

# 彰化縣溪州鄉公所 路燈管理標準作業程序 〈SOP〉

111 年 10 月

## 一、路燈管理作業程序：

### (一)、路燈管理業務

#### 1. 路燈報修：

(1) 民眾電話通報本所服務台，由值班人員登入路燈報修系統。

(2) 路燈系統報修頁面進入方式共有 3 種(詳路燈報修簡介附件說明)

一、手機掃描 QR CODE。

二、開啟手機或電腦的瀏覽器，輸入以下網址：

<http://light.hsichou.gov.tw>

三、透過公所官網, 點選連結圖案

先進入公所官網, 可用 Google 搜尋 “溪州鄉公所”，或直接輸入以下網址：

<https://town.chcg.gov.tw/hsichou>

進入官網後, 點選路燈報修圖示, 進入路燈報修系統

2. 報修操作流程：(詳路燈報修簡介附件說明)

3. 支付契約：辦理本所「109 年度溪州鄉公共路燈維修暨設置勞務開口契約」原則以每 2 個月為一期辦理請款、驗收及核銷付款作業。

4. 其他：各機關函查、調查、統計事項（俟來函辦理）。

### (二)、路燈申請：

與建議人進行現場會勘後，合符者委請台電概估線路費及請包商概估新設費用，簽辦請示上級同意後，移請廠商辦理線路申請及後續新設事宜。

### (三)、路燈認養：

各界人士申請認養本鄉路燈時，依據「彰化縣溪州鄉路燈認養自治條例」規定辦理。

※路燈如整條路段異常時，處理方式：通知台灣電力股份有限公司-外線維修施工電話；04-8895049。

#### (四)、附表：溪州鄉公所路燈管理維護標準作業流程

### 溪州鄉公所路燈系統作業SOP

