

家人走失怎麼辦？

步驟 1：報案

當失智者走失，請立即報警，不需等待24小時！

報警時需提供

- 主動告知走失者為失智者，請警方協助「緊急查尋」。
- 走失者清晰可辨之近期照片1-2張
- 通報者及走失者身分證明文件。
- 可能之走失時間、地點或行進區域、交通工具。
- 特徵：衣著、臉部五官 / 身體特徵、身高、特殊口頭禪、行為舉止、慣用語言等。
- 主動告知曾有指紋捺印建檔，或攜帶完成之自行捺印卡。

※報案完成，務必拿到「報案單」

步驟 2：全民協尋

「廣播」協尋

傳真報案單至警廣(02-2375-7078)
電話：02-2388-8099#5201



網路協尋

製作走失者協尋圖卡，傳送至各網路社群平台，提高協尋量能。



「失蹤老人協尋中心網站」協尋

將走失者資料登錄協尋中心網站
電話：02-2597-1700 (上班時間)



「台灣失智症協會臉書」協尋

私訊協會臉書粉絲團或撥打電話：0800-474-580
(上班日9am-9pm)



於經常或可能出入地點找尋

攜帶走失者協尋圖卡及報案單，前往詢問附近鄰里、店家，聯絡里長共同協助。



步驟 3：失智者尋回

若失智者已尋回，請通知各協尋平台，並在可能範圍刪除協尋圖卡。

失智者走失協尋

走失協尋

1

2

3

社團法人台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智症關懷專線 上班日 09:00-21:00

0800-474-580
衛生福利部經費補助 失智時 我幫您

10461 臺北市中山區中山北路三段29號3樓之2
電話：(02)2598-8580 傳真：(02)2598-6580

台灣失智症協會 5380
愛心電子發票捐 我想幫您



台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

FamilyMart

請求協尋走失失智者



近期生活照

失智者：德曼莎 先生/小姐/70歲

走失時間：2025/02/05, 10時52分

走失地點：台北市 德行東路

(可能方向：德行西路,交通方式：步行)

外觀：150公分、42公斤、戴眼鏡、
粉紅色外套、黑色斜背包、藍色長褲、
短髮

疾病：失智、糖尿病、高血壓 | 無法自行求助

防走失措施：緊急連絡卡

慣用語言：中文、台語、客語

回報電話：林小明(0912345678)

已報警協尋

發布單位：台灣失智症協會 民國000年0月0日

完成報案後可透過本系統
製作協尋圖卡以利傳播



走失協尋圖卡
申請QRcode

走失協尋圖卡示意圖