



內政部移民署中區事務大隊彰化縣服務站

「114 年度到府關懷、宅配愛，便民行動服務加值方案」

執行計畫

因應新住民家庭之個別狀況，及偏遠地區之新住民家庭取得資源網絡不易，為貼近新住民需求及在地特色，以「宅急便」到府服務之概念赴偏遠地區，提供便民行動服務。結合相關部會與地方政府，推展跨機關合作，以利延長擴大便民行動之服務效能，強化服務品質及內容，結合社區辦理多元文化宣導，讓民眾感受政府輔導照顧新住民之措施。

壹、主辦單位:內政部移民署、大陸委員會。

貳、協辦單位:彰化縣政府、員林市公所、大村鄉公所、田中戶政事務所、溪湖戶政事務所、彰化縣新住民家庭服務中心。

參、辦理期程

自 114 年 1-12 月，每月辦理 2 次。

肆、服務方式

一、受理申辦證件服務:每月進行 1-2 次，結合彰化縣政府、員林市公所、大村鄉公所及戶政事務所等機關所屬服務點，以駐點方式，受理新住民申請案件等服務，避免偏遠地區之新住民舟車勞頓。

(一) 收件服務:以預約方式提供新住民居(停)留案件申辦、證件延期及資料異動等服務(按捺指紋之申請案須臨櫃辦理)。由收件人員當場收費並給收件證明，依申請人需求以掛號郵寄許可之證件及收據或到站自取。

(二) 領證服務：除掛號郵寄證件外，亦可配合申請人需求，於駐點服務時間自行領取。

二、個案關懷及家訪服務：由彰化縣服務站移民輔導人員、彰化縣新住民家庭服務中心社工及通譯專業人員，隨同行動服務列車進行家庭訪視，提供新住民在臺法令及福利資訊，瞭解其在臺生活適應情形，輔導急需協助之個案，適時提供轉介相關福利資源網絡單位。

三、跨機關合作：結合相關部會、轄區機關、團體進行跨機關便民服務、外展服務及居停留法令宣導，結合節慶辦理多元文化宣導，以建立多元文化和諧尊重社會。

伍、服務對象：國人、新住民、外籍學生及移工。

伍、114 年駐點預定行程及地點：

地點	時間	日期(暫定)
員林市公所 04-8347171 彰化縣員林市三民街 18 號	每月駐點一次 上午 9:30 至 11:00	1/8、2/12、3/12、4/9、5/7、6/11、7/9、8/13、9/10、10/8、11/5、12/3
大村鄉新住民服務中心 04-8520149 彰化縣大村鄉仁愛街 20-1 號	每月駐點一次 下午 14:00 至 15:00	1/8、2/12、3/12、4/9、5/7、6/11、7/9、8/13、9/10、10/8、11/5、12/3
溪湖戶政事務所 04-8853214 彰化縣溪湖鎮青雅路 68 號	1、3、5、7、9、11 月份駐點一次 上午 9:30 至 11:00	1/23、3/27、5/22、7/24、9/25、11/20
田中戶政事務所 04-8745657 彰化縣田中鎮西路街 100 號	2、4、6、8、10、12 月份駐點一次 上午 9:30 至 11:00	2/27、4/24、6/26、8/28、10/23、12/11
備註： 期程如有異動將另公告於本站網頁。		