

## 網購詐騙達 2 千多萬筆！小心雙 11「4 大陷阱」騙錢 騙個資

雙 11 網購促銷，不少民眾會卯起來搶便宜，資安業者趨勢科技指出，過去兩年的詐騙案例統計中，「網購詐騙偵測數量」連續蟬聯台灣所有網路詐騙類型中的第一名，總數高達 2 千多萬筆！特別提醒小心 4 大騙錢騙個資手法，包括以假亂真的仿冒網站、電子支付及假優惠詐騙；另外，接到客服電話，也要注意是不是偽裝。

### 四大詐騙手法公開

#### ●以假亂真 一頁式假網站瘋傳騙下單

網路詐騙集團會利用與真網站相似的介面，加上具吸引力的產品圖片或售價明顯低於市場行情的金額，來吸引民眾進入假的購物網站消費，這樣的假網站通常查無公司地址電話，民眾若是在假網站中下單，通常會發生商品不如預期，甚至包裹根本沒有來的情況，不僅造成錢財損失，手機號碼、住家地址、付款資訊等個資隱私可能洩露，成詐騙集團的犯罪工具。

**⚠提醒：**民眾在網路上購物時，務必時刻保持警覺，留意只在合法的網路商店購物，切勿點入未知連結，當輸入銀行帳號時也務必注意是否經由第三方支付管道安全交易。

#### ●電子支付好方便 小心轉帳詐騙

臉書詐騙案例頻傳，詐騙手法也不斷推陳出新，近期有詐騙集團透過成立假粉絲團來銷售商品或是在社團中販售二手物品，當民眾私訊後就會提供電子支付 QR Code 轉帳連結，利用民

眾日常習慣使用的電子支付方式及對電子支付平台有經過實名驗證的信賴來進行誘騙，然而當民眾付款後，詐騙集團就會將帳號封鎖，再也無法聯絡上對方。

**⚠提醒：**社群平台購物風險高，慎選具有良好商譽、值得信賴的平台完成交易，並利用購物平台具有第三方認證標章與網站保證機制的支付方式，切勿同意賣家進行私下交易。

**駭蟲一：以假亂真**  
一頁式假網站瘋傳  
就是要騙你下單

**駭蟲二：降低戒心**  
電子支付好方便  
轉帳過去人不見

**駭蟲三：引誘上當**  
偽裝限時折扣碼  
叫你填問卷拿優惠攞係假

**駭蟲四：竊取個資**  
假冒客服來電  
解除信用卡分期付款是詐騙

PC-cillin  
網購駭蟲圖鑑

趨勢科技公布網購 4 大詐騙手法

### ● 偽裝限時折扣碼 填問卷拿優惠卻是假

詐騙集團鎖定民眾搶購的心理，以簡訊、郵件等方式發放假的優惠訊息，舉凡抽獎、填問卷、優惠碼，都可能是犯罪集團新的詐騙手法。

**⚠提醒：**民眾收到相關訊息，千萬不要立即點擊進入，很有可能是詐騙集團擅用各種誘餌，讓人不自覺落入「網路釣魚」詐騙圈套。

### ● 假冒客服來電 專竊個資

詐騙集團駭入購物平台後台資料庫的事件頻傳，目的是竊取民眾消費資料及付款方式等個資，然後再假冒購物平台客服打電話給消費者，以操作錯誤需要解除分期付款詐騙手法，要求民眾前往操作 ATM、網銀匯款或購買遊戲點數來解除設定。

**⚠提醒：**民眾如接獲不明的來電顯示，並在電話中聽到「解除分期付款設定」、「重複扣款」等關鍵字，應立即掛斷電話，切勿聽從指示進行轉帳。

資料來源：【自由時報 2022/11/10 記者吳佩樺】