

彰化縣福興鄉民代表會出國考察報告

考察人員姓名	陳秀玲
考察地點	越南/下龍灣、河內
考察日期	自 114 年 09 月 25 日起至 114 年 09 月 29 日止計 5 天
報告日期	114 年 11 月 18 日
一、目的	考察當地經濟、交通、文化、觀光等產業及設施
二、行程	第一天 9/25 桃園國際機場 / 河內國際機場 - 下龍灣 第二天 9/26 下龍灣-雙層纜車-下龍之眼-五星法式國賓號派對晚宴 第三天 9/27 下龍灣月亮女神郵輪-海上桂林、鐘乳石洞、TITOP 島前往河內 第四天 9/28 寧平-陸龍灣-長安生態輕舟探秘-寧平碧洞古廟—河內 第五天 9/29 文廟(國子監)-河內市區觀光-電瓶車遊三十六古街-河內機場/桃園國際機場
三、心得	此次旅程中，越南給我的印象與原先的印象大不相同。 原本以為越南的城市與景點可能較為老舊、環境維護也有限，但實際到訪後發現，越南北部的城市整潔程度遠超出預期，主要旅遊景點也維持得相當乾淨，無論是下龍灣的碼頭、陸龍灣的河道，或河內市區的重要地標，皆能看出當地政府對觀光環境的重視。 越南人民普遍給人十分熱情、友善的感受，無論是船伕、餐廳人員、導覽人員或街邊店家，都展現出高度的禮貌與熱心，讓整趟旅程充滿溫暖與舒適感。驚訝的是，越南的發展速度非常快。無論是道路建設、都市規劃、大型飯店與新式遊船，都展現出越南觀光產業正在迅速崛起的現象。許多新建築、觀光設施的規模與品質，甚至不輸其他亞洲主要旅遊國家。 值得一提的是，越南雖然是共產國家，但在實際生活與旅遊環境中卻更接近「高度管理但對外開放」的模式。治安良好、制度井然，加上政府願意大力推動觀光與基礎建設，使得整體旅遊體驗安全、舒適，也讓人感受到其快速進步的動能。
四、建議	此行北越下龍灣與陸龍灣的旅程，讓我重新認識越南。景區維護完善、環境乾淨、服務態度熱情，與我原本對越南的印象有很大差異。越南近年的觀光建設快速，從遊船、飯店到交通與景點設施，都能感受到其觀光產業的成長動能。 與台灣相比，越南具有高度集中管理、旅遊成本較低與大型景區建設迅速等優勢，而台灣仍保有交通便利、美食多元與治安穩定等強項。台灣則可在景區管理、設施更新與服務一致性等面向持續提升。相較之下，台灣擁有自然與文化優勢，但在景區管理、設施更新及服務一致性方面仍有進步空間。綜合而言，越南給人驚喜、CP 值高；台灣則穩定便利、文化底蘊深厚。
考察人員簽名	陳秀玲