅局「E 稅輕鬆行」、彰化縣地方稅務局「我是大明星稅給力活動」、2017 王功漁火節、107 年彰化縣身心障礙者端午佳節活動、本縣 107 年交通安全宣導活動、本縣 107 年葡萄美酒夜光杯馬拉松活動。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
六、加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	通匯件數比率	96%	97.04%	101%	1、衡量標準： 全年通匯件數佔全年支付件數比率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 本府 107 年度總支付件數為 129,838 件，通匯件數為 125,995 件，通匯件數比率為 97.04%。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
七、債務公告	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每月於 10 日前依限完成度 2、執行成果： 每月債務資料均於次月 10 日前完成上網資訊公開。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、督導本府暨所屬機關學校合理管控財產	考核本府暨所屬機關學校經管財產	50 間	51 間	102%	1、衡量標準： 年度應考核間數 2、執行成果： 107 年 8 月 1 日起至 107 年 9 月 7 日辦理完成。 (新港國小考列優等，東芳、泰和、二林、石牌、文祥國小考列甲等) 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
九、活化縣有財產	提升縣有地有效利用	2 件	4 件	200%	1、衡量標準： 年度應活化件數 2、執行成果： 為美化城市景觀及妥善運用閒置房地，辦理本府經管彰化市成功段 85 地號等 3 件縣有地綠美化認養，以及臺中市清水區銀聯段 2238-7 地號土地標租，使閒置縣有房地做妥善之運用，嘉惠地方居民。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
十、推動促進民間參與公共建設案件訪視	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 107 年 12 月 17 日辦理「彰化縣彰北國民運動中心營運移轉案及彰化縣八卦山大佛風景區停車場委託民間經營管理案」促參案件訪視會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、推動經由網路拍賣平台辦理報廢財物變賣作業	提升汰舊報廢財物之使用效益	350 萬元	779 萬元	223%	1、衡量標準： 年度變賣收入 2、執行成果： 本府及所屬機關學校於 106 年 12 月至 107 年 11 月止，成交件數 2,388 件，成交金額 778 萬 8,982 元。 3、達成度： 達成度 223%，超出原訂目標值。
十二、結合終身學習或企業經營者組織實施消費者教育	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識 A+ 巡迴講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 民眾藉由與講師之互動中，建立正確的金融理財與保險規劃觀念。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十三、舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	1 次	2 次	200%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 107 年 12 月 12 日及 12 月 13 日辦理 107 年財產產籍管理暨財產管理系統操作教育訓練，共 2 場次。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	28.17%	1409%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 本處 107 年度總預算金額為 1,287 萬 2,000 元，總決算金額為 924 萬 5,653 元，節餘率為 28.17%。</p> <p>3、達成度： 達成度 1409%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 107 年度編制員額 38 名，與上年度員額相同。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 107 年度約聘僱員額 3 名與上年度約聘僱員額相同。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 107 年度約聘僱員額 3 名與上年度約聘僱核定職等相同。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	81 小時	405%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時) 2、執行成果： 單位平均終身學習時數 81 小時。 3、達成度： 達成度 405%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	1	節省縣庫利息支出數	185%	★
二 加速縣有地清理並適時完成處分	1	清理處分縣有非公用土地等業務，挹注財政收入	115%	★
三 貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	1	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	161%	★
四 保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	1	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	113%	★
五 擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	1	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	167%	★
六 加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	1	通匯件數比率	101%	★
七 債務公告	1	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	★
八 督導本府暨所屬機關學校合理管控財產	1	考核本府暨所屬機關學校經管財產	102%	★
九 活化縣有財產	1	提升縣有地有效利用	200%	★
十 推動促進民間參與公共建設案件訪視	1	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	100%	★
十 一 推動經由網路拍賣平台辦理報廢財物變賣作業	1	提升汰舊報廢財物之使用效益	223%	★
十 二 結合終身學習或企業經營者組織實施消費者教育	1	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識 A+巡迴講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念	100%	★
十 三 舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	1	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	200%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標		項	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1409%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	405%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 18 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 18 項（100%）、黃燈者 0 項（0%）、紅燈者 0 項（0%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、財務金融科

1. 行政院主計總處辦理 107 年一般性補助款基本設施補助業務(補助貧瘠鄉鎮市-芬園鄉等 11 個鄉鎮)，達中央規定標準 90 分以上。
2. 財政部辦理 107 年度直轄市與縣市政府開源績效考評(不含地方欠稅清理情形)總成績為 85 分。
3. 為使民眾建立正確之金融理財與保險規劃觀念，舉辦「2018 全民金融知識 A+ 巡迴講座列車」活動。

二、財產開發科：

1. 107 年度財產產籍管理暨財產管理系統操作教育訓練分別於 107 年 12 月 12 日及 12 月 13 日辦理完成。
2. 107 年 8 月 1 日起至 107 年 9 月 7 日辦理考核本府暨所屬機關學校縣有(國有)財產管理檢核。
3. 107 年 12 月 17 日辦理「彰化縣彰北國民運動中心營運移轉案及彰化縣八卦山大佛風景區停車場委託民間經營管理案」促參案件訪視會議。

三、菸酒管理科：

1. 106 年度各地方政府執行私劣菸酒查緝績效考核第二名。
2. 107 年端午節前全國同步查緝私劣菸酒專案查獲私劣酒品績效考核第二名。
3. 107 年中秋節前全國同步查緝私劣菸酒專案查獲私劣酒品績效考核第二名。

四、非公用財產管理：

1. 為美化城市景觀及妥善運用縣有閒置房地，107 年度積極辦理本縣彰化市成功段 85 地號等閒置土地綠美化認養共 3 件，以及臺中市清水區銀聯段 2238-7 地號土地標租 1 件，使閒置縣有房地做妥善之運用，嘉惠地方居民。
2. 對於無保留公用必要之非公用縣有房地，辦理標售或協助符合讓售資格民眾申購，107 年度共辦理 2 次縣有土地出售作業，並成功標(讓)售 9 筆土地(含財產開發基金 2 筆土地)，為縣庫挹注財源，以支援建設。

五、公款支付科：

依據 106 年 9 月 22 日簽奉核准實行「彰化縣集中支付憑單電子化實施計畫」，本府付款憑單自 107 年 7 月 2 日起已採行限額(10 萬元)以下憑單線上簽核免紙本作業，經統計自 107 年 7

月至 107 年 12 月止限額以下無紙本憑單件數比率為 66.5%至 68.9%，且整體憑單合格率達 90% 以上，大幅提升本府庫款整體支付效率、確保受款人權益、節省紙張與碳粉匣等耗用、文書減量、簡化行政作業、提升行政效率、免除人員遞送及郵寄往返勞頓。

建設處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨 107 年至 110 年中程施政計畫而訂定，且本處承辦工業行政管理、商業行政管理、中小企業輔導、建築物管理、公用事業、市場輔導與管理、都市計畫推動及產業發展等業務，皆與國民生計、縣民福祉息息相關，本處並持續辦理擴大彰化市都市計畫暨變更彰化市都市計畫通盤檢討，積極推動節能及使用乾淨的再生能源、彰化品牌文創產業，行銷與推廣其特色產品，協助廠商技術提升，促進中小企業和新興產業的創新育成，持續為彰化營造最佳的產業環境，推動專業化的產業群聚，創造就業機會，帶動區域發展與繁榮，共同打造產業永續經營目標新願景，彰化產業再創新高峰。

貳、建設處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	64.61	94.61
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、賡續辦理變更彰化市都市計畫第二次通盤檢討	完成都市計畫通盤檢討作業	90%	90%	100%	1、衡量標準： 1. 研擬公開展覽草案 50% (7%) 2. 研擬公開展覽草案 (15%) 3. 完成都市計畫草案並辦理公開展覽與說明會 (40%) 4. 通過本縣都市計畫委員會審議 (60%) 5. 內政部都市計畫委員會專案小組審議 (70%) 6. 內政部都市計畫委員會專案小組審議完成 75% 7. 通過內政部都市計畫委員會審議 (80%) 8. 審定內容補辦公開展覽 (90%) 9. 完成都市計畫核定與發布實施 (含細部計畫) (100%) 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>已完成補辦公開展覽，目前於內政部都市計畫委員會審議中，已於2019年1月29日召開內政部都委會審議。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
二、積極推動本縣都市計畫區通盤檢討	辦理都市計畫通盤檢討作業	1處	2處	200%	<p>1、衡量標準： 新辦處數</p> <p>2、執行成果： 1. 賡續辦理內政部補助「彰化縣都市計畫公共設施用地專案通盤檢討」案。目前營建署業於107年11月6日召開審查會議原則通過本縣整體規劃構想及變更草案，故本府將續依都市計畫法第19條辦理公開展覽及說明會事宜。 2. 賡續辦理「變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫（第一次通盤檢討）案」，本案於107年度完成都市計畫書圖重製疑義審議作業，其重製成果報告書圖經本府同意備查，續辦都市計畫變更事宜。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
三、加強本縣地方產業推廣與行銷	推動本縣產業展售活動	1場次	1場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 107年2月16日至3月3日辦理「2018花在彰化」-產業策展活動</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、「彰化縣打鐵厝	完成產業園區核	40%	40%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
(南側)及(北側)產業園區計畫」	定設置				1. 園區計畫完成公告招標上網 (20%)。2. 完成工作計畫書審查 (40%)。3. 完成「可行性規劃報告」及「開發計畫及細部計畫」報告 (70%) 4. 完成主管機關審查核定 (100%)。 2、執行成果： 本案已完成招標及工作計畫書審查作業。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、土壤液化潛勢調查	完成土壤液化潛勢調查	30%	10%	33.3%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行計畫書 (10%)。2. 完成期初報告書 (30%)。3. 完成期中報告書 (60%)。4. 完成期末報告書 (90%)。5. 進行宣導及民眾諮詢作業 (100%) 2、執行成果： 107年12月5日廠商完成工作執行計畫書。 3、達成度： 達成度 33.3%，未達原訂目標值。
六、輔導公有零售市場活化	辦理公有零售市場活化及營運督導會議	4 場次	8 場次	200%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年度本縣鹿港鎮公所辦理活化會議共 6 場次，並配合經濟部中部辦公室辦理 2 場次公有零售市場活化及營運督導會議。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
七、辦理「建築物實施耐震能力評估及補強方案」	辦理建築物詳細評估	3 件	0 件	0%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 辦理 107 年度建築物實施耐震能力評估及補強方案

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					-詳細評估作業，計0件。 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。
八、設置「彰濱離岸風電運維基地」	運維基地規劃作業（含環境調查、環境差異性分析及可行性評估）	30%	30%	100%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行報告書（10%）。2. 完成期中報告書（20%）。3. 完成期末報告（60%）。4. 環境調查及環境差異性分析經環保署審查通過（100%）。 2、執行成果： 本案已完成工作執行報告書及期中報告書審查作業。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、落實商業登記管理	特定行業商業登記稽查	500家	584家	117%	1、衡量標準： 稽查家數 2、執行成果： 107年辦理特定行業商業登記總稽查家數共計584家。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
十、推動本縣中小企業輔導計畫	1、講習或政策宣導講座	9場次	12場次	133%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107年3月21日、4月18日、4月27日、5月9日、7月5日、7月6日、8月21日2場次、8月29日、8月30日、9月5日、10月15日分別辦理企業管理講習及法令宣導講座共計12場次。 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
	2、企業診斷及諮詢服務	2家	3家	150%	1、衡量標準： 辦理家數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果： 107年聘請專家學者至本縣企業辦理經營管理診斷及諮詢服務，計3家企業。(日琦工業股份有限公司、大洋製衣股份有限公司、愛得拉企業股份有限公司)</p> <p>3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。</p>
十一、縣長政見	1、[政見編號20]擬定擴大彰化市都市計畫	75%	75%	100%	<p>1、衡量標準： 1.完成都市計畫草案並辦理公開展覽與說明會(25%) 2.完成研擬以市地重劃辦理之都市計畫草案(40%) 3.通過本縣都市計畫委員會審議(60%) 4.辦理市地重劃/區段徵收可行性評估50%(70%) 5.辦理市地重劃/區段徵收可行性評估75%(75%) 6.辦理市地重劃/區段徵收可行性評估100%(80%) 7.內政部土地徵收小組審議通過(90%) 8.通過內政部都市計畫委員會審議(95%) 9.完成都市計畫核定與發布實施(100%)</p> <p>2、執行成果： 106年10月召開第5次內政部都市計畫委員會專案小組審查，並於107年9月6日提送內政部審議。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號37]輔導設立觀光工廠	1家	2家	200%	<p>1、衡量標準： 協助行銷縣內觀光工廠家數</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>委外執行「彰化縣觀光工廠輔導計畫」，本計畫與縣內4家工廠簽約合作轉型觀光工廠，107年縣內新增「水銨利廚衛生活村」及「卷木森活館」2家觀光工廠，另2家工廠「台灣手套博物館」及「樂活襪之鄉博物館」有條件通過觀光工廠評鑑。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
	3、[政見編號50]創造傳統產業升級-「彰化縣地方產業創新研發推動計畫」(地方型SBIR)	40家	41家	103%	<p>1、衡量標準： 補助廠商家數</p> <p>2、執行成果： 本府107年度經辦理技術審查作業，核定41家補助廠商。</p> <p>3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號51-1、52-1、59]新興智慧科技園區-彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	90%	80%	89%	<p>1、衡量標準： 1. 環保署召開範疇界定會議確認二階環評範疇事宜(30%)。2. 本府完成環境影響評估報告書(60%)。3. 環境影響評估報告獲行政院環境保護署環境影響評估審查委員會通過(90%)。4. 取得內政部開發許可及經濟部同意編定(100%)。</p> <p>2、執行成果： 環保署於108年1月22日召開環評第2次專案小組審查會。</p> <p>3、達成度： 達成度89%，未達原訂目標值。</p>
	5、[政見編號57]營造優質生活商圈	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 完成工作報告書(10%)。2. 完成期中報</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>告書(50%)。3. 完成期末報告及結案成果報告(100%)</p> <p>2、執行成果： 本案已完成期末報告及結案成果報告。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	6、[政見編號87]推動「彰化品牌文創產業」	1場次	1場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 107年辦理「2018彰化縣特定產業及商品徵活動」，透過公開評選甄選出13件最具彰化特色伴手禮推薦給全國民眾，並參加107年8月3日至6日「2018台中休閒美食展」行銷推廣甄選出的十大金好禮。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	7、[政見編號96-1]推動節能及使用乾淨的再生能源	300件	825件	275%	<p>1、衡量標準： 再生能源發電設備申請同意備案數</p> <p>2、執行成果： 107年度共計825件再生能源發電再生同意備案。</p> <p>3、達成度： 達成度275%，超出原訂目標值。</p>
十二、促進商品正確標示	辦理商品標示業務講習宣導	4場次	5場次	125%	<p>1、衡量標準： 舉辦講習、訓練、宣導場次</p> <p>2、執行成果： 107年度辦理2018花在彰化、彰化縣地方稅務局-我是大明星、稅給力政令宣導活動、南興國小進行商品標示法令宣導、本縣夾娃娃</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					業者聯合稽查暨宣導、公平交易委員會對於促銷廣告之規範與案例說明會，辦理場次總計 5 場次。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
十三、輔導加油站設置營運及管理	辦理加油站營運管理宣導說明會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 已於 107 年 6 月 29 日辦理 1 場次加油站營運管理宣導說明會。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十四、辦理加強綠建築推動工作計畫	1、查核建築技術規則規定之綠建築設計	220 件	250 件	114%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 已完成查核 250 件。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	2、辦理綠建築宣導活動	2 次	8 次	400%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 107 年 7 月 19 日、8 月 16 日、9 月 12 日(上、下午)、9 月 14 日、9 月 19 日、10 月 1 日、10 月 3 日合計辦理 8 場綠建築宣導活動。 3、達成度： 達成度 400%，超出原訂目標值。
	3、辦理綠建築技術講習會議	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年 7 月 12 日、7 月 24 日合計辦理 2 場講習會議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	8.2%	410%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)43,684,000元，經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)40,100,217元，節餘率8.2%。 (43,684,000-40,100,217)/43,684,000=8.2%</p> <p>3、達成度： 達成度410%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額75人，上年度編制員額75人，編制員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>員額總數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率 0%</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於 107 年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	68.61 小時	343%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策 (1 小時)</p> <p>2. 環境教育 (4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程 (5 小時)：</p> <p>(1) 性別主流化 (1 小時)</p> <p>(2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					元族群文化、公民參與等(4小時) 2、執行成果： 本處平均終身學習時數為68.61小時(其中包含數位學習22小時)。 3、達成度： 達成度343%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、土壤液化潛勢調查	完成土壤液化潛勢調查	30%	66.7%	本案於107年05月29日完成專案總顧問廠商發包，因本案屬巨額採購且屬第一期計畫，為使執行內容更趨完善，另請專案總顧問廠商協助擬訂修正招標資料，使發包流程延誤；目前請廠商增派鑽探施工機具，減少前置作業時程，加速本案後續執行效率。
七、辦理「建築物實施耐震能力評估及補強方案」	辦理建築物詳細評估	3件	100%	行政院於106年起執行「前瞻基礎建設計畫」之「城鄉建設-公共服務據點整備」計畫(執行期程為106年9月1日至110年8月31日止，共計4年，分年分期完成公有建築物耐震評估、補強(含增、改、修建)、拆除重建、新建工作。)，原評估及補強方案亦經內政部整合納入上開前瞻基礎建設計畫併同執行，原方案不再補助相關經費，故自107年度起，已回歸由各主管機關自行辦理，如學校、市場等；爰本方案原訂目標值建請解除列管。
十一、縣長政見	4、[政見編號51-1、52-1、59]新興智慧科技園區-彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	90%	11%	環保署於108年1月22日召開第二次專案小組，其審查結論認定本案不應開發。 本府將依環保署意見，積極辦理補充資料相關作業。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	賡續辦理變更彰化市都市計畫第二次通盤檢討	1	完成都市計畫通盤檢討作業	100%	★
二	積極推動本縣都市計畫區通盤檢討	1	辦理都市計畫通盤檢討作業	200%	★
三	加強本縣地方產業推廣與行銷	1	推動本縣產業展售活動	100%	★
四	「彰化縣打鐵厝(南側)及(北側)產業園區計畫」	1	完成產業園區核定設置	100%	★
五	土壤液化潛勢調查	1	完成土壤液化潛勢調查	33.3%	●
六	輔導公有零售市場活化	1	辦理公有零售市場活化及營運督導會議	200%	★
七	辦理「建築物實施耐震能力評估及補強方案」	1	辦理建築物詳細評估	0%	●
八	設置「彰濱離岸風電運維基地」	1	運維基地規劃作業(含環境調查、環境差異性分析及可行性評估)	100%	★
九	落實商業登記管理	1	特定行業商業登記稽查	117%	★
十	推動本縣中小企業輔導計畫	1	講習或政策宣導講座	133%	★
		2	企業診斷及諮詢服務	150%	★
十一	縣長政見	1	[政見編號 20]擬定擴大彰化市都市計畫	100%	★
		2	[政見編號 37]輔導設立觀光工廠	200%	★
		3	[政見編號 50]創造傳統產業升級-「彰化縣地方產業創新研發推動計畫」(地方型 SBIR)	103%	★
		4	[政見編號 51-1、52-1、59]新興智慧科技園區-彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	89%	▲
		5	[政見編號 57]營造優質生活商圈	100%	★
		6	[政見編號 87]推動「彰化品牌文創產業」	100%	★
		7	[政見編號 96-1]推動節能及使用乾淨的再生能源	275%	★
十二	促進商品正確標示	1	辦理商品標示業務講習宣導	125%	★
十三	輔導加油站設置營運及管理	1	辦理加油站設施巡查及輔導改善	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十四	辦理加強綠建築推動工作計畫	1	查核建築技術規則規定之綠建築設計	114%	★
		2	辦理綠建築宣導活動	400%	★
		3	辦理綠建築技術講習會議	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				92.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	410%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	343%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 28 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 25 項 (89.3%)、黃燈者 1 項 (3.6%)、紅燈者 2 項 (7.1%)。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、辦理推廣再生能源補助計畫，並經「再生能源推廣成效優異補助」評比優異補助第一名。(經濟部 107 年 7 月 23 日經技字第 10704100310 號函)
- 二、「縣市共推住商節電行動」獲經濟部補助 2.7 億元，非六都第一。
每年 6-9 月為夏季用電高峰季，本府爭取經濟部「縣市共推住商節電行動(107-109 年)」辦理全縣設備汰換補助申請專案，獲全額補助經費 2.7 億元(非六都第一)，包括：補助集合式住宅、辦公大樓及服務業之室內停車場換裝智慧照明燈具；補助服務業汰換老舊低效率無風管空氣調節機及老舊辦公室照明燈具；補助服務業導入能源管理系統等，推估全程設備汰換後節電目標約 3536.9064 萬度，可以替縣民省下荷包約 9,000 萬元，亦成立「彰化縣住商辦省電行動專案管理辦公室」推動節電及協助民眾諮詢。
- 三、107 年辦理「暑期保護青少年—青春專案」業務考核，經內政部考核成績為 99.7 分(特優)經濟部考核部分成績為 100 分。本府於每年 7 月至 8 月執行「暑期保護青少年—青春專案」業務，以確保暑期青少年安全活動空間，維護其身心健全發展，結合中央與地方政府力量，積極規劃各項體能、休閒及知識活動，並預防偏差行為及被害，營造優資青少年長長環境。
- 四、輔導縣內未登記工廠合法化經營，卓有成效，並經「經濟部督導地方政府執行 106 年輔導未登記工廠合法經營業務成效考核」獲評比全國甲組優等。(經濟部 107 年 8 月 21 日經授中字第 10731300740 號函)

五、為加速縣內危險及老舊建築物辦理重建，已於107年12月底成立本縣都市危險及老舊建築物加速重建輔導團，將藉宣導與輔導作業推動舊城區更新。

教育處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本府教育處掌理本縣縣立高中、國民中小學、幼兒教育、特殊教育及社會教育等各項政策與活動，同時，推廣各項體育活動，興（整）建體育場館及其營運與管理。近年更強化數位化學習環境，協助弱勢學生課後輔導、鼓勵創新教學及發展全人教育、老舊校舍重建及耐震評估、積極從校園開始推動節能減碳太陽光電再利用、深耕並推展國際教育等業務，使國民中、小學環境設施及設備逐年改善，課程更富多元性及自主性，涵養學生運算思維與資訊科技解決問題之底蘊，落實綠能環保目標，開拓學生具本土意識的國際視野，全面提升本縣教育品質。

貳、教育處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.37	98.92
年度共同性目標	30	29.55	

二、各面向績效分析

（一）年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動國際教育與英語教育，厚植國際競爭力	辦理寒假、暑期多元文化及英語學習營隊活動	30 校	32 校	107%	1、衡量標準： 參與校數 2、執行成果： 107 年度暑期共辦理海外華裔青年英語服務營」(5 校)、「群英行腳-大專英樂營」(4 校)及「國際教育-美國德州大學大河谷分校英語營」(23 校)，辦理校數共計 32 校。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
二、更新中小學資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	國中小電腦教室教學設備汰換	25%	27.6%	110%	1、衡量標準： 更新率(實際更新教學電腦數÷全縣 4 年預計更新教學電腦數 x100%) 2、執行成果： 更新電腦 1,873 台，更

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					新率 27.6%。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
三、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	3 校	7 校	233%	1、衡量標準： 推廣行動學習學校 2、執行成果： 107 年度計 7 校獲教育部經費補助，發展資訊科技在教學應用特色。 3、達成度： 達成度 233%，超出原訂目標值。
四、推廣科學教育，培育學生科學運用、整合與創新能力	推動各校成立機器人、機關王及科學創新與運用等社團或隊伍	14 校	15 校	107%	1、衡量標準： 成立機器人、機關王社團校數 2、執行成果： 107 年度計有伸仁國小等 15 校建置機器人教學模組社團。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂標準值。
五、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1、執行老舊危險校舍拆除重建工程	8 校	6 校	75%	1、衡量標準： 決標發包校數 2、執行成果： 實際決標發包校數 6 校。 3、達成度： 達成度 75%，未達原訂目標值。
	2、執行老舊危險校舍拆除重建工程	1 校	1 校	100%	1、衡量標準： 施工中校數 2、執行成果： 實際施工中校數 1 校。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、完成學子安全優質的校園環境	1 校	1 校	100%	1、衡量標準： 竣工校數 2、執行成果： 實際竣工校數 1 校。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
六、提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1、辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	600 人次	1436 人次	239%	1、衡量標準： 服務學生人次 2、執行成果： 辦理各類專業治療師到校輔導身心障礙學生，計輔導 1,436 人次。 3、達成度： 達成度 239%，超出原訂目標值。
	2、提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	60 校	64 校	107%	1、衡量標準： 受益學校數 2、執行成果： 提供特殊教育助理員協助學校教師輔導學生，共 64 校。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
七、辦理國中小免費綠能午餐	辦理國中小免費綠能午餐	218 校	218 校	100%	1、衡量標準： 辦理校數 2、執行成果： 補助本縣 215 所國中小及 3 所私立高中國中部學生，合計補助 218 校 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、精緻國民教育，新設國民中小學	1、設立鹿江國中小(第一期工程)	1 案	1 校	100%	1、衡量標準： 工程決標發包 2、執行成果： 實際決標發包校數 1 校。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、設立鹿江國中小(第二期工程)	1 案	1 校	100%	1、衡量標準： 工程決標發包 2、執行成果： 實際決標發包校數 1 校。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
九、太陽光電再利用，綠能政策向下扎根	鼓勵綠能科技，從學校向下扎根，推行綠能政策	37.41MWP	32.31 MWP	86%	<p>1、衡量標準： 太陽光電發電系統設置容量</p> <p>2、執行成果： 第1期校園種電190校199案場488棟校舍已全數完成，實際設置容量達31.41 MWp。 第2期校園種電正在施工中，目前已有15案場設置完成(併聯試運轉)，實際設置容量達0.90 MWp。第1期與第2期合計32.31 MWp。</p> <p>3、達成度： 達成度86%，未達原訂目標值。</p>
十、校園空間活化，提高場地租借率	建置校園場地開放使用資訊聯合服務平台	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 系統建置進度： (105年度40%系統平台建置、106年度80%(含105年度進度40%及106年度40%各校登錄資料)、107年度100%(含105年度至106年度進度80%及107年度20%系統平台功能檢討修正)</p> <p>2、執行成果： 截至107年度止已登錄818件校園場地租借資料供民眾或團體租借使用。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
十一、優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1、辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	2800人	6168人	220%	<p>1、衡量標準： 教師參與人次</p> <p>2、執行成果： 107年度教保研習實際參與人數共6,168人。</p> <p>3、達成度： 達成度220%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： 107 年度上半年(106 學年度第 2 學期)：2 億 738 萬 3,476 元整。 107 年度下半年(107 學年度第 1 學期)：2 億 761 萬 7,291 元整。 107 年度合計 4 億 1,500 萬 767 元整，經費執行率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、縣長政見	1、[政見編號 2-1、76]中小學營養午餐食材在地化，「地產地銷」，讓學童吃的安心、保障農產品固定通路	215 校	215 校	100%	1、衡量標準： 於午餐契約評選表中訂定「使用在地優良農畜漁產品，可酌予加分」字樣。完成修訂校數 2、執行成果： 已於 106 學年度契約範本中訂定，並提供本縣 215 所國中小學列為午餐招標評選之項目。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 44]設立非營利幼兒園	1 園	1 園	100%	1、衡量標準： 完成立案之非營利幼兒園數 2、執行成果： 大西非營利幼兒園於 107 年 8 月 1 日開辦，核定招收 60 名。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 70]口腔保健政策-建立校牙醫制度	3 校	10 校	333%	1、衡量標準： 受惠校數 2、執行成果： (1)「105-106 學年度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>補助各縣市政府轄區內國民小學聘任牙科醫師到校服務」乙案經過縣內初審及教育部國民及學前教育署複審，核定執行學校為羅厝國小。本案執行期程為106年4月1日至107年7月31日。</p> <p>(2) 本縣辦理「彰化縣補助國民小學聘任牙科醫師到校服務計畫」核定補助學校為伸東國小、明禮國小、快官國小、萬合國小、德興國小、華南國小、培英國小、僑愛國小、羅厝國小及大嘉國小等，共10校。(註：羅厝國小為接續辦理)</p> <p>3、達成度： 達成度 333%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號77]社區高中優質化，創造就學優勢-(1)高中資本門補助；(2)優質化與優質精進計畫	4校	4校	100%	<p>1、衡量標準： 高中資本門補助校數</p> <p>2、執行成果： 107年度高中資本門補助二林高中等4校計畫經費。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	5、[政見編號77]社區高中優質化，創造就學優勢-(1)高中資本門補助；(2)優質化計畫	4校	4校	100%	<p>1、衡量標準： 辦理優質化計畫總校數</p> <p>2、執行成果： 優質化計畫於107學年度共有二林、成功、和美及田中等4所高中通過。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	6、[政見編號78]推動自強優	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 自強優秀學生獎學金</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	秀學生獎學金，扶助學生安心就學				發放執行率 2、執行成果： 106學年度第2學期國小220位、國中220位、高中職60位、大專院校組60位及研究所組10位，共計570位學生。107學年度第1學期國小220位、國中220位、高中職60位、大專院校組60位及研究所組10位，共計570位學生，執行率100%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號79]推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	1000門	1728門	173%	1、衡量標準： 社區大學課程開設門數 2、執行成果： 107年開設社區大學課程，計1,728門。 3、達成度： 達成度173%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號79]推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	20000人	32028人	160%	1、衡量標準： 民眾參與社區大學課程活動人次 2、執行成果： 參與社區大學課程活動計32,028人次。 3、達成度： 達成度160%，超出原訂目標值。
	9、[政見編號80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯	31項	32項	103%	1、衡量標準： 縣長盃辦理項目 2、執行成果： 縣長盃共辦理網球及軟式網球、空手道、羽球、槌球、木球、曲棍球、巧固球、舉重、跆拳道、桌球、躲避球、柔道、摔角、劍道、圍棋、武術、五人制足

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	運、身心障礙田徑賽等各項賽事				球、直排輪競速溜冰、太極拳、手球、拳擊、排球、推手、游泳、棒球、籃球、民俗體育、民俗體育(獨輪車)、拔河、攀登、小鐵人、舞龍舞獅等 32 項賽事。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、身心障礙田徑賽等各項賽事	21 項	24 項	114%	1、衡量標準： 教育盃辦理項目 2、執行成果： 教育盃共辦理網球及軟式網球、空手道、羽球、槌球、木球、曲棍球、巧固球、舉重、跆拳道、桌球、躲避球、柔道、摔角、劍道、圍棋、武術、五人制足球、直排輪競速溜冰、太極拳、手球、拳擊、排球、推手、游泳等 24 項賽事。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值
	11、[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、身心障礙田徑賽等各項賽事	4800 人	4910 人	102%	1、衡量標準： 體育嘉年華參與人次 2、執行成果： 由 119 校組成 287 組隊伍參賽，參加人數高達 4,910 人。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值
	12、[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理	3800 人	3891 人	102%	1、衡量標準： 中小學聯運參與人次 2、執行成果： 本縣參賽的學校計有縣內 61 所國(私)立高

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、身心障礙田徑賽等各項賽事				中職及 165 所小學，參加人數達 3,891 人。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	13、[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、適應體育田徑賽等各項賽事	1400 人	1524 人	109%	1、衡量標準： 適應體育田徑賽參與人次 2、執行成果： 本項賽事共分 7 種障礙別，供身心障礙學童有機會出來參加競賽，計 1524 人。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	14、[政見編號 80-2]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-科展與科學教育、網博、國際教育暨海洋教育計畫	440 隊	447 隊	102%	1、衡量標準： 科展競賽參賽隊數 2、執行成果： 107 年本縣組隊參賽作品有國小 222 隊、國中 225 隊，合計 447 隊參賽。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	15、[政見編號 80-2]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-科展與科學教育、網博、國際教育暨海洋教育計畫	22 校	22 校	100%	1、衡量標準： 參與國際網界博覽會校數 2、執行成果： 2018 國際學校網界博覽會本縣計有陽明國中等 22 校參加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	16、[政見編號 80-2]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛	5 校	6 校	120%	1、衡量標準： 海洋教育活動校數 2、執行成果： 107 學年度執行海洋教

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	力與興趣-科展與科學教育、網博、國際教育暨海洋教育計畫				育活動計有線西國中等 6 所國中小學校。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	17、[政見編號 80-3]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-校外教學及本土語言	25 校	25 校	100%	1、衡量標準： 臺灣母語日訪視校數 2、執行成果： 107 年度共訪視 25 所國中、小學校，俾瞭解各校母語日推動情形。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	18、[政見編號 80-3]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-校外教學及本土語言	20 校	20 校	100%	1、衡量標準： 校外教學活動校數 2、執行成果： 107 年向教育部申請校外教學經費，共計 42 校獲得補助，學校並於 107 年度實施，讓學生接觸校外環境，提高學生學習興趣。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	19、[政見編號 81-1]平衡城鄉設備資源，消彌學習落差	90%	150%	167%	1、衡量標準： 整建學校教育設施—經費執行率(核定經費÷預算經費) 2、執行成果： 107 年度補助本縣 266 案辦理整建教育設施計畫，改善校園環境及教學設備，執行率 150%。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
	20、[政見編號 81-1]平衡城鄉設備資源，消彌學習落差	30 案	61 案	203%	1、衡量標準： 補充學校體育設備—決標發包校數 2、執行成果： 充實暨改善體育設施工程及設備(計畫總預

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					算 6,035 萬元)：截至 107 年 12 月 31 日核定 61 案，經費總計新臺幣 6,035 萬 8,346 元，其中工程類 39 案(核定經費 5,699 萬 2,160 元)，設備類 22 案(核定經費 336 萬 6,186 元)。 3、達成度： 達成度 203%，超出原訂目標值。
	21、[政見編號 82-1]廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	150 場	260 場次	173%	1、衡量標準： 辦理相關圖書巡迴活動場次 2、執行成果： 107 年度驢背圖書館行動圖書車，共計執行 260 場次。 3、達成度： 達成度 173%，超出原訂目標值。
	22、[政見編號 83]扎根學校運動團隊，並辦理全國性民俗體育運動	5 項	5 項	100%	1、衡量標準： 補助縣長盃民俗體育錦標賽項目 2、執行成果： 縣長盃民俗體育辦理踢毬、扯鈴、放風箏、彈腿及獨輪車等 5 種項目，預計明年新增辦理跳繩項目。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	23、[政見編號 84-1]主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	3 隊	4 隊	133%	1、衡量標準： 媒合企業認養運動代表隊對數 2、執行成果： 財團法人彰化縣育達系列文教基金會贊助捐贈永靖國中棒球隊經費 100 萬元、巨聯營造(有)公司等 20 個民間團體贊助東山國小棒球隊 118

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					萬、群圍企業有限公司等 4 個民間團體贊助培英國小 13 萬元、英利工業有限公司贊助捐贈彰化藝術高中棒球隊 100 萬。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	24、[政見編號 108] 新住民政策-1 規劃各鄉鎮設立「中文學習班」	700 人	881 人	126%	1、衡量標準： 成人基本教育研習班參與學員人次 2、執行成果： 成人基本教育研習(含識字班)班在籍 569 人(無籍試讀約 20 人)，加上國中小補校 312 人，計 881 人。 3、達成度： 達成度 126%，超出原訂目標值。
十三、建構終身學習環境，推動教育志願服務人力支援	1、召開教育志工聯繫會報	3 場	3 場	100%	1、衡量標準： 召開場次 2、執行成果： 於 6 月 21、7 月 12 日、8 月 22 日辦理 3 場 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
	2、辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	5 場	6 場	120%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理 2 場次特殊訓練及 4 場次成長訓練。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
十四、推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	學生參與線上閱讀認證	10000 人	10142 人次	101%	1、衡量標準： 認證人次 2、執行成果： 線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，107 年度共有 10,412 人次參與認證。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	21.52%	1076%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 1,186,422,000 元，經常門業務費決算數 931,091,868 元，賸餘數 2,55,330,132 元，賸餘率 21.52%。 3、達成度： 達成度 1076%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 54 人(含家庭教育中心、教育網路中心)，上年度編制員額 54 人，編制員額數不變。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	7.5%	92.5%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 43 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 40 人，約聘僱員額成長率 7.5%。</p> <p>3、達成度： 達成度 92.5%，未達原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處原有約聘僱人員 107 年並未提高職等。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	150 小時	750%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時）</p> <p>2、執行成果： 積極推動公務人員終身學習，107年本處公務人員平均終身學習時數為150小時。</p> <p>3、達成度： 達成度750%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1、執行老舊危險校舍拆除重建工程	8校	25%	<p>一、明倫國中工程經費核定時間較晚，且教育部核定經費建築單價偏低，致工程上網發包時間已近年底及2次流標，107年12月4日業獲教育部追加經費約1,520萬元，將請代辦單位盡速再次上網發包。</p> <p>二、永靖國小第2期工程因原建築師逾期履約達114天已解除契約，並於107年12月18日完成新建築師遴選，後續請代辦單位及築師加速辦理時程。</p>
九、太陽光電再利用，綠能政策向下扎根	鼓勵綠能科技，從學校向下扎根，推行綠能政策	37.41MWP	14%	<p>一、未達成原因分析：</p> <p>(一)校園種電第一期已全數建置完成，差異值5.1MWP屬校園種電第二期正在施工的部分。</p> <p>(二)能源局今年新增規定，廠商申請有關屋頂平鋪式太陽光電發電系統同意備案申請、免雜照備查申請、備料施工等需檢附本府建設處所審查通過之違章建築諮詢表，惟本府建設處針對此案研擬因應作法時程較久，且校園種電第二期三分之二以上案場為屋頂平鋪式，以致影響後續施工進度。</p> <p>二、因應策略：</p> <p>(一)目前本府建設處已研擬好因應作法，並陸續核發違章建築</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				<p>諮詢表。</p> <p>(二)校園種電第二期依據契約規定，於契約生效日起算至 365 日曆天內，乙方應完成標租系統設置容量，完成標租系統設置容量的認定為系統至少須完成併聯試運轉。惟乙方若於 365 日曆天內完成 2.5MWp 以上之系統設置容量，剩餘設置容量得延長至契約生效日起算至 550 日曆天內完成。</p> <p>(三)若廠商未能依上述期間設置完成，每逾一日未完成應設置容量，按日收取第九條第(二)項規定之懲罰性違約金 x (1/365) 至完成系統設置容量。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	7.5%	<p>(一)約聘僱員額總數係依本府人事處核定之約聘僱計畫人數統計之，本處 107 年度約聘僱員額總數較 106 年度增加，主要係本處體設科為辦理各級學校體育、促進體育發展、培訓縣內基層運動選手相關業務並為縣留才，經議會提案，依據本府 106 年 12 月 29 日府計管字第 1060455957 號函中第 18 屆第 6 次定期會議員質詢及建議事項各局處辦理情形表-辦理中案件第 13 號案辦理本縣 108 年全國運動會績優選手獎助金計畫，擬僱用 106 年代表本縣參加全國運動會各項競賽奪金之優秀選手 6 名(截至 107 年度 12 月底止，僅實際僱用 2 名，蔡澤民-武術、楊昆弼-射擊，楊昆弼教練目前在學留職停薪，聘僱職代 1 員)。</p> <p>(二)另又因本處體健科辦理各級學校體育、促進體育發展、培訓縣內基層運動選手相關業務於年度中人員異動，致該計畫減列 3 名員額。爰，本處 107 年度約聘僱員額總數較 106 年度增加 3 名。</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				(三)本處截至107年12月底止約聘僱人員實際在職人數為36名，106年12月底止約聘僱人員實際在職人數為37名。爰，依實際在職人數而言，本處107年實際在職人數為較106年減少1名。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動國際教育與英語教育，厚植國際競爭力	1	辦理寒假、暑期多元文化及英語學習營隊活動	107%	★
二 更新中小學資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	1	國中小電腦教室教學設備汰換	110%	★
三 雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	1	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	233%	★
四 推廣科學教育，培育學生科學運用、整合與創新能力	1	推動各校成立機器人、機關王及科學創新與運用等社團或隊伍	107%	★
五 整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1	執行老舊危險校舍拆除重建工程	75%	●
	2	執行老舊危險校舍拆除重建工程	100%	★
	3	完成學子安全優質的校園環境	100%	★
六 提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1	辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	239%	★
	2	提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	107%	★
七 辦理國中小免費綠能午餐	1	辦理國中小免費綠能午餐	100%	★
八 精緻國民教育，新設國民中小學	1	設立鹿江國中小(第一期工程)	100%	★
	2	設立鹿江國中小(第二期工程)	100%	★
九 太陽光電再利用，綠能政策向下扎根	1	鼓勵綠能科技，從學校向下扎根，推行綠能政策	86%	▲
十 校園空間活化，提高場地租借率	1	建置校園場地開放使用資訊聯合服務平台	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十	優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	220%	★
		2	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	★
十二	縣長政見	1	[政見編號 2-1、76]中小學營養午餐食材在地化，「地產地銷」，讓學童吃的安心、保障農產品固定通路	100%	★
		2	[政見編號 44]設立非營利幼兒園	100%	★
		3	[政見編號 70]口腔保健政策-建立校牙醫制度	333%	★
		4	[政見編號 77]社區高中優質化，創造就學優勢-(1)高中資本門補助；(2)優質化與優質精進計畫	100%	★
		5	[政見編號 77]社區高中優質化，創造就學優勢-(1)高中資本門補助；(2)優質化計畫	100%	★
		6	[政見編號 78]推動自強優秀學生獎學金，扶助學生安心就學	100%	★
		7	[政見編號 79]推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	173%	★
		8	[政見編號 79]推動社區活動中心開設終身學習課程，拓展學習層面	160%	★
		9	[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、身心障礙田徑賽等各項賽事	103%	★
		10	[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、身心障礙田徑賽等各項賽事	114%	★
		11	[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、身心障礙田徑賽等各項賽事	102%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	12	[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、身心障礙田徑賽等各項賽事	102%	★
	13	[政見編號 80-1]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-辦理縣長盃等各項錦標賽、教育盃等各項錦標賽、體育嘉年華、中小學聯運、適應體育田徑賽等各項賽事	109%	★
	14	[政見編號 80-2]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-科展與科學教育、網博、國際教育暨海洋教育計畫	102%	★
	15	[政見編號 80-2]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-科展與科學教育、網博、國際教育暨海洋教育計畫	100%	★
	16	[政見編號 80-2]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-科展與科學教育、網博、國際教育暨海洋教育計畫	120%	★
	17	[政見編號 80-3]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-校外教學及本土語言	100%	★
	18	[政見編號 80-3]多元適性學習發展，激發孩子真正的潛力與興趣-校外教學及本土語言	100%	★
	19	[政見編號 81-1]平衡城鄉設備資源，消彌學習落差	167%	★
	20	[政見編號 81-1]平衡城鄉設備資源，消彌學習落差	203%	★
	21	[政見編號 82-1]廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	173%	★
	22	[政見編號 83]扎根學校運動團隊，並辦理全國性民俗體育運動	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		23	[政見編號 84-1]主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	133%	★
		24	[政見編號 108]新住民政策-1 規劃各鄉鎮設立「中文學習班」	126%	★
十三	建構終身學習環境，推動教育志願服務人力支援	1	召開教育志工聯繫會報	100%	★
		2	辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	120%	★
十四	推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	1	學生參與線上閱讀認證	101%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1076%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	92.5%	▲
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	750%	★
共同性目標平均達成度				98.5%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 48 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 45 項 (93.8%)、黃燈者 2 項 (4.2%)、紅燈者 1 項 (2.1%)。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、107 年度暑期共辦理「海外華裔青年英語服務營」、「群英行腳-大專英樂營」及「國際教育-美國德州大學大河谷分校英語營」等 3 個營隊，豐富而多元，期藉由引進國內外大學志工辦理國際教育暨英語教學相關營隊，鼓勵學生學習外語並且學習跨文化溝通知識與技巧，拓展學生國際視野。
- 二、本縣國小 11 校、國中 4 校導入機器人教學模組課程，使學校教師能運用科學 (Science)、技術 (Technology)、工程 (Engineering) 及數學 (Mathematics) 之 STEM 課程理念，融入「運算思維」與「設計思維」的教學策略，設計以機器人為核心的專題課程。
- 三、積極推動科普教育，辦理 HomeRun 科學創意競賽、全民科學日及機器人競賽等活動，於 107 年第 58 屆中小學科學展覽會，計有國小 222 隊、國中 225 隊，合計 447 隊參賽，經第一階段初審後計有優選作品 159 件進入第二階段複審作業，參展師生人數達 1,900 人，並於全國賽中

獲得縣市團體(甲組、含六都)總成績第三名佳績。

- 四、本縣國中小學生參加「2018年國際學校網界博覽會」成績亮眼，包括白金獎6隊、金獎7隊、銀獎7隊及特別獎1隊，計有溪湖國中等21校21隊，獲獎數勇奪全國之冠。
- 五、107年度進行臺灣母語日訪視作業，深入校園觀察學校如何進行母語教學，督導本縣本土語言教學現況及考核學校推動臺灣母語日活動辦理情形，找出執行成效績優學校，並請績優學校分享成功經驗，達到各校互相觀摩分享目的。
- 六、更新中小學資訊軟體教學設備，建構優質學習環境：
 - (一)前瞻基礎建設-國民中小學校園數位建設計畫，補助58校更新校園光纖網路及633間智慧教室、15間資訊科技教室。
 - (二)電腦教室教學設備更新(電腦主機含螢幕)，汰換教學電腦1,873台及電腦教室教學廣播系統、交換器、穩壓器等設備。
- 七、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力：本縣107年度參與行動學習推動計畫學校為快官國小、聯興國小、草湖國小、太平國小、東山國小、寶山國小及原斗國中小等7校，計畫業執行完畢。在本府積極推動之下，參與校數已較往年穩定並逐步成長。行動學習導入學校透過數位教學的方式，鼓勵學生發展合作學習、跨領域學習、跨國學習、問題解決導向學習等學習模式；提升教師資訊科技使用能力，鼓勵教師運用資訊科技與雲端線上資源，創新教學模式。
- 八、老舊校舍整建計畫：配合教育部106-108年度老舊校舍整建計畫，107年度溢注經費高達2億2,555萬6,000元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理老舊校舍整建計畫，以加速校舍重建進度。
- 九、開設社區大學課程共1,728門，且參與社區大學課程活動人數計32,028人次。
- 十、推動教育志願服務人力支援，107年度召開教育志工聯繫會報共3場。
- 十一、辦理教育志願服務人力基礎、特殊、在職訓練暨表揚輔導活動，共計6場。
- 十二、設立成人基本教育研習班，參與學員人次共計881人(含附設補校)。
- 十三、辦理驢背圖書館行動圖書車活動共計260場次。
- 十四、學生參與線上閱讀認證人數計10,142人次。
- 十五、促進社會公平正義，發揚自強不息之精神，本府推動自強優秀學生獎學金，扶助學生安心就學，106學年度第2學期國小220位、國中220位、高中職60位、大專院校組60位及研究所組10位，共計570位學生。107學年度第1學期國小220位、國中220位、高中職60位、大專院校組60位及研究所組10位，共計570位學生。
- 十六、本縣共辦理縣長盃32項競賽、教育盃24項競賽、縣民運動大會、中小學聯合運動會等賽事，並在107年全國中等學校運動會榮獲26面金牌、24面銀牌及42面銅牌，總共獲得92面獎牌。總獎牌數全國排名第六，且為六都以外縣級縣市中排名第一，充分展現彰化為運動大縣之訓練成果。
- 十七、在縣長的政見推動下，補助本縣215所國中小及3所私立高中國中部學生，合計補助218校，提供免費營養午餐給予10萬位國中小學童。
- 十八、補助學校體育設備：為改善學校體育設施教學環境，落實學校體育教學、強化學校運動團隊訓練，本府107年度溢注學校體育設施設備經費高達6,035萬8,364元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理改善體育設施工程及設備計畫，以落實平衡城鄉設備資源，消彌學習落差。

工務處 107 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為建構彰化縣完整運輸路網，本府以「軌道運輸為主、公車運輸為輔」為發展策略。鐵路是彰化縣最重要的大眾運輸系統，目前彰化縣內設有 9 座台鐵車站，高鐵彰化站亦於 104 年 10 月 1 日啟用，彰化縣捷運路網是以結合台鐵及高鐵車站所規劃形成，以串聯所有軌道運輸系統，全面提升全縣各生活圈的大眾運輸服務。
- 二、交通建設與民眾生活、產業及觀光發展息息相關，本府以建構完整彰化縣快速交通路網目標，逐步推動以落實彰化縣境 30 分鐘生活圈
- 三、為持續精進路平專案，本縣結合交通部公路總局與轄內各鄉(鎮、市)公所定期召開各機關及管線單位聯繫會議，強化管理與溝通機制，透過 0800-665050 免付費路平專線給予民眾便捷通報管道。
- 四、為能提供合宜的居住品質、公平效率的住宅補貼，配合中央政策辦理整合住宅補貼方案，針對無自有住宅或住宅亟待改善之民眾，提供承租住宅、自購住宅貸款補貼及、修繕住宅貸款補貼等方式，協助其居住於適居之住宅。
- 五、為落實停車場經營管理及強化運輸政策，本處路外停車場已全數委外經營，並清查公私有停車場及輔導合法登記，另加強全縣路邊停車收費，並開辦多條市區道路客運路線及推動公車多元服務提升工作。

貳、工務處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.51	99.39
年度共同性目標	30	29.88	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、積極推動鄉道養護計畫	道路養護作業	100000 平方公尺	330987 平方公尺	331%	1、衡量標準： 改善縣、鄉道路面 AC 面積 2、執行成果： 辦理鄉道改善工程計 45 件，共計完成 330,987 平方公尺。 3、達成度： 達成度 331%，超出原訂目標值。
二、辦理重大交通工程建設	高速鐵路彰化站區聯外道路系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 工程施工 (75%) 2. 工

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	改善計畫(員林至田中新闢道路工程)				程竣工(90%) 3. 工程驗收(100%) 2、執行成果： 第一標已於105年9月24日竣工，第二A標106年12月22日竣工、第二B標106年11月3日竣工。第一標107年4月19日完成驗收，第二標107年4月20日完成驗收。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、持續推動彰化生活圈道路系統建設計畫	1、彰129線拓寬及改線工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估(15%) 2. 設計預算書(35%) 3. 用地取得(50%) 4. 工程發包(55%) 5. 工程施工(75%) 6. 工程驗收(100%) 2、執行成果： 106年12月29日開工，至107年12月31日施工進度49.38%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、縣道146線9K+374~10K+767中正西路拓寬工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估(15%) 2. 設計預算書(35%) 3. 用地取得(50%) 4. 工程發包(55%) 5. 工程施工(75%) 6. 工程驗收(100%) 2、執行成果： 106年9月24日開工，至107年12月31日施工進度93.29%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、台76線埔心交流道至員林30米園道北側新闢工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估(15%) 2. 設計預算書(35%) 3. 用地取得(50%) 4. 工程發包(55%) 5. 工程施工(75%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 至 107 年 12 月 31 日施工進度 53.65%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、152 線 14K+500 ~ 22K+639 段拓寬 工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 第一、二標均已於 106 年 7 月 15 日開工，至 107 年 12 月 31 日第一標施工進度 63.49%，第二標 60%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、加速推動公有建築建設計畫	1、彰南國民運動中心工程	75%	67%	89%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 發包決標 (40%) 3. 開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 完工 (95%) 6. 驗收 (100%) 2、執行成果： 工程進度已完成地下室結構體，施工進度達 30%，整體達成目標值 67%。 $(95\% - 55\%) * 0.3 + 55\% = 67\%$ 3、達成度： 達成度 89%，未達原訂目標值。
	2、成功高中多功能活動中心新建工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 發包決標 (40%) 3. 開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 完工 (95%) 6. 驗收 (100%) 2、執行成果： 已於完成 107 年 11 月 19

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					日完成驗收。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、積極推動道路平整方案	道路坑洞修補	95%	100%	105%	1、衡量標準： 通報案件修補完成率(修補案件數÷通報案件數×100%) 2、執行成果： 107 年度共計接獲通報案件 800 件，通報及自主巡查總坑洞修補數 23,314 處，完成率 100%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
六、提供公平效率之住宅補貼	受理租金補貼	1000 件	1658 件	166%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理 1658 件、計畫戶數 1539 件，於 108 年 1 月核撥第 1 期補助。 3、達成度： 達成度 166%，超出原訂目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號 10]推動山腳路快速道路連結國道 3 號	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 完成環境影響評估作業(50%) 2. 提報中央計畫爭取經費(100%) 2、執行成果： 東彰道路北段新闢工程於 107 年 5 月 30 日通過環境影響評估審查，107 年 11 月 5 日獲交通部核定補助 37.64 億元；另南延段前於 106 年 11 月獲交通部核定 6.84 億元。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 15]新闢線東路、金馬東路、彰南路三座大肚溪橋	100%	100%	100%	1、衡量標準： 提報中央計畫爭取經費(100%) 2、執行成果： 彰南路大肚溪橋於 106

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>年8月25日獲交通部正式核定補助經費；金馬東路大肚溪橋於107年6月26日提報爭取納入生活圈公路系統建設計畫補助，8月30日納入公路總局生活圈建設計畫審議，惟未獲核定補助；和美大肚溪橋已由臺中市政府完成可行性評估，本府將配合臺中市辦理期程向中央爭取補助經費。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號16]推動彰化市鐵路高架化，增設彰東、彰北、彰南簡易車站	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 修正規劃完成（50%） 2. 提報中央審查（100%）</p> <p>2、執行成果： 報告書於104年12月31日提報交通部，107年5月29日可行性研究報告獲交通部審查通過，107年7月25日由交通部續送國發會審查，國發會原訂於107年10月18日召開審查會議，因故延期，目前依行政院意見修正可行性評估報告中。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、[政見編號18-2]高速鐵路彰化站區聯外道路系統改善計畫（員林至田中新闢道路工程）	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 工程施工（75%） 2. 工程竣工（90%） 3. 工程驗收（100%）（同序號2-1）</p> <p>2、執行成果： 第一標已於105年9月24日竣工，第二A標106年12月22日竣工、第二B標106年11月3日竣工。第一標107年4月19日完成驗收，第二標107年4月20日完成驗</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					收。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、推動公務人員終身學習	上網線上學習或參加相關之研習	1680 小時	3414 小時	203%	1、衡量標準： 統計本單位人員終身學習時數應達 1680 小時 2、執行成果： 於年度內完成終身學習時數 3414 小時。 3、達成度： 達成度 203%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6.75%	338%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】 ÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 本處經常門預算數(不含人事費) 133,849,000 元，經常門決算數(不含人事費) 124,812,494 元，剩餘 9,036,506 元，佔原預算數 6.75%。 3、達成度： 達成度 338%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	2.08%	98%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額 106 年度 48 人，107 年度 49 人，

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					員額成長1人，成長率2.08%。 3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處約聘僱員額106年度0人，107年度0人，無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 無約聘僱員額職等變化。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	21小時	105%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3. 民主治理價值課程（5小時）： （1）性別主流化（1小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時） 2、執行成果： 於年度內完成每人平均學習時數 21 小時。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標/共同性目標	關鍵績效指標/共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
四、彰化縣彰南國民運動中心新建工程	1、彰化縣彰南國民運動中心新建工程	75%	11%	本案因屬巨額工程採購，需召開審查小組會議決定招標內容延誤，另本案經 106 年 4 月 18 日、4 月 25 日公開招標結果，無廠商投標而流標。經 106 年 4 月 28 日、5 月 4 日二次細部設計預算書圖工作會議及 106 年 5 月 19 日召開細部設計預算書圖審查會議，請設計單位依會議修正於重新上網招標並經 106 年 8 月 3 日流標，第二次上網公告於 106 年 8 月 29 日工程決標。因工程歷經 3 次流標，修正細部設計預算書圖，而延誤工程開工未達成原訂目標值，未來因應策略為請工程承作廠商加緊工程進度，以達下次原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	2%	為興建衛福大樓及衛生所暨長照據點等各項建設，增加 1 名編制員額，致無法達成編制員額負成長之目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	積極推動縣鄉道養護計畫	1	道路養護作業	331%	★
二	辦理重大交通工程建設	1	高速鐵路彰化站區聯外道路系統改善計畫(員林至田中新闢道路工程)	100%	★
三	持續推動彰化生活圈道路系統建設計畫	1	彰 129 線拓寬及改線工程	100%	★
		2	縣道 146 線 9K+374~10K+767 中正西路拓寬工程	100%	★
		3	台 76 線埔心交流道至員林 30 米園道北側新闢工程	100%	★
		4	152 線 14K+500~22K+639 段拓寬工程	100%	★
四	加速推動公有建築建設計畫	1	彰南國民運動中心工程	89%	▲
		2	成功高中多功能活動中心新建工程	100%	★
五	積極推動道路平整方案	1	道路坑洞修補	105%	★
六	提供公平效率之住宅補貼	1	受理租金補貼	166%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 10]推動山腳路快速道路連結國道 3 號	100%	★
		2	[政見編號 15]新闢線東路、金馬東路、彰南路三座大肚溪橋	100%	★
		3	[政見編號 16]推動彰化市鐵路高架化，增設彰東、彰北、彰南簡易車站	100%	★
		4	[政見編號 18-2]高速鐵路彰化站區聯外道路系統改善計畫(員林至田中新闢道路工程)	100%	★
八	推動公務人員終身學習	1	上網線上學習或參加相關之研習	203%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	338%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	98%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	105%	★
共同性目標平均達成度				99.6%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 20 項指標，因扣除縣長政見 1 項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計 19 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 17 項（89.5%）、黃燈者 2 項（10.5%）、紅燈者 0 項（0%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、本府依循交通部及營建署生活圈道路建設計畫，積極爭取中央經費補助，公路系統除前已核定的彰南路大肚溪橋、152 線段拓寬、東彰道路南延段新闢工程工程、縣道 144 線與縣道 142 線聯絡道新建工程等，另於 107 年度獲補助東彰道路北段新闢工程 37.64 億元、洋仔厝溪南北岸第二標拓寬工程 7.6 億元等建設經費；營建署 107 年核定大埔截水溝堤岸道路拓寬工程及公所辦理市區道路 18 案計 40.32 億元。另為提升道路整體品質，本府 107 年獲交通部補助 13 件改善工程，計金額 4 億 3,900 萬元，內政部補助 57 件，計金額 16 億 2,367 萬 2,000 元。
- 二、為建構彰化縣便捷交通路網，除啟動重要交通路廊先期規劃作業，相關工程如太平橋工程及高鐵聯外道路等已於 107 年完工通車，另中科二林基地聯外道路、縣道 148 線 9K~11K 拓寬改善工程、彰 129 線拓寬及改線工程、縣道 146 線 9K+374~10K+767 中正西路拓寬工程、台 76 線埔心交流道至員林 30 米園道北側新闢工程、152 線 14K+500~22K+639 段拓寬工程、洋仔厝溪第 1 標北岸標工程等案，目前均依期程持續推動中。
- 三、本府辦理縣鄉道改善路段，為有效提升道路平整度，事前召開管線協調會，要求管線單位人孔蓋下地，107 年完成約 1,500 座孔蓋下地作業，下地率達 60%；道路巡查方面，縣道以每週 1 次、鄉道 2 週 1 次的頻率辦理巡查及坑洞修補作業，於其他道路緊急情況則立即設置交通警示設施提醒用路人，並通知開口契約廠商進場維護。自 107 年 1 月至 12 月期間，接獲民眾申請修補案件計 800 件，完成修補案件(通報+自巡)計 23,134 件，執行率達 100%；並已執行 33 條道路養護專案，養護面積約達 31 萬平方公尺。
- 四、透過提供公平效率之住宅補貼政策，整合政府組織及資源，強化輔助租賃及購置住宅利息補貼措施，以實質補貼或行政協助，使中低所得國民及弱勢者居住於適宜之住宅，直接改善其居住的問題，使民眾能居住於適居之住宅。107 年度整合住宅補貼方案於 7 月 21 日至 9 月 7 日受理申請，已於 108 年 1 月份寄發審查通知、1 月份開始核發補助(2 月 15 日入帳)。107 年度租金補貼戶數為 1,539 戶(含本府自籌經費戶數 231 戶)、購屋利息補貼戶數 260 戶、修繕利息補貼戶數 9 戶。
- 五、為提升公共運輸服務效能，本府前於 106 年 9 月 1 日及 9 月 2 日起新闢彰化火車站及員林轉運站前往溪頭市區公車，後因應廣大縣民交通需求，本府協調客運業者於 107 年 6 月各增加 1 班次於和美及鹿港發車，107 年 9 月再增加溪湖發車路線，11 月增加二林、北斗、田中級埤頭路線。
- 六、停車場經營管理
 - (一)核發停車場登記證 13 張。
 - (二)經營公共停車場，權利金收入共計 2,188 萬元。
 - (三)107 年計有彰化市、員林市、鹿港鎮實施路邊停車收費，總計有 2,713 車位，107 年度收費總額計約 4,700 萬元，已大幅降低本縣車輛長期占用情事及提升周轉率。

水利資源處 107 年度施政績效報告

壹、前言

臺灣地區因全球氣候變遷，河川沖刷及淤積淹水受災範圍與程度較往年嚴重，造成台灣近年來低窪地區水患頻傳。

考量水利基礎建設之重要性，為有效減少淹水、土石流問題，本縣排水經由水系規劃需達 10 年防洪頻率保護標準，完成規劃之改善以循漸進方式逐年逐期辦理整治，本府配合經濟部水利署完成排水系統整體治理規劃並積極推動水利設施改善，逐步完成水系之整治及平衡城鄉保水環境，以提升排水功能降低水患威脅，保障人民生命財產安全。

貳、水利資源處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	66.36	96.36
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實排水建設，建構安全家園	1、改善及緊急搶修補修排水路長度	3000 公尺	3350 公尺	112%	1、衡量標準： 改善及緊急搶修排水路長度 2、執行成果： 改善及維護排水路計 3,350 公尺。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
	2、維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	300000 公尺	300599 公尺	100.2%	1、衡量標準： 維護排水路長度 2、執行成果： 維護及緊急搶修排水路計 300,599 公尺。 3、達成度： 達成度 100.2%，超出原訂目標值。
二、配合中央辦理流域綜合治理計畫	改善及治理排水路	1500 公尺	1702 公尺	113%	1、衡量標準： 改善及治理排水路長度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					改善排水路計 1,702 公尺。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
三、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	完成下水道工程改善及清淤維護長度	10000 公尺	20640 公尺	206%	1、衡量標準： 完成下水道工程改善及清淤維護長度 2、執行成果： 107 年完成雨水下水道、市區排水及道路側溝清淤 20,640 公尺。 3、達成度： 達成度 206%，超出原訂目標值。
四、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	用戶接管戶數	500 戶	159 戶	32%	1、衡量標準： 用戶接管戶數 2、執行成果： 107 年度新增用戶接管 159 戶，彰化用戶接管因須配合彰化統包工程管網第一標驗收接管後辦理用戶接管，故無法如期達成接管目標。 3、達成度： 達成度 32%，未達原訂目標值。
五、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1、加強山坡地保育利用管理	30 件	90 件	300%	1、衡量標準： 水土保持計畫核定件數 2、執行成果： 水土保持計畫核定 9 件及簡易水土保持計畫核定 81 件，計 90 件。 3、達成度： 達成度 300%，超出原訂目標值。
	2、落實治山防洪整治維護工作	6000 公尺	9600 公尺	160%	1、衡量標準： 野溪維護長度 2、執行成果： 野溪維護長度計 9,600 公尺。 3、達成度： 達成度 160%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
六、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	業務檢查	24 次	42 次	175%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 檢查次數計 42 次。 3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。
七、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	水門委託維護管理	65 座	65 座	100%	1、衡量標準： 維護管理數 2、執行成果： 水門委託公所維護管理計 65 座。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、縣長政見	1、[政見編號 97]推動彰化縣污水下水道建設，降低河川污染，復育水域生態，提升優質居住環境	500 戶	159 戶	32%	1、衡量標準： 用戶接管戶數（同序號 4） 2、執行成果： 107 年度新增用戶接管 159 戶，彰化用戶接管因須配合彰化統包工程管網第一標驗收接管後辦理用戶接管，故無法如期達成接管目標。 3、達成度： 達成度 32%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號 98-2]於易淹水與低窪地區優先建立抽水站或滯洪池，改善防洪與排水系統-萬興排水滯洪池	5%	5%	100%	1、衡量標準： 累計方式：1. 先期計畫 5% 2. 分區變更 10% 3. 土地徵收 50% 2、執行成果： 已完成先期計畫。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 98-4]於易淹水與低窪地區優先建立抽水站或滯洪池，改善防洪與排水系統-區	5000 公尺	5000 公尺	100%	1、衡量標準： 維護排水路長度 2、執行成果： 維護排水路計 5,000 公尺。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	域排水維護				達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 98-5] 配合流域綜合治理計畫設置都市區內雨水調節滯洪池，改善雨水下水道工程，維護排水順暢	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累計方式：1. 工程發包 30% 2. 工程開工 10% 3. 工程進度達 50% 20% 4. 工程完工 30% 5. 工程驗收結案 10% 2、執行成果： 本工程於 107 年 3 月 20 日完工，已驗收結案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	教育宣導及土石流防災避難演練	18 場	26 場	144%	1、衡量標準： 宣導及演練場次 2、執行成果： 山坡地鄉鎮水土保持教育宣導 11 場次，自主防災社區宣導 12 場次，土石流防災避難演練 3 場次。 3、達成度： 達成度 144%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	60.85%	3043%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算計 111,696,000 元，經常門業務費決算數 43,732,870 元，節餘數為 67,963,130 元，經費節餘率 60.85%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 3043%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處去年員額 43 人，今年亦 43 人無增加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處約僱人員員額無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	37.2 小時	186%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小時, 其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育 (4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): <ol style="list-style-type: none"> (1) 性別主流化 (1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 (4 小時) <p>2、執行成果: 本處平均學習時數 37.2 小時。</p> <p>3、達成度: 達成度 186%, 超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
四、積極推動污水下水道建設, 促進水資源環境永續發展	用戶接管戶數	500 戶	68%	<p>未達成原因: 107 年度新增用戶接管 159 戶, 彰化用戶接管因須配合彰化統包工程管網第一標驗收接管後辦理用戶接管, 故無法如期達成接管目標。</p> <p>因應策略:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續辦理二林污水下水道用戶接管零星工程, 並加強宣導住戶配合辦理用戶接管, 改善環境衛生, 二林 108 年預估完成 150 戶。 2. 積極推動彰化市用戶接管工程第一標、第二標施工, 108 年預估完成 900 戶。 3. 配合彰化市統包工程污水管線期程辦理用戶接管工程第三~第六標完成設計, 依預估期程辦理招

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				標。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實排水建設，建構安全家園	1	改善及緊急搶補修排水路長度	112%	★
	2	維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	100.2%	★
二 配合中央辦理流域綜合治理計畫	1	改善及治理排水路	113%	★
三 配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	1	完成下水道工程改善及清淤維護長度	206%	★
四 積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	1	用戶接管戶數	32%	●
五 加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1	加強山坡地保育利用管理	300%	★
	2	落實治山防洪整治維護工作	160%	★
六 加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	1	業務檢查	175%	★
七 加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	1	水門委託維護管理	100%	★
八 縣長政見	1	[政見編號 97]推動彰化縣污水下水道建設，降低河川污染，復育水域生態，提升優質居住環境(同序號4)	32%	●
	2	[政見編號 98-2]於易淹水與低窪地區優先建立抽水站或滯洪池，改善防洪與排水系統-萬興排水滯洪池	100%	★
	3	[政見編號 98-4]於易淹水與低窪地區優先建立抽水站或滯洪池，改善防洪與排水系統-區域排水維護	100%	★
	4	[政見編號 98-5]配合流域綜合治理計畫設置都市區內雨水調節滯洪池，改善雨水下水道工程，維護排水順暢	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
九	提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	1	教育宣導及土石流防災避難演練	144%	★
關鍵績效指標平均達成度				94.8%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3043%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	186%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 19 項指標，因扣除縣長政見 1 項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計 18 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 17 項（94.4%）、黃燈者 0 項（0%）、紅燈者 1 項（5.6%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實排水建設，建構安全家園

107 年度共辦理「二林鎮源成排水(興華里段)道路擋土牆改善工程」等 51 件區域排水改善及維護工程，改善及維護排水路長度 310,056 公尺。

二、配合中央辦理流域綜合治理計畫

爭取經濟部水利署補助易流域綜合治理計畫-107 年度應急工程「第四放水路(萬合里段)應急工程」等 21 件，改善排水路長度超過 1,500 公尺，提升排水功能，並降低水患威脅，達成年度預計目標。

三、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能，設置都市區內雨水調節滯洪池，改善雨水下水道工程，維護排水順暢。

(一)雨水下水道改善：107 年度完成「埔心鄉興霖路 H2-H4 雨水下水道工程」增加雨水下水道建設長度 278.6 公尺，改善下水道瓶頸。

(二)「員林過溝排水上游多功能防災公園工程」於 107 年 3 月 20 日完工，並於 0702 豪大雨啟用抽水站，有效發揮治水防災效用，平時提供市民兼具運動、休閒、遊憩、景觀營造、生態保育及節能減碳等多功能防災公園。

(三)下水道清淤維護：107 年度辦理「彰化縣彰化市等七鄉鎮雨水下水道及都市排水清淤及人孔更新工程」及「107 年度彰化縣下水道設施搶險(修)及清淤維護工程開口契約」等、完成雨水下水道箱涵、雨水側溝及市區排水清淤工程累計長度達 20,640 公尺，維護市區排水順暢。

四、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展

- (一)彰化市污水下水道系統第一期建設,於107年8月20日完成處理量達15,000噸水資源回收中心一座,污水管線完成20公里,用戶接管第一標於107年4月決標,配合彰化統包工程管網工程第一標驗收接管後辦理用戶接管,俟開工後加緊施工,加速提升用戶接管率。
 - (二)鹿港福興污水下水道系統統包工程於107年107年3月1日決標,於107年11月20日開工第一期目標完成處理量達12,600CMD水資源回收中心一座,污水管線長度12,248m;9座截流設施;用戶接管2,800戶,加速提升用戶接管率。
 - (三)二林污水下水道系統用戶接管賡續辦理零星用戶接管工程,加強宣導住戶配合辦理用戶接管,改善環境衛生。
- 五、加強山坡地保育利用管理,並落實治山防洪整治維護工作,以確保民眾生命財產安全
- (一)加強山坡地保育利用管理:107年度受理人民申請水土保持計畫核定9件及簡易水土保持計畫核定81件,共90件。
 - (二)落實治山防洪整治維護工作:107年度完成野溪維護長度計9600公尺。
- 六、加強縣轄土資場稽查,落實總量管制
- 107年執行土資場設施及設備稽查共計42次。
- 七、加強水門維護,確保機組正常運作,保障民眾生命安全
- 為確保各項水利構造物處於完善情況,辦理防潮閘門之檢修、維護管理工作及區域排水附屬水門維護管理,以利防潮閘門禦潮之能力、維持洪水排出成效,減少災害發生,維護人民生命財產安全,鹿港等4鄉鎮委託廠商維護管理65座水門為目標,實際達成為65座水門廠商維護管理,達成原訂目標值。
- 八、推動彰化縣雨、污水下水道建設,降低河川污染,復育水域生態,提升優質居住環境;另改善防洪與排水降低水患威脅,保護人民生命財產安全。
- 九、提升人民水土保持觀念,以減少山坡地違規利用及開發,達成保育水土資源之目標:
- 土石流防災疏散避難演練的主要目的為加強居民之防災知識、保障居民生命安全,以避免疏散避難作業時之混亂及訓練居民自主防災能力,輔以民眾疏散避難之技巧,落實防災、減災的目標。

城市暨觀光發展處 107 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為持續推動彰化觀光發展，並加強現有設施活化再利用，以彰化縣華陽公園賣店為基地，以標租案方式匯集民間「創意」進駐經營，107 年度幸福咖啡店進駐華陽公園賣店，立即提升華陽公園賣店質感，達成吸引遊客及行銷彰化之目標，展現彰化公園新風貌。
- 二、交通部觀光局每年協助各縣市政府執行旅宿業管理業務，定期舉辦城市好旅宿評比，本縣榮獲 107 年城市好旅宿-縣市政府管理績效評比優等之殊榮。
- 三、為共同推動本縣觀光旅遊，結合縣內公私部門觀光產業資源，於 107 年 4 月 24 日舉辦「中台灣區域治理平台」四縣市觀光產業跨域合作交流會，邀集中彰投苗相關業者、協會認識彰化旅遊產業，希望藉此能互相學習、分享，增加彼此業者熟識度及增進了解各縣市資源，並互相媒合中彰投苗旅遊產業之合作。
- 四、為行銷觀光新彰化，舉辦多場觀光活動，並發行旅遊文宣品以帶動觀光產業發展；另為提升觀光旅遊品質，補助觀光團體辦理觀光訓練及培訓觀光導覽解說人員，提升本縣觀光從業人員專業知識與能力。
- 五、爭取內政部營建署「城鎮之心工程計畫」競爭型補助及政策引導型，改善本縣城鄉景觀綠美化；爭取內政部「國家重要濕地保育行動計畫」補助，辦理濕地生態監測及環境教育推廣；爭取教育部體育署「營造休閒運動環境計畫-營造友善自行車道」補助，建構綠色自行車網絡計畫，推動彰化縣全縣自行車道路網計畫。
- 六、為擘畫本縣休憩觀光藍圖，以「文化為本，觀光為用」、跨域整合模式，推動鹿港地區、八卦山大佛區、北彰與彰南等地區觀光發展計畫；並積極辦理行銷西北角生態園區活動、產業及活動行銷、規劃動物友善公園、廣設社區生態公園，提升縣境綠覆率等縣政重點政策，為縣民營造更優質的生活環境。

貳、城市暨觀光發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	99.76
年度共同性目標	30	29.76	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、行銷觀光新彰化	1、舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	3 場次	3 場次	100%	1、衡量標準： 活動總場次 2、執行成果： 2018 花在彰化燈會、鹿港慶端陽系列活動、王功漁火節海洋音樂會。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	2 種	3 種	150%	1、衡量標準： 發行旅遊文宣品數量 2、執行成果： 愛玩彰化摺頁、彰化好 young 輕旅行、童遊彰化。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
二、城鎮之心工程計畫	1、爭取相關城鄉建設工程及計畫	10 件	13 件	130%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 引導型第一階段獲核定補助相關工程及計畫 13 案。 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。
	2、結合景觀總顧問辦理相關研討會	3 次	3 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 於 4 月 26 日、6 月 22 日、10 月 18 日各辦理 1 場教育訓練，共計辦理 3 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、彰化縣觀光遊憩設施規劃及改善計畫	型塑重要觀光景點，營造友善優質旅遊環境	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 獲「全國水環境改善計畫」補助辦理 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、建構綠色自行車網絡計畫	1、推動彰化縣全縣自行車道路網計畫	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 獲「營造休閒運動環境計畫-營造友善自行車道」補助辦理 2 件。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、公共自行車租借系統建置與營運管理計畫	90%	100%	111%	1、衡量標準： 上線自行車輛妥善率 2、執行成果： 107 年度各月平均值 100%。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
五、西濱濕地保育行動計畫	國家重要濕地保育行動計畫	1 件	1 件	100%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 獲「國家重要濕地保育行動計畫」補助 1 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	8 萬株	8 萬株	100%	1、衡量標準： 新植植栽數量 2、執行成果： 於八卦山、東螺溪等區域種植 8 萬餘株植栽。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 招商方案數 2、執行成果： 華陽公園賣店租賃案，107 年幸福咖啡館商家進駐，帶動華陽公園人潮。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、縣長政見	1、[政見編號 22、25-1]推動鹿港國家歷史風景區	1 件	1 件	100%	1、衡量標準： 107—108 年為執行工程件數 109—110 年為維護據點數量 2、執行成果： 本處負責執行工程件數 1 件「鹿港溪再現—里道計畫」。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 27-2、28-3]濕地生態園區	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 活動場次 2、執行成果： 11 月 23 日至 11 月 26 日參加「台北國際旅展」，行銷彰化濕地園區及芳苑海牛採蚵體驗活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 30-2、31-2、36-2]產業及活動行銷	3 次	3 次	100%	1、衡量標準： 宣傳場次 2、執行成果： 3 月 16 日至 3 月 19 日參加「台北國際春季旅展」、3 月 23 日至 3 月 27 日參加「台北健康養生展」、4 月 27 日至 4 月 30 日參加「台中國際旅展」共計 3 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 38]建置山海休閒自行車道	1 件	2 件	200%	1、衡量標準： 向中央申請相關計畫 2、執行成果： 獲「營造休閒運動環境計畫-營造友善自行車道」補助辦理 2 件。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號 75]動物保護政見-4：規劃動物友善公園	3 處	3 處	100%	1、衡量標準： 107-110 年為維護據點數量 2、執行成果： 維護 3 處動物友善公園。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號	30 處	39 處	130%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	92]廣設社區生態公園，提升縣境綠覆率				執行處數 2、執行成果： 辦理彰化縣陽光綠地營造計畫，執行6處；辦理彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫，執行33處，合計共執行39處。 3、達成度： 達成度130%，超出原訂目標值。
九、提升觀光旅遊品質	1、補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	70%	100%	143%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 補助彰化縣北斗觀光產業促進會、彰化縣旅遊產業協會、彰化縣民宿協會、彰化縣導覽解說協會、彰化縣早健會、彰化縣旅館商業同業公會、彰化縣鹿港廟口商圈促進發展協會、彰化縣鹿港老街發展促進會等8家，預算執行率100%。 3、達成度： 達成度143%，超出原訂目標值。
	2、培訓觀光導覽解說人員	100人次	151人次	151%	1、衡量標準： 培訓人次 2、執行成果： 補助彰化縣導覽解說協會、彰化縣早健會等2家觀光團體，共培訓151位觀光導覽解說人員。 3、達成度： 達成度151%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘	2%	3.49%	175%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	數百分比				<p>預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 本處 107 年度各計畫經常門業務費總預算 92,680,000 元，107 年度決算數 89,445,461 元，業務費賸餘率 3.49%。</p> <p>3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	4%	96%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額為 28 員、上年度編制員額為 27 員，員額成長率 4%。</p> <p>3、達成度： 達成度 96%，未達原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度聘僱員額總數 5 人，上半年度約聘僱員額總數 5 人，成長率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度及上年度約僱人員 5 人，核定職等變化率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	65.12 小時	326%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）： （1）性別主流化（1 小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4 小時）</p> <p>2、執行成果： 本年度單位總終身學習時數 2,149 小時，本年度單位 33 員（含約聘僱人員），單位平均終身學習時數 65.12 小時</p> <p>3、達成度： 達成度 326%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	4%	因應「前瞻基礎建設計畫」係屬中央編列預算、地方機關執行的 4 年（106-109）計畫，目前本處已爭取 6 億 3,666 萬 9,600 元，預計 108 至 109 年始陸續完成；且因應近年觀光產業發展快速，本縣旅館、民宿產業亦蓬勃發展，每年呈正數成長；再加上，露營與觀光三輪車皆屬近年新增業務，同時，觀光單位亦肩負觀光產業的輔導媒合、行銷推廣、企劃整合等職責，因此，為利轄管觀光產業的發展，同時帶動地方經濟活絡，交通部觀光局亦 107.4.3 函請地方政府研議增觀光單位正式人力（如附件 1），爰此，本處實有增加人力的必要性，遂考試院以 107 年 9 月 27 日以考授銓法五字第 1074647949 號函同意備查本處增加 1 員額技正，致未達成「機關編制員額成長率 0%」之目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★（達成度 100%以上）黃燈▲（達成度 80%以上，未達 100%）紅燈●（達成度未達 80%）

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 行銷觀光新彰化	1	舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	100%	★
	2	結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	150%	★
二 城鎮之心工程計畫	1	爭取相關城鄉建設工程及計畫	130%	★
	2	結合景觀總顧問辦理相關研討會	100%	★
三 彰化縣觀光遊憩設施規劃及改善計畫	1	型塑重要觀光景點，營造友善優質旅遊環境	100%	★
四 建構綠色自行車網絡計畫	1	推動彰化縣全縣自行車道路網計畫	100%	★
	2	公共自行車租借系統建置與營運管理計畫	111%	★
五 西濱濕地保育行動計畫	1	國家重要濕地保育行動計畫	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	1	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	100%	★
七	引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	1	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	100%	★
八	縣長政見	1	[政見編號 22、25-1]推動鹿港國家歷史風景區	100%	★
		2	[政見編號 27-2、28-3]濕地生態園區	100%	★
		3	[政見編號 30-2、31-2、36-2]產業及活動行銷	100%	★
		4	[政見編號 38]建置山海休閒自行車道	200%	★
		5	[政見編號 75]動物保護政見-4：規劃動物友善公園	100%	★
		6	[政見編號 92]廣設社區生態公園，提升縣境綠覆率	130%	★
九	提升觀光旅遊品質	1	補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	143%	★
		2	培訓觀光導覽解說人員	151%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	175%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	96%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	326%	★
共同性目標平均達成度				99.2%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 23 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 22 項 (95.7%)、黃燈者 1 項 (4.3%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、舉辦一系列年度觀光活動，提振地方觀光經濟發展。

- (一) 107年2月16日至3月3日舉辦「2018花在彰化燈會」活動。
- (二) 107年5月26日至6月24日舉辦「2018鹿港慶端陽系列活動」。
- (三) 107年7月14至15日舉辦「2018王功漁火節—海洋音樂會」活動。

二、積極參與國內外旅展，提升彰化縣觀光產業知名度，開拓國際觀光旅遊市場。

- (一) 107年3月16日至19日參加「台北國際春季旅展」，3月23日至27日參加「台北健康養生展」，4月27日至30日參加「台中國際旅展」，11月23日至26日參加「台北國際旅展」。
- (二) 107年6月12日至18日參加「2018年香港旅展及觀光推廣活動」，8月15日至21日參加「2018新加坡秋季NATAS全國旅遊展及觀光推廣活動」，9月4日至10日參加「2018年馬來西亞秋季旅展及觀光推廣活動」，9月18日至24日參加「2018年日本旅展及觀光推廣活動」，積極開拓國際觀光旅遊市場。

三、編製旅遊文宣品與培訓導覽解說人員，提升彰化縣觀光軟實力。

- (一) 設計彰化縣政府推廣海外旅展文宣摺頁「彰化好 young 輕旅行」，共計中文、英文、日文、韓文四種版本。
- (二) 編印新版「愛玩彰化」觀光旅遊摺頁。
- (三) 出版「童遊彰化」等相關旅遊書籍。

四、旅館、民宿輔導管理

- (一) 107年辦理旅宿業（合非法）例行性聯合督導檢查159次。
- (二) 交通部觀光局每年協助各縣市政府執行旅宿業管理業務，定期舉辦城市好旅宿評比，本縣榮獲107年城市好旅宿-縣市政府管理績效評比優等之殊榮。

五、風景區及遊憩區公產管理

- (一) 以本縣華陽公園賣店作為加強活化再利用現有設施之基礎，匯集民間「創意」進駐經營，尤以107年度幸福咖啡店進駐後，隨即提升華陽公園賣店質感並帶動人潮。
- (二) 本處經管土地遭民眾非法占用（田尾田平段），積極辦理催繳作業，合計107度挹注縣庫達27萬978元。

六、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質

107年委託民間經營計有八卦山大佛風景區停車場、鹿港北區停車場、鹿港北區旅遊服務中心東側店舖、鹿港北區旅遊服務中心店舖等4案，每年皆挹注縣庫達500萬元。

七、爭取中央單位相關補助計畫

- (一) 獲內政部「城鎮之心工程計畫」政策引導型第一階段補助相關工程及計畫案共13案（不含社區規劃師駐地輔導計畫及環境景觀總顧問計畫），核定經費共計7,442萬5,000元。
- (二) 獲經濟部「全國水環境改善計畫」補助「芳苑濕地紅樹林暨其週邊整體環境改善計畫」、「彰化縣烏溪堤防水岸遊憩廊道串連計畫」等2案，核定經費共計1億3,609萬8,000元。
- (三) 獲內政部「國家重要濕地保育行動計畫」補助「彰化海岸濕地環境監測暨社區參與計畫」1案，核定補助經費共計100萬元。
- (四) 獲教育部體育署「營造休閒運動環境計畫-營造友善自行車道」補助「三鐵跑水-高鐵彰化站(彰化縣田中鎮)至二水車站串接南投環線自行車道改善計畫」、「鹿港老街巡禮自行車道整合串連工程」等2案，核定補助經費共計1,885萬元。
- (五) 獲內政部營建署「提昇道路品質計畫」補助「鹿港國家歷史風景區-里道規劃設計及工程計畫」等1案，核定經費共計3,000萬元。

八、閒置空間綠美化方面

- (一) 依本縣發布之「彰化縣陽光綠地辦法」辦理公私有土地綠美化，改善6個閒置空間，增加綠地面積約2,251平方公尺。

(二) 彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫補助社區自主營造辦理環境改善綠美化，改善 33 個閒置空間，增加公園綠地面積 17,522 平方公尺。

農業處 107 年度施政績效報告

壹、前言

農業處推動 107 年度施政目標與施政重點，除關鍵策略目標推動植樹綠美化及生態保育項下[1、提高苗木培育生產量]及縣長政見項下[政見編號 3]設立蔬果農藥殘留生化檢驗站未達指標外，其餘目標皆達成施政目標。

貳、農業處處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.3	99.3
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、作物品種更新繁殖計畫	更新良質米品種	21000 公頃	27000 公頃	129%	1、衡量標準： 作物品種更新與繁殖種植面積 2、執行成果： 更新本縣水稻面積 27,000 公頃。 3、達成度： 達成度 129%，超出原訂目標值。
二、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	推廣種植景觀作物	150 公頃	210 公頃	140%	1、衡量標準： 冬季裡作推廣景觀作物種植面積 2、執行成果： 推廣種植景觀作物 210 公頃。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
三、推動植樹綠美化及生態保育	1、提高苗木培育生產量	80 萬株	67 萬 6,844 株	85%	1、衡量標準： 實際完成數量 2、執行成果： 培育苗木 67 萬 6,844 株。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 85%，未達原訂目標值。
	2、加強苗木植栽知識推廣	4 場	5 場	125%	1、衡量標準： 講習會 2、執行成果： 綠美化宣導會 2 場次、植樹造林綠美化推廣研習訓練 2 場次、樹木褐根病防治與健康管理研習 1 場次 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、辦理植樹活動	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於和美鎮面前社區管理之學產土地辦理 1 場植樹活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、出海路及漁業公共設施建設	1、改善漁民作業環境	1000 公尺	1351 公尺	135%	1、衡量標準： 完成工程長度 2、執行成果： 頂庄出海道路改善工程(300 公尺)、曾家出海道路改善工程(300 公尺)、新寶 11 班哨出海道路改善工程(241 公尺)、新寶哨出海道路南側支線改善工程(510 公尺)。 3、達成度： 達成度 135%，超出原訂目標值。
	2、漁港基礎設施建設	250 公尺	331 公尺	132%	1、衡量標準： 完成工程長度 2、執行成果： 彰化漁港防坡堤工程，完成長度計 260 公尺、碼頭工程完成長度 71 公尺。 3、達成度： 達成度 132%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
五、農特產品展售促銷	1、農產品展售	7 場次	7 場次	100%	1、衡量標準： 農產品展售場次 2、執行成果： 共辦理 7 場次，農產銷售額約 3000 萬元。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、持續辦理花卉展示會	60 萬人次	123 萬人次	205%	1、衡量標準： 參觀人數 2、執行成果： 2018 花在彰化參觀人數破 123 萬人次。 3、達成度： 達成度 205%，超出原訂目標值。
	3、辦理休閒農業系列活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)於埔心鄉辦理「休閒健康農在醫起」休閒農業宣傳展示活動。 (2)於新竹市大遠百前廣場辦理「彰化縣休閒農業旅遊推廣活動」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、苗木生產專區招租	100%	100%	100%	1、衡量標準： 招租率 2、執行成果： 辦理苗木專區招商，全數招商完畢，招標率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、漁業推廣活動	改善漁村生活品質，增加漁民收益	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 實際辦理數量 2、執行成果： (1)辦理 2018 王功漁火節 2 場音樂晚會。 (2)家政類補助活動項目計 1 式。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(3)四健類補助活動項目計1式。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、落實內部控制機制	1、強化內部控制件數	3 件數	3 件數	100%	1、衡量標準： 當年度主動建立內部控制機制及完成改善內部控制缺失件數 2、執行成果： 完成改善內部控制缺失件數共3件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、增(修)訂完成內部控制制度項數	3 項目數	3 項目數	100%	1、衡量標準： 依業務重要性及風險性，於當年度增修訂完成內部控制制度作業項目數 2、執行成果： 修訂完成內部控制制度作業項目數共3項。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、提升畜禽生產輔導	1、加強飼料生產與衛生安全檢驗	170 件	196 件	115%	1、衡量標準： 抽查件數 2、執行成果： 107 年度抽查件數計196 件。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
	2、市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	60 家	60 家	100%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 107 年度檢查家數計60 家。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、違法屠宰查緝工作	85 件	131 件	154%	1、衡量標準： 查緝件數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					107 年度查緝件數計 131 件。 3、達成度： 達成度 154%，超出原訂目標值。
九、加強農會輔導，提升農民組織功效	1、辦理蔬果產業推廣系列活動	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理蔬果產業推廣系列活動 2、執行成果： 辦理蔬果產業推廣系列活動 5 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理農業推廣系列活動	8 場次	10 場次	125%	1、衡量標準： 辦理農業推廣系列活動 2、執行成果： 辦理農業推廣系列活動 10 場次。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、設置農創學院，鼓勵青年投入農業	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 參加農創學院系列講座或論壇之場次 2、執行成果： 辦理農創學院系列講座 5 場次，參與人次約 500 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、縣長政見	1、[政見編號 1] 補助購買小型農業機具	270 萬元	270 萬元	100%	1、衡量標準： 依縣府預算額度補助農民 2、執行成果： 107 年小型農機補助 270 萬元，共嘉惠 244 位農友。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 2-2] 保障農產品固定通路，地產	1 件	1 件	100%	1、衡量標準： 協助申請設置截切或冷藏相關設備補助計畫

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	地銷				2、執行成果： 補助田尾果菜生產合作社辦理「充實蔬果直銷包裝設備計畫」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 3] 設立蔬果農藥殘留生化檢驗站	28 站	21 站	75%	1、衡量標準： 本縣設立蔬果農藥殘留生化快篩檢驗站總站數 2、執行成果： 107 年設立設立蔬果農藥殘留生化檢驗站 21 站。 3、達成度： 達成度 75%，未達原訂目標值。
	4、[政見編號 4] 輔導有機生產有機蔬果，爭取外銷市場	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 每年辦理東南亞外銷推廣一次 2、執行成果： 輔導保證責任青信果菜生產合作社爭取中央補助計畫辦理加拿大促銷推廣活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 5] 設立農產品拍賣、倉儲、運輸供銷中心，保障農民權益	1 次	2 次	200%	1、衡量標準： 協助各農產品批發市場申請整修或設置相關設備補助計畫 2、執行成果： (1)、補助花卉生產合作社辦理充實現代化批發市場營運計畫。 (2)、補助社頭鄉公所辦理「社頭鄉果菜市場交易場採光罩汰換計畫」。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 6] 運用網路科技落	12 次	12 次	100%	1、衡量標準： 每月蔬菜、果品、雜糧、

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	實農情調查				花卉作物生產精準預測 2、執行成果： 完成每月各項作物之產量預測工作。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號 7] 設置農創學院，鼓勵青年投入農業	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理農創學院系列講座或論壇之場次（同序號 9—3） 2、執行成果： 辦理農創學院系列講座 5 場次，參與人次約 500 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	8、[政見編號 8] 建立電子商務產銷平台，行銷在地農產品，打通銷售通路	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 彰化農業文化園道推廣行銷 2、執行成果： 每月辦理行銷網站更新。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	9、[政見編號 9] 推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	200 件	270 件	135%	1、衡量標準： 彰化健康豬肉產品計畫—飼料、血液及肉品檢測件數 2、執行成果： 107 年度檢測件數計 270 件。 3、達成度： 達成度 135%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號 9] 推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	300 件	317 件	106%	1、衡量標準： 辦理田間、集貨場蔬果農藥殘留抽檢 2、執行成果： 107 年度抽檢件數計 317 件。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	10、[政見編號24-2] 推動田尾、北斗、永靖、溪州，花田囍事幸福園藝產業區 1. 辦理溪州公園「花在彰化」活動，推廣各鄉鎮特色小吃與園藝美景	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理活動每年 1 場 2、執行成果： 活化溪州、北斗、田尾及埤頭等地區觀光效益，產值約 8000 萬元以上。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	11、[政見編號24-2] 推動田尾、北斗、永靖、溪州，花田囍事幸福園藝產業區 2. 輔導休閒農場成立	1 家	1 家	100%	1、衡量標準： 每年輔導 1 家業者 2、執行成果： 輔導星錡休閒農場成立。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	12、[政見編號24-2] 推動田尾、北斗、永靖、溪州，花田囍事幸福園藝產業區 3. 配合節慶，推廣幸福花藝活動	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理活動每年 1 場 2、執行成果： 2017 年母親節康乃馨行銷計畫。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	13、[政見編號27-1] 推動大肚溪口野動保護區及沿海生態永續(含伸港招潮蟹的故鄉)	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 生態宣導及淨灘活動 2、執行成果： 生態宣導演講 3 場次及淨灘活動 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	14、[政見編號28-1] 辦理「王功漁火節」活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理「王功漁火節」活動 2、執行成果： 於 107 年 7 月 14~15 日辦理 2018 王功漁火節。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	15、[政見編號	200 平	200 平	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	29]改善線西塭仔泊地設施	方公尺	方公尺		改善線西塭仔泊地設施 2、執行成果： 辦理 72 次漁港環境清潔。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	16、[政見編號 30-1]二林葡萄酒文化觀光園區-打造二林葡萄酒文化觀光園區 1.推廣四季農業旅遊	10 團	10 團	100%	1、衡量標準： 每年接待 10 團團客 2、執行成果： (1)二林鎮斗苑休閒農業區辦理食農教育體驗、採果體驗活動，共接待 7 團團客。 (2)二林鎮農會辦理產季接駁推廣活動，共接待 3 團團客。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	17、[政見編號 30-1]二林葡萄酒文化觀光園區-打造二林葡萄酒文化觀光園區 2.利用在地食材，開發特色料理	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 每年開發 1 次新菜色 2、執行成果： 配合二林紫晶盃評鑑發表會開發 5 道新菜色。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	18、[政見編號 30-1]二林葡萄酒文化觀光園區-打造二林葡萄酒文化觀光園區 3.輔導休閒農場成立	1 家	1 家	100%	1、衡量標準： 每年輔導 1 家業者 (同序號 10-11) 2、執行成果： 輔導金喜休閒農場成立。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	19、[政見編號 33-1]溪州農用文創區	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理農業活動 2、執行成果： 農產品銷售額約 2000 萬元。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	20、[政見編號 36-1] 鷹揚八卦賞鷹活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理賞鷹活動 2、執行成果： 假八卦山脈遊客中心及賞鷹平台辦理賞鷹活動 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	21、[政見編號 94] 獎勵平地造林	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理造林宣導活動 2、執行成果： 於和美鎮、埔鹽鄉、大村鄉、芳苑鄉舉辦 4 場造林宣導活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、推動職工教育訓練，提升人力素質，提高公務人員上網學習時數	推動終身學習	40 小時	43 小時	108%	1、衡量標準： 推動外部學習機制，核實機關人員上網學習時數 2、執行成果： 終身學習平均學習時數 43 小時。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	11.5%	575%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】 ÷經常門業務費預算數 (不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 107 年度經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					預算數 137,416,100 元，決算數 121,588,202 元，經常門預算節約經費 11.5%。 3、達成度： 達成度 575%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 107 年度編制員額未成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 107 年度約聘僱員員額未成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 107 年度約聘僱職等未變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	43 小時	215%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）： （1）性別主流化（1 小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4 小時）</p> <p>2、執行成果： 終身學習平均學習時數 43 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 215%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、推動植樹綠美化及生態保育	1、提高苗木培育生產量	80 萬株	15%	1. 因民眾需求減少。 2. 可種植土地已有種植成效，種植需求量減少。
十、縣長政見	3、[政見編號 3] 設立蔬果農藥殘留生化檢驗站	28 站	25%	因生化檢驗僅能檢測約 82 種農藥且出現偽陰性及偽陽性機率高，亦僅能得知抑制率，無法研判藥劑種類及殘留量。爰此本年度未增設站數。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	作物品種更新繁殖計畫	1	更新良質米品種	129%	★
二	冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	1	推廣種植景觀作物	140%	★
三	推動植樹綠美化及生態保育	1	提高苗木培育生產量	85%	▲
		2	加強苗木植栽知識推廣	125%	★
		3	辦理植樹活動	100%	★
四	出海路及漁業公共設施建設	1	改善漁民作業環境	135%	★
		2	漁港基礎設施建設	132%	★
五	農特產品展售促銷	1	農產品展售	100%	★
		2	持續辦理花卉展示會	205%	★
		3	辦理休閒農業系列活動	100%	★
		4	苗木生產專區招租	100%	★
六	漁業推廣活動	1	改善漁村生活品質，增加漁民收益	100%	★
七	落實內部控制機制	1	強化內部控制件數	100%	★
		2	增(修)訂完成內部控制制度項數	100%	★
八	提升畜禽生產輔導	1	加強飼料生產與衛生安全檢驗	115%	★
		2	市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	100%	★
		3	違法屠宰查緝工作	154%	★
九	加強農會輔導，提升農民組織功效	1	辦理蔬果產業推廣系列活動	100%	★
		2	辦理農業推廣系列活動	125%	★
		3	設置農創學院，鼓勵青年投入農業	100%	★
十	縣長政見	1	[政見編號 1]補助購買小型農業機具	100%	★
		2	[政見編號 2-2]保障農產品固定通路，地產地銷	100%	★
		3	[政見編號 3]設立蔬果農藥殘留生化檢驗站	75%	●
		4	[政見編號 4]輔導有機生產有機蔬果，爭取外銷市場	100%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	5	[政見編號 5]設立農產品拍賣、倉儲、運輸供銷中心，保障農民權益	200%	★
	6	[政見編號 6]運用網路科技落實農情調查	100%	★
	7	[政見編號 7]設置農創學院，鼓勵青年投入農業	100%	★
	8	[政見編號 8]建立電子商務產銷平台，行銷在地農產品，打通銷售通路	100%	★
	9	[政見編號 9]推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	135%	★
	10	[政見編號 9]推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	106%	★
	11	[政見編號 24-2]推動田尾、北斗、永靖、溪州，花田囍事幸福園藝產業區 1.辦理溪州公園「花在彰化」活動，推廣各鄉鎮特色小吃與園藝美景	100%	★
	12	[政見編號 24-2]推動田尾、北斗、永靖、溪州，花田囍事幸福園藝產業區 2.輔導休閒農場成立	100%	★
	13	[政見編號 24-2]推動田尾、北斗、永靖、溪州，花田囍事幸福園藝產業區 3.配合節慶，推廣幸福花藝活動	100%	★
	14	[政見編號 27-1]推動大肚溪口野動保護區及沿海生態永續(含伸港招潮蟹的故鄉)	100%	★
	15	[政見編號 28-1]辦理「王功漁火節」活動	100%	★
	16	[政見編號 29]改善線西塭仔泊地設施	100%	★
	17	[政見編號 30-1]二林葡萄酒文化觀光園區-打造二林葡萄酒文化觀光園區 1.推廣四季農業旅遊	100%	★
	18	[政見編號 30-1]二林葡萄酒文化觀光園區-打造二林葡萄酒文化觀光園區 2.利用在地食材，開發特色料理	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		19	[政見編號 30-1]二林葡萄酒文化觀光園區-打造二林葡萄酒文化觀光園區 3. 輔導休閒農場成立	100%	★
		20	[政見編號 33-1]溪州農用文創區	100%	★
		21	[政見編號 36-1]鷹揚八卦賞鷹活動	100%	★
		22	[政見編號 94]獎勵平地造林	100%	★
十	推動職工教育訓練，提升人力素質，提高公務人員上網學習時數	1	推動終身學習	108%	★
關鍵績效指標平均達成度				99%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	575%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	215%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 48 項指標，因扣除縣長政見 2 項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計 46 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 44 項（89.5%）、黃燈者 1 項（1%）、紅燈者 1 項（1%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、農務暨植物保護科

(一)農作物生產：

1、107 年種苗業登記總計辦理 19 件、進行本縣之銷售種子（苗）抽檢 20 件。

(二)植物保護：

1、107 年執行農作物污染監測共抽檢 112 件，抽檢結果 1 件不合格，皆已剷除銷燬，並公告為限耕農地。

2、107 年度執行動植物防疫檢疫局計畫共抽檢 133 件農藥(含偽劣農藥)，送行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所進行檢驗，尚有 5 件未完成檢驗報告，截至 107 年 12 月底，有 5 件不合格案件。

(三)農業調查及統計：

農情調查每年分為一期作、二期作及裡作共三次進行作物之種植面積與產量與耕地面積之調查。調查項目共計有 193 項，分別為普通作物 113 項、果品類 51 項、牧草 4 項、藥用植物 2 項、花卉(含苗圃及盆花)19 項以及菇類 4 項，另每月進行果品類、蔬菜類及花卉類以及各期作(含長短期作物)之產量預測工作，於 107 年之農情調查工作皆已完成，並呈報農糧署進行統計。

(四)加強農藥殘留監測與管制：

107 年度辦理農作物安全用藥訓練講習會 16 場次，共 1,413 位農友參加。

(五)輔導良質米推廣：

107 年輔導本縣花壇、大村、埤頭、福興、永靖、北斗、田中、芬園、伸港、和美、二林等鄉鎮市公所、農會辦理米食推廣活動計 11 場次。

(六)輔導改進蔬果生產：

- 1、輔導溪湖、永靖、埔心、埔鹽、大村、二林、埤頭與竹塘等鄉鎮之果樹產銷班共輔導搭設簡易型溫(網)室設施 6.25 公頃、果園防風網 73 坪、加強型蔬果水平棚架網室 2.1 公頃。
- 2、輔導本縣不具競爭力之果樹，芬園鄉芒果更新 0.24 公頃。
- 3、輔導縣轄農會、合作農場共 20 個蔬菜產區農民團體，124 位農友，搭設簡易式塑膠布網室、水平棚架網室、捲揚式塑膠布溫室及鋼骨結構加強型捲揚式塑膠布溫室等共計 34.96 公頃。
- 4、輔導縣轄農會、花卉生產合作社搭設結構型鋼骨溫網室 1.54 公頃、簡易式塑膠布網室 1.32 公頃、加強型水平棚架網室 0.38 公頃。

(七)景觀作物推廣：

本(107)年度裡作期間輔導農民種植景觀作物(大波斯菊、向日葵及黃波斯菊)，本縣執行面積 210 公頃，已於 11 月上旬即開始發放種子，目前已全數種植完成，陸續於 107 年 12 月至 108 年 2 月開花。

二、行銷企劃科：

(一)農特產品展售推廣：

配合花在彰化活動及中農博展售 2 場，希望廣場及圓山花博展售共 8 場，其他本府各局處活動農產展售共 3 場。

(二)輔導休閒農場成立：

107 年一畝田琉璃仙境休閒農場、金喜休閒農場及星錡休閒農場共 3 家取得許可登記證，山蜂傳奇休閒農場及長項鹿休閒農場獲本府同意籌設。

(三)2017 中臺灣農業博覽會：

聯合行銷中彰投苗農特產品，累計參觀人次 624,513 人，展售金額 1,200 萬元。

(四)外銷推廣活動：

輔導保證責任青信果菜生產合作社爭取中央補助「彰化優鮮水果海外宣傳促銷計畫」，於 9 月份辦理加拿大促銷推廣活動。

(五)[政見編號 2-2]保障農產品固定通路，地產地銷：

補助田尾果菜生產合作社辦理「充實蔬果直銷包裝設備計畫」增購 1 臺保鮮膜自動包裝機，本府補助款 47 萬元，中央補助款 47 萬元，該社配合款 63 萬 5 千元，共計 157 萬 5 千元。

(六)[政見編號 5]設立農產品拍賣、倉儲、運輸供銷中心，保障農民權益：

- 1、補助社頭鄉公所辦理「社頭鄉果菜市場交易場採光罩汰換計畫」，本府補助 350,600 元，公所自籌款 175,300 元，合計 525,900 元。
- 2、協助彰化縣花卉生產合作社爭取 107 年「充實現代化花卉批發市場營運計畫」改善拍賣場、相關拍賣設備及系統，業經中央核定補助 2,232 千元，本府補助 2,232 千元，經費合計 4,960 千元。

(七)2017 花在彰化：

共同行銷在地花卉產業及各鄉鎮特色，活動參觀人次破 123 萬，農特產品銷售金額 1800 萬元。

三、林務暨野生動物保護科：

- (一)提高苗木培育生產量：107年苗木培育生產676,844株。
- (二)辦理加強苗木植栽知識推廣及環境教育共4場次，約400人次參加；內容包括辦理綠美化教室、園藝DIY、樹木褐根病防治與健康管理、環境議題及結合本縣稅務單位宣導稅務常識。
- (三)於本縣和美鎮、埔鹽鄉、大村鄉、芳苑鄉等鄉鎮舉辦造林宣導會四場，共計約300人參與。
- (四)辦理『107年樹木褐根病防治與健康管理』1場次，約90人次參加。
- (五)辦理植樹活動：於3月11日於和美鎮面前社區辦理1場植樹活動。
- (六)推動大肚溪口野生動物保護區及沿海生態永續：辦理生態宣導演講3場次及淨灘活動1場次，約492人次參加活動。
- (七)鷹揚八卦賞鷹活動：假八卦山脈生態遊客中心辦理開幕式、賞鷹平台辦理生態解說及生態遊戲走廊等活動，活動期間(3/24-3/25)約5千人次參加活動。

四、漁業科：

- (一)辦理2018王功漁火節，打造夜的王功，吸引32.3萬人次參與。
- (二)本年度已執行完成頂庄出海道路改善工程(300公尺)、曾家出海道路改善工程(300公尺)、新寶11班哨出海道路改善工程(241公尺)、新寶哨出海道路南側支線改善工程(510公尺)。
- (三)本年度辦理塹仔泊地72次漁港環境清潔。
- (四)本年度完成彰化漁港防坡堤工程，完成長度計260公尺、碼頭工程完成長度71公尺。

五、畜產科：

(一)改進生產輔導：

- 1、輔導酪農辦理「提升畜禽產業經營-改善草食家畜類」貸款，協助實際從事乳業生產之酪農戶，擴大經營規模，改善生產設備，提昇經營效率，降低生產成本。輔導乳品加工廠酪農辦理生乳收購契約，收購乳品工廠計有：統一、光泉、義美、台農、佳格、四方、開元、養樂多、東海及辰穎等10家廠商。輔導全縣酪農戶成立乳牛產銷班9班並組成酪農班長聯席會議，按期(每3月1次)召開，以加強各專業區核心酪農教育研究功能。補助酪農戶購置農機具及青貯袋，提升芻料生產品質，並減少對進口牧草之使用依賴性。辦理第11屆彰化乳牛節活動計1場次。
- 2、輔導全縣養豬戶成立毛豬產銷班26班，並組成班長聯合班會，定期(每3個月1次)召開班會及班長聯合班會，以加強毛豬產銷班組織功能，強化運作教育研究功能，增強業者自主功能。推動建立「彰化健康豬肉」提供無受體素及藥物殘留之優質生鮮豬肉，提升本縣養豬產業形象及豬農的利潤。
- 3、輔導養禽場建立自體防疫。輔導本縣各禽類產銷班，定期召開班會及講習訓練。輔導本縣家禽屠宰業，申設合法家禽屠宰場。
- 4、輔導本縣養羊產銷班6班(肉羊4班、乳羊2班)及養鹿產銷班1班正常運作，加強產銷資訊交流與產銷調節功能。
- 5、於溪州公園成立彰化縣老牛安養中心，讓縣內老牛有所終養，目前有2頭入住。

(二)飼料管理：

辦理自製自用飼料戶登記，核發登記證累計達180戶。核發飼料販賣登記證累計145件。強化飼料品質管制及管理，檢驗飼料添加物及一般成分，完成檢驗飼料添加物196件。市場肉豬血清磺胺藥物、受體素殘留監控及逆行追蹤並配合抽驗飼料時，輔導養豬戶正確使用飼料添加物。

(三)辦理家畜保險：

輔導各鄉鎮市農會辦理家畜毛豬運輸傷亡保險，乳牛死亡保險。

(四)輔導牧場設立登記：

輔導畜禽戶辦理牧場設立登記，已完成並領取牧場登記證累計2,684場。輔導畜禽戶辦理非都市土地農牧用地作畜牧設施容許使用，計69場。輔導畜禽戶聘置特約獸醫師，完成場數為2,397戶。

(五)輔導禽畜牧場污染防治：

輔導養豬場廢水處理設施改善及宣導計152場次。輔導芳苑、田尾、溪州及田中等畜牧廢棄資源共同處理班推廣禽畜糞堆肥，協助畜牧場禽畜糞清理及改善環境衛生，減少環境污染，

並可將資源回收利用還原農地。辦理畜牧場斃死畜禽管理措施，宣導與查核斃死畜禽三聯單紀錄計 1,720 場。輔導畜牧場設置示範性節水設施 6 場及廢水循環再利用設施 1 場，共計 7 場。輔導畜牧場異味改善設施及除臭設施共計 6 場。

(六) 畜牧類農情報告：

辦理第 1、2、3、4 季畜牧農情調查報告。辦理 107 年 5 及 11 月底養豬頭數調查工作。

(七) 加強管理屠宰牲畜與肉品衛生查緝：

「本縣違法屠宰行為聯合查緝小組」加強執行不在指定場所屠宰及販賣未經屠宰衛生檢查之肉攤查報計 131 場次，查獲違反畜牧法案件共 9 件。於市售場所進行台灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品標章標示檢查及產品抽驗工作，使廠商確實標示以免有誇大渲染之情事，同時藉由隨機抽驗使商品符合相關標章認證之規範，淘汰管理鬆散廠商，確保消費者權益不致受損；違法屠宰查緝工作能確保畜禽於符合衛生安全規範之合法屠宰場進行屠宰，藉由重罰及刑法讓不法屠宰業者警惕，使消費者能享用衛生安全之禽畜肉品。

六、農會輔導科：

(一) 辦理彰化蔬果產業推廣系列活動 5 場，活動前各主辦單位積極廣告宣傳提高民眾參與度，使得一系列蔬果產業推廣活動十分成功。

(二) 為帶動本縣各鄉鎮農業產業文化之發展辦理農業推廣系列活動 10 場次，宣傳在地特色農特產品，輔導鄉鎮農會辦理農業產業文化發展系列活動，過程中輔以媒體報導，來增加地方產業知名度，促進本縣各鄉鎮農村旅遊之發展。在辦理活動過程中，鼓勵農村居民參與能夠增加其對農產業的投入及關心，達到增加地方凝聚力之效益，並帶動農村地區經濟效益。

(三) 為鼓勵青年投入農業，設置農創學院，辦理農創學院系列講座 5 場次，參與人次約 500 人。

社會處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本處以 107 年度施政計畫為藍圖，依據組織、職掌及業務需求，研擬年度施政目標與重點；由各業務承辦人分別就其業務範疇，研擬「人民團體管理、籌辦社會運動、推行社區發展，以共享、共學、共融、共安來輔導社區」、「照顧低收入戶民眾生活、社會救助、災害補助、急難救助及辦理志願服務」、「推展兒童青少年及婦女福利相關業務，以幼兒養育五心級，以愛、以心守護青少年、親善婦女發揮女力」、「輔導身心障礙福利機構設施、辦理身心障礙者三項補助及其他福利、手冊換發及資料建立、收容安置，以尊重差異、跨越障礙」、「辦理中低收入老人生活津貼、老人居家服務、輔導社區設置社區照顧關懷據點、推動各項老人福利業務，疼惜老寶貝活躍銀采」、「辦理家庭暴力及性侵害案件之緊急庇護、醫療補助、心理諮商、律師訴訟補助及轉介服務，保護升級終結暴力」、「資源整合福利聯盟」等關鍵性目標，規劃具體方案，並訂定關鍵績效指標，據以實施。

諸多的社會福利措施，積極打造彰化為幸福宜居的好地方，以「美好彰化、希望城市」健全的社會福利的施政理念規劃建構完整之福利網絡共同努力創造全體縣民最大的福祉，打造希望美好快樂的城市。

有關 107 年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之關鍵策略目標及共同性目標，逐項檢視執行成果，並依關鍵績效指標及共同性指標進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以作為未來檢討改進參據。

貳、社會處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.88	98.9
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案、輔導與研習	60 案	107 案	178%	1、衡量標準：輔導人民團體立案數 2、執行成果： 107 年度輔導人民團體成立數計 107 案，並督導辦理相關會務工作。 3、達成度： 達成度 178%，超出原訂目標值。
	2、辦理各項社會慶典活動	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準：辦理活動場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					107 年度辦理元旦升旗典禮、模範母親表揚大會、模範父親表揚大會、國慶慶祝活動及新春團拜等社會慶典活動，總計 5 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、補助人民團體辦理各項公益活動	300 案	346 案	115%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 107 年度補助民間團體辦理各項教育、學術文化、體育、社會福利及其他社會公益活動，共計補助 346 案。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
二、維護社區守望相助隊員之人身安全，強化社區治安成效，拓展社區多元發展，推動福利社區，促進社區產業	1、維護社區守望相助隊員之人身安全	90 隊	97 隊	108%	1、衡量標準：補助本縣守望相助隊隊數 2、執行成果： 維護社區守望相助隊員人身安全，107 年度補助本縣 97 隊守望相助隊值勤人員保險費用。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、補助社區辦理各項福利服務活動	1850 案	2471 案	134%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 107 年度補助社區辦理各項福利服務活動、人力資源訓練、班隊研習、社區經驗交流及慶典活動等精神倫理活動總計 2,471 案。 3、達成度： 達成度 134%，超出原訂目標值。
	3、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	100 案	318 案	318%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 107 年度補助社區修繕及充實社區活動中心內部設施設備計 318 案。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 318%，超出原訂目標。
	4、辦理社區幹部研習訓練活動，推動福利社區化方案	7 場次	7 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 107 年度辦理社區聯繫會報 5 場、社區總幹事初階培訓班 1 場次、社區領袖培訓 1 場次，總計 7 場次社區幹部研習訓練活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、推廣社區產業，發展社區經濟	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 107 年度辦理社區產業推廣計 4 場次，鼓勵社區發展地方特色產業，輔導社區自食其力永續經營。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、維護老人經濟安全與健康	1、發放中低收入老人生活津貼	66500 人次	86241 人次	130%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 發放 86241 人次、執行金額 585,116,468 元 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。
	2、中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	80 人次	114 人次	143%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 107 年度中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助核定發放共計 114 人次，總計核發 2,395,493 元。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
	3、65-69 歲中低收入老人健保自付額補助	18000 人次	22461 人次	125%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 發放人次 22461、發放金額 12,191,194

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	4、低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	200 人	382 人	191%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 107 年度補助低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙總計受益 382 人。 3、達成度： 達成度 191%，超出原訂目標值。
四、充實老人教育、文康與休閒生活	1、補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	200 場次	220 場次	110%	1、衡量標準：辦理活動場次 2、執行成果： 107 年辦理活動場次 220 場 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	2、老人文康休閒專車巡迴服務	300 場次	322 場次	107%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 107 年度文康休閒專車巡迴服務，共計巡迴 322 場次，提供長者高歌歡唱卡拉 OK，相聚聯絡情誼。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	3、辦理長青大學	120 班	147 班	123%	1、衡量標準：開設班數 2、執行成果： 『活到老、學到老』，107 年補助彰化師範大學等學校辦理長青大學，共計開設 147 班。 3、達成度： 達成度 123%，超出原訂目標值。
	4、辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	105000 人	112646 人	107%	1、衡量標準：補助累積人數 2、執行成果： 提供設籍本縣年滿 65 歲以上長者或持有身心障礙手冊者免費乘車服

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					務，107 年度補助累計 112,646 人，總計經費 41,444,062 元。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
五、建構友善托育環境，提升托育品質	1、辦理父母未就業育兒津貼	13000 人次	18023 人次	139%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 協助 0-2 歲家庭安心照顧幼兒，107 年 8 月擴大補助，共計補助父母未就業家庭育兒津貼共計 18,023 人次。 3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。
	2、辦理就業者家庭部分托育費用補助	23000 人次	23672 人次	103%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 降低父母送托 0 - 未滿 2 歲嬰幼兒至托嬰中心或托育人員之負擔，107 年度修正計畫名稱為托育準公共化服務，並調整補助條件，107 年度補助共計 23,672 人次。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	3、辦理 0-2 歲公私協力平價托嬰補助	110 人次	115 人次	105%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 加強對弱勢家庭兩足歲以下幼兒的照顧及協助，提供托育服務補助，以紓解家長托嬰負擔，107 年度補助 0 - 未滿 2 歲公私協力平價托嬰共計受益 115 人次，配合中央推動托育準公共化，本計畫針對 107 年 7 月 31 日前申請之案件，執行至本年度 12 月 31 日止，以逐步退場機制，降低影響其弱勢家庭之經濟狀況。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 105%，超出原訂目標值。
	4、0-12 歲幼童臨時托育補助	25 人次	12 人次	48%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 受理申請居家托育人員到宅臨托、居家托育人員在宅臨托、托育、安置機構臨托服務，107 年度總受益 12 人次，總計補助 2 萬 2,355 元。 3、達成度： 達成度 48%，未達原訂目標值。
	5、公私協力托育資中心	70000 人次	117631 人次	168%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供 0-3 歲幼兒近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，107 年度服務人次共計 117,631 人次。 3、達成度： 達成度 168%，超出原訂目標值。
	6、低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	200 人次	137 人次	69%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 共補助 137 人次。 3、達成度： 達成度 69%，未達原訂目標值。
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1、辦理弱勢家庭子女社區照顧服務	900 人	981 人	109%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 受益人數 981 人。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	2、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1500 人次	1746 人次	116%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 針對設籍於本縣未滿十八歲、無工作能力且未接受公費收容安置之兒童少年，因家中遭逢變故導致生活陷於困境，每人每月補助 3,000 元緊急生活扶助金，107 年度受益計 1,746 人

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					次。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	85000 人次	93444 人次	110%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 針對設籍本縣未滿十八歲、無工作能力且未獲政府其他項目生活補助或未接受收容安置者之兒童少年，提供每人每月最高 1,969 元之生活扶助金，107 年度受益共 93,444 人次 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	4、辦理弱勢兒童及少年醫療補助	95 人次	102 人次	107%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 補助未滿十八歲之低收入戶兒童及少年及弱勢家庭兒童、少年，全民健康保險規定應自行負擔之住院醫療費用及住院期間之看護費，107 年度受益共 102 人次。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	5、辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	80 人	86 人次	108%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 提供罹癌兒少家庭每年 2 萬元醫療費用補助，107 年度共受益 86 人次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
七、「及時送愛服務我來」	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	800 人次	1053 人次	132%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 補助低收及中低收入戶民眾因傷病就醫產生的醫療與看護費用，107 年受益共 1053 人次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 132%，超出原訂目標值。
	2、急難救助	1000 人次	1080 人次	108%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果：107 年度計 1,080 人次受益，總救助金額計 1,069 萬 80 元。 3、達成度：達成度 108%，超出原訂目標值。
	3、遊民安置輔導	40000 人次	80031 人次	200%	1、衡量標準：服務受益人次 2、執行成果：107 年度積極提供遊民供餐、盥洗、生活物資發放、緊急夜宿、就業轉介或庇護性勞動服務及醫療就醫協助或個案社會資源連結(福利申請與轉介)計 80,031 人次受益。 3、達成度：達成度 200%，超出原訂目標值。
	4、慈善資源整合-幸福小鋪	600 筆	1369 筆	228%	1、衡量標準：幸福小鋪物資系統進出貨數 2、執行成果：107 年度幸福小鋪物資出入庫共計 1,369 筆。 3、達成度：達成度 228%，超出原訂目標值。
	5、志工人力倍增-提供服務時數	1400000 小時	2209364 小時	158%	1、衡量標準：志工全年度提供志願服務時數 2、執行成果：107 年度志工服務總時數達 2,209,364 小時。 3、達成度：達成度 158%，超出原訂目標值
	6、資源整合-資源整合系統	20000 人次	29358 人次	147%	1、衡量標準：志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 至網站設立起累計 229,461 人次瀏覽網 頁；107 年度計有 29,358 人次瀏覽。 3、達成度： 達成度 147%，超出原訂 目標值
	7、核發社會工 作師證書	80 人	98 人	123%	1、衡量標準：核發人數 2、執行成果： 107 年度 1~12 月共核發 縣內社會工作師執業執 照共計 89 人 3、達成度： 達成度 123%，超出原訂 目標值
八、保障身心障礙者 基本生活，增進社 會參與機會	1、身心障礙者 生活補助	285000 人次	281895 人次	99%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 依身心障礙者家庭經濟 狀況及障礙等級提供補 助，107 年度總計申請 補助計 281,895 人次 3、達成度： 達成度 99%，未達原訂 目標值。
	2、輔助器具補 助	4500 人 次	4459 人 次	99%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 依身心障礙者障礙等級 及障礙類別，補助購買 輔助器具部分經費，107 年度總計補助 4,459 人 次，補助金額 4381 萬 4619 元 3、達成度： 達成度 99%，未達原訂 目標值。
	3、日間照顧及 住宿式照顧費 用補助	24000 人次	28404 人次	118%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 個案服務總人次共計 28,404 人次。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂 目標值。
	4、房屋租金補 助	95%	97%	102%	1、衡量標準： 經費執行率(執行經費÷

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本方案經費×100%)</p> <p>2、執行成果： 補貼未獲政府補助住宿養護或未接受同性質貸款或補助之身心障礙者家庭房屋租金，107年度編列210萬補助經費，核定補助計58人，總受益680人次，總計補助2,040,800元。</p> <p>3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。</p>
	5、購屋貸款利息補助	150人次	168人次	112%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 補助身心障礙者購屋貸款利息，107年度總計受益168人次</p> <p>3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。</p>
	6、社會保險、健保自付保費補助	711700人次	704981人次	99%	<p>1、衡量標準：服務人次</p> <p>2、執行成果： 補助身心障礙者參加社會保險、全民健康保險，107年度總計補助704,981人次。</p> <p>3、達成度： 達成度99%，未達原訂目標值。</p>
	7、補助並輔導民間團體、機構辦理身心障礙者活動與家庭支持計畫	15案	14案	93%	<p>1、衡量標準：補助案件數</p> <p>2、執行成果： 107年度補助辦理身心障礙者活動與家庭支持案件計總計辦理14案。</p> <p>3、達成度： 達成度93%，未達原訂目標值。</p>
	8、補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	160案	164案	103%	<p>1、衡量標準：補助案件數</p> <p>2、執行成果： 107年度補助辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動計164案。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 103%，超出原訂目標值。
九、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000 人次	249953 人次	109%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 107 年服務 249,953 人次 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	2、臨時及短期照顧服務	1000 人次	1119 人次	112%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 個案服務總人次共計 1119 人次。 3、達成度： 達成度 112%，未達原訂目標值。
	3、手語翻譯服務	800 小時	849 小時	106%	1、衡量標準：服務時數 2、執行成果： 提供聽障或語障者「就醫、就學、洽辦公共事務及夜間緊急、臨時性事務」的手語翻譯服務，107 年總服務時數 849 小時，受服務聽語障人次 2,058 人次，總服務人次 32,757 人次 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	4、送餐服務	60000 人次	60307 人次	101%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 與五區送餐單位簽訂特約，每日提供一餐予符合評估之服務對象，107 年度服務人次為 60307 人次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	5、居家服務	58000 人次	62781 人次	108%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 由長照評估人力進行評估與服務連結，107 年度服務人次為 62781 人次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	6、裝置假牙補助	100 人次	140 人次	140%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 補助本縣低收入戶及中低收入戶之未滿六十五歲領有身心障礙手冊或證明者裝置假牙補助，107 年度受益 140 人次。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	7、輔具服務	25000 人次	30246 人次	121%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 輔具評估、租借、維修等相關服務，107 年度計有受益 30246 人次。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
十、保障兒童少年權益	1、針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	500 案	505 案	101%	1、衡量標準：訪視案件量 2、執行成果： 107 年經法院交查收養認可暨監護權歸屬調查案件(含後續追蹤)共 505 件。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	60 案	96 案	160%	1、衡量標準：訪視案件量 2、執行成果： 107 年度違反「兒童及少年福利與權益保障法」裁罰數計 60 案，社工到宅自行提供親職教育計 36 案，共 96 案，違法之父母、監護人、實際照顧者，接受親職教育輔導共 346 人次，計參與時數達 768 小時，另已辦理 18 場次基礎課程及 4 場次團體課程，兩場次到宅親職教育等服務。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標值。
十一、建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1、辦理低收入戶老人公費安置	334 人	353 人	106%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 107 年辦理低收入戶老人公費安置簽約機構計 30 家，總計安置人數 353 人，執行經費計 5,579 萬 7,752 元 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	2、輔導建置社區照顧關懷據點	150 點	163 點	109%	1、衡量標準：據點數 2、執行成果： 107 年輔導 163 個據點。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
十二、加強老人保護工作	1、定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	100%	100%	1、衡量標準： 服務涵蓋率（實際服務鄉鎮市÷現有鄉鎮市×100%） 2、執行成果： 107 年提供 26 鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務 154,905 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理獨居老人緊急救援連線服務	350 人	350 人	100%	1、衡量標準： 補助人數 2、執行成果： 為提供獨居老人於發生緊急危難時，能立即得到救援之服務，107 年核定補助 350 人，總計 13 萬 1,854 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十三、加強辦理發展遲緩兒童早期療	1、提升遲緩兒童通報率	9%	10.8%	120%	1、衡量標準：通報率 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
育服務					<p>當年通報率 = 當年通報率 = 當年通報數</p> <p>$1201 \div (\text{未達就學年齡兒童人數} 74,174 \div (6 + 2 / 3))$ 全縣未達就學年齡兒童計 74,174 人，通報率為 10.8%。</p> <p>3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理個案管理服务	2200 人次	2626 人次	119%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 107 年度早療諮詢、資源連結及輔導轉銜等個案管理服务受益計 2,626 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。</p>
	3、辦理療育交通費補助	4000 人次	4459 人次	111%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 增強遲緩兒家庭治療意願，減輕家庭經濟負擔，107 年度療育交通費補助計受益 4,459 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。</p>
	4、辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	530 人次	553 人次	104%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 提供彈性的多元專業照顧服務，107 年度日托服務計 89 人次，巡迴輔導計 553 人次，總計受益 642 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。</p>
十四、整合婦女及弱勢家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000 人	12565 人	97%	<p>1、衡量標準：受益人數</p> <p>2、執行成果： 105 年度起，本縣生育補助不包含各鄉鎮市公所之生育津貼，全面發</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					放三萬元生育補助,106年度受益人數計12,565人。 3、達成度： 達成度97%，未達原訂目標值。
	2、辦理特殊境遇家庭生活扶助	10000人次	14700人次	147%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 107年度緊急生活扶助627人次；子女生活津貼12,621人次；兒童托育津貼106人次；法律訴訟補助2人次；傷病醫療補助5人次；租屋津貼補助247人次；子女教育補助資格認定1,091人次；新住民返鄉往返機票費1人次，總受益人次計14,700人次。 3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。
	3、辦理婦女中心委託營運管理	20000人次	52028人次	260%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 彰化夢想館及彰化縣田中區婦女中心107年度提供諮詢服務、方案活動、開放中心活動空間、社工員方案督導和志工訓練等服務，其中彰化夢想館107年度服務人次為40132人次，彰化縣政府田中區婦女中心服務人次為11896人次，總計服務52028人次，辦理成果優良。 3、達成度： 達成度260%，超出原訂目標值。
	4、辦理「婦女學苑」實施計畫	1080人	952人	88%	1、衡量標準：服務人數 2、執行成果： 結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，107年度共開辦32

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>個班級，受益人數計 952 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 88%，未達原訂目標值。</p>
	5、辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	8 場次	9 場次	113%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果： 107 年總計辦理 9 場次。 (1)辦理「2018 年台灣國際女性影展巡迴映演」1 場次，計 164 人次參與。 (2)辦理「107 年度 38 婦女節活動－我們 Gender 很棒『性別影展』」2 場次，計 399 人次參與。 (3)辦理性平影展暨講座分享 2 場次(7/6、7/26)，計 73 人次參與。 (4)辦理「性平友善商家影展暨講座活動」4 場次，計 89 人次參與。</p> <p>3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。</p>
	6、辦理新住民家庭服務中心	5000 人次	8155 人次	163%	<p>1、衡量標準：服務人次</p> <p>2、執行成果： 辦理各項新住民福利服務業務，落實完善與全面性新住民福利服務輸送，107 年度總計提供服務 8,155 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 163%，超出原訂目標值。</p>
	7、辦理新住民社區關懷據點	2250 案次	2506 案次	111%	<p>1、衡量標準：服務案次</p> <p>2、執行成果： 依據內政部移民署名冊主動關訪視新住民，提供多元且即時的服務，107 年度總計提供 2,506 案次的服務。</p> <p>3、達成度： 達成度 111%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
十五、布建社會(家庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1、中心設置	6 點	7 點	117%	1、衡量標準：設置據點總數 2、執行成果： 104 年成立二林區及溪湖區，105 年 1 月新增公辦民營田中區，106 年積極籌備鹿港區、和美區、員林區三處新設中心，107 年成立彰化中心，總計 7 處據點。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	2、辦理家庭支持服務方案對象多元性	4 類	4 類	100%	1、衡量標準： 服務方案類別 2、執行成果： 107 年度針對社區弱勢家庭、小爸媽、兒少發展帳戶簽約對象、隔代教養家庭等超過四種特殊對象規劃社區福利方案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、脆弱家庭訪視涵蓋率	35%	38%	109%	1、衡量標準：涵蓋率 2、執行成果： 107 年全年度不含舊案服務 2,352 案，個案來源以脆弱家庭預警篩檢數占 52.9%，已訪 475 案，佔 38%。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
十六、縣長政見	1、[政見編號 39、68]全面補助 65 歲以上老人免費裝置全口假牙	6500 人	6,198 人	95%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 107 申請 65 歲以上老人免費裝置全口假牙補助，總核定補助計 6,198 人，核定金額 1 億 9 仟 732 萬元。 3、達成度： 達成度 95%，未達原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、[政見編號41]孝順369,健康久久久	186000人	197232人	106%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 107年總受益人數197,232人，執行金額774,447,000元。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號42-1]彰化縣生育補助	13000人	12565人	97%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 105年度起，本縣生育補助不包含各鄉鎮市公所之生育津貼，全面發放三萬元生育補助，106年度受益人數計12,565人。 3、達成度： 達成度97%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號42-2]規劃疼子333，生活變輕鬆-育兒津貼	3000人	3012人	100%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 107年度辦理彰化縣育兒津貼受益人數共3,012名。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號46]成立女性權益委員會(已於102年改制為性別平等委員會)	5案	6案	120%	1、衡量標準：委員會議提案數 2、執行成果： 107年度已於7月12日及12月21日召開委員會議，提案數共6案。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號49]擴大急難救助安全網，明訂低收、中低收入戶於急難事由發生時保障其權益	1000人次	1080人次	108%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 107年度計1,080人次受益，總救助金額計1,069萬80元 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十七、加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1、進行社區巡迴宣導	2500 人次	3269 人次	131%	1、衡量標準：受益人次。 2、執行成果： 107 年度辦理 47 場次社區宣導活動(26 場社區守護天使、8 廠家暴月社區宣導及 13 場社區治安宣導)，共計 3269 人次參與。 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
	2、提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	1850 人次	1688 人次	91%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 107 年度提供縣內家庭暴力、性侵害被害人相關福利措施，家庭暴力被害人緊急生活扶助費 48 人次、房屋租金 31 人次、醫療費用 9 人次、心理諮商費用 102 人次、律師費用 1 人次、子女生活費用 1 人次、庇護安置費用 995 人次，受益人次計 1187 人次。性侵害被害人緊急生活扶助費 12 人次、醫療費用 152 人次、心理諮商費用 325 人次、律師費用 12 人次，受益人次計 501 人次。家庭暴力、性侵害被害人總受益人次計 1688 人次。 3、達成度： 達成度 91%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	11.68%	584%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數</p> <p>2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數 173,834,000 元，經常門業務費決算數 153,527,342 元，經費賸餘率 11.68%</p> <p>3、達成度： 達成度 584%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 107 年度編制員額 90 人，106 年度編制員額 90 人，成長率為 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於 107 年度內無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於 107 年度內無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	68.7 小時	344%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時)</p> <p>2、執行成果： 107 年社會處人員數(不含臨時約僱及臨時人員)計 187 員，學習總時數計 12,846 小時，每人平均學習時數 68.7 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 344%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、建構友善托育環境，提升托育品質	4、0-12歲幼童臨時托育補助	25人 次	52%	未達成原因分析： 申請案件量較去年同時期數少，因臨時托育照顧補助需以登記托育人員或合格單位為限，親屬照顧無法申請，導致受補助人數降低。 因應策略： 請相關社福單位積極加強宣導及社工員積極連結資源
	6、低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	200人 次	31%	本項補助計畫因107年8月1日起中央推動準公共化制度，部分民眾如送托準公共化幼兒園，無法再重複領取本項補助，進而影響本補助之受益人數。擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達目標績效。
八、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1、身心障礙者生活補助	285000 人次	1%	1. 未達成原因分析:本項補助計畫係需由身心障礙者提出申請，依相關規定審核，按實際核定案件數核算，故無法精準達標。 2. 因應策略:擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	2、輔助器具補助	4500 人次	1%	1. 未達成原因分析:依據民眾實際申請且符合規定核定數量 2. 因應策略:加強輔具宣導及協助申請並對各鄉鎮公所承辦人員加強教育訓練
	6、社會保險、健保自付保費補助	711700 人次	1%	1. 未達成原因分析:本項補助計畫係需由身心障礙者提出申請，因按實際申請案件數核算，故無法精準達標。 2. 因應策略:擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	7、補助並輔導民間團體、機構辦理身心障礙者活動與家庭支持計畫	15案	7%	1. 未達成原因分析:多為一次性講座或活動，身心障礙者外出不便，致使身障者及其照顧者參與活動意願低。 2. 因應策略:未來將設立三區服務據點，以個案管理服務方式，持續提供照顧者支持服務，並搭配到宅專業指導服務，提供近便及多元服務
十四、整合婦女及弱勢家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000 人	3%	依本縣實際出生並提出申請之人數辦理發放。
	4、辦理「婦女學苑」實施計畫	1080 人	12%	本項計畫係由各婦女團體依在地婦女需求，擬定課程計畫後提出申請，並依課程規劃、內容及師資進行評

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				選，本年度為確保經費補助效益極大化，並提升課程主題多元性及豐富度，審酌篩選出較具創新之課程計畫，故開班數未達預期之36班，致受益人數無法精準達標，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
十六、縣長政見	1、[政見編號39、68]全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙	6500人	5%	1. 本計畫經費編列2億元，總核定補助計6,198人，核定金額1億9仟732萬元，然因假牙補助額度分為半口2萬元及全口4萬元，故因補助額度差異影響補助人數。 2. 因符合申請資格人數趨緩，建議108年目標值進行修正，以達成目標績效。
	3、[政見編號42-1]彰化縣生育補助	13000人	3%	依本縣實際出生並提出申請之人數辦理發放。
十七、加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利。	2、提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	1850人次	9%	彰化縣家庭暴力、性侵害被害人補助，依各年度受暴被害人及其家屬、子女所需，提供各類補助，補助類型含緊急生活扶助費用、醫療費用、諮商與輔導費用、訴訟費用、房屋租金費用、子女生活費用、機票費用及其他必要費用等，若無實際經濟需求，則無主動提供補助；因此，以各年度實計支出、執行為主，故此項目無達成原預估人次。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1	輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案、輔導與研習	178%	★
		2	辦理各項社會慶典活動	100%	★
		3	補助人民團體辦理各項公益活動	115%	★
二	維護社區守望相助隊員之人身安全，強化社區治安成效，拓展社	1	維護社區守望相助隊員之人身安全	108%	★
		2	補助社區辦理各項福利服務活動	134%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
區多元發展，推動福利社區，促進社區產業	3	補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	318%	★	
	4	辦理社區幹部研習訓練活動，推動福利社區化方案	100%	★	
	5	推廣社區產業，發展社區經濟	100%	★	
三 維護老人經濟安全與健康	1	發放中低收入老人生活津貼	130%	★	
	2	中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	143%	★	
	3	65-69 歲中低收入老人健保自付額補助	125%	★	
	4	低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	191%	★	
四 充實老人教育、文康與休閒生活	1	補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	110%	★	
	2	老人文康休閒專車巡迴服務	107%	★	
	3	辦理長青大學	123%	★	
	4	辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	107%	★	
五 建構友善托育環境，提升托育品質	1	辦理父母未就業育兒津貼	139%	★	
	2	辦理就業者家庭部分托育費用補助	103%	★	
	3	辦理 0-2 歲公私協力平價托嬰補助	105%	★	
	4	0-12 歲幼童臨時托育補助	48%	●	
	5	公私協力托育資中心	168%	★	
	6	低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	69%	●	
六 加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1	辦理弱勢家庭子女社區照顧服務	109%	★	
	2	辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	116%	★	
	3	辦理弱勢兒童及少年生活扶助	110%	★	
	4	辦理弱勢兒童及少年醫療補助	107%	★	
	5	辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	108%	★	

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
七 「及時送愛服務我來」	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	132%	★
	2	急難救助	108%	★
	3	遊民安置輔導	200%	★
	4	慈善資源整合-幸福小鋪	228%	★
	5	志工人力倍增-提供服務時數	158%	★
	6	資源整合-資源整合系統	147%	★
	7	核發社會工作師證書	123%	★
八 保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1	身心障礙者生活補助	99%	▲
	2	輔助器具補助	99%	▲
	3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	118%	★
	4	房屋租金補助	102%	★
	5	購屋貸款利息補助	112%	★
	6	社會保險、健保自付保費補助	99%	▲
	7	補助並輔導民間團體、機構辦理身心障礙者活動與家庭支持計畫	93%	▲
	8	補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	103%	★
九 依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1	復康巴士交通服務	109%	★
	2	臨時及短期照顧服務	112%	★
	3	手語翻譯服務	106%	★
	4	送餐服務	101%	★
	5	居家服務	108%	★
	6	裝置假牙補助	140%	★
	7	輔具服務	121%	★
十 保障兒童少年權益	1	針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	101%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	160%	★
十	建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1	辦理低收入戶老人公費安置	106%	★
		2	輔導建置社區照顧關懷據點	109%	★
十二	加強老人保護工作	1	定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	★
		2	辦理獨居老人緊急救援連線服務	100%	★
十三	加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1	提升遲緩兒童通報率	120%	★
		2	辦理個案管理服務	119%	★
		3	辦理療育交通費補助	111%	★
		4	辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	104%	★
十四	整合婦女及弱勢家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1	辦理生育補助	97%	▲
		2	辦理特殊境遇家庭生活扶助	147%	★
		3	辦理婦女中心委託營運管理	260%	★
		4	辦理「婦女學苑」實施計畫	88%	▲
		5	辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	113%	★
		6	辦理新住民家庭服務中心	163%	★
		7	辦理新住民社區關懷據點	111%	★
十五	布建社會(家庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1	中心設置	117%	★
		2	辦理家庭支持服務方案對象多元性	100%	★
		3	脆弱家庭訪視涵蓋率	109%	★
十六	縣長政見	1	[政見編號 39、68]全面補助 65 歲以上老人免費裝置全口假牙	95%	▲
		2	[政見編號 41]孝順 369，健康久久久	106%	★
		3	[政見編號 42-1]彰化縣生育補助	97%	▲
		4	[政見編號 42-2]規劃疼子 333，生活變輕鬆 - 育兒津貼	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	[政見編號 46]成立女性權益委員會(已於 102 年改制為性別平等委員會)	120%	★
		6	[政見編號 49]擴大急難救助安全網，明訂低收、中低收入戶於急難事由發生時保障其權益	108%	★
十 七	加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1	進行社區巡迴宣導	131%	★
		2	提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	91%	▲
關鍵績效指標平均達成度(取至小數點第一位四捨五入)				98.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	584%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	344%	★
共同性目標平均達成度(取至小數點第一位四捨五入)				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 82 項指標，依據燈號評估標準，本社會處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 71 項 (86.6%)、黃燈者 9 項 (11%)、紅燈者 2 項 (2.4%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、社會發展業務：

- (一) 首創總幹事研習班：107 年辦理社區總幹事初階培訓計畫，共有 100 名社區幹部共同參與，提供理論與實際演練的完整訓練課程，讓社區幹部歸返社區後充分展現所學，提升社區的實力。
- (二) 辦理福利社區化鄉鎮社區及旗艦型計畫：透過領航社區與培力社區間彼此互助合作、互相學習、從做中學，攜手辦理整合型福利服務方案，將福利社區化精神與服務擴散，延伸至協力社區，進而達成福利社區化的在地落實。
- (三) 田中鎮福利社區化旗艦計畫：「大細漢牽手田中央，福利社區同齊行」，田中鎮舊街社區領航，帶領田中鎮新民、北路及西路等 3 個培力社區共學共好。
- (四) 承辦多項大型活動：元旦升旗典禮、新春團拜、模範母親表揚大會、模範父親表揚大會、國慶慶祝活動，藉由慶典活動或表揚典禮行銷本縣社區產業及縣政成果，績效良好。

二、社會工作及救助業務：

- (一) 攜手關懷平台，「1957」專線，單一窗口，提供多元服務，107年「1957」線上諮詢量為647件，轉介持續服務量為320件，共計967件。以社會處為主政單位，跨局處共同合作，納入勞工處、教育處、工務處、衛生局、警察局、消防局，以及鄉鎮市公所（社會課、社政課）的福利服務，進行聯繫與追蹤，並整合縣內八大區慈善團體的資源，公私部門協力提供在地服務；定期召開聯繫會報，提昇高效率、高品質的服務，擴大弱勢個案服務，並整合社會救助資源。建置雲端系統平台，增加通報的可近性與便利性，從生活需求及便利的角度思考，主動將服務送至需求者手中，透過「社福通報系統」有效建案、派案、追蹤，以能達到全程服務。藉由系統化、電腦化的方便性，資訊處理與網絡資訊平台，使得資訊交流即時方便，發揮服務效益。
- (二) 「福利小幫手」：整合縣內各項福利補助資料，提供福利項目查詢及通報服務進行線上受理，第一線服務人員包括社工員、村里幹事等可依照民眾的狀況，透過線上簡易問答，系統再進行快速、完整地比對、找出符合條件需要的補助項目及內容，進一步提供相關資料，並在完成福利建議事項後，社工員等評估案家需求，進行社福通報，完成整個福利流程，便利民眾福利申請作業，線上作業計3萬481件、社福通報案件184件。
- (三) 幸福小舖社區據點的設置，截至107年底已設置20個據點，社福團體或村里長即可就近協助弱勢家庭申請物資，透過條碼編號管理，量出為入、確保物資的品質，並藉由社工或志工將物資送至需求者家庭，提供到宅關懷，且結合單一窗口服務電話「1957」專線，加速服務流程，亦減少府外單位往返奔波，頗受好評，統計107年1月至12月幸福小舖物資申請案件共計3,025戶，其中社區小舖據點物資申請案件計2,318戶，整年累積運用的物資價值已超過800萬元，縣府期望藉由幸福小舖社區據點的拓展，讓民眾能感受政府的積極作為，及公私部門合作的力量無窮，達成為民服務的目的。

三、長青福利：

- (一) 為維護老人經濟安全與健康，辦理發放107年中低收入老人生活津貼共計86,241人次，中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助114人次，65-69歲中低收入老人健保自付額補助22,461人次，低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助330人，達成度皆超過原訂目標值。
- (二) 充實老人教育、文康與休閒生活，107年辦理重陽敬老活動、行動式文康車巡迴服務及補助各鄉鎮市公所及社區辦理老人福利活動等累計542場次，長青大學開設研習課程計147班，提供設籍本縣年滿65歲以上長者或持有身心障礙手冊者免費乘車服務，107年度補助累計112,646人，達成度皆超過原訂目標值。
- (三) 為提升老人照顧品質，建立社區照顧服務輸送體系，落實福利社區化，建立社區照顧關懷據點，共計輔導163個據點，辦理低收入戶老人公費安置簽約機構計30家，總計安置人數353人，達成度皆超過原訂目標值。
- (四) 為加強弱勢老人保護工作，結合民間團體提供26鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務154,905人次，辦理緊急救援連線服務，委託財團法人厚生基金會提供低收入戶獨居老人裝設緊急生命救援連線系統，107年核定補助350人，總計服務13萬1,854人次，達成度皆超過原訂目標值。
- (五) 縣長政見：全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙，107年核定補助6,193人；孝順369，健康久久久-重陽節禮金發放，107年總受益人數197,332人，執行金額774,447,000元。
- (六) 彰化縣「愛心手鍊2.0-守護BBCALL」預防失智長者走失協尋系統榮獲衛生福利部國民健康署主辦107年「高齡友善城市金點獎」。
- (七) 107年第四屆社區照顧關懷據點金點獎彰化縣獲得三冠王，分別為彰化縣花壇鄉花壇社區照顧關懷據點榮獲「金點之星團體獎」、彰化縣福興鄉西勢社區照顧關懷據點陳琬美理事長榮獲「金點英雄個人獎」、彰化縣政府社會處長青福利科楊雅華社工員榮獲「卓越輔導員」。

四、兒童少年及福利：

(一) 建構婦幼幸福家園

- 1、本府辦理0-未滿2歲育兒津貼及親職教育，減輕家庭照顧兒童之經濟負擔，107年度共

補助 18,023 人次。

2、辦理彰化縣公私協力托育資源中心(育兒親子館)，提供 0-3 歲嬰幼兒家庭一個近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，使幼兒照顧者可以得到相關的托育、教養資訊，並落實推動各項托育政策與方案。107 年度共計設置 3 處公私協力托育資源中心(育兒親子館)及兩台托育資源行動列車(寶貝嘟嘟車)，辦理 25,979 場次課程與活動，服務 117,631 人次。

3、本府辦理低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼服務，107 年共補助 137 人。

(二) 加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧

1、本府補助民間團體辦理弱勢家庭子女社區照顧服務及 107 年度補助經費計 703 萬元，共計服務 981 人次，協助弱勢家庭子女之照顧。

2、本府辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助 107 年度共補助 1,746 人次，核撥經費計 465 萬 8,635 元。

3、本府辦理中低收入戶兒童及少年生活扶助 107 年度共補助 93,444 人次，補助金額共 1 億 8,399 萬 1,236 元。

4、本府辦理辦理低收入戶及弱勢兒童及少年醫療補助 107 年共補助 102 人，核撥金額計 293 萬 3,378 元。

5、本府辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助 107 年共補助 86 人次，補助金額共 172 萬元。

(三) 加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務

1、提升遲緩兒童通報率：106 年 1-12 月 0-6 歲遲緩兒童共通報 1,201 案(第 1 季 232 案、第 2 季 283 案、第 3 季 313 案、第 4 季 373 案)。

2、辦理社區資源服務中心業務研討(習)會及業務聯繫會報以提升個案服務品質：五區社區資源服務中心辦理研習會及外聘督導會議 25 場次，257 人次參與；業務聯繫會報辦理 6 場次，每場次參與人員約為 25 人，共有 151 人次。

3、辦理療育交通費補助：107 年度早期療育交通費度總申領人數為 4,459 人，總金額為 2,220 萬 9,982 元整。

(1) 第一季申領人數 1,122 人，補助金額 711 萬 1,751 元整。

(2) 第二季申領人數 1,117 人，補助金額 581 萬 3,350 元整。

(3) 第三季申領人數 1,168 人，補助金額 552 萬 8,896 元整。

(4) 第四季申領人數 1,052 人，補助金額 3,75 萬 5,985 元整。

五、婦女及新住民福利：

(一) 辦理生育補助：為使產婦及嬰兒獲得適當照顧，強化鄉土認同，增加縣內人口，促進地方繁榮，落實照顧婦幼福利，107 年度受益人數共計 12,565 人，進而增加生育人口。

(二) 辦理特殊境遇家庭生活扶助：為扶助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，以協助其自立自強及改善生活環境，107 年度總受益人次計 14,700 人次。

(三) 辦理婦女中心委託營運管理：彰化夢想館及彰化縣田中區婦女中心 107 年度提供諮詢服務、方案活動、開放中心活動空間、社工員方案督導和志工訓練等服務，總計服務 52,028 人次，辦理成果優良。

(四) 辦理「婦女學苑」實施計畫：結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，倡導婦女權益與促進性別平等，並增進婦女自信和參與公共事務之興趣，107 年婦女學苑共開設 32 班，受益人數計 952 人。

(五) 辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇：107 年辦理「2018 年台灣國際女性影展巡迴映演」1 場次、「107 年度 38 婦女節活動-我們 Gender 很棒『性別影展』」2 場次、性平影展暨講座分享 2 場次、「性平友善商家影展暨講座活動」4 場次，總計 725 人次受益，執行成效良好。

(六) 性別平等委員會 107 年度於 7 月 12 日及 12 月 21 日召開委員會會議，提案數共 6 案。

(七) 為加強落實關懷新住民族群各項權益，辦理新住民家庭服務中心及新住民社區關懷據點，107 年度總計提供服務分別為 8,155 人次及 2,506 案次的服務。

(八) 布建社會(家庭)福利服務中心整合社會救助與福利服務，築起社會安全網：

- 1、107年服務案件總計2352案，107年全年度不含舊案服務2,352案，個案來源以脆弱家庭預警篩檢數占52.9%最多，高風險案件雖自11月人力到位後開始全面承接，仍佔有服務案量6.4%。來源如下：低收中低收審查：848案、脆弱家庭預警篩檢：1235案、6歲以下主動關懷：32案、小戶長：11案、高風險案：151案、轉介案：59案、其他：16案
- 2、服務案件家庭類型分析：107年就服務家庭類型分析(不含中低收入戶審查案件)，服務的家庭類型以雙親家庭占41.6.9%最多，次為單親家庭，此與中心進行脆弱家庭預警機制篩檢相關。如就區域分布而言，隔代教養家庭45.8%由二林中心服務，單親家庭25.4%由溪湖中心服務：雙親家庭：1082案、單親家庭：695案、重組家庭：78案、隔代教養家庭：336案、身心障礙家庭：174案、原住民家庭：18案、新住民家庭：168案、新新住民家庭：19案。
- 3、辦理溫馨互助換工計畫：透過本府社會處及縣內各社區發展協會、民間團體及等單位網絡資源，鼓勵服務個案或社區弱勢家戶成員以工換物的方式參與社區及社會活動，拉近弱勢家戶與社區的社會距離，讓施者與受者互為主體，提升自我價值。
- 4、辦理家庭便利站：社工員定期進入社區提供可近性高的福利諮詢服務。教育社區居民對生活週遭有高風險及家庭育有六歲以下兒童的危機辨識，建構社區關懷安全網絡。
- 5、辦理共織社會安全網計畫：以「共織社區安全網」為概念出發，從社區資源盤點到世界咖啡館的分組討論，引導社區親子構思「社區安全隨身小卡」的內容。激盪出獨具社區特色的安全計畫，培養社區人人都是社區安全小尖兵！對象為溪湖區服務鄉鎮之社區方案目標：結合社區資源，慰問社區內弱勢家庭並定期提供物資，增強社區環境保護因子。增加弱勢家庭及邊緣戶在社區的社會支持網絡。107年提供81個社區，10,244人次服務。
- 6、辦理隔代教養家庭支持方案：讓隔代教養家庭的兒童覺察自己與家人的溝通互動模式。引導兒童表達需求，並培養與照顧者彼此正向溝通的能力。模擬重現家庭常見的溝通問題，使成員可以感受到單向溝通帶來的傷害與影響，藉此學習傾聽與核對訊息的觀念及技巧。
- 7、兒少發展帳戶家庭支持方案：針對參與「兒童及少年未來發展及教育帳戶」成員及潛在成員，以實做兒童營養餐點、運用日常常見物品製作幼兒發展玩具、及講授家庭記帳方案操作策略。提升家長親職教養能力及理財能力；並宣導「兒童及少年未來發展及教育帳戶」目的及內容，提升潛在服務對象參與意願。

六、身心障礙福利：

- (一) 107年度衛生福利部社會及家庭署對本縣辦理一般性補助款指定辦理施政項目-身心障礙者個案管理服務，考核成績滿分。
- (二) 107年度輔具服務據點由1中心2據點，增加為2中心7據點，提供民眾到宅、巡迴、即時之輔具諮詢、維修、補助及租借等服務，107年度執行服務量計3萬246人次。
- (四) 107年度小型復康巴士由73輛增加到75輛，107年1月1日至107年12月31日提供服務共計24萬9,953人次。
- (五) 107年11月19日率先全國設置完成自立生活支持服務中心，中心整合原有自立生活服務，更強化了身心障礙者的培力，以及個人助理及同儕支持服務招募、訓練等制度，同時設立了兩間體驗室提供中部縣市身心障礙者體驗服務。每年預計提供身心障礙者在社區中生活所需要個人助理及同儕支持員服務、體驗、培力、宣導等計900人次，促進身心障礙者在社區中生活以及社會參與的機會，以達身心障礙者自我選擇、自我決定及自我負責之自立生活目標。
- (六) 107年4月20日於彰化縣身心障礙福利服務中心設立第一座公部門輪椅體驗場，提供民眾體驗行動不便者在日常生活所遇到之障礙及如何運用合適的輔具有效改善生活功能並提升生活品質。另中心購置視覺障礙體驗設備、聽覺障礙體驗設備、年長者退化體驗設備及重癱在床患者體驗設備等，並逐步設置輪椅體驗場，將各類型障礙體驗活動融入生命教育中，提供未來參訪本縣身心障礙福利中心的社會大眾瞭解行動不便者之難處，促使達到生命教育的意義。107年度計8個單位申請體驗，共計283人次。
- (七) 辦理身心障礙者端午節、中秋節、公益彩券盈餘應用成果展、國際身心障礙者日園遊會等共

計 4 場大型活動，累計約 7,530 人次，鼓勵身心障礙者積極參與社會活動，並宣導身心障礙者權益及行銷公益彩券正面的形象。

七、保護服務：

(一) 加強家暴防治社區多元巡迴宣導：

- 1、彰化縣 107 年度「家庭守護天使」-家庭暴力防治及兒少保護社區巡迴宣導辦理 26 場次，計 1,345 人次參與。
- 2、彰化縣『社區紮根彰化好讚』-家庭暴力社區初級預防宣導，社區防暴規劃師團隊共辦理 60 場次的社區輔導。
- 3、彰化縣 107 年度家庭暴力防治社區紮根計畫「街坊出招彰化好讚」競賽及成果展活動，辦理 1 場次，233 人參與。
- 4、彰化縣家庭暴力初級預防—半線英雄尚蓋讚人人都是保護「桑」守護志工培訓課程，辦理基礎訓練辦理 2 場次、進階訓練辦理 2 場次、成長訓練辦理 2 場次及領導課程 4 場次，共計 483 人次參與。
- 5、結合警察局辦理「社區治安會議」宣導活動，辦理 13 場次，535 人次參與。

(二) 辦理彰化縣 107 年度家庭暴力防治-大專生洄游社區紮根計畫，透過大專生以自身創意或所學專長，與社區互動共識，在過程中提供家庭暴力防治相關協助，共同策劃、擬定相關家暴防治活動，提高大專青年對家庭暴力防治之認知，促進學習機會，讓家暴防治任務永續化、普及化。

勞工處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本縣為六都外臺灣人口第一大縣共轄 2 市 6 鎮 18 鄉，總面積為 1,074 平方公里，南北縱長 40 公里，東西最大寬度約為 40 公里，海岸線長度為 60 公里，107 年 12 月統計人口數 1,277,824 人，就業人口為 623,000 人，勞動參與率 58.9%，失業率為 3.6%。

本縣 107 年上半年度失業率為全國第 2 低的城市，不論在勞動參與率及失業率的表現都相當亮眼，顯見本府團隊的共同努力獲得成效，本府除積極開拓廠商創造就業機會外，全年辦理大小場徵才活動達 200 場以上，積極媒合失業民眾就業，達到促進就業的目的，也同時推動多項在地化就業服務措施，如定期召開就業服務聯繫會報建構產政學訊息交流與對話平台，掌握縣內就業市場概況，彙集企業、工業區、高職及大專校院之寶貴建議，共同推動各項就業服務。

本府盡心盡力多管齊下解決失業問題，不斷創造就業機會，帶領本縣整體產業經濟往前衝，也推行多項具體服務就業措施，讓勞工能立即就業，充分展現這一年來努力推動就業服務的輝煌成果。本處同仁秉持著積極、主動、創新的工作精神，爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項勞政業務，全力以赴完成各項任務，並透過勞動檢查及輔導督促事業單位重視，督促雇主改善勞動條件，穩定勞雇關係，以保障本縣勞工勞動環境的安全。

貳、勞工處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強就業服務，安定勞工生活	1、利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	3 種	5 種	167%	1、衡量標準： 宣導管道。 2、執行成果： 共運用廣播、電視（彰化就業服務通 30 秒廣告）、網路、宣導品印製、報紙等 5 種就業服務宣導管道，進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
	2、提高求職民	6000	7005	117%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	人次	人次		<p>求職登記人數。</p> <p>2、執行成果： 107年勞動部共補助辦理4場就業博覽會，另辦理23場小型徵才活動及183場單一廠商徵才活動，合計210場，求職登記人數共7,005人次。</p> <p>3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。</p>
	3、結合廠商舉辦徵才活動	200場次	210場次	105%	<p>1、衡量標準： 辦理場次(大型、小型暨單一徵才)。</p> <p>2、執行成果： 107年共辦理4場大型徵才活動、23場小型徵才活動及183場單一廠商徵才活動，合計210場次。</p> <p>3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。</p>
	4、開發縣民就業機會	25000職缺	26896職缺	108%	<p>1、衡量標準： 求才登記人數。</p> <p>2、執行成果： 本府8處就業服務台之就業服務人員拜訪縣內外廠商及開發工作機會，求才登記計26,896個職缺。</p> <p>3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。</p>
	5、辦理失業者職業訓練	14班	17班	121%	<p>1、衡量標準： 辦理特定對象及一般失業者職業訓練班。</p> <p>2、執行成果： 爭取中央經費辦理16班及本府預算1班，共辦理17班失業者職業訓練班，計482人參訓。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 121%，超出原訂目標值。
	6、委託辦理身心障礙者支持性就業服務	8 人	8 人	100%	1、衡量標準： 委辦人數。 2、執行成果： 委託國立和美實驗學校、國立彰化特殊學校、財團法人天主教會台中教區附設台灣省私立慈愛殘障教養院、社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會、彰化縣聾人協會、社團法人彰化縣白玉功德會、財團法人基督教瑪喜樂社會福利基金會等 7 單位，共 8 名身心障礙者支持性就業服務員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動	15 場次	31 場次	207%	1、衡量標準： 辦理場次(平均每場次 150 人)。 2、執行成果： (1)本府辦理勞基法暨相關法規宣導活動 31 場次。 (2)107 年度就業安定基金補助本府辦理 12 場次。 3、達成度： 達成度 207%，超出原訂目標值。
	2、提供法令諮詢服務	10000 件	17641 件	176%	1、衡量標準： 受理件數。 2、執行成果： 透過電話及現場諮詢方式提供事業單位及勞工勞動法令相關諮詢，計提供 17,641 人/家次。 3、達成度： 達成度 176%，超出原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
	3、處理勞工申訴案件	500 件	579 件	116%	1、衡量標準： 受理件數。 2、執行成果： 處理勞工申訴案件計 579 件。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
三、輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金	1、輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	2700 家	4354 家	161%	1、衡量標準： 合格家數。 2、執行成果： 輔導事業單位 4,354 家依法按月提撥勞工退休準備金。 3、達成度： 達成度 161%，超出原訂目標值。
	2、輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	2000 家	4460 家	223%	1、衡量標準： 合格家數。 2、執行成果： 輔導事業單位 4,460 家依法補足勞工退休準備金差額。 3、達成度： 達成度 223%，超出原訂目標值。
四、督促事業單位重視並改善勞工安全衛生之工作環境，有效降低職業災害之發生	1、舉辦勞工安全衛生法令宣導會等活動	300 家	303 家	101%	1、衡量標準： 宣導家數。 2、執行成果： 舉辦勞工安全衛生法令宣導會、職業安全衛生見習及臨場訪視諮詢，計 303 家參加。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、輔導教育訓練單位辦理勞工安全衛生等教育訓練業務	150 班次	278 班次	185%	1、衡量標準： 輔導班次。 2、執行成果： 輔導教育訓練單位辦理勞工安全衛生等教育訓練業務，計輔導 278 班次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 185%，超出原訂目標值。
五、稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	15 次	21 次	140%	1、衡量標準：稽核次數。 2、執行成果：稽核勞工體格及健康檢查醫療機構 20 次及巡迴健康檢查 1 次。 3、達成度：達成度 140%，超出原訂目標值。
六、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1、辦理勞資爭議調解	600 件	781 件	130%	1、衡量標準：受理件數。 2、執行成果：受理民眾申請勞資爭議調解案件計 781 件。 3、達成度：達成度 130%，超出原訂目標值。
	2、辦理五一勞動節各項表揚活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：107 年 4 月 27 日假花壇全國麗園大飯店舉行表揚大會，參加對象為 420 位模範勞工(含 10 位模範身障勞工)及縣級總工會、基層工會幹部等共約 800 人與會。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理勞資法令宣導	1 場次	2 場次	200%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果： (1)107 年 5 月 21 日辦理「107 年勞資會議、勞動基準法暨勞資爭議之預防及爭議處理宣導會」，共計 1 場次，約計 150 人參加。 (2)107 年 7 月 13 日辦理本縣調解人暨調解委員法令研習，共計 1 場次，約計 30 人參加。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 200%，超出原訂目標值
	4、補助總工會辦理免費法律諮詢服務	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：補助彰化縣職業總工會辦理勞工張老師及法律諮詢業務 1 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
七、健全工會組織	1、輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	800 場次	1318 場次	165%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：輔導產、職、企業工會依法召開理、監事會及會員(代表)大會計 1,318 場次。 3、達成度：達成度 165%，超出原訂目標值。
	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140 場次	149 場次	106%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會計 149 場次。 3、達成度：達成度 106%，超出原訂目標值。
八、強化外籍勞工之輔導及管理	1、舉辦外籍勞工法律研習、諮詢便民服務	9 場次	12 場次	133%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：自 2 月份起，每月定期辦理「定時定點查察及諮詢便民服務」各 1 場，總計 12 場。 3、達成度：達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、落實本轄內依法設立私立就業服務機構之管理	40 家	82 家	205%	1、衡量標準：檢查家數。 2、執行成果：採全面普查設立於本縣之仲介公司，依勞動部評鑑成績為 A 級

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>之仲介公司，每年訪視 1 次，評鑑成績為 B 級之仲介公司，每半年訪視 1 次，總計訪視 82 家仲介公司。</p> <p>3、達成度： 達成度 205%，超出原訂目標值。</p>
九、縣長政見	1、[政見編號 56-1]鼓勵提升勞工權益-勞工教育經費補助計畫	40 場次	64 場次	160%	<p>1、衡量標準： 辦理場次。</p> <p>2、執行成果： 輔導本縣所轄工會辦理勞工教育計 64 場。</p> <p>3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標值。</p>
	2、[政見編號 56-2]鼓勵提升勞工權益-法令宣導實施計畫	15 場次	31 場次	207%	<p>1、衡量標準： 辦理場次。</p> <p>2、執行成果： (1)本府辦理勞基法暨相關法規宣導活動 31 場次。 (2)107 年度就業安定基金補助本府辦理 12 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 207%，超出原訂目標值。</p>
	3、[政見編號 102]考取甲級技術士獎金 1 萬元，考取乙級技術士獎金 5 千元整	60 人數	90 人數	150%	<p>1、衡量標準： 取得證照人數。</p> <p>2、執行成果： 共核發 90 名符合資格者申請技術士獎勵金（10 名申請甲級技術士獎勵金、80 名申請乙級技術士獎勵金）。</p> <p>3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號 103-2]建置本縣青年人才資料庫，積極招商創造就業機會-建置本縣青年	5000 筆	5434 筆	109%	<p>1、衡量標準： 筆數。</p> <p>2、執行成果： 透過各項活動建置彰化縣青年人才資料庫（20 至 44 歲），共建置</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	人才資料庫，積極招商創造就業機會				5,434筆，定期追蹤輔導，動態更新資料庫，提供就業媒合，提高青年穩定就業。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
十、推展勞工福利業務	1、督導事業單位辦理職工福利業務	250件	250件	100%	1、衡量標準： 受理件數。 2、執行成果： 輔導事業單位成立職工福利委員會及督導各職工福利委員會運作職工福利業務250件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 邀請本縣內事業單位、工會、社福團體、社區產業共同辦理，促進勞資和諧，總計參加人數為3,500人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理勞工學苑研習班	6場次	27場次	450%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 辦理27場次「勞工各項紓壓活動及教育訓練」，邀請本縣勞工朋友參加，總計參加人數為440人。 3、達成度： 達成度450%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁	各單位當年度經	2%	19%	950%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
向財政收支平衡	常門業務費賸餘數百分比				<p>【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數。</p> <p>2、執行成果： 【經常門業務費預算數 3,109 萬 4,000 元－經常門決算數 2,532 萬 7 元（實支數 2,464 萬 7 元+保留數 68 萬元）】/經常門業務費預算數 3,109 萬 4,000 元=節餘率 19%。</p> <p>3、達成度： 達成度 950%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100% （業務移撥之情事不列入成長率計算）。</p> <p>2、執行成果： 107 及 108 年度員額皆為 23 人，未增加員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%。</p> <p>2、執行成果： 106 年度約聘僱員額 4 人，107 年度約聘僱員額 4 人，未增加約聘僱員額。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%。 2、執行成果： 約聘僱核定職等變化率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	57 小時	285%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時) 2、執行成果： 平均終身學習時數 57 小時。 3、達成度： 達成度 285%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強就業服務，安定勞工生活	1	利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	167%	★
	2	提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	117%	★
	3	結合廠商舉辦徵才活動	105%	★
	4	開發縣民就業機會	108%	★
	5	辦理失業者職業訓練	121%	★
	6	委託辦理身心障礙者支持性就業服務	100%	★
二 加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1	辦理勞基法暨相關法規宣導活動	207%	★
	2	提供法令諮詢服務	176%	★
	3	處理勞工申訴案件	116%	★
三 輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金	1	輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	161%	★
	2	輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	223%	★
四 督促事業單位重視並改善勞工安全衛生之工作環境，有效降低職業災害之發生	1	舉辦勞工安全衛生法令宣導會等活動	101%	★
	2	輔導教育訓練單位辦理勞工安全衛生等教育訓練業務	185%	★
五 稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	1	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	140%	★
六 調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1	辦理勞資爭議調解	130%	★
	2	辦理五一勞動節各項表揚活動	100%	★
	3	辦理勞資法令宣導	200%	★
	4	補助總工會辦理免費法律諮詢服務	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
七	健全工會組織	1	輔導企、產、職業工會依法召開理事會及會員大會	165%	★
		2	輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	106%	★
八	強化外籍勞工之輔導及管理	1	舉辦外籍勞工法律研習、諮詢便民服務	133%	★
		2	落實本轄內依法設立私立就業服務機構之管理	205%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 56-1]鼓勵提升勞工權益-勞工教育經費補助計畫	160%	★
		2	[政見編號 56-2]鼓勵提升勞工權益-法令宣導實施計畫	207%	★
		3	[政見編號 102]考取甲級技術士獎金 1 萬元，考取乙級技術士獎金 5 千元整	150%	★
		4	[政見編號 103-2]建置本縣青年人才資料庫，積極招商創造就業機會-建置本縣青年人才資料庫，積極招商創造就業機會	109%	★
十	推展勞工福利業務	1	督導事業單位辦理職工福利業務	100%	★
		2	辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	100%	★
		3	辦理勞工學苑研習班	450%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	950%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	285%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 34 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 34 項 (100%)、黃燈者 0 項 (0%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、加強行銷就業服務措施，促進勞工就業

不論是事求人或人求事，都必須透過有效的媒介平台，達成就業媒合，多元化的就業服務行銷管道，讓四面八方的求職、求才者知道，縣內有大量就業機會，也有就業服務台提供優質的就業服務。透過電視「彰化就業服務通」，固定時段提供即時求才訊息，另為服務中高齡及不擅使用網路求職者，提供在地廣播電台口播最新徵才活動及職缺、宣導提袋、宣導品印製、報紙宣導徵才訊息等多樣化、便利的宣傳管道，吸引求職者登記求職，提高人與事的就業媒合，透過時下最夯的網路行銷管道，如搜尋關鍵字行銷、EDM(網路廣告傳單)、廣告版位強打廣告、在社群網站(Facebook)成立彰化縣政府勞工處粉絲團等，落實青年族群及一般求職者就業服務工作，協助民眾適性就業。

二、企業求才留才健診專業諮詢，協助企業瞭解缺工及人才無法久任因素

為縣內 30 家有招募甄選、訓練發展、員工管理、用人留任、環境改善、勞動條件等問題之需求的企業，提供專業人資顧問諮詢服務，協助瞭解其客觀因素，並為其撰寫分析及輔導建議方案，提供企業人力資源精進方向，如人資招募管道、企業文化形塑與創新、員工升遷考核制度、福利制度、招募面試流程、人才培訓方式、教育訓練方案規劃、員工管理制度、員工關懷處遇機制、如何提升員工對企業認同及向心力等，以期改善企業端人才招募、缺工及人才無法久任之問題，進一步降低員工流動率，提升員工久任職場意願。

三、加強就業服務，安定勞工生活

(一)就業服務台求職求才服務成效：透過縣府目前 8 個就業服務台提供求才求職定點式的就業諮詢、求才求職服務，讓縣內產業有用人需求時，必須儘速補充人力，讓生產線順利運作，扮演企業主和勞工之間的橋樑，107 年全年度就業諮詢民眾有 32,348 人次，辦理求職登記 7,005 人次，開發就業機會 26,896 個職缺，媒合成功就業 3,861 人。

(二)結合廠商舉辦徵才活動，創造縣民就業機會：107 年辦理 4 場聯合徵才活動邀集 169 家次廠商參加徵才、提供 6,188 個職缺、求職民眾有 2,662 人次、廠商在徵才現場與求職者面試後，初步錄取的民眾有 1,309 人次，初步媒合率 49.17%。顯示聯合徵才活動發揮立即媒合就業的效果，另外，107 年辦理 23 場小型聯合徵才活動及 183 場單一廠商徵才活動：邀集 308 家次以上廠商參加徵才、提供 2,924 個職缺、求職民眾有 1,421 人次、廠商在徵才現場與求職者面試後，初步媒合 1,327 人次，初步媒合率 94.11%；是固定式就業服務據點提供就業服務的延伸，辦理活動地點在縣府中庭、人潮聚集的火車站前、各鄉鎮公所等，參加的廠商涵括各行各業，利用這種方式可以及時解決廠商的迫切用人及民眾求職的需求，發揮立即媒合就業的效果。

四、產政學合作，縮短學用落差：

青年職場實務訓練獎勵：為縮短學用落差，提升青年就業力，積極向中央爭取經費，107 年廣續辦理「青年職場實務訓練獎勵計畫」，由業界提供青年至產業界實習及職場體驗之機會，再由縣府提供事業單位督導人員每月 5,000 元職場工作指導費。導入本縣大專校院、彰化縣工業會資源，召開相關會議，形成緊密支持網絡，廣納各方建議，俾本計畫順利執行。107 年共 50 名青年至事業單位職場體驗，並由本府舉行心得報告競賽，評審出 10 名表現優異青年，除頒發獎狀乙紙外，並依得獎等第頒發 3,000 元至 10,000 元等值禮券，以茲鼓勵。

五、加強對弱勢族群就業服務工作，辦理各項職業輔導工作：

(一)辦理毒品危害防制中心個案追蹤輔導及就業服務窗口業務共計：

1. 個案追蹤輔導：

(1)個案追蹤輔導總人數：114 人次。

(2)個案電話訪問人數：506 人次。

(3)個案家庭訪問人數：130 人次。

2. 個案就業服務：個案轉介就業服務達成比率：15.88%。

(二)針對弱勢族群，包含特定對象、外籍配偶、中高齡，協助資源整合再就業：

1. 求職民眾：2,549 人。
2. 媒合錄取人數：1,313 人。
3. 求職媒合率：51.51%。

六、職業訓練：

107 年度配合求職民眾及本縣產業人力培訓需求，辦理失業者職業訓練班共計 17 班，計有 482 人參訓，449 人結訓，學員參訓滿意度 91.1%。開辦班別分別為烘焙及飲料調製培訓班、在地農產創意加工暨推廣實務班、服裝設計美學製作班、下午茶暨創意手作輕食培訓班、大貨車暨堆高機操作培訓班、樂活農業暨行銷實務班、機車、電動車暨噴射引擎維修及職場實務訓練班、廣告視覺設計暨網拍經營實務班、CNC 數值控制暨程式設計及職場實務訓練班、綠色能源(太陽能/風能)實務技術運用班、機電整合及職場實務訓練班、CAD 工業產品開發設計暨 3D 列印實務班、創意養生料理及坐月子服務培訓班、CIS 企業識別設計與品牌行銷實務班、中餐烹調暨健康料理技能實務班、複合式餐飲門市服務人員培訓班及創意植栽人才培訓班等。

17 班失業者職業訓練班包含工業、商業、餐飲、農業、電腦、家事服務等多樣化的訓練職類，滿足參訓者轉業、創業或再就業的需求，訓練期間召開職訓檢討會，隨時掌握職業訓練品質，達到訓用合一目標，亦於各種媒體宣傳職訓成果，讓民眾了解及認識職訓資源，有效發揮職訓效益。

七、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益：

(一)辦理勞基法暨相關法規宣導活動 43 場次，計 2,500 人次參加(不含事業單位自行申請人數)。

(二)提供法令諮詢服務 17,641 件。

(三)處理勞工申訴案件 579 件。

八、督促雇主提撥勞工退休金，為勞工退休金作準備，以減輕雇主一次給付勞工退休金之負擔，並保障勞工權益暨促進勞資關係和諧。

(一)輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金 4,354 件。

(二)輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額 4,460 件。

九、輔導事業單位改善勞工安全衛生：為提升事業單位職業安全衛生知能，本府 107 年辦理 4 場次，計有 303 家事業單位參加職業安全衛生法令宣導會，另辦理 278 班次一般安全衛生教育訓練、丙種業務主管教育訓練及工安論壇等，並結合具有勞安專長的志工朋友成立勞工安全衛生輔導團，對轄內中小企業，實施工安宣導、提供臨廠診斷、諮詢及改善等服務，107 年計輔導 1,114 場次。

十、職業災害勞工主動服務：辦理中彰投 FAP 個案研討會及聯繫會報 2 場次，計 70 人與會；另 107 年發放彰化縣政府之職災勞工住院慰問金 7 案(2 千元/案)、死亡慰問金 35 案(3 萬元/案)，計 106 萬元整並成功協助 24 位職災勞工回原職場及轉職。

十一、推展勞工福利業務：

(一)輔導事業單位成立職工福利委員會及督導各職工福利委員會運作職工福利業務 250 件。

(二)辦理勞資運動大會暨園遊會，邀請本縣內事業單位、工會、社福團體、社區產業共同辦理，促進勞資和諧，參加人數計有 3,500 人次。

(三)辦理勞工學苑研習班，邀請轄內勞工朋友參加，計辦理 27 場次勞工紓壓保健研習活動及教育訓練，參加人數計 540 人。

十二、深入社區，巡迴宣導：

為提升外籍家庭看護工照護技巧，學習緊急救護知識，協助被照顧人於第一時間進行簡易急救，本府 107 年舉辦 4 場次「外籍家庭看護工緊急救護技能提升社區巡迴宣導活動」，由專業人員擔任緊急救護(包含 CPR 心肺復甦術、哈姆立克急救法)推廣講師，向聘有外籍看護工之雇主、被照顧人、家庭看護工推廣簡易急救技能及法規宣導，總計 200 人參加。

十三、提倡外籍勞工休閒育樂活動及提升本縣外籍勞工管理人員專業知能：

本府於 107 年舉辦「幸福彰化-多元文化同盟會」、「幸福彰化-歡慶印尼開齋節」、「幸福彰化-相揪逗陣看電影」、「幸福彰化-歌喉讚」等外籍勞工休閒活動，及辦理外籍廠工管理人員觀摩會、外籍勞工管理研習暨觀摩活動，提升本縣外勞管理軟實力。

十四、主動提供本縣外籍勞工全方位諮詢、關懷服務，增進勞雇關係和諧：

(一)辦理定時定點外籍勞工查察及諮詢便民服務共 12 場，現場提供越、印、菲、泰等雙語諮詢

服務，讓民眾及外籍勞工有更多元的法令諮詢管道，總計諮詢人數為 636 人。

(二)辦理外國人臨時安置暨人口販運被害人及疑似人口販運被害人安置機構訪查執行計畫：依據人口販運防制及外國人安置相關規定，於 107 年度每月安排 1 次訪視「社團法人彰化縣國際勞工關懷協會」，確認安置機構有無依規定辦理，掌握個案安置保護之情形，並加強安置機構與本府直接溝通之聯繫，總計訪視次數為 12 次。

十五、辦理私立就業服務機構檢查執行計畫：為提升並管理本轄私立就服機構之服務品質，全面實地檢查設立於本縣之私立就業服務機構，確認私立就服機構有否依規定辦理就業服務事項，並防止不法仲介業者超收費用、非法媒介、不當管理等情事，以落實雇主及外勞雙方權益保障，並訪視安置於仲介機構的外籍勞工，於 107 年度總計訪視 82 家。

十六、輔導事業單位改善勞工安全衛生：為提升事業單位職業安全衛生知能，本府 107 年辦理 4 場次，計有 303 家事業單位參加職業安全衛生法令宣導會，另辦理 278 班次一般安全衛生教育訓練、丙種業務主管教育訓練及工安論壇等，並結合具有勞安專長的志工朋友成立勞工安全衛生輔導團，對轄內中小企業，實施工安宣導、提供臨廠診斷、諮詢及改善等服務，107 年計輔導 1,114 場次。

十七、職業災害勞工主動服務：辦理中彰投 FAP 個案研討會及聯繫會報 2 場次，計 70 人與會；另 107 年發放彰化縣政府之職災勞工住院慰問金 7 案(2 千元/案)、死亡慰問金 35 案(3 萬元/案)，計 106 萬元整並成功協助 24 位職災勞工回原職場及轉職。

十八、加強對身心障礙者就業服務工作，辦理各項就業促進方案：

(一)辦理身心障礙者職業重建服務窗口計畫，除本府自辦 5 名職業重建個案管理員外，另委託 2 名職業重建個案管理員，共計服務 504 人(中央核定目標 360)，達成率 140%。

(二)辦理身心障礙者職業輔導評量業務：107 年預估評量人數計 50 人，實際評量人數 48 人(男 33 人；女 15 人)，達成率 96%。

(三)辦理身心障礙者職業訓練：107 年度推動辦理身心障礙者職業訓練，共委託 6 個單位辦理 7 班(參訓人數 98 人)，分別有養成 5 班：保健專業人員養成班、家事清潔達人養成班、手工藝品製作養成班、加工與包裝訓練養成班、創意飲品及咖啡調製養成班；在職訓練 2 班：身障樂音在職班、按摩在職班，結訓人數 93 人，執行率 95%。

(四)辦理身心障礙者支持性就業計畫，除本府自辦 4 名支持性就服員外，另委託 8 名支持性就服員辦理身心障礙者就業服務及 1 名專責就服員辦理視障者就業服務，107 年共計推介就業成功人數 134 人。亦辦理輔導訪視 30 場，業務評鑑 10 場，在職訓練 5 場/25 人，團體督導 8 場/15 人，聯繫會報 1 場/25 人，個案研討 1 場/25 人等相關配套措施。

(五)辦理身心障礙者庇護性就業服務計畫，107 年本縣計有 4 家庇護工(農)場，可提供 62 名身心障礙者庇護性就業機會，實際提供 57 名身障者庇護性就業，執行率 92%。

(六)辦理促進視障者就業服務：

1. 視障者電話服務員進用計畫：培訓 2 名視障者擔任電話諮詢服務員，協助民眾來電諮詢及電話訪問，107 年電話服務量為服務量為 16,459 件，月平均 1,371 件，平均每人每天服務量為 34 件，有效引導民眾諮詢方向，大幅提升服務品質。

2. 視障按摩輔導員進用計畫：僱用 1 名輔導員，提供轄內視障按摩院及按摩師之追蹤關懷並進行需求評估，計親訪 21 家按摩院所，30 名按摩師，電訪 21 人；協助身障樂音在職訓練班、按摩養成班、視障學員及視障工作者交通接送共計服務 42 名視障者 7,490 人次，5,593 小時，辦理花在彰化視障按摩讚活動，提供 9 位視障按摩師駐點服務，共 1,967 人次體驗按摩。

3. 視障按摩巡迴服務宣導活動：藉由按摩體驗服務提高視障按摩業者之形象及曝光率，以提升市場競爭力、並藉此呼籲社會大眾支持視障按摩，讓視障按摩業者能以雙手憑著技術和熱誠，自立更生，服務社會，共辦理 10 場次宣導活動，計有 1,319 人接受免費按摩體驗服務。

4. 視障按摩服務品質提昇計畫：辦理訓練課程 10 場次，每場次 3 小時，共計 30 小時，培訓視障按摩師共計 14 人。

5. 電話服務中心進用身心障礙者推廣計畫：輔導本縣文化局委託辦理，提供 3 位視覺功能障礙者就業機會及其後續轉銜進入職場之協助與服務，107 年度電話服務量為 16,049 通，平均每月約 1,784 通，服務水準達 98.10%。

(七)其他創新促進身心障礙者就業服務措施

1. 身心障礙者就業系列影展行銷計畫：以電影賞析方式促進社會大眾對身障者就業議題之關心，使之更了解身障者之工作能力及狀況，以增加對身障者之就業協助，創造友善就業環境，實際參加人數計 465 人。
2. 身心障礙者在家就業輔導計畫：為協助不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者，提升其專業能力及工作技能，以獲得適性之居家就業機會，委託社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會辦理本項業務，核定新開案 6 人，實際服務(新開案)12 人(男 6、女 6)，年度服務總人數 15 人，輔導就業成功 5 人，就業職類：網路行銷、手工組、包裝…等，達成率 89%。
3. 持續辦理身障家庭創業支持計畫，提供身障家庭一條龍的創業服務，實際參與 18 個家庭，輔導身障者成功展店創業共 1 名，成功上架開始販售共 4 名，已創業成功之身心障礙者每月銷售(收入)增加 30%並達 3 個月以上有 4 名，成功創業共計有 9 名。

十九、執行各項業務榮耀軌跡：

- (一)勞動部 107 年辦理 106 年度地方政府身心障礙者就業促進業務評鑑榮獲特別獎及優等獎。
- (二)勞動部 107 年辦理 106 年度各縣市政府辦理勞動政策業務綜合考評榮獲全國第二組第 1 名。
- (三)勞動部 107 年辦理 106 年度勞工退休準備金提撥業務考核榮獲全國第二組第 1 名。
- (四)勞動部 107 年辦理 106 年度職災勞工個案主動服務計畫業務輔導評鑑榮獲優等。
- (五)勞動部 107 年政府機關推動職業安全衛生績效評核良。

地政處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「關鍵策略目標」與「共同性目標」2 大類衡量面向，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。107 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以製年度績效報告。

本處 107 年度共有 24 項關鍵績效指標、5 項共同性指標，總計 29 項指標。

貳、地政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.2	97.2
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	地籍清理標售達成數	240 筆 (棟)	241 筆 (棟)	100.4%	1、衡量標準： 公告列標筆(棟)數 2、執行成果： 107 年度公告代為標售地籍清理未能釐清權屬土地共 241 筆。 3、達成度： 達成度 100.4%，超出原訂目標值。
二、加強平均地權工作，落實漲價歸公	辦理年度地價作業及地價指數-召開地價說明會及地價指數資料送內政部	90%	90%	100%	1、衡量標準： 1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段 (20%) 2. 辦理地價指數，提供都市土地價格 (40%) 3. 說明會 (80%) 4. 評議 (90%) 5. 公告 (100%) 2、執行成果： 如期完成評議及公告，落實公平合理稅收，健全財政收入。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
三、加速都市發展，促進土地利用	1、高鐵彰化站特定區，完成開闢公共設施	100%	100%	100%	1、衡量標準： （執行期間：100—105年）1. 工程驗收結算及土地點交使用（90%） 2. 辦理各項公共設施用地後續交管事宜（100%） 2、執行成果： 高鐵特定區公共工程於 107 年 5 月 9 日辦理第三人改善驗收作業並於 107 年 6 月 21 日移交田中鎮公所及社頭鄉公所管理維護。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	6 億	4.71 億	78.5%	1、衡量標準： 標售金額 2、執行成果： 107 年度標出 1.74 公頃，標得土地價款 4.71 億元。 3、達成度： 達成度 78.5%，未達原訂目標值。
	3、輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	80%	100%	125%	1、衡量標準： 核定重劃範圍之重劃區於核定後 1 年內實施重劃之比率 2、執行成果： 1 年內核定自辦市地重劃範圍計 1 區（鹿港景福自辦），並於核定範圍（106 年 7 月 31 日）後一年內核准實施市地重劃。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
四、加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1、非都市土地用地編定異動筆數	700 筆	817 筆	116.7%	1、衡量標準： 非都市土地編定異動筆數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 落實編定與使用合一變更編定 817 筆土地。 3、達成度： 達成度 116.7%，超出原訂目標值。
	2、違反「區域計畫法」裁處案件	360 件	319 件	88.6%	1、衡量標準： 違反「區域計畫法」案件裁處件數 2、執行成果： 裁處 319 件。 3、達成度： 達成度 88.6%，未達原訂目標值。
五、加強公有不動產有效管理	1、公有耕地放領按期繳納數	88 筆	113 筆	128.4%	1、衡量標準： 實際繳交地價筆數 2、執行成果： 本府續辦公地放領共繳納 113 筆。 3、達成度： 達成度 128.4%，超出原訂目標值。
	2、辦竣公有不動產撥用筆數	200 筆	384 筆	192%	1、衡量標準： 經行政院核准撥用不動產及辦竣管理機關變更登記筆數 2、執行成果： 共完成 384 筆撥用土地。 3、達成度： 達成度 192%，超出原訂目標值。
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	75%	55%	73.3%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收結案 (100%) 2、執行成果： 107 年辦理竹塘(六)區面積 28 公頃農水路更新改善工程，經 4 次流標，復於 10 月 11 日決標，11 月 30 日訂約，

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					12月17日開工。 3、達成度： 達成度73.3%，未達原訂目標值。
	2、農地重劃工程進度(每2年辦理1區)	40%	25%	62.5%	1、衡量標準： 1.設計完成(25%) 2.工程發包(40%) 3.工程開工(55%) 4.施工進度達50%(75%) 5.工程完成(95%) 6.工程驗收合格(100%) 2、執行成果： 辦理埔心鄉東門農地重劃區農水路工程，於107年10月3日至11月2日公告重畫計畫書，惟公告期間提出異議反對人數達80人，占私有土地所有權人39.2%，需時間說明與協調，亦恐因反對意見修正工程預算書，俟重新辦理意願調查後再行續辦。 3、達成度： 達成度62.5%，未達原訂目標值。
	3、農地重劃區緊急農水路改善	75%	100%	133.3%	1、衡量標準： 1.設計完成(25%) 2.工程發包(40%) 3.工程開工(55%) 4.施工進度達50%(75%) 5.工程完成(95%) 6.工程驗收合格(100%) 2、執行成果： 106年度行政院農業委員會核定補助辦理「農地重劃區農水路改善-縣政府執行之部分」，計發包施作56件工程，已全數工結算。 (106年墊60號轉正107年度) 3、達成度： 達成度133.3%，超出原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
	4、農地重劃區管理維護	75%	95%	126.7%	1、衡量標準： 1.設計完成(25%) 2.工程發包(40%) 3.工程開工(55%) 4.施工進度達50%(75%) 5.工程完成(95%) 6.工程驗收合格(100%) 2、執行成果： 預算金額500萬元，計施作5件工程，除1件尚未完工結算，餘已完工結算。 3、達成度： 達成度126.7%，超出原訂目標值。
七、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1、輔導地政士提供優質代辦服務比例	5%	5.7%	114%	1、衡量標準： 實際查核輔導本縣地政士開業人數÷本縣實際開業地政士人數x100% 2、執行成果： 為加強轄內地政士查核，本年度實地查核地政士人數共30人，本縣開業地政士人數約計523人，查核數佔本縣開業地政士總數5.73%。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	10%	17.37%	173.7%	1、衡量標準： 實際查核輔導不動產經紀業者數量÷本縣許可有效不動產經紀業者數量x100% 2、執行成果： 計查核37件。 3、達成度： 達成度173.7%，超出原訂目標值。
八、加速地籍數值化，更新國土資訊	1、辦理地籍圖重測作業	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1.控制測量(20%) 2.地籍調查(60%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>3. 界址測量 (80%)</p> <p>4. 重測成果公告 (100%)</p> <p>2、執行成果： 107 年度辦理 14,247 筆土地地籍圖重測工作，除部分早期圖解農地重劃區於年度內公告外，其餘重測區成果均於 107 年 10 月 25 日公告完竣。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理圖根點新建補建作業	90%	109.2%	121.3%	<p>1、衡量標準： 各地政事務所實際完成圖根新建、補建之點數/1,500 點×100%</p> <p>2、執行成果： 107 年度本縣各地政事務所辦理轄內圖根點新建、補建工作，計 1,638 點。</p> <p>3、達成度： 達成度 121.3%，超出原訂目標值。</p>
九、確保地政資料安全與備援，地政資訊服務雲端化	地政機房共構與備援建置	55%	75%	136.4%	<p>1、衡量標準： 1. 架構需求規劃 (15%) 2. 專案發包 (40%) 3. 專案開工 (55%) 4. 專案設備安裝 (75%) 5. 專案完成 (95%) 6. 全案驗收合格 (100%)</p> <p>2、執行成果： 彰化縣地政機房共構與備援委外建置專案截至 107 年 12 月底已完成專案設備安裝上架，達目標值 75%。</p> <p>3、達成度： 達成度 136.4%，超出原訂目標值。</p>
十、辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1、對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	105 次	134 次	127.6%	<p>1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際督導考評次數</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(地籍、登記、資訊、地價、測量)(含重測業務督導)</p> <p>2、執行成果： 年度對各所業務全面性預先考評及考評8所共16次，每月督導本縣各地政事務所地籍測量業務8所共48次，總計64次。</p> <p>3、達成度： 達成度127.6%，超出原訂目標值。</p>
	2、對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	52次	52次	100%	<p>1、衡量標準： 對各鄉鎮市公所辦理業務督導考評次數</p> <p>2、執行成果： 上、下半年對本縣26個鄉鎮市公所辦理耕地三七五租約業務督導考評共計52次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	52次	52次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理業務督導考評次數</p> <p>2、執行成果： 落實非都市土地違規查報業務，考評共計52次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
十一、強化內部服務管理，提升為民服務品質	1、對地政事務所辦理為民服務態度考核	16次	18次	112.5%	<p>1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數</p> <p>2、執行成果： 對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數8所計16次，神秘客稽核2次，共18次。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 112.5%，超出原訂目標值。
	2、對地政事務所辦理電話禮貌測試	16 次	16 次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數 2、執行成果： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數 8 所共計 16 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、縣長政見	1、[政見編號 18-1]加速開發田中高鐵站特定區-高速鐵路彰化車站特定區區段徵收公共工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： (執行期間：100-107 年) 1. 工程驗收結算及土地點交使用 (90%) 2. 辦理各項公共設施用地後續交管事宜 (100%)(同序號 3-1) 2、執行成果： 高鐵特定區公共工程於 107 年 5 月 9 日辦理第三人改善驗收作業並於 107 年 6 月 21 日移交田中鎮公所及社頭鄉公所管理維護。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 18-1]高鐵彰化站特定區區段徵收，持續辦理區內剩餘可供建築用地標售事宜	6 億	4.71 億	78.5%	1、衡量標準： 標售金額 (同序號 3-2) 2、執行成果： 107 年度標出 1.74 公頃，標得土地價款 4.71 億元。 3、達成度： 達成度 78.5%，未達原訂目標值。
十三、強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	15 次	16 次	106.7%	1、衡量標準： 辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					外國人地權教育訓練 1 場、土地登記教育訓練 2 場、資訊安全教育訓練 3 場、ISMS 教育訓練 2 場，地價評議教育訓練 3 場，375 租約教育訓練 1 場，土地更正編定 1 場、地籍測量科辦理在職教育訓練 3 場。 3、達成度： 達成度 106.7%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3.9%	195%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數 26,268,000 元，經常門決算數 25,232,856 元，經費節餘率 3.9%。 3、達成度： 達成度 195%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 52 人，無增減。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 以公務預算及基金僱用之約聘僱員數 1 人，本年度無新增。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	25.5 小時	127.5%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時：</p> <p>(1) 性別主流化(1 小</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 (4 小時) 2、執行成果： 應完成與業務相關學習時數 20 小時，本處學習時數共計 1,354 小時，平均約 25.5 小時，另終身學習時數共計 6,292 小時，平均約 101 小時 (數位時數平均 20 小時，實體時數平均 81 小時) 3、達成度： 達成度 127.5%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、加速都市發展，促進土地利用	2、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	6 億	21.5%	1. 因大環境因素，區內旅館區、運專區、產專區無人投標，致未達成原訂目標值。 2. 因公共工程業已移交，後續將與經綠處產發科密切配合，加強招商作業。
四、加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	2、違反「區域計畫法」裁處案件	360 件	11.4%	案件複雜待釐清，將於陳述意見釐清案情後再行處分。
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	75%	26.7%	1. 107 年辦理竹塘(六)區面積 28 公頃農水路更新改善工程，經 4 次流標，復於 10 月 11 日決標，11 月 30 日訂約，12 月 17 日開工。 2. 編製工程預算書時，依工程會價格資料庫不定期更新各工項之單價以利發包作業。
	2、農地重劃工程	40%	37.5%	1. 辦理埔心鄉東門農地重劃區農水路工程，於 107 年 10 月 3 日至 11 月 2 日公告重畫計畫書，惟公告期間提出異議反對人數達 80 人，占私有土地所有權人 39.2%，需時間說明與協調，亦恐因反對意見修正

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				工程預算書，俟重新辦理意願調查後再行續辦。 2. 重新辦理意願調查，加強說明與協調，以利重劃計畫之進行。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	1	地籍清理標售達成數	100.4%	★
二 加強平均地權工作，落實漲價歸公	1	辦理年度地價作業及地價指數-召開地價說明會及地價指數資料送內政部	100%	★
三 加速都市發展，促進土地利用	1	高鐵彰化站特定區，完成開闢公共設施	100%	★
	2	辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	78.5%	●
	3	輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	125%	★
四 加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1	非都市土地用地編定異動筆數	116.7%	★
	2	違反「區域計畫法」裁處案件	88.6%	▲
五 加強公有不動產有效管理	1	公有耕地放領按期繳納數	128.4%	★
	2	辦竣公有不動產撥用筆數	192%	★
六 改善農業生產環境、提升農民生產效能	1	早期農地重劃區農水路更新改善工程	73.3%	●
	2	農地重劃工程進度(每2年辦理1區)	62.5%	●
	3	農地重劃區緊急農水路改善	133.3%	★
	4	農地重劃區管理維護	126.7%	★
七 健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1	輔導地政士提供優質代辦服務比例	114%	★
	2	輔導不動產經紀業重視交易安全比例	173.7%	★
八 加速地籍數值化，更新國土資訊	1	辦理地籍圖重測作業	100%	★
	2	辦理圖根點新建補建作業	121.3%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
九	確保地政資料安全與備援，地政資訊服務雲端化	1	地政機房共構與備援建置	136.4%	★
十	辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1	對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	127.6%	★
		2	對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	100%	★
		3	對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	100%	★
十一	強化內部服務管理，提升為民服務品質	1	對地政事務所辦理為民服務態度考核	112.5%	★
		2	對地政事務所辦理電話禮貌測試	100%	★
十二	縣長政見	1	[政見編號 18-1]加速開發田中高鐵站特定區-高速鐵路彰化車站特定區區段徵收公共工程	100%	★
		2	[政見編號 18-1]高鐵彰化站特定區區段徵收，持續辦理區內剩餘可供建築用地標售事宜	78.5%	●
十三	強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	1	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	106.7%	★
關鍵績效指標平均達成度				96%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	195%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	127.5%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 31 項指標，因扣除縣長政見 2 項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計 29 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 25 項 (86.2%)、黃燈者 1 項 (3.4%)、紅燈者 3 項 (10.3%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、地籍清理：

- (一) 107 年度代為標售地籍清理未能釐清權屬土地，其中新公告標售筆數共 241 筆，達成原設定公告筆數目標值 240 筆。
- (二) 各地政事務所均依預定時程辦理地籍清理業務，如期完成 107 年度業務。
- (三) 107 年度地籍清理經費，各地政事務所及本處均依預定時程執行，如期將經費執行完畢。

二、公告土地現值：

本縣各地政事務所於辦理 108 年公告土地現值調整作業，檢討地價區段範圍及區段地價，並邀請不動產相關公會及鄉、鎮、市長、地方民意代表等假各地政事務所舉行說明會，擬具建議處理情形一覽表，彙整後提送地價及標準地價評議委員會作為評議之參考，本縣 108 年公告土地現值爰於 107 年 12 月 19 日經本縣地價及標準地價評議委員會評議通過，如期於 108 年 1 月 1 日公告。

三、高鐵彰化車站特定區區段徵收：

- (一) 加速開發田中高鐵站特定區-高速鐵路彰化車站特定區區段徵收公共工程：107 年 5 月業已完成特定區公共工程工程第三人改善及驗收作業，並於 107 年 6 月 21 日移交田中鎮公所及社頭鄉公所接管。
- (二) 持續辦理區內剩餘可供建築用地標售事宜：本年度辦理 2 次公告 4 次標售，投標期間因市場交易及產業專區及旅館區、運專區面積大，恐無人投標，故就住宅區以大面寬小坪數放市辦理細分，市場反應甚佳，共標出 25 筆住宅區用地，面積共約 1.74 公頃，標得金額總計約 4.71 億元。

四、非都市土地使用管制：

107 年度依「區域計畫法」第 21 條裁處案件共 319 件，罰鍰金額新臺幣 2,243 萬元。

五、公有不動產管理：

(一) 公地放領：

- 1、續辦放領部分：對於部分承領或承領地部分供道路、農水路或其他公共設施使用之農戶，經其申請提前繳清地價後，本府依「委託縣(市)政府辦理公有耕地專案核准分割執行要點」辦理土地分割事宜，藉以保障承領戶之權益及便利土地利用；對於繼續分期繳納者，經本府積極催繳，致無逾期欠繳戶，非內政部列管縣市政府。
- 2、早期放領部分：對於部分放領而剩餘之農地，經審查舊登記簿確認已產權移轉予承領農戶無誤後，將剩餘持分土地移回國有財產局接管。

(二) 公地撥用：

因鄉鎮(市)公所對公地撥用程序不熟悉，為減少撥用不動產計畫書補正次數，本府採積極主動協助製作計畫書，以提升本府行政效率。107 年度共辦理 384 筆公地撥用，需地機關涵蓋各鄉鎮(市)公所以及各中小學校及本府各處。

六、改善農業生產環境、提升農民生產效能：

- (一) 107 年度辦理竹塘鄉竹塘(六)區農水路更新改善工程，面積 28 公頃，計改善 4 條農水路，總長度 1,140 公尺，改善後顯著提升農業生產效能。
- (二) 107 年度行政院農業委員會核定補助之「農地重劃」計畫，辦理本縣埔心鄉東門農地重劃區、面積 32 公頃，重劃後農地可面臨道路，交通運輸改善，提升農村社區基本生活品質，同時改善灌排系統，增加農業產值，提升農民收入，留住年青人願意投入農業生產行列，建構農村新風貌，另施工設計兼具生態需求，農地重劃成果對產業、經濟、社會、環境等層面均有極大之影響及效益。
- (三) 106 年度行政院農業委員會核定補助辦理「農地重劃區緊急農水路改善-縣政府執行之部分」，總經費 8,046 萬元(補助款 7,000 萬元、配合款 1,046 萬元)(106 年墊付 60 號轉正

107 年度)，計施作 56 件(併案 30 件標案)，已全數完工結案，主要工作內容為拓寬未鋪設 AC 之農路改善、農路路基整建、路面整修、AC 修補、坡面保護、改善相關農水路設施，有效改善農業生產結構，增加農民福利。

(四) 由本縣縣款編列 500 萬元管理維護早期農地重劃區之農水路，計施作 5 件工程，將有效改善老舊、功能不佳之農路及灌排系統，提升農業生產效能。

七、不動產服務業管理，提升不動產交易安全：

除受理例行性之地政士開業執照補換發、不動產經紀人證書補換發及不動產經紀業許可及備查申請外，另進行地政士業務查核 30 人，不動產經紀業業務檢查 37 件，輔導業者遵守相關法令規定、提升不動產之交易安全。

八、輔導自辦市地重劃業務：

107 年計有二林鎮儒雅、南安、儒田；秀水鄉老人文康；員林市鎮興；埤頭鄉合興北、合興南、北斗鎮螺青、大安、鹿港鎮景福、埔心鄉義民、伸港鄉公兒四崙頂等 21 區自辦區重劃會辦理中。另有溪湖鎮西環已核准籌備會；溪湖鎮正富、北斗鎮螺陽、二林鎮大勇、伸港鄉伸光等 4 區所有權人申請籌備辦理中。

九、強化內部服務管理：

107 年度辦理定期對轄內地政事務所之業務督導考評共 134 次(含不定期業務督導考評 16 次)，對各鄉鎮市公所之業務督導考評共 104 次，並將各單位之優缺點作成紀錄予以褒獎或建議改進，並公開獎勵績效優良之地政事務所。另辦理地籍、地價、地用、測量及資訊系統等各項地政業務專業教育訓練共 16 場，有效提升第一線機關之為民服務績效、提供民眾更優質之服務品質。

十、加速地籍數值化，更新國土資訊

(一) 107 年度辦理 13,822 筆土地地籍圖重測工作，以確保民眾產權，釐整地籍圖籍，健全地籍管理，各重測區成果均於 107 年 10 月 31 日公告完竣。106 年度執行成果並經內政部考核評定為最高等級「優等」(全國第 2 名)。

(二) 107 年運用靜態衛星定位測量技術聯測內政部 TWD97@1997 及 TWD97@2010 坐標系統基本控制點 176 點，建置本縣二級加密控制點 TWD97@1997 及 TWD97@2010 測量成果，新建共布設 106 點，俾利做為本縣後續各項應用測量之依據。

(三) 本縣各地政事務所運用內政部國土測繪中心 e-GNSS 系統或以 GPS-RTK 技術及地面觀測補建、新建圖根點 1,117 點，以做為土地複丈、建物測量之準據。

(四) 區域性不動產糾紛調處案件 11 案、65 筆，均已完成調處。

十一、推動公務人員終身學習：

有關本處同仁終身學習時數，在同仁相互間鼓勵與推薦學習項目下，本處同仁應完成與業務相關學習時數不僅符合 20 小時以上，甚至高達 25.54 小時；另終身學習時數共計 6,292 小時，平均約 101 小時，數位學習時數平均達 20 小時，實體學習時數平均達 81 小時，顯示同仁於公餘時間仍積極努力充實專業知識、以提供民眾更優質之服務。

十二、財務面向節約政府支出部分依照計畫執行，本摶節支出之原則，達成目標值。

新聞處 107 年度施政績效報告

壹、前言

新聞處是縣政建設對外窗口，橫向協調各局處辦理縣政新聞工作，本著服務的精神，積極建立媒體關係，運用媒體宣傳傳達正確、迅速且有效的訊息，並藉由本府 LINE 官方帳號、Facebook「花現彰化」粉絲專頁、〈彰化人〉閱讀誌及各項新聞發布等方式宣導縣政成果，讓縣民充分瞭解本府各項積極施政作為、縣政活動與便民服務措施等，進而提升縣政的支持與滿意度。

貳、新聞處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.62	97.62
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理本縣有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查	每年辦理期數	1 期	1 期	100%	1、衡量標準： 每年辦理期數 2、執行成果： 發行 1 期(有線電視情形訪查)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、辦理執行電視新聞輿情蒐報	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1 期	1 期	100%	1、衡量標準： 每年辦理期數 2、執行成果： 發行 1 期(新聞輿情蒐報)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、發行〈彰化人〉閱讀誌雙月刊	製作發行數	6 期	5 期	83%	1、衡量標準： 發行期數 2、執行成果： 發行 5 期(彰化人)閱讀誌。 3、達成度： 達成度 83%，未達原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
四、發行〈彰化人特刊〉	製作發行數	6 期	5 期	83%	1、衡量標準： 發行期數 2、執行成果： 發行 5 期(彰化人特刊)。 3、達成度： 達成度 83%，未達原訂目標值。
五、舉行記者會增進溝通宣導縣政	記者會執行次數	50 次	181 次	362%	1、衡量標準： 舉辦次數 2、執行成果： 全年度舉辦記者會 181 次。 3、達成度： 達成度 362%，超出原訂目標值。
六、發布縣政新聞，加強政令宣導	統計發布則數	8000 次	13942 次	174%	1、衡量標準： 發布數量 2、執行成果： 全年度發布 13942 則。 3、達成度： 達成度 174%，超出原訂目標值。
七、擴大縣政活動訊息宣導	統計發布則數	400 次	461 次	115%	1、衡量標準： 發布數量 2、執行成果： 採標案進行統計 107 年 4 月至 11 月每月至少 50 則，合計 461 則。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
八、重視民情輿情，主動溝通協調	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	365 天	365 天	100%	1、衡量標準： 蒐集天數 2、執行成果： 全年度收集 365 個資料夾。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、善用媒體資訊宣導縣政，提升民眾對於縣政之參與感	整合媒體通路行銷縣政成果	4000 次	4835 次	120%	1、衡量標準： 媒體露出次數 2、執行成果： 媒體露出 4835 次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
十、凝聚團隊共識，提升體系執行力	處務會議次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 處務會議共召開 52 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	11.23%	562%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數（不含臨時人員薪資）29,401,000 元，經常門決算數（不含臨時人員薪資）26,100,065 元，賸餘率 11.23%。 3、達成度： 達成度 562%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 107 年度未增加編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 107 年度未增加編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等未有變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	62.3 小時	312%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：</p> <p>(1) 性別主流化(1 小時)</p> <p>(2) 廉政與服務倫理、</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時） 2、執行成果： 本年度單位每人每年平均終身學習時數達62.3小時。 3、達成度： 達成度312%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、發行〈彰化人〉閱讀誌雙月刊	製作發行數	6期	17%	配合首長就職後之新施政方針，原107年12月號奉縣長室指示延至108年執行。
二、發行〈彰化人特刊〉	製作發行數	6期	17%	配合首長就職後之新施政方針，原107年12月號奉縣長室指示延至108年執行。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★（達成度100%以上）黃燈▲（達成度80%以上，未達100%）紅燈●（達成度未達80%）

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 辦理本縣有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查	1	每年辦理期數	100%	★
二 辦理執行電視新聞輿情蒐報	1	辦理執行電視新聞輿情蒐報	100%	★
三 發行〈彰化人〉閱讀誌雙月刊	1	製作發行數	83%	▲
四 發行〈彰化人特刊〉	1	製作發行數	83%	▲
五 舉行記者會增進溝通宣導縣政	1	記者會執行次數	362%	★
六 發布縣政新聞，加強政令宣導	1	統計發布則數	174%	★
七 擴大縣政活動訊息宣導	1	統計發布則數	115%	★
八 重視民情輿情，主動溝通協調	1	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
九	善用媒體資訊宣導縣政，提升民眾對於縣政之參與感	1	整合媒體通路行銷縣政成果	120%	★
十	凝聚團隊共識，提升體系執行力	1	處務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				96.6%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	562%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	312%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 15 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 13 項 (86.7%)、黃燈者 2 項 (13.3%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

〈彰化人〉閱讀誌，全刊均為彩色雙面印刷，每期 36 頁，全年發行 5 期。每期介紹本縣重大建設與政策、產業發展、觀光旅遊、藝文展演、農特產品、地方美食、風土人情，並提供各項生活資訊與便民服務措施等。出刊後放置於縣內各戶政事務所、地政事務所、縣警察局及各分局、衛生所、鄉鎮圖書館、旅客服務中心、縣內各火車站及客運站點等公開處，供民眾免費自由取閱；並以電子書方式同步呈現於本府電子刊物網頁，方便民眾隨時線上瀏覽。

統合縣政資源，藉由媒體資訊宣導縣政，讓民眾瞭解縣政施展情形，積極運用平面、電視、廣播電台、臺灣高鐵、捷運、台鐵燈箱廣告、網路、本府 LINE 官方帳號及 Facebook「花現彰化」粉絲專頁等各式現代化媒體通路行銷本縣特有城市魅力風貌及各項縣政重大活動，並藉由縣長與媒體座談會、各局處與媒體座談會及縣政新聞之發布，讓各界瞭解縣府重要政策及相關活動，提供民眾知悉本府縣務執行成果，爭取民眾對本府政策的瞭解與支持，提升民眾對於縣政之參與感並讓民眾藉由參與本縣各項活動進而更瞭解縣政措施。以擴大縣政建設及重大活動宣傳，提升本縣知名度及競爭力，落實「綠能文化，智慧彰化」等縣政目標。並加強媒體關係，增進本府與傳播媒體聯繫互動，也利於本府推動政策與行銷彰化。

每日協助本府各局處發布縣政新聞及不定期召開記者會，發布重要縣政措施及攸關民眾權益相關訊息，如社會福利、交通建設、觀光美食、就業宣導、農業促銷、及產業發展等，廣為民眾周知，並於每日定期蒐集輿情反映，輔以 LINE 即時提供相關單位參辦，即時掌握最新輿情資訊並做適時回應，或民眾肯定。

行政處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本處 107 年度施政關鍵策略目標以「落實文書教育訓練，確保公文品質」、「全面提升採購效率及品質」、「推動節能減碳，精進庶務管理業務」及「積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質」等四大項為主軸，107 年度執行績效，是依原訂關鍵策略目標及共同性目標，逐項檢視執行成果，並依各項指標進行自我評量後，展現全體同仁努力成果。

貳、行政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用	「臺北惜物網」使用率	45%	63%	140%	1、衡量標準： 「臺北惜物網」使用率 = 當年度上網拍賣件數 ÷ 當年度報廢件數 2、執行成果： 於惜物網拍賣結案件數 80 件 / 年度報廢總件數 127 件，使用率 63%。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
二、全面提升採購效率及品質	1、提供電子領標作業績效	97%	100%	103%	1、衡量標準： 電子領標數 ÷ 標案件數 2、執行成果： 電子領標率為 100%【即 1121 件 / 1121 件】 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、提供電子投標作業績效	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電子投標數 ÷ 標案件數 2、執行成果： 電子領標率為 100%【即

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					1121 件/1121 件】 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	3、採購專業人員訓練班	2 班	2 班	100%	1、衡量標準： 辦理班次 2、執行成果： 辦理採購專業人員訓練班計 2 班次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省(省電、省水)實施計畫，精進庶務管理業務	1、節約用電	0 成長	-6%	106%	1、衡量標準： 年度用電量成長程度 2、執行成果： 107 年比 106 年用電度數減少 114,297 度，減少度數比率為 6%，達成目標值 0 成長(107 年用電度數—106 年用電度數)÷106 年用電度數=-6%(負成長)。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	2、節約用水	0 成長	-13%	113%	1、衡量標準： 年度用水量成長程度 2、執行成果： 107 年比 106 年用水度數減少 1,413 度，減少度數比率為 13%，達成目標值 0 成長(106 年用水度數-105 年用水度數)÷105 年用水度數=-13%(負成長)。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
	3、教育訓練	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 107 年 9 月 26 日舉辦 1 場次，共 38 人參加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
四、落實文書教育訓練，確保公文品質	1、文書教育訓練基礎班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 107 年 8 月 3 日辦理 1 場次文書教育訓練。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、文書教育訓練進階班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 107 年 8 月 10 日辦理 1 場次文書教育訓練。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、文書處理人員專責訓練班	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準：舉辦場次 2、執行成果： 107 年 12 月 19 日分兩時段分別辦理文書總收文及繕校發文人員教育訓練。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質	1、檔案管理業務研習班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理檔案管理業務研習班 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、實地輔導	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 辦理實地輔導 6 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘	2%	2%	100%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	數百分比				<p>預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 預算數：43,657,000 元 實支數：40,402,494 元 保留數：2,388,156 元 決算數：42,790,650 元 經費結餘率=2%</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本處 107 年度編制員額 32 人，無增聘員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處 107 年度未增聘約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處 107 年度未調整約聘僱核定職等。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	106 小時	530%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時)</p> <p>2、執行成果： 107 年度總學習時數為 3165 小時，平均學習時數為 106 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 530%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用	1	「臺北惜物網」使用率	140%	★
二 全面提升採購效率及品質	1	提供電子領標作業績效	103%	★
	2	提供電子投標作業績效	111%	★
	3	採購專業人員訓練班	100%	★
三 推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省(省電、省水)實施計畫，精進庶務管理業務	1	節約用電	106%	★
	2	節約用水	113%	★
	3	教育訓練	100%	★
四 落實文書教育訓練，確保公文品質	1	文書教育訓練基礎班	100%	★
	2	文書教育訓練進階班	100%	★
	3	文書處理人員專責訓練班	100%	★
五 積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質	1	檔案管理業務研習班	100%	★
	2	實地輔導	100%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	100%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	530%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 17 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 17 項（100%）、黃燈者 0 項（0%）、紅燈者 0 項（0%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、提升「臺北惜物網」使用率，促進資源再利用

「臺北惜物網」使用率：107 年度報廢總件數 127 件，上網拍賣結案件數 80 件，比例 63%。

二、全面提升採購效率及品質

- （一）107 年度本府提供電子領標件數 1121 件，提供電子投標件數 1121 件，推廣廠商採取電子領、投標，有效減少紙張使用。
- （二）本府透過辦理採購專業人員訓練班，調集採購專業人員實施在職訓練，培養採購法令及實務智識，提升採購品質。
- （三）本府透過 2 場次座談會，邀集本府各處及所屬機關學校採購人員，提供意見及經驗交流，能有效減少政府採購爭議發生。

三、配合 105 年行政院新頒「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省（省電、省水）實施計畫，推動本府行政大樓辦公室二省（省電、省水）措施，精進庶務管理業務。

- （一）節約用電：為更提升節電績效，爰依據院頒「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「節約用水常態化方案」等二省（省電、省水）實施計畫，定期宣導上級機關相關節能政策，提升省電績效；並持續優先購置、使用各項節能設備；同時積極宣導節約用電、張貼宣導標語落實節能減碳觀念。
- （二）節約用水：除通告各處配合各項節水措施外，採用省水標章設備及不用沖水之科技小便斗等提升省水層次，並進行各項用水管線、設備檢查維護，防止漏水。
- （三）教育訓練：為更深化、精進本府同仁節能減碳知識與實踐方法，藉由課程講授及雙向溝通，並貼近業務實際需求，爰賡續辦理節能減碳教育訓練以達省電、省水目的。

四、落實文書教育訓練，確保公文品質

本處於 107 年度舉辦文書教育訓練，基礎班、進階班各 1 場次；文書處理人員職務專責訓練班 2 場次，參加人數共計 137 人。藉由文書教育訓練之課程講授及雙向溝通，增強現職人員的公文撰寫能力，並強化文書處理專責人員的專業知能，以提升本府公文品質及行政效率。

五、積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質

- （一）為提升本府暨所屬機關檔案管理人員專業素養，本處於 107 年 11 月 30 日舉辦檔案管理教育訓練，藉由課程講授及雙向溝通，使檔案管理人員熟稔檔案法規及檔案業務作業程序，參訓學員共 84 人，課後學員反應課程內容豐富，並貼近業務實際需求，加上講師見解精闢，使學員們收獲滿載。
- （二）積極輔導所屬機關檔案管理業務，擇定「二林地政事務所」和「社頭鄉戶政事務所」參加國家發展委員會「第 16 屆機關檔案管理金檔獎」評獎，在歷經邀集委員進行實地輔導、聘請國家發展委員會檔案管理局主管提供專業諮詢、派員跟催改善、辦理實地評獎模擬演練及檔管研習等輔導過程，並在參獎機關全體同仁辛勤耕耘下，終於不負眾望，107 年榮獲第 16 屆金檔獎殊榮。

計畫處 107 年度施政績效報告

壹、前言

以 107 年度施政計畫為藍圖，依據本處組織、職掌及業務需求，研擬年度施政目標與重點；由各業務承辦人分別就其業務範疇，研擬「推動研究發展工作」、「建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理」、「推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制」、「建立完善的施政計畫體系，精進績效管理」、「推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率」、「推動為民服務工作」、「推動人民陳情案件管考作業」、「建立完善的施政計畫體系，強化線上系統教育訓練」、「節約政府支出，邁向財政收支平衡」、「控管編制員額」、「約聘僱員額及職等嚴格控管」及「推動公務人員終身學習」等 20 項績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標，據以實施。

有關 107 年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之績效目標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、計畫處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動研究發展工作	舉辦研究報告撰寫講習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年 3 月 22 日於本府視廳簡報室舉辦「研究報告撰寫講習會」，共計 28 人與會。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1、建置全府全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 於每年 9 月底前完成防毒軟體更新採購 2、執行成果： 於 107 年 6 月底前完成建置全府電腦使用授權數。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社交工程電子郵件演練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 107 年 4 月及 9 月辦理演練，共辦理 2 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1、設立常態性督導機制	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 召開檢討會議場次 2、執行成果： 已於 107 年 2 月 14 日、3 月 5 日、7 月 31 日及 8 月 27 日共召開 4 次討檢討會議。 3、達成度： 達成度為 100%，符合原訂目標值。
	2、公開成果資訊	4 次	11 次	275%	1、衡量標準： 執行情形或成果公開於本府網站次數 2、執行成果： 截至 107 年 12 月共計完成 11 次成果公開於本府網站。 3、達成度： 達成度為 275%，超出原訂目標值。
四、建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1、彙編本府年度施政計畫並送議會審查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於開議前依限完成度 2、執行成果： 108 年度施政計畫（草案）於 107 年 9 月編撰完成並送議會審議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於 3 月底前依限完成度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>於 107 年 3 月底前編撰完成 106 年度施政績效報告，裝訂成冊後分送本府各單位並上網公告，提供施政改進之參據。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理中程施政計畫滾動修正	1 次	1 次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 於 6 月辦理中程施政計畫滾動修正。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、配合本縣議會開議時程，編撰施政報告	2 次	2 次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 配合縣長施政報告時程，於議會定期會開議前將施政報告送達各議員及議會。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
五、推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1、推動電子表單簽核系統，以落實政府 e 化及無紙化目標	95%	100%	105%	<p>1、衡量標準： $\text{實際新增修改項目數} \div \text{預計新增修改項目數} \times 100\%$</p> <p>2、執行成果： 預計新增修改項目數 12 項，實際完成 12 項，於 107 年 9 月完成驗收。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
	2、更新個人電腦提升行政效率	90%	100%	111%	<p>1、衡量標準： $\text{電腦汰換率} (\text{實際汰換數} \div \text{預計汰換數} \times 100\%)$</p> <p>2、執行成果： 於 107 年 12 月完成 41 部個人電腦汰換，汰換</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					率 100%。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
六、推動為民服務工作	1、舉辦提升服務品質研習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107年3月23日於田中地政事務所辦理提升服務品質研習會。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理電話禮貌測試	6 次	6 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 針對本府各處、本縣警察局、衛生局、地方稅務局、環境保護局、消防局、文化局等機關單位進行電話禮貌測試，並每二個月發布 1 次成績，已於 107 年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月發布 6 次成績 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、推動人民陳情案件管考作業	人民陳情案件管考	80%	93%	116%	1、衡量標準： 依限辦結率（本府全年依限辦出件數÷全年結案件數 x100%） 2、執行成果： 本府人民陳情案件全年結案件數計 580 件，其中依限辦出數計 537 件，辦結率為 93%。 3、達成度： 達成度為 116%，超出原訂目標值。
八、建立完善的施政計畫體系，強化線上系統教育訓練	辦理施政計畫講習、系統訓練，強化同仁管理能力	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦講習、訓練場次 2、執行成果： 於 107 年 6 月 1 日假聯

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					成電腦教室，辦理 2 梯次施政計畫講習暨地方政府計畫管理資訊網 LGPMnet 2.0 教育訓練，計 58 名參訓。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	5.54%	277%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 年度經常門預算(不含臨時人員)共計 32,876,000 元，節餘數為 1,820,610 元，經費賸餘數百分比 5.54%。 3、達成度： 達成度 277%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 107 年度無新增編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於 107 年度無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於 107 年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	63.7 小時	319%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時)</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 107 年度正式編制人員 27 人，依規定完成學習時數，總時數為 1,719 小時，平均時數 63.7 小時。 3、達成度： 達成度 319%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動研究發展工作	1	舉辦研究報告撰寫講習會	100%	★
二 建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1	建置全府全方位防毒系統	100%	★
	2	辦理社交工程電子郵件演練	100%	★
三 推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1	設立常態性督導機制	100%	★
	2	公開成果資訊	275%	★
四 建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1	彙編本府年度施政計畫並送議會審查	100%	★
	2	彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	★
	3	辦理中程施政計畫滾動修正	100%	★
	4	配合本縣議會開議時程，編撰施政報告	100%	★
五 推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1	推動電子表單簽核系統，以落實政府 e 化及無紙化目標	105%	★
	2	更新個人電腦提升行政效率	111%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	推動為民服務工作	1	舉辦提升服務品質研習會	100%	★
		2	辦理電話禮貌測試	100%	★
七	推動人民陳情案件管考作業	1	人民陳情案件管考	116%	★
八	建立完善的施政計畫體系，強化線上系統教育訓練	1	辦理施政計畫講習、系統訓練，強化同仁管理能力	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	277%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	319%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 20 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 20 項（100%）、黃燈者 0 項（0%）、紅燈者 0 項（0%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、為民服務中心精進方案

為方便民眾撥打為民服務專線以提供優質的服務，全天候不打烊的專人專線服務，讓縣政為民服務真正做到熱線零時差、資訊無落差。107 年為民服務中心服務量為 34,811 件。

二、推動政府服務獎

積極辦理本縣參加政府服務獎輔導及推薦事宜，輔導本縣和美戶政事務所入圍及本縣溪湖地政事務所榮獲「第 1 屆政府服務獎」，藉以促進各單位服務品質創新與進步，提升效率並造福民眾。

三、監委蒞縣巡查

配合監察院辦理 3 次地方機關巡察並受理民眾陳情。

四、基本設施

107 年度基本設施補助計畫共列管 349 件標案，進度符合標案計 312 件，標案進度達成率為 89.40%，預算達成率為 98.16%，並召開 4 次執行情形檢討會議，以積極提升本縣基本設施執行效率。

五、500 萬元以上重大工程列管

107年度500萬元以上重大工程共列管105件，進度符合90件，按月列管執行進度，以掌握本縣重大工程執行情形。

六、辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評會議

召開106年度院頒「辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評」，以期適時改進並提高行政效率及效能，達到「人守法」、「車安全」、「路順暢」之交通改善目標。

七、編印議會施政報告

完成編印彰化縣議會第18屆第7次定期會及第8次定期會縣長施政報告。

八、彙編年度施政計畫

於107年1月完成107年度施政計畫核定版，7月完成107年度施政計畫修訂。於9月完成108年度施政計畫草案，依開議程時程送交議會審議，並於12月完成108年度施政計畫核定版。

九、彙編中程施政計畫

精進施政計畫，於107年6月修訂本府107~110年度中程施政計畫，以落實滾進修正，呈現具體績效。

十、彙編施政績效報告

於107年3月底完成編撰106年度施政績效報告，將縣府團隊的努力程度化作解釋性資訊，提供施政再規劃與計畫之參據。

十一、完成公文線上簽核系統整合公文電子交換系統。

十二、本縣開放資料榮獲「資料開放金質獎」第二組第1名。

十三、辦理行政資訊系統改版建置案應用系統上線。

十四、配合經濟部工業局辦理智慧城鄉生活應用補助計畫。

十五、辦理前瞻基礎建設區域聯防計畫。

十六、配合新聞處建置網路輿情管理系統。

十七、辦理本府 ISMS 導入並通過驗證。

十八、推動政府機關對外服務網站導入安全傳輸協定。

十九、辦理所屬機關及各鄉鎮市公所電子郵件社交工程演練。

二十、辦理政府組態設定 GCB 安全性政策導入作業。

法制處 107 年度施政績效報告

壹、前言

107 年本處施政主軸由「強化消費者保護業務及法令宣導活動」、「提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務」、「加強行政執行對口業務，提升執行率。」、「提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度。」、「主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。」、「加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能。」6 項關鍵策略目標組成，在前述施政主軸下，推動各項創新服務及措施，一年來成果豐碩。年度結束後經由本處處長及副處長邀集各科主管進行自評作業，確實檢討執行成效，自評作業已於 108 年 1 月 21 日完成。

貳、法制處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化消費者保護業務及法令宣導活動	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	40 場次	53 場次	133%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保宣導、講習活動總計 53 場次，如下： (1)校園宣導活動計 9 場次，參加人員計 1,200 人。 (2)社區宣導活動計 19 場次，參加人員計 2,000 人。 (3)業者教育講習活動計 8 場次，參加人員計 500 人。 (4)設攤宣導 8 場次，現場民眾合計約 8,500 人。 (5)「婆婆媽媽銀髮族消費者保護宣導計畫」6 場次，現場民眾約計 650 人。 (6)新住民教育講習活

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>動計 3 場次，參加人員計 90 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。</p>
二、提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1、處理消費爭議調解案件	90%	96.15%	107%	<p>1、衡量標準： 依限辦結率(1 個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%)</p> <p>2、執行成果： 本年度 1 個月內案件辦結件數計 225 件，總辦結案件數計 234 件，依限辦結率 96.15%。 (225 件/234 件) x 100%=96.15%</p> <p>3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理消保查核次數	11 次	29 次	264%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 辦理消保查核次數 29 次。</p> <p>3、達成度： 達成度 264%，超出原訂目標值。</p>
	3、持續辦理 24 小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	2200 件	3752 件	171%	<p>1、衡量標準： 服務件數</p> <p>2、執行成果： 提供 24 小時「1950」消費者保護專線電話語音服務件數計 3,752 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 171%，超出原訂目標值。</p>
	4、辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	15 場次	23 場次	153%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議及參訪活動總計 23 場次，如下： (1)消保志工成長訓練暨消保業務專精講座計</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					9 場次，參加人員計 540 人。 (2) 消保志工成長訓練暨消保案例課程研討會議計 12 場次，參加人員計 720 人。 (3) 參訪活動計 2 場次，參加人員計 140 人。 3、達成度： 達成度 153%，超出原訂目標值。
三、加強行政執行對口業務，提升執行率	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	10 次	12 次	120%	1、衡量標準： 納管次數 2、執行成果： 納管本府各單位填報之行政罰鍰案件計 12 次。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
四、提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度	1、處理國家賠償案件	80%	83.33%	104%	1、衡量標準： 依限辦結率(2 個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%) 2、執行成果： 依限辦結案件 20 件，總辦結案件 24 件。 $(20/24) \times 100\% = 83.33\%$ 3、達成度 達成度 104%，超出原訂目標值。
	2、處理訴願案件	80%	100%	125%	1、衡量標準： 依限辦結率(3 個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%) 2、執行成果： 依限辦結案件 68 件，總辦結案件 68 件。 $(68/68) \times 100\% = 100\%$ 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及	1 場次	2 場次	200%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	實務教育訓練				107年10月11日辦理2場次(上、下午場)「107年度訴願暨國家賠償實務研習」, 參訓人員計132人。 3、達成度: 達成度200%, 超出原訂目標值。
五、主動關懷民眾, 提供相關法律諮詢協助	提供法律扶助服務	900件	1211件	135%	1、衡量標準: 受理件數 2、執行成果: 辦理法律扶助服務共計受理1,211件, 如下: (1)法律扶助服務計280件。 (2)遠端視訊法律諮詢共計931件。 3、達成度: 達成度135%, 超出原訂目標值。
六、加強同仁依法行政之法律學能, 提升本府行政效能	1、辦理法規講習	3場次	6場次	200%	1、衡量標準: 辦理場次 2、執行成果: 辦理法規講習共6場次, 如下: (1)107年5月31日、10月4日協辦「政治獻金法令暨網路申報宣導說明會」2場次, 參加人員計95人。 (2)107年6月22日首度創新結合法務部共同舉辦「107年兩公約人權教育訓練」1場次, 參訓人員計125人。 (3)107年7月5日辦理「行政執行業務講習」1場次, 參加人員計156人。 (4)107年11月9日辦理「行政執行實務作業研習」1場次, 參加人員計83人。 (5)107年12月7日辦理「個人資料保護法暨仲裁制度教育訓練」1場次, 參加人員計130人。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	2、提供各單位業務職掌之相關法制面協助	2800 件	3527 件	126%	1、衡量標準： 會辦件數 2、執行成果： 提供各單位業務職掌之相關法制面協助計 3,527 件。 3、達成度： 達成度 126%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3.02%	151%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 2,840,000 元，經常門業務費決算數 2,754,224 元，節餘數為 85,776 元，經費節餘率 3.02%。 3、達成度： 達成度 151%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 20 人，編制員額未增減，編制員額成長率 0%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(20人-20人)/20人*100%=0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	119.95 小時	600%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(1) 性別主流化 (1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 (4 小時) 2、執行成果： 本處終身學習總時數為 2,279 小時，平均每人終身學習時數達 119.95 小時，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習。 3、達成度： 達成度 600%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化消費者保護業務及法令宣導活動	1	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	133%	★
二 提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1	處理消費爭議調解案件	107%	★
	2	辦理消保查核次數	264%	★
	3	持續辦理 24 小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	171%	★
	4	辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	153%	★
三 加強行政執行對口業務，提升執行率	1	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	120%	★
四 提升本府國賠及訴願案件處理之	1	處理國家賠償案件	104%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度	2	處理訴願案件	125%	★	
	3	加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	200%	★	
五	主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	1	提供法律扶助服務	135%	★
六	加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能	1	辦理法規講習	200%	★
		2	提供各單位業務職掌之相關法制面協助	126%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	151%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	600%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 17 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 17 項 (100%)、黃燈者 0 項 (0%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、法制業務

- (一) 本年度辦理各單位會簽會稿計 3,527 件，適時、適當表示法律見解，俾提供各單位參酌，以達依法行政之目標並兼顧行政效能之提升，視審查自治法規案件數量，按月召開「本府法規審查小組會議」，107 年度合計召開 7 次，審查案件計 39 案。
- (二) 針對各處相關詢問之法律問題，初步予以探討答覆，並依通知派員出席相關局處召開會議計 100 次，協助解決法律疑難問題。
- (三) 審查各種自治法規、行政規則，法規內容均上網供民眾查閱，並適時更新。
- (四) 提供法務電子報之法務資訊：本處積極提供法律新知給予業務單位參考，並將大法官會議解釋及判決等最新訊息主動公布於網站上，以有效強化法律作為。
- (五) 107 年 5 月 31 日、10 月 4 日協辦「政治獻金法令暨網路申報宣導說明會」2 場次：基於維護地方公職人員選舉選風之純正及選舉之公正，本府與彰化縣選舉委員會共同協助監察院辦理「政治獻金法令暨網路申報」宣導說明會，藉以提升本縣擬參選人對政治獻金法之了解，並使其合法、順利接受政治獻金，期能達到確保選舉活動之公平與公正。

- (六) 107年6月22日首度創新結合法務部共同舉辦「107年兩公約人權教育訓練」1場次，參訓人員計125人，加深學員對國際人權公約隱私權之認識，進而更加認識人權公約的重要性，以增進更深厚之民主法治基礎。
- (七) 107年12月7日辦理「個人資料保護法暨仲裁制度教育訓練」1場次，參訓人員計130人，提升公務同仁依法行政之法律知能。

二、法律扶助業務

- (一) 協助民眾相關法律疑義，並敦聘律師提供免費法律諮詢服務，107年度提供服務計280人次。
- (二) 舉辦本府法律扶助律師意見交流座談會：
為順利推展本府法律扶助業務，落實保障縣民權益施政之法治理念，提升法律扶助業務品質，俾順利推展縣政，本處於107年9月27日辦理「107年度法律意見交流座談會」增進本府與法律專業顧問間之互動關係，以充分掌握人民之期待感受而能更貼近民意，藉由雙向溝通及交流之方式，作為本府法律扶助業務推動之參考，期能建立一個「迅速、專業、效率且貼心」的法律扶助機制。
- (三) 加強校園學生法律概念，增加同學反應能力：
 - 1、本處於107年度舉辦校園講習共144場次，上開講習活動對於學生有著莫大的幫助，可有效減少校園霸凌、性騷擾、毒品等事件發生。
 - 2、107年1月24日、2月27日、3月30日、4月25日、5月24日、7月27日、9月14日、10月31日分別於二水、田尾、大城、芬園、伸港、埔鹽、社頭及芳苑計8場次，辦理「107年度彰化縣政府全方位法律行動專車」巡迴活動，參加人員共計620人。

三、國家賠償業務

- (一) 107年度本府國家賠償處理小組共召開8次會議，審查請求國家賠償案及協議成立追認案、後續求償案及超額賠償核定案共計19件，經審議決議依法拒絕賠償9件、協議賠償3件、同意追認案2件、同意核定案1件、不符合求償案4件。
- (二) 107年受理25件請求國家賠償案，尚有1件移轉本縣警察局陳核中及2件調查事證中。
- (三) 107年依彰化縣政府國家賠償事件處理委員會設置要點規定，組成「彰化縣政府國家賠償事件處理委員會」，成員計有11位，除由本府秘書長兼任召集人、法制處長為當然委員及其中5位委員由縣府政風、主計、財政、工務、水資高級職員擔任外，其餘有4位委員，延聘府外教授、法官、律師等專家學者擔任，參與本府國賠之審議，期能借重學者、專家其客觀與專業之立場，使國賠案件於期限內辦結，有效提升本府國賠案件審議之品質與效能。
- (四) 賡續執行網路國家賠償線上服務，辦理「國賠案件線上申辦」，讓民眾申請國賠之程序更容易，107年線上受理請求國家賠償案9件，民眾於縣府法制處網站，申辦國賠線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，使民眾申辦國賠之時效權益，獲得充分保障。
- (五) 辦理「國家賠償案件為民服務窗口」提供相關法令之諮詢服務，107年總計民眾諮詢計108件，協助民眾依「國家賠償法」之規定，向相關賠償義務機關請求國家賠償或依規定確定賠償義務機關，俾主張其合法應有之權益。
- (六) 107年10月11日上午舉辦國家賠償實務研習活動，邀請臺中地方法院張升星法官講授「國家賠償訴訟實務」，有來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計132人參加，賴秘書長到場致詞勉勵學員，本次研習課程課程講授國家賠償責任類型、法律構成要件，結合司法實務案例作詳細解析，使同仁日後於執行職務時，得依國家賠償法定構成要件隨時自我檢視，落實依法行政，保障民眾權益，並降低國家賠償事件發生率。

四、訴願業務

- (一) 107年本府訴願審議委員會審議訴願案計71件，召開12次訴願審議會，經審議決議，訴願駁回38件，不受理22件，原處分撤銷11件，其中進行言詞辯論案4件，陳述意見10件。
- (二) 依據本府訴願審議委員會第12次會議審議決議，辦理訴願決定書6件陳核及寄發作業。
- (三) 107年本府依訴願法第52條第1項及彰化縣政府訴願審議委員會組織規程之規定，組成「彰

化縣政府訴願審議委員會」，成員計有 15 位，除主任委員由陳副縣長擔任、其中 3 位委員由縣府高級職員擔任外，其餘有 11 位委員，全部延聘府外學者、專家擔任，外聘委員均為一時之選，各有專精，計有法律學者 6 人、律師 5 人，超出同法第 52 條第 2 項規定須「二分之一以上」之比例，未來並將持續透過由社會公正人士、學者、專家之擔任，來強化本府訴願委員會獨立、專業、公平、公正的依法審議功能，為民眾的權益把關，爭取民眾的信賴。

- (四) 依「政府資訊公開法」第 7 條第 1 項第 7 款及「訴願法」相關規定，辦理 107 年本府訴願決定書計 71 件(含 106 年 6 件)，公布於本府法制處網站業務專區中，提供民眾查詢，以保障民眾知的權利，亦兼具教育功能，繼而有效紓解訟源。
- (五) 賡續執行網路訴願線上服務，辦理「訴願案件線上申辦」，107 年線上受理訴願案 13 件，民眾於縣府法制處網站，申辦訴願線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，讓民眾申辦訴願之時效權益，獲得充分保障。107 年辦理訴願案件，民眾線上申請陳述意見計 1 件之便民服務，於民眾提出經本府受理後，方便訴願人行使訴願程序上之權利。
- (六) 提供訴願程序相關法令之諮詢服務，107 年總計民眾訴願諮詢計 151 件，協助民眾依「訴願法」之規定，提供認定訴願受理機關、線上申請訴願、陳述意見及訴願書範例等訴願程序服務，俾利依限儘速主張權益。
- (七) 107 年 10 月 11 日下午場舉辦訴願實務研習活動，邀請彰化地方法院張鶴齡法官講授「行政訴訟實務解析」，來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計 132 人參加，本次研習課程解析訴願、行政訴訟常見實務案例類型，授課內容精彩豐富，期望同仁於日後作成行政處分時，能透過自我審查，以減少、避免錯誤的發生，健全本縣訴願救濟功能，減少行政爭訟發生。

五、行政執行業務

- (一)「彰化縣政府行政罰鍰及行政執行資訊系統」正式上線以來，提供本府各單位一個兼具安全性與便利性之資訊作業共通平台，以標準化作業程序提高資訊整合效能，提升行政管理效能，以達業務簡化之目的。本系統 107 年度各單位已開立之陳述意見通知書計 678 件、裁處書計 1,354 件，合計裁罰金額計新臺幣(以下同)1 億 232 萬 3,128 元整，其中裁處已結案件數計 774 件，總收繳金額計 4,571 萬 2,240 元。本系統使用情況良好，達到行政罰鍰案件追蹤控管之目的。
- (二) 為增進同仁在行政執行的法學知能，本處 107 年度共辦理 2 場次講習，如下：
 - 1、107 年 7 月 5 日與法務部行政執行署彰化分署跨域合作，在本府第二行政大樓 9 樓會議室共同舉辦「107 年度行政執行業務講習」，參加人數約 156 人，課程內容豐富實用，學員參與踴躍，對於行政程序及行政執行方面的業務操作助益良多，有效提升行政效能，講習圓滿成功。
 - 2、107 年 11 月 9 日在本府 1 樓第一會議室舉辦「107 年度行政執行實務作業研習」，參訓人員合計 83 人，由本處執行及綜合科辦理行政執行業務之承辦同仁擔任講師，以行政執行的實務作業面進行一系列講解，其中包括辦理行政執行應有的基本概念、移送執行與配合執行應注意事項、行政罰鍰處分送達疑義、同仁最常來電詢問的問題及常見的錯誤態樣等，並挑選幾則行政執行實務案例解析予以補充說明，期望提升同仁有關行政執行實務方面的知能，避免因為行政處分未合法送達或移送行政執行資料不完整而被退回等情事發生。課程內容豐富實用，對於行政執行業務的操作方式助益良多，學員反應熱烈，讓本次研習順利圓滿成功。
- (三) 本處 107 年度辦理行政執行對口業務之案件總件數計 2,337 件，包括收受支票或郵政匯票件數計 69 件、行政執行業務之全部/部分銷案件數計 787 件、核發執行憑證件數計 121 件、移送行政執行案件數計 239 件及其他行政執行公文計 1,121 件。承辦公文件數多且未逾公文處理時效，具有績效。
- (四) 行政執行對口業務諮詢電話總計 1,172 通，包括一般行政執行業務諮詢電話計 984 通及行

政罰鍰及行政執行資訊系統諮詢電話計 188 通。

- (五) 本處於執行及綜合科業務專區／執行及綜合科項下設有「行政執行 Q&A」、「行政執行函釋」、「行政執行表格」、「行政罰鍰各週辦理情形」及「行政罰鍰月報表」等分類，並不定期上網更新最常見的行政執行資訊及 Q&A，以淺顯易懂的內容予以解惑，協助本府各單位及所屬機關同仁於業務推動上更得心應手，提升行政效能。
- (六) 按月列管本府暨所屬機關填報「行政罰鍰執行（債權）憑證處理情形月報表」及「行政罰鍰執行情形月報表」，有效督促各單位指定專人列管、催繳、移送、收繳及結案之作業流程，並設置上開兩種月報表之登記簿供各單位暨所屬機關自行列管，達成貫徹公權力並落實裁罰及處分之目的，俾強化本府與行政執行分署之對口事宜。
- (七) 在行政執行業務支援部分，本府每週派車 4 天支援法務部行政執行署彰化分署辦理行政執行業務，有效提升執行績效，增裕縣庫收入，就公法債權之實現確有極大助益。

六、消費者保護業務

(一) 107 年度辦理消費者保護業務總計 1,907 件：

- 1、消保官民意信箱處理件數計 17 件。
- 2、消保新聞發布網頁更新件數計 154 件。
- 3、消費行政業務件數計 1,736 件。

(二) 107 年度受理申請申訴案計 1,185 件，其數量類型分析統計如下：

- 1、商品類：食品 17 件、健康食品 15 件、醫療器材 5 件、化粧品 84 件、能源產品 6 件、房屋 29 件、車輛 48 件、電器及周邊產品 44 件、通訊及周邊產品 65 件、電腦及周邊產品 22 件、玩具及遊戲軟體 7 件、服飾、皮件及鞋類 63 件、運動健身器材 2 件、文教用品 21 件、出版品 31 件、禮券 10 件及其他商品 211 件，合計 680 件。
- 2、服務類：金融 10 件、保險 17 件、電信 77 件、旅遊 31 件、住宿 24 件、運輸 13 件、停車場 2 件、坐月子 1 件、遊樂園類 1 件、瘦身美容 12 件、健身 5 件、補習 49 件、不動產經紀 11 件、線上遊戲 141 件、有線電視 4 件、婚紗攝影 6 件、室內設計及裝修 4 件、婚姻仲介 14 件、醫療 2 件及其他服務 81 件，合計 505 件。
- 3、案件數量前 5 名類型：1. 其他商品類；2. 線上遊戲類；3. 化粧品類；4. 其他服務類；5. 電信類。

受理消費爭議申訴案件後，依類型迅速轉由本府各目的主管機關及函送企業經營者處理，以維護消費者權益。

(三) 107 年度受理申請調解案計 234 件，其數量類型分析統計如下：

- 1、商品類：食品 1 件、健康食品 3 件、醫療器材 1 件、化粧品 24 件、能源產品 2 件、房屋 24 件、車輛 24 件、電器及周邊產品 3 件、通訊及周邊產品 9 件、電腦及周邊產品 3 件、玩具及遊戲軟體 2 件、服飾、皮件及鞋類 5 件、文教用品 9 件、出版品 5 件、禮券 3 件及其他商品 24 件，合計 142 件。
- 2、服務類：金融 1 件、保險 3 件、電信 14 件、旅遊 12 件、住宿 3 件、運輸 5 件、遊樂園 1 件、瘦身美容 3 件、健身 1 件、補習 7 件、不動產經紀 4 件、線上遊戲 15 件、婚紗攝影 1 件、室內設計及裝修 1 件、婚姻仲介 3 件、醫療 1 件及其他服務 17 件，合計 92 件。
- 3、案件數量前 5 名類型：1. 房屋類；車輛類；化粧品類；其他商品類；2. 其他服務類。

綜上數據，對於案件數量較多之前 5 名類型，本縣消費爭議調解委員會於通知召開調解會時皆函請本府各目的事業主管機關單位列席參與，以增強調解效能。

(四) 107 年度辦理消保視訊法律諮詢業務，內容如下：

- 1、每週一、三、五辦理遠端視訊法律諮詢服務件數計 931 件，協助民眾就近到本縣「各戶政事務所」、「地方稅務局北斗及員林分局」及「原住民生活館」共 29 個服務據點，免費透過視訊設備與本府「視訊平台中心」即時連線，由縣府諮詢律師提供更窩心、便利的法律諮詢服務，協助維護權益。
- 2、辦理律師聯繫排定值班、現場問卷調查及召開聯繫會議等相關事宜。

(五) 107 年度食品消費申訴馬上辦中心持續辦理食品消費申訴案件：

104年2月6日掛牌成立之「食品消費申訴馬上辦中心」至107年12月共受理食品消費申訴馬上辦案件共14件，均在受理後1個工作天內完成全部的行政流程，兌現「馬上辦」的承諾，實現效率與專業兼具的行政品質。

(六) 107年度辦理中彰投消保聯合律師團業務：

- 1、原則每季定期召開會議，107年6月在彰化縣政府召開「中彰投苗消保聯合律師團」第11次會議，藉由有效結合「律師團」之法律專業，集思廣益，凝聚共識，以更前瞻、積極的方式，發揮「區域治理」最大的綜合效果，共同來捍衛消費者權益。
- 2、籌辦行政事務。

(七) 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議：

每月辦理消保志工月例會暨志工成長訓練，實施教育訓練及業務檢討，自107年1月至12月共舉辦12次月例會(含9次專精講座)，由本府消費者保護官及外聘講師講解消費案件相關知識及服務禮貌等，以強化消保志工相關專業知能，提升服務品質。

(八) 辦理消保業務觀摩暨法令宣導活動2次：

為強化本縣消費者服務，提升消保志工對於「消費者保護」理念與服務效能，並與優質服務單位進行消費者保護業務之經驗，於107年3月14日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，由本府法制處張啟昱副處長與林秀蓮消保官帶領消保志工及消保業務主管機關承辦人等約70名成員，至嘉義市政府進行消保業務交流，感謝嘉義市政府黃崇傑消保官進行業務簡報，就消保法有關「職權調解」的實務經驗做案例分享與經驗交流，讓消保志工與業務同仁從分享中學習，獲益良多；又於10月5日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，由本府法制處黃耀南處長、人事處張正一處長、王玟升參議、張雀芬秘書及林秀蓮消保官帶領消保志工及消保業務主管機關承辦人等約70名成員，至「台灣優格餅乾學院」、「緞帶王觀光工廠」、「白蘭氏健康博物館」、「臺灣玻璃館」進行消保業務交流，就「食安」議題從實務經驗做案例分享與經驗交流，進一步了解企業經營者經營模式，以精進強化消保意識，提升未來本縣消保志工處理消費案件之效率，並作為維護消費者權益之核心價值與服務理念。

(九) 辦理檢驗及消保查核業務計29場次：

- 1、107年1月10日、1月12日會同本府地政處辦理「107年度預售屋業者目的事業消費者保護聯合稽查」計畫，針對縣轄內預售屋不動產代銷業務、定型化契約應記載不得記載事項等攸關消費者權益保障等事項進行聯合查核。
- 2、107年1月17日會同本縣消防局及本府建設處前往縣內大賣場進行年節食品標示及賣場安全進行「107年度農曆春節食品消費者保護聯合稽查」。
- 3、107年1月23日會同經濟部標準檢驗局臺中分局員林辦事處，辦理「107年度商品消費者保護聯合稽查計畫」，前往彰化縣之傳統市場，就度量衡器(磅秤)準確度及年節商品之標示為聯合查核。
- 4、107年1月19日會同本縣消防局、警察局及本府建設處至縣內夾娃娃機商店，就建築安全管理、消防安全管理、商品標示、商業登記、商品檢驗標識、違禁品及妨害風化物品與機台等項目辦理「夾娃娃機商店之聯合查核」計畫。
- 5、107年1月29日會同本府城市暨觀光發展處、建設處、本縣衛生局、消防局及警察局，就轄內旅宿業之消費者保護事項、建築物公共安全、消防安全及衛生環境等項目加強稽查。
- 6、107年2月12日會同本縣消防局至本縣轄內之各型餐廳、餐館、小吃店針對使用瓦斯等消防安全辦理「餐館使用瓦斯等消防安全聯合查核計畫」。
- 7、107年2月26日、2月27日及3月1日會同本府商業科，針對縣轄內超市及商場進行聯合調查，針對架上衛生紙陳列、販售價格、製造流程、存貨及出貨數量查核。
- 8、107年3月26日會同本縣衛生局辦理「107年度化妝品業者目的事業消費者保護聯合稽查」計畫，針對縣轄內化妝品業者定型化契約應記載不得記載事項、產品標示及場所衛生環境等攸關消費者權益保障等事項進行聯合查核。
- 9、107年4月25日會同本府建設處就轄內發行禮券之業者稽查，針對發行禮券之應記載及不

得記載事項為查核，共稽查 2 家業者，其所發行之禮券（提貨券）尚符合經濟部公告之「零售業等商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」。

- 10、107 年 4 月 19 日、23 日及 27 日會同本府地政處辦理「107 年度不動產經紀業者聯合查核計畫」，至本縣轄內不動產仲介業者查核其委託買賣契約書、不動產說明書等資料是否符合政府法令規定，確保消費者住的權益。
 - 11、107 年 5 月 4 日會同本縣消防局、衛生局及本府建設處至縣內釣蝦場，就建築安全管理、消防安全管理等項目進行聯合查核，辦理「釣蝦場蝦類衛生檢測及公安查核」計畫，並採樣池內蝦子至專業檢驗機構檢驗是否含有動物性用藥，全方位保障消費者權益及安全。
 - 12、107 年 5 月 18 日會同本縣衛生局、消防局、警察局、本府建設處及社會處等相關單位，就轄內育樂場所進行聯合稽查，針對「是否投保公共意外責任險」、「消防安全設備」、「建築物安全」、「菸害防制」、「營業場所噪音及照明」及「是否容留青少年」等重點項目為查核。
 - 13、107 年 5 月 30 日會同本府農業處及本縣消防局，就轄內休閒農場的農場設施及消防安全等項目之聯合查核。
 - 14、107 年 5 月 31 日、6 月 7 日前往縣內生鮮超市進行年節食品聯合稽查、抽驗及訪查物價，辦理「107 年度端午節年節食品消費者保護稽查」，進行端午節應節食品抽驗。
 - 15、107 年 6 月 13 日會同本府財政處及本縣衛生局，至本縣生產酒類的工廠及酒莊，就業務主管行政管理及衛生管理事項為稽查，自源頭控管酒類生產品質，俾有效維護消費者權益。
 - 16、107 年 6 月 25 日會同本縣文化局，就轄內發行圖書禮券之書局稽查，針對發行禮券之應記載及不得記載事項為查核，共稽查 2 家業者，其所發行之禮券除符合前行政院新聞局公告之「圖書禮券定型化契約應記載及不得記載事項」，且皆有提供履約保證機制。
 - 17、107 年 6 月辦理包裝素食加工品、進口餅乾及營養品之檢驗，以確保消費者權益。
 - 18、107 年 7 月 10 日由本縣林秀蓮消保官主動積極前往民權市場調查，稽查結果雖無發現民眾反應之不肖攤商，消保官亦利用稽查過程向攤商及民眾宣導消費者保護事項，提醒攤商應選購在機身面版上有「同字」標籤(有「經濟部標準檢驗局」及「核准字號」)，以避免消費糾紛，並注意貼有「非供交易用」的磅秤，不得做為計價交易，強調消保法「安全、公平」的精髓，維護消費者權益。
 - 19、107 年 7 月 20 日辦理「107 年度玩具消費者保護聯合稽查計畫」，由本縣林秀蓮消保官會同經濟部標準檢驗局臺中分局及本府建設處，至縣內嬰幼兒用品店、批發商場等地，就玩具的商品標示及檢驗標識為聯合查核，以保障消費交易公平與安全，維護消費者權益。
 - 20、107 年 8 月 30 日由本縣林秀蓮消保官會同本縣消防局、本府教育處與建設處辦理「107 年度幼兒園業者消費者保護聯合稽查」計畫，針對縣轄內課後輔導業者之消防安全管理及建築物安全管理等攸關孩童安全及消費者權益保障等事項進行聯合查核，以確實保障家長與幼童之權益及安全。
 - 21、107 年 9 月 18 日由本縣林秀蓮消保官會同本府建設處，至本縣轄內大賣場及五金百貨商店，聯合查核烤肉用品的商品標示及包裝是否記載使用注意事項，以確保民眾消費安全，並請業務主管單位追蹤改進情形。
 - 22、107 年 10 月 24 日由經濟部中部辦公室會同本縣林秀蓮消保官及本府經濟暨綠能發展處，聯合稽查本縣轄內 2 家汽車維修廠之定型化契約，落實汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載暨其範本之執行，避免汽車維修服務所衍生之消費糾紛，確保消費者之權益。
 - 23、107 年 11 月 16 日由行政院消保處陳瑾儀消保官會同本縣林秀蓮消保官及本縣衛生局，積極辦理「市售食品中非食用化學色素檢驗及標示查核計畫」，至本縣生產工廠、批發零售業及超市抽樣前揭產品予以檢驗是否有添加違法之非食用化學色素，並查核食品標示是否符合相關法令，全方位保障消費者權益及安全。
- (十) 辦理 107 年度消費者保護委員會議：
- 107 年 12 月 20 日召開 107 年度消費者保護委員會議，本次委員會議針對本縣消費者保護工作進行 106 年度消保業務報告，並藉由會議召開進行消保工作之業務交流，會中亦針對 106 年度受理消費爭議申訴案件之大宗類型，以及涉及與民生切身相關之消費權益保障部分，

未來會視各該中央主管機關專案查核計畫或稽查重點項目，地方政府再因應擬定本府之查核計畫，俾利維護本縣民眾之消費權益，並促進消費生活之安全。

(十一)「中彰投苗消保聯合律師團」針對攸關消費安全問題，積極研議修法內容，強化保障消費者權益：

中彰投苗消保聯合律師團迄今已召開共 13 次會議，並由中彰投苗四縣市就修法議題等完成共 4 件聯名函送請中央列入修法建議，均獲中央列入修法小組或召開相關研商會議。107 年 6 月 15 日在彰化縣政府召開「中彰投苗消保聯合律師團」第 11 次會議，此次會議由本府提案討論日前頂新製油公司「飼料油」之刑事案件，一審經彰化地院諭知為無罪判決，引起輿論譁然，但上訴臺中高分院改判有罪，為加強法律明確性以進一步保障消費者權益，認為應增列食安法第 15 條第 1 項第 12 款及配合修正食安法第 49 條之構成要件，就此提案，律師們均踴躍提出專業法律意見集思廣益，為使地方法院日後在審判相關案件時，得以有利於消費者權益角度認事用法，落實保障消費者權益，更積極提升社會大眾對政府守護食安的信心。

(十二) 107 年辦理全方位消保宣導活動計 53 場次：

1、社區宣導辦理計 19 場次，如下：

依序於 107 年 3 月 9 日至縣內二水鄉源泉社區、3 月 12 日至福興鄉番婆社區、4 月 12 日至大城鄉頂庄社區、5 月 15 日至竹塘鄉土庫社區、6 月 8 日至秀水鄉金陵社區、6 月 11 日至秀水鄉鶴鳴社區、6 月 12 日至芳苑鄉博愛社區、6 月 22 日至秀水鄉曾厝社區、6 月 27 日至秀水鄉頭前社區、6 月 28 日至芬園鄉竹林社區、7 月 4 日至芬園鄉舊社社區、7 月 17 日至埤頭鄉平原社區、7 月 19 日至花壇鄉花壇社區、7 月 20 日至竹塘鄉竹塘社區、8 月 3 日至埔鹽鄉廊子社區、8 月 6 日至和美鎮面前社區、8 月 9 日至秀水鄉惠來社區、8 月 23 日至員林市大饒社區、8 月 29 日至永靖鄉福興社區舉辦「107 年度社區全方位消保法令宣導活動」，各社區高齡年長者共計 2,000 人次踴躍參與，充實消費資訊與時俱進，做個聰明消費者。

2、校園宣導辦理計 9 場次，如下：

依序於 107 年 3 月 13 日至快官國小、4 月 13 日至永樂國小、5 月 28 日至線西國中、9 月 7 日至員林市育英國小、9 月 26 日至員林市明倫國中、9 月 28 日至秀水鄉馬興國小、10 月 16 日至鹿港鎮東興國小、10 月 18 日至彰化市大成國小、12 月 19 日至秀水鄉秀水國中舉辦「107 年度校園全方位消保法令宣導活動」，為學生進行聰明消費知識宣導，共計 1,200 人次參與，期能有效提升大家的「聰明消費」意識，以在關鍵時刻發揮「聰明消費」關鍵效力，有效教育消費者保護自己。

3、業者宣導辦理計 8 場次，如下：

依序於 107 年 2 月 6 日至福泰飯店、2 月 12 日對蔚藍汽車旅館、荷蘭村汽車旅館、桂冠汽車旅館及加州汽車旅館、8 月 3 日於彰化縣旅遊產業協會第二屆理監事暨理事長就任典禮會議中對旅宿業者、8 月 13 日配合彰化縣衛生局辦理「醬類食品製造業」對醬料製造業者、8 月 15 日於員林市育英國小配合 107 年度毒品防制暨性騷擾防治教育訓練辦理對「休閒娛樂服務業」業者、8 月 21 日於彰化縣縣立體育場 2 樓配合 107 年度毒品防制暨性騷擾防治教育訓練辦理對旅宿業業者、10 月 30 日在田尾國小活動中心之「彰化縣 107 年度短期補習班公共安全業務研習」對該協會會員、11 月 21 日於彰化市家樂福量販店對量販業者進行一系列宣導活動，向業者進行消保法令宣導，共計 500 人次參與，由消保官講授「消費者服務與消費爭議說明」議題，藉以促使業者提供「優質商品及服務」，共同打造彰化縣「友善消費環境」。

4、辦理設攤宣導 8 場次：

依序為 107 年 2 月 25 日於原民館新春設攤宣導、3 月 11 日於和美植樹節設攤宣導、5 月 6 日於秀水鄉馬興社區母親節設攤宣導、7 月 18 日於彰化火車站協助辦理「彰化縣 107 年調解業務縣外參訪活動」之消保宣導、8 月 11 日上午在和美鎮和東國小，協助舉辦「懷舊童年稅悅」租稅宣導活動、10 月 13 日於溪湖糖廠協助辦理「手持彩券做公益 讓愛延續 Follow me」彰化縣 107 年度公益彩券盈餘運用成果展、10 月 27 日至 28 日協助舉辦「2018 葡萄美

酒夜光杯馬拉松」比賽及於溪湖糖廠辦理「葡萄故鄉農特產展售活動」及及11月3日於彰化體育館協助辦理彰化縣107年度社區照顧關懷據點成果展。

5、辦理「婆婆媽媽銀髮族消費者保護宣導計畫」6場次：

依序為107年2月2日前往本縣溪湖鎮公所第一公有零售市場設攤春節宣導、2月9日前往本縣伸港鄉公有零售市場掃街春節宣導、5月31日前往本縣彰化市家樂福大賣場、6月7日前往縣內生鮮超市端午宣導、9月18日前往彰化市三民市場掃街宣導及9月20日前往全聯福利中心，對現場民眾、業者做中秋消費者保護宣導。

6、「107年新住民生活適應輔導班」宣導3場次：

依序為6月5日至本縣鹿港鎮戶政事務所、6月21日至本縣員林市戶政事務所及7月12日至本縣彰化市戶政事務所。

人事處 107 年度施政績效報告

壹、前言

現今社會民眾對於政府功能與角色的期待愈益殷切，而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效規劃及運用。為健全本府人事體制、提升人力素質並落實人力精實政策，人事處秉持合理組織編制原則，善用人力資源，強化管理、獎優汰劣及增加人員福利事項以避免人才流失，達用才、育才、留才之目標。

貳、人事處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、貫徹公務人員退撫政策	年度核定自願、屆齡退休比例	80%	109%	136%	1、衡量標準： 年度核定自願、屆齡退休總人數÷年度申請自願、屆齡退休總人數 2、執行成果： 107 年度申請自願、屆齡、55 歲實際申請退休總人數共 235 人(原退休申請總人數 636 人-撤銷退休總人數 401 人=235 人);107 年核定自願、屆齡、55 歲退休人數公務人員 74 人，教育人員 181 人，合計 255 人(含專案申請退休者 14 人及命令退休 6 人)，核定人員均已於預算內辦理退休完成，核准退休比例達 109%。 3、達成度： 達成度 136%，超出原訂目標值。
二、推動人事業務資	1、廣續推動電子	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	作業系統				<p>使用率</p> <p>2、執行成果： 本府及所屬各機關學校按月均須至該系統報送相關資料，使用率100%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、人事資料正確性	99分	99.99分	101%	<p>1、衡量標準： 評核平均分數</p> <p>2、執行成果： 依行政院人事行政總處人力資源管理資訊系統人事相關資料考核，人事資料正確性、完整性部份1-12月平均達99.99分。</p> <p>3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。</p>
三、加強人事服務，增進員工福利，提升團隊工作士氣	1、積極辦理各項文康活動	4場	4場	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 本年底本處已辦理縣長盃桌球賽、首長隊龍舟賽、未婚聯誼、本府歷年退休人員聯誼餐會等共計4場。</p> <p>3、達成度 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、每季發行人事服務簡訊	4期	4期	100%	<p>1、衡量標準：發行期數。</p> <p>2、執行成果： 為使本縣公務同仁能了解各項新訂、修正及重要人事法規，本處每季發行人事服務簡訊，並以主題方式深入探討公務人員權益事項，如請假規則修正、員工協助方案、退撫新制、人事福利措施等內容，並佐以旅遊、健康訊息、黃金宣言文章，</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					增加簡訊內容可看性，以貼近同仁需求。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1、機關人力年成長率	5%	0.2%	105%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關編制總員額 107 年度 2,115 人，106 年度 2,110 人，增置編制人員 5 人，年成長率 0.2% 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱人力年成長率	5%	0.79%	104%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數×100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關(不含警消)106 年度 253 人，107 年度 255 人，增加約聘僱人員 2 人，年成長率 0.79%。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	3、足額進用原住民族機關比例	100%	137.5%	138%	1、衡量標準： 依法應足額進用機關比例 2、執行成果： 本縣所屬機關及鄉鎮市公所應進用原住民計有下列機關：本府應進用 1 人、彰化市公所應進用 2 人、員林市公所應進用 1 人、鹿港鎮

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					公所應進用 1 人、二林鎮公所應進用 1 人、和美鎮公所應進用 1 人及芳苑鄉公所 1 人，皆已足額進用，合計應進用 8 人；另彰化縣衛生局超額進用 1 人、埔鹽鄉公所超額進用 1 人及彰化縣立原斗國民中小學超額進用 1 人，合計超額 3 人，進用比例為 137.5%。 ($11/8 \times 100\% = 137.5\%$) 3、達成度： 達成度 138%，超出原訂目標值。
	4、進用身心障礙人數比例	3%	3.45%	115%	1、衡量標準： 進用比例。 2、執行成果： 經由公務人員人事服務網查 107 年度本府暨所屬機關學校(含鄉鎮市公所及代表會)公勞保總人數為 23,780 人，例外扣除人數計有 3,755 人，實際應計算總人數 20,025 人，本縣各機關依法應進用身心障礙總人數合計為 465 人，實際進用總人數為 691 人(加權計算)，進用身心障礙人數占機關員工總人數約為百分比 3.45%。 ($691/20,025 \times 100\% = 3.45\%$) 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6.9%	345%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計4,386,000元，經常門決算數4,083,074元，節餘數為302,926元，經費結餘率6.9%。(不含公務人力訓練中心) 3、達成度： 達成度345%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處總員額本年度22人，去年度22人，編制人員數不變，成長率為0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處無約聘僱人員。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處無約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	103.1 小時	516%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時)</p> <p>2、執行成果： 107 年度正式編制人員 22 人，皆依規定完成業務相關之學習，單位學習總時數為 2268 小時，平均時數 103.1 小時</p> <p>3、達成度： 達成度 516%，超出原訂目標值</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 貫徹公務人員退撫政策	1	年度核定自願、屆齡退休比例	136%	★
二 推動人事業務資訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	1	賡續推動電子作業系統	100%	★
	2	人事資料正確性	101%	★
三 加強人事服務，增進員工福利，提升團隊工作士氣	1	積極辦理各項文康活動	100%	★
	2	每季發行人事服務簡訊	100%	★
四 合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1	機關人力年成長率	105%	★
	2	約聘僱人力年成長率	104%	★
	3	足額進用原住民族機關比例	138%	★
	4	進用身心障礙人數比例	115%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	345%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	516%	★
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 14 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 14 項 (100%)、黃燈者 0 項 (0%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、升官等訓練統一審查機制，有效縮短辦理期程

本縣委任公務人員晉升薦任官等訓練符合資格人員眾多，案件量高達 220 件，原由各機關學校依限以個別審核、個別送件方式辦理，造成案件審查期程過於冗長，缺件或錯誤無法及時通知補件及更正。為提升審查行政效率，本府特於 107 年度持續採用現場統一審核機制及簡化相關證明文件流程及注意事項，當天遴聘 12 位人事人員於現場協助審核，除能就疑義部分詳加討論外，亦能使參訓機關知悉常見錯誤，有效減少機關缺漏件。

二、107 年辦理縣長盃桌球賽，強化體魄，並促進同仁情誼

為促進同仁身心健康，並增進彼此間的情誼，藉舉辦桌球賽活動，提供同仁鍛鍊身體及情感交流的機會，本年度共 37 隊參加。

三、107 年未婚聯誼活動，增進同仁互動交流：

為促進政府機關員工情感交流，藉舉辦聯誼活動方式，增進未婚同仁互動機會，本年度未婚聯誼共舉辦 1 場，計 61 人次參加。

四、「好事彰揚」獎勵計畫：

107 年度好事彰揚獎勵計畫榮獲「績效卓越獎」之處(局)為水資處、工務處、消防局及教育處，除於擴大主管會報上頒發獎狀表揚外，另由本處簽陳酌增各該處當年度考績考列甲等之人數比例；榮獲「拔萃團隊獎」之單位上半年度有工務處(運輸管理科)、法制處(消保科)及城市暨觀光發展處(行銷推廣科)；下半年度有工務處(運輸管理科)、水利資源處(下水道科)及勞工處(勞工福利科)，各頒發獎狀一張並核發獎金新台幣 5,000 元，由縣長於擴大主管會報頒發表揚。

五、辦理本府優秀員工獎勵及表揚，發揮激勵成效

本府 107 年度優秀員工獎勵及表揚於上、下半年各辦理一次，上半年度計有 21 人獲選；下半年度計有 19 人獲選，由縣長親自頒發獎狀乙幀及商品禮券 2,500 元，並將渠等績優事蹟於本府網站公告周知，藉以激勵士氣，創造優質的工作氛圍，樹立良好的學習典範。

六、強化勤惰管理，提升本府為民服務品質：

本府自 101 起採彈性上班制度，對於同仁之差勤採人性化自主管理，賦予各單位主管自行檢視同仁差勤狀況，而非依賴機器管理，並配合本府實施不定期查勤強化辦公紀律，總計 107 年本府各單位(科)共計實施 232 次的勤惰查核及府外機關 76 次的勤惰查核，並運用重點查勤方式以實現自主性管理措施。

主計處 107 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類衡量面向，將各科績效目標項目達成情形化作績效資訊。

107 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 107 年度共有 6 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，其項下指標合計 19 項，在同仁合作努力下，皆達到原訂目標值。

貳、主計處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、妥善分配有限資源，核實審編年度預算	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 108 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表業已順利編造完竣，並以本府 107 年 9 月 25 日府主預字第 1070335634 號函將資料送請本縣議會審議。較「地方制度法」規定期限 (107 年 10 月 31 日) 提前 36 日達成目標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、編造總決算暨總預算半年結算報告	1、編造本縣總決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 106 年度本縣總決算依

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					限編造完竣，並以本府107年4月24日府主會字第1070133135號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、編造總預算半年結算報告	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 107年度本縣總預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府107年8月29日府主會字第1070303703號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	受稽核監督機關學校數	90所	174所	193%	1、衡量標準： 機關學校數 2、執行成果： 受稽核監督機關學校數計174所。 3、達成度 達成度193%，超出原訂目標值。
四、精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1、專題分析研編篇數	9篇	9篇	100%	1、衡量標準： 篇數 2、執行成果： 研編本縣106年新住民概況、勞動力及就業之探討、婦女婚育及新生兒概況、地方稅收概況等9篇專題分析。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、統計通報研編篇數	18篇	18篇	100%	1、衡量標準： 篇數 2、執行成果： 研編本縣106年外籍勞工、酒後駕車案件、人口變動、勞資爭議處理

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>案件、火災傷亡、低收入戶及身心障礙者概況等 18 篇統計通報。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、統計資料庫維護更新	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 完成率</p> <p>2、執行成果： 年度進行中陸續更新相關資料，其中性別統計指標資料庫於 107 年 8 月 13 日完成更新作業，統計年報資料庫於 107 年 10 月 5 日更新完成。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 完成率</p> <p>2、執行成果： 辦理本縣 107 年人力資源、受僱員工薪資、家庭收支、汽車貨運、營造業經濟概況及攤販經營概況等抽樣調查計畫，各項調查皆業已依照中央主管機關規定，如期如質辦理完成。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
五、健全財務秩序，增進財務效能	1、審核本府單位預算經費支出案件	60000 件	77284 件	129%	<p>1、衡量標準： 審核經費支出案件</p> <p>2、執行成果： 107 年度配合業務單位執行社會福利相關措施、中央核定之各項計畫及本府各類大型活動或工程(如王功漁火節、道路橋樑整建等)，審核案件達 77,284 件。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 129%，超出原訂目標值。
	2、編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 106 年度本府單位決算及 107 年度單位預算半年結算報告業已順利編造完竣，並以本府 107 年 3 月 9 日府主審字第 1070079361 號函及 107 年 7 月 19 日府主審字第 1070246823 號函將資料送審計室。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、編造彰化縣地方教育發展基金半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 106 年度本縣地方教育發展基金單位決算及附屬單位決算暨 107 年度附屬單位預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府 107 年 2 月 22 日府主基字第 1070058937 號函及 107 年 7 月 19 日府主基字第 1070251000 號函將資料送審計室。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、審核彰化縣地方教育發展基金預算經費支出案件	21000 件	32553 件	155%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 107 年度配合業務單位執行校園教學環境整建改善計畫及辦理各項專案計畫(如幼兒園營運計畫及推動國中小營養午餐免費方案等)，審核案件計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					32,553 件。 3、達成度： 達成度 155%，超出原訂目標值。
六、強化主計人員訓練，培育優質的主計人員	1、辦理專任主(會)計人員講習會	370 人	428 人	116%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 107 年度辦理 2 場專任主(會)計人員講習會，合計 428 人。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	2、選派人員參加主計專業訓練	45 人	63 人	140%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 107 年度選派人員參加主計專業訓練計 63 人。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	20.85%	1043%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】 ÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 4,435,000 元，經常門業務費決算數 3,510,135 元，節餘率=(4,435,000-3,510,135)/4,435,000=20.85%。 3、達成度： 達成度 1043%，超出原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處編制員額無成長 (33-33)/33x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱員額未成長 (5-5)/5x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱核定職等未提高 (0/5)x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	114.14 小時	571%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）： <ol style="list-style-type: none"> （1）性別主流化（1 小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4 小時） <p>2、執行成果： 4,223 小時 /37 人 =114.14 小時（內含數位學習 28.49 小時，與業務相關之學習 106.19 小時）。</p> <p>3、達成度： 達成度 571%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	妥善分配有限資源，核實審編年度預算	1	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	★
二	編造總決算暨總預算半年結算報告	1	編造本縣總決算	100%	★
		2	編造總預算半年結算報告	100%	★
三	賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	1	受稽核監督機關學校數	193%	★
四	精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1	專題分析研編篇數	100%	★
		2	統計通報研編篇數	100%	★
		3	統計資料庫維護更新	100%	★
		4	辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	★
五	健全財務秩序，增進財務效能	1	審核本府單位預算經費支出案件	129%	★
		2	編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
		3	編造彰化縣地方教育發展基金半年結算報告及年度決算	100%	★
		4	審核彰化縣地方教育發展基金預算經費支出案件	155%	★
六	強化主計人員訓練，培育優質的主計人員	1	辦理專任主(會)計人員講習會	116%	★
		2	選派人員參加主計專業訓練	140%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1043%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	571%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 19 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 19 項（100%）、黃燈者 0 項（0%）、紅燈者 0 項（0%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、如期編造完成 108 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
- 二、編造完成 106 年度本府單位決算及 107 年度單位預算半年結算報告。
- 三、如期編造完成 106 年度本縣地方教育發展基金單位決算及附屬單位決算暨 107 年度附屬單位預算半年結算報告。
- 四、如期編造完成 106 年度本縣總決算及 107 年度總預算半年結算報告。
- 五、如期完成本府及本縣地方教育發展基金相關經費支出案件之審核。
- 六、如期研編完成 9 篇專題分析：
 - (一)本縣 104 年農林漁牧業普查結果分析。
 - (二)本縣 106 年性別圖像。
 - (三)本縣 106 年新住民概況。
 - (四)本縣 106 年勞動力及就業之探討。
 - (五)本縣 106 年性別統計專題分析。
 - (六)本縣 106 年各鄉鎮市重要統計指標。
 - (七)本縣 106 年老年人口及福利概況。
 - (八)本縣 106 年婦女婚育及新生兒概況。
 - (九)本縣 106 年度地方稅收概況。
- 七、如期研編完成 18 篇統計通報：
 - (一)本縣 106 年下半年人力資源調查結果摘要分析。
 - (二)本縣 106 年主要觀光遊憩據點遊客人次簡析。
 - (三)本縣 106 年外籍勞工概況分析。
 - (四)本縣 106 年酒後駕車案件概況分析。
 - (五)本縣 106 年違反毒品危害防制條例概況。
 - (六)本縣 106 年底人口變動概況分析。
 - (七)本縣 106 年食品安全概況。
 - (八)本縣 106 年人口高齡化狀況分析。
 - (九)本縣 106 年勞資爭議處理案件概況分析。
 - (十)本縣 106 年新住民子女就讀國民中、小學概況分析。
 - (十一)本縣 106 年性侵害通報案件概況分析。
 - (十二)本縣 106 年垃圾清運處理概況。
 - (十三)本縣 106 年火災傷亡概況分析。
 - (十四)本縣 106 年葡萄生產概況。

(十五)本縣 107 年上半年人力資源調查結果摘要分析。

(十六)本縣 106 年醫療資源分布概況分析。

(十七)本縣 106 年低收入戶概況分析。

(十八)本縣 106 年身心障礙者概況分析。

八、為提升各機關學校採購品質及考量稽核對象衡平性，增加稽核機關學校數，避免採購缺失發生，稽核目標數 90 所，實際完成數 174 所。

政風處 107 年度施政績效報告

壹、前言

依據 107 年度政風工作計畫，結合本處組織、職掌及業務需求，擬定年度施政目標與重點；由各分別就其業務範疇，研擬「協助機關節省公帑、增加公庫收入」、「加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全情事發生」、「辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動」、「加強社會參與政風法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「推動廉政研究工作」、「執行再防貪案件，發揮興利服務功能」、「強化推動工程查核暨品質抽驗計畫」、「辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識」、「落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益」、「辦理 107 年度行政透明措施實施計畫」等關鍵策略目標，規劃具體實施方案，並訂定關鍵績效指標，據以實施。

有關 107 年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之關鍵策略目標，逐項檢視執行成果，並依衡量標準進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、政風處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、協助機關節省公帑、增加公庫收入	1、預警案件	8 件	8 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理預警案件計 8 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、專案稽核	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、加強機關安全維	1、辦理機關安全	12 次	12 次	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
護,防範危害機關人員財產安全情事發生	維護宣導				宣導次數 2、執行成果： 辦理安全維護宣導計12件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理安全維護措施檢查	2次	2次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 辦理安全維護措施檢查2次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、協助辦理陳情請願或重大危安事	7件	7件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 協助辦理陳情請願案件計7件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	6場次	6場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 辦理完成計6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、加強社會參與政風法令宣導,強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1、辦理社會參與校園宣導活動	6次	6次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與校園宣導活動6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社會參與社區及企業宣導活動	6次	6次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與社區及企業宣導6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、辦理廉政平臺工作紀錄表	52 案	52 案	100%	1、衡量標準： 辦理案件數 2、執行成果： 辦理廉政平臺工作紀錄表計 52 案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1、線索發掘	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 發掘案件數 2、執行成果： 發掘貪瀆線索 2 案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、瞭解轄內機關政風狀況	70%	72%	103%	1、衡量標準： 辦理轄內政風單位訪查完成率 2、執行成果： 已訪查辦理 72%(轄內 32 個政風單位已訪查 23 個單位)。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
六、推動廉政研究工作	辦理廉政研究	1 件	1 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政研究計 1 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、執行再防貪案件，發揮興利服務功能	辦理再防貪案件	1 件	1 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理再防貪案件計 1 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1、施工查核	90 件	96 件	107%	1、衡量標準： 年度查核數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					依年度計畫辦理施工查核 96 件。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	2、二級工程品質督導小組考核	6 件	6 件	100%	1、衡量標準： 年度考核數。 2、執行成果： 辦理二級工程品質督導小組考核 6 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、品質抽驗	245 件	320 件	131%	1、衡量標準： 年度品質抽驗數 2、執行成果： 依年度計畫辦理品質抽驗計 320 件。 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
	4、公共工程停留點抽檢計畫	10 件	10 件	100%	1、衡量標準： 年度停留點抽檢或實地勘審數 2、執行成果： 依年度計畫辦理停留點抽檢 10 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	辦理政風座談會、論壇或其他措施	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 辦理彰化縣政府 107 年各級機關及學校自辦工程人員廉政座談會 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1、辦理公務機密宣導	6 件	6 件	100%	1、衡量標準： 宣導件數 2、執行成果： 協助辦理公務機密宣導 6 件

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理保密檢查及資訊安全管理稽核	4 次	4 次	100%	1、衡量標準： 檢查及稽核次數 2、執行成果： 辦理保密檢查及資訊安全管理稽核 2 件 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、處理違反保密規定案件	1 件	1 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 處理違反保密規定案件共計 1 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、辦理 107 年度行政透明措施實施計畫	辦理行政透明競賽	1 件	1 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 辦理行政透明競賽件數共計 1 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3.88%	194%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 〔經常門預算數 3,140,000 - 決算數 3,018,191〕/經常門預算數 3,140,000=3.88%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 194%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度機關編制員額未成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度內無新增約聘僱人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	25 小時	125%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小時, 其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程: 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時: (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時) 2、執行成果: 單位平均終身學習時數 25 小時。 3、達成度: 達成度 125%, 超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上, 未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 協助機關節省公帑、增加公庫收入	1	預警案件	100%	★
	2	專案稽核	100%	★
二 加強機關安全維護, 防範危害機關人員財產安全情事發生	1	辦理機關安全維護宣導	100%	★
	2	辦理安全維護措施檢查	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	協助辦理陳情請願或重大危安事	100%	★
三	辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	1	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	100%	★
四	加強社會參與政風法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1	辦理社會參與校園宣導活動	100%	★
		2	辦理社會參與社區及企業宣導活動	100%	★
		3	辦理廉政平臺工作紀錄表	100%	★
五	積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1	線索發掘	100%	★
		2	瞭解轄內機關政風狀況	103%	★
六	推動廉政研究工作	1	辦理廉政研究	100%	★
七	執行再防貪案件，發揮興利服務功能	1	辦理再防貪案件	100%	★
八	強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1	施工查核	107%	★
		2	二級工程品質督導小組考核	100%	★
		3	品質抽驗	131%	★
		4	公共工程停留點抽檢計畫	100%	★
九	辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	1	辦理政風座談會、論壇或其他措施	100%	★
十	落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1	辦理公務機密宣導	100%	★
		2	辦理保密檢查及資訊安全管理稽核	100%	★
		3	處理違反保密規定案件	100%	★
十一	辦理 107 年度行政透明措施實施計畫	1	辦理行政透明競賽	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	194%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	125%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 27 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 27 項 (100%)、黃燈者 0 項 (0%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、協同本府教育處辦理各項考試專案機密維護措施，以建立公開、公平、公正之考試制度

107 年上半年度計辦理「本縣 107 學年度華德福實驗教育教師甄選試務安全維護工作」、「本縣 107 年度自學進修國民中小學級畢業程度學力鑑定考試機密維護工作」、「彰化縣 107 學年度彰化區高中高職免試入學—分發工作入闈事宜」及「本縣 107 學年度公立幼兒園契約進用教保員聯合甄選工作」等 4 案專案機密維護計畫，皆派員全程參與所有過程（題庫保管、入闈、出闈、試卷運送、試場秩序維護、初〔複〕試成績計算），有效防止洩題事件發生。

二、辦理民眾陳情檢舉案件，查察相關不法事證，並依相關規定議處或予以澄清結案

對於檢舉案件，秉持公正，客觀的態度，縝密研判分析陳情檢舉案件，凡觸犯刑事責任者，移請司法單位偵辦，涉及行政責任者，依法懲處。對行政作業未符規定或涉有行政裁量瑕疵之案件，依據相關規定，簽奉核准後，移請業務單位依建議事項妥處，經查證無具體不法之案件，則予以澄清結案，以維護公務人員應有之形象及風紀。107 年度「線索發掘」計 3 件、「行政肅貪」計 2 件、「行政處理」計 277 件、「澄清結案」計 136 件，均依相關規定辦理。

三、辦理反貪宣導活動並落實財產申報及利益衝突迴避機制

- (一)貫徹「反貪倡廉」之國家政策，本處暨所屬政風單位全年辦理校園巡迴廉政反貪宣導，約有學生 9,100 人參與；舉辦 107 年「綠能首都—風光大縣」企業誠信宣言簽署儀式暨座談會、拍攝「堅持三不清新廉能」廉政宣導微電影及配合本府植樹節及就業博覽會廉政宣導等社會參與廉政行銷活動，共計 1,800 人參與。
- (二)本處 107 年度結合彰化縣地方法院檢察署跨域合作廉政教育訓練宣導，於 107 年 4 月至 8 月間辦理 13 場次宣導，邀請彰化地檢署主任檢察官、檢察官等人擔任講師，計約 1,040 名公務員接受廉政法律課程宣導，藉由跨域合作宣導，妥善運用人力及物力資源，分工互補，成效良好。
- (三)因應公職人員於定期財產申報期間順利完成申報，並避免行使職務發生利益衝突情事，本處於 107 年 8 月及 9 月份辦理 6 場次公職人員財產申報法暨利益衝突迴避法說明會，參加人數總計 574 人次。
- (四)受理本府暨所屬機關、學校應辦理財產申報人員計 975 人完成申報作業，並辦理上一年度公職人員財產申報實質審核，計 137 件，前後年財產比對，計 3 件。

四、辦理預警業務

本年度績效顯著案件共計 8 案，分別為：

- (一)二林鎮立幼兒園未依規定收取學雜費案，節省公帑 91 萬。
- (二)二林鎮第一公有零售市場租金追繳案，節省公帑 109 萬。
- (三)地方稅務局公務車使用違失案，節省公帑 31 萬。

- (四)田中鎮公所公共路燈工程採購案，節省公帑 64 萬。
- (五)二林鎮公所等 4 鄉鎮市辦理里鄰長文康活動採購案，節省公帑 33 萬。
- (六)田中鎮大社路一段等路面改善工程採購案，節省公帑 22 萬。
- (七)大村鄉、花壇鄉及秀水鄉公所政風室追繳押標金及刊登政府採購公報之預警案，增加國庫收入計 117 萬 1,616 元。
- (八)本處所屬辦理機關報廢財產變賣所得轉正之預警案，增加國庫收入計 38 萬 1,544 元。

五、辦理再防貪業務

本年度辦理再防貪業務 1 案，針對本縣南郭國小前校長經辦公物收取回扣罪等行為遭臺灣彰化地方法院第一審為有罪判決乙案(臺灣高等法院台中分院二審判決改以圖利罪判處)，本府事後即辦理再防貪相關作為，包括積極督促案發機關落實政府採購法行政管制機制、追究人員行政責任、辦理廉政法治教育宣導等 4 項具體作為。

六、辦理學校自辦工程工程專案稽核

辦理縣屬學校自辦工程專案稽核針對本府所屬學校自辦工程案件，發掘缺失 31 項，有效節省公帑計 1 萬 5,000 元。

七、辦理廉政研究

由於適逢地方九合一選舉，本處辦理廉政研究針對反賄選宣導成果效益進行問卷調查，深入瞭解執行成效並設計問項辦理質化訪談及量化研究，綜合質化及量化研究成果，邀請學者作書面審查方式，協助勘誤並提升內容正確性及完整性。研究結果顯示本府反賄選宣導尚有待加強地方，並提出建議加強之宣導對象及宣導地點。

彰化縣警察局 107 年度施政績效報告

壹、前言

本局施政績效包含「年度關鍵策略目標」、「年度共同性目標」2大面向，其中關鍵策略目標面向分為6項(含關鍵績效指標15項)，年度共同性目標面向分為4項(含關鍵績效指標5項)，107年度施政計畫總計訂定20項衡量指標。本局各單位於108年1月完成施政績效自評作業，關鍵績效指標中除「暴力犯罪提高破獲率」及「整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局大埔派出所)」未達原訂目標值外，其餘18項在全體員警努力工作下均達到原訂目標值，自評總分99.51分，施政績效表現優異。

貳、彰化縣警察局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.51	99.51
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	1、提升全般刑案破獲率	0.1%	4.23%	104%	<p>1、衡量標準： 破獲率(年度破獲率－前3年破獲率平均值÷前3年破獲率平均值)×100%</p> <p>2、執行成果： 107年本類案件發生14,044件、破獲數14,070件、破獲率100.2%，前3年平均發生數14,795件、平均破獲數14,245件，平均破獲率96.13%(104年破獲率94.91%、105年破獲率94.45%、106年破獲率99.4%)。經衡量標準公式計算，提高破獲率為4.23%。</p> <p>3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、竊盜犯罪提高破獲率	0.1%	1.96%	102%	<p>1、衡量標準： 破獲率(年度破獲率－前3年破獲率平均值÷前3年破獲率平均值)×100%</p> <p>2、執行成果： 107年本類案件發生2,164件、破獲數2,023件、破獲率93.48%，前3年平均發生數2,629件、平均破獲數2,410.3件，平均破獲率91.68%(104年破獲率90.28%、105年破獲率92.76%、106年破獲率92.38%)。經衡量標準公式計算，提高破獲率為1.96%。</p> <p>3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。</p>
	3、暴力犯罪提高破獲率	0.1%	-1.53%	98.4%	<p>1、衡量標準： 破獲率(年度破獲率－前3年破獲率平均值÷前3年破獲率平均值)×100%</p> <p>2、執行成果： 107年本類案件發生44件、破獲數44件、破獲率100.00%，前3年平均發生件數86.67件、破獲件數87.67件，平均破獲率101.55%(104年發生115件破獲116件破獲率100.87%、105年發生92件破獲92件破獲率100.00%、106年發生53件破獲55件破獲率103.77%)。經衡量標準公式計算，破獲率降低1.53%。</p> <p>3、達成度： 達成度98.4%，未達原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	降低交通事故死亡數	-2 人	-18 人	118%	1、衡量標準： 交通事故死亡人數 2、執行成果： 107 年 1 至 12 月本縣交通事故死亡人數 99 人，低於預定目標值 117 人，達成目標。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。
三、積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1、本局辦理之大型預防少年犯罪宣導活動	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年青春專案於 7 月 21 日在彰化市旭光西路舉辦「彰翅逐夢，青春飛揚」預防青少年犯罪宣導晚會，現場參與人數 21,763 人。 3、達成度 達成率 100%，符合原訂目標值。
	2、執行國小學童上、放學時段「護童專案」	90 所	101 所	112%	1、衡量標準： 辦理學校數 2、執行成果： 107 年度執行國小學童上、放學時段「護童專案」達到 101 所。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
	3、辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年 11 月 10 日至彰化縣體育場協助「107 年度幼兒園親子運動嘉年華」活動現場民眾約 2500 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	(鹿港分局頂番派出所)				<p>程開工 (55%) 4. 工程施工達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 107 年 6 月 27 日落成啟用，提供現代化優質辦公環境，以提升為民服務。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境 (彰化分局大埔派出所)	75%	68.2%	91%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 工程施工達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 已完成 3 樓主體。</p> <p>3、達成度： 達成度 91%，未達原訂目標值。</p>
	3、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境 (田中分局二水分駐所)	75%	93%	124%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 工程施工達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 已 108 年 1 月 7 日竣工</p> <p>3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。</p>
	4、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境 (彰化分局荊桐派出所)	25%	25%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 工程施工達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 完成委任建築師徵選。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、汰換逾使用年限警用車輛	85 輛	142 輛	167%	1、衡量標準： 汰換數 2、執行成果： 汰換巡邏車 10 輛、偵防車 18 輛、勤務車 1 輛、巡邏機車 113 輛。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
五、逐年提升警政施政滿意度	逐年提升警政施政滿意度	0.2%	0.21%	105%	1、衡量標準： 滿意度提升率（年度整體警政施政滿意度－去年整體警政施政滿意度） 2、執行成果： 依據年度「提升服務品質計畫」辦理警政民意調查，107 年警政民意調查整體服務滿意度：非常滿意【17.66%】滿意【65.42%】不滿意【1.55%】非常不滿意【0.08%】與 106 年比較：非常滿意【17.52%】滿意【65.35%】不滿意【1.63%】非常不滿意【0.1%】。107 年整體服務滿意度與 106 年比較增加 0.21%，不滿意降低 0.1%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
六、精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1、落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	12 場	12 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年規劃辦理警察常年術科訓練共計 12 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	2場	2場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107年規劃辦理警察常年學科訓練共計2場。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6.35%	318%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計332,133,000元，經常門業務費決算數計311,057,980元，節餘數為21,075,020元，經費節餘率6.35%。 3、達成度： 達成度318%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 107年編制員額為3,084人，106年編制員額亦為3,084人，編制員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 107 年度僱用約聘僱員額 9 人（六等 1 人、五等 5 人、三等 3 人），107 年度人員未增減，成長率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 107 年度僱用約聘僱員額 9 人（六等 1 人、五等 5 人、三等 3 人）無提高職等人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時）</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3. 民主治理價值課程(5小時) (1) 性別主流化(1小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4小時) 2、執行成果： 本局各單位每人平均完成與業務相關之終身學習時數為20小時。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	3、暴力犯罪提高破獲率	0.1%	1.6%	本轄107年度暴力犯罪案件破獲率已達100%，惟與前3年暴力犯罪案件破獲率平均值相較，破獲率仍未能再提高0.1%。本局108年度將持續督屬掃蕩暴力犯罪，務求每案必破，澈底淨化轄內治安。
四、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	2、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局大埔派出所)	75%	9%	須依工程進度分期辦理估驗付款，至107年12月底工程進度33%，本案持續嚴控工程品質，依契約督促施工進度，目前工程進度達39%，並完成3次估驗計價，預定108年6月底前竣工。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	發揮警察整體功能，淨化治安環境	1	提升全般刑案破獲率	104%	★
		2	竊盜犯罪提高破獲率	102%	★
		3	暴力犯罪提高破獲率	98.4%	▲

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	1	降低交通事故死亡數	118%	★
三	積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1	本局辦理之大型預防少年犯罪宣導活動	100%	★
		2	執行國小學童上、放學時段「護童專案」	112%	★
		3	辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	100%	★
四	積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(鹿港分局頂番派出所)	100%	★
		2	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局大埔派出所)	91%	▲
		3	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(田中分局二水分駐所)	124%	★
		4	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局蔴桐派出所)	100%	★
		5	汰換逾使用年限警用車輛	167%	★
五	逐年提升警政施政滿意度	1	逐年提升警政施政滿意度	105%	★
六	精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1	落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	100%	★
		2	每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	318%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 20 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 18 項 (90%)、黃燈者 2 項 (10%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、107 年第 1 季刑案紀錄表業務評核績優單位。
- 二、107 年第 2 季刑案紀錄表業務評核績優單位。
- 三、107 年第 3 季刑案紀錄表業務評核績優單位。
- 四、107 年 1 至 6 月「協助查緝違反智慧財產權案件」成效評核績優單位。
- 五、107 年 1 至 6 月「查緝洗錢犯罪案件」成效評核績優單位。
- 六、107 年度辦理「協助查緝違反智慧財產權案件」成效評核績優單位。
- 七、107 年上半年「警察機關全面檢肅非法槍械評核計畫」，經警政署評列乙組第 1 名。
- 八、107 年上半年度查捕逃犯工作緝獲率為 130.99%，獲內政部警政署評核為「第一等第」，績效良好。
- 九、107 年下半年度查捕逃犯工作緝獲率為 121.22%，獲內政部警政署評核為「第一等第」，績效良好。
- 十、本局執行 106 年下半年當舖業管理工作，獲內政部警政署評核列為績優單位。
- 十一、107 年上半年「警察機關精進緝毒成效工作計畫」，經警政署評列乙組第 2 名。
- 十二、107 年年度執行「第 1 波安居緝毒專案」成效為全國警察單位最高，經評定為警察機關乙組第 1 名。
- 十三、107 年第 3 季執行「全國同步執行應受尿液採驗人強制採驗行動」，經警政署評列 B 組第 1 名。
- 十四、本局執行 106 年下半年保全業管理工作，獲內政部警政署 107 年 9 月 14 日警署刑偵字第 1070004548 號函評核列為績優單位。
- 十五、107 年第 2 次「全國同步查緝詐欺車手專案行動」獲警政署評列縣市組第 3 名。
- 十六、107 年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」106 年度執行成果考評總成績第 2 組第 1 名(卓越獎)。
- 十七、107 年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」106 年度執行成果考評交通工程小組第 2 組第 2 名。
- 十八、107 年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」106 年度執行成果考評交通教育小組第 2 組第 2 名。
- 十九、107 年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」106 年度執行成果考評交通宣導小組第 2 組第 2 名。
- 二十、107 年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」106 年度執行成果考評公路監理小組第 2 組第 2 名。
- 二十一、107 年「院頒道路交通秩序與交通安全改進方案」106 年度執行成果考評綜合管考小組第 2 組第 2 名。
- 二十二、106 年度「取締違規砂石(大型貨)車業務」甲組績優。
- 二十三、106 年度「交通事故處理品質」評核乙組第 2 名。
- 二十四、107 年度「防制青少年危險駕車及滋事騷擾策進作為」評核全國績優。
- 二十五、107 年度「暑期保護青少年—青春專案」成績榮獲行政院評核乙組第 1 名。
- 二十六、107 年「暑期保護青少年—青春專案」兒少性剝削部分獲評團體乙組第 1 名。
- 二十七、107 年上半年「警察機關辦理性侵害案件工作執行計畫」獲評團體乙組第 1 名。
- 二十八、警政署辦理「107 年度保護婦幼安全工作」評核獲評乙組特優。
- 二十九、內政部警政署 107 年上半年外事治安資訊工作績效評比榮獲全國丙組第 1 名。
- 三十、內政部警政署 107 年上半年外事治安諮詢工作績效評比榮獲全國乙組第 2 名。

- 三十一、內政部警政署 107 年上半年「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」績效成果第 1 級。
- 三十二、內政部警政署 107 年上半年「加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫」績效評比榮獲全國乙組特優。
- 三十三、「107 年軍民聯合防空（萬安 41 號）演習」，經內政部警政署評核獲甲等。
- 三十四、行政院實施「107 年度災害防救業務訪評」，經內政部警政署評核獲第二組績優單位第 1 名。
- 三十五、「107 年防情作業檢測」，經內政部警政署評定全國乙組第 1 名。
- 三十六、「107 年防情通信設施檢核」，經內政部警政署評定全國甲組第 3 名。
- 三十七、「107 年防空警報系統發布海嘯警報」業務評核，經內政部警政署評核獲乙組優等。
- 三十八、107 年上半年執行署頒「警察機關加強取締環保犯罪工作執行計畫」，獲內政部警政署評列全國第 1 名。
- 三十九、107 年上半年執行署頒「查處涉嫌妨害風化（俗）行為廣告工作」，經內政部警政署評核列全國乙組第 1 名。
- 四十、107 年上半年執行署頒「查處涉嫌妨害風化場所工作」，經內政部警政署評核列績優單位。
- 四十一、107 年上半年「辦理警械執照核發及管理績效」經內政部警政署評核列優等單位。
- 四十二、106 年下半年度加強戶役政資訊稽核工作執行情形經內政部警政署評定特優第 1 名。
- 四十三、106 年下半年執行家戶訪查督導績效經內政部警政署評定第 3 名。
- 四十四、106 年推動社區治安工作評鑑經內政部評定特優第 1 名。
- 四十五、107 年上半年度加強戶役政資訊稽核工作執行情形經內政部警政署評定特優第 1 名。
- 四十六、107 年度落實警勤區訪查及強化警勤區經營督導經內政部警政署評定乙組第 1 名。
- 四十七、107 年度民防團隊常年訓練經內政部評定乙組第 1 名
- 四十八、107 年上半年執行家戶訪查督導績效經內政部警政署評定第 5 名。
- 四十九、107 年動員業務訪評經行政院動員會報評定乙組第 1 名。
- 五十、辦理 107 年加強重要節日安全維護工作業務督考，經內政部警政署評列乙組第 1 名。
- 五十一、辦理 107 年治安要點錄影監視系統督導評核，經獲內政部警政署評列乙組第 1 名。
- 五十二、辦理 106 年下半年擴大臨檢工作評核(107 年 6 月份評核)，經內政部警政署評列乙組第 1 名。
- 五十三、辦理 107 年推行守望相助工作業務督考，經內政部警政署評列全國第 2 名。
- 五十四、辦理 107 年上半年擴大臨檢工作評核，經內政部警政署評列乙組第 3 名。
- 五十五、督辦「106 年 6 月至 11 月辦理 403 專案工作」，獲警政署評定乙組第 1 名。
- 五十六、督辦 106 年下半年「地區安全情勢分析」評核，獲警政署評定乙組第 1 名。
- 五十七、督辦「106 年下半年辦理永莘專案工作」，獲警政署評定乙組第 1 名。
- 五十八、督辦「106 年下半年執行大陸地區人民違法案件加強清查評核」，獲警政署評定甲等。
- 五十九、督辦「106 年下半年行動蒐證評核」，獲警政署評定中區第 1 名。
- 六十、督辦「106 年下半年社會保防教育宣導工作評核」，獲警政署評定優等。
- 六十一、督辦「106 年下半年國家情報工作監察評核」，獲警政署評定特優。
- 六十二、督辦「106 年下半年及全年度地區保防工作執行會報績效考核」，獲警政署評定乙組第 1 名。
- 六十三、督辦「106 年下半年特約及重點諮詢人員任務訓練評核」，獲警政署評定乙組第 3 名。
- 六十四、督辦「106 年下半年安全情報待建目標基礎調查」，獲警政署評定乙組第 1 名。
- 六十五、督辦 106 年下半年「輔安專案」諮詢布置工作，獲警政署評定丙組第 1 名。
- 六十六、督辦「106 年 12 月至 107 年 5 月辦理 403 專案工作」，獲警政署評定乙組第 1 名。
- 六十七、督辦 107 年上半年推行社會保防教育宣導工作評核，獲警政署評定優等。
- 六十八、督辦 107 年上半年國家情報工作監察評核，獲警政署評定特優。
- 六十九、督辦 107 年上半年執行大陸地區人民違法案件加強清查評核，獲警政署評定甲等。
- 七十、督辦 107 年上半年辦理永莘專案工作績效，獲警政署評定乙組第 2 名。
- 七十一、督辦「107 年上半年行動蒐證演訓評核」，獲警政署評定中區第 1 名。

- 七十二、督辦「107年上半年安全情報待建目標基礎調查」，獲警政署評核定乙組第1名。
- 七十三、督辦「107年上半年輔安專案諮詢布置工作」，獲警政署評定丙組第1名。
- 七十四、督辦「107年上半年地區安全情勢分析」，獲警政署評定乙組第1名。
- 七十五、督辦「107年上半年特約及重點諮詢人員任務訓練」，獲警政署評核定乙組第3名。
- 七十六、督辦「107年上半年執行大陸地區人民違法案件加強清查」，獲警政署評定甲等。
- 七十七、督辦107年社會保防安全防護座談會評核，獲警政署評定特優。
- 七十八、督辦107年國家安全偵防工作督考評核，獲警政署評定乙組第1名。
- 七十九、督辦107年度特種勤務情報業務協調訪問評鑑成績，獲警政署評定優等。
- 八十、督辦「107年度國家安全偵防工作督考」，獲警政署評核定乙組第1名。
- 八十一、督辦「107年警察人員赴大陸地區清查」，獲警政署評定特優。
- 八十二、督辦「107年警大(專)生身家調查」，獲內政部警政署評定優等。
- 八十三、督辦「107年度特種勤務情報業務協調訪問評鑑成績」，獲警政署評定全國優等。
- 八十四、彰化縣政府辦理107年度各局處網站(頁)評比，本局全球資訊網名列第三組第1名。
- 八十五、本局參與內政部警政署舉辦之107上下半年度社交工程演練，均列為優等機關。
- 八十六、參加內政部警政署辦理107年資安攻防競賽，本局榮獲全國(不分組)第3名。
- 八十七、辦理107年上半年「刑案現場指紋送鑑業務」，經內政部警政署評定為乙組優良單位(第2名)。
- 八十八、辦理107年上半年「DNA建檔作業」，經內政部警政署評核，為縣(市)警察局採樣數第1名(建檔執行率100%)。

彰化縣消防局 107 年度施政績效報告

壹、前言

消防業務的範疇與民眾的生命財產息息相關，經常多是在民眾最需要的時候必須及時伸出援手，然隨著社會的進步繁榮與時代潮流的需求，消防工作已由過去單純的預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，擴增為複雜多元的防救災工作，因此消防局在有限人力、經費下，運用專業、智慧、制度、團體等科技整合力量，以保障縣民生命財產安全。

貳、彰化縣消防局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.72	97.8
年度共同性目標	30	28.08	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1、落實消防安全檢查工作	90%	93.98%	104.4%	1、衡量標準： 執行消防安全檢查合格率。 2、執行成果： 107 年度執行消防安全檢查共計 1 萬 2,415 家次，經檢查合格計 1 萬 1,667 家，不合格 748 家，合格率为 93.98%。 3、達成度： 達成度 104.4%，超出原訂目標值。
	2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	90%	99.29%	110.3%	1、衡量標準： 各類場所檢修申報率。 2、執行成果： 甲類場所 107 年上半年應申報 1,325 家，完成申報 1,311 家、下半年應申報 1,301 家，完成申報 1,259 家；甲類以外場所應申報 9,141 家，已申報 9,113 家，整體申報率 99.29%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 110.3%，超出原訂目標值。
	3、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作	95%	100%	105.3%	1、衡量標準： 驗證完成率。 2、執行成果： 本縣應辦理員工自衛消防編組訓練驗證之場所計列管 212 家，107 年度已完成員工自衛消防編組訓練驗證工作 212 家，完成率 100%。 3、達成度： 達成度 105.3%，超出原訂目標值。
	4、推動設置附有防焰標示之物品	90%	99.5%	110.6%	1、衡量標準： 合格率。 2、執行成果： 應使用防焰標示物品之場所計 1,915 家，107 年共計檢查 2,651 家次，經檢查符合規定者計 2,638 家次，合格率 99.5%。 3、達成度： 達成度 110.6%，超出原訂目標值。
二、加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1、辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	90%	86.21%	95.8%	1、衡量標準： 檢查合格率。 2、執行成果： 實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量 30 倍以上之工廠，107 年度列管 73 家，共計檢查 174 家次，不合格 24 家次，合格率 86.21%。 3、達成度： 達成度 95.8%，未達原訂目標值。
	2、加強液化石油氣場所檢查	90%	99.32%	110.4%	1、衡量標準： 檢查合格率。 2、執行成果： 本縣列管液化石油氣場所計 394 家，107 年度共計實施檢查 3,394 家

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>次，查獲使用、灌裝逾期容器 8 件次、違規儲存 12 件次、其他安全管理違規 3 件次，不合格者共計 23 件次，合格率 99.32%。</p> <p>3、達成度： 達成度 110.4%，超出原訂目標值。</p>
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	865 場次	944 場次	109.1%	<p>1、衡量標準： 辦理場次。</p> <p>2、執行成果： 107 年辦理本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導 944 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 109.1%，超出原訂目標值。</p>
	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	7300 戶	7714 戶	105.7%	<p>1、衡量標準： 實施訪視戶數。</p> <p>2、執行成果： 配合防火宣導義消人員實施居家防火宣導訪視工作，107 年度共計訪視 7,714 戶。</p> <p>3、107 年 8 月成立 3 個義消防火宣導小隊，共同執行居家防火訪視工作。</p> <p>4、達成度： 達成度 105.7%，超出原訂目標值。</p>
	3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	5000 戶	7905 戶	158.1%	<p>1、衡量標準： 實施訪視戶數。</p> <p>2、執行成果： 實施防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，107 年度共計訪視 7,905 戶。</p> <p>3、達成度： 達成度 158.1%，超出原訂目標值。</p>
四、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	1、辦理救助隊培訓工作提升同仁救災技能	1 梯	1 梯	100%	<p>1、衡量標準： 辦理梯次。</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本案本局第 12 期消防救助隊培訓訓練期程訂於 107 年 6 月 25 日起至 9 月 13 日止；本案業於 10 月 6 日辦理結訓典禮暨成果演練，本次共培訓本局救助隊學員 18 位。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、購置汰換水箱消防車等各式救災車輛，提升救災效能	95%	100%	105.3%	<p>1、衡量標準： 車輛採購期程：1. 訂定規格(25%)。2. 完成招標(40%)。3. 骨架審驗(75%)。4. 交貨驗收(95%)。5. 核銷付款(100%)。</p> <p>2、執行成果： 水庫消防車 1 輛(核銷付款完成)、水箱消防車 2 輛(核銷付款完成)、小型水箱車 1 輛(核銷付款完成)、消防救災車 6 輛(核銷付款完成)、救助器材車 1 輛(核銷付款完成)、細水霧小型消防車 3 輛(核銷付款完成)。</p> <p>3、達成度： 達成度 105.3%，超出原訂目標值。</p>
五、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	15000 人次	30120 人次	200.8%	<p>1、衡量標準： 宣導人次。</p> <p>2、執行成果： 107 年度加強防溺宣導工作，共計辦理 382 場次防溺宣導工作，宣導人次 30120 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 200.8%，超出原訂目標值。</p>
六、健全防災體系，深化全民防災意識	辦理各項防災演練	8 場次	9 場次	112.5%	<p>1、衡量標準： 辦理場次。</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(1)本局於107年度假本縣災害應變中心配合內政部辦理6場次應變管理資訊雲端服務(EMIC)演練，參演人員計有本府各局處、事業單位及鄉鎮市公所共216人次，有效提升本縣各級防災單位災害應變處置能力。</p> <p>(2)107年度辦理本縣動員、戰綜、災防、毒化災會報2場次，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。</p> <p>(3)鑑於極端氣候導致全球重大天然災害事件頻傳，本府為做好各項防災整備工作，於107年3月28日舉行「107年全民防衛動員暨災害防救(民安4號演習)」，上午於本縣警察局6樓禮堂辦理兵棋推演，下午於線西鄉下犁社區活動中心舉行災民收容安置場所演練並於中華工程股份有限公司北區工業區開發所辦理綜合實作演練，本府為強化重大天然災害應變處置能力，特於汛期前與國防部合辦本次演習，以震災為主軸，結合火災、水災、土石流、毒化災等複合性災害規劃演練情境與項目，期能藉本次演習強化本縣各防救災單位團隊合作效能，並驗證現有應變機制弱點與發掘潛在問題。本次演習除本府各</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>防救災單位、鄉鎮市公所、國軍部隊參與演練外，並邀請本縣電力、電信、天然氣、自來水等公用事業單位、嘉里大榮物流股份有限公司、中華民國紅十字會臺灣省彰化支會、彰化縣政府社會處志工大隊、社團法人彰化縣秀水鄉馬興社區發展協會、彰化縣勞工志願服務協會、社團法人彰化縣志願服務協會、彰化水上救生協會等企業及非營利組織共同參與演練，參與演練人數將近 1,200 人，各式車輛機具 150 部及航空器 3 架次，透過實兵演練方式讓本府各防救災單位熟悉各項實際救災作為，及加強與國軍部隊及民間單位合作，結合內政部空中勤務總隊及鄰近縣市苗栗縣、嘉義縣及嘉義市參與演練，以驗證中央支援地方政府機制及各地方政府間支援協定機制，並提升本府因應大規模天然災害應變機制效能。</p> <p>3、達成度： 達成度 112.5%，超出原訂目標值。</p>
七、善用民間人力資源，提升協助救災能力	辦理義消及民間救難團體訓練	16 場次	17 場次	106.3%	<p>1、衡量標準： 辦理場次。</p> <p>2、執行成果： (1)為有效提升災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練每半年 1 場次，共計 16 場次、義消火災搶救訓練、新進義消基本訓練、幹部訓練及救災能力測驗等</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>訓練。</p> <p>(2)為強化民間救難團隊及睦鄰救援隊基本救災知識與技能，整合民間救災人力，藉此發揮「敦親睦鄰、守望相助」的精神，本局辦理107年度民間救難團隊及睦鄰救援隊訓練共1場次，期藉由訓練將有效提升本縣災害救援能力。</p> <p>3、達成度： 達成度106.3%，超出原訂目標值。</p>
八、提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1、定期至各分隊實施救護服務品質考核	1次	1次	100%	<p>1、衡量標準： 考評次數。</p> <p>2、執行成果： 107年12月完成107年度緊急救護品質考核，計1次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、購置救護器(耗)材及汰換救護訓練相關模型	3026000元	3501700元	115.7%	<p>1、衡量標準： 採購金額。</p> <p>2、執行成果： 購置救護器(耗)材及汰換救護訓練相關模型，共計350萬4,700元。</p> <p>3、達成度： 達成度115.7%，超出原訂目標值。</p>
	3、辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	26次	26次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理訓練場次。</p> <p>2、執行成果： (1)107年2月23日至4月14日分21梯次消防人員初、中級救護技術人員複訓課程，參訓人員計632人。 (2)107年9月16日、30日及10月7日、14日辦理4梯次義消人員</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>初級救護技術員複訓課程，參訓人員計 334 人。</p> <p>(3) 107 年 12 月 3 日辦理 1 梯次消防人員中級救護技術員訓練，參訓人員計 27 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、推廣緊急救護宣導	50,000 人次	52,409 人次	104.8%	<p>1、衡量標準： 辦理宣導人次。</p> <p>2、執行成果： 107 年度共宣導 5 萬 2,409 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 104.8%，超出原訂目標值。</p>
	5、執行喉罩呼吸道(LMA)之處置	70%	86.49%	123.6%	<p>1、衡量標準： 到院前心肺功能停止(OHCA)案件放置喉罩呼吸道(LMA)比例</p> <p>2、執行成果： 107 年到院前心肺功能停止(OHCA)案件為 1,384 件，放置喉罩呼吸道(LMA)為 1,197 件，放置喉罩呼吸道(LMA)比例為 86.49%。</p> <p>3、達成度： 達成度 123.6%，超出原訂目標值。</p>
九、提升火災原因調查能力，提供行政決策參考	1、辦理火災原因調查及鑑定講習訓練	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準：場次</p> <p>2、執行成果： 107 年 8 月 23 日辦理 1 場次火災原因調查講習訓練。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、定期召開本縣火災鑑定委員會	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準：場次</p> <p>2、執行成果： 107 年於 6 月 28 日召開 1 場次火災鑑定委員會。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
十、強化資訊、通訊系統，提升119集中報案服務品質	1、維護119報案系統相關軟體正常運作	12次	12次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護119系統軟硬體設施計12次，使該系統能正常運作，提升服務品質。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	60000通	69361通	115.6%	1、衡量標準： 有效服務電話數 2、執行成果： 受理有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話達6萬9,361通。 3、達成度： 達成度115.6%，超出原訂目標值。
	3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119派遣系統相關資訊設備	2次	2次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護內政部消防署全國消防資訊系統暨921重建區災害應變中心相關資訊設備計2次，使該系統正常運作無虞。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、每日進行無線電通訊測試	365次	365次	100%	1、衡量標準： 測試次數 2、執行成果： 進行無線電通訊測試計365次，以確保救災(護)緊急通訊暢通無虞。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及	2次	2次	100%	1、衡量標準： 考評次數 2、執行成果： 至本局各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	衛星電話保養品質考核				品質考核 2 次，以落實通訊設備保養檢查工作。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、維護 GPS 車輛管理系統相關軟硬體正常運作	12 次	12 次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護 GPS 車輛管理系統相關軟硬體計 12 次，使該系統正常運作無虞。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	1、新增建消防局二水消防廳舍提升救災效能	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 25% (65%) 5. 施工進度達 50% (75%) 6. 施工進度達 75% (85%) 7. 工程完工 (95%) 8. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 本案於 107 年 5 月 3 日驗收通過。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、新增建消防局第二大隊及員林西區消防廳舍提升救災效能	100%	95%	95%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 25% (65%) 5. 施工進度達 50% (75%) 6. 施工進度達 75% (85%) 7. 工程完工 (95%) 8. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 本案於 107 年 11 月 7 日竣工，107 年 12 月 5 日辦理初驗。 3、達成度： 達成度 95%，未達原訂目

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					標值。
	3、新增建二林 中科分隊消防 廳舍提升救災 效能	25%	25%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 本案完成規劃評估。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、新增建田尾 消防廳舍提升 救災效能	100%	95%	95%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 本案於 107 年 9 月 20 日竣工，107 年 12 月 17 日辦理驗收。 3、達成度： 達成度 95%，未達原訂目標值。
十二、提升消防人員 知能，辦理消防 人員教育訓練	1、辦理消防人員學、術科常年訓練暨救助隊複訓	4 場	4 場次	100%	1、衡量標準：辦理訓練場次。 2、執行成果： 107 年 2 月 23 日至 3 月 7 日、4 月 29 日至 5 月 9 日、9 月 12 日至 20 日、9 月 29 日至 10 月 9 日辦理 107 年度上、下半年學科、術科常年訓練暨救助隊複訓計 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理潛水搜救人員訓練、急流救生訓練	4 場	4 場次	100%	1、衡量標準：辦理訓練場次。 2、執行成果： 107 年 3 月 29 日及 30

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					日、8月30日及31日辦理107年潛水複訓計4場次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練	1場	1場次	100%	1、衡量標準：辦理訓練場次。 2、執行成果：107年12月10日至14日辦理IRB充氣式機械動力救援艇訓練1場次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	4、辦理新進人員實務訓練	2場	2場次	100%	1、衡量標準：辦理訓練場次。 2、執行成果：107年1月10日至7月9日、10月19日至12月18日辦理107年度上、下半年新進人員實務訓練計2場次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	7.11%	355.5%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門經費(不含人事費及獎補助費)計賸餘7,262,482元，節餘率7.11%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 355.5%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	31.86%	68.1%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 107年9月4日編制員額擴編達985人，較106年度增加238人。 3、達成度： 達成度31.86%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 107年度員額同106年度，員額未增加。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	43.8小時	219%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時,其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程:</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時):</p> <p>(1) 性別主流化(1 小時)</p> <p>(2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時)</p> <p>2、執行成果: 平均每位同仁完成與業務相關學習時數達 43.8 小時。</p> <p>3、達成度: 達成度 219%,超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、加強危險物品管理工作,維護公共安全,保障民眾生命財產安全	1、辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	90%	4.2%	<p>1、鑑於 107 年 4 月桃園市發生敬鵬工廠火災,造成嚴重死傷,內政部於 107 年 5 月 21 日以內授消字第 1070821890 號函頒「高風險性工廠安全檢查計畫」,針對相關局處提供之高風險工廠名冊加強檢查,因部分場所非屬本局原列管輔導、安全檢查對象,以至於經檢查後不合格場所數增加,爰無法達成合格率 90%之目標值。</p> <p>2、本局將持續辦理各局處資料勾稽與聯合稽查,減少列管差異性,藉由平時的輔導及安全檢查手段,增進場所合格率。</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
十一、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	2、新增建消防局第二大隊及員林西區消防廳舍提升救災效能	100%	5%	本案於107年11月7日竣工，續於107年12月5日辦理初驗，因廠商尚有缺失需要改善，俟初驗完成後辦理驗收事宜。
	4、新增建田尾消防廳舍提升救災效能	100%	5%	本案於107年9月20日竣工，續於107年12月17日辦理驗收，因廠商尚有缺失需要改善，俟驗收復驗完成後本案即可辦理結算。
五、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	31.9%	107年4月29日桃園市平鎮區「敬鵬工業」印刷電路板工廠大火，造成7名消防人員殉職後，總統宣示5年內(108年至112年)全國新增消防人力3000人，本局為配合內政部消防署執行該項充實消防人力計畫，於107年9月將編制員額由747人擴編至985人(擴增238人)。惟本局如補足現有預算員額747人(現有693人)，將面臨各外勤據點廳舍空間不足、人員擠爆情況，且以縣府目前財政缺口情況，近期亦無法同意本局增加預算員額，爰擬配合行政院前瞻基礎建設計畫第3期特別預算案，由縣府向行政院提案爭取外勤廳舍擴建或重建計畫預算，俾廳舍不足問題解決後，再爭取新增預算員額，以執行本縣例行救災救護勤業務。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失。	1	落實消防安全檢查工作	104.4%	★
	2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	110.3%	★
	3	辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作	105.3%	★
	4	推動設置附有防焰標示之物品	110.6%	★
二 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全。	1	辦理達管制量30倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	95.8%	▲
	2	加強液化石油氣場所檢查	110.4%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
三	積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念。	1	加強辦理防火宣導活動	109.1%	★
		2	配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	105.7%	★
		3	推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	158.1%	★
四	提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全。	1	辦理救助隊培訓工作提升同仁救災技能	100%	★
		2	購置汰換水箱消防車等各式救災車輛. 提升救災效能	105.3%	★
五	加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全。	1	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	200.8%	★
六	健全防災體系，深化全民防災意識。	1	辦理各項防災演練	112.5%	★
七	善用民間人力資源，提升協助救災能力。	1	辦理義消及民間救難團體訓練	106.3%	★
八	提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全。	1	定期至各分隊實施救護服務品質考核	100%	★
		2	購置救護器(耗)材及汰換救護訓練相關模型	115.7%	★
		3	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	100%	★
		4	推廣緊急救護宣導	104.8%	★
		5	執行喉罩呼吸道(LMA)之處置	123.6%	★
九	提升火災原因調查能力，提供行政決策參考。	1	辦理火災原因調查及鑑定講習訓練	100%	★
		2	定期召開本縣火災鑑定委員會	100%	★
十	強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質。	1	維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	100%	★
		2	有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	115.6%	★
		3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	100%	★
		4	每日進行無線電通訊測試	100%	★
		5	落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		6	維護 GPS 車輛管理系統相關軟硬體正常運作	100%	★
十 一	爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫。	1	新增建消防局二水消防廳舍提升救災效能	100%	★
		2	新增建消防局第二大隊及員林西區消防廳舍提升救災效能	95%	▲
		3	新增建二林中科分隊消防廳舍提升救災效能	100%	★
		4	新增建田尾消防廳舍提升救災效能	95%	▲
十 二	提升消防人員知能，辦理消防人員教育訓練	1	辦理消防人員學、術科常年訓練暨救助隊複訓	100%	★
		2	辦理潛水搜救人員訓練、急流救生訓練	100%	★
		3	辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練	100%	★
		4	辦理新進人員實務訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.6%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	355.5%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	68.1%	●
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	219%	★
共同性目標平均達成度				93.6%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 40 項指標，依據燈號評估標準，本消防局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 36 項（90%）、黃燈者 3 項（7.5%）、紅燈者 1 項（2.5%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實消防安全檢查工作，建立自我防災理念，創造零災害環境：

（一）本縣列管各類場所計 1 萬 2,415 家，其中甲類場所 1,340 家，甲類以外場所 9,058 家，107 年

度執行消防安全檢查共計 1 萬 2,084 次，經檢查合格計 1 萬 1,667 家，不合格 748 家，合格率为 93.98%，經檢查不合規定之場所，均依規定通知限期改善，逾期仍不改善者，即依規定予以舉發，並持續追蹤管制，直到改善為止。

(二) 要求各類場所管理權人依法定期委託消防設備師(士)或專業檢修機構，檢修消防安全設備，本縣甲類場所 107 年上半年應申報 1,325 家，完成申報 1,311 家；107 年下半年應申報 1,301 家，完成申報 1,259 家；甲類以外場所 107 年度應申報 9,141 家，完成申報 9,113 家，整體申報率 99.28%。

(三) 落實檢修申報檢(複)查工作，督導消防設備師(士)落實檢修品質，建立完善消防安全設備維護制度，以保障民眾生命財產安全。107 年查獲未落實檢修 2 件。

二、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作：

為落實推動防火管理制度，建立場所「自我財產，自我保護」之觀念，持續推動要求轄內應辦理員工自衛消防編組訓練驗證場所計列管 212 家，107 年度完成員工自衛消防編組訓練驗證計 212 家，完成率 100%。

三、推動設置附有防焰標示之物品：

持續針對本縣所轄地面層達十一層以上建築物、地下建築物及中央主管機關指定之場所(如電影院、保齡球館、飯店、商場、餐廳、醫院、三溫暖、補習班等)，要求管理權人應依規定使用附有防焰標示之地毯、窗簾、布幕、展示用廣告板及其他指定之防焰物品，以抑制火災、防阻擴大燃燒，降低民眾生命財產損失，本縣列管應使用防焰標示物品之場所計 1,915 家，107 年共計檢查 2,651 家次，經檢查符合規定者計 2,638 家次，合格率 99.5%。

四、加強危險物品管理工作，維護公共安全，減少災害發生：

(一) 落實轄內化學工廠實施消防安全檢查，推行保安監督人，制定防災計畫書，每年定期召集縣府相關局、處及中區勞動檢查所實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量 30 倍以上之工廠，107 年期末共計列管 73 家，上、下半年各實施 1 次聯合檢查，107 年度共計檢查 174 家次，合格 150 家次，不合格 24 家次，合格率 86.21%，經檢查不合格者，依規定予以舉發，並持續追蹤管制至改善為止。

(二) 為強化液化石油氣管理措施，防範意外事件發生，確保人民生命財產安全，編排各種檢查及抽查措施，本縣列管液化石油氣場所計 394 家，107 年度共計實施檢查 3,394 家次，查獲不合格者共計 23 件次，合格計 3,371 件次，合格率 99.34%。

(三) 鑑於 107 年 4 月桃園市發生敬鵬工廠火災，造成嚴重死傷，本局 107 年度執行內政部 107 年 5 月 21 日內授消字第 1070821890 號函頒「高風險性工廠安全檢查計畫」，針對相關局處提供之高風險工廠名冊加強檢查，經檢查不合格者，依規定予以舉發，並持續追蹤管制至改善為止。

五、落實推動家戶防火宣導工作，建立全民防火觀念：

積極辦理各項防火教育宣導工作，落實各類場所及居家防火宣導，提升民眾防火意識，減少災害發生。

(一) 訂定 107 年度本縣防火宣導計畫，並依計畫加強本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導 944 場次。

(二) 訂定 107 年度本縣住宅防火對策細部執行計畫，結合防火宣導義消人員，實施居家防火宣導訪視工作，共計實施訪視 7,714 戶。

六、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全：

為維護本縣水域活動安全，訂定「107 年加強水域救援能力細部執行計畫」，依計畫於 5 月 1 日至 9 月 30 日辦理防溺宣導及警戒，並於 7 月、8 月等重點時段積極辦理水域救生專業訓練，加強轄內各危險水域實施水上活動安全宣導及巡邏，並利用各種文宣、媒體、網路宣導，於 5 至 9 月間已辦理完成 382 場次防溺宣導工作，宣導人數 3 萬 0,120 人，保障民眾生命財產安全。

七、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全：

107 年度購置高效能化學車 6 輛、水庫消防車 1 輛、水箱消防車 3 輛、小型水箱車 1 輛、救助器材車 1 輛及細水霧小型消防車 3 輛並配發本縣外勤消防分隊救災使用，汰換老舊消防車輛，以提升災害搶救應變效能。

八、定期辦理義消等救難志工訓練，強化救災能力：

- (一)為有效提升民力運用於災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練及專業訓練共 16 場次、新進義消訓練、睦鄰救援隊專業救災訓練各 1 場次。另各義消分隊每月均辦理 1 場次常年訓練或專業訓練，107 年辦理常年訓練及專業訓練合計 348 場次。
- (二)為提前儲備優秀義消幹部，於 107 年 7 月 14（星期六）至 15 日（星期日），假衛福部彰化醫院大禮堂辦理義消中級、初級及基礎幹部講習訓練，完訓人數共 141 位，俾利提升義消防救災能量。
- (三)每 2 年舉辦一次的「全國義消競技大賽」，今年起擴大辦理規模，增加消防人員體技能競賽及防火宣導啦啦隊比賽，改名為「全國消防暨義勇消防人員競技大賽」，於 107 年 10 月 20 日假南投縣竹山消防署訓練中心舉行，來自全國各縣市警義消團體隊伍共計 26 隊參賽，本縣代表隊在本次大賽中表現凜然，共計拿下著裝競賽第四名、負重救生項目第四名、基本繩結項目第八名、小幫浦射水競賽第七名、全副武裝接力第九名、火槍五項戰技第十三名、團體總成績全國第四名及精神總錦標全國第五名。

九、健全防災體系，深化全民防災意識：

- (一)為健全本縣災害防救體系，加強本縣各項災害防救準備工作，本府業於 107 年上下年度，召開本縣動員、戰綜、災防、毒化災會報，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位與會，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。
- (二)為強化地區災害防救工作，本府謹訂於 107 年 8 月 14 日辦理行政院 107 年度災害防救業務訪評工作，本案計畫由行政院率中央各部會代表及專家學者針對各項災防業務進行通盤檢視與建議，檢視項目包含縣府民政處、社會處、建設處、工務處、水利資源處、教育處、農業處、衛生局、環保局、警察局、消防局、後備指揮部及協力機構雲科大等 13 單位，並透過上揭訪評將本縣防災整備工作、創新作法及策進作為等資料完整呈現，提升本府防救災效能，本次訪評成績榮獲分組第一名及全國績優單位。
- (三)本局偕同國立雲林科技大學執行災害防救深耕計畫成果豐碩，於 107 年 12 月 4 日假國立生活美學館舉辦「彰化縣災害防救深耕第 3 期計畫成果發表會」，邀請執行團隊縣府局處、各鄉鎮市公所參與，發表執行深耕計畫 3 年來的各項成果。冀望藉由本次成果展，大家互相觀摩學習，期許以後能提供更精良的防災亮點，保障縣民生命財產安全。

十、107 年度緊急救護服務出勤次數：共出勤 5 萬 3,701 次。

十一、協調民間公益團體及善心人士捐贈救護車及救護器材：

為汰換本局老舊救護車輛暨提升緊急救護品質，本局積極協調民間善心人士捐贈救護車及急救裝備器材，於 107 年共獲民間善心人士捐贈救護車 5 輛(金額計新台幣 1,715 萬元)、自動心肺復甦機 10 台(金額計新台幣 788 萬元)、救護器材 1 批(金額計新台幣 15 萬 3,500 元)，節省公帑共達新台幣 2,518 萬 3,500 元整。

十二、救護裝備器材之充實：

為充實緊急救護裝備，購置救護應勤裝備(救護反光背心、救護反光透溼防水外套)及耗材(包括 LMA、口罩、手套、紗布、生理食鹽水、頸圈、氧氣面罩、氧氣鼻管、三角巾、彈繃、酒精棉片、安全型採血針、體外自動電擊去顫器電池及貼片)等，提供各分隊執行緊急救護勤務或教育訓練使用。

十三、辦理各級救護人員之訓練：

為強化救護技術人員專業技能，每年均依規定辦理初、中級救護技術員訓練及複訓。

- (一)為培訓優秀同仁，本局於 107 年 2 月 2 日辦理推派參加高級救護技術員訓練甄選，由本局緊急救護教官組成教官團，各大隊推薦優秀且具熱忱同仁參加甄選，共計 6 名通過甄選標準，並推派參加臺中市政府消防局 107 年高級救護技術員訓練，以提升到院前緊急救護品質。
- (二)為維持本局消防人員執行緊急救護工作之合法性，確保救護技術與能力，並取得合格證書效期之延長，本局業於 107 年 2 月 23 至 4 月 14 日分 21 梯次辦理 107 年度初級、中級救護技術員(EMT-1、EMT-2)複訓，參訓人員共計 632 人(EMT-1 計 70 人、EMT-2 計 562 人)，均通過測驗。
- (三)為提升本局緊急救護品質，業於 107 年 9 月 16 日、30 日及 10 月 7 日、14 日辦理 4 梯次 107

年度義消人員初級救護技術員複訓，藉由基本學理課程及實際操作技術以提昇本局到院前緊急救護服務品質，共計有 334 人參加複訓取得證書之展延。

(四)為提昇到院前緊急救護品質，本局於 107 年 9 月及 11 月份辦理 2 梯次消防替代役男初級救護技術員訓練課程。

(五)為加強消防人員緊急救護執勤能力，以提昇緊急救護服務品質，確保民眾生命安全，本局業於 107 年 12 月 3 日辦理 107 年中級救護技術員訓練，共計 27 人參訓。

十四、為提升救護人員默契，以提升救護現場處置能力，並強化本局緊急救護訓練師資，本局積極培訓優秀同仁，參加緊急救護各項訓練：

(一)為提升救護人員默契及培訓優秀同仁，本局於 107 年 3 至 11 月份擇優推派 81 位同仁參加彰化基督教醫院及秀傳紀念醫院辦理高級心臟救命術訓練 (ACLS) 及急診創傷教育訓練 (ETTC)，提升同仁建立系統團隊的急救及急救技術，進而提升到院前緊急救護品質。

(二)為加強本局緊急救護訓練助教之師資陣容與救護技術，培訓本局緊急救護訓練專業種子人員，提升各項緊急救護訓練水準，本局業於 107 年 1 月 8 日至 12 日及 5 月 28 日至 6 月 20 日(共 10 日)辦理 2 梯次緊急救護訓練助教訓練，計 73 人結訓。

(三)鑑於教官及助教在本局救護技術方面擔任指導的角色，為強化提升教官助教自身技術，以加強緊急救護授課技巧為訓練主軸，本局業於 107 年 9 月 3 日及 4 日辦理 2 梯次緊急救護教官及助教複訓。

十五、辦理緊急救護品質評核：

(一)為加強緊急救護品質，持續辦理救護各項評核，提升緊急救護執行績效，藉由抽查、督考或評比方式，強化考評成效，並從中發現問題及檢討改善，以提升緊急救護執行績效，加強為民服務品質。其中 107 年度救護服務品質考核業於 107 年 12 月辦理完竣，藉此提升本縣到院前緊急救護品質。

(二)為激發本局消防同仁緊急救護技術員緊急救護技能之學習，全面強化外勤同仁緊急救護處置能力，本局於 107 年 5 月 24、25 日止(上半年)及 11 月 29、30 日(下半年)，會同本局 2 位醫療指導醫師及緊急救護訓練教官，針對本局外勤分隊共計辦理 4 梯次救護技術抽測，共計抽測 66 組(132 人)，另因隨機搭配人員，更能考驗同仁平時救護技術、默契以及配合度，以期提升本局救護服務品質。

十六、提升 OHCA 病患存活率：

(一)107 年之到院前心肺功能停止 (OHCA) 之存活率為 20.01%，較 106 年度之 19.61%，提升 0.4%。

(二)為強化本局救災救護指揮中心派遣員線上 OHCA 急救案件之辨識度及指引措施，本局業於 107 年 11 月 26 日及 27 日針對本局救災救護指揮科執勤員辦理兩梯次「DA-CPR 教育訓練」，以提昇本縣到院前緊急救護品質，邀請本局醫療指導醫師彰化基督教醫院財團法人彰化基督教醫院張部長進富擔任授課講師，共計 23 人參訓。

十七、縮短緊急救護勤務反應時間：

本局 107 年度緊急救護勤務平均反應時間為 5.17 分鐘，符合國際標準。

十八、核發緊急救護服務證明：

107 年度共核發民眾緊急救護服務證明共計 292 份，並以隨到隨辦之制度提升為民服務效率。

十九、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質：

(一)為提升 119 報案系統服務品質，107 年度加強維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，並受理有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話達 6 萬 9,361 通。

(二)為提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能，107 年度加強維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備計 2 次。

(三)為落實通訊設備保養檢查工作，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，107 年度進行無線電通訊測試共計 365 次，並至本局各大(分)隊實施通訊設備保養品質考核 2 次。

(四)為強化 119 報案系統相關功能，107 年度維護 GPS 車輛管理系統相關軟硬體計 12 次。

二十、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫：

(一)本局辦理第二大隊二水分隊辦公廳舍遷建工程業於 107 年 5 月 3 日驗收完成，並於 7 月 10 日

落成啟用，可望強化救災能量，健全二水鄉防災體系。

- (二)本局辦理第二大隊及員林西區分隊廳舍興建工程，業於107年11月7日竣工，12月5日辦理初驗，俟本案落成啟用後將有效縮短員林地區救災時效，並確保人民生命財產安全。
- (三)本局辦理第四大隊二林中科分隊辦公廳舍新建工程，有關本案細部設計書圖業於106年4月24日核備，另中科二林園區第二階段環評已於107年5月23日經環評委員會第331次會議決議審通過，有關該工程基地部分，已於107年11月1日向中科管理局簽約無償使用，俟工程發包及完工後，將可提供二林鎮東北之華崙里、梅芳里、西庄里、萬興里、振興里、永興里等6里之防災、救護需要及強化中科二林工業園區周邊災害防救體制。
- (四)本局辦理第四大隊田尾分隊興建工程業於107年9月20日竣工，12月17日辦理驗收，俟本案落成啟用後，將可健全田尾鄉災害防救體制，防範及因應天然災害之發生，有效執行緊急應變措施。

二十一、消防人員教育訓練：

- (一)為充實消防勤務所需各項知能，107年2月23日至3月7日期間，結合緊急救護 EMT1、EMT2 複訓，辦理「107年上半年度消防人員常年學科訓練」，計644名參訓；107年9月12日至20日期間，辦理「107年度下半年消防人員常訓學科集中訓練」，計677名參訓。
- (二)為熟練消防專業技能，鍛鍊強健體能，提升消防戰力及救災技能，辦理消防人員常年術科集中訓練。107年4月29日至5月9日期間，辦理「107年上半年度消防人員常訓術科暨救助隊複訓」，計644名參訓；107年9月29日至10月9日期間，辦理「107年下半年度消防人員常訓術科暨救助隊複訓」，計659名參訓。

二十二、潛水搜救人員訓練：

- (一)為培養本局消防人員潛水搜救人才，訓練溺水案件搜救及救護技能，於107年3月29日及30日在內政部消防署竹山訓練中心，辦理2場次潛水搜救人員複訓暨裝備使用操作及保養訓練，以加強救援潛水及強化潛水搜救能力，確保執勤安全並完成任務工作，計32名參訓。
- (二)為強化本局水域救援能力，提升潛水搜救人員水下救援技能，於107年8月30日及31日在內政部消防署訓練中心，辦理2場次潛水搜救人員複訓，共35名參訓。

二十三、IRB 船艇救援訓練：

為提升本局在近海及急流水域之救援能力，並充實 IRB 充氣式機械動力救援艇基礎概念、船外機維護保養與故障排除、安全駕駛及各種情境救援方式，於107年12月10日至12月14日辦理107年度 IRB 充氣式機械動力救援艇訓練，共計20名參訓。

二十四、新進消防人員實務訓練：

為輔導取得公務人員特種考試警察人員考試及格分發本局服務新進人員對本局消防勤、業務之瞭解及運作，及早適應工作環境，灌輸消防救災安全及器材使用維護保養知能，熟練救災技能，提高消防戰力，以求學用合一，迅速勝任工作，於107年1月10日至7月9日辦理107年上半年度新進人員實務訓練，計36名參訓；107年10月19日至12月18日辦理107年下半年度新進人員實務訓練，計5名參訓。

二十五、充實消防人力，編制員額擴編達985人：

本局107年度編制員額747人，配合內政部消防署之充實消防人力推動計畫，五年（108年至112年）增補3,000名消防人員，自108年起以每年50人、50人、50人、50人、38人的員額逐年遞增，編制員額從747人擴增至985人（擴編238人），使全國消防人員「服務人口數比」於112年達1：1,300，以因應近年極端變遷氣候與大型複合式災害之防救業務，並維護縣民生命財產安全。

彰化縣衛生局 107 年度施政績效報告

壹、前言

健康是每個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。依據內政部 106 年國人平均壽命 80.4 歲，本縣平均壽命 79.9 歲，全國排名第 9，女性平均壽命 83.8 歲，居全國第 7，男性平均壽命 76.5 歲，排名第 11，為長壽縣市。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	12000 人次	16472 人次	137.3%	1、衡量標準： 南彰化緊急醫療服務人次 2、執行成果： 南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 3,156 人次、卓醫院 3,633 人次，二林基督教醫院 9,683 人次，共計服務 16,472 人次。 3、達成度： 達成度 137.3%，超出原訂目標值。
二、加強醫政業務管	1、加強醫療機	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
理，提升醫療照護品質	構業務督導，提升醫療品質				<p>醫療機構督導考核訪查率(醫療院所訪查家數÷醫療院所總家數)</p> <p>2、執行成果： 本縣醫療院所共有1,063家，醫療機構督導考核訪查1,063家，訪查率100%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、加強社區心理衛生工作	95%	100%	105.3%	<p>1、衡量標準： 自殺通報個案關懷訪視7日內初訪完成率</p> <p>2、執行成果： 自殺通報個案關懷訪視1,682案，皆於7日內初訪，完成率100%。</p> <p>3、達成度： 達成度105.3%，超出原訂目標值。</p>
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	35%	49.4%	141.1%	<p>1、衡量標準： 提供精神疾病個案面訪率(個案面訪人次÷總訪視人次)</p> <p>2、執行成果： 個案數7,560人，總訪視38,108人次，個案面訪次數為18,817人次，個案面訪率為49.4%。</p> <p>3、達成度： 達成度141.1%，超出原訂目標值。</p>
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	1、提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	8000人次	11454人次	143.2%	<p>1、衡量標準：服務人次</p> <p>2、執行成果： 提供民眾申請長期照顧服務，總計收案並評估服務11,454人次。</p> <p>3、達成度： 達成度143.2%，超出原訂目標值。</p>
	2、長期照顧-專業服務(居家護	6300人次	23659人次	375.5%	<p>1、衡量標準：服務人次</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	理服務、居家復健服務)				申請長照服務並有居家護理、居家復健需求者，計服務 23,659 人次。 3、達成度： 達成度 294%，超出原訂目標值。
	3、喘息服務	13000 人日	20001 人日	153.9%	1、衡量標準：服務人日 2、執行成果： 申請長照服務並有服務需求者，計服務 20,001 人日。 3、達成度： 達成度 153.9%，超出原訂目標值。
	4、長照中心暨衛政三項服務品質	90%	95%	105.6%	1、衡量標準：服務滿意度 2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，調查結果達滿意以上 95%。 3、達成度： 達成度 105.6%，超出原訂目標值。
	5、提供失能老人及身心障礙者居家服務	4600 人	7742 人	168.3%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有居家服務需求者，計服務 7,742 人。 3、達成度： 達成度 168.3%，超出原訂目標值。
	6、辦理老人送餐及日間照顧服務	1200 人	2034 人	169.5%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有送餐及日間照顧需求者，計服務 2,034 人。 3、達成度： 達成度 169.5%，超出原訂目標值。
	7、辦理失能者交通接送服務	11000 趟次	30514 趟次	277.4%	1、衡量標準：服務趟次 2、執行成果： 申請長照服務並有交通接送需求者，計服務 30,514 趟次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 277.4%，超出原訂目標值。
四、推動新制身心障礙鑑定業務	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	12000 人次	13231 人次	110.3%	1、衡量標準：申請人次 2、執行成果： 依限審核身心障礙鑑定申請 13,231 人次。 3、達成度： 達成度 110.3%，超出原訂目標值。
五、加強藥政業務管理工作	1、自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	120 件	155 件	129.2%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： 查獲 155 件違規案件，均為他縣市，移管轄縣市查辦。 3、達成目標值： 達成度 129.2%，超出原訂目標值。
	2、自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	1100 小時	1350 小時	122.7%	1、衡量標準：時數 2、執行成果： 自行監控藥物、化粧品違規廣告 1,350 小時。 3、達成目標值： 達成度 122.7%，超出原訂目標值。
	3、加強管制藥品管理稽核及輔導工作	420 家次	420 家次	100%	1、衡量標準：督導家次 2、執行成果： 辦理領有管制藥品登記證機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作，共查核 420 家次。 3、達成目標值： 達成度約 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	50 場次	60 場次	120%	1、衡量標準：場次 2、執行成果： 辦理用藥安全宣導講座 60 場次 3、達成目標值： 達成度 120%，超出原定目標值。
六、落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1、食品及營業衛生稽查輔導	5000 家次	5997 家次	119.9%	1、衡量標準：輔導家次 2、執行成果： 辦理食品及營業衛生稽查輔導 5,997 家次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 119.9%，超出原訂目標值。
	2、食品(含泳、浴池水)抽驗	1200 件	1427 件	118.9%	1、衡量標準：抽驗件數(係屬常規抽驗) 2、執行成果：執行食品(含泳、浴池水)抽驗共計 1,427 件。 3、達成度：達成度 118.9%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告監控查緝	230 件	273 件	118.7%	1、衡量標準：查緝件數 2、執行成果：食品違規標示及廣告查緝 273 件，違規者已依法處以行政處分；產地為外縣市者，移所轄衛生單位處辦。 3、達成度：達成度 118.7%，超出原訂目標值。
七、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1、加強辦理菸害稽查工作	23000 家次	27514 家次	119.6%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：辦理菸害稽查 27,514 家次。 3、達成度：達成度 119.6%，超出原訂目標值。
	2、加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	2400 家次	2869 家次	119.5%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：辦理藥商普查稽查 2,869 家次。 3、達成度：達成度 119.5%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	97%	100%	103.1%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果：辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，總派案件數 646 件，均於派案期限辦結，依限辦結率 100%。 3、達成度：達成度 103.1%，超出

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					原訂目標值。
	4、加強食品、化粧品標示管理	18000件	21384件	118.8%	1、衡量標準：稽查件數 2、執行成果：辦理食品、藥物及化粧品標示衛生稽查21,384件。 3、達成度：達成度118.8%，超出原訂目標值。
八、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1、辦理整合式健康篩檢服務	12000人數	14059人數	117.2%	1、衡量標準：篩檢人數 2、執行成果：提供健康篩檢服務14,059人數。 3、達成度：達成度117.2%，超出原訂目標值。
	2、提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	70%	84.4%	120.6%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果：健康篩檢結果異常追蹤完成率84.4%。 3、達成度：達成度120.6%，超出原訂目標值。
	3、辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	3300人次	3666人次	111.1%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果：提供肝癌超音波篩檢服務3,666人次。 3、達成度：達成度111.1%，超出原訂目標值。
	4、辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100%	100.2%	100.2%	1、衡量標準：完成率（篩檢人數÷當年篩檢目標數）x100% 2、執行成果：年目標8,000人，提供篩檢服務8,013人。 3、達成度：達成度100.2%，超出原訂目標值。
九、嬰幼兒健康照護	1、嬰幼兒健康管理服務	2200人	2491人	113.2%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果：提供嬰幼兒健康服務收案2,491人。 3、達成度：達成度113.2%，超出

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					原訂目標值。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：建卡率 2、執行成果：外籍與大陸配偶整體建卡率 100%。 3、達成度：達成度 105.3%，超出原訂目標值。
十、社區健康營造	1、辦理健康新煮張社區推廣	100 班次	100 班次	100%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果：辦理健康新煮張 100 班次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車	27 場次	27 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理體能檢測 27 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動	100 場次	100 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理菸害防制宣導 100 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1、提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	11000 人次	13023 人次	118.4%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果：完成血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤 13,023 人次。 3、達成度：達成度 118.4%，超出原訂目標值。
	2、提供慢性病患者及一般民眾免費檢查服務	160000 人次	188139 人次	117.6%	1、衡量標準：檢查人次 2、執行成果：完成慢性病檢查共 188,139 人次。 3、達成度：達成度 117.6%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	5500人	6352人	115.5%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 糖尿病收案個案數4,285人；慢性腎臟病個案數2,067人，合計6,352人次篩檢。 3、達成度： 達成度115.5%，超出原訂目標值。
	4、辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	15000人次	15372人次	102.5%	1、衡量標準：衛教人次 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務10,762人次；慢性腎臟病衛教管理服務4610人次，合計15,372人次篩檢。 3、達成度： 達成度102.5%，超出原訂目標值。
	5、提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	9500人次	11142人次	117.3%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果： 提供糖尿病視網膜檢查3,550人次、腎病變檢查4,008人次、足部檢查3,584人次，合計11,142人次篩檢。 3、達成度： 達成度117.3%，超出原訂目標值。
	6、糖尿病專業養成教育訓練	7場次	7場次	100%	1、衡量標準：訓練場次 2、執行成果： 完成糖尿病繼續教育訓練7場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十二、深入社區，推動社區防疫網絡	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	130場次	130場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 腸病毒民眾衛教宣導130場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、登革熱病媒蚊密度調查	1000場次	1097場次	109.7%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：登革熱病媒蚊密度調查1,097場次。 3、達成度：達成度109.7%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	90%	90.8%	100.9%	1、衡量標準：涵蓋率 2、執行成果：結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率90.8%。 3、達成度：達成度100.9%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導	180場次	195場次	108.3%	1、衡量標準：宣導場次 2、執行成果：愛滋病衛教宣導195場次。 3、達成度：達成度108.3%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率	95%	99%	104.2%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果：預防接種基礎劑評均完成率99%。 3、達成度：達成度104.2%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種	75%	83.9%	111.9%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率 2、執行成果：本縣589村里，村里流感疫苗設站494站，村里設站涵蓋率83.9%。 3、達成度：達成度111.9，超出原訂目標值。
十三、加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	50000件次	63641件次	127.3%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果：食品衛生檢驗63,221件次，加水站水質衛生檢驗420件次，合計63,641件次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 127.3%，超出原訂目標值。
	2、辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	10000 件次	12976 件次	129.8%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果： 辦理性病血清及阿米巴檢驗 3,920 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 6,8368 件次，泳池水檢驗 1,006 件次，肝硬度超音波檢查 1,214 件次，合計 12,976 件次。 3、達成度： 達成度 129.8%，超出原訂目標值。
	3、免費提供民眾食品簡易檢查試劑	6000 份	6500 份	108.3%	1、衡量標準：贈送份數 2、執行成果： 發出 6,500 份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度： 達成度 108.3%，超出原訂目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所辦公廳舍整修工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 工程預定執行進度： (1)設計完成(25%)； (2)發包決標(40%)； (3)工程開工(55%)； (4)施工進度達50%(75%)；(5)工程完工(95%)；(6)驗收完成(100%) 2、執行成果： 本工程於 107 年 10 月 4 日決標，10 月 24 日開工，至 12 月 22 日完工，12 月 28 日驗收完成，執行進度 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十五、提供本縣醫事人員辦照 30 分鐘取件服務	醫事辦照 30 分鐘取件服務	95%	99.7%	104.9%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 醫事人員辦照 30 分鐘取件服務，滿意度調查結果一件逾 30 分鐘取件，佔 0.3%，依限辦結率 99.7%。 3、達成度： 達成度 104.9%，超出原訂目標值。
十六、縣長政見	1、[政見編號 45-1] 提供國一女生免費施打子宮頸癌疫苗服務	80%	93.1%	116.4%	1、衡量標準： 接種完成率(接種人數÷國一女生數)x100% 2、執行成果： 本縣在籍國一女生數 5,589 人，完成第二劑接種 5,202 人，接種率 93.1%。 3、達成度： 達成度 116.4%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 45-2] 提供低收入戶、中低收入戶國中女生免費施打子宮頸疫苗	150 人	150 人	100%	1、衡量標準：服務人數 2、執行成果： 原配合國民健康署提供「低收入戶、中低收入戶國中女生免費施打子宮頸疫苗」，107 年本縣擴大針對國一女生全面提供施打服務，第 1 劑施打 5,213 人；第 2 劑施打 5,202 人(含中低收入戶)，符合預定目標值。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 47] 身心障礙者就醫免掛號費	45%	53.9%	119.8%	1、衡量標準： 參與機構家數率(參與院所家數÷本縣院所總數) x100%。 2、執行成果： 本縣醫療院所家數 1,063 家，參與免掛號費機構為 573 家，參與比率為 53.9%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 119.8%，超出目標值。
	4、[政見編號 60-1]整合性健康篩檢(簡稱萬人健檢)	12000人	14059人	117.2%	1、衡量標準：篩檢人數(同序號 8-1) 2、執行成果：提供健康篩檢服務 14,059 人。 3、達成度：達成度 117.2%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號 60-2]推動社區民眾肝癌防治、肝硬化、脂肪肝三合一篩檢服務計畫	3300人次	3666人次	111.1%	1、衡量標準：篩檢人次。(同序號 8-3) 2、執行成果：提供肝癌超音波篩檢服務 3,666 人次。 3、達成度：達成度 111.1%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 60-3]加強推廣四項癌症篩檢服務及篩檢陽性案追蹤	70%	84.4%	120.6%	1、衡量標準：完成率(同序號 8-2) 2、執行成果：健康篩檢結果癌症陽性案異常追蹤平均完成率 84.4%。 3、達成度：達成度 120.6%，超出原訂目標值。
	7、[政見編號 60-4]推動癌症防治計畫寄送「健康限時批」通知信函邀請民眾參加篩檢	60000人次	72323人次	120.5%	1、衡量標準：接受篩檢人次。[通知人數÷(年度符合篩檢人數-已篩檢人數)]x100% 2、執行成果：通知符合篩檢資格者信函，有 72,323 人次參加篩檢。 3、達成度：達成度 120.5%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號 60-5]癌症篩檢健康服務，完成當年度應做之	150000人次	180677人次	120.5%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果：提供癌症篩檢健康服務 180,677 人次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	癌症篩檢項目				3、達成度： 達成度 120.5%，超出原訂目標值。
	9、[政見編號 60-6] 健康答鈴，邀您健康，「智慧型自動語音辨識」癌症篩檢提醒系統	150000 人次	179900 人次	119.9%	1、衡量標準：提醒人次 2、執行成果： 以智慧辨識語音方式主動提醒符合篩檢資格民眾通數 179,900 人次。 3、達成度： 達成度 119.9%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號 60-7] 胃您好~ 胃癌防治暨胃幽門桿菌篩檢服務計畫	100%	100.2%	100.2%	1、衡量標準： 完成率（篩檢人數÷當年篩檢目標數）x100%（同序號 8-4） 2、執行成果： 年目標 8,000 人，提供篩檢服務 8,013 人。 3、達成度： 達成度 100.2%，超出原訂目標值。
	11、[政見編號 61-1] 推動高齡友善城市計畫，建構友善環境	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次（辦理推動委員會及工作小組會議） 2、執行成果： 辦理推動委員會及工作小組會議 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	12、[政見編號 61-2] 縮短長期照護服務的評估等待	85%	86.5%	101.8%	1、衡量標準：評估完成率（縮短為 7 天之內完成長期照顧服務評估率） 2、執行成果： 受理 11,454 件，7 天內完成評估 9,914 件，符合評估完成率 86.5%。 3、達成度： 達成度 101.8%，超出原訂目標值。
	13、[政見編號 62-1] 校園防疫	215 家	215 家	100%	1、衡量標準： 完成計畫家數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	計畫(包括校園防疫計畫及成果、校園腸病毒聚集事件演習)				2、執行成果： 校園防疫計畫完成215家。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	14、[政見編號62-2]辦理醫院感染管制查核作業	22家	22家	100%	1、衡量標準：查核家數 2、執行成果： 醫院感染管制查核22家。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	15、[政見編號62-3]加強長照機構住民結核病防治計畫	70%	79.5%	113.6%	1、衡量標準：符合率 (符合評鑑標準表家數÷評鑑家數) x100% 2、執行成果： 長照機構住民結核病防治計畫符合率79.5%。 3、達成度： 達成度113.6%，超出原訂目標值。
	16、[政見編號63]製作衛教宣導短片、專訪、光碟於公益頻道、地方頻道、電台等電子媒體播放，以提升健康識能，促進縣民健康。	100%	100%	100%	1、衡量標準：完成率 (辦理宣導主軸數÷當年中央宣導主軸數) x100% 2、執行成果： 完成107年衛生教育4主軸「推廣器官捐贈與預立醫療自主、自殺防治守門人、拒絕藥物濫用之危害、減糖-正確飲食營養」宣導。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	17、[政見編號64-2]化工原料與食品添加物分流管制-校園午餐食材溯源及食品鏈稽查管理	215家次	215家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 執行校園午餐食材溯源及食品鏈稽查共215家次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	18、[政見編號64-2]化工原料與食品添加物分流管制-食品添加物業者禁出或來源及流向總清查	30家次	30家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：執行食品添加物業者進出或來源及流向總稽查共30家次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	19、[政見編號64-2]校園午餐食材安全無毒，地產地銷-加強校園午餐食材之稽查抽驗及黑心食品連坐下架及雙重複驗上架管制	215家次	215家次	100%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：執行校園午餐食材溯源稽查共215家次。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	20、[政見編號64-2]充實食品稽查人力，提升食品檢驗量能-擴增食品稽查及檢驗專業人力質量	30%	30%	100%	1、衡量標準：成長率 (本年度所有稽查總人力-103年度所有稽查總人力)÷103年度所有稽查總人力x100% 2、執行成果：辦理擴增食品稽查及檢驗專業人力，103年稽查人力43人，應聘13人，已公開甄選並錄取13人，目前56人，成長30%。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	21、[政見編號64-2]充實食品稽查人力，提升食品檢驗量能-提昇檢驗品質與效率，擴大民間實驗室代檢	1200件	1444件	120.3%	1、衡量標準：檢驗件數 2、執行成果：食品檢驗委託衛生福利部食品藥物管理署認證之民間實驗室代檢1,444件。 3、達成度：達成度120.3%，超出原訂目標值。
	22、[政見編號64-3]建構食品履歷資訊平台-	100%	100%	100%	1、衡量標準：查核率 (已查核家數÷應查核家數)x100%

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	落實校園午餐食材登錄，菜單透明化				2、執行成果： 查核學校自辦、學校外訂及中央廚房菜單內容與實際供餐是否相符，應查核 215 家，已查核 215 家。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	23、[政見編號 64-3] 建構食品履歷資訊平台-推動食品業者登錄	4000 家	4062 家	101.6%	1、衡量標準： 登錄家數（105-107 年依新增法規公告登錄業別期程辦理） 2、執行成果： 推動本縣食品業者登錄 4,062 家。 3、達成度： 達成度 101.6%，超出原訂目標值。
	24、[政見編號 69] 幼兒園兒童牙齒塗氟及口腔檢查、國小一年級新生齒溝封填服務計畫-幼兒園兒童牙齒塗氟服務計畫	20000 人	26741 人	133.7%	1、衡量標準：服務人數 2、執行成果： 提供兒童牙齒塗氟服務 26,741 人，持續執行中。 3、達成度： 達成度 133.7%，超出原訂目標值。
	25、[政見編號 69] 幼兒園兒童牙齒塗氟及口腔檢查、國小一年級新生齒溝封填服務計畫-國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	1000 人	1350 人	135%	1、衡量標準：服務人數 2、執行成果： 提供國小學童白齒窩溝封填服務，服務 1,350 位學童。 3、達成度： 達成度 135%，超出原訂目標值。
	26、[政見編號 71] 牙醫師身障機構駐點及巡迴醫療衛教服務	12 家	12 家	100%	1、衡量標準： 提供服務家數 2、執行成果： 牙醫師身障機構駐點家數 12 家(財團法人彰化縣私立博愛服務中心住民 1 人，帶至秀傳紀念醫院進行牙科

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					醫療)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十七、推動提案制度與成立品管圈，提升服務品質	成立品管圈活動	100%	100%	100%	1、衡量標準： 業務單位成立品管圈活動組圈率 2、執行成果： 業務單位成立品管圈數，本局各業務科共組成 20 圈品管圈，並完成品管圈成果發表會。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	2.71%	135.5%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 187,886,302 元，經常門業務費決算數 182,793,234，節餘數為 5,093,068 元，經費節餘率 2.71% 3、達成度： 達成度 135.5%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-0.29%	100.3%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本局暨所屬機關本年度編制員額 345 人，較上年度員額數 346 人，員額數減少 1 人，係因政風室助理員移撥至縣府。</p> <p>3、達成度： 達成度 100.3%，超出原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本局暨所屬機關約聘僱員額 32 人，員額數未增長，無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於 106 年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	71.6 小時	358%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1小時） 2. 環境教育（4小時） 3. 民主治理價值課程（5小時）： （1）性別主流化（1小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4小時） 2、執行成果： 107年度現職人員（含約聘僱人員，不含臨時人員）352人，皆依規定完成數位及業務相關之學習，總時數為25,192小時，平均時數71.6小時。 3、達成度： 達成度358%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★（達成度100%以上）黃燈▲（達成度80%以上，未達100%）紅燈●（達成度未達80%）

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	1	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	137.3%	★
	2	加強社區心理衛生工作	105.3%	★
二 加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1	加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100%	★
	2	加強社區心理衛生工作	105.3%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	141.1%	★
三	強化長期照顧各項服務整合與連結	1	提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	143.2%	★
		2	長期照顧-專業服務(居家護理服務、居家復健服務)	375.5%	★
		3	喘息服務	153.9%	★
		4	長照中心暨衛政三項服務品質	105.6%	★
		5	提供失能老人及身心障礙者居家服務	168.3%	★
		6	辦理老人送餐及日間照顧服務	169.5%	★
		7	辦理失能者交通接送服務	277.4%	★
四	推動新制身心障礙鑑定業務	1	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	110.3%	★
五	加強藥政業務管理工作	1	自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	129.2%	★
		2	自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	122.7%	★
		3	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	100%	★
		4	辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	120%	★
六	落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1	食品及營業衛生稽查輔導	119.9%	★
		2	食品(含泳、浴池水)抽驗	118.9%	★
		3	食品違規標示及廣告監控查緝	118.7%	★
七	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1	加強辦理菸害稽查工作	119.6%	★
		2	加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	119.5%	★
		3	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	103.1%	★
		4	加強食品、化粧品標示管理	118.8%	★
八	用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1	辦理整合式健康篩檢服務	117.2%	★
		2	提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	120.6%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	111.1%	★
		4	辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100.2%	★
九	嬰幼兒健康照護	1	嬰幼兒健康管理服務	113.2%	★
		2	外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	105.3%	★
十	社區健康營造	1	辦理健康新煮張社區推廣	100%	★
		2	辦理社區體能檢測列車	100%	★
		3	辦理菸害防制宣導活動	100%	★
十一	建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1	提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	118.4%	★
		2	提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	117.6%	★
		3	辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服务	115.5%	★
		4	辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服务	102.5%	★
		5	提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	117.3%	★
		6	糖尿病專業養成教育訓練	100%	★
十二	深入社區，推動社區防疫網絡	1	腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	100%	★
		2	登革熱病媒蚊密度調查	109.7%	★
		3	結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	100.9%	★
		4	愛滋病衛教宣導	108.3%	★
		5	提升各項預防接種基礎劑完成率	104.2%	★
		6	擴大流感疫苗接種	111.9%	★
十三	加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1	辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	127.3%	★
		2	辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	129.8%	★
		3	免費提供民眾食品簡易檢查試劑	108.3%	★
十四	衛生局、所辦公廳舍整修工程	1	衛生局、所辦公廳舍整修工程	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十五	提供本縣醫事人員辦照 30 分鐘取件服務	1	醫事辦照 30 分鐘取件服務	104.9%	★
十六	縣長政見	1	[政見編號 45-1]提供國一女生免費施打子宮頸癌疫苗服務	116.4%	★
		2	[政見編號 45-2]提供低收入戶、中低收入戶國中女生免費施打子宮頸癌疫苗	100%	★
		3	[政見編號 47]身心障礙者就醫免掛號費	119.8%	★
		4	[政見編號 60-1]整合性健康篩檢(簡稱萬人健檢) (同序號 8-1)	117.2%	★
		5	[政見編號 60-2]推動社區民眾肝癌防治、肝硬化、脂肪肝三合一篩檢服務計畫(同序號 8-3)	111.1%	★
		6	[政見編號 60-3]加強推廣四項癌症篩檢服務及篩檢陽性案追蹤(同序號 8-2)	120.6%	★
		7	[政見編號 60-4]推動癌症防治計畫寄送「健康限時批」通知信函邀請民眾參加篩檢	120.5%	★
		8	[政見編號 60-5]癌症篩檢健康服務,完成當年度應做之癌症篩檢項目	120.5%	★
		9	[政見編號 60-6]健康答鈴,邀您健康,「智慧型自動語音辨識」癌症篩檢提醒系統	119.9%	★
		10	[政見編號 60-7]胃您好~胃癌防治暨胃幽門桿菌篩檢服務計畫(同序號 8-4)	100.2%	★
		11	[政見編號 61-1]推動高齡友善城市計畫,建構友善環境	100%	★
		12	[政見編號 61-2]縮短長期照護服務的評估等待	101.8%	★
		13	[政見編號 62-1]校園防疫計畫(包括校園防疫計畫及成果、校園腸病毒聚集事件演習)	100%	★
		14	[政見編號 62-2]辦理醫院感染管制查核作業	100%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	15	[政見編號 62-3]加強長照機構住民結核病防治計畫	113.6%	★
	16	[政見編號 63]製作衛教宣導短片、專訪、光碟於公益頻道、地方頻道、電台等電子媒體播放，以提升健康識能，促進縣民健康。	100%	★
	17	[政見編號 64-2]化工原料與食品添加物分流管制-校園午餐食材溯源及食品鏈稽查管理	100%	★
	18	[政見編號 64-2]化工原料與食品添加物分流管制-食品添加物業者禁出或來源及流向總清查	100%	★
	19	[政見編號 64-2]校園午餐食材安全無毒，地產地銷-加強校園午餐食材之稽查抽驗及黑心食品連坐下架及雙重複驗上架管制	100%	★
	20	[政見編號 64-2]充實食品稽查人力，提升食品檢驗量能-擴增食品稽查及檢驗專業人力質量	100%	★
	21	[政見編號 64-2]充實食品稽查人力，提升食品檢驗量能-提昇檢驗品質與效率，擴大民間實驗室代檢	120.3%	★
	22	[政見編號 64-3]建構食品履歷資訊平台-落實校園午餐食材登錄，菜單透明化	100%	★
	23	[政見編號 64-3]建構食品履歷資訊平台-推動食品業者登錄	101.6%	★
	24	[政見編號 69]幼兒園兒童牙齒塗氟及口腔檢查、國小一年級新生齒溝封填服務計畫-幼兒園兒童牙齒塗氟服務計畫	133.7%	★
	25	[政見編號 69]幼兒園兒童牙齒塗氟及口腔檢查、國小一年級新生齒溝封填服務計畫-國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	135%	★
	26	[政見編號 71]牙醫師身障機構駐點及巡迴醫療衛教服務	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十七	推動提案制度與成立品管圈，提升服務品質	1	成立品管圈活動	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	135.5%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100.3%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	358%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度關鍵策略目標總計 81 項指標，因扣除縣長政見 4 項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計 77 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 77 項 (100%)、黃燈者 0 項 (0%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

1. 107 年度榮獲衛生福利部評定「106 年度地方衛生機關綜合考評-醫政業務執行績效」第 1 名。
2. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年地方衛生機構保健業務考評-進步獎」第二組第 1 名。
3. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年地方衛生機構保健業務考評-癌症篩檢與檳榔健康危害防制-績優成績獎」第二組第 1 名。
4. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年地方衛生機構保健業務考評-大腸癌首篩-績優成績獎」全國第 1 名。
5. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年地方衛生機構保健業務考評-營造健康生活環境-績優成績獎」第二組第 1 名。
6. 107 年度榮獲行政院評定「106 年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫-競賽計畫書」第二組第 1 名。
7. 107 年度榮獲行政院評定「106 年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫競賽-執行成果」第二組第 2 名。
8. 107 年度榮獲衛生福利部評定「106 年度自殺防治成效」績優獎。
9. 107 年度榮獲衛生福利部評定「106 年度地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康業務」優等獎。
10. 107 年度榮獲衛生福利部評定「107 年度整合型心理健康工作計畫考評」優等獎。
11. 107 年度榮獲衛生福利部評定「106 年地方衛生機關業務考評-食品藥品業務」優等獎。
12. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「107 年全國保健 NUDGE 巧推大賽」銀獎。
13. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署頒發「106 年地方衛生機關業務考評綜合獎」第二組第 2 名。

14. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年保健業務考評-保健類-優等獎」第二組優等獎。
15. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年地方衛生機構保健業務考評-菸害防制稽查績效-績優成績獎」第二組第 2 名。
16. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年度地方衛生機關業務考評-衛生教育推動業務」第二組優等獎。
17. 107 年度榮獲台灣檳榔防制暨口腔癌防治聯盟評定「106 年縣市口腔癌防治力調查-高嚼食組」績優縣市獎。
18. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「106 年醫院癌症篩檢診療品質提升計畫」四癌追蹤效率王。
19. 107 年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「107 年地方政府衛生局推動健康職場」優等獎。
20. 107 年度榮獲台灣檳榔防制暨口腔癌防治聯盟評定「107 年縣市口腔癌防治力調查-低嚼食組」績優縣市獎。
21. 107 年度榮獲衛生福利部疾病管制署「106 年度流感疫苗接種計畫-甲組計畫完成」績優獎。
22. 107 年度榮獲衛生福利部食品藥物管理署頒發「107 年食品衛生檢驗科技研討會優秀壁報論文獎」。
23. 107 年度「通過」國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品中二氧化硫、甜味劑、防腐劑、動物用藥-乙型受體素、 β 內酰胺類抗生素、咖啡因」6 項檢驗能力測試。
24. 107 年度「通過」衛生福利部食品藥物管理署「食品中甜味劑、食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、沙門氏菌」5 項檢驗能力測試。
25. 107 年度「通過」台美檢驗科技能力檢測機關「食品中過氧化氫、硼酸及其鹽類」2 項檢驗能力測試。
26. 107 年度彰化縣政府頒發「107 年度 5 月份新聞績效評比競賽」附屬機關第 1 名。
27. 107 年度彰化縣政府頒發「107 年度 8 月份新聞績效評比競賽」附屬機關第 1 名。
28. 107 年度彰化縣政府頒發「107 年度 9 月份新聞績效評比競賽」附屬機關第 1 名。
29. 107 年度彰化縣政府頒發「106 年度新聞發布及新聞聯繫評比作業」附屬機關第 2 名。
30. 107 年度芳苑鄉衛生所榮獲衛生福利部國民健康署頒發「第 11 屆金所獎-三高慢性病管理類」優等獎。
31. 107 年度埔鹽鄉衛生所榮獲衛生福利部國民健康署頒發「第 12 屆金所獎-運用保健志工推動社區健康促進類」優等獎。
32. 107 年度榮獲衛生福利部中央健康保險署辦理「106 年糖尿病品質支付服務方案」頒發「彰化市南西北區、彰化市東區、溪湖鎮、線西鄉、福興鄉、花壇鄉、芬園鄉、大村鄉、二水鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、竹塘鄉衛生所」12 家衛生所「卓越獎」。
33. 107 年度榮獲衛生福利部中央健康保險署辦理「106 年初期慢性腎臟病品質支付服務方案」，頒發「彰化市南西北區、彰化市東區、和美鎮、北斗鎮、田中鎮、二林鎮、線西鄉、伸港鄉、福興鄉、秀水鄉、花壇鄉、芬園鄉、大村鄉、永靖鄉、社頭鄉、二水鄉、埤頭鄉、芳苑鄉、大城鄉、竹塘鄉、溪州鄉」21 家衛生所品質獎勵。

彰化縣地方稅務局 107 年度施政績效報告

壹、前言

本局負責彰化縣地方稅稽徵業務，包含地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅及田賦(停徵)等 8 種稅目之徵收，以及查緝逃漏、違章審理、行政救濟、欠稅執行、為民服務、租稅教育及宣導等業務，依轄區設有總局、員林分局、北斗分局等 3 個服務據點。

本局秉持「專業 Profession、透明 Open、科技 Web、熱忱 Enthusiasm、創新 Revolution」POWER 的核心價值，以「營造優質租稅環境」為願景，運用「提供便捷透明服務、發揮專業效率職能、維護租稅公平正義、落實愛心辦稅理念」4 大策略，達成「貼心便捷服務、共創徵納雙贏」的優質服務目標。

107 年度在各項績效目標衡量下，訂定 22 項關鍵績效指標及 5 項共同性指標，經全體同仁共同努力，皆達成年度目標值。

貳、彰化縣地方稅務局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1、落實房屋稅籍清查作業	54000 筆	82255 筆	152%	1、衡量標準： 房屋稅清查筆數 2、執行成果： 107 年辦理房屋稅籍清查作業，實際清查筆數 82,255 筆。 3、達成度： 達成度 152%，超出原訂目標值。
	2、落實地價稅籍清查作業	36000 筆	40683 筆	113%	1、衡量標準： 地價稅清查筆數 2、執行成果： 107 年辦理地價稅稅籍清查作業，實際清查筆數 40,683 筆 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、落實土地增值稅清查作業	800 筆	929 筆	116%	1、衡量標準： 土地增值稅清查筆數 2、執行成果： 107 年度辦理土地增值稅清查作業，實際清查筆數 929 筆。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	4、執行使用牌照稅車輛檢查作業	2200 輛	3567 輛	162%	1、衡量標準： 查獲使用牌照稅違章車輛數 2、執行成果： 107 年度執行使用牌照稅車輛檢查，計查獲違章車輛 3,567 輛。 3、達成度： 達成度 162%，超出原訂目標值。
	5、加強娛樂稅稅籍清查作業	790 家	1024 家	130%	1、衡量標準： 娛樂稅清查家數 2、執行成果： 107 年度辦理娛樂稅稅籍清查作業，實際查核家數 1,024 家。 3、達成度 達成度 130%，超出原訂目標值。
	6、加強印花稅應稅憑證檢查作業	800 家	1081 家	135%	1、衡量標準： 印花稅應稅憑證查核家數 2、執行成果： 運用挑檔及通報資料辦理應稅憑證檢查家數 1,081 家。 3、達成度： 達成度 135%，超出原訂目標值。
	7、契稅專案查核	120 件	200 件	167%	1、衡量標準： 契稅專案查核件數 2、執行成果： 107 年共完成查核 200 件。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
二、加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1、加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用營繕通報資料設立稅籍完成率 2、執行成果： 107年加強房屋稅課稅資料交查運用，實際運用營繕通報資料2,144件，已全數完成設立稅籍。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、加強印花稅課稅資料交查運用	300家	307家	102%	1、衡量標準： 運用挑檔資料辦理檢查家數 2、執行成果： 辦理印花稅專案檢查，查核家數307家。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標。
	3、加強地價稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用機關通報之營繕資料及工廠註銷清冊辦理交查完成率 2、執行成果： 107年營繕資料及工廠註銷清冊通報計1,911件，已全數交查完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	6%	8%	133%	1、衡量標準： 實際勘查筆數比例（年度抽查件數÷年度總件數） 2、執行成果： 107年度勘查筆數707筆/總筆數8,390筆=8%。 3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。
三、審慎處理各稅行	復查案件積極通	12%	19.6%	163%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	知協談，民眾主動撤回件數占復查辦結件數比率				<p>案件撤回率(復查經協談撤回件數÷全年復查辦結件數×100%)</p> <p>2、執行成果： 107年復查辦結56件，協談撤回11件(11÷56×100%=19.6%)。</p> <p>3、達成度： 達成度163%，超出原訂目標值。</p>
四、加強欠稅清理	加強執行憑證清理	36000件	47066件	131%	<p>1、衡量標準： 清理執行憑證件數</p> <p>2、執行成果： 107年債權憑證清理計47,066件。</p> <p>3、達成度： 達成度131%，超出原訂目標值。</p>
五、建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1、辦理災變回復演練	3場次	3場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 107年2月、5月及6月分別辦理外網防火牆、公務視訊系統及全球資訊入口網災變回復演練計3場次，並達成預期目標。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、建置全方位防毒系統	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 實際用戶數÷預計用戶數×100%</p> <p>2、執行成果： 每台電腦(含個人電腦、筆記型電腦)皆安裝防毒軟體，並建立自動更新及檢核機制，確保防毒系統正常運作。實際用戶數698台、預計用戶數698台。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
六、加強抽核，以維護租稅公平	1、內部業務檢查	10 次	10 次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 內部業務檢查 10 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、資訊安全內部稽核	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 稽核次數 2、執行成果： 資訊安全內部稽核 1 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1、維護各稅稅籍檔案正確性	278 次	278 次	100%	1、衡量標準： 執行異常勾稽次數 2、執行成果： 為確保稅籍資料正確性，至 107 年辦理勾稽各稅異常案件共執行 278 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、電腦設備汰舊換新	99%	100%	101%	1、衡量標準： $\text{實際執行數} \div \text{預算數} \times 100\%$ 2、執行成果： 107 年辦理汰換個人電腦及週邊設備、報表列印機、防火牆、大型掃描設備及車牌辨識系統等資訊軟硬體採購作業，實際執行數 248 萬 6,000 元，預算數 248 萬 6,000 元。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
八、加強為民服務工作，提升服務品質	1、設置全功能服務櫃台提供便民服務	86000 件	134039 件	156%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 107 年度計辦理 134,039 件，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。 3、達成度： 達成度 156%，超出原訂目標值。
	2、網路申辦服務	1300 件	2407 件	185%	1、衡量標準： 申辦件數 2、執行成果： 截至目前網路申辦案件計 2,485 件。 3、達成度： 達成度 185%，超出原訂目標值。
九、提升人員為民服務能力與素質	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年度計辦理 4 場次為民服務講習。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6%	300%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數 75,159,000 元，經常門決算數 70,656,532 元 經費節餘率 6%。 3、達成度： 達成度 300%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 107年度編制員額229人，106年度編制員額229人，編制員額零成長。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-2.44%	102%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 107年度約聘僱人員預算總人數為40人，106年度約聘僱人員預算總人數為41人，約聘僱員額負成長。</p> <p>3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算僱用之約聘僱員額，涉提高職等人數0人。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	83.6小時	418%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：</p> <p>(1) 性別主流化(1 小時)</p> <p>(2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時)</p> <p>2、執行成果： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)256 人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，總時數為 21,402 小時，平均時數 83.6 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 418%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實各稅稽徵及加強清查作業，	1	落實房屋稅籍清查作業	152%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
以維護租稅公平		2	落實地價稅籍清查作業	113%	★
		3	落實土地增值稅清查作業	116%	★
		4	執行使用牌照稅車輛檢查作業	162%	★
		5	加強娛樂稅稅籍清查作業	130%	★
		6	加強印花稅應稅憑證檢查作業	135%	★
		7	契稅專案查核	167%	★
二	加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1	加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	★
		2	加強印花稅課稅資料交查運用	102%	★
		3	加強地價稅課稅資料交查運用	100%	★
		4	配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業土地使用情形	133%	★
三	審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	1	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回件數占復查辦結件數比率	163%	★
四	加強欠稅清理	1	加強執行憑證清理	131%	★
五	建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1	辦理災變回復演練	100%	★
		2	建置全方位防毒系統	100%	★
六	加強抽核，以維護租稅公平	1	內部業務檢查	100%	★
		2	資訊安全內部稽核	100%	★
七	建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1	維護各稅稅籍檔案正確性	100%	★
		2	電腦設備汰舊換新	101%	★
八	加強為民服務工作，提升服務品質	1	設置全功能服務櫃台提供便民服務	156%	★
		2	網路申辦服務	185%	★
九	提升人員為民服務能力與素質	1	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
-------	----	-------	-----	------

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	300%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	102%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	418%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 27 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 27 項（100%）、黃燈者 0 項（0%）、紅燈者 0 項（0%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、稅收徵績

107 年度預算數 110 億 6,354 萬 5,000 元，稅課收入預算數 110 億 4,554 萬 5,000 元，罰款及賠償收入預算數 1,800 萬元，實徵淨額累計數 126 億 893 萬 4,257 元，達全年預算數 113.97%，稅課收入實徵淨額累計數 125 億 7,075 萬 2,583 元，罰款及賠償收入實徵淨額累計數 3,818 萬 1,674 元。

二、各稅稽徵業務

(一)嚴密執行查緝工作及防止逃漏，以維護租稅公平

1. 執行財政部 107 年度維護租稅公平重點工作計畫-房屋稅稅籍清查作業，查獲改課件數 2 萬 8,813 件，增加稅額 7,757 萬 2,976 元。
2. 執行財政部 107 年度維護租稅公平重點工作計畫-地價稅稅籍清查作業，查獲改變用途 4 萬 683 件，增加稅額 1 億 2,366 萬 1,324 元。
3. 執行 107 年度使用牌照稅清查作業計畫，其中車輛檢查作業計查獲違章車輛 3,567 輛，補徵本稅 481 萬 4,895 元，罰鍰 912 萬 2,061 元。另免稅車輛清查恢復課稅者計 2,594 件，核定補徵稅額 1,356 萬 1,981 元。
4. 辦理 107 年度契稅專案查核作業，自動補報 32 件，免徵 168 件，補徵稅額 98 萬 7,463 元。
5. 辦理 107 年度印花稅應稅憑證專案檢查，自動補報補繳計 210 家，稅額 828 萬 7,679 元，加計利息 19 萬 9,207 元。
6. 107 年度受理檢舉逃漏稅案件，查獲違章漏稅案計 48 件，補徵房屋稅 119 萬 5,723 元、地價稅 14 萬 9,775 元及娛樂稅 5,272 元，合計 135 萬 770 元。其中房屋稅 6 件、娛樂稅 2 件，處罰鍰 41 萬 5,155 元，餘均符合稅務違章案件減免處罰標準規定補稅免罰。
7. 欠稅清理
 - (1)107 年度累計移送執行 3 萬 4,884 件，累計移送執行徵起金額 1 億 2,447 萬 8,062 元。
 - (2)107 年度因辦理稅捐保全作業及積極連續勸繳、加強取證後移送強制執行等，而徵起以前年度欠稅及違章罰鍰合計總金額 2 億 6,887 萬 9,000 元。

(二)全國首創善用高科技以提高徵績

1. 車載式車牌辨識系統

- (1)為解決欠稅(費)車輛累積欠稅且不易查扣問題，創新運用高科技「車載式車牌辨識系統」，

遇有欠(費)達2萬元以上車輛，即時辨識、比對車輛牌照號碼，查詢資料無誤立即扣押車輛予以強制執行，以提高徵績，

(2)自107年9月起正式上線至12月止，共徵起9萬8,515元，績效卓著，並於「財政部與法務部107年度欠稅移送執行案件業務聯繫會議」中，提供經驗分享作為供全國稅捐機關參考。

2. 欠稅人移轉未保全不動產之保全系統

(1)為積極發掘及有效管制高欠稅風險案件，自行研發「未保全不動產之保全系統」透過資訊系統交查勾稽，立即禁止財產處分，保障租稅債權。

(2)107年度符合案件共16案，其中11案為法拍移轉案件，5案為自行移轉案件，經輔導後已繳清欠稅，繳清稅額合計79萬9,335元，顯具成效。

3. 欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統

(1)自行研發「欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統」，管制欠稅(費)人不動產移轉案件，暫緩土地增值稅及契稅核稅程序，並通知行政執行署彰化分署查封強制執行欠稅人所有之不動產，以提升欠稅執行績效，並充裕財政收入。

(2)107年12月3日正式上線後即查得案件共18案，其中4案為彰化分署查封案，5案為法拍案件，4案為已辦理扣押存款無須查封，4案因遺贈人或共有人太多經評估查封有困難者，1案查封後勸繳徵起金額計19萬5,169元。

(三)愛心辦稅，重視納稅人權益

1. 受災戶到府關懷主動減免：

(1)與縣府消防局建立通報機制，及本局成立災害通報LINE群組，發生火災或水災時透過LINE即時連線，立即啟動關懷服務，主動辦理各項稅捐減免，並慰問受災害民眾。

(2)與財政部中區國稅局彰化分局、員林及北斗稽徵所、各鄉鎮市公所合作，即時共同輔導國地稅災害減免。

(3)107年計辦理848件，減免稅捐15萬9,255元。

2. 與彰化監理站跨機關合作：車籍資料異動屬彰化監理站之業務，使用牌照稅開徵、免稅屬本局業務，為解決民眾往返奔波的不便問題，本局與彰化監理站跨機關合作，提供代收服務，使服務無障礙，以達簡政便民目標。

(4)本局代為受理『行、駕照地址變更並逕行簽證』計165件。

(5)本局代收身心障礙者申請註銷駕駛執照計79件。

3. 與社會處及身心障礙福利服務中心跨機關合作

(1)基於愛心辦稅，為民服務之精神，擴大服務身障朋友，由本局協助代收身心障礙者專用停車位識別證申請表，107年計代收32件。

(2)委託身心障礙福利服務中心代收使用牌照稅身心障礙免稅申請，107年計20件。

4. 使用牌照稅愛心辦稅輔(宣)導作業計畫，溫馨送暖免予受罰，營造雙贏。

(1)本於「輔導重於處罰」的施政理念，結合網路、媒體、電子及紙本文宣，加強辦理107年使用牌照稅減少裁罰輔(宣)導作業，提醒民眾及納稅義務人如期繳納車輛使用牌照稅或申請分期繳納及定期檢驗重新領牌，以免被查獲使用公共道路，遭連續處罰，替民眾看緊荷包，疏減訟源。

(2)針對超過免稅限額之身心障礙免稅車輛簡訊提醒繳稅，以免稅檔建置手機號碼共291件，以簡訊通知提醒繳稅。

(3)挑檔符合低收入戶條件，輔導辦理延期或分期繳納共1件，已申請分期1件。

(4)針對大批催繳寄存送達者共2,813件，挑檔勞健保資料查有就業處所者，再寄發通知至其就業處所，提醒納稅人儘速領取稅單或補單繳納，計865件。

(5)輔導滯欠使用牌照稅納稅義務人繳清稅款或向法務部行政執行署彰化分署申請核准分期繳納，以免受罰。挑檔使用牌照稅欠稅移送執行案件(排除逾檢註銷等案件)，寄發輔導通知單計3,284件。

(6)輔導註銷車輛辦理驗車重新領牌登記

依監理機關提供之註銷車輛檔案，按月產出輔導通知單，輔導車主辦理驗車重新領牌登記，以免違規使用公共道路被處以罰鍰。107 年度計辦理 1,697 件。

(7)輔導停駛或變更車種之車輛

為避免民眾貪圖一時方便或因投機取巧，將已報停車輛移掛他車號牌，或為節省稅額，將小貨車加掛座椅當小客車使用的情況發生，針對繳銷及變更車種的車輛，於臨櫃辦理異動完稅作業時，逐案輔導，以免違規使用公共道路被處以罰鍰。

(8)輔導環保回收之車主

提醒車主使用牌照稅法第 31 條規定，並輔導儘速辦妥報廢手續，以免受罰，計 141 件。

(9)依使用牌照稅法第 28 條規定裁罰，於寄發裁處書時，一併輔導儘速繳清欠稅或辦理分期繳納及儘速復駛或驗車重新領牌，計 2,458 件。

三、積極創新、提供優質服務

(一)積極善用科技，與民眾建立良好互動關係及強化公務行銷管道

1. 建構 AI 智能客服「稅管家阿力」：為擴增本局服務量能及延長服務時間，爭取經濟部 4G 智慧城市專案計畫，民眾只要透過社群媒體如 Line、FB 及專屬網頁，就可輕鬆以聊天方式由稅管家阿力自動回答洽詢之稅務問題，24 小時服務不打烊，快速又便利，107 年 7 月 4 日召開記者會正式上線，107 年計服務 3 萬人次。
2. 建立話務中心提供一站式服務：整合總機、0800 免付費電話、LINE 及 Skype 等專人接聽電話，成立話務中心，專人專線提供稅務諮詢及案件申請，讓民眾享有「一通電話服務到底」的服務，107 年服務 33,338 人次。
3. 信用卡及行動支付臨櫃繳稅服務：總分局共提供 7 處信用卡繳稅櫃台，民眾可直接利用信用卡在櫃台繳稅，補、領稅單及繳稅一次到位，免除至便利商店或代收稅款金融機構繳稅奔波之苦，107 年計服務 2,751 人次，刷卡金額 1,794 萬 3,270 元。
4. 建置電子簽名面板：民眾於全功能櫃台申辦案件，免再填申請書，由服務人員繕打相關資料，直接顯示於電腦螢幕，經民眾確認無誤後直接於電子簽名板上簽署，即完成申辦手續；申請書及掃描之證件直接儲存於系統，不再人工歸檔存查，簡化公文處理流程並節省紙本倉儲空間，107 年計辦理 33,685 件。

(二)工作簡化、流程再造，提升行政效能

1. 為提供民眾更友善、更便利領取退稅款，對於溢繳稅額案件，設計簡便的『使用牌照稅轉帳退稅輔導通知單』，由駐站櫃檯立即輔導民眾辦理轉帳退稅，退稅款將直接匯入該帳戶，匯入後並寄發通知單予民眾，減少人工作業，提升行政效能，每件並可節省 43 元郵資費用，另退稅款直接匯入受退稅人帳戶，快速又安全，並可省去民眾須至金融機構託收退稅支票之不便。
2. 為免除民眾往返奔波監理機關及稅務機關間之不便，本局於監理站增設櫃檯，擴大服務據點，提供民眾更便利的申請作業方式，除辦理稽徵作業外，並受理牌照稅免、退稅業務，全面提升服務效能，107 年受理使用牌照稅身心障礙免稅申請計 2,192 件，退稅申請計 4,441 件，省下民眾往返機關時間 60 分 x 6,633 件 = 6,633 小時。
3. 為提供優質便民服務，民眾跨區申辦身心障礙免稅使用牌照稅案件，由受理單位就地審核，立即核發核准書，計辦理 3,144 件。
4. 創新運用 Quantum GIS(QGIS)地理資訊系統空間對位及套疊地籍圖，建置 88、89 年航照圖資系統供核稅運用，提升課稅品質及效率；另執行農地清查業務時，運用 QGIS 套疊圖資，挑選具查核價值案件，節省查核人力及時間。

(三)跨機關合作、簡政便民

1. 提供全國聯合遺產查欠服務，民眾辦理繼承遺產查欠，如不動產跨多縣市，以往須奔波至不動產所在地方稅捐機關查欠，107 年起就近至地方稅捐機關，透過傳真、電話、便利貼等方式，跨縣市聯合查欠，一處申辦全程服務，民眾免奔波，107 年計辦理 1,150 件。
2. 推動中彰投苗 4 縣市合作，提議對民眾持遺產分割協議書，不動產坐落於合作縣市者，可透過跨機關合作，協助民眾向土地所轄縣市申請開立印花稅繳款書後，交民眾繳納，深獲民眾

讚賞，107 年下半年開始實施，計辦理 17 件。

3. 提供跨縣市地方稅臨櫃查詢等 24 項服務，並運用資通訊技術，將全功能櫃台服務延伸至全縣 26 鄉(鎮、市)公所，設置遠距視訊服務網，就近至公所即可辦理稅務，省時又便利。107 年計辦理 22,578 件。
4. 與彰化監理站合作辦理視訊聯合服務，在本局及員林、北斗分局設置監理視訊聯合服務，民眾於洽辦牌照稅業務時，若有監理業務問題，可透過視訊即時解決，並於員林分局設置公路監理自助櫃檯，無須至監理站洽詢，減少奔波之苦，107 年計服務 1,766 件。

四、優異成績

- (一)107 年辦理 106 年度財政部稽徵業務考核，考核結果，稅捐稽徵作業績效類榮獲全國地方稅稽徵機關乙組第 1 名。
- (二)辦理「107 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第 2 名。
- (三)辦理「107 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第 2 名。
- (四)107 年度網路申報(辦)累計件數為 10 萬 3,941 件，網路申報(辦)比率為 96.96%；居全國地方稅務機關乙組第 3 名。
- (五)「翻轉退稅服務，民眾輕鬆退稅免煩惱」創新便民措施，榮獲本縣 107 年度行政透明措施一般業務類優選。
- (六)落實資安及個資保護，通過 ISO 27001 資安認證，並榮獲英國標準協會 (BSI) 頒發「公部門資安保護實踐獎」。

彰化縣環境保護局 107 年度施政績效報告

壹、前言

本局為配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前環保情勢及本局未來發展需要，編定 107 年度施政計畫，其目標與重點如次：

- 一、強化水污染防治、維護飲用水良好水質及推廣沼液沼渣肥分資料再利用：針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水減少污染，且強化廢水管制辦理深度專案查核，防範工廠不當排放污染，並推廣沼液沼渣能當肥份再利用，期達畜牧廢水循環經濟。
- 二、污染減量迎接清新好環境：追蹤檢討各項計畫執行空氣污染減量之成效，強化空氣污染防制，營造友善健康環境。
- 三、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園：持續執行焚化底渣再利用計畫，將廢棄底渣經處理後成為有用資源，朝向資源永續使用之目標邁進。
- 四、縣長政見：建立廢油等食品廢棄物追蹤監督機制；強化空氣污染源頭管制以降低細懸浮微粒 (PM_{2.5}) 排放；加強農地土壤檢測及深度查核管制計畫，落實縣長「友善彰化永續發展」政見。
- 五、加強環保教育提升環保行動力：因應「環境教育法」立法實行，將加強辦理環保教育講習與宣導，透過各項宣導活動，提升縣民對環境保護的知識與認同。

貳、彰化縣環境保護局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	66.99	96.99
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化水污染防治及維護飲用水良好水質	1、針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水	1600 家次	1721 家次	108%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：加強稽查列管事業廢水處理計 1,721 家次。 3、達成度：達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、辦理列管工廠深度查核專案	30 家次	30 家次	100%	1、衡量標準：查核家次。 2、執行成果：深度查核 30 家次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、辦理電鍍業及金屬表面處理業專案稽查	400家次	406家次	102%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：專案稽查 406 家次。 3、達成度：達成度 102%，超出原訂目標值。
	4、辦理飲用水水質檢驗	480件次	589件次	123%	1、衡量標準：檢驗件次。 2、執行成果：飲用水水質檢驗 589 件次。 3、達成度：達成度 123%，超出原訂目標值。
二、彰化縣 3、6、9、12 閒置髒亂空地管理及稽查計畫	透過空地髒亂巡查並函文通知土地所有人進行改善	400 筆地號	510 筆地號	128%	1、衡量標準：巡查數量。 2、執行成果：經查巡查 255 筆地號各兩次，總計 510 次巡查數量。 3、達成度：達成度 128%，超出原訂目標值。
三、污染減量迎接清新好環境	1、粒狀污染物減量	261 公噸	752.11 公噸	288%	1、衡量標準：依環保署公佈街道揚塵削減量係數計算。 2、執行成果：共執行洗街 54,500.88 公里，粒狀污染物減量 752.11 公噸。 3、達成度：達成度 288%，超出原訂目標值。
	2、揮發性有機物減量	30 公噸	45.2 公噸	151%	1、衡量標準：揮發性有機物特定行業查核管制、抽測改善作業暨加油站氣油比檢測不合格之改善完成率。 2、執行成果：透過原料輔導改善、製程加裝防制設備、妥善回收等策略，減少揮發性有機物達 45.2 公噸，另執行

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>加油站氣漏、汽油比檢測合格率 100%。</p> <p>3、達成度：達成度 151%，超出原訂目標值。</p>
	3、淘汰老舊機車	20000 輛	47147 輛	236%	<p>1、衡量標準：以交通部公路總局彰化監理站提供資料。</p> <p>2、執行成果：淘汰老舊機車 4 萬 7,147 輛。</p> <p>3、達成度：達成度 236%，超出原訂目標值。</p>
四、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1、垃圾焚化處理率	95%	96.91%	102%	<p>1、衡量標準：焚化率。</p> <p>2、執行成果：垃圾焚化處理率 96.91%。</p> <p>3、達成度：達成度 102%，超出原訂目標值。</p>
	2、焚化底渣再利用率	80%	98.56%	123%	<p>1、衡量標準：底渣再利用量÷底渣產量 x100%。</p> <p>2、執行成果：底渣再利用率 98.56%。</p> <p>3、達成度：達成度 123%，超出原訂目標值。</p>
	3、焚化底渣資源再生數量	30000 公噸	35347.59 公噸	118%	<p>1、衡量標準：焚化底渣資源再生數量。</p> <p>2、執行成果：焚化底渣再生 3 萬 5,347.59 公噸。</p> <p>3、達成度：達成度 118%，超出原訂目標值。</p>
	4、巡查已登記及未登記資源回收業者	350 處	453 處	129%	<p>1、衡量標準：巡查輔導數量。</p> <p>2、執行成果：巡查輔導資源回收業者 453 處。</p> <p>3、達成度：達成度 129%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
五、縣長政見	1、[政見編號65]建立廢油等食品廢棄物追蹤監督機制，並將公民監督納入其中	200 處	335 處	168%	1、衡量標準： 巡查輔導數量。 2、執行成果： 對於源頭產出進行輔導，輔導 335 處。 3、達成度： 達成度 168%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號91-1]設置檢舉獎金，鼓勵舉報污染-民眾檢舉烏賊車獎勵金業務	180 件	552 件	307%	1、衡量標準： 核發件數。 2、執行成果： 核發檢舉獎金計 552 件 3、達成度： 達成度 307%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號93]加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	250 筆	253 筆	101%	1、衡量標準： 農地檢測數量。 2、執行成果： 檢測筆數 253 筆。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號96-2]強化各項污染源管制，以降低細懸浮微粒 PM2.5 的排放-彰化縣懸浮微粒 (PM2.5) 來源分析及管制計畫	15 根次	2 根次	13%	1、衡量標準： 建立固定污染源排放管細懸浮微粒 (PM2.5) 指紋資料庫。 2、執行成果： 有關固定污染源排放管細懸浮微粒 (PM2.5) 指紋資料庫建置，因多數行業別細懸浮微粒資料已建置，為撙節開支，本年度僅執行 2 根次。 3、達成度： 達成度 13%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號96-2]強化各項污染源管制，以降低細懸浮微粒 PM2.5 的排放-彰化縣懸浮微	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦「彰化縣政府空氣污染減量推動委員會」會議 2、執行成果： 為順利推動本縣空氣污染減量工作，本局召開 2

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	粒(PM2.5)來源分析及管制計畫				場次協調聯繫會議，於3月2日辦理空污減量委員會，說明執行減量工作及成果，及11月30日跨局處聯繫會議，商討減量措施及成果，共2場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、加強環保教育提升環保行動力	1、辦理違反「環境保護法」環境講習	5場次	5場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 辦理違反「環境保護法」環境講習5場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	120場次	120場次	100%	1、衡量標準： 宣導及活動場次。 2、執行成果： 辦理環境教育宣導及活動120場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	17000人次	17007人次	100%	1、衡量標準： 達成人次。 2、執行成果： 運用環保志(義)工進行環保服務工作發動1萬7,007人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	4%	200%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】 ÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>註：決算數＝實支數＋保留數。</p> <p>2、執行成果： 經常門經費賸餘(不含臨時人員薪資)與預算數(不含臨時人員薪資)百分比達4%。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 機關編制員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 機關約聘僱員額成長率0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱員額成長率0%。</p> <p>3、達成度：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	62 小時	310%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）： （1）性別主流化（1 小時） （2）廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4 小時）</p> <p>2、執行成果： 單位平均終身學習時數 62 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 310%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、縣長政見	4、[政見編號 96-2]強化各項污染源管制，以降低細懸浮微粒 PM2.5 的排放-彰化縣懸浮微粒 (PM2.5) 來源分析及管制計畫	15 根次	87%	有關固定污染源排放管細懸浮微粒 (PM2.5) 指紋資料庫建置，因多數行業別細懸浮微粒資料已建置，不需重複建立資料庫，為避免不必要之浪費，擲節開支，本年度僅執行 2 根次。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	強化水污染防治及維護飲用水良好水質	1	針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水	108%	★
		2	辦理列管工廠深度查核專案	100%	★
		3	辦理電鍍業及金屬表面處理業專案稽查	102%	★
		4	辦理飲用水水質檢驗	123%	★
二	彰化縣 3、6、9、12 閒置髒亂空地管理及稽查計畫	1	透過空地髒亂巡查並函文通知土地所有人進行改善	128%	★
三	污染減量迎接清新好環境	1	粒狀污染物減量	288%	★
		2	揮發性有機物減量	151%	★
		3	淘汰老舊機車	236%	★
四	垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1	垃圾焚化處理率	102%	★
		2	焚化底渣再利用率	123%	★
		3	焚化底渣資源再生數量	118%	★
		4	巡查已登記及未登記資源回收業者	129%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 65]建立廢油等食品廢棄物追蹤監督機制，並將公民監督納入其中	168%	★
		2	[政見編號 91-1]設置檢舉獎金，鼓勵舉報污染-民眾檢舉烏賊車獎勵金業務	307%	★
		3	[政見編號 93]加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	101%	★
		4	[政見編號 96-2]強化各項污染源管制，以降低細懸浮微粒 PM2.5 的排放-彰化縣懸浮微粒(PM2.5)來源分析及管制計畫	13%	●
		5	[政見編號 96-2]強化各項污染源管制，以降低細懸浮微粒 PM2.5 的排放-彰化縣懸浮微粒(PM2.5)來源分析及管制計畫	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	加強環保教育提升環保行動力	1	辦理違反「環境保護法」環境講習	100%	★
		2	結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	100%	★
		3	運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				95.7%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	200%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	310%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 25 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 24 項 (96%)、黃燈者 0 項 (0%)、紅燈者 1 項 (4%)。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、榮獲行政院環境保護署106年度「河川污染整治(含流域管理)考核」第二組特優。
- 二、榮獲行政院環境保護署106年度「土壤及地下水污染整治工作評核」特優。
- 三、榮獲行政院環境保護署106年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核」優等。
- 四、榮獲行政院環境保護署106年度「機關綠色採購績效評核」優等。
- 五、榮獲行政院環境保護署106年度「環境教育績效考核」優等。
- 六、榮獲行政院環境保護署106年度全國空氣品質淨化區推動認養績優單位。
- 七、榮獲行政院環境保護署 106 年度「水污染防治績效考核」河川組特優。
- 八、榮獲行政院環境保護署106年度「推動因應氣候變遷行動執行績效評比」優等。
- 九、榮獲行政院環境保護署 106 年度「環境影響評估審查及監督績效考核」優等。

彰化縣文化局 107 年度施政績效報告

壹、前言

本局訂定 107 年度施政目標之績效評估制度，爰藉由本制度的檢核強化，使計畫執行得以落實，並以整合性效能達成文化發展的願景。

另為審視施政績效執行成果，以為爾後改進方向，於每年度結束後，由各執行科室依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度目標執行成果。

本局關鍵策略目標計有 7 項，合計 31 項關鍵績效指標；共同性目標 4 項，合計 5 項共同性指標，分別由各業務科先行辦理自評作業，除就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、彰化縣文化局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.72	99.72
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1、辦理年度公共藝術設置-員林滯洪池公共藝術設置計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 105 年度公共藝術設置-員林滯洪池公共藝術設置計畫案，107 年全案設置進度已達成 100%，業已辦理結案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理年度公共藝術設置-彰化縣文資地景公共藝術設置計畫	50%	50%	100%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 彰化縣文資地景公共藝術 (第一期)-106-107 年度公共藝術設置計畫，全案設置進度已達成 50%，目前繼續辦理中。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於員林演藝廳，邀請國立臺灣交響樂團辦理國慶音樂會 1 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	20 場次	30 場次	150%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於彰化八大生活圈(彰化區、和美區、二林區、鹿港區、員林區、溪湖區、北斗區、田中區)，共辦理 30 場次藝術巡演活動。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	5、辦理視覺藝術展覽徵選與展陳	67 場次	67 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於彰化縣立美術館辦理 41 檔次展覽、彰化藝術館 7 檔次展覽、員林演藝廳 11 檔次、福興穀倉 8 檔次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1、厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	15 處	15 處	100%	1、衡量標準： 輔導營造點數量 2、執行成果： 辦理社區營造點徵選及輔導，以及推動社區總體營造補助，總計補助 15 處。 3、達成度 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	10 場次	10 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 在各地地方文化館辦理相關藝文活動計 10 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	3 場次	4 場次	133%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理「2018 白沙坑迎燈排文化節」、「2018 客家桐花祭-八卦山遊桐趣」、龍王祭、電影節等活動以宣揚地方特色文化，計 4 場次。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	4、辦理暑期活動，豐富文化知能學習	20 場次	18 場次	90%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理青少年暑期活動 18 場。 3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。
	5、結合本縣各地媽祖遶境活動，拓展媽祖信仰之深度與廣度	20 場次	20 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理記者會、神尊集合、起駕晚會、科儀典禮、停駐點演出、駐蹕點晚會等。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	策劃表演藝術活動	110 場次	110 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 年度於員林演藝廳辦理音樂、戲劇、舞蹈等各類演藝活動節目，共

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					計 110 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1、辦理文化資產先期調查研究計畫	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣歷史建築鹿港友鹿軒暨鹿港意和行修復及再利用計畫。 (2)彰化縣歷史建築埔東派出所舊廳舍修復及再利用計畫。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	2 件	3 件	150%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺緊急修復工程規劃設計案(含因應計畫)。 (2)彰化縣歷史建築鹿港十宜樓修復工程規劃設計(含因應計畫) (3)彰化縣縣定古蹟鹿港金門館修復工程規劃設計(含因應計畫) 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	3、辦理文化資產修復工程或再利用工程	4 件	5 件	125%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣歷史建築鹿港鶴樓別墅因應計畫改善工程 (2)彰化縣歷史建築北斗富美館修復工程 (3)彰化縣歷史建築員林游氏宗祠修復工程 (4)縣定古蹟彰化市武德殿暨附屬建築修復及因應計畫改善工程

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(5)縣定古蹟芬園庄役場緊急保護鋼棚架工程 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
五、深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1、辦理閱讀推廣活動	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)「與大師有約」系列專題講座 1 場次 (2)「2018 心花怒 Fun～閱讀有 GO 讚」暑期系列活動 1 場次 (3)「好書交換」～「悅換閱美好」系列活動 1 場次 (4)「BookStart 閱讀起步走」系列活動 1 場次 (5)「2018 彰化閱讀節」系列活動 1 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彰顯文學彰化	8 場次	8 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： (1)兒童暨青少年詩作比賽 1 場次 (2)兒童暨青少年畫作比賽 1 場次 (3)兒童暨青少年詩畫創作比賽頒獎典禮暨首展 1 場次 (4)兒童暨青少年詩畫創作比賽巡迴展 2 場次 (5)作家作品集徵件活動 1 場次 (6)磺溪文學獎徵文活動 1 場次 (7)磺溪文學獎暨作家作品輯頒獎典禮 1 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、假日親子系列活動	35 場次	36 場次	103%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 假日親子系列活動 36

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					場次。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號 23、85-1]推動「彰化縣文化創意產業基地」-彰化縣文化創意產業基地執行計畫-彰化縣縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)修復工程	100%	97%	97%	1、衡量標準： 工程進度 2、執行成果： 實際工程進度 97%。 3、達成度： 達成度 97%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號 28-2]發展芳苑王功漁港-輔導地方文化館-王功蚵藝館賡續經營，作為王功漁港之文化窗口	1 場	1 場次	100%	1、衡量標準： 配合場次(配合農業處辦理) 2、執行成果： 辦理 1 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 34]擴大二水跑水節-2015 將結合八堡圳流域各鄉鎮共襄盛舉，並徵選社區、學校等創意團隊辦理創意跑水	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理二水跑水節活動 1 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 54-1、86]村落微型文化創意產業發展	5 處	5 處	100%	1、衡量標準： 社區數 2、執行成果： 達成 5 處 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 81-2]平衡城鄉設備資源，消彌學習落差-充實公共圖書館各類型館藏	2300 冊	2439 冊	106%	1、衡量標準： 館藏增加數(配合教育處辦理) 2、執行成果： 107 年度計採購中、外文圖書、視聽資料計 2,439 冊(件)。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 106%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 82-2]配合教育處驢背計畫辦理行動圖書車南彰地區巡迴服務	48 場	54 場	113%	1、衡量標準：辦理場次（配合教育處辦理）。 2、執行成果：提供彰化地區偏鄉小學幼兒園行動圖書車閱讀巡迴服務 54 場次 3、達成度：達成度 113%，超出原訂目標值。
	7、[政見編號 85-2]推動「彰化縣文化創意產業基地」-文化創意產業發展	3 場	3 場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：達成 3 場 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	8、[政見編號 85-3]推動「彰化縣文化創意產業基地」-媒合藝術家進駐文化創意產業基地	2 檔次	2 檔次	100%	1、衡量標準：進駐藝術家展覽檔次 2、執行成果：委託專業團隊於本縣歷史建築-鶴棲別墅郊行博物館，共辦理 12 場相關民眾參與活動，其中兩場為工藝家活動，邀請陳厚吉老師示範教學捏麵人，另一場邀請施麗梅老師示範春仔花，一整年活動共吸引國內外遊客 113,231 人次參觀。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	9、[政見編號 88-1]推動歷史老屋獎助，增值村落文創產業，發展「村村有藝術、處處有文化」-歷史老屋	10 件	10 件	100%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果：自 107 年 7 月起辦理多場次審查會議，業已完成核定補助 10 案。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	10、[政見編號	5 場次	19 場	380%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	88-2] 推動歷史老屋獎助，加值村落文創產業，發展「村村有藝術、處處有文化」- 藝術團體鄉鎮巡演(藝術下鄉)		次		<p>辦理場次</p> <p>2、執行成果：</p> <p>(1) 第1場3月24日於田尾公路花園第1停車場辦理海波兒童劇團《玻璃鞋》演出，參加民眾約2,000人。</p> <p>(2) 第2場4月28日於秀水國小活動中心辦理萍蓬草兒童劇團《小豆子歷險記》演出，參與民眾約500人。</p> <p>(3) 第3場5月5日於芬園寶藏寺廣場辦理蘋果劇團《嬌滴滴與髒兮兮》演出，參加民眾約500人。</p> <p>(4) 第4場5月12日於溪湖糖廠前廣場辦理蘋果劇團《嬌滴滴與髒兮兮》演出，參加民眾約600人。</p> <p>(5) 第5場6月2日於員林圓林園辦理如果兒童劇團《布萊梅樂隊》演出，參加民眾約1,000人。</p> <p>(6) 第6場6月9日於二水國小活動中心辦理小青蛙劇團《熊的傳說》演出，參加民眾約800人。</p> <p>(7) 第7場6月23日於二水國小辦理小青蛙劇團1《熊的傳說》，參加民眾約800人。</p> <p>(8) 第8場6月30日於鹿港草港國小辦理頑石劇團《白海豚洛洛不寂寞》演出，參加民眾約750人。</p> <p>(9) 第9場7月15日於溪洲國小辦理小太陽兒童劇團1《小王子奇遇記》，參加民眾約400</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>人。</p> <p>(10)第 10 場 8 月 11 日於永靖國小辦理小青蛙兒童劇 2《小木偶奇遇記》，參加民眾約 550 人。</p> <p>(11)第 11 場 8 月 25 日於花壇國小辦理 20%實驗劇坊《隱身草》，參加民眾約 254 人。</p> <p>(12)第 12 場 9 月 8 日和群國中辦理萍蓬草兒童劇團 2《小豆子歷險記》，參加民眾約 500 人。</p> <p>(13)第 13 場 9 月 15 日於芬園小辦理小太陽兒童劇團 2《小王子奇遇記》，參加民眾約 300 人。</p> <p>(14)第 14 場 9 月 29 日於東芳國小如果兒童劇團 2《是誰在說話》，參加民眾約 850 人。</p> <p>(15)第 15 場 10 月 6 日於西勢國小操場辦理萍蓬草兒童劇團 3《小豆子歷險記》，參加民眾約 600 人。</p> <p>(16)第 16 場 10 月 7 日於二林演藝廳辦理蘋果劇團 3《嬌滴滴與髒兮兮》，參加民眾約 600 人。</p> <p>(17)第 17 場 10 月 13 日於如果兒童劇團 3《小熊愛地球》，參加民眾約 800 人。</p> <p>(18)第 18 場 11 月 4 日於線西老人會辦理線西大、小寶貝 FUN 劇場《小紅帽與虎姑婆》參加民眾約 300 人。</p> <p>(19)第 19 場 11 月 10 日於線西大、小寶貝 FUN</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					劇場《小紅帽與虎姑婆》，參加民眾約 300 人。 3、達成度： 達成度 380%，超出原訂目標值。
	11、[政見編號 89-1]舉辦「彰化傳統文化節」，落實文化保全與經濟活化-彰化傳統文化節活動	35 場次	46 場次	131%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 自 107 年 7 月 21 日-8 月 5 日辦理完成，共辦理 46 場。 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
	12、[政見編號 89-2]舉辦「彰化傳統文化節」，落實文化保全與經濟活化-一校一特色-彰化縣國中小學傳統藝文推廣	3 場次	5 場次	167%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 安排縣內學校辦理傳統音樂戲曲研習共 5 場，並協助安排演出。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
七、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	506 人	511 人	101%	1、衡量標準： 招生學員數 2、執行成果： 107 年度學員人數成長，學員數達 511 人。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、安排研習學員參與各項藝文活動演出	25 場次	31 場次	124%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 107 年度安排研習學員參與各項藝文活動演出共 31 場次。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	7.31%	366%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計 184,865,000 元，經常門業務費決算數 171,349,933，節餘數為 13,515,067 元，經費節餘率 7.31%</p> <p>3、達成度： 達成度 366%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-3.5%	104%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額 55 人，上年度編制員額 57 人，編制員額成長率 -3.5%</p> <p>3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>金僱用之約聘僱員額總數 28 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 28 人，約聘僱員額成長率 0%</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於 107 年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	71.2 小時	356%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時： (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時)</p> <p>2、執行成果： 107 年度正式編制人員 46 人，皆依規定完成數</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					位學習及業務相關之學習，總時數為 3,275.2 小時，平均時數 71.2 小時。 3、達成度： 達成度 356%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	4、辦理暑期活動，豐富文化知能學習	20 場次	10%	原訂辦理 20 場次，因數學營及西洋棋報名人數不足，故只開辦 18 場次。
六、縣長政見	[政見編號 23、85-1]推動「彰化縣文化創意產業基地」-彰化縣文化創意產業基地執行計畫-彰化縣縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)修復工程	100%	3%	彰化縣縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)修復工程 105 年 9 月 1 日簽約，迄今共辦理 4 次變更，而影響工程進度，目前實際進度 97%。變更程序完成後，已積極要求廠商盡速完工。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1	辦理年度公共藝術設置-員林滯洪池公共藝術設置計畫	100%	★
	2	辦理年度公共藝術設置-彰化縣文資地景公共藝術設置計畫	100%	★
	3	建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	100%	★
	4	建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	150%	★
	5	辦理視覺藝術展覽徵選與展陳	100%	★
二 藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1	厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	100%	★
		3	推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	133%	★
		4	辦理暑期活動，豐富文化知能學習	90%	▲
		5	結合本縣各地媽祖遶境活動，拓展媽祖信仰之深度與廣度	100%	★
三	推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	1	策劃表演藝術活動	100%	★
四	保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1	辦理文化資產先期調查研究計畫	100%	★
		2	辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	150%	★
		3	辦理文化資產修復工程或再利用工程	125%	★
五	深化本縣人文內涵，落實文化高質生活	1	辦理閱讀推廣活動	100%	★
		2	彰顯文學彰化	100%	★
		3	假日親子系列活動	103%	★
六	縣長政見	1	[政見編號 23、85-1]推動「彰化縣文化創意產業基地」-彰化縣文化創意產業基地執行計畫-彰化縣縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)修復工程	97%	▲
		2	[政見編號 28-2]發展芳苑王功漁港-輔導地方文化館-王功蚵藝館賡續經營，作為王功漁港之文化窗口	100%	★
		3	[政見編號 34]擴大二水跑水節-2015 將結合八堡圳流域各鄉鎮共襄盛舉，並徵選社區、學校等創意團隊辦理創意跑水。	100%	★
		4	[政見編號 54-1、86]村落微型文化創意產業發展	100%	★
		5	[政見編號 81-2]平衡城鄉設備資源，消彌學習落差-充實公共圖書館各類型館藏	106%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		6	[政見編號 82-2]配合教育處驢背計畫辦理行動圖書車南彰地區巡迴服務	113%	★
		7	[政見編號 85-2]推動「彰化縣文化創意產業基地」-文化創意產業發展	100%	★
		8	[政見編號 85-3]推動「彰化縣文化創意產業基地」-媒合藝術家進駐文化創意產業基地	100%	★
		9	[政見編號 88-1]推動歷史老屋獎助，加值村落文創產業，發展「村村有藝術、處處有文化」-歷史老屋	100%	★
		10	[政見編號 88-2]推動歷史老屋獎助，加值村落文創產業，發展「村村有藝術、處處有文化」-藝術團體鄉鎮巡演(藝術下鄉)	380%	★
		11	[政見編號 89-1]舉辦「彰化傳統文化節」，落實文化保全與經濟活化-彰化傳統文化節活動	131%	★
		12	[政見編號 89-2]舉辦「彰化傳統文化節」，落實文化保全與經濟活化-一校一特色-彰化縣國中小學傳統藝文推廣	167%	★
七	發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1	辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	101%	★
		2	安排研習學員參與各項藝文活動演出	124%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.6%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	366%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	104%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	356%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

107 年度總計 36 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 34 項 (94.4%)、黃燈者 2 項 (5.6%)、紅燈者 0 項 (0%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、圖書資訊管理

辦理各項圖書館利用及文學活動，提高民眾使用圖書館的意願並行銷圖書館的功能與服務，推展彰化縣文學創作風氣。

(一)圖書館推廣服務

- 1、「與大師有約」系列講座共辦理 6 場次，邀請知名作家平路、李昂、陳耀昌、楊富閔、蔡明德、楊翠等主講，與民眾分享創作及閱讀的美好經驗，引發廣大迴響，參與人數共計 1,551 人次。
- 2、舉辦「2018 心花怒 FUN--閱讀有 GO 讚」暑期系列活動 1 場次，活動內容計有「閱讀驚奇立體書展」1 場次、「手作自己的書」2 場次、「閱讀大富翁」闖關遊戲 1 場次、「涼快一夏」主題書展 8 場次、「歡樂電影院」6 場次、「過期期刊販售」1 場次，合計 14 萬 6,943 人次參與。
- 3、「半線旅圖，美 Book 勝收」好書交換活動，收書時間自 7 月初開始，換書時間為 7 月 28 日，交換書量 4,825 冊、參與換書人數計 295 人次，藉由閱讀資源的多方交換，再創圖書新價值，推廣資源共享與相互交流閱讀品味。
- 4、「BookStart 閱讀起步走」系列活動辦理「2018 彰化縣閱讀起步走一代『袋』相傳閱讀彰化」記者會、故事培訓坊、我是小小科學家及故事戲劇表演，希望利用說故事與戲劇表演、簡易科學實驗 DIY 等方式引導幼兒閱讀，以提升幼兒對閱讀的興趣，並促進親子共讀，參與人數計 737 人次。
- 5、「2018 彰化閱讀節」系列活動計有「唯讀友你—四大主題書展」4 場次 5 萬 3,954 人、「閱讀轉轉樂-借書集點九宮格」1 場次、閱讀 E 起來」1 場次、我的閱讀書寫-閱讀心得寫作比賽」1 場次等精采活動。
- 6、「107 年度彰化縣公共圖書館數位資源校園推廣」研習活動：為推廣公共圖書館數位資源，增進使用率，使公共圖書館數位資源能發揮更大效益，主動走入校園，透過電子書服務平台及數位資源入口網的介紹及體驗，增進教師及學生對公共圖書館數位資源之認識與檢索技巧，提升教師資訊資源融入教學能力，增加教學資源與內容之多元性，並可縮短城鄉資源差距，提升學生閱讀力；共 28 場次 543 人參加。
- 7、辦理 2018 樂而忘齡·喜閱讀-樂齡影展，計 6 場次，430 人次參加。

(二)文學推廣業務

1、磺溪文學獎徵文活動

第 20 屆磺溪文學獎徵文收稿件 405 件，計評選出 32 位文學創作獎得主，9 月編印得獎作品專輯 1,100 冊。10 月併作家作品集辦理頒獎典禮，計 150 人次參加。

2、作家作品集徵集活動

磺溪文學第 26 輯彰化縣作家作品集共徵集 22 部，4 部作品入選，8 月編印出版 800 套。

3、磺溪文學獎頒獎典禮

本屆頒獎典禮於週六晚間在彰化孔子廟舉辦，並於現場公布最大獎「磺溪獎」與「文學創作獎」各類首獎之得獎人，營造高潮驚喜感，並邀請本屆評審委員以及文壇知名作家等擔任各類獎項頒獎人，計 150 人次參加。

4、107 年兒童暨青少年詩畫創作比賽

107 年詩作徵件 741 件；畫作徵件 278 件，並於彰化縣政府及埔鹽鄉立圖書館 3 樓地方文化館、伸港鄉立圖書館 4 樓展覽室辦理得獎作品巡迴展，參觀人次計 6,358 次。

5、2018 彰化詩歌節~榮光建縣三百年

首創在彰化孔子廟舉辦精彩傳唱表演活動，並於彰化演藝廳辦理詩歌吟唱比賽活動，計 736 人次參加。

(三)假日親子系列活動

以活潑、生動、有趣的方式說演繪本，讓小朋友透過聆聽，汲取成長的養分，另再藉由手做 DIY 的學習，培養小朋友的手作能力，發展想像力和創造力。辦理親子說故事及魔法 DIY 活動，共計 36 場次，參與人數計 1,951 人次。

(四)輔導鄉鎮圖書館業務

1、107 年多元閱讀推廣補助計畫

為推廣閱讀活動並充實館藏資源，輔導縣內各公所提列閱讀推廣與館藏充實計畫書，下分 2 項子計畫，共獲教育部核定補助 185 萬元整。

(1)多元閱讀推廣計畫

教育部補助本局及本縣 23 所鄉鎮市立圖書館，辦理系列閱讀推廣活動計 699 場次，參與人數約 18 萬 7,523 人次，並採購圖書擴充館藏供讀者借閱好書約 3,115 冊。

(2)本土語言閱讀推廣計畫

教育部補助本局辦理閩南語閱讀推廣活動計 4 場次，參與人數約 219 人次。

2、106-107 公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫

為全面提升公共圖書館上網速度及電腦設備，並提供平板電腦借用予電子書下載服務等，以推動數位學習，打造公共圖書館做為民眾上網學習之場域，以及地方社區的公共資訊站，並擴大服務偏鄉民眾寬頻上網、培養資訊應用能力，加速普及數位生活應用。輔導縣內各公所提列計畫，分 2 階段執行，共獲教育部核定補助 310 萬 6,006 元整，補助文化局及本縣 17 所鄉鎮市立圖書館，購置提供民眾使用之資訊設備：電腦 84 台、筆記型電腦 15 台、平板 66 台、文書軟體 24 套，提升 7 所鄉鎮市立圖書館對外網路頻寬至 100M，並辦理資訊活動及相關培訓活動計 92 場次，參與人數約 3,400 人次。

3、「107 年度圖書自動化系統教育訓練」

為提升本縣公共圖書館館員專業知識與能力，熟悉公共圖書館自動化系統軟體操作，提供優質服務品質，計辦理 4 場次，參訓人次計 83 人次。

4、「107 年度彰化縣公共圖書館數位閱讀推廣種子人員培訓」

為培訓公共圖書館數位資源推廣種子人員、促進數位資源推展、提升館員資訊服務能力、培養數位閱讀習慣；共 6 場次 54 人參加。

5、107 年閱讀設備升級補助計畫

為更新公共圖書館老舊服務設施，提升圖書館服務品質，營造優質且友善之閱讀環境與氛圍，輔導縣內各公所提列閱讀設備升級計畫書，共獲教育部核定補助 225 萬元整，補助本縣溪州鄉、田中鎮、溪湖鎮、芬園鄉、和美鎮、社頭鄉、埔心鄉、永靖鄉、員林市等 9 鄉鎮市立圖書館。

6、「107 年度館員教育訓練」

為提升縣內公共圖書館館員基礎專業知識與活動辦理能力，計辦理 5 場次館員教育訓練，以提升服務品質，參訓人次計 242 人次。

(五)出版品管理

107 年 3 月辦理本局出版品分發，計分發 271 單位共 2,106 冊。107 年度出版品銷售冊數 778 冊，銷售金額 19 萬 4,650 元，結帳金額 11 萬 6,790 元。

二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美

(一)推動社區總體營造業務

完成 28 處社區輔導工作，本年度辦理「社區營造點徵選及輔導辦法」共計徵選 15 個社區及單位，新興社區徵選輔導 5 處，並結合第二部門辦理社造計畫共 3 件及新住民提案共 5 件，並辦理「推動鄉鎮市社造整合計畫」共計補助 2 個公所，達成率 100%，成功地透過活動帶動社區居民積極參與公共事務，培養社區共同意識，與民眾分享社區文化生活體驗、創意文化空間、藝術文化產品和社區產業之特色及美好。

(二)推廣、策劃辦理各項文化活動

1、2018 白沙坑迎燈排文化節

燈排遶境祈福活動流傳至今已經約有 189 年的歷史，並於民國 97 年登錄公告為彰化縣無形文化資產，不但保有清代承襲至今的舊有風貌，元宵節期間的花燈燈排遶境活動，更深具文化傳承意義。

白沙坑迎燈排每座由 23 個黃色小燈籠串聯而成，再加上一些彩布、旗幟等裝飾，外觀如船隻形狀，每個燈籠則寫上各庄落姓氏而稱為「字姓燈」，其保存了相當大程度的傳統形式與作法，顯得草根性十足；燈排遶境活動從元宵節前一天晚上七時展開，居民扛著燈排集合在花壇文德宮前，向福德老爺敬禮後，引領各式陣頭開始遶行白沙坑大街小巷；抬著福德正神的神轎，遶境祈福直到元宵節當天清晨，元宵節當天晚間則再度展開遶境，至清晨圓滿結束。

2、2018 客家桐花. 八卦山遊桐趣

八卦山脈賞桐地點由北向南有彰化市東外環山谷、福田社區、八卦山蝴蝶園、139 縣道、芬園鄉德興社區、溪頭社區挑水古道、員林市藤山園步道、臥龍坡步道等數處。「2018 年客家桐花祭—八卦山遊桐趣」配合客家委員會以走進山林、親近自然、慢遊賞桐為主軸自 4 月 14 日至 5 月 6 日，在彰化市、芬園鄉、花壇鄉等 9 個景點舉辦賞桐活動，規劃賞桐遊客庄輕旅行，行程包含八卦山賞桐花、彰化縣立美術館、北斗 228 暨人權紀念館、鹿港小鎮、芳苑漁村、員林、田中、社頭客家景點及相關產業展售館等。

3、2018 二水國際跑水節

二水國際跑水節訂於 11 月 3 日至 11 月 4 日辦理。二水跑水節記者會於 10 月 29 日於二水鄉林先生廟舉行，11 月 3 日在二水鄉林先生廟，舉行祈福開幕儀式、圳頭祭、感恩祭等。開幕式由文興高中戰鼓、源泉國小開場表演，以及關懷文教基金會合唱團吟唱彰化師範大學文學院長周益忠作詞、彰化菁英傳藝團長賴志明譜曲的「二水頌」及社區團隊精彩的表演，接著由彰化縣文化局科長林志憲擔任引水人，身穿蓑衣引導政府官員、地方仕紳、宮廟神轎、祈福民眾進入八堡圳水道跑引水，為彰化縣祈福納財。

(三)辦理青少年暑假活動

活動自 7 月 7 日至 8 月 26 日止，總共 16 項營隊梯次，讓小朋友在休閒的過程中，培養有益身心的興趣，認識本縣在地文化藝術之美，增進知能，學習溝通合作，建立積極進取的人生觀。本局活動多元且深具文化涵養，鼓勵親子共同參與，有助於親子間良好的互動關係及文化素養提升，共計 1,297 人參與。

(四)彰化縣媽祖聯合遶境祈福活動

由本縣媽祖宮廟與本府相關局處聯合辦理 2018 彰化縣媽祖遶境祈福活動，以匯聚民間廟宇與公部門的力量，共同舉辦縣內媽祖聯合遶境祈福活動，結合宗教、產業與藝術文化，展現彰化新活力。本次遶境活動由爐主宮廟芳苑普天宮負責廟會遶境事宜，自 9 月 23 日神尊集合於今年爐主宮廟芳苑普天宮，9 月 30 日起駕，經 6 天 5 夜遶境彰化縣，於 10 月 5 日回到芳苑普天宮，活動期間推動宗教科儀、藝術文化、觀光旅遊等民俗活動，帶來心靈的感動及觀光經濟發展，展現彰化縣文化特色，活動期間總計約 20 萬人次參觀人潮。

三、視覺表演藝術：

(一)表演藝術

1、推動海外文化與藝術人才交流

鼓勵縣內立案演藝團體或藝術創作者出國表演或參展或邀請國外演藝團體、藝術創作者至本縣展演，期以縣內各項展演藝文特色與其他國家或地區進行活動或人才交流。

補助縣內員林漢心舞團、彰化菁英國樂社至國外參加藝術節演出。

2、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演

充實民眾正當休閒娛樂，平衡城鄉文化差距，於彰化八大生活圈，邀請國內優質演藝團隊，及本縣國中小表藝團隊辦理表演藝術團體下鄉表演活動共計演出 30 場，觀賞人次總計 48 萬 5,485 人，深受觀賞民眾熱烈迴響。

(二)視覺藝術

1、磺溪美展

(1)為帶動藝術創作風氣，提供全國藝術創作者交流切磋及欣賞平台，本縣辦理磺溪美展徵件活動。第十九屆磺溪美展共徵件：水墨膠彩、油畫水彩、書法篆刻、立體工藝、數位藝術及攝影等六大類，本屆磺溪美展來自全國各地收件數達 1090 件。經過評審委員評定出 147 件得獎作品。

(2)107 年度第十九屆磺溪美展再度獲得財團法人全興文教基金會經費贊助 220 萬。

(3)107 年度第十九屆磺溪美展頒獎典禮 10 月 13 於彰化縣立美術館廣場隆重舉辦，其成果深獲各界好評，並於彰化縣立美術館 1 樓及 3 樓、5 樓展示室舉辦首展。巡迴展分別於國父紀念館及彰化縣和美鎮立圖書館舉行，本次參觀人數達 2 萬人次。

2、彰化縣立美術館年度申請展、邀請展，共辦理 41 檔展覽，參觀人數計 10 萬 2,224 人。

3、彰化藝術館展覽

7 月份至 12 月份展出彰化縣藝術家學會會員創作聯展等展覽共 7 檔展覽，總參觀人次為 1 萬 381 人次。

4、書道館於 1 月至 12 月辦理書法講堂系列活動，共辦理 12 場次講座；7 月至 12 月於福興穀倉辦理導覽 8 場；11 月至 12 月於書法公共道場辦理活動 3 場，導覽人員培訓 1 場，參觀人數約 8,000 人。

5、公共藝術

辦理公共藝術審議、設置等事宜，推廣全民美學，期以美化環境，落實城鄉藝術化。

(1)辦理年度公共藝術設置計畫：本局 105 年度辦理公共藝術設置計畫-「員林滯洪池」，業於 107 年完工，讓來訪洽公民眾感受兼具藝術與人文、現代與傳統的美學氛圍。

(2)召開彰化縣公共藝術審議會：共召開 4 次審議會，審查轄內各機關學校公共藝術設置計畫書。

6、典藏相關業務

辦理本局典藏品相關物品之保存盤點工作及其網站之建置與維護，為典藏品作良好的紀錄。透過數位化計畫，建立完善的典藏室資料庫，經由數位化確保典藏品保存與推廣，同時提供平台，讓民眾與學術界了解，進而善加利用。

(三)表演團隊管理輔導扶植

1、「107 年度彰化縣街頭藝人」認證審查

於 6 月 9 日及 6 月 10 日匯集於中央電台鹿港分臺廣場辦理，本審查活動總計 178 件報名申請，分別為「表演藝術類」152 件、「創意工藝類」25 件、「視覺藝術類」1 件，共有 134 件通過認證，為了落實街頭藝人認證的目的，文化局及縣府各單位於辦理活動時，積極提供機會予通過本縣認證的表演者們，本次經評選通過者可至彰化縣內公告的街頭藝人展演場地展演，有八卦山大佛風景區、鹿港鎮公會堂前廣場、鹿港桂花巷藝術村、田尾公路花園，溪洲公園等 59 處展演。」

2、輔導演藝團體立案：

目前立案團隊數 269 件，繼續輔導縣內表演團隊立案，以健全演藝事業發展。

3、辦理傑出演藝團隊徵選：

配合文化部年度各縣市傑出團隊徵選與獎勵計畫政策辦理本縣傑出演藝團隊徵選，擇優汰劣，鼓勵藝術創作者並提升縣內藝術創作品之水準。

- (1)107 年彰化縣傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫，獲文化部補助新台幣 95 萬元，共有 16 個團隊報名申請，其中包括音樂 3 團、舞蹈 1 團、傳統戲曲 4 團、民俗類 5 團、掌中劇 3 團。經 107 年 5 月 23 日評選後共 10 團獲選(音樂 2 團、舞蹈 1 團、傳統戲曲 4 團、民俗類 2 團、掌中劇 1 團)，總獎金 158 萬 4,000 元整。
- (2)本局希望透過辦理「彰化縣傑出演藝團隊」徵選，挖掘更多具有潛力的團隊，並培植優秀的藝術人才，讓彰化走出去，提升能見度及知名度，讓團隊更有實力走入中央等級的傑出團隊。

四、文化資產保存與研究

(一)古蹟歷史建築先期調查研究計畫及管理維護計畫

- 1、完成「彰化縣歷史建築鹿港友鹿軒暨鹿港意和行修復及再利用計畫」及「彰化縣歷史建築埔東派出所舊廳舍修復及再利用計畫」2 件。
- 2、持續辦理「彰化縣歷史建築鹿港施進益古厝修復及再利用計畫」、「彰化縣縣定古蹟芬園庄役場修復及再利用計畫」、「彰化縣縣定古蹟大村賴景祿公祠修復及再利用計畫」、「彰化縣國定古蹟和美道東書院損壞調查計畫」、「彰化縣歷史建築二水公會堂修復及再利用計畫」、「彰化縣縣定古蹟員林江九合濟陽堂修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築員林張氏追遠堂修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築鹿港街長宿舍修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築二水分駐所(所長宿舍及升旗台)修復及再利用計畫」、「彰化縣縣定古蹟大村武魁新厝修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築東門吳汝祥 4 連棟街屋修復及再利用計畫」、「彰化縣歷史建築員林曹家開台祖塋 106 年度保存維護工作計畫」、「彰化縣縣定古蹟節孝祠 106 年度古蹟保存維護工作計畫」、「107 年度彰化縣縣定古蹟鹿港丁家古厝日常管理維護計畫」等案。
- 3、積極向文化部文化資產局爭取助經費，已核定補助「108 年度彰化縣文資防護專業服務中心」及「108 年度彰化縣縣定古蹟鹿港丁家古厝日常管理維護計畫」2 案，以達古蹟及歷史建築永續保存之效益。

(二)古蹟歷史建築規劃設計

- 1、完成「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺緊急修復工程規劃設計案(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築鹿港十宜樓修復工程規劃設計(含因應計畫)」及「彰化縣縣定古蹟鹿港金門館修復工程規劃設計(含因應計畫)」3 件。
- 2、持續辦理「縣定古蹟彰化縣西門福德祠修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣國定古蹟聖王廟損壞調查與修復規劃設計」、「彰化縣歷史建築原台中州農會田中倉庫修復再利用及周邊景觀改善工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築埔心羅厝天主堂修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築花壇八卦窯修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣(47 處)古蹟及歷史建築電路、消防巡檢暨規劃計畫」、「彰化縣歷史建築臺灣菸葉耕種時業改進社(宿舍)修復工程規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港公會堂修復及再利用工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港日茂行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港興安宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港三山國王廟修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟南瑤宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣歷史建築鹿港友鹿軒暨鹿港意和行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」、「彰化縣縣定古蹟鹿港地藏王廟彩繪修復規劃設計含調查研究計畫」等案。

(三)古蹟歷史建築修復工程

- 1、完成「彰化縣歷史建築鹿港鶴棲別墅因應計畫改善工程」、「彰化縣歷史建築北斗富美館修復工程」、「彰化縣歷史建築員林游氏宗祠修復工程」、「縣定古蹟彰化市武德殿暨附屬建築修復及因應計畫改善工程」、及「縣定古蹟芬園庄役場緊急保護鋼棚架工程」5 件。
- 2、持續辦理「彰化縣縣定古蹟彰化關帝廟修復工程」、「彰化縣縣定古蹟彰化鐵路醫院(原高賓閣)修復工程」、「彰化縣歷史建築和美街長宿舍修復工程」、「彰化縣國定古蹟彰

化孔子廟修復工程」、「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺山門單彩施作補助計畫」、「彰化縣縣定古蹟原彰化警察署修復工程」、「彰化縣縣定古蹟永靖忠實第修復工程」、「彰化縣縣定古蹟彰化集樂軒修復工程」、「彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛修復工程」、「彰化縣縣定古蹟芬園寶藏寺修復工程」、「彰化縣歷史建築社頭泰安岩修復工程」、「彰化縣歷史建築溪湖庄役場修復工程」等案。

(四)考古遺址文化景觀管理計畫

- 1、完成「106年度彰化縣遺址巡查監管計畫案」1件。
- 2、持續辦理「彰化縣列冊考古遺址-牛埔遺址監管暨試掘評估計畫」、「彰化縣文化景觀線西蛤蚧兵營保存維護計畫通盤檢討案」、「彰化縣107年度考古遺址監管保護計畫」、「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群保存及管理原則」等案。

(五)地方文獻保存

- 1、「彰化文獻第22期」及「大家來寫村史第40~47輯」完成編印。
- 2、「新修彰化縣志」完成第1批5志(地理志、社會志、教育志、文化志、人物志)印刷，並於107年10月26日辦理新書發表會，餘16篇未來完成後也將陸續出版，呈現給彰化縣民共享，以期凝聚縣民對鄉土的認識，進而產生對這片土地歷史文化之追尋與認同。

(六)文化資產推廣活動

- 1、彰化縣史館提供大眾認識彰化縣歷史文化發展的線索，內部空間分為彰化縣大事紀、彰化縣鄉鎮市概述、彰化縣歷任縣長、彰化縣開發史等四類主題展示區及文化資產圖書室，其中文化資產圖書室開放各界查詢彰化縣文化局出版之古蹟與歷史建築調查研究、規劃設計報告書及新修彰化縣志、大家來寫村史等圖書資料，讓參訪者看見多元豐富的社會文化風貌。
- 2、辦理「2018全國古蹟日-城市拚桌工作坊 拼出鹿港的願景」及「鹿港願景館」活動，讓民眾深入理解鹿港街區與文化紋理，回味歷史風情的小鎮生活，達成再造鹿港歷史現場之願景。
- 3、補助彰化縣三山國王客家文化協會辦理「青山古鎮客庄傳藝-2018彰化縣三山客家文化節活動」，結合宗教、美食與藝文的客家文化饗宴，讓縣民有機會品嚐最道地的傳統客家美食，展現彰化客家節慶活力，帶動客家文化的推展並行銷彰化縣觀光產業。

(七)文化資產委託營運管理

在不加重文化資產使用強度及避免古蹟歷史建築遭受破壞原則下，「歷史建築原大成幼稚園」、「縣定古蹟彰化市武德殿」2處已委由民間單位進行營運管理，「縣定古蹟彰化市武德殿」於107年10月31日委由福霖園藝有限公司營運管理，規劃回歸劍道、武道或藝文空間使用，以文創產品及文化展演等活動，期盼為觀光帶入文化活力新契機。

五、傳統戲曲躍升、歷史老屋活用再利用

(一)南北管音樂戲曲館之營運管理

戲曲館廳舍及庭園設施景觀之管理及維護，每月進行植栽、保全、消防設施、飲水機、電梯機電等相關定期維護保養。

(二)「107年度傳統音樂戲曲傳習計畫」及南北管實驗樂團培訓課程

1、辦理情形：

107傳習計畫共計17班511名學員，南管實驗樂團成員計18名、北管實驗樂團成員計33名，107年培訓課程時數計160小時。

2、演出活動：107研習班與南北管實驗樂團參與演出場次計達31場次。

(三)藝曲同工-2018國際南北管暨傳統戲曲藝術季在彰化

於107年7月21日至8月5日在彰化縣政府廣場、彰化縣立美術館廣場、彰化孔子廟分別辦理「南北管大會師-迎神踩街活動」、「南管整絃大會」、「北管排場大會」、「粉墨登場」、「傳藝新勢力」活動，並於活動前後與鹿港玉渠宮合作辦理田都元帥祭典，與本縣保存團體梨春園、梨芳園、榮樂軒三館曲館合作辦理西秦王爺祭典，共計演出46場次。

(四)加強推廣活動

107年於南北管音樂戲曲館資料展示廳辦理團體參觀導覽業務，107年度有13個單位申請導覽，合計約450人到館參觀。

(五) 歷史老屋活用再利用

107年度歷史老屋活化再利用補助計畫，核定補助小型修繕類共計10件申請案件。

六、員林演藝廳營運與管理

(一) 經營管理員林演藝廳

- 1、辦理廳舍各項軟硬體設備之維護及管理，進行表演廳殘障電梯汰換與場館外牆整修工程等，提供民眾舒適觀賞演出空間及便利附屬設施。
- 2、廳舍清潔事務及植栽養護工作委託民間公司辦理，由專業廠商提供符合廳舍需求之服務，營造整潔舒適環境，並增進與民間之交流。
- 3、定期辦理劇場專業設備之維護保養及汰換，提供完善之硬體設備，使演出活動效益達最佳化。
- 4、妥善運用社會人力，招募員林演藝廳文化服務隊，目前服務志工人數為62位，協助演藝活動前台服務、展覽室及圖書室值勤等各項活動支援，落實志願服務宗旨，節省人力資源。
- 5、結合學校及公益團體，以提供場地或合辦方式推動各項公益或美育性質展演活動，凝聚地區及社區意識。
- 6、協助辦理70場樂器及場地租用活動，增加公庫收入，租金收入計約有172萬8,100元。

(二) 策劃表演藝術活動

- 1、引進國際性演出活動，增進民眾接觸多元文化機會，包含「烏克蘭 miminchi 小丑劇團-歡樂的紙世界」、「日本 Gabez 劇團-瘋狂默劇」、「西班牙 PLUS 劇團-兩小無猜」、「《魔力之舞》愛爾蘭踢踏舞劇」、「聖彼得堡 123 歡笑兒童劇團-神奇阿拉丁」、「法國聖馬克兒童合唱團」、「莫斯科奇幻小丑劇團」等。
- 2、107年於暑假期間規劃「2018 I FUN 彰化兒童藝術節」系列活動，包括「I FUN 起步走」、「I FUN 小戲節」以及「PLAY 童趣坊」、「BOX 藝童體驗營」等單元，邀請包括「蘋果劇團 I FUN 嬉遊記」趣味活動、「蘋果劇團《抓龍特攻隊》」於 I FUN 起步走開幕活動與演出；以及「日本 Gabez 劇團《瘋狂默劇》」、「MimiRichi 劇團《歡樂的紙世界》」、「西班牙 PLUS 劇團《TuYo/兩小無猜》」、「銀河谷音劇團《小精靈歷險記》」以及「愛樂劇工場《小羊晚點名-披著狼皮的羊》」等帶來5場精彩演出節目；同時規劃2場 PLAY 童趣工作坊以及「西班牙 PLUS 劇團《偶來跟你玩》」、「愛 FUN 音樂劇—兒童營隊」，滿足小朋友們體驗活動、DIY 創作的樂趣，並在 PLAY 童趣坊中讓孩童發揮無限創意，更貼近表演藝術。107年再次與多元藝術創作暨教育發展協會合作企劃「BOX 藝童體驗營—《黑盒子的秘密》場館體驗」6場次，讓親子觀眾們更親近表演藝術，擁有難忘的劇場親密體驗，本單元深獲觀眾好評和喜愛。
- 3、「2018 彰化劇場藝術節」系列活動規劃「NEXT 劇場」、「OPEN 戲癮子週末劇院」、「SHOW 工作坊」三大主題，邀請「故事工廠《小兒子》」、「表演工作坊《台北男女》」、「差事劇團《范天寒和他的弟兄們》」、「金枝演社《整人王-新編邱罔舍》」、「阮劇團《城市戀歌進行曲》」、「動見體《野良犬之家》」、「聲舞團《#我知道我是誰》」及「唱歌集音樂劇場《紐約台客》」等演出8場次，並辦理4場校園推廣講座與3場演後座談，幫助觀眾深度了解藝術內涵及增進交流；亦規劃第三屆青少年戲劇學堂，由盜火劇團及鍾喬計畫主持人帶領學員進行近2個月之戲劇課程訓練，並以演出方式進行成果展演，為彰化地方戲劇教育扎根；另外今年更首次邀請旅德的彰化舞蹈家吳思瑋，在員林演藝廳進行11月10日的舞作創作及10月27、28日的工作坊，不僅表現彰化在地的表演藝術潛能，也為藝術節邁向自製節目及打開跨國藝術合作的新頁。今年統計 I FUN 彰化兒童藝術節、彰化劇場藝術節期間所有參與人數為9,266人次。
- 4、安排縣轄團體及個人演出者演出共50場，提供縣內團體演出及交流之機會，包含「2018 沛思精濤巡迴音樂會 遙響世界-詩琴聲逸的光明」、「橘子舞團-月光寶盒」、「生命教育—李尚軒鋼琴獨奏會」、「律光舞蹈團《夏之饗宴》」、「大同國中 106 學年度舞蹈班

聯合成果發表會」、「笛韻悠揚田中央-2018 田中國小畢業音樂會」、「初心傳承-2018 聯合展演發表秀」、「員林高中管樂社第 68 屆成果發表會」、「布卡索校友管樂團年度公演~日薪樂憶」、「宣 范鶯古箏獨奏會」、「2018 舞在足間上的 dancer 暨北京歸國演出」、「《情笛 2.0》彰化青年管樂團年度秋季巡迴公演音樂劇」等。

- 5、辦理親子類型節目共 29 場，落實藝術教育扎根及增進親子互動，包含「日本飛行船劇團《一齊天大聖孫悟空》」、「聖彼得堡 123 歡笑兒童劇團《神奇阿拉丁》」、「烏克蘭 mimirichi 小丑劇團《歡樂紙世界》」、「法國聖馬克兒童合唱團」、「莫斯科奇幻小丑劇團」、「西班牙 PLUS 劇團-兩小無猜」、「朱宗慶打擊樂團 2-2018 豆莢寶寶兒童音樂會《擊樂精靈開 Party!》」、「日本飛行船劇團-布莱梅的樂隊」等。
- 6、本年度辦理各項類型之演藝活動：音樂性演出 53 場次，參與人數計 3 萬 2,267 人；舞蹈類演出 10 場次，參與人數計 5,837 人；戲劇類表演 51 場次，參與人數計 2 萬 2,112 人；其他如辦理講座、研習、競賽及租借多場次；總計參與員林演藝廳活動人次逾 8 萬。
- 7、系統性蒐集本廳歷年演出海報及文宣，俾利進行典藏與展示。

(三) 規劃辦理美術展覽

策辦員林演藝廳展覽室各項美術展覽活動，提供南彰化地區民眾就近欣賞各類優質藝術創作作品，本年度辦理美術展覽活動計 10 檔次，計約有 6,500 人次觀賞。

(四) 圖書館推廣服務

- 1、圖書室計約有 1 萬 5,988 冊藏書(含兒童閱覽區童書)，以表演藝術類圖書為館藏特色，提供民眾外借服務；另與員林家商師生及彰化縣故事閱讀協會合作辦理親子說故事及美勞創作等活動，本年度共辦理 24 場，參與人數計有 1,115 人。
- 2、推廣閱讀活動：建置優質劇場等表演藝術主題閱讀環境及結合廳舍活動不定期辦理主題書展，如表演藝術書展、彰化劇場藝術節書展等，充分運用館際資源及現有館藏，推廣閱讀，提升民眾閱讀素養。