

主計業務創新變革精進項目資料表

一級主計機構 (單位)名稱	彰化縣政府主計處	一級主辦 (主管)姓名	蕭秀瑛 (請簽章)	<input type="checkbox"/> 提報第四類 (所屬名稱:)
創新變革 精進項目	名 稱	與時俱進，主計作業好 EASY		
	性 質	<input checked="" type="checkbox"/> 預算 <input checked="" type="checkbox"/> 會計及決算 <input checked="" type="checkbox"/> 內部審核 <input checked="" type="checkbox"/> 內部控制 <input checked="" type="checkbox"/> 統計 <input checked="" type="checkbox"/> 主計資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 主計人事 <input type="checkbox"/> 主計行政 <input type="checkbox"/> 其他 (請說明)		
	參 與 人 員	蕭秀瑛、張玲珠、唐宏勳、陳建勳、張柔怡、黃國峻、阮軍賀		
聯絡人及電話		吳旻娟(04)7532042		
本項目是否委外 (含部分委外)		1. <input checked="" type="checkbox"/> 否 2. <input type="checkbox"/> 是，委外經費 千元		
內 容 摘 要 (簡述執行過程中之具體作法)		<p>一、現況及問題：主計業務涉及法令及解釋函繁多</p> <p>主計人員執行業務時所需使用法令既多且雜，且因規定不斷更新，業務上偶有發生未能充實最新法令及函示，或依稀記得該規定，卻找不到規定在哪裡，導致執行上仍使用舊規定，或需要使用時不易找到相關規定，且紙本列印成冊的主計法規輯要無法即時更新最新法令規定。</p> <p>二、改善方式：Line 聊天機器人資料探勘(Data Mining)</p> <p>(一)前置作業：蒐集各種主計法規及問答集，據以建立資料庫及設定判斷條件。</p> <p>(二)精進作為：透過 Line 聊天機器人進行資料探勘，提供自動化之法令整合查詢，以便使用者能隨時隨地且便利的進行查詢，強化法規應用之廣度及正確性。</p> <p>(三)隨時可以更新維護最新的法規資料庫，節能減碳無紙化，與時俱進。</p>		
效 益 性 (1.簡述項目採行前、後之效益比較，包括量化效益或質化效益。2.請附上具體佐證資料。)		無形效益： 透過 Line 聊天機器人進行資料探勘，可以便利及即時提供查詢，除提升工作效能外，更能增加法規應用之準確性。		

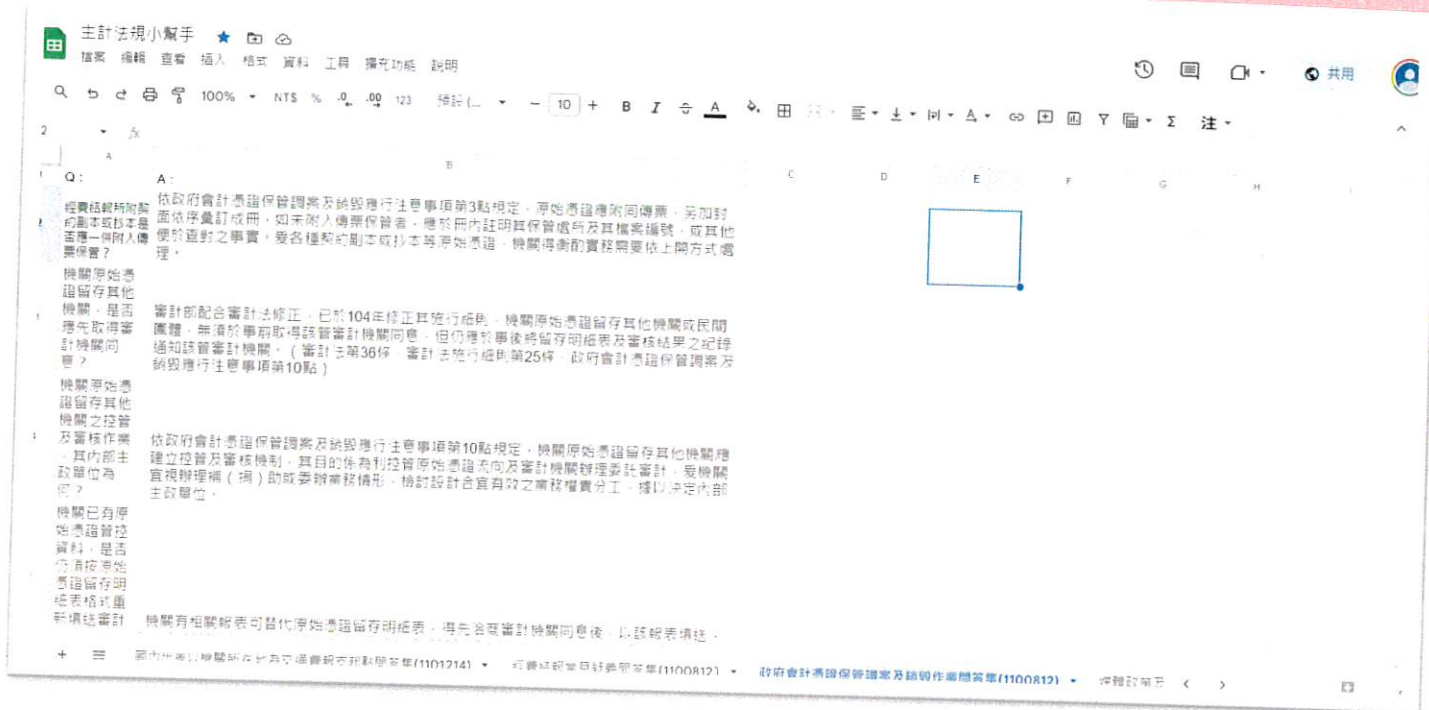
<p>應 用 性 (1. 簡述項目所具構想及影響層面。2. 請儘量附上具體佐證資料。)</p>	<p>主計人員主要工作之一為確保是否符合相關法令及程序，惟法令不定期更新，主計人員在執行業務時為避免機關誤觸相關規定，處理案件通常較為保守，主計總處雖已建立主管法規查詢平臺及友善報支專區等網頁及紙本供使用，惟為提供更多便利之查詢工具，故選擇透過多數人使用之聊天平臺 Line 以文字探勘技術結合雲端試算表，進行自動化機器人資料庫探勘，目前已納入預算法、會計法、經費結報問答集等 30 種規定，涵蓋歲會、會計、統計、人事等規定。</p>
<p>革 新 性 (1. 簡述項目所具創新、變革或精進程度，例如有無類似或相關案例可循，是否採用新方法等；規劃過程所遭遇困難，例如法令限制等。2. 請附上具體佐證資料。)</p>	<p>一、快速部署：透過 Google 試算表建立法規資料庫，可由處內各窗口自行維護該部分法令規定，無須使用程式語言，僅要會使用試算表即可。</p> <p>二、結合 Line 通訊軟體提供跨平臺服務：結合 Line 係跨平臺聊天軟體，無須開發手機軟體(App)，即可提供符合手機介面使用之查詢功能，迅速便捷。</p> <p>三、建立聊天機器人隨時隨地回應：整合 Line 通訊軟體及 Google 試算表，自動將詢問內容至資料庫內搜尋並回覆，不受主計人員兼任多機關或忙季加班限制，提供隨時隨地的查詢服務。</p>

說明：1. 提報項目與往年重複者，請於「內容摘要」欄敘明較往年重大突破或精進之意見。

2. 每一項目請填具資料表，併同相關證明文件掃描成 1 個 PDF 檔上傳主計業務創新變革精進填報系統，證明文件統一為 A4 直式橫書格式，並以 50 頁為限，超過所定字數及頁數者得酌予扣分。

3. 提報項目由總處綜合規劃處依提報單位勾選之性質，分成會計組及統計組，會計組包括預算、會計及決算、內部審核、內部控制等性質項目，統計組包括統計性質項目；主計資訊、人事、行政及其他等性質項目，則依其提報單位為主(會)計機構或統計機構歸類為會計組或統計組。提報項目涉及多項性質，由總處綜合規劃處依其主要性質歸類為會計組或統計組。

一、Google sheet 建立基本資料庫



二、串接 Line 聊天機器人

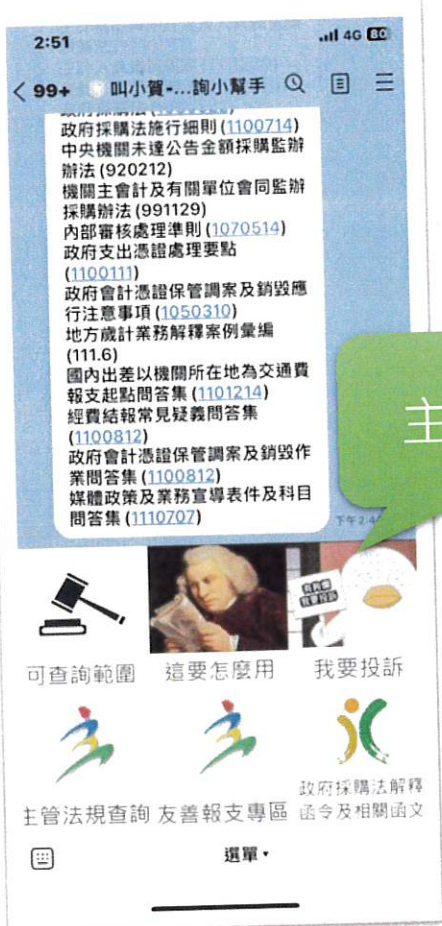


三、提供隨時隨地自動回應服務



加入連結

查詢範例



主選單

