

職場霸凌

防治及處理 A定義篇



職場霸凌防治及處理 A定義篇

課程說明

課程架構

專家介紹

職場霸凌防治及處理之定義篇

本課程提供職場霸凌防治及處理之定義篇相關知識，讓學員輕鬆了解職場霸凌防治及處理之定義篇概念。

本課程將帶您瞭解前言、職場霸凌定義及構成要件、案例討論等。



二、職場霸凌定義及構成要件

法院對職場霸凌的定義1

◆ 臺灣高等法院111年度勞上易字第122號民事判決

職場霸凌應指以敵視、討厭、歧視為目的，藉由連續且積極之行為，侵害人格權、名譽權、或健康權等法律所保障之法益，亦即必須達到社會通念上認為超過容許之範圍方該當之。



二、職場霸凌定義及構成要件

法院對職場霸凌的構成要件說明

- ◆ 連續且積極之行為
- ◆ 侵害人格權、名譽權、或健康權等法律所保障之法益
- ◆ 達到社會通念上認為超過容許之範圍





二、職場霸凌定義及構成要件

法院對職場霸凌的定義2

◆ 臺灣高等法院110年度重勞上字第30號民事判決

按所謂霸凌，係指個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式，直接或間接對他人故意為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善環境，產生精神上、生理上或財產上之損害。



二、職場霸凌定義及構成要件

法院對職場霸凌的構成要件說明

- ◆ 持續性
- ◆ 為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為
- ◆ 使受凌者處於敵意環境，產生精神、生理或財產損害





二、職場霸凌定義及構成要件

法院對職場霸凌的定義3

◆ 臺灣橋頭地方法院111年度勞訴字第220號民事判決

職場霸凌係在工作場所中，藉由權力濫用與不公平處罰，所造成持續性的冒犯、威脅、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，帶來沉重的身心壓力之行為。即個人或團體對其他個體具體為直接或間接的攻擊行為，且此一行為並非偶發性的衝突而維持長達一定時間，進而對受凌者造成身體、心理和社會問題之負向結果而言。



05:30 / 21:38



視窗
對調

影片
放大

簡報
放大



二、職場霸凌定義及構成要件

法院對職場霸凌的構成要件說明

- ◆ 刻意傷害的敵對行為（或稱負面行為）
- ◆ 不斷重複的發生
- ◆ 造成受凌者生理、心理等傷害

惟因職場霸凌之情形涉及人與人關係之互動行為，形式及成因多元，尚不得逕依一方所述即概予認定，仍應確實觀察工作內容、職場環境、對工作之認知、應對方式、衝突原因、行為方式及結果等情形，並探究行為人之目的及動機等因素予以綜合判斷。



06:33 / 21:38



視窗
對調

影片
放大

簡報
放大



二、職場霸凌定義及構成要件

勞動部職場霸凌定義

於職場上遭受主管或同事利用職務或地位上的優勢予以不當之對待，或遭受顧客、服務對象、其他相關人士之肢體攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，致發生精神或身體上的傷害，甚而危及性命等。

◆ 執行職務遭受不法侵害預防指引（111.08第三版）前言



08:06 / 21:38



6

7

8

9

10



視窗
對調

影片
放大

簡報
放大



二、職場霸凌定義及構成要件

高雄市政府員工職場霸凌防治與處理原則

◆ 中華民國110年4月22日高市府人企字第11030338000號函訂定
職場霸凌：指員工在工作場所或執行職務時，遭個人或集體以持續性言語、文字、肢體動作或其他方式，為貶抑、排擠、欺負、騷擾等行為；或遭主管人員藉由權力濫用而對員工為持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使其處於具有敵意、羞辱、被孤立或不友善之職場環境，因而產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常工作之進行。



09:15 / 21:38



6

7

8

9

10



視窗
對調

影片
放大

簡報
放大



職場霸凌

- ◆ 肢體霸凌
- ◆ 關係霸凌
- ◆ 言語霸凌
- ◆ 反擊霸凌
- ◆ 網路霸凌

二、職場霸凌定義及構成要件



10:17 / 21:38



11

12

13

14

15

視窗
對調

影片
放大

簡報
放大



常見之不法侵害

- ◆ 引自勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引111年8月第三版
 - 暴行、傷害之肢體攻擊（肢體攻擊）
 - 脅迫、名譽損毀、侮辱、嚴重辱罵（精神攻擊）
 - 過度介入私人事宜（隱私侵害）
 - 強求執行業務上明顯不必要或不可能之工作，妨礙工作（要求過高）
 - 欠缺業務上合理性，命令其執行與能力、經驗不符的低階工作，或不給工作（要求過低）

二、職場霸凌定義及構成要件



17:45 / 21:38



11

12

13

14

15

視窗
對調

影片
放大

簡報
放大



職場霸凌的三大構成要件

- ◆ 經常發生且持續數週、數月以上之長期事件
- ◆ 對受害者進行攻擊行為
表現形式多元，身體上、情緒上、人際關係的、心理的及職務或權力上。
- ◆ 對受害者產生負面影響

二、職場霸凌定義及構成要件



18:43 / 21:38



11

12

13

14

15

視窗 | 影片 | 簡報
對調 | 放大 | 放大



負面影響

包括焦慮、憂鬱、憤怒、壓力疾病、睡眠狀況不佳、睡眠障礙等，嚴重的話可能導致創傷後症候群，也可能造成工作滿意度低落，職業倦怠與離職傾向。
對工作組織的影響包括職場中社會人際關係惡化、士氣低落、工作任務延遲與增加業務疏失，甚至衍生更多的職場暴力或霸凌的情況。

二、職場霸凌定義及構成要件



19:41 / 21:38



11

12

13

14

15

視窗 | 影片 | 簡報
對調 | 放大 | 放大

本研習課程「職場霸凌防治及處理定義篇(A)」內容詳如連結：

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10037785> 登入後觀看

QR 連結：



本所職場霸凌防治申訴及調查處理要點 網站連結

https://town.chcg.gov.tw/yongjing/07other/main.aspx?main_id=48241

QR 連結：



彰化縣政府 EAP 員工協助方案溫馨小站 網站連結

<https://sites.google.com/view/changhuaeap>

QR 連結



職場不法侵害宣導影片 1. (出處：勞動部職業安全衛生署)

<https://www.youtube.com/watch?v=wKyIw01AjkE>



職場不法侵害宣導影片 2. (出處：新北市政府勞動檢查處)

<https://www.youtube.com/watch?v=JpAmVk0vkNk>

