

出國報告（出國類別：考察）

和美鎮公所 112 年泰國文化觀光行銷、
城市整體營造及地方基層行政業務考察
（第一梯）

服務機關：彰化縣和美鎮公所

姓名職稱：主任秘書葉秉模等 14 人

派赴國家：泰國

出國期間：112 年 6 月 6 日至 112 年 6 月 12 日

報告日期：112 年 8 月 18 日

摘要

因應疫情解封，國家各項建設及文化觀光發展廣續推動，為城市整體營造、古蹟管理維護、市場營運模式及觀光產業發展等重要鎮政業務觀摩考察需求，由主任秘書葉秉模率領業務相關課室同仁共計 14 人前往泰國進行考察，透過實地訪查與心得建議，藉此促進本鎮發展之參考。

透過實地訪查，發現泰國曼谷是一個充滿現代與文化歷史融合之都，城市內有許多現代化商場、傳統古蹟及寺廟，透過行程規畫及景點維護等，成功吸引外界注目。另外，芭達雅有別於都市特色，結合當地傳統文化觀摩、特色活動體驗等，塑造出泰國獨特魅力。

泰國為全球前十大觀光國家，過往觀光產業占泰國 GDP 達 20%，國境解封的後疫情時代，泰國靠著深厚底蘊，已吸引國外觀光客重返旅遊，觀光客總人數逐漸回溫，此次行程目的為考察泰國都市規劃、地方經濟建設、古蹟景點經營模式、觀光產業等發展，並實地體驗觀摩泰國傳統風俗民情，作為未來推動鎮政業務之參考，希冀對鎮政規劃發展有所助益。

目次

一、考察目的.....	p4
二、考察時間.....	p4
三、考察人員	p4
四、考察過程.....	p4
五、考察地點介紹.....	p5
六、考察心得與建議.....	p8

一、考察目的

- (一) 文化觀光行銷層面：泰國曼谷擁有悠久的歷史和獨特的文化，包括古老的寺廟、皇宮、宮殿和博物館等。透過考察瞭解如何成功地將這些文化遺產轉化為觀光資源，吸引遊客並推動相關的行銷策略。
- (二) 城市整體營造層面：考察泰國曼谷及芭達雅兩個城市的整體規劃、建築風格、公共交通系統和城市景觀等方面，了解如何使城市更宜居，提高居民的生活品質。
- (三) 基層行政業務層面：透過實地訪查回歸現行政策推動項目，吸收他國優點，借鏡他國缺失，作為未來推動鎮政業務之指標。

二、考察時間

112年6月6日至112年6月12日，共計7天

三、考察人員

由主任秘書率領業務相關課室同仁 14 人（名冊如下）前往泰國進行考察。

項次	姓名	服務機關	單位	職稱
1	葉秉模	和美鎮公所	主秘室	主任秘書
2	黃建鵬	和美鎮公所	公有零售市場	管理員
3	林維屏	和美鎮公所	社會課	課長
4	葉誼碩	和美鎮公所	政風室	主任
5	陳美玲	和美鎮公所	財政課	課長
6	王貞之	和美鎮公所	人事室	主任
7	謝智慧	和美鎮公所	農業課	課長
8	謝孟聿	和美鎮公所	行政課	課長
9	許芳瑜	和美鎮公所	專員室	代理專員
10	蔣慕堯	和美鎮公所	清潔隊	技士
11	周世國	和美鎮公所	建設課	技士
12	林佩葦	和美鎮公所	主計室	佐理員
13	郭佳琪	和美鎮公所	建設課	里幹事
14	陳桂雲	和美鎮公所	建設課	約僱人員

四、考察過程

第一天：(112年6月6日) 和美→桃園國際機場→曼谷。

第二天：(112年6月7日) 曼谷→考察丹能莎朵歐式水上市場(Damnoen Saduak Floating Market)→美功鐵道市場→考察吞不里市場(Thonburi Market Place)→考察暹羅新天地(ICONSIAM)→湄南河河畔設施

第三天：(112年6月8日) 曼谷唐人街→鄭王廟→芭達雅航站百貨(Terminal 21)

第四天：(112年6月9日) 東芭樂園大型植物園景觀設施→羅永塔蓬水果市場(Taphong Fruit Market)

第五天：(112年6月10日) 芭達雅返回曼谷→考察挽賜車站(Bang Sue Grand Station)

)

第六天：(112年6月11日) 考察曼谷百年歷史倫披尼公園 (Lumpini Park) →拉差達火車夜市

第七天：(112年6月12日) 考察建築地標曼谷大京都大廈 (King Power Mahanakhon) →曼谷機場→桃園國際機場→和美

五、考察地點介紹

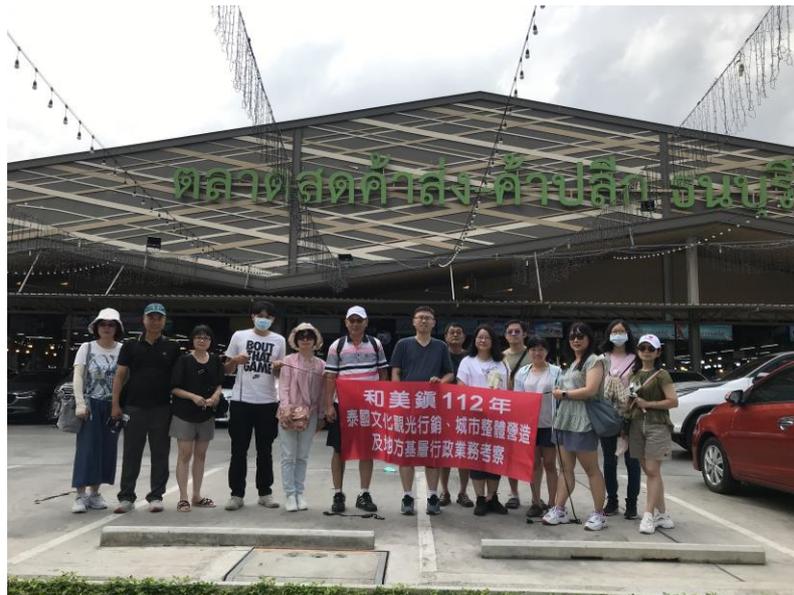
(一) 丹能莎朵歐式水上市場 (Damnoen Saduak Floating Market)

◎參訪內容：特色市集之維護與經營、文化觀光推動模式。



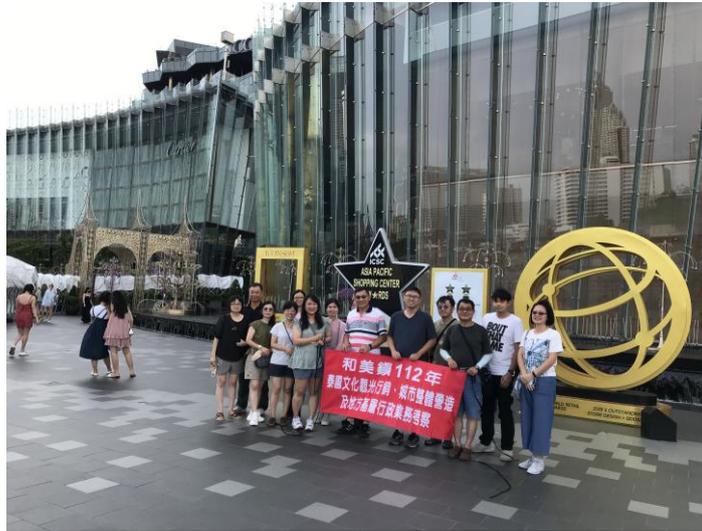
(二) 吞不里市場

◎參訪內容：市場空間規畫、市場攤商經營模式、市場設備設施。



(三) ICONSIAM 暹羅新天地

◎參訪內容：建築空間規劃設計、內部裝置設施之美化。



(四) Bang Sue Grand Station (挽賜車站)

◎參訪內容：車站內外部建築設計架構、內部便民服務之設施。



(五) Lumpini Park (曼谷百年歷史倫披尼公園)

◎參訪內容：公園環境規劃參觀。



(六) 拉差達火車夜市

◎參訪內容：市集空間規劃、裝置藝術及環境參觀。



(七) King Power Mahanakhon (曼谷大京都大廈)

◎參訪內容：建築物外觀設計、1樓大廳內部設施。



六、考察心得與建議

(一) 考察心得：

1、地方特色產業活動體驗—丹能莎朵歐式水上市場及美功鐵道市場

- (1) 遊客可以在水上市場雇用舢舨船，透過實地體驗加深印象，不僅體驗泰式美食、傳統小物、更具備獨特性之營運模式。
- (2) 美功鐵道市場雖然位於郊區，但因為緊鄰著鐵軌而聞名世界，火車即將經過時，攤商收拾著攤位，等候火車通過離開後，再恢復攤位擺至鐵軌旁，已成為泰國知名且具備獨特性的市集。

◆優點參考：



2、吞不里市場：

- (1) 有別於一般傳統市場吵雜、髒亂又充滿各式味道的環境，吞不里市場反而是明亮的環境，乾淨的用餐座位區、廚餘分類區、垃圾投遞區、洗手台等，讓整個市場變身成為一個舒服的環境。
- (2) 市場所販賣的生熟食品、蔬果、雜貨分類整齊，讓購物民眾一目了然，設有用餐專區，讓採買走累或想立即享用食品的人有地方可坐。
- (3) 市場的公廁維護良好，清潔人員即時進行打掃洗刷，其清潔與管理維護讓使用者印象深刻。

◆優點參考：



用餐區設有可移動式的座位，便於民眾即時就坐享用美食。



市場內設置有各種語言服務專線的告示牌，提供市場辦公室的電話供反映事情。



市場設置大螢幕介紹攤商產品，美食區的走道中間擺放桌椅供顧客用餐。



市場各個角落很貼心的設有洗手台，方便民眾手部清潔，保持衛生。



市場的生鮮區，規劃側溝用來處理水的問題，且大部分皆為明溝加高腳落水頭為主，地面乾燥潔淨，排水設施完善，清潔工作徹底，無淤塞沈積及滋生蚊蠅現象。



廁所乾淨，地面乾燥並提供洗手乳，廁所隨時都有人清理打掃，鏡子也擦拭明亮。

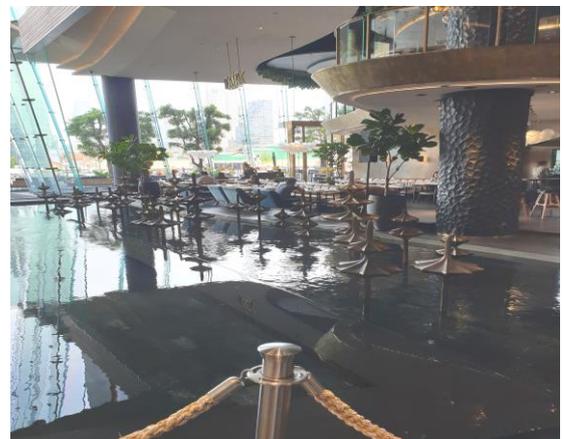
3、ICONSIAM 暹羅新天地：

- (1) 建築物外觀及內部設計皆具備獨特的風格，內部走道設置許多長椅，方便民眾休息。
- (2) 內部運用大片落地窗、水霧及大量藤編、竹編裝飾，營造新興科技與泰國傳統融合之購物育樂空間，值得做為未來本所規劃交通樞紐之複合式商場參考。

◆優點參考：



利用傳統素材與現代設計之新穎融合。



別出心裁的空間設計，結合人文與藝術元素，更是一種美學與視覺享受。



暹羅新天地對面湄南河夜間有華麗的水舞表演，且沿著岸邊設有步道及椅子供旅客休憩欣賞。



暹羅新天地外裝置許多漂亮燈飾供欣賞，民眾可沿著湄南河休閒散步，感受河邊風景。

4、芭達雅地標 Terminal 21 航站百貨：

◆優點參考：



主題式、故事性的樓層規劃，讓人有環遊世界的特殊體驗。



外面設有大型的飛機造景及旅客拉著行李的裝置藝術，切合名稱與航站主題性。

5、東芭樂園：東芭樂園設置許多大型的綠美化造景吸引旅客目光，園區內規劃有仙人掌區、蘭花園等園區內景觀營造。

◆優點參考：



綠美化大型裝置藝術具備特色，熱門拍照打卡景點，且維護良好，值得借鏡。

6、Bang Sue Grand Station（挽賜車站）

◆優點參考：



挑高式建築設計讓空間不壓迫，柱子上電視牆撥放車輛班次資訊便於旅客查詢。



隨處可見的消毒液，免插電、免動手，只須用腳踩，免接觸落實防疫。

7、Lumpini Park（百年歷史曼谷倫披尼公園）

(1) 倫披尼公園的面積寬廣，是曼谷市區難得一見的大公園，讓民眾在市中心亦可以享受悠閒綠地，公園內有多項設施，例如人工湖、草地及圖書館等，並有自行車道及無障礙設施設備，除了一般民眾，亦適合長者及小孩到訪。

(2)。

◆優點參考：



公園內綠地及湖泊維護良好，環境清幽。



針對蜜蜂易出沒區域，清楚的警告圖示及封鎖線提醒民眾。



曼谷倫披尼公園 Lumpini Park 內全面禁菸，並禁止攜帶除導盲犬之寵物，整個園區得以保持整潔乾淨。

8、夜晚特色地標—拉差達火車夜市

拉差達火車夜市入口處有鮮明的燈飾及招牌，攤位以白色為主要色調，顯得乾淨、整潔，走道設有座位區，方便民眾休憩使用。

◆優點參考：



炫目的夜市地標，夜市入口意象及整齊規劃設置座位區貼心逛街需求。



白色棋盤式的帳篷整齊劃一，中間設有桌椅供民眾享用美食，環境維護乾淨。

9、當地新興建築指標—King Power Mahanakhon（曼谷大京都大廈）

雖然樓高不及台北 101 大樓，但建築物像是正在溶解的外型令人印象深刻，建築物內部設計具有現代及科技感，是曼谷新地標。

◆優點參考：



像是樂高堆疊的外型吸引旅客目光，建築物極具設計感。



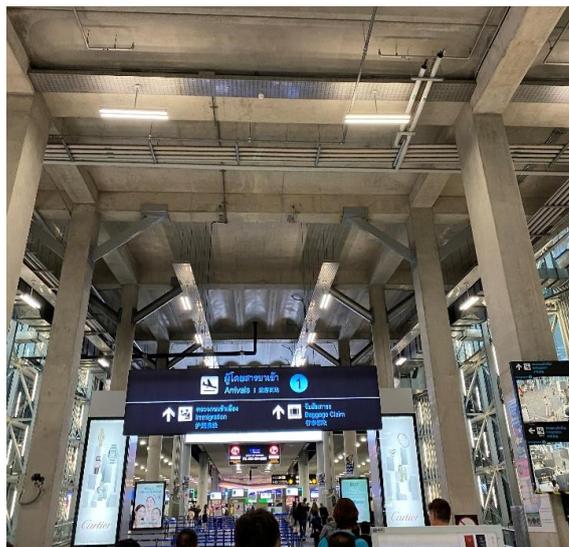
天花板的燈飾具環保思維，能夠依照空間調整亮燈位置，以達節省能源的概念。

10、市容建設

◆優點參考：



曼谷機場的層頂，沒有另外做天花板隔開，配合整體混凝土原色，視覺上不會突兀，維修施工也很方便。



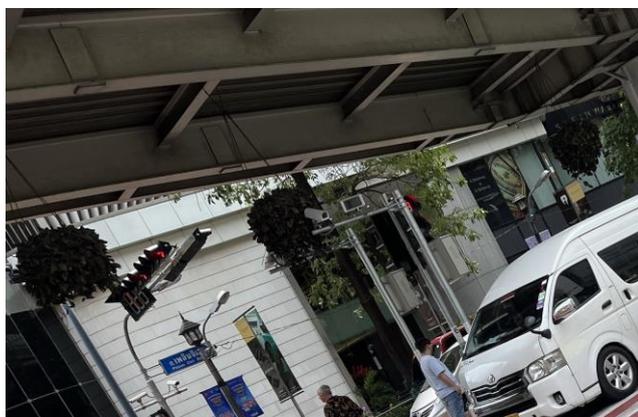
單純的建築工法，橫樑間的管線穿梭，營造機場特色。



泰國境內垃圾車是沒有音樂的，車輛沿途至定點收取垃圾。



高速公路休息站垃圾桶擺放整潔，環境定期維護。



在道路橋墩下方的柱子旁或上方掛上綠美化植物。

◆缺失借鏡：



本次考察曼谷市區內多有雙向 8 線道之寬廣道路，汽機車並無分道，泰國機動車輛肇事率為全球第二。

11、交通建設

◆優點參考：



曼谷市區在交通、人潮流量大的地方設有緊急求救裝置，直接連線警察單位，可大幅提升不熟當地服務專線的外國旅客求救速度。



道路兩側設置人行道減少行人行走於馬路的危險；人行道及槽化島的綠化，增加市容美觀。



紅色底的枕木紋斑馬線醒目又容易讓行車辨識危險路口，左右側各有緩衝空間讓行車停等行人穿越。



機場周邊電子資訊看板，營造現代及友善環境。

12、湄南河畔設施及服務品質

於湄南河畔行程當晚，恰巧遇到一陣大雨，看到的是服務人員立刻前往收拾桌椅、打開遮雨棚等，但他們身上未著雨衣、也未撐傘，沒人指揮卻在第一時間淋著雨收拾。這樣的一個服務及主動的精神，不管是公部門或私部門，都極具學習的服務精神。

13、觀光旅遊的發展重點

泰國因觀光產業發達，民眾具備普及的英文能力，亦可促進國民外交。

14、交通及基礎建設的省思

本次考察過程中搭乘遊覽車進出高速公路，觀察到交流道匯流處車輛多數直接橫跨槽化線違規匯進匯出高速公路，而無論是高速公路或是平面道路，搶道、變換車道未打方向燈之情形均相當普遍，顯見泰國人民行車素質及執法單位執法力度尚有進步空間。

(二) 建議：

1、擷取在地化特色活動產業模式

- (1) 各個國家有不同的風俗民情無法就此完全複製，但可以擷取其發展舊有文化及生活模式所創造出的獨一無二之優勢。如本鎮舊有紡織、製傘工藝及興盛水五金製造，如能結合地方特色工藝，使得傳統與現代再次融合重現，加深外界注目。
- (2) 善用地方資源，建議結合鎮內各個觀光景點串聯成為一日遊行程，配合活動辦理行銷地方特色。

2、重建本鎮在地公有零售市場

- (1) 目前和美公有零售市場攤位太小，物品陳列展售顯得雜亂壅塞，重建時規劃要符合攤商及消費者需求。台灣在生鮮食品上也是物產豐富，以海島、水果王國聞名，對於將來類似的設施也可以借鑑，泰國市場在排水設施及通風上的成效隨處可見，各個通道皆有數台抽風機在運作，將環境保持的乾淨舒適。
- (2) 公廁除外觀應設計新穎外，內部設施更應有專人隨時維護及提供必要的用品，建議維持一定的清潔維護品質，以最舒適及最安全的公廁使用環境提供給使用者。

3、建置本鎮交通樞紐結合複合式商場

- (1) 不管是曼谷的暹羅新天地或是芭達雅航站百貨，在樓層規劃上結合故事性、主題式的設計，並結合在地文化特色裝飾，讓旅客領略在地人文歷史。
- (2) 將來和美轉運站之建置，整體運用規劃建議參考泰國經營模式，從建築物特色、動線規劃等層面，導入人流、購物商場及地方特色美食，成為多元化的新地標。

4、吸取格局整齊燈火明亮的市集規劃

- (1) 火車夜市營造五光十色入口意象，並以一致性白色帆布搭設攤商，統一整齊在其間開闢休憩座位區，提供逛街者短暫歇腳處。
- (2) 夜市除了美食、美物吸引遊客外，如能獨樹不同風格、整潔乾淨空間，運用亮麗燈光造景讓逛夜市不僅是美食嚮宴、購物樂趣，也能同時感受浪漫的環境氛圍，未來和美鎮假日市集營造都值得借鏡及運用。

5、落實公園綠地的維護

- (1) 綠地公園的規劃可尋求在面積較大區域，如禁葬之公墓，規劃有湖泊、綠地、圖書館、運動中心、自行車道、遊憩等綜合性公園，滿足不同需求之族群。
- (2) 公園設施如盥洗室、供往來運動民眾使用之淋浴間、圖書館、噴泉、涼亭等設施，據實地觀察該運動公園十分乾淨整潔，並無髒亂角落，探究其原因之一，可能是公園內全面落實禁菸且禁止攜帶寵物入內，並於園區各出入口派駐警衛。
- (3) 公園內座椅上都貼著禁菸標誌，日前曾前往本鎮忠全公園勘察，惟球場邊民眾聚集處滿是菸蒂垃圾，亦無人打掃十分髒亂，公園本應供民眾是運動休憩用，並得以呼吸新鮮空氣，且據 103 年國民健康署進行民意調查 9 成 5 民眾支持戶外休閒區域禁菸，建議本鎮可嘗試於德美公園、預定接管之忠全公園（現由縣內教育單位管理）等指標性公園推廣全面禁菸觀念（公園綠地已於 103 年 4 月 1 日原則禁菸），並由本所公園管理單位、清潔隊配合彰化縣環境保護局、衛生局等單位加強取締，共同維護環境清潔及留給民眾一個享受清新空氣的場域。

6、推動在地觀光產業

- (1) 發展觀光不一定要靠自然景觀或是硬體建設，如果能提供有特色的服務體驗，也能在有限資源下發展特色觀光。
- (2) 觀光景點過度集中，恐使人潮都湧到相同景點，使旅遊品質下降，雖然集中重點發展可以提供更好的服務，但是過度集中也使旅遊產業發展不均，建議發展更多地方特色，使整體旅遊人口的可容納量增加，遊客也不至於過度擁擠。
- (3) 本次考察最大的獲益之處在於學習如何運用自身的優勢或特色，將一般性的場域規劃成讓人驚豔的活動空間，未來在和美鎮的特色發展上，可以學習運用這樣的想法來規畫，以成為更具特色的城鎮。

7、規劃古蹟維護與管理方針

泰國的「鄭王廟」管理與維護都很良好，建議和美鎮內的國定古蹟「道東書院」可思索管理與維護方針，佐以辦理相關文化體驗活動，促使民眾願意前來參觀，進一步了解在地歷史文化。

8、建構更多元符合需求的建設工程

- (1) 透過定期都市計畫通盤檢討或公共設施保留地專案檢討，盤點未徵收土地或擴大

- 都市計畫，營造大型綠地空間，除便利觀光休憩及運動外，更能定期辦理活動。
- (2) 搭車行經泰國各個捷運站旁，在高架的捷運軌道下時常能看到橋墩柱上擺放著各式廣告，及綠美化造景，對於空間位置與等紅綠燈的時間皆利用到了，不荒廢龐大柱身帶來的優勢，可用於宣傳公益活動同時也可出租出去還能夠為財政帶來出租收益。

9、為民服務的精神與態度

考察地點過程中，可以看到泰國服務人員的態度及積極度。建議未來可辦理提升公務人員服務精神的標竿學習，讓公務部門透過學習內化成優質且積極的服務精神，嘉惠所有和美鎮民。