

消防局避難逃生成功案例教育資料

壹、案由：本局第二大隊三民分隊接獲勤務派遣科通報○路○巷○號住宅火警。

貳、檢討分析：

- (一) 住警器未設置。
- (二) 本案起火原因：炊事不慎。
- (三) 通報、滅火等實際應變之成功或失敗之優缺點分析：火警應變三步驟為示警、應變、安全後打 119 報案。一般人若是遇到油鍋起火，最直覺的反應就是舀水往鍋子裡滅火，但是這個觀念需要大大地修正。由於油比水輕，如果往油鍋裡倒水的話，油會浮在水上，水遇熱會蒸發為水蒸氣，在上方的油會隨著水蒸氣四散，使火越燒越旺，造成更大的危險

參、策進作為：

- (一) 平時即應與家人討論並製定「家庭逃生計畫」，檢視家中是否有兩個不同方向的逃生出口、是否有消防安全設備(如住宅用火災警報器)等。
- (二) 火災發生時應及早應變，大叫示警後，火警初期尚無濃煙時，請由建築物本體樓梯往下逃，逃生過程中必須隨手關門，減緩火、煙及熱蔓延。
- (三) 如火警發現太慢，所在的房間又不能就地避難，則需使用「低姿勢、沿牆壁、找出口、向下逃、隨手關門」之要領，盡速逃躲並用至鄰近的相對安全空間避難或離開建築物。
- (四) 火警發生時切忌搭乘電梯，應使用建築物本體之樓梯逃生，而通往梯間之安全門亦應常時關閉。
- (五) 切忌在危險環境下打 119 報案，因為人在緊張時有時報案資訊會講不清楚，由消防局派遣員使用一問一答的方式引導相關報案資訊都需要時間，故必須在相對安全的環境下打 119 報案才是正確的。打 119 報警，勿心慌，要詳細說明火警發生之地址、處所、建築物狀況等，以便適切派遣消防車輛前往救災。

- (六) 濕毛巾摀口鼻對於火場應變亦無實際效益，反而會讓人從原本相對安全的環境移動至危險的環境(浴室或充滿煙熱的環境)，進而受傷或罹難。
- (七) 塑膠袋及防煙頭套套頭對於火場應變亦無實際效益，火警發現早時即盡速離開火場，火警發現慢時即關門就地避難，不會有時機需要塑膠袋及防煙頭套套頭。
- (八) 火災發生時切忌躲浴室，台灣環境潮濕，浴室門多為塑膠門且有通風口，遇火災時之高熱會融化，高溫的煙熱仍會侵入浴室內。
- (九) 當火災發生時，掌握契機，迅速判斷，正確的應變，保全性命是最佳之道。逃生時，務必保持鎮定，切勿驚慌，以致張惶失措，更勿為攜帶貴重財物，而延誤了逃生的時機，也切忌重返火場。
- (十) 油鍋起火時，應用鍋蓋沿著鍋緣蓋上油鍋，使火源窒息。蓋上鍋蓋後再關閉瓦斯、爐火及抽油煙機，若發現火勢過大，已無法靠近起火源，應立即避難並撥打 119 求助。

資料來源:內政部消防署

資料日期:110.04.20

