

彰化縣和美鎮公所及所屬機關職場霸凌防治申訴 及調查處理要點

113年 4月 3日和鎮人字第1130006458號函訂定

113年11月27日和鎮人字第1130026283號函修正

一、和美鎮公所及所屬機關(以下簡稱本機關)為建構健康友善的職場環境及防治職場霸凌事件，並維護員工權益，訂定本要點。

二、本要點所稱職場霸凌之定義：

係指於工作場所中發生其同仁間或主管與部屬間藉由權力濫用與不公平之處罰所造成之持續性冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱之行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立或受傷，進而折損其自信並帶來沉重身心壓力，且有具體事證者。

三、本要點適用於本機關服務之職員、約聘僱人員、約用人員、臨時約僱人員、技工、工友、教保員、廚工及駕駛等。

四、本機關權責單位及申訴管道（依身分類別劃分並指派專人每日查收）：

(一)人事室：負責公務人員及約聘僱人員申訴案。

1. 專線電話：04-7560617
2. 傳真：04-7562887
3. 電子信箱：ntws22@hemei.chcg.gov.tw

(二)行政課：負責技工、工友、駕駛及約用人員申訴案。

1. 專線電話：04-560620#109
2. 傳真：04-7562887
3. 電子信箱：ntws51@hemei.chcg.gov.tw

(三)清潔隊：負責本鎮清潔隊隊員及約用人員申訴案。

1. 專線電話：04-7358519
2. 傳真：04-7358832
3. 電子信箱：eee0104@hemei.chcg.gov.tw

(四)幼兒園：負責本所幼兒園保育員、教保員及約用人員申訴案

1. 專線電話：04-7555965

2. 傳真：04-7569653

3. 電子信箱：homeil3@hemei.chcg.gov.tw

(五)涉及職場霸凌事件者為機關首長，則依「彰化縣政府所屬各機關學校首長涉及職場霸凌處理程序」辦理，由彰化縣政府(民政處)受理申訴事宜。

(六)本所所屬各機關首長涉及職場霸凌事件向本機關人事室申訴。

五、事前防治措施：

(一)本機關各課(室)主管應關心同仁相處情形及工作狀況，以及時察覺職場霸凌事件，降低傷害程度。

(二)本機關得妥適利用集會、會議或其他適當方式，加強宣導職場霸凌防治措施及申訴管道，並實施防治職場霸凌之教育訓練。

六、霸凌事件發生時，被害人所屬單位應立即通報並會同權責單位為有效之處置並通報機關首長；如已發生重大人身侵害，應通報警察單位及消防單位為緊急處置及送醫，並通知家屬。

七、申訴程序：

(一)當事人應於事實發生之翌日起一年內，親自或委託代理人向受理申訴機關(單位)提出申訴。但事實持續發生者，以最後一次事實發生終了之翌日起一年內提出。

(二)申訴應填具申訴書並載明下列事項，必要時得以口頭、電話等方式提出。但應於10日內以書面補正：

1. 申訴人姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號、服務機關、職稱、住居所及聯絡電話。

2. 如有委任代理人者，其姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號、住居所及聯絡電話，並應檢附委任書。

3. 申訴事實發生日期、時間、地點、發生事件時之行為、過程、內容、相關事證或人證。

(三) 申訴人或其代理人於案件審議期間撤回申訴，應以書面為之，並於送達權責單位後即予結案，且不得就同一事件再行提出申訴。

八、本機關設置職場霸凌申訴處理委員會（以下簡稱申委會），負責處理職場霸凌申訴案件。

申委會委員同本機關性騷擾申訴處理委員會之委員，其中主任委員由主任秘書兼任，並為會議主席，主席因故無法主持會議時，得指定委員代理或出席委員互推一人代理之；委員應親自出席，不得代理。

申委會應有全體委員二分之一以上出席始得開會，出席委員過半數同意始得做成決議，可否同數時，取決於主席。

申委會之召集視申訴人身分由各權責單位負責，其召集權責單位同第四點。

九、申訴案件調查程序及處理程序：

(一) 接獲職場霸凌申訴案件時，由主任委員指派三人以上相關人員組成調查小組進行調查；必要時，調查小組成員得外聘具相關學識經驗之學者專家擔任。

(二) 調查過程應保護當事人之隱私權及其他人格法益，必要時得實地進行訪談；調查結束後，並應作成調查報告書，提申委會審議。

(三) 申訴案件之審議，應以不公開方式為之，得通知當事人、關係人到場說明，必要時並得邀請具相關學識經驗之學者專家協助。

(四) 申委會對申訴案件之審議，應作出成立或不成立之決議。決議成立者，應作成懲處、調整職務或其他適當處理之建議；

決議不成立者，得審酌審議情形，為必要處理之建議。另申訴案件經證實申訴人有誣告之事實者，亦應作成懲處、調整職務或其他適當處理之建議。

- (五) 申訴決定應載明理由，並附記不服處理結果之救濟途徑，以書面通知當事人。
- (六) 申訴案件應自收受申訴書之次日起一個月內結案；必要時，得經機關首長同意後延長一個月，以一次為限，並應通知當事人。但上開期間於依第七點第二款規定通知補正者，自補正之翌日重新起算，未補正者，自補正期間屆滿之翌日重新起算。
- (七) 申委會決議應移請權責單位依規定辦理懲處或轉送相關單位執行有關事項。
- (八) 參與職場霸凌申訴案件之處理、調查、審議之人員，對於知悉之申訴案件內容應予保密；違反者，主任委員應即終止其參與，並得視其情節輕重簽報解除其聘(派)兼。
- (九) 對於職場霸凌申訴案件之申訴人、證人或其他協助調查之人，不得因提起申訴、擔任證人或協助調查，而為不利之處分、不合理之管理措施或有關工作條件之處置。

十、申訴案件有下列各款情事之一者，不予受理：

- (一) 申訴不符第七點規定而無法通知補正，或經通知補正逾期不補正。
- (二) 提起申訴逾申訴期限。
- (三) 申訴人非職場霸凌事件之當事人或其代理人。
- (四) 同一事由經決定確定或經撤回後，再提出申訴。
- (五) 對不屬於職場霸凌範圍之事件，提起申訴。
- (六) 無具體之事實內容或未具真實姓名、服務機關及住居所。

同一事由之職場霸凌申訴案件，依前項第四款規定不予受理，仍一再提出申訴者，得由本機關權責單位逕行簽結，不予處理。

十一、迴避原則：

(一) 參與職場霸凌申訴案件之處理、調查、審議人員有下列情形之一者，應自行迴避：

1. 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人。
2. 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。
3. 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。
4. 於該事件，曾為證人、鑑定人。

(二) 調查人員有下列情形之一，當事人得申請迴避：

1. 有第一款所定之情形而不自行迴避者。
2. 有具體事實，足認其處理、調查、審議有偏頗之虞者。

(三) 前款申請，應舉其原因及事實，向申委會為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之人員，對於該申請得提出意見書。

(四) 被申請迴避之人員在申委會就該申請事件為準駁前，應停止其處理、調查、審議工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。

(五) 處理、調查、審議人員有第一項所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由申委會命其迴避。

十二、職場霸凌案件已經進入司法程序，或移送監察院或懲戒法院審議者，申委會得暫緩調查或決議，並視相關判決之情形重啟調查、決議或予以結案。

十三、受害人之處遇：

(一) 啟動本機關員工協助方案，關懷受害人之身心狀況及需求，

適時安排法律諮詢服務、引介社福單位、心理諮商或其他身心調適資源。加害人與受害人屬同單位者，如有必要應適時調整職務或為其他措施。

(二) 受害人所屬單位應持續追蹤關懷受害人身心狀態及工作情形，並提供必要之協助。

十四、申委會委員均為無給職。但外聘具相關學識經驗之學者專家撰寫調查報告書及出席會議，得依規定支領撰稿費或出席費。

十五、申委會所需經費由本機關各業管單位相關預算項下支應。

十六、本要點如有未盡事宜，依相關規定辦理。

彰化縣和美鎮公所員工職場霸凌處理標準作業流程

