

附件 3

主要國家（地區）消費者保護主管機關之申訴管道

• 澳大利亞競爭及消費者委員會 (Australian Competition and Consumer Commission, ACCC) 申訴管道：

<https://www.accc.gov.au/consumers/complaints-problems/make-a-consumer-complaint>

• 加拿大競爭局 (Competition Bureau, Canada) 申訴管道：

https://www.competitionbureau.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/eng/h_03167.html

• 加拿大消費者事務處 (Office of Consumer Affairs, OCA) 申訴管道：

<http://www.ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/eng/ca02560.html#p6>

• 埃及消費者保護局 (Consumer Protection Agency, Egypt) 申訴管道：

<https://www.cpa.gov.eg/en-us/Complaints>

• 日本國民生活中心 (National Consumer Affairs Center of Japan) 申訴管道：

http://www.kokusen.go.jp/ncac_index.html

• 韓國消費者院 (Korea Consumer Agency) 申訴管道：
http://english.kca.go.kr/engCounsel/m_10/engCounselForm.do

• 紐西蘭消費者事務部 (Ministry of Consumer Affairs, New Zealand) 申訴管道：

<https://www.consumerprotection.govt.nz/general-help/how-to-complain/>

• **新加坡標準、生產力與創新局 (Standards、Productivity and Innovation Board, SPRING Singapore)** 申訴管道：

新加坡消費者協會 (Consumers Association of Singapore, CASE)

<https://www.case.org.sg/complaint.aspx>

• **泰國總理府消費者保護處 (Office of the Consumer Protection Board, Thailand)** 申訴管道：

http://www.ocpb.go.th/ewtadmin/ewt/ocpb_en/ewt_news.php?nid=30

• **土耳其消費者保護及競爭總局 (Directorate General for Protection of Consumer and Competition, Turkey)** 申訴管道：

<http://www.tuketici.gov.tr/source.cms4/index.shtml?wapp=DD1DAC2A-F28B-4324-9EC9-AB2EE0DDDB7C>

• **英國競爭及市場局 (UK Competition and Markets Authority)** 申訴管道：

<https://www.gov.uk/consumer-protection-rights>

• **美國聯邦交易委員會 (US Federal Trade Commission)**

申訴管道：<https://www.ftccomplaintassistant.gov/>