

共同打拼的好夥伴-

彰化縣勞工業務概況分析



彰化縣政府主計處編印
中華民國 108 年 9 月

彰化縣勞工業務概況分析摘要統計表

項 目	單位	106 年 (年底)	107 年 (年底)	增(減) 比較
1.勞動力參與率	%	59.4	58.9	-0.5
男性	%	69.2	67.9	-1.3
女性	%	49.6	49.7	0.1
2.外籍勞工人數	人	53,326	56,280	2,954
(1)按類別				
產業類	人	41,543	43,969	2,426
社福類	人	11,783	12,311	528
(2)按國籍分				
印尼籍	人	17,471	18,429	958
菲律賓籍	人	6,129	6,363	234
泰國籍	人	5,990	6,099	109
越南籍	人	23,736	25,389	1,653
3.勞工保險投保人數	人	442,388	446,831	4,443
男性	人	231,860	235,396	3,536
女性	人	210,528	211,435	907
4.勞工保險實計保險給付	萬元	1,670,621	1,699,115	28,493
5.勞資爭議案件	件	745	775	30
權利事項	件	744	770	26
調整事項	件	1	5	4
6.勞資爭議人數	人	908	966	58
男性	人	500	543	43
女性	人	408	423	15
7.失能傷害	人次	548	516	-32
死亡	人	7	4	-3
永久部分失能	人次	29	28	-1
暫時全失能	人次	512	484	-28
8.失能傷害頻率	次	1.92	1.76	-0.16
9.總損失工作日數	日	60,443	39,866	-20,577

彰化縣勞工業務概況分析摘要統計表

項 目	單位	106 年 (年底)	107 年 (年底)	增(減) 比較
10.勞工服務中心服務案件	件	15,268	16,459	8
11.勞工教育				
提撥經費	千元	7,500	7,500	-
班數	班	142	149	7
12.勞工志願性服務團體				
隊數	隊	2	2	-
人數	人	192	193	1
服務總時數	小時	7,877	6,722	-1,155
13.已設立職工福利委員會之單位	家	735	744	9
事業單位	家	725	734	9
工會	家	10	10	-

目

錄

壹、前 言	1
貳、勞動狀況	1
一、勞動力	1
二、勞動力參與率	2
三、產業及社福外籍勞工	3
參、勞工保險	6
一、投保人數	6
二、保險給付	8
肆、勞資爭議與失能傷害	9
一、勞資爭議	9
二、失能傷害	11
伍、服務及福利	13
一、勞工服務中心	13
二、勞工教育及志願服務	14
三、職工福利	15
陸、結論	17

壹、前言

勞工對經濟成長具相當貢獻度，隨著勞工意識抬頭、基層勞動力不足，如何保障勞工權益及改善缺工問題係政府重要施政課題。本分析係就行政院主計總處、勞動部資料加以統計、分析，以利外界了解本縣勞工業務概況。

貳、勞動狀況

一、勞動力

本縣 107 年勞動力人口為 64 萬 7 千人，其中男性 37 萬 5 千人，女性 27 萬 2 千人，107 年勞動力人口較 106 年 65 萬 2 千人減少 5 千人(或 0.77%)，較 98 年 61 萬 7 千人增加 3 萬人 (或 4.86%)。觀察近 10 年資料，本縣男性勞動力人口約在 36 萬人至 38 萬人之間，除 103 年及 107 年較上年下降外，其餘年度係呈現逐年增加走向，至女性勞動力人口近 10 年主要係呈現逐年增加趨勢，每年人數約 25 萬人~28 萬人。

表 2-1 彰化縣勞動力統計

年別	勞動力人口(千人)			勞動力參與率(%)		
	合計	男性	女性	平均	男性	女性
98	617	365	252	57.7	67.4	47.7
99	635	371	265	59.0	68.2	49.7
100	638	371	267	58.9	68.0	49.7
101	641	372	268	59.0	68.1	49.8
102	645	374	271	59.3	68.4	50.1
103	648	373	275	59.3	67.8	50.7
104	652	377	275	59.6	68.4	50.7
105	657	381	276	59.8	68.8	50.6
106	652	381	271	59.4	69.2	49.6
107	647	375	272	58.9	67.9	49.7

資料來源：行政院主計總處。

二、勞動力參與率

勞動力參與率即勞動力人口占 15 歲以上民間人口之比率，可用於瞭解民眾參與勞動之意願，比率愈高表示潛在勞動市場愈大。本縣 107 年勞動力參與率為 58.9%，其中男性 67.9%，女性 49.7%。本縣 107 年勞動力參與率較 106 年 59.4% 減少 0.5 個百分點，較 98 年 57.7% 增加 1.2 個百分點。近 10 年係呈現增減互見情形，比率在 57%~60% 之間。

就性別資料觀察，本縣近 10 年男、女兩性之勞動力參與率變動幅度皆不大，其中男性約為 67%~70%，女性則係 47%~51%，又男性較女性高出 17 至 20 個百分點，顯示本縣仍為「男主外、女主內」。

107 年臺灣地區 20 縣市(含直轄市)之勞動力參與率以臺南市 62.4% 最高，南投縣 61.7% 次之，宜蘭縣 61.3% 再次之，本縣 58.9% 與苗栗縣相同併列第 11 位，最低為澎湖縣計 51.3%。

圖 2-1 彰化縣勞動力參與率

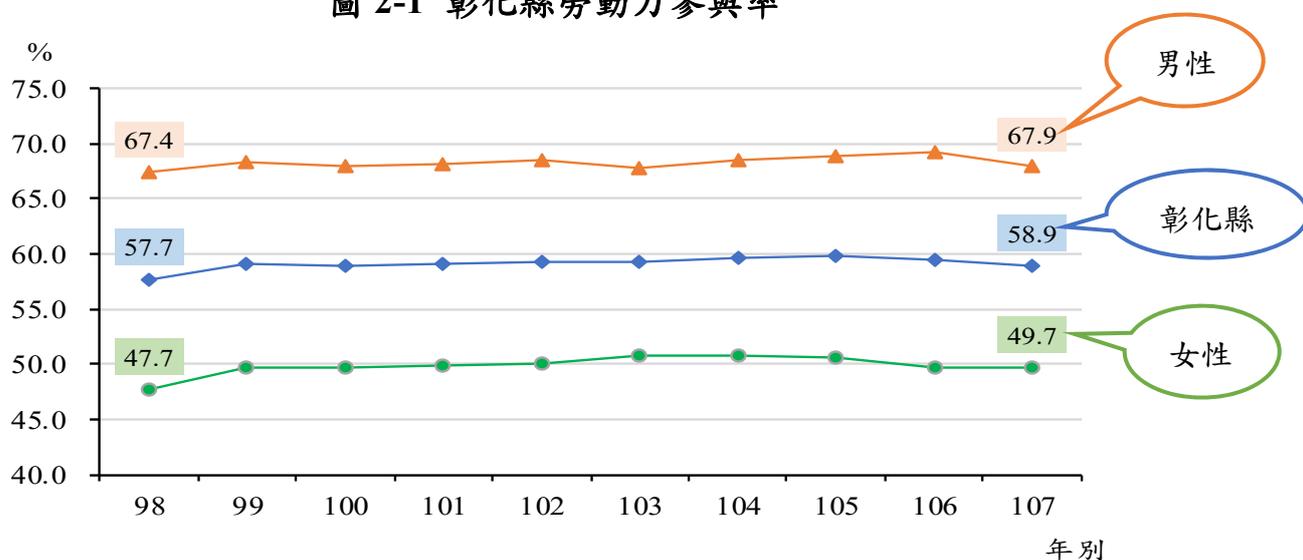
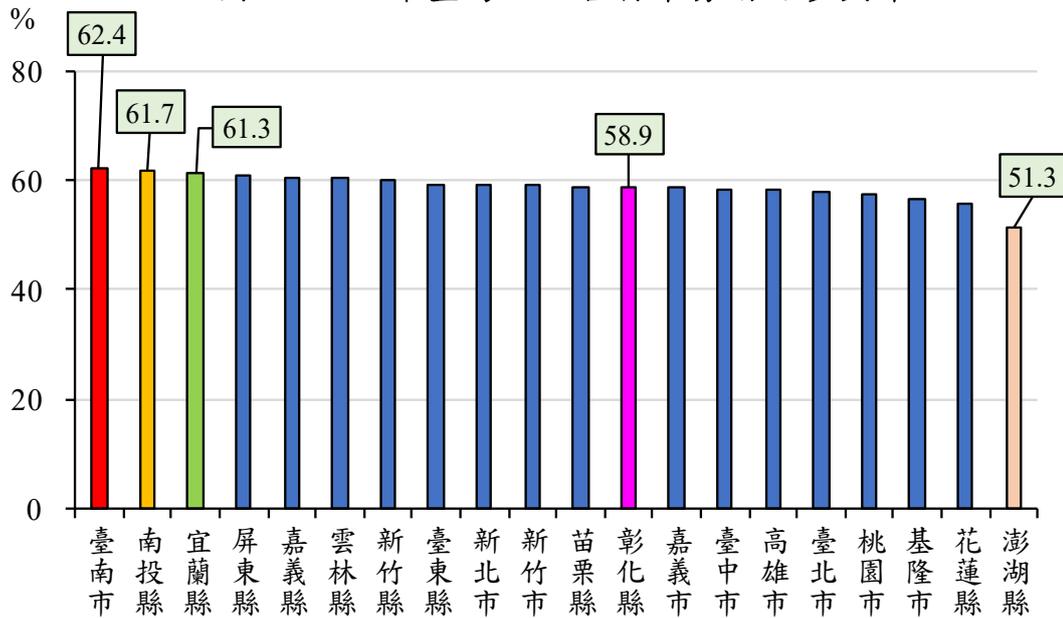


圖 2-2 107 年臺灣地區各縣市勞動力參與率



三、產業及社福外籍勞工

本縣 107 年底外籍勞工計 56,280 人，包含產業類 43,969 人(占 78.13%)及社福類 12,311 人(占 21.87%)。現行可引進產業外籍勞工之行業計有農林漁牧業、製造業及營造業，107 年底本縣產業外籍勞工以從事製造業 43,724 人最多，占各業別 99.44%，至社福外籍勞工以擔任家庭看護工 11,187 人為大宗，比例計 90.87%。

受產業基層勞動力不足及長期照護需求日益增加之影響，本縣近 10 年外籍勞工人數係呈現逐年增加趨勢，107 年底人數較 98 年底 23,808 人增加 32,472 人(或 136.39%) 成長非常明顯，其中產業外籍勞工之成長幅度 10 年間更高達 172.93%，顯示外籍勞工已是本縣產業發展不可或缺之勞動力來源。

表 2-2 彰化縣產業及社福外籍勞工人數統計

單位：人

年底別	合計	產業外籍勞工			社福外籍勞工					
		小計	農、林、 漁、牧業 (船員)	製造業	營造業	小計	養護 看護工	外展 看護工	家庭 看護工	家庭 幫傭
98	23,808	16,110	11	16,067	32	7,698	590	-	7,012	96
99	26,318	18,127	18	18,078	31	8,191	631	-	7,462	98
100	30,674	21,910	26	21,858	26	8,764	697	-	7,964	103
101	32,893	23,830	24	23,714	92	9,063	739	-	8,205	119
102	36,952	27,510	35	27,452	23	9,442	775	-	8,565	102
103	41,420	31,444	36	31,393	15	9,976	883	-	8,987	106
104	44,872	34,679	44	34,629	6	10,193	902	7	9,183	101
105	48,538	37,609	72	37,509	28	10,929	934	11	9,885	99
106	53,326	41,543	89	41,308	146	11,783	974	14	10,694	101
107	56,280	43,969	105	43,724	140	12,311	1,023	7	11,187	94

資料來源：勞動部。

本縣外籍勞工來自印尼、菲律賓、泰國及越南4個國家，107年底以越南籍 25,389 人(占 45.11%)最多，印尼籍 18,429 人(占 32.75%)次之，菲律賓籍 6,363 人(占 11.31%)再次之，最少為泰國籍計 6,099 人(占 10.84%)。觀察近 10 年資料，本縣外籍勞工以越南籍及印尼籍居多，兩者合計約占 73%，又外籍勞工之人數，近 10 年除泰國籍外，其他國籍皆為逐年增加走向且成長非常明顯，其中越南籍 10 年間增加 194.71%增幅最大，印尼籍成長 175.51%次之，菲律賓籍 154.21%再次之。

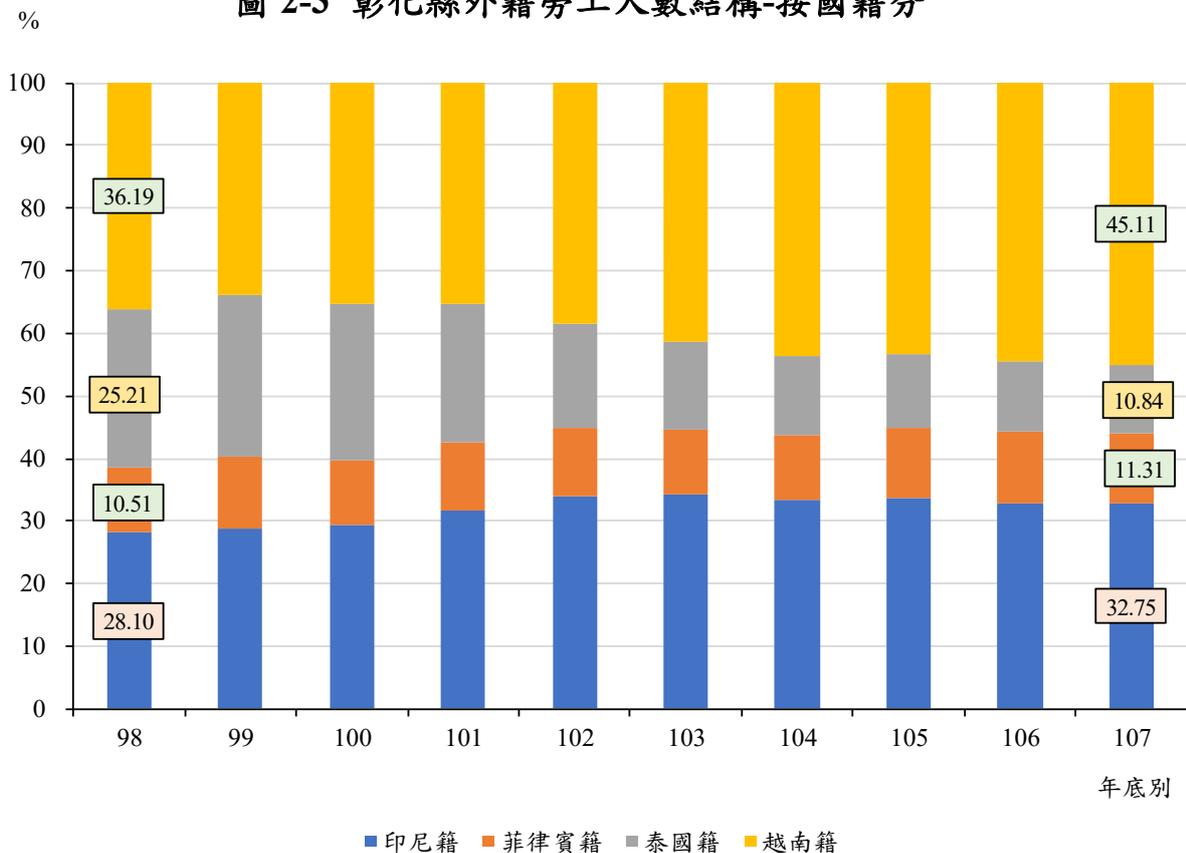
表 2-3 彰化縣產業及社福外籍勞工人數-按國籍分

單位：人

年底別	合計	印尼	菲律賓	泰國	越南
98	23,808	6,689	2,503	6,001	8,615
99	26,318	7,610	2,994	6,765	8,949
100	30,674	8,981	3,236	7,632	10,825
101	32,893	10,453	3,524	7,321	11,595
102	36,952	12,547	3,998	6,156	14,251
103	41,420	14,232	4,279	5,775	17,134
104	44,872	15,024	4,560	5,671	19,617
105	48,538	16,306	5,486	5,697	21,049
106	53,326	17,471	6,129	5,990	23,736
107	56,280	18,429	6,363	6,099	25,389

資料來源：勞動部。

圖 2-3 彰化縣外籍勞工人數結構-按國籍分



參、勞工保險

一、投保人數

依照「勞工保險條例」之規定，年滿 15 歲以上，65 歲以下之勞工，應以雇主或所屬團體或所屬機構為投保單位，參加勞工保險為被保險人，另特定人員亦得準用相關規定，參加勞工保險。本縣 107 年底勞工保險投保人數計 446,831 人，包含男性 235,396 人(占 52.68%)，女性 211,435 人(占 47.32%)。107 年底投保人數較 106 年底 442,388 人增加 4,443 人(或 1.00%)，較 98 年底 382,360 人增加 64,471 人(或 16.86%)，10 年間增加甚為明顯且呈現逐年增加走向。又近 10 年投保人數以男性居多，平均每年約占 52%。

按投保單位分，本縣 107 年底勞工保險投保人數，以產業勞工及交通公用事業之員工最多計 204,682 人(占 45.81%)，職業勞工 94,421 人(占 21.13%)次之，公司、行號之員工 83,849 人(占 18.77%)再次之。又針對前開 3 類投保單位之投保人數，職業勞工近 10 年主要係呈現遞減趨勢，至產業勞工及交通公用事業、公司、行號之員工，則為逐年增加走向。

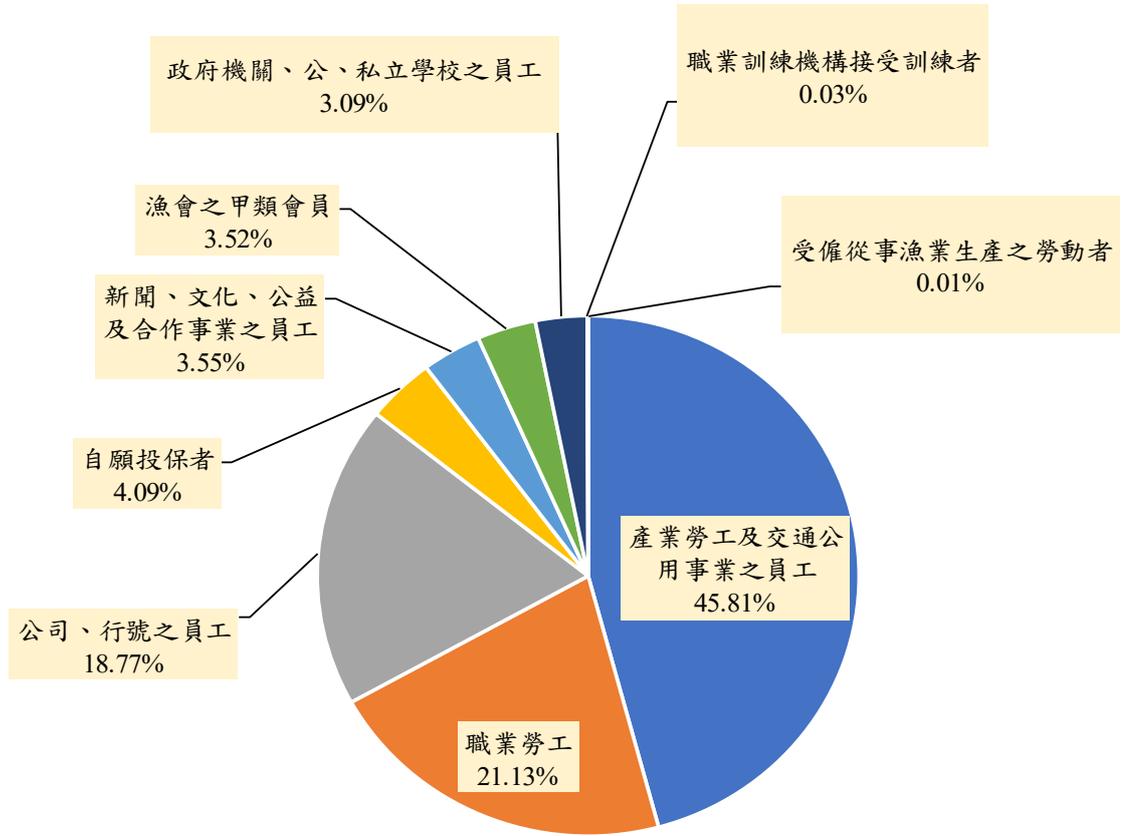
表 3-1 彰化縣勞工保險投保人數統計-按投保單位分

單位：人

年底別	投保人數			各類投保單位之人數									
				產業勞工及交通公用事業之員工	公司、行號之員工	新聞、文化、公益及合作事業之員工	政府機關、公、私立學校之員工	受僱從事漁業生產之勞動者	職業訓練機構接受訓練者	職業勞工	漁會之甲類會員	自願投保者	
	合計	男	女										
98	382,360	196,358	186,002	153,261	62,736	11,867	11,100	-	209	109,027	18,417	15,743	
99	399,099	206,051	193,048	163,106	66,352	12,156	11,850	-	227	111,249	18,301	15,858	
100	413,363	213,755	199,608	170,710	69,762	12,790	12,360	5	286	113,093	18,047	16,310	
101	414,501	214,262	200,239	174,316	71,651	12,924	12,118	3	125	109,323	17,707	16,334	
102	416,151	215,793	200,358	179,631	72,690	12,845	12,358	12	141	104,607	17,327	16,540	
103	426,300	221,883	204,417	186,539	75,305	13,239	12,651	16	207	103,715	17,152	17,476	
104	431,787	224,856	206,931	190,509	76,814	14,113	12,951	20	344	102,695	16,820	17,521	
105	435,246	226,945	208,301	193,938	79,246	14,784	12,969	41	271	99,890	16,494	17,613	
106	442,388	231,860	210,528	199,911	83,067	15,291	13,286	53	229	96,547	16,094	17,910	
107	446,831	235,396	211,435	204,682	83,849	15,869	13,797	63	143	94,421	15,718	18,289	

資料來源：勞動部。

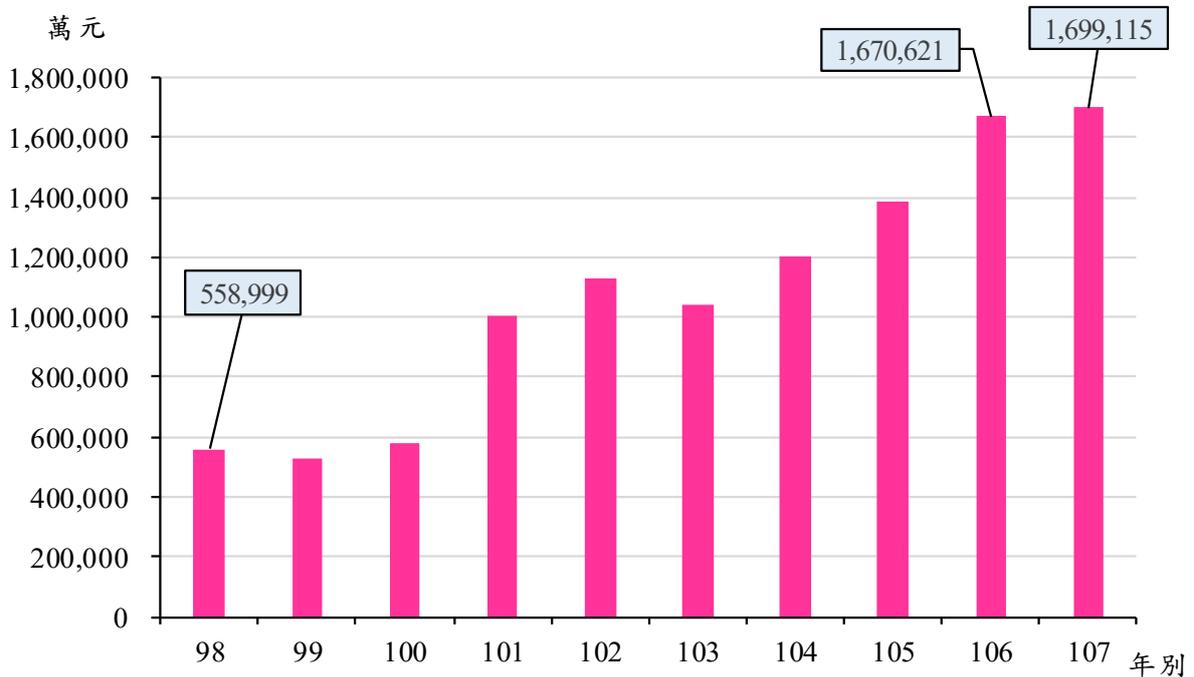
圖 3-1 彰化縣 107 年底勞工保險投保人數結構
-按投保單位分



二、保險給付

勞工保險分為普通事故保險及職業災害保險，其中普通事故之給付種類計 5 種(生育、傷病、失能、老年及死亡)，職業災害則有 4 種(傷病、醫療、失能及死亡)。本縣 107 年勞工保險實計保險給付金額為 169 億 9,115 萬元，較 106 年 167 億 621 萬元增加 2 億 8,493 萬元(或 1.71%)，較 98 年 55 億 8,999 萬元增加 114 億 116 萬元 (或 203.96%)。

圖 3-2 彰化縣勞工保險實計保險給付統計



肆、勞資爭議與失能傷害

一、勞資爭議

勞資爭議案件計有權利事項爭議及調整事項爭議兩類，本縣 107 年勞資爭議計 775 件，其中權利事項 770 件(占 99.35%)，調整事項 5 件(占 0.65%)；又按爭議類型分，以工資爭議 403 件(占 52.00%)最多，給付資遣費爭議 136 件(占 17.55%)次之，職業災害補償爭議 96 件(占 12.39%)再次之。

本縣 107 年勞資爭議件數較 106 年 745 件減少 30 件(或 4.03%)，較 98 年 947 件減少 172 件(或 18.16%)，近 10 年件數係呈現增減互見狀況，平均每年約 740 件，又爭議案件之類型，以工資爭議及給付資遣費爭議為大宗，兩者合計比重近七成。

表 4-1 彰化縣勞資爭議統計-按類型分

單位：件

年別	爭議類型															
	合計	小計	權利事項									小計	調整事項			
			契約 爭議	工資 爭議	給付 資遣 費爭 議	給付 退休 金爭 議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工會 身分 保護 爭議	休假 爭議	其他 權利 事項 爭議		調整 工資 爭議	結算 年資 爭議	調整 管理 措施 爭議	其他 調整 事項 爭議
98	947	944	4	235	401	45	4	59	-	-	196	3	-	-	-	3
99	737	735	7	235	193	49	6	76	-	-	169	2	1	-	-	1
100	670	670	18	221	224	57	6	81	-	-	63	-	-	-	-	-
101	647	642	14	190	232	35	3	66	-	-	102	5	1	-	-	4
102	682	677	20	203	266	46	4	89	-	-	49	5	1	1	-	3
103	630	622	11	195	241	45	6	77	-	-	47	8	1	-	-	7
104	731	731	20	251	264	77	8	74	-	-	37	-	-	-	-	-
105	804	802	27	354	217	73	8	79	-	3	41	2	1	-	-	1
106	745	744	22	331	169	80	8	79	-	2	53	1	1	-	-	-
107	775	770	21	403	136	63	8	96	-	1	42	5	1	-	1	3

資料來源：勞動部。

備註：1.權利事項之勞資爭議係指勞資雙方當事人基於法令、團體協約、勞動契約之規定所為權利義務之爭議。

2.調整事項之勞資爭議係指勞資雙方當事人對於勞動條件主張繼續維持或變更之爭議。

本縣 107 年勞資爭議人數計 966 人，包含男性 543 人(占 56.21%)，女性 423 人(占 43.79%)。近 10 年爭議人數除 102 年為兩性相同外，其餘年度皆是以男性居多。

觀察近 10 年資料，本縣勞資爭議案件之處理方式，98 年至 100 年主要係由勞資雙方自行協調，自 101 年起，配合「勞資爭議處理法」之修正及「勞資爭議調解辦法」施行，調解時程已明顯縮短且制度更臻完備，爭議案件全部改以調解方式處理，即由勞資爭議當事人向地方主管機關申請調解。

表 4-2 化縣勞資爭議人數及處理方式

單位：件、人

年別	爭議 件數	爭議人數						處理方式		
		人數			占比			協調	調解	仲裁
		合計	男性	女性	合計	男性	女性			
98	947	1,441	829	612	100	57.53	42.47	939	5	-
99	737	972	544	428	100	55.97	44.03	709	22	-
100	670	873	473	400	100	54.18	45.82	505	157	-
101	647	1,271	712	559	100	56.02	43.98	-	649	-
102	682	1,034	517	517	100	50.00	50.00	-	690	-
103	630	732	402	330	100	54.92	45.08	-	624	-
104	731	967	521	446	100	53.88	46.12	-	738	-
105	804	1,016	535	481	100	52.66	47.34	-	796	-
106	745	908	500	408	100	55.07	44.93	-	747	-
107	775	966	543	423	100	56.21	43.79	-	770	-

資料來源：勞動部。

二、失能傷害

失能傷害係指勞工因發生職業災害致死亡、永久全失能、永久部分失能或暫時全失能。本縣 107 年失能傷害為 516 人次，包含暫時全失能 484 人次(占 93.80%)、永久部分失能 28 人次(占 5.43%)及死亡 4 人(占 0.78%)。

本縣 107 年失能傷害人次較 106 年 548 人次減少 32 人次(或 5.84%)，較 98 年 582 人次減少 66 人次(或 11.34%)；觀察近 10 年資料，失能傷害以暫時全失能最多，平均每年約占 95%。

本縣 107 年失能傷害頻率為 1.76 次，較 106 年 1.92 次減少 0.16 次(或 8.33%)，較 98 年 3.28 次減少 1.52 次(或 46.34%)，近 10 年主要係呈現逐年遞減趨勢。【備註：總經歷工時係指當月全體勞工實際經歷之工作時數，失能傷害

頻率則為每百萬總經歷工時之失能傷害次數】

總損失工作日數係指單一個案所有傷害發生後之總損失日數，本縣 107 年總損失工作日數為 39,866 日，較 106 年 60,443 日減少 20,577 日(或 34.04%)，較 98 年 56,501 日減少 16,635 日(或 29.44%)。

表 4-3 彰化縣失能傷害概況

年別	失能傷害					失能傷害頻率 (次)	總損失 工作日數 (日)	失能傷害 嚴重率 (日)
	合計 (人次)	死亡 (人)	永久 全失能 (人)	永久 部分失能 (人次)	暫時 全失能 (人次)			
98	582	2	-	24	556	3.28	56,501	319
99	662	3	1	32	626	3.38	49,065	250
100	666	3	2	27	634	3.23	48,253	234
101	673	4	2	24	643	3.19	56,817	269
102	553	3	-	23	527	2.43	29,737	131
103	556	3	-	34	519	2.50	36,712	165
104	523	5	-	9	509	2.30	48,924	215
105	508	3	-	21	484	2.13	33,241	139
106	548	7	-	29	512	1.92	60,443	212
107	516	4	-	28	484	1.76	39,866	136

資料來源：勞動部。

伍、服務及福利

一、勞工服務中心

本縣 107 年勞工服務中心之服務案件計 16,459 件，按服務性質分，以解釋法令疑義 8,689 件(占 52.79%)最多，轉介 6,715 件(占 40.80%)次之；按服務類別觀察，以外勞問題 4,204 件最多，工時 2,881 件次之，勞動福祉 2,276 件再次之。

觀察近 10 年資料，本縣勞工服務中心之服務案件，按類別分，98 年至 105 年係以就業與職訓為最多，自 106 年起則以外勞問題為大宗。

表 5-1 彰化縣勞工服務中心服務統計-按服務性質分

單位：件

年別	總計	按服務性質分					
		解釋法令疑義	申 訴	轉 介	建 議	批 評	其 他
98	3,383	2,503	40	402	31	18	389
99	2,301	1,495	41	50	23	16	676
100	3,858	1,949	15	18	10	17	1,849
101	7,954	4,540	46	753	992	94	1,529
102	18,709	11,300	649	700	3,334	254	2,472
103	17,727	16,154	533	344	156	34	506
104	24,596	24,069	527	-	-	-	-
105	24,066	23,092	974	-	-	-	-
106	15,268	10,426	353	3,838	-	-	651
107	16,459	8,689	232	6,715	-	-	823

資料來源：勞動部。

備註：每一案件之「服務性質」採單選，「服務類別」則可複選。

表 5-2 彰化縣勞工服務中心服務統計-按服務類別分

單位：件

年別	按服務類別分										
	工資	工時	僱用管理	性別工作平等	職業安全衛生	勞動保險	勞動福祉	就業與職訓	外勞問題	勞動關係	綜合問題
98	6,911	4,254	5,128	1,058	1,422	1,167	893	49,232	10,881	5,279	1,178
99	4,722	5,792	4,024	1,858	1,670	1,294	966	32,808	10,567	10,165	1,205
100	2,647	3,471	2,048	1,618	1,874	1,139	973	28,407	6,612	9,405	937
101	3,432	3,054	1,959	797	810	1,093	420	26,140	5,488	5,929	516
102	7,159	4,512	1,488	263	426	266	201	12,249	2,140	3,617	333
103	9,621	6,566	870	246	183	3,817	208	10,038	1,900	6,373	112
104	13,198	8,579	2,231	46	313	-	265	11,769	2,075	7,724	3
105	12,346	9,138	1,608	5	3,900	-	394	7,755	2,362	6,564	-
106	3,591	4,192	633	72	475	-	1,130	1,412	3,545	2,380	651
107	1,829	2,881	1,150	265	310	-	2,276	1,025	4,204	1,696	823

資料來源：勞動部。

備註：每一案件之「服務性質」採單選，「服務類別」則可複選。

二、勞工教育及志願服務

為使勞工接受新資訊與知識，進而增進工作知能及保障權益，地方政府補助依法設立之工會辦理勞工教育。本縣 107 年勞工教育提撥經費為 750 萬元，共辦理 149 班，又近 10 年每年提撥之教育經費約在 650 萬元~758 萬元之間，班級數約 150 班。

本縣 107 年底勞工志願服務團體計 2 隊，隊員 193 人，主要服務內容為協助辦理就業相關活動及訪視慰問弱勢勞工，107 年全年計服務 6,722 小時，較 98 年 2,257 小時增加 4,465 小時(或 197.83%)。

表 5-3 彰化縣勞工教育及志願服務概況

年別	勞工教育		志願服務性團體		
	提撥勞工教育經費 (新臺幣千元)	班數 (班)	隊數 (隊)	人數 (人)	服務總時數 (小時)
98	6,514	158	1	150	2,257
99	7,414	165	1	179	6,650
100	7,390	160	1	187	9,070
101	7,580	150	1	191	13,243
102	7,580	155	2	175	6,578
103	7,580	153	2	182	13,919
104	7,580	162	1	160	13,373
105	6,780	120	1	160	8,150
106	7,500	142	2	192	7,877
107	7,500	149	2	193	6,722

資料來源：勞動部。

三、職工福利

本縣 107 年底已設立職工福利委員會之單位計 744 家，包含事業單位 734 家(占 98.66%)及工會 10 家(占 1.34%)。107 年底已設立單位數較 106 年底 735 家增加 9 家(或 1.22%)，較 98 年底 693 家增加 51 家(或 7.36%)。又 107 年新設立之單位為 9 家，提撥職工福利金 4,742 萬 6,000 元，受益人數 1,310 人。

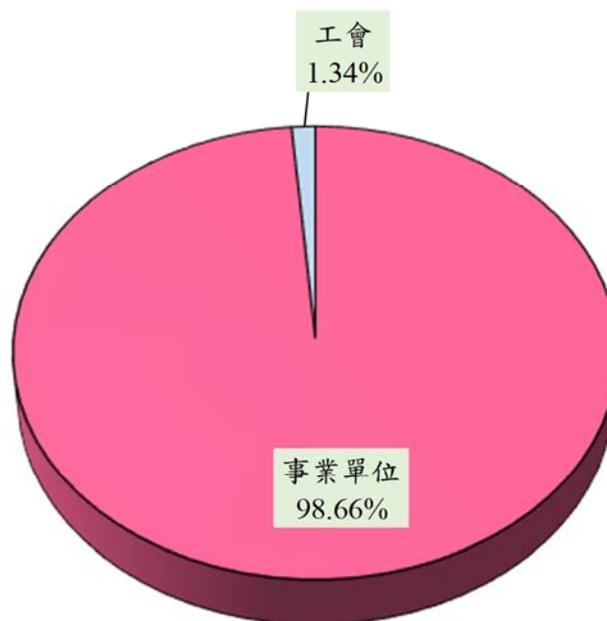
表 5-4 彰化縣職工福利統計

單位：家

年底別	已設立單位數		
	合計	事業單位	工會
98	693	682	11
99	692	681	11
100	699	688	11
101	695	684	11
102	699	688	11
103	708	697	11
104	712	701	11
105	722	711	11
106	735	725	10
107	744	734	10

資料來源：勞動部。

圖 5-1 彰化縣 107 年底已設立職工福利單位結構



陸、結論

- (一) 本縣 107 年勞動力參與率 58.9%，其中男性 67.9%，女性 49.7%，107 年勞動力參與率排名臺灣地區 20 縣市第 11 高。
- (二) 本縣 107 年底外籍勞工計 56,280 人，包含產業類 43,969 人(占 78.13%)及社福類 12,311 人(占 21.87%)，近 10 年產業及社福外籍勞工人數皆呈現逐年增加之趨勢，其中產業外籍勞工 10 年間成長 172.93%，又外籍勞工以越南籍及印尼籍居多，兩者合計約占 73%。
- (三) 本縣 107 年底勞工保險投保人數計 446,831 人，包含男性 235,396 人(占 52.68%)，女性 211,435 人(占 47.32%)，又近 10 年投保人數以男性居多，平均每年約占 52%。
- (四) 本縣 107 年勞資爭議計 775 件，近 10 年爭議類型以工資爭議及給付資遣費爭議為大宗，兩者合計比重近七成。
- (五) 本縣 107 年失能傷害為 516 人次，包含暫時全失能 484 人次(占 93.80%)、永久部分失能 28 人次(占 5.43%)及死亡 4 人(占 0.78%)，近 10 年失能傷害以暫時全失能最多，平均每年約占 95%。
- (六) 近 10 年本縣勞工服務中心之服務案件，按類別分，98 年至 105 年係以就業與職訓為最多，自 106 年起則以外勞問題為大宗。

- (七) 本縣 107 年勞工教育提撥經費為 750 萬元，共辦理 149 班；
107 年底勞工志願服務團體計 2 隊，隊員 193 人，全年服務 6,722 小時。
- (八) 本縣 107 年底已設立職工福利委員會之單位計 744 家，包含事業單位 734 家(占 98.66%)及工會 10 家(占 1.34%)。

