民政處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類績效目標，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。112 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 112 年度共有 18 項關鍵策略目標、28 項關鍵績效指標，在同仁合作努力下，27 項關鍵績效指標達到原訂目標值，1 項關鍵績效指標未達到原訂目標值。

貳、民政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.48	97.48
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： (1)6 月份邀請諾魯、新加坡、菲律賓等國的大使與代表來參與鹿港慶端陽系列活動，透過節慶進行國際交流。 (2)8 月份日本群馬縣片品村率團來訪。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1、辦理寺廟登記作業	5 件	8 件	160%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 計有 8 座申請新寺廟設立登記。 3、達成度： 達成度 160%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、輔導宗教團體興辦公益慈善事業	8 件	8 件	100%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 8 座宗教團體接受內政部表揚。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、健全宗教組織及財務運作	300 件	350 件	117%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 輔導寺廟定期召開會議，執行決議事項共計 350 件。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1 件	0 件	0%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 因文化部今年度發放 1200 元文化成年禮金吸引力較高，爰本府成年禮活動預計於 113 年 5 月底前(高三畢業前)，致贈全縣高三生成年禮品及辦理成年禮活動記者會，藉以提高活動成效及受益人數。 3、達成度 達成度 0%，未達原訂目標值。
	2、辦理聯合婚禮	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 以「情定彰化甜蜜相伴」為主題，於 11 月 12 日在「溪湖糖廠」舉行，取其糖廠甜蜜之意，希望所有參加新人甜蜜相伴共度一生，型塑本縣打造樂婚、願生、能養的美好彰化，並宣導純化禮俗等縣政業務，計有 20 對新人參

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、辦理新住民生活適應輔導	1、開辦新住民生活輔導班	2 班	2 班	100%	1、衡量標準： 開辦班數 2、執行成果： 112 年度於員林及溪湖各辦理 1 班，共計辦理 2 班。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、輔導新住民申請歸化國籍	350 人次	403 人次	115%	1、衡量標準： 受理人次 2、執行成果： 受理國籍變更案件 403 件。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
五、照顧家庭因素役男及其家屬權益	受理家庭因素服替代役申請案件	200 件	268 件	134%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理 268 件。 3、達成度： 達成度 134%，超出原訂目標值。
六、辦理原住民俗文化活動，豐富原住民俗文化內涵	1、開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	2 班	2 班	100%	1、衡量標準： 開辦班數 2、執行成果： 委由彰化縣原住民關懷協會開設族語(族群文化)教學課程，共計辦理 2 班。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理原住民相關基本權益宣導活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 7 月 30 日辦理原住民族日相關活動，配合宣導婦女權益、跨族跨國婚姻和性別平等、消費

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>者保護、「社區守護暴力零容忍」等宣導1場次，參加人數約234人次及10月29日辦理彰化縣112年原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動，參加人數約1,002人次等宣導2場次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、提供原住民法律諮詢、調解等服務	30 件	30 件	100%	<p>1、衡量標準： 服務件數</p> <p>2、執行成果： 提供原住民免費法律扶助及諮詢服務，窗口設於彰化縣原住民生活館，112年提供免費原住民法律扶助及諮詢服務共計18件，調解案件計12件。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 112年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」於10月29日在彰化縣立體育場辦理完成，今年共有不打散隊、埔鹽隊、布農隊、關懷隊、鹿頂隊、天主教隊、娜路灣隊、台鳳隊及彰化市隊等9個隊伍參加，互相切磋精湛舞技及進行推動地球、過河拆橋、棒球九宮格擲準等趣味競賽，參加人數約1,002人次，活動順利圓滿完成，頗受好評。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 12 月 1 日至 2 日辦理「112 年度原住民族環境保護暨傳統文化巡禮活動」參加人數 40 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、辦理敬軍活動	辦理三節敬軍活動	3 場	3 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於春節、端午節及中秋節辦理致贈部隊加菜金之敬軍活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、精實替代役徵兵處理程序	辦理徵集入營梯次	11 梯次	12 梯次	109%	1、衡量標準： 辦理梯次 2、執行成果： 辦理替代役徵集入營 12 梯次。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
九、精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	辦理徵集梯次入營	50 梯次	64 梯次	128%	1、衡量標準： 辦理梯次 2、執行成果： 辦理徵集入營，陸軍軍訓 24 梯次，空軍軍訓 8 梯次，海陸軍訓 11 梯次，海艦軍訓 11 梯次，補充兵 10 梯次，共計 64 梯次。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。
十、成立戶政法令編修小組	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					112年4月及112年10月各辦理1次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2場次	2場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於112年2月20日、112年9月12日召開會議。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十二、改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	改善村里基層建設小型工程	200處	316處	158%	1、衡量標準： 改善村里工程件數 2、執行成果： 改善村里工程共316處。 3、達成度： 達成度158%，超出原訂目標值。
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	22000件	25511件	116%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 112年度共受理25,511件。 3、達成度： 達成度116%，超出原訂目標值。
	2、辦理「健保卡便利站」服務措施	23000件	23189件	101%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 112年度共受理23,189件。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
十四、提升原民館服務品質，深化服務績效	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	24000人次	24312人次	101%	1、衡量標準： 參觀人次 2、執行成果： 112年本縣原住民生活館參觀人數計2萬4,312人次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 101%，超出原訂目標值。
十五、照顧在營服役役男及其家屬權益	發放生活扶助金及各項補助	45 戶次	50 戶次	111%	1、衡量標準： 發放戶次 2、執行成果： 發放在營軍人生活扶助 15 戶次，替代役 35 戶次，計 50 戶次。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
十六、提升戶政人員專業素養	1、辦理戶政業務相關研習課程	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112 年戶政業務研習會 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、配合內政部辦理各項專業教育訓練	7 場次	7 場次	100%	1、衡量標準： 配合辦理場次 2、執行成果： 辦理 112 年戶政為民服務管理班研習會 2 場次、112 年戶政為民服務實務班研習會 2 場次、112 年戶籍人口統計作業研習會 2 場次及 112 年國籍法規與實務研習會 1 場次，共計 7 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十七、加強原住民職業訓練，提升就業能力	辦理原住民職業教育訓練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)7 月 30 日辦理原住民族日相關活動，邀請本府社會處、教育處、行政處、環保局及本處戶政科設置互動式宣導攤位，宣導家庭與親職教育、環境教育及新住民

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>生活適應輔導，擴大本縣原住民對原住民之「基本權利」、「自治事務」、「自治法規或權益」之重視，維護和保障其權益，實收事半功倍之效益，參加民眾十分關切，深獲好評，受益人數 234 人次。</p> <p>(2)10 月 15 日至 12 月 10 日辦理原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數 20 人，廣受好評。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
十八、建立役男管理制度	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	4 場次	4 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 分別於 5/12、6/27、11/2、11/24 辦理，計 4 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	8%	267%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 70,157,000 元，經常門業務費決算數 64,551,865 元，賸餘數</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					5,605,135 元，賸餘率 8%。 3、達成度： 達成度 267%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 員額未增加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 以公務預算及基金僱用之約聘僱員數 1 人，本年度無新增。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處約聘僱人員職等無變化。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	63 小時	315%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 平均每位同仁學習時數達 63 小時，且每位同仁皆完成完成「當前政府重大政策」1 小時、「環境教育」4 小時及「民主治理價值」5 小時等課程。</p> <p>3、達成度： 達成度 315%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1 件	100%	因文化部今年度發放 1200 元文化成年禮金吸引力較高，爰本府成年禮活動預計於 113 年 5 月底前(高三畢業前)，致贈全縣高三生成年禮品及辦理成年禮活動記者會，藉以提高活動成效及受益人數。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上, 未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	1	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	100%	★
二 強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1	辦理寺廟登記作業	160%	★
	2	輔導宗教團體興辦公益慈善事業	100%	★
	3	健全宗教組織及財務運作	117%	★
三 端正禮俗，改善社會風氣	1	配合策劃辦理大型成年禮活動	0%	●
	2	辦理聯合婚禮	100%	★
四 辦理新住民生活適應輔導	1	開辦新住民生活輔導班	100%	★
	2	輔導新住民申請歸化國籍	115%	★
五 照顧家庭因素役男及其家屬權益	1	受理家庭因素服替代役申請案件	134%	★
六 辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1	開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	100%	★
	2	辦理原住民相關基本權益宣導活動	100%	★
	3	提供原住民法律諮詢、調解等服務	100%	★
	4	結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	100%	★
	5	輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	100%	★
七 辦理敬軍活動	1	辦理三節敬軍活動	100%	★
八 精實替代役徵兵處理程序	1	辦理徵集入營梯次	109%	★
九 精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	1	辦理徵集梯次入營	128%	★
十 成立戶政法令編修小組	1	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	100%	★
十一 強化全民防衛動員工作	1	召開三合一會報聯席會議	100%	★
十二 改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	1	改善村里基層建設小型工程	158%	★
十三 推動各項便民服務工作	1	實施週六延長服務	116%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
三		2	辦理「健保卡便利站」服務措施	101%	★
十四	提升原民館服務品質，深化服務績效	1	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	101%	★
十五	照顧在營服役役男及其家屬權益	1	發放生活扶助金及各項補助	111%	★
十六	提升戶政人員專業素養	1	辦理戶政業務相關研習課程	100%	★
		2	配合內政部辦理各項專業教育訓練	100%	★
十七	加強原住民職業訓練，提升就業能力	1	辦理原住民職業教育訓練	100%	★
十八	建立役男管理制度	1	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				96.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	267%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	315%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 33 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 32 項（97%）、紅燈者 1 項（3%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、自治行政業務：

- (一) 為推動本縣與國外縣市之實際交流，6 月份邀請諾魯、新加坡、菲律賓等國的大使與代表來參與鹿港慶端陽系列活動，透過節慶進行國際交流；8 月份日本群馬縣片品村率團來訪。
- (二) 為改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境，實際改善村里工程件數 316 處，達成度 158%，超出原訂目標值。

二、宗教禮俗業務

(一) 強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善

1. 本府加強輔導宗教團體及寺廟確定信徒組織及章程管理運作等事宜，本年度計完成 350 家，以維護信徒權益及廟務正常運作。

2. 輔導寺廟教堂宣揚教義及正信觀念，建立純淨之宗教信仰並鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業，本年度輔導8座宗教團體，皆獲得內政部績優宗教團體表揚。

(二) 端正禮俗、改善社會風氣

1. 為加強推行「國民禮儀範例」特舉辦成年禮活動，藉以提昇青年努力向上之自覺，並諭知其對人生及社會應有的責任與義務，因文化部今年度發放1200元文化成年禮金吸引力較高，爰本府成年禮活動預計於113年5月底前(高三畢業前)，致贈全縣高三生成年禮品及辦理成年禮活動記者會，藉以提高活動成效及受益人數。
2. 為加強推行國民禮儀範例，端正國民禮俗，倡導婚禮節約，並響應節能減碳政策，宣導改變傳統酒筵方式，加強民眾不鋪張浪費之理念，推行簡單精緻溫馨婚禮，本年度於11月12日辦理「2023彰化縣聯合婚禮活動」。

三、戶政業務

- (一) 內政部對直轄市、縣(市)政府執行111年度戶政業務績效評鑑業務，獲評定為優等。
- (二) 週六延時服務-為因應無法於上班時間申辦各項戶籍登記之民眾需求，以擴大便民服務，本縣8個戶政事務所每週六上午不打烊，提供民眾更便捷更優質的服務。
- (三) 辦理「健保卡便利站」服務措施，民眾到戶政事務所辦理改名及出生日期等戶籍資料變更或新生兒出生登記，可接續申辦健保卡，免往返奔波。
- (四) 為提升行政效能、合理的調整戶政事務所組織人力及服務模式，規劃將全縣26個戶政事務所，以8大生活區為原則，整併為8個中心戶政事務所及18個衛星辦公室目前已全部完成整併。
- (五) 戶政關懷員：為落實為民服務，本縣各戶政事務所主任於知悉轄區內有家屬往生，即攜帶「福澤圓滿宣導單張」、「彰化縣○○戶政事務所供辦理死亡登記及後續相關事項聯絡資訊」，代表縣長前往喪家表達慰問關懷之意。

四、兵役業務

- (一) 兵籍調查業務，本府113年度辦理當年次(93)徵兵及齡男子兵籍調查作業，總計6,781人。
- (二) 為達簡政便民服務，主動請本府社會處提供93年次領有身心障礙手冊之役男名冊，經比對資料後，對於符合「身心障礙等級與體位區分標準免役體位對照表」規定者，逕核判免役體位，受惠役男計127人。
- (三) 111年10月12日頒訂112年度彰化縣役男徵兵檢查作業實施計畫函轉公所並依此計畫辦理，本年度完成徵兵檢查人數為7,182人，專科檢查人數426人，專科檢查率為5.9%，低於全國平均值。另申請複檢案，合計259件，免役(含替代役)體位送內政部役男體位審查會審核，合計1,104件。
- (四) 免役、禁役、緩徵作業，依據免役禁役緩徵緩召實施辦法辦理，112年合計辦理9,367件(免役1,678件，禁役0件，在學緩徵7,660件，因案緩徵29件)，針對首次辦理且急需免役證明書的民眾，提供文到隨辦隨發的服務。
- (五) 112年經核定服家庭因素替代役案件，共計268件，核定常備役體位因家庭因素服補充兵役案件，共計471件。
- (六) 頒訂「本縣112年度役男抽籤作業實施計畫」，並落實辦理，抽籤時間每2個月至少舉辦1次，但為達便民利民措施，本府視體位判定情形及兵源狀況適時增加抽籤次數(1個月2次或1個月1次)，總計辦理抽籤人數共4,767人。
- (七) 依據內政部役政署函頒常備兵及替代役徵集計畫訂定本縣徵集計畫實施表，並積極辦理缺額遞補，112年度共徵集5,656位常備兵役及656位替代役役男入營。
- (八) 應徵役男在收受徵集令後，徵集入營前，合於徵兵規則第29條之延期徵集入營事故表所列原因者，得提出申請，本府112年度核定延期徵集人數計516人。
- (九) 依據「役男出境處理辦法」及相關法令辦理役男出境業務，並函請各公所確實清查役男出境及出境就學資料，對於出境逾期未返及未符合就學規定役男，以公文催告，經催告仍未返國者，依「妨害兵役治罪條例」移送法辦。

- (十) 依據「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」及相關法令辦理僑民役男業務，具有僑民身分者，請公所列管並將列管資料影本函報本府備查。本縣列管人數截至 112 年 12 月止計有 344 人。另函請公所定期清查僑民役男入出境情形，對於返國居住屆滿 1 年之僑民役男，依規定辦理徵兵處理並限制其出境。
- (十一) 辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育，計 4 場次，從基本教練培養役男強健的體魄，促進服勤成效，進而關懷鄉土、熱心公益，落實愛心、服務、責任、紀律等四大信念。
- (十二) 順利完成每一梯次新兵入營輸送作業，平安送達新訓中心。
- (十三) 精實後備軍人、替代役備役役男管理，厚植後備力量，奠定動員基礎。
- (十四) 辦理彰化縣軍人忠靈祠整修建、管理及環境維護暨春、秋季國殤祭典。
- (十五) 督導各鄉鎮市公所兵役單位確實做好家況調查並依規定妥為審查，本年度符合列級者在營軍人 15 戶次，替代役 35 戶次，計 50 戶次；落實照顧貧困徵屬，並適時給予關懷，使役男在營安心，家屬在家放心。

五、原住民暨民族事務業務：

- (一) 辦理原住民民俗文活動，豐富原住民文化內涵：為加強本縣原住民文化傳承，於本年 7 月 30 日及 10 月 29 日辦理 112 年原住民族日相關活動及彰化縣原住民文化節暨體能競技系列各 1 場次，活動圓滿成功。
- (二) 加強原住民職業訓練，提升就業能力：為提升原住民就業競爭力，7 月 30 日原住民族日相關活動，配合宣導就業相關法令及服務宣導和紓解職場壓力方法，參加人數 234 人次，深獲好評；10 月 15 日至 12 月 10 日辦理 112 年原住民環保回收再利用手工藝班，共 7 堂，每堂參加人數共 20 人，廣受好評。
- (三) 提升原住民生活館服務品質，深化服務績效：為強化原住民生活館服務品質，辦理「遷徙之路-八卦山下的原民」、「賽德克族服飾之美」、「原音重現-賽德克族口簧琴重製與田野調查計畫成果展」、「我們群祭啦：中區原住民族文化館聯合特展」、「入山-PapakWaga-泰雅山林影像攝影特展」、「原住民族權利入憲到實踐巡迴特展」等 6 場次展覽，將台灣原住民族的文化精神，帶入人群，創造共鳴，並將台灣原住民族獨具特色的文化精采地呈現給各地民眾，更可活絡原住民生活館，參觀人數共計 2 萬 4,312 人次，並打造溫暖實用的創意空間、增設多功能使用閱讀區，改善原住民生活館外排水功能彩繪原住民 16 族圖騰、創造原民館特色新地標，拓展文化藝術的欣賞與認知、促進國際多元交流開發文創品等，使更具原住民文化特色，增加能見度及可看度。
- (四) 辦理「112 年中臺灣原住民族文化體驗坊」活動，以「南島文化學旅」為主題，媒合原住民相關館所、學校、社區(團體)、部落等共同參與，進入原住民文化館，於 112 年 9 月 8 日與國立彰化生活美學館合作辦理【南島文化學旅「狩獵文化」】；112 年 9 月 22 日辦理【南島文化學旅「小米文化」】，共計 2 場次，每場次參加人次約 30 人(男 11 人，女 19 人)，促進館際合作，活絡本縣原住民生活館與在地族群文化之發展。

財政處 112 年度施政績效報告

壹、前言

為有效推動縣政建設，兼顧本縣財政穩健原則，本處績效目標衡量面向計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等二大類，分為 12 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，訂定 12 項關鍵績效指標、5 項共同性指標；於每年度結束後，由各科依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，並就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、財政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	節省縣庫利息支出數	6600 萬元	12451 萬元	189%	1、衡量標準： 縣庫因運用自償性基金、鼓勵民間投資、擴大集中支付或向專戶調借等方式而增加收入數(或減少支出數) x 透支利率 2、執行成果： 節省透支利息 1 億 2,451 萬 3,395 元。 3、達成度： 達成度 189%，超出原訂目標值。
二、適時處分經管縣有非公用不動產	適時處分經管縣有非公用不動產，挹注財政收入	6 筆	6 筆	100%	1、衡量標準： 當年度實際出售土地筆數 2、執行成果： 112 年度處分縣有非公用土地共 6 筆。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
三、貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	380 家	459 家	121%	1、衡量標準： 抽驗菸酒買賣業者家數 2、執行成果： 112 年度預計抽檢菸酒販賣業者家數 380 家，實際抽檢 459 家。 3、達成度： 達成度 121%，超出原訂目標值。
四、保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	40 支	40 支	100%	1、衡量標準： 酒品衛生檢驗數量 2、執行成果： 取樣市售酒品辦理酒品衛生檢驗數量 40 支。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	5000 次	16362 次	327%	1、衡量標準： 宣導影片觀看次數 2、執行成果： 112 年度宣導影片觀看次數 16,362 次。 3、達成度： 達成度 327%，超出原訂目標值。
六、加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	通匯件數比率	96%	98.6%	103%	1、衡量標準： 全年通匯件數佔全年支付件數比率 2、執行成果： 本府 112 年度總支付件數為 17 萬 2,137 件，通匯件數為 16 萬 9,663 件，通匯件數比率為 98.6%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
七、債務公告	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每月於 10 日前依限完成度。 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					每月債務資料均於次月 10 日前完成上網資訊公開。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	考核本府暨所屬機關學校經管財產	50 間	50 間	100%	1、衡量標準： 年度應考核間數 2、執行成果： 112 年 8 月 7 日起至 112 年 9 月 18 日辦理完成。 (文德國小考列優等，永豐國小、彰興國中、大村國小、鹿東國小、二林高中考列甲等) 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、活化縣有財產	提升縣有地有效利用	3 件	6 件	200%	1、衡量標準： 年度應活化件數 2、執行成果： 112 年度標租彰化市南郭段南郭小段 521-63 等 3 筆土地，標租案 3 件；臺中市清水區糠榔段 741 地號等 3 筆土地，設定地上權 3 件。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
十、推動促進民間參與公共建設案件訪視	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 112 年 11 月 16 日辦理「彰化縣縣定古蹟彰化市武德殿委託營運管理案」及「彰化市第二停車場(停 5)興建營運暨移轉案」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、結合終身學習或企業經營者組織實施消費者教	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識 A+ 巡迴	1 場	1 場	100%	1、衡量標準：配合臺灣金融研訓院及保險事業發展中心辦理 1 場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
育	講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念				2、執行成果： 民眾藉由講座，建立正確的投資理財與保險規劃觀念。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十二、舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	2次	3次	150%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 112年10月17日辦理公有土地管理地理資訊系統教育訓練。 112年9月20日辦理促進民間參與公共建設法研習。 112年11月8日辦理財產管理教育訓練。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	33.2%	1107%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數18,650,000元，經常門業務費決算數12,462,698元，賸餘數6,187,302，賸餘率33.2%。 3、達成度： 達成度1107%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	長率				<p>(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112 年度編制員額 38 名，與上年度員額相同。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112 年度約聘僱員額 3 名與上年度約聘僱員額相同。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 112 年度約聘僱員額 3 名與上年度約聘僱核定職等相同。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	71 小時	355%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育 (4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、單位平均終身學習時數 71 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 355%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	1	節省縣庫利息支出數	189%	★
二 適時處分經管縣有非公用不動產	1	適時處分經管縣有非公用不動產，挹注財政收入	100%	★
三 貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	1	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	121%	★
四 保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	1	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
五	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	1	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	327%	★
六	加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	1	通匯件數比率	103%	★
七	債務公告	1	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	★
八	督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	1	考核本府暨所屬機關學校經管財產	100%	★
九	活化縣有財產	1	提升縣有地有效利用	200%	★
十	推動促進民間參與公共建設案件訪視	1	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	100%	★
十一	結合終身學習或企業經營者組織實施消費者教育	1	配合臺灣金融研訓院辦理全民金融知識 A+ 巡迴講座列車活動，以利大眾建立正確的投資理財及金融消費者保護之觀念	100%	★
十二	舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	1	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	150%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1107%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	355%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、財務金融科：

- (一) 為使民眾建立正確之金融理財與保險規劃觀念宣導，於112年11月20日配合臺灣金融研訓院及保險事業發展中心辦理「2023全民金融知識巡迴講座列車」活動。
- (二) 行政院主計總處辦理112年度一般性補助款基本設施補助業務(補助貧瘠鄉鎮市-芬園鄉等5

個鄉鎮)，達中央規定標準 90 分以上。

- (三) 財政部辦理 112 年度直轄市與縣市政府開源績效考評(不含地方欠稅清理情形)總成績為 86.77 分。
- (四) 為提升財政效能，本府實施擴大集中支付，將專戶款項納入縣庫統收統支，擴大縣庫調度規模，避免資金閒置並強化資金運用彈性，有效節省債息支出，112 年度向專戶調借節省透支利息 1 億 2,451 萬 3,395 元。

二、財產開發科

- (一) 為加強本府暨所屬機關學校財產管理及法令宣導，於 112 年 11 月 8 日辦理 112 年度財產管理教育訓練，共 2 場次。
- (二) 為督導各管理單位經管縣有財產管理與使用等業務，於 112 年 8 月 7 日起至 112 年 9 月 18 日辦理考核本府暨所屬機關學校縣有(國有)財產管理檢核共計 50 間。
- (三) 為提升促參案件辦理品質與推動，於 112 年 11 月 16 日辦理「彰化縣縣定古蹟彰化市武德殿委託營運管理案」及「彰化市第二停車場(停 5)興建營運暨移轉案」促參案件訪視會議。
- (四) 本處督促各機關確實盤點經管財產使用情形，並至財產管理資訊系統建立完整檔後，藉由擴建公有土地管理地理資訊系統，進一步結合財產資料與地籍圖資，提供各機關以地籍等條件篩選公有土地並定位，亦可於手機使用供隨時隨地查詢，並於 112 年 10 月 17 日辦理公有土地管理地理資訊系統教育訓練，共 2 場次。
- (五) 為落實健全縣(國)有財產帳務處理業務，審核 111(112)年度下半(上)年縣(國)有財產半年報表共計 896 件。
- (六) 為督導與協助各經管單位落實縣(國)有財產管理，審核 111(112)年度縣(國)有公用財產自行檢核表共計 410 件。
- (七) 為提升縣(國)有不動產被占用清理與閒置利用成效，於 112 年 7 月 18 日召開「112 年度本府暨所屬機關學校經管公有公用不動產被占用及閒置情形檢討會」，並於 112 年 8 月 2 日以府財開字第 1120282843 號函請各管理機關依決議事項積極辦理。
- (八) 適時檢討業務法令，112 年度修正「彰化縣政府及所屬機關學校經管已報廢縣有財產處理原則」及「彰化縣政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金支用原則」，俾供各機關遵循辦理與落實財產管理制度，提升業務效能。

三、菸酒管理科

- (一) 財政部 112 年考核 111 年度各地方政府執行私劣菸酒查緝工作績效考核，考核成績甲等，獲頒獎座及獎助金 50 萬元。
- (二) 112 年截至 11 月計查獲私劣菸品 424 萬餘包、私劣酒品近 600 公升，市值約 1 億 3,486 萬元，對於維護菸酒消費者健康、保護合法業者權益及確保政府稅收貢獻卓著。
- (三) 貫徹「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作，112 年實際抽檢 459 家。

四、非公用財產科

- (一) 為活化縣有土地及兼顧永續財源，今年首次辦理台中港特定區縣有土地設定地上權招標共 3 案，並全數順利脫標，設定地上權權利金約 4,406 萬元，以挹注縣庫收入。
- (二) 為有效活化及妥善運用縣有閒置房地，112 年度積極辦理本縣彰化市南郭段南郭小段 521-63 等 3 筆縣有土地標租，共計 3 案，以挹注財源。
- (三) 對於無保留公用必要之非公用縣有房地，辦理標售或協助符合讓售資格民眾申購，112 年度辦理 1 次縣有土地出售作業，並成功標(讓)售 6 筆土地，總出售金額為 4,723 萬 5,222 元，為縣庫挹注財源，以支援建設。

五、公款支付科:

- (一) 為提升本府公款支付及簽核與歲計會計間作業之整合效益及整體行政效能，自 109 年 7 月移轉導入主計總處歲計會計資訊管理系統市縣出納與支付系統、線上簽核及檔案管理系統，由主計總處提供遠距教學之教育訓練服務，另系統開發公司客服人員亦接受本府承辦業務同仁以電話、傳真、遠距或 email 等方式諮詢，俾學習並熟悉系統運作，達成支付作業順利運作並即時完成付款之目標，同時整合支付與出納兩個不同系統收款人查帳功能而為單一入口之

「市縣匯款入戶查詢作業」，提供廠商及民眾更便捷之數位化查詢。

(二) 加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度，112 年通匯件數為 16 萬 9,663 件，通匯件數比率達 98.6%。

建設處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨 112 年至 115 年中程施政計畫而訂定，本處承辦之業務與民眾生計、縣民福祉息息相關，由於經濟快速成長，舉凡國土計畫、都市計畫、都市更新、建築物管理、公共建築物管理、違章建築及廣告物管理等，莫不為全體縣民所關心。本處企盼能吸取各方智慧、融合各階層力量，使各項有形無形建設能有序推展，陸續完成任務，帶動地方經濟之發展。

貳、建設處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、土壤液化調查與風險評估	完成土壤液化潛勢調查	60%	60%	100%	1、衡量標準： 1. 完成工作執行計畫書 (10%) 2. 完成期初報告書 (30%) 3. 完成期中報告書 (60%) 4. 完成期末報告書 (100%) 2、執行成果： 已完成期中報告書。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1、辦理講習會、法規研習會	2 場次	3 場次	150%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 本年度辦理 112 年度「建築物公共安全法令研習會議」共 3 場。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	2、審查建築物變	120 件	167 件	139%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	更使用執照及室內裝修許可				<p>核准件數</p> <p>2、執行成果： 本年度總掛件數 205 件，其中經核准變更使用執照核准計 52 件、室內裝修許可核准計 42 件、變更使用執照併室內裝修許可核准計 73 件，共 167 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。</p>
三、縣長政見	1、[政見編號 1-1-1]擴大彰化市都市計畫	30%	35%	117%	<p>1、衡量標準： 1. 內政部都委會審議—台化廠區（15%）2. 辦理再公開展覽—台化廠區（30%）3. 內政部都市計畫委員會審議通過—台化廠區（45%）4. 都市計畫發布實施—台化廠區（65%）5. 內政部都市計畫委員會審議通過—不含台化廠區（80%）6. 都市計畫發布實施—不含台化廠區（100%）</p> <p>2、執行成果： 112 年 3 月與台化協商討論廠區土地配置。112 年 12 月 15 日除台化廠區以外規劃草案提送內政部審議。</p> <p>3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。</p>
	2、[政見編號 1-1-2]新訂水五金田園生產聚落特定區計畫	60%	60%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 本縣都市計畫委員會審議通過（30%）2. 送內政部都市計畫委員會審議（60%）3. 內政部都市計畫委員會審議通過（90%）4. 都市計畫發布實施（100%）</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>111年7月29日送內政部審議，112年12月8日內政部已召開都市計畫委員會第4次小組審議。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號1-1-3]變更高速公路彰化交流道附近特定區主要計畫（第四次通盤檢討）	40%	45%	113%	<p>1、衡量標準： 1. 重製書書圖檢討完成（20%）2. 辦理公開展覽說明會（40%）3. 本縣都委會審議通過（60%）4. 內政部都委會審議階段（70%）5. 內政部都委會審議通過（90%）6. 發布實施（100%）</p> <p>2、執行成果： 112年12月15日召開本縣都市計畫委員會第4次小組審議</p> <p>3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號1-1-4]彰化市都市計畫機 28 變更案	70%	70%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 擬定都市計畫草案（20%）2. 辦理公開展覽與說明會（30%）3. 通過本縣都市計畫委員會審議（70%）4. 通過內政部都市計畫委員會審議（90%）5. 完成都市計畫核定與發布實施（100%）</p> <p>2、執行成果： 110年7月29日本縣都市計畫委員會第259次大會審議通過，內政部於110年12月7日及111年12月27日召開兩次大會審議，目前退由小組續審中。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	5、[政見編號 1-1-5]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	90%	90%	100%	<p>目標值。</p> <p>1、衡量標準： 1. 本縣都市計畫委員會審議通過 (30%) 2. 送內政部都市計畫委員會審議 (60%) 3. 內政部都市計畫委員會審議通過 (90%) 4. 都市計畫發布實施 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案主要計畫業經內政部都市計畫委員會第 112 年 5 月 2 日第 1032 次會議、112 年 10 月 31 日第 1044 次會議審議，目前仍由內政部審議中；細部計畫業經本縣都市計畫委員會 112 年 8 月 24 日第 274 次會議審定，後續配合內政部時程，辦理核定、發布實施作業。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	6、[政見編號 1-2-1]彰化縣推動都市更新專案辦公室計畫	30%	30%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 新修訂彰化縣都市更新自治法規及研擬全縣都市更新政策 (30%) 2. 擬定政府主導都市更新先期規劃及都市更新計畫 (70%) 3. 擬定政府主導都市更新專責機構設置計畫或其他替代方案 (100%)</p> <p>2、執行成果： 1. 新訂「彰化縣政府受理提議劃定更新地區作業原則」自 112 年 11 月 22 日函頒實施。 2. 新訂「彰化縣都市更</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>新單元劃定基準」，經本縣 112 年 12 月 28 日第 277 次都市計畫委員會會議審議通過。</p> <p>3. 本案期中報告書於 112 年 12 月 4 日審查會議同意修正後通過。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	7、[政見編號 7-5-1]加強綠建築推動計畫	200 件	200 件	100%	<p>1、衡量標準： 辦理件數(同序號 4-1)</p> <p>2、執行成果： 辦理查核 200 件並全數查核完畢。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、辦理加強綠建築推動工作計畫	1、查核建築技術規則規定之綠建築設計	200 件	200 件	100%	<p>1、衡量標準： 辦理件數</p> <p>2、執行成果： 辦理查核 200 件並全數查核完畢。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理綠建築宣導活動	8 場次	8 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理宣導活動 8 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理綠建築技術講習會議	2 場次	2 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理講習會議 2 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	21.9%	730%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 28,706,000，經常門業務費決算數 22,414,425，賸餘數 6,291,575，賸餘率 21.9%。</p> <p>3、達成度： 達成度 730%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	66 小時	330%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度本處平均終身學

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					習時數為 66 小時。 3、達成度： 達成度 330%，超出原訂目標值

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 土壤液化調查與風險評估	1	完成土壤液化潛勢調查	100%	★
二 辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1	辦理講習會、法規研習會	150%	★
	2	審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	139%	★
三 縣長政見	1	[政見編號 1-1-1]擴大彰化市都市計畫	117%	★
	2	[政見編號 1-1-2]新訂水五金田園生產聚落特定區計畫	100%	★
	3	[政見編號 1-1-3]變更高速公路彰化交流道附近特定區主要計畫(第四次通盤檢討)	113%	★
	4	[政見編號 1-1-4]彰化市都市計畫機 28 變更案	100%	★
	5	[政見編號 1-1-5]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	100%	★
	6	[政見編號 1-2-1]彰化縣推動都市更新專案辦公室計畫	100%	★
	7	[政見編號 7-5-1]加強綠建築推動計畫(同 4-1)	100%	★
四 辦理加強綠建築推動工作計畫	1	查核建築技術規則規定之綠建築設計	100%	★
	2	辦理綠建築宣導活動	100%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	3	辦理綠建築技術講習會議	100%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	730%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	330%	★
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、 「劃定彰化市警察宿舍周邊地區都市更新地區暨訂定都市更新計畫案」於112年7月25日發布實施。
- 二、 「劃定彰化市南郭宿舍群周邊地區都市更新地區暨訂定都市更新計畫案」於112年12月7日發布實施。
- 三、 變更高速公路彰化交流道附近特定區計畫(配合彰化市大埔截水溝堤岸道路拓寬工程路權調整)案於112年11月21日發布實施。
- 四、 變更八卦山脈風景特定區主要計畫(彰化縣部分)(第三次通盤檢討暨都市計畫圖重製)(第一階段)案暨擬定八卦山脈風景特定區計畫(彰化縣部分)細部計畫案於112年9月14日發布實施。
- 五、 變更高速公路員林交流道附近特定區主要計畫(第四次通盤檢討暨計畫圖重製)案暨擬定高速公路員林交流道附近特定區細部計畫案於112年8月31日發布實施。
- 六、 變更大城都市計畫(部分學校用地為機關用地)(配合前瞻基礎建設計畫-城鄉建設『公共服務據點整備-整建長照衛福據點計畫』-彰化縣大城鄉衛生所暨長照社福大樓新建工程案)於112年7月28日發布實施。
- 七、 變更彰化市細部計畫(配合彰化中興莊眷村文化保存計畫容積調派)案於112年6月30日發布實施。
- 八、 變更永靖都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案於112年4月27日發布實施。
- 九、 變更彰化市都市計畫(配合彰化火車站北區都市更新)(變更內容明細表編號七)(第二階段)案於112年4月24日發布實施。
- 十、 變更和美主要計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案於112年3月2日發布實施。

經濟暨綠能發展處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨 112 年至 115 年中程施政計畫而訂定，本處承辦工業行政管理、商業行政管理、中小企業輔導、公用事業、市場輔導與管理及產業發展等業務，皆與國民生計、縣民福祉息息相關，並積極推動節能及使用乾淨的再生能源、行銷與推廣彰化特色產品，協助廠商技術提升，促進中小企業和新興產業的創新育成，持續為本縣營造最佳的產業環境，推動專業化的產業群聚，創造就業機會，帶動區域發展與繁榮，共同打造產業永續經營目標新願景，讓彰化產業再創新高峰。

貳、經濟暨綠能發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強本縣地方產業研發、推廣與行銷	1、舉辦本縣產業展售活動	1 場次	5 場次	500%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 舉辦台北世貿年貨大街、鹿港慶端陽農特產暨伴手禮市集、台北忠孝SOGO 與中友百貨之彰化特展、配合參加歲末演唱會市集等 5 場次展售活動，累積營業額達千萬元。 3、達成度： 達成度 500%，超出原訂目標值。
	2、推動 SBIR 計畫	36 家	37 家	103%	1、衡量標準： 輔導家數 2、執行成果： 112 年度已完成技術審查作業，核定 37 家補助廠商。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度103%，超出原訂目標值。
	3、推動商圈特色行銷推廣活動	1 場次	8 場次	800%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 共 8 處商圈提案申請行銷活動補助，辦理 8 場行銷推廣活動。 3、達成度： 達成度 800%，超出原訂目標值。
二、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1、彰濱離岸風電運維基地計畫（一期及二期工程）	75%	95.81%	128%	1、衡量標準： (1)第一期工程完工，第二期工程完成發包作業（25%）。 (2)第二期工程進度達 30%（50%）。 (3)第二期工程進度達 70%（75%）。 (4)第二期工程完工（100%）。 2、執行成果： 第一期工程已完工，第二期工程實際進度約 95.81%。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。
	2、推動再生能源發展	600 件	1043 件	174%	1、衡量標準： 再生能源發電設備同意備案數 2、執行成果： 112 年度同意備案申請數為 1,043 件。 3、達成度： 達成度 174%，超出原訂目標值。
三、落實商業登記管理	1、商業登記稽查	400 家	415 家	104%	1、衡量標準： 特定行業稽查家次 2、執行成果： 辦理商業特定行業稽查 415 家次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、商業登記稽查	50 家次	55 家次	110%	1、衡量標準： 一般行業稽查家次 2、執行成果： 辦理商業一般行業稽查 55 家次。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
四、輔導本縣已納管未登記工廠提出改善計畫及完成特定工廠登記	輔導納管未登記工廠完成改善計畫成為特定工廠登記	200 家	382 家	191%	1、衡量標準： 特定工廠登記家數 2、執行成果： 核准特定工廠登記家數 382 家。 3、達成度： 達成度 191%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	1、[政見編號 7-5-2]彰化縣因應淨零輔導中小企業低碳轉型計畫	50%	75%	150%	1、衡量標準： (1)執行計畫 (50%) (2)完成計畫 (100%) 2、執行成果： (1)淨零碳排資訊平台： 依工作計畫各月份完成。 (2)說明會：已完成全部 10 場。 (3)工作坊：預計召開 20 場次，已召開 15 場次。 (4)參訪行程：尚待辦理。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 7-5-3]彰化縣節電夥伴節能治理與推廣計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： (1)執行計畫 (50%) (2)完成計畫 (100%) 2、執行成果： 含在地能源研究 1 式、專責組織與人力建置 1 式、能源消費調查研究 500 戶、指定能源用戶訪視輔導 300 戶、節能減碳論壇 1 場次、節電志工培育 2 場次、校園節能教育宣導 2 場次、

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>節電診斷輔導服務 15 處、企業節電競賽 1 式、節電粉絲團經營推廣 1 式、能源弱勢關懷（弱勢家庭老舊燈具汰換與用電輔導）1,200 盞等節電工作。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號 8-1-1]彰化漁港 ROT/BOT 案	20%	20%	100%	<p>1、衡量標準： (1)完成工作報告書（20%） (2)完成期中報告書（50%） (3)完成期末報告及結案成果報告（100%）。</p> <p>2、執行成果： 目前規劃公司已完成彰化漁港 ROT 暨 BOT 前置作業委託案工作計畫書、招商策略等文件，後續俟招商策略等文件審查完畢後續辦理政策公告研議事宜。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
六、促進商品正確標示	辦理商品標示業務講習宣導	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 舉辦講習、訓練、宣導場次</p> <p>2、執行成果： 112 年度彰化縣政府商品標示法令教育研習會。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘	3%	6.2%	207%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	數百分比				<p>預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數126,278,000元，經常門業務費決算數118,412,979元，賸餘數7,865,021元，賸餘率6.2%。</p> <p>3、達成度： 達成度207%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-3%	103%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額35人，上年度編制員額36人，編制員額成長率-3%。</p> <p>3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0% 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 112年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	49 小時	245%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： (1)當前政府重大政策(1 小時) (2)環境教育(4 小時) (3)民主治理價值課程(5 小時):性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處平均終身學習時數為 49 小時。 3、達成度： 達成度 245%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強本縣地方產業研發、推廣與行銷	1	舉辦本縣產業展售活動	500%	★
	2	推動 SBIR 計畫	103%	★
	3	推動商圈特色行銷推廣活動	800%	★
二 設置「彰濱離岸風電運維基地」,推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1	彰濱離岸風電運維基地計畫(一期及二期工程)	128%	★
	2	推動再生能源發展	174%	★
三 落實商業登記管理	1	商業登記稽查	104%	★
	2	商業登記稽查	110%	★
四 輔導本縣已納管未登記工廠提出改善計畫及完成特定工廠登記	1	輔導納管未登記工廠完成改善計畫成為特定工廠登記	191%	★
五 縣長政見	1	[政見編號 7-5-2]彰化縣因應淨零輔導中小企業低碳轉型計畫	150%	★
	2	[政見編號 7-5-3]彰化縣節電夥伴節能治理與推廣計畫	100%	★
	3	[政見編號 8-1-1]彰化漁港 ROT/BOT 案	100%	★
六 促進商品正確標示	1	辦理商品標示業務講習宣導	100%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出,邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	140%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	103%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	245%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、為行銷推廣本縣好食、好物、好伴手，甄選出 2023 彰化金好禮商品，合計 38 個得獎商品，也積極邀請伴手禮業者參與縣內市集 2 次、縣外展售 3 次，上看千萬元業績，讓彰化走出去。
- 二、經濟部於 109 年 3 月 20 日頒布「特定工廠登記辦法」，為協助業者能合法、安心經營，本處規劃成立輔導諮詢窗口並於 112 年總共召開 10 場次輔導改善計畫及特定工廠說明會。
- 三、截至 112 年 12 月 31 日止，輔導臨時工廠申請換發特定工廠登記共計 1,532 家，並核准 1,520 家臨時工廠換發特定工廠登記，核准件數全國第一名。同時，輔導低汙染工廠申請改善計畫計 5,710 件，其中已有 4,591 件完成改善計畫(112 年核准 2,354 件)，取得特定工廠登記計 2,229 家(含臨登轉特登)，完成件數亦是全國第一名。
- 四、經濟部能源署 109 年起未達 2000 瓩者再生能源發電設備之設置申請，由直轄市或縣（市）主管機關認定，本縣配合中央再生能源發展政策，持續推動再生能源設備設置，截至 112 年底，彰化縣內已完工之太陽光電設備共有 6,004 件（超過 95%為屋頂型），總裝置容量達 1,397 百萬瓦（MW），年發電量平均達 17.47 億度，可提供約 44.1 萬戶家庭一整年使用，以 111 年度電力排碳係數 0.495kg-CO2e/度換算，減碳量約 86 萬公噸。
- 五、本府爭取經濟部辦理「公有零售市場建築物耐震能力評估及補強拆除重建工程補助作業」，統計至 112 年 12 月底，已獲經濟部核定本縣 13 處公有零售市場初評 11 案、詳評 9 案、補強工程 6 案、補強規劃設計 1 案、拆除 1 案、拆除重建規劃設計 2 案、拆除重建工程 2 案，總補助經費 2 億 1,947 萬 8,400 元。
- 六、為有效提升本縣中小企業競爭力，辦理 SBIR 計畫，除提供補助外，同時整合相關法人研究機構，連結產、學、研各界能量，化被動為主動，提供廠商多元化關懷輔導資源，協助縣內中小企業持續創新及突破困境，並每年召開地方型 SBIR 計畫說明會、舉辦聯合成果展、製作成果專刊、且針對申請未通過廠商執行「廠商再關懷服務」，迄今已執行 16 個年度，自 97 年以來總補助廠商達 542 家，增加總產值約 31 億元，112 年度本府編列經費 1,080 萬元，經濟部核定補助經費 1,722 萬 2,000 元，總補助經費共計 2,802 萬 2,000 元。

教育處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處掌理本縣縣立高中、國民中小學、幼兒教育、特殊教育及社會教育等各項政策與活動，同時推廣各項體育活動、興（整）建體育場館及其營運與管理。近年更強化數位化學習環境、協助弱勢學生課後輔導、鼓勵創新教學及發展全人教育、更新老舊校舍、深耕並推展國際教育等業務，使國民中、小學環境設施及設備逐年改善，課程更富多元性及自主性，涵養學生運算思維與資訊科技解決問題之底蘊，開拓學生具本土意識的國際視野，全面提升本縣教育品質。

貳、教育處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	65.87	95.51
年度共同性目標	30	29.64	

二、各面向績效分析

（一）年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動學校本位國際教育及雙語教育，厚植國際競爭力	教育部酷英網 Cool English 英語能力檢測	40%	45.89%	115%	<p>1、衡量標準： 學生參與率</p> <p>2、執行成果： 針對國小中高年級學生參與自學及認證，提升本縣國小學生英語字母、字彙、聽力、閱讀與口說能力，並透過網路線上自學與認證機制，推動家庭英語共學，以及營造國中小學生學習效能及校園學習英語氛圍，培養學生英語線上自學習慣，以提升英語學習能力。本縣國小中高年級學生數計 4 萬 1,389 人，共 1 萬 8,995 名學生參加認證計畫。 (參與學生數 18,995÷本縣中高年級學生數 41,389=45.89%)</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
二、更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	國中小電腦教室教學設備汰換	25%	25%	100%	1、衡量標準： 更新率（實際更新教學電腦數÷全縣 4 年預計更新教學電腦數 x100%） 2、執行成果： 更新 61 校共 1,999 組電腦設備。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	1、發展科學及科技教材教案	35 件	35 件	100%	1、衡量標準： 科學及科技教材教案數量 2、執行成果： 本縣 5 所科技中心產出 19 份教案、AIoT 中心產出 5 份教案、科技輔導團產出 3 份教案、科技暨雙語教室探索館產出 1 份教案、元宇宙智慧館產出 2 份教案、英語 AI 中心產出 4 份教案及自然輔導團產出 1 份教案，共計 35 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理本縣科學展覽競賽	150 件	280 件	187%	1、衡量標準： 科展競賽參賽件數 2、執行成果： 112 年度彰化縣第 63 屆中小學科學展覽會作品甄選，參賽件數計 280 件。 3、達成度： 達成度 187%，超出原訂目標值。
四、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1、執行老舊危險校舍拆除重建工程	3 校	3 校	100%	1、衡量標準： 規劃設計決標校數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>實際規劃設計決標發包3校。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、完成學子安全優質的校園環境	3校	3校	100%	<p>1、衡量標準： 竣工校數</p> <p>2、執行成果： 實際竣工校數3校。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
五、提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1、辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	80%	90%	113%	<p>1、衡量標準： 專業團隊服務滿意度</p> <p>2、執行成果： 收件數996份，平均服務團隊滿意達九成。</p> <p>3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。</p>
	2、提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	60校	85校	142%	<p>1、衡量標準： 受益學校數</p> <p>2、執行成果： 85校受益。</p> <p>3、達成度： 達成度142%，超出原訂目標值。</p>
六、推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	建立校牙醫制度	80%	96%	120%	<p>1、衡量標準： 檢出異常學生平均就醫率</p> <p>2、執行成果： (1)本縣辦理「111學年度彰化縣補助聘任牙科醫師到校服務計畫」核定補助學校為文祥國小、德興國小、華南國小、培英國小、僑愛國小、羅厝國小、南港國小、明禮國小及伸東國小共9校。 (2)111學年度經校牙醫檢查異常學生數395人，檢出後就醫治療學生數379人，篩檢異常就醫率達96%。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
七、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1、興建大型室內運動場館-彰化縣立和美全民運動館	9%	15%	167%	1、衡量標準： 工程辦理進度 2、執行成果： 截至 112 年 12 月，原訂目標值：9%，實際進度：15.57%。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
	2、改善本縣各級學校運動場地及設備	30 案	74 案	247%	1、衡量標準： 補充學校體育設備—決標發包校數 2、執行成果： 本府於 112 年度發包 74 案，共挹注學校體育設施設備經費達 1 億 1,961 萬 4,488 元。 3、達成度： 達成度 247%，超出原訂目標值。
	3、辦理縣長盃錦標賽	34 項	34 項	100%	1、衡量標準： 縣長盃辦理項目 2、執行成果： 辦理街舞運動、游泳、小鐵人等，共計 34 項目。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、教育盃錦標賽	27 項	27 項	100%	1、衡量標準： 辦理項目 2、執行成果： 27 項 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、體育嘉年華	3200 人次	2550 人次	80%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 111 學年度體育嘉年華實際參與為 2,550 人次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
	6、中小學聯運	3100 人次	3439 人次	111%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 計 210 校報名參賽(21 所高中職、28 所國中及 161 所小學)，共 3,439 位運動好手及隊職員參與，培育本縣田徑優秀運動人才。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	7、適應體育田徑賽	1000 人次	1393 人次	139%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 計有 1,393 位學生參加，讓原本受到限制的孩子能在適度調整規則下，盡情享受運動的樂趣，展現辛勤練習的成果。 3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。
	8、主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	4 隊	4 隊	100%	1、衡量標準： 媒合企業認養運動代表隊隊數 2、執行成果： 業已媒合有彰化藝術高中、東山國小、培英國小及永靖國中等 4 校。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、社區高中優質化，創造就學優勢	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	5 校	5 校	100%	1、衡量標準： 高中資本門補助校數、高中一般科目教學設備補助校數 2、執行成果： 112 年度高中資本門及高中一般科目教學

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					設備補助 5 校。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	整建學校教育設施	90%	109%	121%	1、衡量標準： 經費執行率（核定經費÷預算經費） 2、執行成果：112 年度補助本縣 113 校辦理整建教育設施計畫，改善校園環境及教學設備，執行率 121%。 1 億 6,290 萬 9,751 元 / 1 億 5,000 萬元 = 109% 3、達成度： 達成度 121%，超出原訂目標值。
十、優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1、辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	6000 人次	6215 人次	104%	1、衡量標準： 教師參與人次 2、執行成果： 112 年度教保研習實際參與人數共 6,215 人次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	2、發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果： 112 年度合計 2 億 4,702 萬 1,238 元。 補助經費已全數發放，經費執行率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、縣長政見	1、[政見編號 3-4-1]彰化校園 e 指通便民服務	82%	84%	102%	1、衡量標準： app 下載率 2、執行成果： 學生總數：87,988 註冊人數：73,555 下載率：84% 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、[政見編號 3-5-1]校園保全	95 校	97 校	102%	1、衡量標準： 申請學校數 2、執行成果： 申請通過計 97 校。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 3-5-2]科技校園安全維護-電子圍籬	1 校	0 校	0%	1、衡量標準： 同意籌設學校數 2、執行成果： 0 校 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	4、[政見編號 3-6-1]彰化縣元宇宙推動種子教師教材研發增能計畫	20 場次	20 場次	100%	1、衡量標準： 辦理教師研習場次 2、執行成果： AI 與 AR 擴增實境英語科技學習中心辦理 7 場次及元宇宙智慧館辦理 13 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 3-6-2]教育雲	50%	89%	178%	1、衡量標準： 學校之美展現辦學特色達成率 2、執行成果： 學校總數：212 校 已更新校數：188 校 完成率：89% 3、達成度： 達成度 178%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 3-7-1]彰化縣推廣科技虛擬實境學習體驗活動	2000 人次	3282 人次	164%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： AI 與 AR 擴增實境英語科技學習中心參與體驗 2,643 人次及元宇宙智慧館參與體驗 639 人次。 3、達成度： 達成度 164%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	7、[政見編號 3-8-1]彰化縣推動品德教育	5 件	4 件	80%	1、衡量標準： 特優作品數 2、執行成果： 本縣112年度品德教育創新教學徵稿，參賽件數分別為國中組 9 件，國小組 35 件，共計 44 件。經評選選出國中組 1 件，國小組 3 件，共計 4 件特優作品。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
	8、[政見編號 3-8-2]彰化縣「品德大使」甄選及表揚活動	60 名	12 名	20%	1、衡量標準： 申請人數 2、執行成果： 本縣112年度品德大使暨品德特色學校甄選，共計 12 名學生參與品德大使甄選。 3、達成度： 達成度 20%，未達原訂目標值。
	9、[政見編號 3-8-3]彰化縣國民中小學品德特色學校選拔作業實施計畫	5 校	10 校	200%	1、衡量標準： 申請校數 2、執行成果： 本縣112年度品德大使暨品德特色學校甄選，共計 10 校參與甄選，經甄選選出 4 校為本縣112年度品德特色學校。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	10、[政見編號 3-8-4]結合民間資源推動校園品德教育	5 校	37 校	740%	1、衡量標準： 申請校數 2、執行成果： (1) 112 年度引進林詩芸文教基金會資源，補助本縣各級學校推動品德教育，共計 7 校申請通過。 (2) 引進沛德國際教育機構推動品德教育—7 個

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>習慣暨自我領導力教育，共計 27 校參與相關講座及工作坊，並有永樂國小、大榮國小、信義國中小 3 校與沛德合作推動品德教育。</p> <p>3、達成度： 達成度 740%，超出原訂目標值。</p>
十二、建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1、召開教育志工聯繫會報	2 場	2 場	100%	<p>1、衡量標準： 召開場次</p> <p>2、執行成果： 112 年 2 月 23 日及 5 月 17 日召開聯繫會報。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	5 場	6 場	120%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 本縣彰化區、鹿港和美區、北斗田中區、溪湖區、二林區、員林區等 6 大分區中心於 112 年暑假期間(7-8 月)各辦理 1 場志願服務特殊訓練，共計 6 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。</p>
	3、推動社區大學開設終身學習課程，拓展學習層面	1700 門	1928 門	113%	<p>1、衡量標準： 社區大學課程開設門數</p> <p>2、執行成果： 實際開設春季班(含夏季班)895 門、秋季班(含寒假班)988 門課程、公民素養週等其他類課程(論壇、工作坊等型式)45 門。</p> <p>3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、鼓勵民眾參與社區大學課程	30000人次	33958人次	113%	1、衡量標準： 民眾參與社區大學課程活動人次 2、執行成果： 實際開設春季班(含夏季班)14605人次、秋季班(含寒假班)16644人次、公民素養週等其他類課程(論壇、工作坊等型式)2709人次。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	5、廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	200場	348場	174%	1、衡量標準： 辦理相關圖書巡迴活動場次 2、執行成果： 112年度行動圖書車，共計執行348場次。 3、達成度： 達成度174%，超出原訂目標值。
十三、推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	學生參與線上閱讀認證	110000人	151909人	138%	1、衡量標準： 認證總人數 2、執行成果： 線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，112年度累計共有1,519,019人參與認證。 3、達成度： 達成度138%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	18.7%	623%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					實支數+保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 836,180,000 元，經常門業務費決算數 679,813,603 元，賸餘數 156,366,397 元，賸餘率 18.7%。 3、達成度： 達成度 623%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 教育處 112 年度編制員額 51 人(含家庭教育中心、教育網路中心)，與 111 年度編制員額 51 人相同，機關編制員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-6%	106%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 31 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 33 人，約聘僱員額成長率-6%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	6%	94%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 112 年提高職等總數計 2 人。 3、達成度： 達成度 94%，未達原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	29 小時	145%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 平均學習時數達 29 小時。 3、達成度： 達成度 145%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	5、體育嘉年華	3200 人次	20%	往年體育嘉年華均於5月份辦理，112年因配合縣立體育場整建維修及10月份建縣300活動，延至11月3日辦理。體育嘉年華以班為單位組隊報名參加，學校9月份開學，班級訓練時間僅約2個月，故報名隊伍數不如預期，人數約往年80%。113年已恢復於5月舉辦，期報名隊伍數增加。
十一、縣長政見	3、[政見編號3-5-2]科技校園安全維護-電子圍籬	1校	100%	原需求學校經評估後，學校位處人口較少區域，且校內有已30支監視器做為輔助，又因學校其他建築物有急迫修繕需求，故學校暫無申請意願。
	7、[政見編號3-8-1]彰化縣推動品德教育	5件	20%	1. 本案依教案之內容品質進行評選，112年已辦理公開表揚及成果發表會，另設置獎勵標準以鼓勵教師積極發展教案，薦送審查。 2. 113年度辦理品德教育融入教案之研習及說明會，透過經驗分享給予參賽人員指導以提高報送國教署參加作品遴選之通過率。
	8、[政見編號3-8-2]彰化縣「品德大使」甄選及表揚活動	60名	80%	1. 本案為112年度新辦理之計畫，已辦理公開表揚大會並給予獎勵，透過表揚獲取成就感，建立正向交流藉以提升參與率。 2. 為加強學校對本計畫之熟悉度，持續於113年度辦理成果分享會，提供具體實例以說明本計畫之優勢，鼓勵教師積極參與並踴躍薦送名單。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動學校本位國際教育及雙語教育，厚植國際競爭力	1	教育部酷英網 Cool English 英語能力檢測	115%	★
二 更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	1	國中小電腦教室教學設備汰換	100%	★
三 強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	1	發展科學及科技教材教案	100%	★
	2	辦理本縣科學展覽競賽	187%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1	執行老舊危險校舍拆除重建工程	100%	★
		2	完成學子安全優質的校園環境	100%	★
五	提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1	辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	113%	★
		2	提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	142%	★
六	推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	1	建立校牙醫制度	120%	★
七	興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1	興建大型室內運動場館-彰化縣立和美全民運動館	167%	★
		2	改善本縣各級學校運動場地及設備	247%	★
		3	辦理縣長盃錦標賽	100%	★
		4	教育盃錦標賽	100%	★
		5	體育嘉年華	80%	▲
		6	中小學聯運	111%	★
		7	適應體育田徑賽	139%	★
		8	主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	100%	★
八	社區高中優質化，創造就學優勢	1	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	100%	★
九	平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	1	整建學校教育設施	121%	★
十	優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	104%	★
		2	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	★
十一	縣長政見	1	[政見編號 3-4-1]彰化校園 e 指通便民服務	102%	★
		2	[政見編號 3-5-1]校園保全	102%	★
		3	[政見編號 3-5-2]科技校園安全維護-電子圍籬	0%	●
		4	[政見編號 3-6-1]彰化縣元宇宙推動種子教師教材研發增能計畫	100%	★
		5	[政見編號 3-6-2]教育雲	178%	★
		6	[政見編號 3-7-1]彰化縣推廣科技虛擬實境學習體驗活動	164%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		7	[政見編號 3-8-1]彰化縣推動品德教育	80%	▲
		8	[政見編號 3-8-2]彰化縣「品德大使」甄選及表揚活動	20%	●
		9	[政見編號 3-8-3]彰化縣國民中小學品德特色學校選拔作業實施計畫	200%	★
		10	[政見編號 3-8-4]結合民間資源推動校園品德教育	740%	★
十二	建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1	召開教育志工聯繫會報	100%	★
		2	辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	120%	★
		3	推動社區大學開設終身學習課程，拓展學習層面	113%	★
		4	鼓勵民眾參與社區大學課程	113%	★
		5	廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	174%	★
十三	推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	1	學生參與線上閱讀認證	138%	★
關鍵績效指標平均達成度				94.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	623%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	106%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	94%	▲
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	145%	★
共同性目標平均達成度				98.8%	

二、績效綜合分析：

本年度總計42項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者37項（88.1%）、黃燈者3項（7.1%）、紅燈者2項（4.8%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、與臺灣師範大學合作於酷英網(Cool English)線上學習平台設立「彰化英語王專區」，辦理本縣中小學生運用酷英網(Cool English)自學與認證計畫，提升本縣國小學生英語字母、字彙、聽力、閱讀與口說能力並透過網路線上認證機制，推動家庭英語共學，以及營造國小學生學習效能及校園學習英語氛圍，培養學生英語線上自學習慣。積極鼓勵本縣中小學生運用酷英網自學英語，以掌握學生學習狀況，課後對英語學習精熟度不足的學生立即施以輔導及補救教學，強化學生基礎英語能力。本縣112年度計1萬8,995名學生參加認證，參與認證活動通過的每位學生頒發本府教育處認證之證書，以資嘉勉。
- 二、更新資訊科技教室設備，改善學校資訊教育環境，以四年為一期程汰換全縣國中小學校資訊科技教室電腦設備，落實資訊科技融入教學，提供師生線上學習資源及創造豐富課程，實現無障礙網路學習環境，112年更新61校共1,999組電腦設備。
- 三、強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力，發展科學及科技教材教案共35件(本縣5所科技中心產出19份教案、AIoT中心產出5份教案、科技輔導團產出3份教案、科技暨雙語教室探索館產出1份教案、元宇宙智慧館產出2份教案、英語AI中心產出4份教案及自然輔導團產出1份教案)。
- 四、本縣中小學生參加中華民國第63屆中小學科學展覽會競賽，在全國決賽中作品脫穎而出，成績斐然。陽明國中獲得國中組化學科第一名暨國中組學校團體獎第一名、國中組物理科第三名及生活與應用科學(二)科佳作、大同國中獲得國中組地球科學科第二名、同安國小獲得國小組生活與應用科學科(一)佳作、水尾國小獲得國小組物理科鄉土教材獎、彰安國中獲得國中組生物科團隊合作獎等計7件得獎作品8項獎項。
- 五、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境：配合教育部112-114年度老舊校舍整建計畫，112年度挹注經費1億3,991萬5,000元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理老舊校舍整建計畫，以加速校舍重建進度。社區高中優質化，創造就學優勢：補助成功高中等5校辦理「112年度教育部國民及學前教育署補助各直轄市及縣(市)立高級中等學校資本門計畫」經費1,640萬元及彰化藝術高中等5校112年度「教育部國民及學前教育署補助高級中等學校充實一般科目教學設備計畫」經費201萬1,000元，協助學校進行校舍小型修繕工程，完善校園硬體設施設備，以維持校園師生安全，建立安全無虞之校園環境。
- 六、平衡城鄉設備資源，消弭學習落差：為改善學校教學環境，並充實教學各項設施及設備，本府112年度整建教育設施計畫挹注學校經費達1億5,000萬元，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理整建教育設施計畫，以提升教學設備，建構優良教學環境。
- 七、112年度確實落實本縣各項學前教保工作，計6,215人次參與教保研習增進教保人員專業知能，發放各項幼教補助款鼓勵幼兒就學計2億4,702萬1,238元，減輕家長育兒負擔。
- 八、透過彰化校園e指通，讓家長可隨時得知子女在校近況，包含出缺席紀錄、成績統計、借還書紀錄、健康掛號紀錄、電子聯絡簿等內容，期望家長與學校能有更便捷的溝通橋樑，以便家長適時關心、參與孩子的成長過程，目前APP註冊人數73,555人，達學生總數84%。
- 九、各校現有維護校園安全人力為工友、技工及臨時校安人員，遇缺不補後為避免學校安全維護人力短缺，影響學童就學安全，本府補助無前述校園安全維護人力之學校於學期間聘任校園保全人力經費，以維護校園環境安全。112年度補助97校。
- 十、提升特殊教育品質，適性發展學生潛能，辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生，服務滿意度問卷調查收件數996份，平均團隊服務滿意達9成。
- 十一、提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生，112年度共計85校。
- 十二、「111學年度彰化縣補助聘任牙科醫師到校服務計畫」核定補助學校為文祥國小、德興國小、華南國小、培英國小、僑愛國小、羅厝國小、南港國小、明禮國小及伸東國小共9校；111學年度經校牙醫檢查異常學生數395人，檢出後就醫治療學生數379人，篩檢異常就醫率達96%。
- 十三、為改善學校體育設施教學環境，落實學校體育教學、強化學校運動團隊訓練，本府於112

- 年度挹注學校體育設施設備計 74 案，經費達 1 億 1,961 萬 4,488 元，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理改善體育設施工程及設備計畫，以落實平衡城鄉設備資源，消彌學習落差。
- 十四、本縣 112 年中小學聯合運動會為期 4 天的賽事，共有 3 項破大會紀錄，包含國小男生乙組鉛球(6 磅)、國小男生丙組全能運動、國中男生組鉛球(5 公斤)，成績非常亮眼。
- 十五、112 年適應體育田徑賽計有 1,393 位學生參加，讓原本受到限制的孩子能在適度調整規則下，盡情享受運動的樂趣，展現辛勤練習的成果。
- 十六、媒合在地具社會責任之企業協助認養選手，發展體育競賽活動，112 年業已媒合彰化藝術高中、東山國小、培英國小及永靖國中等 4 校。
- 十七、為發展元宇宙教育教師專業知能，112 年度辦理元宇宙推動種子教師教材研發增能計畫共 20 場次(AI 與 AR 擴增實境英語科技學習中心辦理 7 場次及元宇宙智慧館辦理 13 場次)。
- 十八、為推廣本縣元宇宙新興科技技術運用在英語、歷史、運動等課程，而辦理科技虛擬實境學習體驗活動參與人數共 3,282 人次(AI 與 AR 擴增實境英語科技學習中心參與體驗 2,643 人次及元宇宙智慧館參與體驗 639 人次)。
- 十九、為實踐教育自發、互助、共好之理念，以親師生的角度整合熱門教育資源，建置「彰化教育雲」平台，平台中學校之美專區展現學校辦學特色已有 188 校完成更新，達成率 89%。
- 二十、辦理彰化縣推動品德教育，112 年度品德教育創新教學徵稿，評選 4 件特優作品。
- 二十一、結合民間資源推動校園品德教育：(1)林詩芸文教基金會資源，補助本縣各級學校推動品德教育，共計 7 校申請通過。(2)沛德國際教育機構推動品德教育—7 個習慣暨自我領導力教育，共計 27 校參與相關講座及工作坊，另有永樂國小、大榮國小、信義國中小 3 校與沛德合作推動品德教育。
- 二十二、線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，112 年度共有 151 萬 9,019 人參與認證。
- 二十三、112 年度辦理 2 場教育志工聯繫會報、教育志工特殊訓練及成長訓練共 6 場次。
- 二十四、112 年度開設社區大學課程計 1,928 門，參與社區大學課程活動計 3 萬 3,958 人次。
- 二十五、112 年度圖書館行動圖書車，共計執行 348 場次。
- 二十六、教育處 112 年全國首創及優良事蹟
- (一)「111 學年度地方政府辦理學校健康促進計畫」榮獲全國卓越獎。
 - (二)112 年教育部閱讀磐石獎(閱讀推手獎及閱讀磐石學校)榮獲總計 9 座獎項，為非六都第 1 名。
 - (三)2023《遠見雜誌》運動縣市排行榜「對外開放場館數」、「運動 i 臺灣績效」、「職業隊伍數」、「職業隊伍贊助」、「國民運動中心數」等面向評比獲得第一。
 - (四)彰化縣爭取行政院農委會 112 年競爭型食農教育推廣計畫 全國第一。
 - (五)112 年 5 月 17 日全國首創策略聯盟臨海、市區、山區學校，共同成立海市山盟遊學趣—「彰化縣特色遊學中心」，112 年度共辦理 149 場計有 7,916 人次受惠。
 - (六)本縣榮獲教育部體育署「112 年運動 I 臺灣 2.0 計畫」特優縣市。

工務處 112 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、道路建設與民眾生活、產業及觀光發展息息相關，本府以建構完整本縣快速交通路網目標，逐步推動以落實縣境 30 分鐘生活圈。
- 二、為持續精進路平專案，本縣結合交通部公路總局與轄內各鄉(鎮、市)公所定期召開各機關及管線單位聯繫會議，強化管理與溝通機制，透過 0800-665050 免付費路平專線給予民眾便捷通報管道。
- 三、為能提供合宜的居住品質、公平效率的住宅補貼，配合中央政策協助辦理整合住宅補貼方案，針對無自有住宅或住宅亟待改善之民眾，提供承租住宅、自購住宅貸款補貼及、修繕住宅貸款補貼等方式，協助其居住於適居之住宅。

貳、工務處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、積極推動縣鄉道養護計畫	道路養護作業	300000 平方公尺	350000 平方公尺	117%	1、衡量標準： 改善縣、鄉道路面 AC 面積 2、執行成果： 辦理鄉道改善工程計 32 件，共計完成 350,000 平方公尺。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
二、辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統設計計畫	1、東彰道路南延段新闢及縣道 152 線(溪州榮光路至二水民生路段)拓寬工程	81%	82.5%	102%	1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%) 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>工程進度已達 74.98%。</p> <p>3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。</p>
	2、東彰道路北段新闢工程	75%	79.1%	105%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 工程進度已達 63.65%。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
	3、洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	78%	84.6%	108%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 工程進度已達 82.06%。</p> <p>3、達成度： 度達成 108%，超出原訂目標值。</p>
	4、大埔截水溝堤岸拓寬工程	61%	62.2%	102%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 工程進度已達 7.21%。</p> <p>3、達成度： 達成度 102%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、加速推動公有建築建設計畫	1、彰化縣立和美全民運動館興建工程	36%	39.7%	110%	1、衡量標準： 1.工程發包（20%）2.工程開工（30%）3.工程進度達50%（60%）4.工程竣工（90%）5.工程驗收（100%） 2、執行成果： 工程進度已達16.16%。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
	2、彰化縣埤頭鄉綜合式長照服務大樓新建工程	39%	40.5%	104%	1、衡量標準： 1.工程發包（20%）2.工程開工（30%）3.工程進度達50%（60%）4.工程竣工（90%）5.工程驗收（100%） 2、執行成果： 工程進度已達17.58%。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
四、積極推動道路平整方案	道路坑洞修補	97%	100%	103%	1、衡量標準： 通報案件修補完成率（修補案件數÷通報案件數×100%） 2、執行成果： 112年度共計接獲通報案件148件，皆全數修補完成，完成率100%。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
五、提供公平效率之住宅補貼	受理購置住宅貸款利息補貼	250件	312件	125%	1、衡量標準： 核准件數 2、執行成果： 核准312件。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號5-	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2-3]彰濱鹿港工業區南側鹿安橋(彰 30)銜接西濱快速公路橋下道路工程				<p>1. 設計預算書 (35%)</p> <p>2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 已於 112 年 11 月 29 日驗收合格。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號 5-2-4]東彰道路新闢工程	75%	79.1%	105%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%) (同序號 2-2)</p> <p>2、執行成果： 工程進度已達 63.65%。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
	3、[政見編號 5-2-5]大埔截水溝堤岸道路拓寬工程	61%	62.2%	102%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%) (同序號 2-4)</p> <p>2、執行成果： 工程進度已達 7.21%。</p> <p>3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號 5-2-6]洋仔厝溪堤岸道路第二標南	78%	84.6%	108%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3.</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	北岸工程				<p>工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%) 同序號 2-3)</p> <p>2、執行成果： 工程進度 82.06%。</p> <p>3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。</p>
	5、[政見編號 5-2-7]台 61 乙線美港公路高架化可行性評估	50%	50%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 評估報告提送交通部 (30%) 2. 評估報告提送行政院 (50%) 3. 評估報告獲行政院核定 (100%)</p> <p>2、執行成果： 交通部已於 112 年 10 月 11 日函送行政院審查。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	6、[政見編號 5-2-8]和美鎮美寮路(彰 6 線)拓寬工程	35%	35%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程開工 (60%) 5. 工程進度達 50% (75%) 6. 工程竣工 (90%) 7. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 顧問公司已於 112 年 12 月 18 日提送細部設計及預算書等文件報府審查，並於 12 月 27 日召開細部設計審查會。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	7、縣道 148 線溪湖外環道新闢工程	25%	25%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 完成設計發包 (25%) 2. 完成基本設計 (50%)</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					)3. 完成細部設計(75%))4. 向中央爭取工程經費(100%) 2、執行成果： 已於112年11月27日公告上網發包，並於12月26日召開資格標。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	8、[政見編號5-3-1]道路平整計畫	300000平方公尺	350000平方公尺	117%	1、衡量標準： 改善縣、鄉道路面 AC 面積(同序號1-1) 2、辦理鄉道改善工程計32件，共計完成350,000平方公尺。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
七、凝聚團隊共識，提升執行力	處務會議次數	48次	48次	100%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 112年度本處共召開48次處務會議。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	4.6%	153%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 本處經常門預算數98,673,000元，經常門決算數94,174,851元，賸餘數4,498,149元

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，賸餘率 4.6%。 3、達成度： 達成度 149%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額 111 年度 42 人，112 年度 42 人，成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處約聘僱員額 111 年度 0 人，112 年度 0 人，無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 無約聘僱員額職等變化。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	98 小時	490%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度正式編制人員 35 人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，平均時數 98 小時。 3、達成度： 達成度 490%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★（達成度 100%以上）黃燈▲（達成度 80%以上，未達 100%）紅燈●（達成度未達 80%）

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 積極推動縣鄉道養護計畫	1	道路養護作業	117%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	1	東彰道路南延段新闢及縣道 152 線 (溪州榮光路至二水民生路段) 拓寬工程	102%	★
		2	東彰道路北段新闢工程	105%	★
		3	洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	108%	★
		4	大埔截水溝堤岸拓寬工程	102%	★
三	加速推動公有建築建設計畫	1	彰化縣立和美全民運動館興建工程	110%	★
		2	彰化縣埤頭鄉綜合式長照服務大樓新建工程	104%	★
四	積極推動道路平整方案	1	道路坑洞修補	103%	★
五	提供公平效率之住宅補貼	1	受理購置住宅貸款利息補貼	125%	★
六	縣長政見	1	[政見編號 5-2-3] 彰濱鹿港工業區南側鹿安橋(彰 30) 銜接西濱快速公路橋下道路工程	100%	★
		2	[政見編號 5-2-4] 東彰道路新闢工程	105%	★
		3	[政見編號 5-2-5] 大埔截水溝堤岸道路拓寬工程	102%	★
		4	[政見編號 5-2-6] 洋仔厝溪堤岸道路第二標南北岸工程	108%	★
		5	[政見編號 5-2-7] 台 61 乙線美港公路高架化可行性評估	100%	★
		6	[政見編號 5-2-8] 和美鎮美寮路(彰 6 線) 拓寬工程	100%	★
		7	縣道 148 線溪湖外環道新闢工程	100%	★
		8	[政見編號 5-3-1] 道路平整計畫	117%	★
七	凝聚團隊共識，提升執行力	1	處務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	153%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	490%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計23項指標，因扣除縣長政見4項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者19項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、持續辦理重大道路工程建設及生活圈道路系統建設計畫，建構便捷交通路網，縮短用路人旅運時間，提升交通安全及生活品質。
- 二、為有效提升道路平整度，於辦理縣鄉道路改善前，事先召開管線協調會，要求管線單位人孔蓋下地，112年完成約300座孔蓋下地作業；道路巡查方面，縣道以每週1次、鄉道2週1次的頻率辦理巡查及坑洞修補作業，於其他道路緊急情況則立即設置交通警示設施提醒用路人，並通知開口契約廠商進場維護。自112年1月至12月期間，接獲民眾申請修補案件計148件，完成修補案件(通報+自巡)計36,316件，執行率達100%；並已執行32條道路養護專案，養護面積約達35萬平方公尺。
- 三、透過提供公平效率之住宅補貼政策，整合政府組織及資源，強化輔助租賃及購置住宅利息補貼措施，以實質補貼或行政協助，使中低所得國民及弱勢者居住於適宜之住宅，直接改善其住的問題，使民眾能居住於適居之住宅。112年度本處配合內政部辦理：
 - (一) 300億元中央擴大租金補貼專案，於申辦期間(112年7月1日起至113年12月31日止)協助民眾諮詢及申辦，另請各公所宣導並協助有意願申請本專案但未完成申辦之經濟弱勢家戶完成線上申請。
 - (二) 112年度整合住宅補貼自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼，合格公文已於112年12月份寄發合格公文、購屋貸款利息補貼戶數312戶、修繕利息補貼戶數27戶。
- 四、為建構優質市區道路環境，縣府積極爭取中央前瞻計畫補助經費，持續改善及建置友善人行空間，提供縣民安全用路環境，落實人本環境「永續發展、友善生活」精神，並榮獲內政部國土管理署「2023馬路好行計畫」評比選拔，榮獲1座「優良」、3座「佳作」、1座「個人貢獻獎」，總計5座獎項的好成績。

交通處 112 年度施政績效報告

壹、前言

- 一、為建構彰化縣完整運輸路網，本府以「軌道運輸為主、公車運輸為輔」為發展策略。鐵路是本縣最重要的大眾運輸系統，目前縣內設有 9 座台鐵車站，高鐵彰化站亦於 104 年 10 月 1 日啟用，彰化縣捷運路網是以結合台鐵及高鐵車站所規劃形成，以串聯所有軌道運輸系統，全面提升全縣各生活圈的大眾運輸服務。
- 二、開辦多條市區客運路線，輔以公車轉運站、候車亭及智慧站牌之設置，提升整體公共運輸服務品質，以縮短城鄉差距，帶動都市發展。
- 三、為落實停車場經營管理及強化運輸政策，引進民間企業營運效率，本處公有路外停車場已全數委外經營，並清查公私有停車場及輔導合法登記，另因應市區停車空間不足的問題，本府積極爭取前瞻基礎建設計畫補助興建立體或平面式停車場，並持續加強全縣路邊停車收費管理，以改善停車環境。

貳、交通處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	65.4	94.8
年度共同性目標	30	29.4	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、精進縣內路口號誌設備	1、設置交通號誌	25 組	66 組	264%	1、衡量標準： 交通號誌新設及改善數量 2、執行成果： 利用本府年度契約及交通部補助案，共完成 66 處交通號誌新設及改善。 3、達成度： 達成度 264%，超出原訂目標值。
	2、設置行人號誌	20 組	40 組	200%	1、衡量標準： 行人號誌數量 2、執行成果： 利用本府年度契約及交通部補助案，共完成 40 處行人專用號誌新

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					設及改善。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	3、設置行人號誌專用時相與行人號誌早開時相	15 組	64 組	427%	1、衡量標準： 行人號誌專用時相與行人號誌早開時相數量 2、執行成果： 以校園周邊路口及行人、車流交織較多路口優先執行，共完成 55 處路口早開設計、9 處路口專用時相。 3、達成度： 達成度 427%，超出原訂目標值。
二、彰化市鐵路高架化計畫綜合規劃之區域交通整合	區域交通整合規劃	60%	60%	100%	1、衡量標準： 1. 上網發包 (20%) 2. 完成期中報告 (60%) 3. 完成期末報告 (90%) 4. 配合鐵道局綜合規劃及工程細部計畫成果調整定案報告 (100%) 2、執行成果： 已完成期中報告初稿，並辦理第 1 次期中審查，後續須配合鐵道局辦理綜合規劃進度，再據以修正期中報告。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、縣長政見	1、[政見編號 5-1-2]台中捷運綠線延伸	80%	90%	113%	1、衡量標準： 1. 可行性研究案發包 (10%) 2. 完成工作執行計畫 (20%) 3. 完成期中報告書 (50%) 4. 完成期末報告書 (65%) 5. 取得議會同意函 (70%) 6. 送交通部審查 (80%) 7. 送行政院審查 (90%) 8. 行政院核定 (100%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果： 本案可行性研究經臺中市政府多次修正後提送交通部審查，109年10月23日交通部第1次函轉行政院審查，110年9月22日交通部第2次函轉行政院審查，112年7月25日交通部第3次函轉行政院審查，目前行政院審議中。</p> <p>3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。</p>
	2、[政見編號5-1-3]捷運鹿港線	65%	65%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 可行性研究案發包(10%) 2. 完成工作執行計畫(20%) 3. 完成期中報告書(50%) 4. 完成期末報告書(65%) 5. 取得議會同意函(70%) 6. 送交通部審查(80%) 7. 送行政院審查(90%) 8. 行政院核定(100%)</p> <p>2、執行成果： 本案分別於111年1月4日、5月5日及8月31日提送專案報告予議會審查，惟均決議擱置，目前先辦理整體路網評估，再適時提送議會審查。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、[政見編號5-1-4]捷運彰南線	80%	80%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 可行性研究案發包(10%) 2. 完成工作執行計畫(20%) 3. 完成期中報告書(50%) 4. 完成期末報告書(65%) 5. 取得議會同意函(70%) 6. 送交通部審</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>查 (80%) 7. 送行政院審查 (90%) 8. 行政院核定 (100%)</p> <p>2、執行成果： 112年4月25日提送專案報告予議會審查，6月9日議會表決通過，7月19日提送交通部審查。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、[政見編號5-1-5]北彰捷運路網	10%	0%	0%	<p>1、衡量標準： 1. 可行性研究案發包 (10%) 2. 完成工作執行計畫 (20%) 3. 完成期中報告書 (50%) 4. 完成期末報告書 (65%) 5. 取得議會同意函 (70%) 6. 送交通部審查 (80%) 7. 送行政院審查 (90%) 8. 行政院核定 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案分別於112年7月11日及8月15日流標。目前將先辦理整體路網評估，再依評估成果適時公告招標。</p> <p>3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。</p>
	5、[政見編號5-4-1]鹿港轉運站	70%	70%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 可行性研究 (40%) 2. 都市計畫變更 (60%) 3. BOT招商簽約 (70%) 4. 工程開工 (80%) 5. 工程施工達50% (90%) 6. 興建完工 (100%)</p> <p>2、執行成果： 已於112年7月21日簽約。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6、[政見編號 5-4-2] 溪湖轉運站	60%	60%	100%	<p>1、衡量標準：</p> <p>1. 細部設計審查通過 (20%) 2. 提送中央爭取工程經費 (40%) 3. 獲中央核定經費 (60%) 4. 工程開工 (80%) 5. 工程完工 (100%)</p> <p>2、執行成果：</p> <p>已於 112 年 12 月 22 日完成簽約。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	7、[政見編號 5-4-3] 員林轉運站	40%	38%	95%	<p>1、衡量標準：</p> <p>1. 可行性研究 (40%) 2. 都市計畫變更 (60%) 3. BOT 公告招商 (100%)</p> <p>2、執行成果：</p> <p>112 年 8 月 31 日通過審查期中報告，112 年 10 月 24 日召開第三次工作會議，研商轉運站原址土地變更事宜，112 年 11 月 27 日提交期末報告書。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度 95%，未達原訂目標值。</p>
	8、[政見編號 5-4-4] 二林轉運站	80%	80%	100%	<p>1、衡量標準：</p> <p>1. 細部設計審查通過 (20%) 2. 提送中央爭取工程經費 (40%) 3. 獲中央核定經費 (60%) 4. 工程開工 (80%) 5. 工程完工 (100%)</p> <p>2、執行成果：</p> <p>本案 112 年 6 月 2 日申請建照通過，9 月 5 日完成 5 大管線審查，10 月 26 日工程開工。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	9、[政見編號 5-	60%	60%	100%	<p>1、衡量標準：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4-5]和美轉運站				<p>1. 可行性研究 (40%)</p> <p>2. 都市計畫變更 (60%)</p> <p>3. BOT 招商 (70%)</p> <p>4. 完成招商 (100%)</p> <p>2、執行成果： 112年2月6日同意本案依規定辦理都市計畫變更。 112年6月1日召開都市計畫委員會專案小組第1次簡報會議；112年10月13日召開專案小組第2次簡報會議。再提送變更「和美都市計畫停車場用地案」計畫書。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	10、[政見編號 5-5-1]幸福候車計劃	5 座	10 座	200%	<p>1、衡量標準： 增加候車亭附掛智慧站牌</p> <p>2、執行成果： 完成 10 座附掛式站牌。</p> <p>3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。</p>
	11、[政見編號 7-6-1]電動大客車計畫	10 輛	31 輛	310%	<p>1、衡量標準： 協助客運業者引進電動大客車</p> <p>2、執行成果： 協助員林客運引進 2 輛電動大客車，彰化客運引進 29 輛電動大客車，共 31 輛。</p> <p>3、達成度： 達成度 310%，超出原訂目標值。</p>
四、凝聚團隊共識，提升執行力	處務會議次數	48 次	49 次	102%	<p>1、衡量標準： 開會次數</p> <p>2、執行成果： 112 年度本處共召開 49 次處務會議。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 102%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	6.24%	208%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 本處經常門預算數 65,157,000 元，經常門決算數 61,089,309 元，賸餘數 4,067,691 元，賸餘率 6.24%。</p> <p>3、達成度： 達成度 208%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	10%	90%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 原編制員額 20 人，112 年度增加 2 人，共編制員額 22 人，員額成長率 10%。</p> <p>3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱員額 112 年度 2 人，無新增需求。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 無約聘僱員額職等變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	71 小時	355%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 於年度內完成每人平均學習時數 71 小時。</p> <p>3、達成度：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 355，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、縣長政見	4、[政見編號 5-1-5]北彰捷運路網	10%	100%	潛在廠商缺工、物價上漲，以及軌道計畫研究案核定時程過長(達十數年以上)，爰廠商投標意願低，將先辦理整體路網評估計畫後，適時再辦理招標，並積極邀請潛在廠商投標。
	7、[政見編號 5-4-3]員林轉運站	40%	5%	本案因場地設置進行多次協商，112年10月24日召開工作會議研議儘速推動員林轉運站現址之廣場兼車站用地土地變更。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	10%	因成立交通處，業務移撥，增加編制員額。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 精進縣內路口號誌設備	1	設置交通號誌	264%	★
	2	設置行人號誌	200%	★
	3	設置行人號誌專用時相與行人號誌早開時相	427%	★
二 彰化市鐵路高架化計畫綜合規劃之區域交通整合	1	區域交通整合規劃	100%	★
三 縣長政見	1	[政見編號 5-1-2]台中捷運綠線延伸	113%	★
	2	[政見編號 5-1-3]捷運鹿港線	100%	★
	3	[政見編號 5-1-4]捷運彰南線	100%	★
	4	[政見編號 5-1-5]北彰捷運路網	0%	●
	5	[政見編號 5-4-1]鹿港轉運站	100%	★
	6	[政見編號 5-4-2]溪湖轉運站	100%	★
	7	[政見編號 5-4-3]員林轉運站	95%	▲

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		8	[政見編號 5-4-4]二林轉運站	100%	★
		9	[政見編號 5-4-5]和美轉運站	100%	★
		10	[政見編號 5-5-1]幸福候車計劃	200%	★
		11	[政見編號 7-6-1]電動大客車計畫	310%	★
四	凝聚團隊共識，提升執行力	1	處務會議次數	102%	★
關鍵績效指標平均達成度				93.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	208%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	112%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	90%	▲
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	355%	★
共同性目標平均達成度				98%	

二、績效綜合分析：

本年度總計21項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（85.7%）、黃燈者2項（9.5%）、紅燈者1項（4.8%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、為推動淨零排碳及政策目標，規劃主要公車路線逐步更新為電動大客車營運，112年協助彰化客運及員林客運引進電動大客車，彰化客運引進29輛電動大客車；員林客運引進2輛電動大客車，逐步以電動大客車代替油車，降低碳排放，達到友善環境目標。

二、彰化市第二停車場BOT案(即中友百貨彰化店)正式開工

(一)本處成功引進益彰股份有限公司投資，興建立體停車場結合複合式商場，預計115年第二季迎來彰化首座百貨公司-中友百貨彰化店。中友百貨彰化店預計投資43億元，於112年8月14日辦理動土典禮，9月正式開工進場施作，將興建地下4層、地上21層百貨商場與停車場共構大樓，總高度達84.7公尺，以購物、美食、娛樂、體驗為四大經營主軸，建構樓地板面積達3萬坪的百貨商城，並規劃700席汽車位及1,200席機車位供顧客停放，可紓解鄰近商圈停車位不足問題，創造好停車、吃美食、逛好物、看電影的優質休閒環境。

(二)本案於112年7月榮獲財政部頒發111年度民間參與公共建設「招商卓越獎」、「招商特別獎-成就飛躍」兩大獎項，亮眼的招商成果，不僅為全國首例地方政府合作模式，更啟發其他招商案的誕生。

三、成功爭取彰化市南郭路立體停車場興建工程經費

- (一) 彰化市南郭路立體停車場本案基地位於南郭路一段及博愛街路口，現為本府委外經營管理之彰化市南郭路平面停車場及縣府機車停車棚，分別設有 68 席小型車停車格及 290 席機車格。為改善本府、彰基及永樂商圈停車空間不足問題，並充分發揮公共停車場資源效益，本府於 112 年 5 月 3 日獲交通部公路總局核定「前瞻基礎建設-城鄉建設-改善停車問題」停車場工程經費補助，總工程經費 4 億 4,457 萬元(中央補助款：2 億 3,260 萬 7,000 元、地方自籌款：2 億 1,196 萬 3,000 元)，擬興建地下一層地上四層(含屋頂層)之立體停車場，竣工後預計提供 210 席小型車停車格、560 席機車格及部分商業空間，以大幅增加停車空間供給，改善交通秩序。
- (二) 本案於 112 年 10 月 26 日決標，優勝廠商為吳嘉訓建築師事務所，刻正辦理規劃設計作業，後續將辦理地方說明會，瞭解民眾意向及訴求，作為後續細部設計內容參考。工程興建期約 1 年 5 個月，完工後，可有效改善交通停車秩序。

四、公共自行車 MOOVO 跨出原服務範圍，成功擴充站點至新城鎮

- (一) 本縣公共自行車租借系統，率先導入無樁式、電輔車、多元支付等新元素，帶給縣民全新的騎乘體驗及不同以往的城市風貌，今年更是第一次跨出原服務範圍，讓「和美鎮」、「溪湖鎮」及「糖鐵國家綠道」也有公共自行車系統，服務站點從原本 68 站擴建到 88 站，服務車輛由原本 1,650 輛，運點公司免費加碼 150 輛，擴增到現在的 1,800 輛，嘉惠更多縣民可以使用公共自行車服務。
- (二) 公共自行車 moovo 系統自 110 年 7 月啟用第一年租借量即超過 100 萬使用人次以上，第二年(111 年 7 月~112 年 6 月)達到 120 萬使用人次，成長 20 萬人次，且由第三方民意調查結果為 97.7% 的整體滿意度。台北市政府交通局副局长葉梓銓會同新北市政府交通局科長吳政諺及帶領局內同仁於 12 日上午蒞縣進行城市交流，主要是取經本縣無樁式公共自行車管理方面的經驗與 MOOVO 實施電子圍籬技術的成效，本縣由 MOOVO 運點科技所提供的智慧樁共享單車系統不需要拉電、設實體站樁，拓點相對容易，也節省建設成本。

五、前瞻計畫停車場竣工驗收完成，將無縫接軌啟動智慧停車營運

縣府已爭取前瞻計畫興建立體停車場，包含彰化車站後站停車場、彰化市延平公園地下停車場及員林市三和公園地下停車場等 3 座大型停車場，總工程經費約 11 億 665 萬 7,000 元，中央補助款約 5 億 214 萬 9,000 元、地方自籌款計 6 億 450 萬 8,000 元，其中地方自籌款由縣府 2/3 與當地公所 1/3 比例共同分攤出資，停車場預計可提供 845 席小型車停車位及 879 席機車位。彰化車站後站停車場已於 112 年 7 月竣工，目前辦理驗收作業，彰化市延平公園地下停車場 9 月竣工、員林市三和公園地下停車場 11 月竣工，彰化車站後站停車場 113 年 1 月 24 日啟用、彰化市延平公園地下停車場 113 年 2 月 3 日試營運啟用。

六、持續增設路邊收費停車格位數，增加停車周轉率及改善停車秩序

為帶動地方經濟發展，解決都市停車問題，本府致力於停車場的開闢工作，期以增加停車供給，減少違規停車及車輛繞行所衍生之車流量。目前開辦收費的城鎮為彰化市、員林市、鹿港鎮、和美鎮及北斗鎮，全縣已累計有 3,479 個路邊停車格位(含身障車格 105 個)，共計有 154 條收費路段。

七、持續鼓勵民間業者申請設置之路外停車場

- (一) 本縣申請設置之路外停車場，截至今(112)年 12 月止，登記證件數總計 153 場，其中公有路外停車場 53 場，民間申請設置之停車場 100 場，總計汽車停車位 11,968 席，機車停車位 2,883 席。多數路外停車場位於彰化市計有 72 場，其次為員林市 39 場。相較於 108 年以前之路外停車場，僅有 15 場，計 1,861 席汽車停車位，汽車停車格位數已成長約 6 倍。自 108 年起，每年新增路外停車場數及新增汽車格位數如下：

- 1、108 年新增 18 場，1,570 席汽車停車位。
- 2、109 年新增 17 場，1,514 席汽車停車位。
- 3、110 年新增 26 場，2,410 席汽車停車位。
- 4、111 年新增 39 場，2,378 席汽車停車位。
- 5、112 年 12 月止新增 30 場，1,549 席汽車停車位。(成立交通處後)

(二)本處將持續積極輔導各業者、民眾與管理機關申請路外停車場登記證，並請其利用場內畸零空間，規劃機車免費停放區域，除可便利月租客戶車輛轉換時停放使用外，亦得解決停車場周邊機車停車位不足情形，以改善縣內停車需求。

八、成立跨機關合作方式查緝停放於路邊停車格註銷車輛

本處已請本縣路邊停車管理系統廠商擴充系統功能完畢，已可將彰化監理站提供之註銷車輛清冊資料電子檔，匯入本縣路邊停車管理系統。另本處已請彰化市公所、員林市公所、和美鎮公所、鹿港鎮公所、北斗鎮公所等業務窗口相關人員加入「彰化縣跨機關註銷號牌收繳聯繫 Line 群組」，並請各公所執行路邊停車收費人員透過 PDA 設備逐一勾稽路邊車輛，如有發現違法冒用或註銷車輛，立即於群組通報本縣警察局及彰化監理站查處，除可有利彰化監理站收繳註銷號牌外，亦可改善車輛久占路邊停車格情況，增加停車格位之周轉率，實現機關之間互利互惠的合作模式。

九、加強規範民營路外停車場業者收費標準看板格式

本處參考臺南市政府做法，尊重各家民營停車場業者公告牌面主視覺設計風格，不予強行改成統一制式格式，但為保障消費者權益，就收費標準文字告示內容加以規範。本處前於 112 年 5 月 19 日以府交管字第 1120188875 號函請各停車場業者需遵循收費文字告示規範，並列為後續核發停車場登記證審查標準。

十、補助縣民報考機車駕訓班教育訓練

交通部公路總局統計民眾經由機車駕駛訓練考取駕照者，其違規風險較未受訓者降低 56%，肇事風險降低 35%，顯現出機車駕訓對於增加駕駛人之交通安全觀念、技巧確有其成效，故本處今年補助彰化監理站 39 萬元，加碼補助每名受訓民眾 500 元，持續鼓勵民眾至駕訓班參加駕駛訓練，透過駕訓班 3 日扎實之訓練，提升民眾防禦駕駛能力與行車安全觀念，降低交通事故。

十一、建置公共停車場電動汽車充電樁

本處委由停車場營運廠商於鹿港鎮北區遊客中心停車場完成 16 座充電樁，其中，15 槍 7KW 的充電收費為每度 10 元、1 槍 30KW 每度 15 元。本停車場為本縣單一站點槍數最多之充電站(其他場域均為 6 槍以下)，目前已完成試營運測試，開放民眾使用。

水利資源處 112 年度施政績效報告

壹、前言

臺灣地區因全球氣候變遷，河川沖刷及淤積淹水受災範圍與程度較往年嚴重，造成台灣近年來低窪地區水患頻傳。

考量水利基礎建設之重要性，為有效減少淹水、土石流問題，本縣排水經由水系規劃需達 10 年防洪頻率保護標準，完成規劃之改善以循漸進方式逐年逐期辦理整治，本府配合經濟部水利署完成排水系統整體治理規劃並積極推動水利設施改善，逐步完成水系之整治及平衡城鄉保水環境，以提升排水功能降低水患威脅，保障人民生命財產安全。

貳、水利資源處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園	1、改善及治理排水路	1500 公尺	2809 公尺	187%	1、衡量標準： 改善及治理排水路長度 2、執行成果： 改善及治理排水路長度 2,809 公尺。 3、達成度： 達成度 187%，超出原訂目標值。
	2、維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	30000 公尺	322466 公尺	1075%	1、衡量標準： 維護排水路長度 2、執行成果： 維護長度 322,466 公尺。 3、達成度： 達成度 1075%，超出原訂目標值。
二、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水	完成下水道工程改善及清淤維護長度	20000 公尺	24082 公尺	120%	1、衡量標準： 完成下水道工程改善及清淤維護長度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
功能					完成雨水下水道清淤維護 24,082 公尺。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
三、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	用戶接管戶數	2700 戶	3022 戶	112%	1、衡量標準： 用戶接管戶數 2、執行成果： 完成用戶接管戶數 3022 戶。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
四、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1、加強山坡地保育利用管理	50 件	71 件	142%	1、衡量標準： 水土保持計畫核定件數 2、執行成果： 水土保持計畫 19 件；簡易水土保持申報書 52 件。 3、達成度： 達成度 142%，超出原訂目標值。
	2、落實治山防洪整治維護工作	6000 公尺	8000 公尺	133%	1、衡量標準： 野溪維護長度 2、執行成果： 北區野溪維護長度計 3900 公尺；南區野溪維護長度計 4100 公尺，合計完成野溪維護 8,000 公尺。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
五、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	業務檢查	36 次	36 次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 檢查次數計 36 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原定目標值。
六、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	水門委託維護管理	80%	100%	125%	1、衡量標準： 妥善率 2、執行成果： 水門委託公所維護管

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					理計 74 座，妥善率 100%。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號 7-1-1]東螺溪(石埤橋至舊鐵橋)水綠廊道工程	5%	9%	180%	1、衡量標準： 施工進度 2、執行成果： 截至 112 年 12 月 31 日 施工進度 9%。 3、達成度： 達成度 180%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 7-1-2]二林溪排水(忠孝橋至信義橋)周邊景觀改善工程	0%	0%	100%	1、衡量標準： 施工進度 2、執行成果： 完成設計委託技術服務案發包及工程設計審查，預計 113 年辦理工程發包作業。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
	3、[政見編號 8-3-1]水情監測系統	2 處	11 處	550%	1、衡量標準： 更新數量 2、執行成果： 完成水情監測系統維護 11 處更新。 3、達成度： 達成度 550%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 8-3-2]防災社區推動	1 處	4 處	400%	1、衡量標準： 新設防災社區 2、執行成果： 完成新設 4 處自主防災社區。 3、達成度： 達成度 400%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號 8-3-3]移動式抽水機	2 台	6 台	300%	1、衡量標準： 新購數量 2、執行成果： 完成新購 6 台抽水機。 3、達成度： 達成度 300%，超出原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
八、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	教育宣導及土石流防災避難演練	18 場	18 場	100%	1、衡量標準： 宣導及演練場次 2、執行成果： 完成山坡地鄉鎮水土保持教育宣導 16 場次，土石流防災避難演練 2 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	8.4%	280%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 106,965,000 元，經常門業務費決算數 98,004,218 元，賸餘數 8,960,782 元，賸餘率 8.4%。 3、達成度： 達成度 280%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處去年員額 43 人，今年亦 43 人無增加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員員額無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	62 小時	310%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處平均學習時數 62 小時。 3、達成度： 達成度 310%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園	1	改善及治理排水路	187%	★
	2	維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	1075%	★
二 配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	1	完成下水道工程改善及清淤維護長度	120%	★
三 積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	1	用戶接管戶數	112%	★
四 加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1	加強山坡地保育利用管理	142%	★
	2	落實治山防洪整治維護工作	133%	★
五 加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	1	業務檢查	100%	★
六 加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	1	水門委託維護管理	125%	★
七 縣長政見	1	[政見編號 7-1-1]東螺溪(石埤橋至舊鐵橋)水綠廊道工程	180%	★
	2	[政見編號 7-1-2]二林溪排水(忠孝橋至信義橋)周邊景觀改善工程	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	[政見編號 8-3-1]水情監測系統	550%	★
		4	[政見編號 8-3-2]防災社區推動	400%	★
		5	[政見編號 8-3-3]移動式抽水機	300%	★
八	提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	1	教育宣導及土石流防災避難演練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	280%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	310%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者共19項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園

1. 落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園辦理「大城鄉 16 號水門周邊結構銜接改善工程」等 30 件區域排水改善工程，改善長度 2,809 公尺，提升排水功能，並降低水患威脅，達成度：187%，超出原訂目標值。
2. 本處 112 年度已針對排水瓶頸段完成 322.46 公里清淤作業，清除淤泥土方量約達 3.37 萬立方，定時維護排水溝渠，確保原設計排洪量不因淤積衰減，可維持幹線通洪效能並提升流域整體排洪能力。

二、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能

1. 雨水下水道改善：持續辦理前瞻基礎建設計畫「彰化市台化街-中山路三段 B3-B5 幹線雨水下水道工程」等工程，本年度完成「彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程」、「永靖鄉雨水下水道 D 幹線出口改善工程」，增加 1 座滯洪池及雨水下水道 570 公尺，提升城市保護力，改善下水道瓶頸地段，解決淹水問題。
2. 雨水下水道改善：112 年度彰化縣下水道工程開口契約(含清淤維護及設施搶險(修))、完成雨水下水道箱涵、雨水側溝及市區排水清淤工程累計長度達 24,082 公尺、清淤量 9,271 立

方公尺，維護市區排水順暢。

三、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展

1. 彰化市污水下水道系統第一期建設：彰化市水資源回收中心及主次幹管統包工程，於 109 年 12 月 31 日申報完工，第一期系統完成處理量達 15,000 噸水資源回收中心一座、污水管線累計完成 41.49 公里，彰化市第一期用戶接管工程已執行完成，至 112 年累計第一期用戶接管 11,828 戶，彰化市污水第二期管線及用戶接管工程第一標，目前進度 8.9%，完成管線長度 863 公尺、彰化市污水第二期管線及用戶接管工程第二標，目前召開管線遷移會議，預計 113 年春節後開始施工，未來持續積極推動用戶接管工程以加速提升用戶接管率。
2. 鹿港福興污水下水道系統第一期完成處理量達 12,600CMD 水資源回收中心一座，污水管線長度 12,248m；9 座截流設施；用戶接管 2,800 戶，統包工程於 107 年 11 月 20 日開工，水資中心於 109 年 7 月 10 日完工、於 109 年 12 月 15 日啟用，污水管線累計完成推管長度 10,956 公尺，用戶接管 927 戶，持續積極推動污水下水道建設加速提升用戶接管率。
3. 和美污水下水道系統：為加速推動本縣污水下水道建設，考量本府執行人力不足本府委託內政部營建署辦理，第一期完成處理容量 3,000CMD 水資源回收中心一座、主次幹管及分支管網預定完成 11,794 公尺、預定接管戶數 2,400 戶，目前主次幹管及分支管網進度已完工，完成污水管網 7,768.8 公尺，水資源回收中心 111 年 10 月開工、目前進度 21.59%，預定 114 年 7 月完工。
4. 二林鎮污水下水道系統：水資源回收中心委外營運中，考量二林市區內尚有新興重劃區及新闢建築區，且為提升本系統污水處理效能，本府已爭取營建署同意補助辦理零星工程及次幹管延伸工程，112 年辦理次幹管推管及用戶接管 7 戶，累計接管 4,651 戶。
5. 員林市污水下水道系統：水資源回收中心預定地目前辦理環境影響評估及非都市土地使用分區變更編定程序。員林污水下水道第一期實施計畫內政部國土署已同意備查。本案於 112 年度辦理 2 場協議價購，並依程序提送用地徵收計畫書，預定 113 年完成用地徵收，加速推動污水建設。

四、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全

1. 加強山坡地保育利用管理：112 年度受理人民申請水土保持計畫核定 71 件。
2. 落實治山防洪整治維護工作：112 年度完成野溪維護長度計 8,000 公尺。

五、加強縣轄土資場稽查，落實土資場管理，預定檢查 36 次，實際檢查次數共計 36 次。

六、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全

為確保防潮閘門於完善情況，鹿港等 4 鄉鎮委託廠商維護管理 74 座水門正常運作為目標，辦理防潮閘門之檢修、維護管理工作及區域排水附屬水門維護管理，以利防潮閘門禦潮之能力、維持洪水排出成效，減少災害發生，維護人民生命財產安全，112 年實際達成為 74 座水門正常運作，達成原訂目標值。

七、縣長政見：

1. [政見編號 7-1-1]東螺溪(石埤橋至舊鐵橋)水綠廊道工程-已於 112 年 9 月 30 日開工，預計 114 年 3 月底完工。
2. [政見編號 7-1-2]二林溪排水(忠孝橋至信義橋)周邊景觀改善工程-112 年已完成設計監造作業委託技術服務案發包及工程設計審查，預計 113 年 4 月底辦理工程發包作業。
3. [政見編號 8-3-1]水情監測系統 112 年共完成 12 處系統維護。
4. [政見編號 8-3-2]防災社區 112 年推動完成 4 處防災社區。
5. [政見編號 8-3-3]移動式抽水機 112 年完成新購 6 台抽水機。

八、為提升人民水土保持觀念，減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標，112 年完成山坡地 8 鄉鎮水土保持教育宣導 16 場次，於二水鄉及田中鎮辦理土石流防災避難演練 2 場次，合計 18 場次。

城市暨觀光發展處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處為行銷觀光新彰化及提升觀光旅遊品質，透過改善軟、硬體設施，以營造友善休憩環境。在軟體部分，辦理多場觀光活動、發行旅遊文宣品、補助觀光團體辦理觀光訓練，以及輔導與管理旅館及民宿等事項，以提升縣內整體旅遊品質。在硬體部分，為達營造本縣優質休憩空間，積極爭取內政部國土管理署及經濟部水利署等經費，改善本縣城鄉景觀綠美化、結合生態保育及周邊地景之水環境改善，提昇整體觀光遊憩品質。

112 年度共有 8 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，訂定 23 項關鍵績效指標、5 項共同性指標，在同仁合作努力下，25 項指標達到原訂目標值，3 項指標未達到原訂目標值。

貳、城市暨觀光發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.93	99.72
年度共同性目標	30	29.79	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、行銷觀光新彰化	1、舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 活動總場次 2、執行成果： 「2023 彰化月影燈季」、「彰濱海 FUN 一夏 慶安水樂園活動」、「卦山大縱走 彰化兜兜圈」、「2023 歲末演唱會」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	2 場	5 場	250%	1、衡量標準： 參加國內外旅展行銷本縣觀光 2、執行成果： (1)國內旅展：「2023 台北國際夏季旅展」、「2023 ITF 台北國際旅展」、「2023

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>ATTA 臺中國際旅展」。</p> <p>(2) 國外旅展：「2023 年新加坡秋季旅展」、「2023 日本大阪旅展」。</p> <p>3、達成度： 達成度 250%，超出原訂目標值。</p>
二、城鎮風貌及創生環境營造計畫	1、爭取相關城鄉建設工程及計畫	4 件	5 件	125%	<p>1、衡量標準： 發包件數</p> <p>2、執行成果： (1) 112 年度彰化縣環境景觀總顧問暨區域策略發展藍圖計畫。 (2) 112 年度彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫。 (3) 112 年彰化縣芳苑鄉漁村聚落海牛人文景觀再造計畫。 (4) 112 年彰化縣彰化市扇形車庫旁公三公園綠廊道串聯整合營造計畫。 (5) 112 年彰化縣永靖鄉永靖園藝景觀產業園區事業暨升級計畫。</p> <p>3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。</p>
	2、結合景觀總顧問辦理相關研討會	3 次	3 次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 結合中央參與「2023 城鄉治理工作坊」、「公園綠地系統座談會」、「工程督導研習講堂」等。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、彰化縣觀光遊憩	型塑重要觀光景	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
設施規劃及改善計畫	點，營造友善優質旅遊環境				1. 監造標案決標 (20%) 2. 工程發包決標 (40%) 3. 工程開工 (50%) 4. 工程施工進度達 25% (60%) 5. 工程竣工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程驗收通過。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	社區生活據點營造改善計畫	30 處	29 處	97%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 112 年度核定 32 處，3 處獲補助社區放棄，112 年度共執行 29 處。 3、達成度： 達成度 97%，未達原訂目標值。
五、加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	5 萬株	5 萬 8000 株	116%	1、衡量標準： 新植植栽數量 2、執行成果： 辦理八卦山大佛風景區花牆植栽更新共計 58,000 株。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
六、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	1、委託民間經營管理或招租	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 辦理八卦山大佛風景區停車場委託營運管理案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號 2-1-4] 卦山村美學生活聚落	2 場	3 場	150%	1、衡量標準： 活動總場次 2、執行成果： 112 年 3 月 11 日辦理卦山小搖滾活動、8 月 12 日辦理卦山小跑酷活

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					動及 12 月 16 日到 17 日辦理卦山村耶誕音樂市集 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 6-1-1] 芳苑鄉台 61 線下空間(二林溪至漁民廣場)景觀工程	50%	50%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (20%) 2. 工程決標 (40%) 3. 工程開工 (50%) 4. 工程竣工 (95%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程已開工，工程進度 75.54%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 6-1-2] 田尾鄉怡心園優化計畫	50%	95%	190%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (20%) 2. 工程決標 (40%) 3. 工程開工 (50%) 4. 工程竣工 (95%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程於 112 年 12 月 18 日竣工。 3、達成度： 達成度 190%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 6-2-1] 彰化縣八卦山大佛綠地森呼吸營造計畫	70%	70%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (20%) 2. 工程開工 (50%) 3. 工程進度達 50% (70%) 4. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程進度 93.82%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 6-2-2] 提升彰化八卦山旅遊環境品質及安全	15 支	15 支	100%	1、衡量標準： 監視器數量 2、執行成果： 已完成設置 15 支。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號 6-3-1]彰化縣西濱慶安水道水岸遊憩公園	80%	80%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (20%) 2. 工程開工 (50%) 3. 工程進度達 75% (80%) 4. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程 112 年 11 月 24 日竣工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號 6-3-2]彰濱線西工業區慶安水道景觀橋新建工程	20%	20%	100%	1、衡量標準： 1. 細部設計完成 (20%) 2. 工程發包決標 (40%) 3. 工程開工 (50%) 4. 工程施工進度達 50% (80%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 細部設計完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	8、[政見編號 6-3-3]112 年度彰化縣慶安水道水上活動	10000 人次	17829 人次	178%	1、衡量標準： 活動參加人數 2、執行成果： 112 年度辦理「彰濱海 FUN 一夏 慶安水樂園活動」，活動共計 6 周 (12 天)，總參與人次 1 萬 7,829 人。 3、達成度： 達成度 178%，超出原訂目標值。
	9、[政見編號 6-3-4]推廣自然生態教育中心生態教育課程	20 場次	20 場次	100%	1、衡量標準： 每年活動總場次 2、執行成果： 實際數量 20 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	10、[政見編號 6	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	-4-1]彰化縣溪湖-溪州糖業歷史國家綠道系統串聯計畫				1. 工程開工 (20%) 2. 工程施工進度達 80% (60%) 3. 工程竣工 (80%) 4. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程已驗收完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	11、[政見編號 6-5-1]彰化縣田中水與綠的交響環境營造計畫	50%	50%	100%	1、衡量標準： 1. 細部設計完成 (20%) 2. 工程發包決標 (40%) 3. 工程開工 (50%) 4. 工程施工進度達 25% (60%) 5. 工程竣工 (95%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 工程 112 年 11 月 27 日開工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	12、[政見編號 7-1-3]東螺溪(北斗渡船頭及埤頭木棉花道)文化綠廊水環境改善整體計畫	30%	30%	100%	1、衡量標準： 1. 細部設計完成 (30%) 2. 工程決標 (40%) 3. 工程進度達 60% (80%) 4. 工程竣工 (95%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 完成細部設計。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	13、[政見編號 7-2-1]彰化縣烏溪河濱公園建置先期規劃	100%	100%	100%	1、衡量標準： 先期調查評估完成 (100%) 2、執行成果： 完成先期調查評估。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	14、[政見編號 8-2-2]建立智慧友善旅遊環境	5 據點	5 據點	100%	1、衡量標準： 調查據點 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					執行 5 處調查據點。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升觀光旅遊品質	補助觀光團體及志工辦理觀光訓練或活動	80%	80%	100%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 112 年度編列公務預算 200,000 元，該年度已補助本縣觀光協會辦理有關觀光行銷推廣、導覽人員培訓及推廣本縣觀光等活動金額計有 160,000 元，預算執行率為 80%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	5.33%	178%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 189,126,720 元，經常門業務費決算數 179,048,033 元，賸餘數 10,078,687 元，賸餘率 5.33%。 3、達成度： 達成度 178%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.57%	96.4%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額為 29 員、上年度編制員額為 28 員，成長率 3.57%。</p> <p>3、達成度： 達成度 96.4%，未達原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112 年度聘僱員額總數 5 人，上年度約聘僱員額總數 5 人，成長率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 112 年度及上年度約僱人員 5 人，核定職等變化率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	59 小時	295%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度終身學習時數平均 59 小時。 3、達成度： 達成度 295%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
四、彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	社區生活據點營造改善計畫	30 處	3%	社區於執行過程有所困難，故放棄補助經費，以致改善點執行件數未達原訂目標值，後續於社區提案階段時，將與委辦團隊加強社區提案及執行輔導，並於後續年度重新評估目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.6%	為加強觀光管理等業務，112 年 10 月本處員額編制員額增加 1 名，故未達原訂目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 行銷觀光新彰化	1	舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	250%	★
二	城鎮風貌及創生環境營造計畫	1	爭取相關城鄉建設工程及計畫	125%	★
		2	結合景觀總顧問辦理相關研討會	100%	★
三	彰化縣觀光遊憩設施規劃及改善計畫	1	型塑重要觀光景點，營造友善優質旅遊環境	100%	★
四	彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	1	社區生活據點營造改善計畫	97%	▲
五	加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	1	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	116%	★
六	引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	1	委託民間經營管理或招租	100%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 2-1-4] 卦山村美學生活聚落	150%	★
		2	[政見編號 6-1-1] 芳苑鄉台 61 線下空間(二林溪至漁民廣場)景觀工程	100%	★
		3	[政見編號 6-1-2] 田尾鄉怡心園優化計畫	190%	★
		4	[政見編號 6-2-1] 彰化縣八卦山大佛綠地森呼吸營造計畫	100%	★
		5	[政見編號 6-2-2] 提升彰化八卦山旅遊環境品質及安全	100%	★
		6	[政見編號 6-3-1] 彰化縣西濱慶安水道水岸遊憩公園	100%	★
		7	[政見編號 6-3-2] 彰濱線西工業區慶安水道景觀橋新建工程	100%	★
		8	[政見編號 6-3-3] 112 年度彰化縣慶安水道水上活動	178%	★
		9	[政見編號 6-3-4] 推廣自然生態教育中心生態教育課程	100%	★
		10	[政見編號 6-4-1] 彰化縣溪湖-溪州糖業歷史國家綠道系統串聯計畫	100%	★
		11	[政見編號 6-5-1] 彰化縣田中水與綠的交響環境營造計畫	100%	★
		12	[政見編號 7-1-3] 東螺溪(北斗渡船頭及埤頭木棉花道)文化綠廊水環境改善整體計畫	100%	★
		13	[政見編號 7-2-1] 彰化縣烏溪河濱公園建置先期規劃	100%	★
		14	[政見編號 8-2-2] 建立智慧友善旅遊環境	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
八	提升觀光旅遊品質	1	補助觀光團體及志工辦理觀光訓練或活動	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	178%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	96.4%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	295%	★
共同性目標平均達成度				99.3%	

二、績效綜合分析：

本年度總計28項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者26項（92.9%）、黃燈者2項（7.1%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、爭取中央單位相關補助計畫：

- (一) 獲內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」競爭型第二階段補助計畫，核定經費6,000萬元。
- (二) 獲內政部「地方創生城鄉風貌營造計畫」補助計畫，核定補助經費672萬元。
- (三) 獲內政部「提升道路品質計畫(內政部)2.0補助計畫」，核定經費2,496萬元。
- (四) 獲內政部110-111年度「城鎮風貌及創生環境營造計畫」執行績效評鑑暨工程督導整體表現「優等」及個案工程督導第4名。

二、舉辦一系列年度觀光活動，提振地方觀光經濟發展：

- (一) 112年6月17日至7月31日每晚6點半到10點，在中山路、老街、公會堂、桂花巷藝術村、舊港溪、福鹿溪以炫麗燈光，舉辦「2023鹿港慶端陽-小鎮光影藝術節」，且推出鹿港端午節限定的集戳章換贈品活動，並於端午連假舉辦「鹿港人文小旅行」導覽活動。
- (二) 112年7月8日至8月13日於彰化縣伸港鄉自然生態教育中心旁慶安水道舉辦「彰濱海FUN一夏慶安水樂園活動」。
- (三) 112年10月7日至112年11月30日於本縣精選8條登山步道舉辦「卦山大縱走-彰化兜兜圈」活動。
- (四) 112年12月23日於溪湖鎮湖西國小旁停車場舉辦「2023彰化歲末演唱會」活動。

三、積極參與國內、外旅展，提升彰化縣觀光產業知名度，推廣在地觀光：

- (一) 參加國內旅展
 - 1、112年7月14日至17日於臺北世貿一館，以「彰化海FUN一夏」為主題，參加「2023臺北國際夏季旅展」。

- 2、112年10月13至16日於臺中國際展覽館，以「縱走兜圈遊彰化，尋訪飄香好味道」為主題，參加「2023 ATTA 臺中國際旅展」。
 - 3、112年11月3日至6日南港展覽館一館，以「彰化最對味」為主題，參加「2023 ITF 台北國際旅展」。
- (二) 參加國外旅展
- 1、112年8月10日至15日參加「2023新加坡秋季旅展」推廣主軸以「樂活農遊」及「雙鐵旅遊」為主題宣傳。
 - 2、112年10月26日至29日參加「2023日本大阪旅展」推廣主軸以「台灣美景、美食」為主題宣傳。
- (三) 開拓國內外觀光客之客源與商機，邀請名人推廣彰化觀光，結合活動辦理彰化在地小旅行：
- 1、112年2月彰化迎來第一波來自新加坡250人國外旅客與接待日本愛知國際文化交流財團法人代表理事安藤正志一行7人，積極爭取未來日本高中生至彰化教育旅行商機，推廣觀光文化交流外，4月份歐盟旅行業及航空公司一行13人歐洲踩線團至彰化踩線，並參訪鹿港小鎮等文化觀光景點，與體驗大甲媽祖繞境進香的彰化行程，期望讓歐盟各國旅遊業對於彰化觀光有更進一步的了解與認識，將彰化旅遊特色景點串聯包裝行程。
 - 2、112年5月台灣國際郵輪協會及相關旅行社代表受本府、台中市政府及台中港務分公司聯合邀請至彰化踩線，並與彰化縣旅遊產業協會業者代表互相交流，深度了解彰化的觀光景點特色，此次特別安排海線行程，也參訪在彰濱工業區的觀光工廠，期藉此次的踩線活動，讓中部地區的觀光活動熱絡起來，讓旅遊同業對於彰化的觀光有更進一步的了解與認識。
 - 3、112年7月再次迎來日本旅行業協會JATA中四國支部成員一行七人特來彰化踩線取材，經由交通部觀光局大阪辦事處及華航合作邀請薦送該協會成員特來彰化踩線，參觀彰化扇形車庫、八卦山大佛及鹿港龍山寺與老街等景點，爭取日本旅行社帶團至本縣觀光旅遊。本縣有15家觀光工廠、26家休閒農場，還有許多國定古蹟，眾多傳統工藝匠師，112年首屆台灣500碗小吃指南，榜首更由彰化縣業者掄魁，彰化具有全台唯一的芳苑海牛文化，非常值得包裝遊程並推薦給國際友人，爭取國際觀光客到彰化一遊。
 - 4、日本演歌女王-飛鳥奉美擔任彰化縣觀光親善大使，本府特別安排飛鳥奉美參訪本縣知名旅遊景點，包括有大型鳥籠裝置藝術的「合利園藝」、唯美落羽松及浪漫湖畔玻璃屋的「菁芳園」、號稱台版「兼六園」的「成美文化園區」，以及網美最愛的葡萄隧道的「路葡萄酒莊」，藉由名人帶路媒體採訪提升本縣觀光能見度，並推薦給日客親子旅遊景點，期望藉由飛鳥奉美的人氣與知名度，讓更多的日本遊客也能深度的認識彰化、到彰化旅遊。
 - 5、結合「卦山大縱走 彰化兜兜圈」活動分別於112年10月14日、28日及11月11日、18日委託彰化縣觀光導覽解說協會辦理「卦山大縱走(彰化、員林、社頭、田中)小旅行」，促進民眾更加認識彰化縣各鄉鎮市觀光特色。
- 四、補助觀光團體及志工辦理觀光訓練或活動：
- (一) 彰化縣北斗觀光產業促進協會112年1月8日辦理「2023花燈展示及北斗觀光推廣活動」。
 - (二) 彰化縣旅館商業同業公會112年3月17日辦理「112年度彰化縣旅館商業同業公會服務品質提升案」。
 - (三) 彰化縣芬園觀光文化協會112年4月1日至15日辦理「112年度彰化縣芬園鄉觀光導覽人員培訓計畫」。
 - (四) 彰化縣芳苑鄉海牛觀光協會112年7月7日至8日為辦理「2023芳苑海空步道生態小旅行體驗營」。
 - (五) 彰化縣創藝美育協會112年8月12日辦理「暑假趣味競賽-卦山小跑酷活動」。
 - (六) 社團法人彰化創新創業協會辦理112年8月10日「彰化美食嘉年華-經典90NEW FILIP」活動。
 - (七) 彰化縣觀光導覽解說協會112年10月21日辦理「112年度培訓活動計畫」。
 - (八) 彰化縣民宿協會112年11月27日辦理「彰化縣民宿協會跨領域標竿學習一日活動」。

農業處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處 112 年度施政績效訂有 14 項目標及 38 項指標，目標包含作物品種更新繁殖計畫、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫、農作物農藥殘留監測與管制計畫、推動植樹綠美化及生態保育、改善漁民作業環境、改善漁村生活品質與增加漁民收益、農業行銷推廣、提升畜禽生產輔導及加強農會業務輔導，另針對縣長政見提出辦理彰農學堂講座或活動、建立青農輔導專家資料庫、打造彰化優鮮品牌拓展通路、發展綠色循環經濟農廢再利用、加速智慧農業設施升級轉型、輔導畜牧業導入智慧農業環控軟硬體設施及建立大型先進示範場域等農業發展之績效指標，亦加入共同性目標策略，藉此建構世代傳承的地方鄉鎮樂活農產業。

貳、農業處處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	64.47	94.47
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、作物品種更新繁殖計畫	更新良質米品種	30000 公頃	30000 公頃	100%	1、衡量標準： 作物品種更新與繁殖種植面積 2、執行成果： 更新本縣水稻面積 30,000 公頃。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	推廣種植景觀作物	190 公頃	266 公頃	140%	1、衡量標準： 冬季裡作推廣景觀作物種植面積 2、執行成果： 推廣種植景觀作物 266 公頃。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
三、農作物農藥殘留監測與管制計畫	加強田間、集貨場、校園團膳食	82%	93.67%	114%	1、衡量標準： 合格率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	材進行抽驗				2、執行成果： 112年總抽驗490件，合格459件。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
四、推動植樹綠美化及生態保育	1、提高苗木培育生產量	30萬株	30萬2560株	101%	1、衡量標準： 實際完成數量 2、執行成果： 本年度共培育生產30萬2,560株。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	2、加強苗木植栽知識推廣	80%	80%	100%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 辦理苗木植栽知識推廣共5場次共160人參加，滿意度80%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理植樹活動	1場	1場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112年3月11日於田尾鄉仁豐國小旁仁里公園辦理植樹節活動1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、鷹揚八卦賞鷹活動	1場次	1場	100%	1、衡量標準： 辦理賞鷹活動 2、執行成果： 112年3月18日、19日於芬園鄉文德國小辦理鷹揚八卦賞鷹活動，計約3,580人參與活動。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
五、改善漁民作業環境	出海路及漁業公共設施建設	1000 公尺	1215 公尺	122%	1、衡量標準： 完成工程長度 2、執行成果： (1)辦理姑寮出海道路改善工程 160 公尺。 (2)辦理新街出海道路改善工程 425 公尺。 (3)辦理牛肚溝口出海道路改善工程 630 公尺。 3、達成度： 達成度 122%，超出原訂目標值。
六、改善漁村生活品質，增加漁民收益	漁業推廣滿意度	84%	85.3%	102%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 完成漁村技藝培育推廣教育計畫。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
七、農業行銷推廣	1、農產品展售	11 場次	13 場次	118%	1、衡量標準： 農產品展售場次 2、執行成果： 辦理 13 場展售活動，農產銷售額超過 1,600 萬元。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值
	2、持續辦理花卉展示會	60 萬人次	99 萬 1780 人次	165%	1、衡量標準： 參觀人數 2、執行成果： 2023 花在彰化參觀人數 99 萬 1,780 人次。 3、達成度： 達成度 165%，超出原訂目標值。
	3、辦理休閒農業系列活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)花在彰化活動休閒農遊館 (2)休閒農業成果展 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、苗木生產專區招租	3 家	3 家	100%	1、衡量標準： 大型溫室業者招租家數 2、執行成果： 租期中。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升畜禽生產輔導	1、加強飼料生產與衛生安全檢驗	110 件	172 件	156%	1、衡量標準： 抽查件數 2、執行成果： 112 年度飼料抽驗件數計 172 件。 3、達成度： 達成度 156%，超出原訂目標值。
	2、市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	60 家	60 家	100%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 112 年度檢查家數計 60 家。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、違法屠宰查緝工作	96 件	122 件	127%	1、衡量標準： 查緝件數 2、執行成果： 112 年度查緝件數計 122 件。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值
	4、推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	200 件	414 件	207%	1、衡量標準： 彰化健康豬肉產品計畫—飼料、血液及肉品檢測件數 2、執行成果： 112 年度抽檢件數 414 件。 3、達成度： 達成度 207%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
九、縣長政見	1、[政見編號 2-3-1]彰農學堂	125 人	224 人	179%	1、衡量標準： 學員人次 2、執行成果： 112 年度課程參與人次 224 人。 3、達成度： 達成度 179%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 2-3-2]建立青農輔導專家資料庫	10 人	10 人	100%	1、衡量標準： 專家人數 2、執行成果： 112 年度網站專家人數 10 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 2-3-3]打造「彰化優鮮」品牌，拓展青年農民通路	30 件	59 件	197%	1、衡量標準： 彰化優鮮標章申請件數 2、執行成果： 112 年申請彰化優鮮通過件數 59 件。 3、達成度： 達成度 197%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 7-1-4]建構彰化縣畜牧糞尿多元利用資源化共同處理中心	20%	8%	40%	1、衡量標準： 計畫執行進度： 1.前置作業(10%)。 2.可行性評估(20%)。 3.先期規劃(30%)。 4.招商、簽約(50%)。 5.興建(70%)。 6.竣工(100%) 2、執行成果： 112 年度完成計畫執行進度(前置作業)8%。 3、達成度： 達成度 40%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號 7-4-1]向海致敬- 養殖漁業廢棄物源頭管理計畫	1000 噸	1370.25 公噸	137%	1、衡量標準： 清運、回收、再利用養殖漁業廢棄物 2、執行成果： 本年度清運沿海鄉鎮養殖漁業廢棄物(文蛤

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					殼、蚵線等)共計1370.25公噸,減少養殖漁業廢棄物隨意堆置所產生之汙染,促進養殖漁業永續發展。 3、達成度: 達成度 137%, 超出原訂目標值。
	6、[政見編號 7-4-2]沼液沼渣農地肥分使用媒合宣導計畫及計畫書審查	20 件	55 件	275%	1、衡量標準: 沼液沼渣作農地肥分使用審查案件 2、執行成果: 112 年度審查計 55 件。 3、達成度: 達成度 275%, 超出原訂目標值。
	7、[政見編號 7-4-3]稻草腐化菌+果樹分解菌(持續募集)	40000 瓶/包	40000 瓶/包	100%	1、衡量標準: 稻草腐化菌+果樹分解菌募集數量 2、執行成果: 112 年共募集 4 萬瓶/包。 3、達成度: 達成度 100%, 符合原訂目標值。
	8、[政見編號 7-4-4]稻殼燃料棒	20%	20%	100%	1、衡量標準: 輔導業者完成設置場域 1.場地設置評估(20%)2.開始施工(50%)。3.竣工(100%) 2、執行成果: 完成場地評估。 3、達成度: 達成度 100%, 符合原訂目標值。
	9、[政見編號 7-4-5]樹枝燃料棒	60%	60%	100%	1、衡量標準: 輔導業者完成設置場域 1.場地設置接洽(60%)。2.竣工(100%) 2、執行成果: 完成場地評估。 3、達成度: 達成度 100%, 符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	10、[政見編號 7-4-6]農林業廢棄物轉能源化-生質氣化技術	10%	10%	100%	1、衡量標準： 輔導業者完成設置場域 1. 場地設置評估（10%）。2. 施工（50%）。3. 竣工（100%） 2、執行成果： 完成場地評估。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	11、[政見編號 8-4-1]設置小型土壤檢測中心	10 處	0 處	0%	1、衡量標準： 完成設置處所 2、執行成果： 112 年無完成設置。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	12、[政見編號 8-4-2]加速智慧農業設施升級轉型	20 案	22 案	110%	1、衡量標準： 核定補助申請案 2、執行成果： 112 年核定補助 22 案。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	13、[政見編號 8-4-3]建立高經濟價值作物雲端智慧系統	10 處	0 處	0%	1、衡量標準： 完成設置處所 2、執行成果： 112 年無完成設置。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	14、[政見編號 8-4-4]以法規為管制手段，輔導畜牧業導入智慧農業環控軟硬體設施	7 件	7 件	100%	1、衡量標準： 核定補助申請案 2、執行成果： 112 年度核定補助 7 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	15、[政見編號 8-4-5]大型先進示範/標竿場域	2 場	2 場	100%	1、衡量標準： 建立示範場域 2、執行成果： 112 年建立 2 場示範場域。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
十、加強農會業務輔導，提升農民組織功效	辦理農業推廣系列活動	10 場次	20 場次	200%	<p>1、衡量標準： 辦理農業推廣系列活動</p> <p>2、執行成果： 辦理溪湖、大村、秀水、北斗、彰化市、福興、埔心、芳苑、田尾、花壇、芬園、和美、田中、員林、永靖、竹塘、二林、二水、埤頭及社頭等 20 場農業推廣活動。</p> <p>3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	9.2%	307%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 180,707,000 元，經常門業務費決算數 164,123,594 元，賸餘數 16,583,406，賸餘率 9.2%。</p> <p>3、達成度： 達成度 307%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 56 人未成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 3 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 3 人，約聘僱員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額(7 人)涉提高職等人數 0 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 7 人，約聘僱核定職等變化率 0%。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	61 小時	305%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 終身學習平均學習時數 61 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 305%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
九、縣長政見	4、[政見編號 7-1-4]建構彰化縣畜牧糞尿多元利用資源化共同處理中心	20%	60%	112 年 8 月 18 日召開「彰化縣畜牧糞尿多元利用資源化共同處理中心 BTO 前期作業暨履約監督管理計畫案場址遴選會議議程會議」，會議決議為「本案請晶淨科技股份有限公司針對東螺溪沿岸盤點其它適合興建之場所納入評估。」為考量政策方向及計畫整體執行需求，本契約有更換其它適合興建場所之必要性，故辦理契約變更，增加調查地點於本縣東螺溪沿岸之福興鄉，辦理興建豬及牛廢水處理中心之可行性評估及場址相關調查工作，故未達成目標值。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	11、[政見編號 8-4-1]設置小型 土壤檢測中心	10處	100%	一、因土壤檢測器測試功能及廠商建置APP耗時及原屬意2種探針(10公分及20公分)，後因目前有在生產探針之廠商不再生產20公分探針。 二、功能測試後，修改為使用2短針(仍是一對2短針:一針五探針、一針三探針)搭配小鏟子可正常使用。
	13、[政見編號 8-4-3]建立高經 濟價值作物雲端 智慧系統	10處	100%	一、計劃書內容、設備財產歸屬及保管責任歸屬、APP建置尚未定案。 二、預計再增加10處與交大溝通討論修改計劃書內容、經費預算、設備財產歸屬及保管責任歸屬、APP建置。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	作物品種更新繁殖計畫	1	更新良質米品種	100%	★
二	冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	1	推廣種植景觀作物	140%	★
三	農作物農藥殘留監測與管制計畫		加強田間、集貨場、校園團膳食材進行抽驗	114%	★
四	推動植樹綠美化及生態保育	1	提高苗木培育生產量	101%	★
		2	加強苗木植栽知識推廣	100%	★
		3	辦理植樹活動	100%	★
		4	鷹揚八卦賞鷹活動	100%	★
五	改善漁民作業環境	1	出海路及漁業公共設施建設	122%	★
六	改善漁村生活品質，增加漁民收益	1	漁業推廣滿意度	102%	★
七	農業行銷推廣	1	農產品展售	118%	★
		2	持續辦理花卉展示會	165%	★
		3	辦理休閒農業系列活動	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	苗木生產專區招租	100%	★
八	提升畜禽生產輔導	1	加強飼料生產與衛生安全檢驗	156%	★
		2	市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	100%	★
		3	違法屠宰查緝工作	127%	★
		4	推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	207%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 2-3-1]彰農學堂	179%	★
		2	[政見編號 2-3-2]建立青農輔導專家資料庫	100%	★
		3	[政見編號 2-3-3]打造「彰化優鮮」品牌，拓展青年農民通路	197%	★
		4	[政見編號 7-1-4]建構彰化縣畜牧糞尿多元利用資源化共同處理中心	40%	●
		5	[政見編號 7-4-1]向海致敬-養殖漁業廢棄物源頭管理計畫	137%	★
		6	[政見編號 7-4-2]沼液沼渣農地肥分使用媒合宣導計畫及計畫書審查	275%	★
		7	[政見編號 7-4-3]稻草腐化菌+果樹分解菌(持續募集)	100%	★
		8	[政見編號 7-4-4]稻殼燃料棒	100%	★
		9	[政見編號 7-4-5]樹枝燃料棒	100%	★
		10	[政見編號 7-4-6]農林業廢棄物轉能源化-生質氣化技術	100%	★
		11	[政見編號 8-4-1]設置小型土壤檢測中心	0%	●
		12	[政見編號 8-4-2]加速智慧農業設施升級轉型	110%	★
		13	[政見編號 8-4-3]建立高經濟價值作物雲端智慧系統	0%	●
		14	[政見編號 8-4-4]以法規為管制手段，輔導畜牧業導入智慧農業環控軟體設施	100%	★
		15	[政見編號 8-4-5]大型先進示範/標竿場域	100%	★
十	加強農會業務輔導，提升農民組織功效	1	辦理農業推廣系列活動	200%	★
關鍵績效指標平均達成度				92.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	307%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	305%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 38 項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 35 項 (92.1%)、紅燈者 3 項 (7.9%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、農務暨植物保護科

(一) 農作物生產：112 年種苗業登記總計辦理 99 件、進行本縣之銷售種子 (苗) 抽檢 20 件。

(二) 植物保護：

1、112 年執行農作物污染監測共抽檢 113 件，抽檢結果 4 件不合格，皆已剷除銷毀，並依相規定列管在案。

2、112 年度執行動植物防疫檢疫署計畫共抽檢 92 件農藥，送農業部農業藥物毒物試驗所進行檢驗，尚有 22 件未完成檢驗報告，截至 112 年 12 月底，有 4 件不合格案件。

(三) 農業調查及統計：

農情調查每年分為一期作、二期作及裡作共三次，進行作物之種植面積與產量與耕地面積之調查。調查項目共計有 196 項，分別為普通作物 115 項、果品類 50 項、牧草 4 項、藥用植物 2 項、花卉(含苗圃及盆花)19 項以及菇類 6 項，另每月進行果品類、蔬菜類及花卉類以及各期作(含長短期作物)之產量預測工作，於 112 年之農情調查工作皆已完成，並呈報農糧署進行統計。

(四) 加強農藥殘留監測與管制：

112 年度辦理農作物安全用藥訓練講習會 3 場次，共 150 位農友參加。

(五) 輔導良質米推廣：

112 年輔導本縣永靖公所辦理米食推廣活動計 1 場次。

(六) 輔導改進蔬果生產：

1、112 年輔導縣轄農會、合作農場、花卉生產合作社等農民團體，搭設簡易式塑膠布溫網室 7.31 公頃、加強型水平棚架網室 8.77 公頃、結構型鋼骨溫網室 2.726 公頃、屋頂電動捲揚設備 1 公頃、降溫風扇 24 台、內循環風扇 120 台、光控式電動內遮蔭 2.3 公頃、光控式電動外遮蔭 0.5 公頃、固定式栽培高架設施 1.5 公頃、移動式栽培高架設施 0.85 公頃。

2、輔導本縣不具競爭力之果樹，社頭鄉番石榴更新 0.25 公頃、芬園鄉荔枝更新 0.1 公頃，另推廣溪州鄉番石榴更新為「津翠」預計 8 公頃。

(七) 景觀作物推廣：

112 年度裡作期間輔導農民種植景觀作物(大波斯菊、油菜、黃波斯菊及百日草)，本縣執行

面積 266 公頃，已於 8 月開始發放種子、全數種植完成，陸續於 112 年 12 月至 113 年 2 月開花。

二、林務暨野生動物保護科：

- (一) 112 年苗木培育生產量 302,560 株。
- (二) 112 年 3 月 18 日、19 日於芬園鄉文德國小辦理鷹揚八卦賞鷹活動，約 3,580 人參與活動；並進行灰面鵟鷹過境鳥況調查計 33,213 隻。
- (三) 112 年 3 月 11 日於田尾鄉仁豐國小旁仁里公園辦理「112 年植樹節活動」，約 1,000 人參與活動。
- (四) 112 年 11 月 16 日辦理「彰化縣 112 年樹木保護研習」，參加人數 56 人。
- (五) 112 年辦理 4 場次「彰化縣綠美化園藝療育及社區綠美化療育活動」，參加人數共 80 人。
- (六) 112 年 6 月 6-7 日辦理「彰化縣 112 年樹木修剪認證」共 2 梯次，參加人數 111 人、合格人數 77 人。

三、漁業科：

- (一) 本年度已完成「姑寮出海道路改善工程 160 公尺」、「新街出海道路改善工程 425 公尺」、「牛肚溝口出海道路改善工程 630 公尺」共計 1,215 公尺。
- (二) 本年度清運沿海鄉鎮養殖漁業廢棄物(文蛤殼、蚵線等)共計 1370.25 公噸。
- (三) 2023 國際海牛文化節活動於 5 月 28 日舉辦，以宣傳本縣特有海牛文化，共吸引 1 萬 2,000 人次參加。
- (四) 2023 王功漁火節活動於 7 月 15、16 日辦理 2 場音樂晚會，共吸引 38 萬人次參加。

四、畜產科：

(一) 改進生產輔導：

- 1、輔導酪農辦理「提升畜禽產業經營-改善草食家畜類」貸款，協助實際從事乳業生產之酪農戶，擴大經營規模，改善生產設備，提昇經營效率，降低生產成本。輔導乳品加工廠酪農辦理生乳收購契約，收購乳品工廠計有：統一、光泉、義美、台農、佳格、四方、開元、養樂多、東海及辰穎等 10 家廠商。輔導全縣酪農戶成立乳牛產銷班 10 班並組成酪農班長聯席會議，按期（每 3 月 1 次）召開，以加強各專業區核心酪農教育研究功能。補助酪農戶購置農機具，提升芻料生產品質，並減少對進口牧草之使用依賴性。辦理第 17 屆彰化乳牛節活動，計 1 場次。
 - 2、輔導全縣養豬戶成立毛豬產銷班 26 班，並組成班長聯合班會，定期（每 3 個月 1 次）召開班會及班長聯合班會，以加強毛豬產銷班組織功能，強化運作教育研究功能，增強業者自主功能。推動建立「彰化健康豬肉」提供無受體素及藥物殘留之優質生鮮豬肉，提升本縣養豬產業形象及豬農的利潤。
 - 3、輔導養禽場建立自體防疫。輔導本縣各禽類產銷班，定期召開班會及講習訓練。輔導本縣家禽屠宰業，申設合法家禽屠宰場。辦理彰化禽品節 1 場次。
 - 4、輔導本縣養羊產銷班 6 班（肉羊 4 班、乳羊 2 班）及養鹿產銷班 1 班正常運作，加強產銷資訊交流與產銷調節功能。
 - 5、於溪州公園成立彰化縣老牛安養中心，讓縣內老牛有所終養，目前有 1 頭入住。
- (二) 飼料管理：辦理自製自用飼料戶登記，核發登記證累計達 189 戶。核發飼料販賣登記證累計 152 件。強化飼料品質管制及管理，檢驗飼料添加物及一般成分，完成檢驗飼料添加物 127 件。市場肉豬血清磺胺藥物、受體素殘留監控及逆行追蹤，並配合抽驗飼料時輔導養豬戶正確使用飼料添加物。
- (三) 辦理家畜保險：輔導各鄉鎮市農會辦理家畜毛豬運輸傷亡保險，乳牛死亡保險。
- (四) 輔導牧場設立登記：輔導畜禽戶辦理牧場設立登記，已完成並領取牧場登記證累計 2,896 場。輔導畜禽戶辦理非都市土地農牧用地作畜牧設施容許使用，計 70 場。
- (五) 輔導禽畜牧場污染防治：輔導養豬場廢水處理設施改善及宣導計 275 場次。輔導田中、員林、北斗、二水及永靖等農會推廣禽畜糞堆肥，協助畜牧場改善環境衛生，減少環境污染，並可將資源回收利用還原農地。辦理畜牧場斃死畜禽管理措施，宣導與查核斃死畜禽三聯單紀

錄計 1,462 場。輔導畜牧場設置示範性節能設施 5 場，輔導畜牧場異味改善設施及除臭設施共計 106 場。

- (六) 畜牧類農情報告：辦理第 1、2、3、4 季畜牧農情調查報告。辦理 112 年 5 月及 11 月底養豬頭數調查工作。
- (七) 加強管理屠宰牲畜與肉品衛生查緝：「本縣違法屠宰行為聯合查緝小組」加強執行不在指定場所屠宰及販賣未經屠宰衛生檢查之肉攤查報計 122 場次，查獲違反畜牧法案件共 3 件。於市售場所進行台灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品標章標示檢查、產品抽驗工作計 2,427 件，使廠商確實標示以免有誇大渲染之情事，同時藉由隨機抽驗使商品符合相關標章認證之規範，淘汰管理鬆散廠商，確保消費者權益不致受損；違法屠宰查緝工作能確保畜禽於符合衛生安全規範之合法屠宰場進行屠宰，藉由重罰及刑法讓不法屠宰業者警惕，使消費者能享用衛生安全之禽畜肉品。
- (八) 審查畜牧場通過沼液沼渣作農地肥份使用計畫 55 案；審查通過畜牧糞尿個案再利用 13 案。
- (九) 輔導設立禽畜糞代處理堆肥場 1 場。

五、農會輔導科：

- (一) 青年農民輔導：本縣青年農民截至 112 年底，共有 2,622 人，為全台最多。

1、彰農學堂

本年度彰農學堂開設農藥使用指南及抗藥性對策、優質蜂產品的生產與研發、咖啡與可可的種植及加工技術、網路短影片農產行銷實戰、食農教育遊程設計與實務等課程，共 224 人次參加。另外也辦理專業的樹木修剪師認證(77 人通過)、農藥管理人員講習(約 1000 人參加)、入侵紅火蟻專業防治訓練(約 50 人參加)、農度剛好工作坊(約 300 人參加)等多元化的課程。

2、青農輔導專家資料庫

於彰化縣政府農業處網站之業務專區，新增農業專家資料庫，供相關單位規劃課程參考，也讓青農朋友遇到問題時能有求助方向。網址如下：
https://agriculture.chcg.gov.tw/07other/other01_con.aspx?topsn=7152&cate_id=7154&data_id=25819

3、縣長與青農座談會

本年度分別於 3 月 22 日、11 月 8 日辦理 2 場縣長與各青農會長座談會。

- (二) 食農教育普及推廣，除結合農會產業活動行銷在地特產辦理展售行銷等公開活動外，辦理「彰化食農體驗嘉年華」系列活動，以「低碳食農趣」為主題，攜手與縣內農會、青農、農村社區及休閒農場等，於 10 月 14 日起至 11 月 18 日，規劃 18 條具寓教於樂的食農體驗遊程，每週舉辦食農體驗遊程活動。最後在 11 月 18 日於田尾怡心園結合教育處共同舉辦食農教育成果展，作為系列活動的終極呈現，活動現場邀請學校、青農、臺中區農業改良場、彰化在地網紅商家擺攤，呈現食農成果並進行闖關及摸彩活動。
- (三) 為帶動本縣各鄉鎮市農業產業文化之發展，辦理農業推廣系列活動 20 場次，宣傳在地特色農特產品，輔導鄉鎮市農會辦理農業產業文化發展系列活動，過程中輔以媒體報導，來增加地方產業知名度，促進本縣各鄉鎮農村旅遊之發展。在辦理活動過程中，鼓勵農村居民參與能夠增加其對農產業的投入及關心，達到增加地方凝聚力之效益，並帶動農村地區經濟效益。
- (四) 9 月 23 日結合新竹縣政府於新竹縣農會辦理農業推廣教育聯合成果展，本次帶領本縣 10 個農會至新竹縣辦理成果展，讓彰化豐富的農業推廣成果得以展現，並透過這次交流活動，讓兩縣農會推廣人員彼此互相學習共同成長。
- (五) 輔導縣轄農漁會參加農業部第三屆全國十大綠色照顧優良典範，花壇鄉農會及和美鎮農會榮獲全國十大綠色照顧優良典範，全國占比最高(1/5)，另外竹塘鄉農會榮獲綠色照顧楷模及彰化區漁會榮獲綠色學習標竿。
- (六) 輔導縣轄農漁會參加農業部 112 年特色家政班徵選活動，彰化市農會台鳳里家政班及和美鎮農會四張里家政班勇奪全國十大特色家政班。
- (七) 輔導縣轄農會參加全國四健作業組競賽，和美鎮農會及溪湖鎮農會分別榮獲四健作業組幼初

組競賽全國一等獎及三等獎。

六、行銷企劃科：

(一) 農特產品展售推廣：

主辦 2023 花在彰化活動 1 場、2023 中臺灣農業行銷展售會 1 場、希望廣場及圓山花博共 8 場、板橋區農會 1 場、新竹巨城購物中心 1 場、台中中友百貨 1 場，配合其他單位活動協辦展售共 17 場。

(二) 持續辦理花卉展示會：

辦理 2023 花在彰化活動共同行銷在地花卉產業及各鄉鎮特色，吸引 99 萬 1,780 人次參觀。

(三) 打造「彰化優鮮」品牌，拓展青年農民通路：

112 年申請彰化優鮮通過件數 59 件。

(四) 觀光休閒多元農業發展推廣四季農業旅遊：

- 1、二林斗苑休閒農業區舉辦採果體驗、休區小旅行 5 團次。
- 2、二水鼻仔頭休閒農業區舉辦四季遊程 4 團次。
- 3、田尾休閒農業區辦理花鄉田尾迎賓祭 4 日活動。

(五) 建置彰化縣農產冷鏈物流中心：

本府為落實我國農業永續發展，配合農業部推動建構全國農產品冷鏈物流體系，爭取農業部農糧署核定補助本府「112 年彰化縣農產冷鏈物流中心建置計畫」，於本縣溪州鄉忠孝段 383 地號土地興建彰化縣區域型農產冷鏈物流中心，打造地上 2 層樓規模的鋼骨結構物、冷藏(凍)及截切設備，提供在地農民團體預冷、截切、冷藏(凍)等服務，可調節產期供應、穩定農產品供應、延長保鮮期、降低耗損，整合區域農業之需求，提升農業經濟規模效率。

社會處 112 年度施政績效報告

壹、前言

受到社會結構遽變影響，民眾各階段所需之各項保障與服務，愈須依恃政府與社會的力量，弱勢人口對於社會福利的需求相形殷切，本處就業務範疇，研擬施政策略，規劃具體實施方案據以實施，並訂定衡量指標綜整處務整體績效報告，作為檢討改進參據。

除了提供經濟弱勢民眾適時獲得資源，積極追求服務多元化、團隊專業化、救助人性化、照顧效率化、管理資訊化，善盡各項社會福利措施功能，確保人民獲得適切福祉，維持基本生活安全及權益，冀望達成「全齡全人的社會福利」願景。

貳、社會處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.44	99.44
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	120 案	102 案	85%	1、衡量標準： 輔導人民團體立案數 2、執行成果： 計有 92 個人民團體立案、6 個合作社立案、4 個社區發展協會立案。 3、達成度： 達成度 85%，未達原訂目標值。
	2、辦理各項社會慶典活動	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理元旦升旗典禮、模範母親表揚，模範父親表揚、兒童節系列活動及國慶日等 5 場次節日慶典活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、補助人民團	90%	92%	102%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	體辦理各項公益活動				<p>經費執行率（執行算÷預算數×100%）</p> <p>2、執行成果： 總計核定補助人民團體辦理各項公益活動經費計 1,375 萬 1,021 元。</p> <p>3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。</p>
二、制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1、補助社區辦理各項福利服務活動	90%	98%	109%	<p>1、衡量標準： 經費執行率（執行算÷預算數×100%）</p> <p>2、執行成果： 核定補助社區辦理各項福利服務活動經費計 6,543 萬 3,137 元。</p> <p>3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。</p>
	2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	90%	84%	93%	<p>1、衡量標準： 經費執行率（執行算÷預算數×100%）</p> <p>2、執行成果： 核定補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備計 2,855 萬 3,127 元</p> <p>3、達成度： 達成度 93%，未達原訂目標值。</p>
	3、辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	85 小時	85 小時	100%	<p>1、衡量標準： 辦理時數</p> <p>2、執行成果： 辦理社區發展領航培訓課程，完成 85 小時社區幹部訓練。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、辦理鄉鎮市公所社區發展之評鑑及聯繫會報	2 場次	2 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 5 月 11 日辦理聯繫會報、10 月 27 日辦理公所社區發展評鑑。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、補助辦理社區旗艦計畫方案	7 案	9 案	129%	1、衡量標準： 補助案件數 2、執行成果： 補助社頭鄉湳底社區、福興鄉外中社區、大村鄉大橋社區、溪州鄉溪厝社區、芬園鄉竹林社區、竹塘鄉竹塘社區、埔鹽鄉大有社區、彰化市復興社區、伸港鄉溪底社區等 9 個領航社區 3、達成度： 達成度 129%，超出原訂目標值。
	6、辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 10 月 16 日辦理「彰化縣政府遴選社區發展協會參與衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔計畫」-112 年度銅卓越組，計 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、維護老人經濟安全與健康	1、發放中低收入老人生活津貼	140000 人次	142050 人次	101%	1、衡量標準： 發放人次 2、執行成果： 提供經濟弱勢之長者經濟安全保障，核定補助 14 萬 2050 人次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	200 人次	203 人次	102%	1、衡量標準： 發放人次 2、執行成果： 減輕經濟弱勢之傷病長者住院期間自行負擔之看護費用，核定補助 203 人次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 102%，超出原訂目標值。
	3、65-69 歲中低收入老人健保自付額補助	41000 人次	43205 人次	105%	1、衡量標準： 發放人次 2、執行成果： 維護經濟弱勢之長者就醫權益，核定補助 4 萬 3205 人次。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	4、低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	300 人	323 人	108%	1、衡量標準： 補助人次 2、執行成果： 配合中央政策保障經濟弱勢之長者老人口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助 323 人 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	5、全面補助 65 歲以上老人免費裝置全口假牙	2500 人	2621 人	105%	1、衡量標準： 補助人數 2、執行成果： 保障長者口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助 2,621 人，核發 7,448 萬元。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	6、重陽節敬老禮金	221000 人	231897 人	105%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 發揚傳統敬老倫理精神，藉重陽佳節，致贈敬老禮金，總受益人數 23 萬 1,897 人。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
四、充實老人教育、文康與休閒生活	1、補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動	400 場次	433 場次	108%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 補助各鄉鎮市公所、民

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動				間團體、老人會辦理敬老活動計 433 場次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、老人文康休閒專車巡迴服務	440 場次	466 場次	106%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 為平衡各地資訊及福利服務的取得，強化長者休閒及娛樂之機會，定期定點辦理社區文康休閒專車巡迴服務，112 年度辦理 466 場。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	3、辦理長青大學	86 班	84 班	98%	1、衡量標準： 開設班數 2、執行成果： 『活到老、學到老』補助公私立學校及團體辦理長青大學，共計開設 84 班。 3、達成度： 達成度 98%，未達原訂目標值。
	4、辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	140000 人	159179 人	114%	1、衡量標準： 補助累積人數 2、執行成果： 增進 65 歲以上長者及身心障礙者多參與社會活動意願，提高生活品質，持續推動「老人及身心障礙者免費乘車補助暨長青幸福卡」累積補助 15 萬 9,179 人。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
五、建構友善托育環境，提升托育品質	1、辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	220000 人次	200356 人次	91%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 配合中央少子女化政策協助家庭照顧未滿 2 歲

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					兒童，減輕父母育兒負擔，補助育有未滿二歲兒童育兒津貼計 20 萬 356 人次。 3、達成度： 達成度 91%，未達原訂目標值。
	2、辦理未滿二歲托育準公共化服務費用補助	31000 人次	31211 人次	101%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 推動托育準公共化，增加公共托育供給量，減輕家長育兒負擔，補助 3 萬 1,211 人次。 3、達成度： 達成度 101%，符合原訂目標值。
	3、辦理育兒指導員服務計畫	600 人次	721 人次	120%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 協助本縣育有 0 至 2 歲嬰幼兒之新手爸媽或有 6 歲以下幼兒之弱勢家庭增加嬰幼兒發展相關知識，強化教養知能，增進照顧技巧及加強家庭照顧功能，以服務項目計次共計 721 人次。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	4、公私協力托育資源中心	155000 人次	193552 人次	125%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 建構友善托育環境，提供 0-6 歲幼兒近便及專業整合性高且較完整的托育服務資源，共計辦理 1,520 場次課程與活動，服務 19 萬 3,552 人次。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	5、公設民營托	136 人	136 人	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	嬰中心	次	次		<p>受益人次</p> <p>2、執行成果： 建構友善托育環境，委託民間團體承辦彰化縣公設民營托嬰中心，提供滿2個月至滿2歲幼兒平價、優質之托育服務，共收托136人。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1、辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方案(守護家庭小衛星)	1000人	1035人	104%	<p>1、衡量標準： 受益人數</p> <p>2、執行成果： 針對本縣經評估有教養困難、照顧壓力或支持系統薄弱之家庭，並以社福中心服務或轉介之家庭為優先，提供課後臨托與照顧、家庭關懷導、兒少團體與活動、簡易家務指導、親職教育、親子活動及寒暑假生活輔導及休閒活動等，共計受益1035人。</p> <p>3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1200人次	1188人次	99%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 針對設籍於本縣未滿十八歲、無工作能力且未接受公費收容安置之兒童及少年，因家中遭逢變故導致生活陷於困境，每人每月補助3,000元緊急生活扶助金，總計受益計1188人次。</p> <p>3、達成度： 達成度99%，未達原訂目標值。</p>
	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	80000人次	77610人次	97%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>針對設籍本縣未滿十八歲、無工作能力且未獲政府其他項目生活補助或未接受收容安置者之兒童少年，提供每人每月最高 2,047 元之生活扶助金，總受益共 7 萬 7,610 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 97%，未達原訂目標值。</p>
	4、辦理弱勢兒童及少年醫療補助	100 人次	126 人次	126%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 補助未滿十八歲之低收入戶兒童及少年及弱勢家庭兒童、少年，全民健康保險規定應自行負擔之住院醫療費用及住院期間之看護費，總受益共 126 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 126%，超出原訂目標值。</p>
	5、辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	90 人	102 人	113%	<p>1、衡量標準： 受益人數</p> <p>2、執行成果： 減輕罹癌兒少家庭經費負擔，提供每年 2 萬元醫療費用補助，總受益 90 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。</p>
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1050 人次	1001 人次	95%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 紓解低收入戶或中低收入戶人員因傷病產生之醫療及看護費壓力，計補助 1,001 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 95%，未達原訂目標值。</p>
	2、急難救助	1000 人	1097 人	110%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
		次	次		<p>受益人次</p> <p>2、執行成果： 紓解本縣縣民因喪葬、意外、傷病...等急難是由產生之生活壓力，計補助 1097 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。</p>
	3、遊民輔導	26000 人次	30568 人次	118%	<p>1、衡量標準： 服務受益人次</p> <p>2、執行成果： 提供遊民供餐、盥洗、生活物資發放、就業轉介及庇護性勞動服務及醫療就醫協助或個案社會資源連結(福利申請與轉介)計 28568 人次</p> <p>3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。</p>
八、促進公私協力、整合人力物力財力資源	1、志工人力倍增	71825 人	73404 人	102%	<p>1、衡量標準： 志工人力數</p> <p>2、執行成果： 各類別志工總人數計 7 萬 3,404 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。</p>
	2、志工服務時數成長	154600 0 小時	212226 9.9 小時	137%	<p>1、衡量標準： 志工全年度提供志願服務時數</p> <p>2、執行成果： 112 年志工服務總時數 212 萬 2,269.9 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 137%，超出原訂目標值。</p>
	3、幸福小鋪-實物銀行	3000 筆	3835 筆	128%	<p>1、衡量標準： 實物給付服務使用總戶數</p> <p>2、執行成果： 實體倉庫搭配網路平台，以系統化匯聚及分配物資，協助弱勢民眾及</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					其家庭度過難關，共計服務 3,835 筆。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。
	4、公私協力-資源整合系統	20000 人次	22571 人次	113%	1、衡量標準： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次 2、執行成果： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次達 2 萬 2,571 人次。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1、身心障礙者生活補助	280800 人次	279941 人次	99.7%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，總計核定補助 27 萬 9,941 人次。 3、達成度： 達成度 99.7%，未達原訂目標值。
	2、輔助器具補助	4500 人次	5139 人次	114%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依身心障礙者之輔具需求提供補助，總計核定補助 5,139 人次。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	3、日間照顧及住宿式照顧費用補助	25000 人次	25956 人次	104%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依需求評估補助使用日間及住宿式照顧服務個案費用總人次共計 2 萬 5,956 人次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 104%，超出原訂目標值。
	4、房屋租金補助	95%	98%	103%	<p>1、衡量標準： 核定執行率（決算數÷核定數）×100%</p> <p>2、執行成果： 照顧弱勢族群，協助無住宅之身心障礙者解決住的問題，減輕經濟負擔，核定補助總計 131 萬 400 元，實際執行經費 128 萬 5,200 元，經費執行率 98%，515 人次受益。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
	5、購屋貸款利息補助	150 人次	126 人次	84%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，減輕購屋經濟負擔，核定補助 11 人，核定補助經費 19 萬 1,616 元（因銀行利率調整，實際支出 24 萬 561 元），總計 126 人次受惠。</p> <p>3、達成度： 達成度 84%，未達原訂目標值。</p>
	6、社會保險、健保自付保費補助	706000 人次	715701 人次	101%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 補助身心障礙者社會保險自付額保費，總計補助 71 萬 5,701 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。</p>
	7、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	2400 人次	2588 人次	108%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 依需求評估提供身心障礙者家庭照顧者電訪服務、照顧技巧指導課程</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					、休閒紓壓活動等支持服務計 2,588 人次受益 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	8、補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	100 案	117 案	117%	1、衡量標準： 補助案件數 2、執行成果： 112 年度補助辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動計 117 案。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
十、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000 人次	253454 人次	110%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 提供身心障礙者無障礙且便利交通接送服務，總計 25 萬 3,454 人次。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	2、臨時及短期照顧服務	500 人次	576 人次	115%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 紓減身心障礙者家庭照顧壓力，提供臨時及短期身心障礙者照顧服務計 576 人次。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	3、手語翻譯服務	1000 小時	1053.5 小時	105%	1、衡量標準： 服務時數 2、執行成果： 提供聽語障者「就醫、就學、洽辦公共事務及夜間緊急、臨時性事務」手語翻譯服務，總服務時數 1053.5 小時，總服務人次 3 萬 2,757 人次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 105%，超出原訂目標值。
	4、裝置假牙補助	90 人次	101 人次	112%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 為照顧身心障礙者口腔，維護其健康與生活品質，補助中低收入戶裝置假牙計 30 人次，低收入戶 71 人次。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
	5、輔具服務	45000 人次	52084 人次	116%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 提供輔具諮詢、租借、回收二手輔具、教育訓練宣導、維修、巡迴定點、申請評估等服務，共計 52,084 人次。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
十一、保障兒童少年權益	1、針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	700 人次	736 人次	105%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 依法院實際交查案件派員訪視計 335 件，共訪視 736 人次。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	60 案	65 案	108%	1、衡量標準： 訪視案件量 2、執行成果： 依法院實際交查案件派員訪視計 65 件，共訪視 655 人次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
十二、建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1、辦理低收入戶老人公費安置	427 人	448 人	105%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					轉介本府低收入戶老人轉介至本府簽約機構，以協助生活照顧，已轉介個案數 448 人。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、輔導建置社區照顧關懷據點	345 點	346 點	100.3%	1、衡量標準： 據點數 2、執行成果： 以社區營造及社區自主參與之精神，鼓勵民間團體設置關懷據點，提供在地的初級預防照顧服務，已輔導 346 個據點設置。 3、達成度： 達成度 100.3%，超出原訂目標值。
十三、加強老人保護工作	1、定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	100%	100%	1、衡量標準： 服務涵蓋率（實際服務鄉鎮市÷現有鄉鎮市×100%） 2、執行成果： 112 年提供 26 鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務 25 萬 9,326 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理獨居老人緊急救援連線服務	320 人	403 人	126%	1、衡量標準： 補助人數 2、執行成果： 為提供獨居老人於發生緊急危難時，能立即得到救援之服務，112 年核定補助 320 人。（全年補助 3864 人次，平均每月 322 人次，112 年 12 月補助 403 人。 3、達成度： 達成度 126%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十四、加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1、提升遲緩兒童通報率	30%	34.93%	116%	1、衡量標準： 通報率 2、執行成果： 依中央通報率公式計算，當年通報率=當年通報數÷(未滿6歲兒童人數÷6)，本縣112年度通報數3,158人，通報率為 $3,158 \div (54,253 \div 6) \times 100\% = 34.93\%$ 3、達成度： 達成度116%，超出原訂目標值。
	2、辦理個案管理服务	2000人	2872人	144%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 提供發展遲緩兒童評估、擬定服務計畫，規劃及執行家庭支持性活動，總計2,872人受益。 3、達成度： 達成度144%，超出原訂目標值。
	3、辦理療育交通費補助	4800人次	5587人次	116%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 減輕發展遲緩兒童家庭經濟負擔，提供早期療育交通資源，計5,587人次受益。 3、達成度： 達成度116%，超出原訂目標值。
	4、辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	150人次	288人次	192%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 保障發展遲緩兒童取得日間適當之專業照顧及促進自我學習能力，並減輕其家庭經濟負擔，協助維持家庭功能，日托機構計53人次受益、巡迴輔導計235人次受益。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 192%，超出原訂目標值。
十五、整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	10000人	9884人	99%	1、衡量標準： 受益人數 2、執行成果： 為使產婦及嬰兒獲得適當之照顧，鼓勵認同鄉土情懷，增加縣內人口，促進地方繁榮，撥予符合資格之每名新生兒3萬元，112年總受益人數9,884人。 3、達成度： 達成度99%，未達原訂目標值。
	2、辦理特殊境遇家庭生活扶助	12000人次	14968人次	125%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 協助本縣特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，按實際申請案件核算，112年度總受益人次計1萬4,968人次。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
	3、辦理婦女中心委託營運管理	25000人次	25297人次	101%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 婦女中心設立於北彰化、南彰化，以服務更多年齡層或族群之婦女，平均服務計25,297人次。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	4、辦理「婦女學苑」實施計畫	8000人次	8022人次	100.3%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，倡導婦女權益與促

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					進性別平等，並增進婦女自信和參與公共事務之興趣，共計開辦 24 案，服務 8022 人次。 3、達成度： 達成度 100.3%，超出原訂目標值。
	5、辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	6 場次	7 場次	117%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 「輔導暨業務聯繫會議」3 場、「性別平等業務參訪交流」2 場及「2023 年台灣女性系列影展」3 場。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
	6、辦理新住民家庭服務中心	8000 人次	9132 人次	114%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 辦理新住民各項福利業務，落實完善與全面性新住民福利服務的輸送，112 年度總計提供 9,132 人次服務。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	7、辦理新住民社區服務據點	5000 人次	5567 人次	111%	1、衡量標準： 服務人次 2、執行成果： 依據內政部移民署名冊主動訪視初次入境新住民，關懷諮詢服務總計服務 5,567 人次。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	8、落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	5 案	6 案	120%	1、衡量標準： 委員會議提案數 2、執行成果： 3 月 31 日及 9 月 15 日召開性別平等委員會會議，提案數共 6 案。本府

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>因配合中央積極推動性別主流化政策及考核，提案數逾原訂目標值，擬重新檢視衡量標準，訂定具挑戰性目標值。</p> <p>3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。</p>
十六、整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1、辦理家庭支持服務方案對象多元性	4 類	4 類	100%	<p>1、衡量標準： 服務方案類別</p> <p>2、執行成果： 針對脆弱家庭辦理弱勢少年、單親家庭、隔代教養家庭、新住民家庭子女等特殊對象規劃福利方案。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、脆弱家庭服務案件被通報保護案件比率	5.5%	3.10%	177%	<p>1、衡量標準： 被通報率（被通報保護案件數÷脆弱家庭服務 3 個月案件數）×100%</p> <p>2、執行成果： 112 年度服務超過 3 個月被通報保護案件數 25 件，服務超過 3 個月案件數為 807 件，被通報保護性案件率為 3.10%$(25 \div 807 \times 100 \% = 3.10\%)$，未逾 7%標準值。</p> <p>3、達成度： 達成度 177%，超出原訂目標值。</p>
十七、加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1、進行社區巡迴宣導	1300 人次	1530 人次	118%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 辦理 27 場家庭守護天使社區宣導 1,530 人次，培養社區民眾反暴意識，傳遞正確觀念，倡導防治工作人人有責。</p> <p>3、達成度： 達成度 118%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	2000 人次	2577 人次	129%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 提供轄內家庭暴力、性侵害被害人緊急救援、診療、採證、緊急安置及後續各階段之法定或相關福利措施轉介服務，總計 2,577 人次。 3、達成度： 達成度 129%，超出原訂目標值。
十八、推動專業社會工作制度	核發社會工作者執業執照	80 人	102 人	128%	1、衡量標準： 核發人數 2、執行成果： 依據社會工作者法，社會工作者執業應向所在地主管機關送驗社會工作者證書申請登記，發給執業執照。112 年本府依法核發社會工作者執業執照計 102 人。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	8.4%	280%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 173,521,753 元，經常門業務費決算數 158,958,877，賸餘數 14,562,876，賸餘率

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					8.4%。 3、達成度： 達成度 280%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111 年度內無新增約編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111 年度內無新增以公務預算及基金僱用約聘僱員額員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 111 年度內無新增約編制員額涉提高職等。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	65 小時	325%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 單位內 272 員，平均時數 65 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 325%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	120 案	15%	<p>1、依民眾實際申請案件覈實審核，執行率未達預期。</p> <p>2、擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。</p>
二、制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	90%	7%	<p>1、依實際申請數覈實核撥，執行率未達預期。</p> <p>2、擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。</p>
四、充實老人教育、文康與休閒生活	3、辦理長青大學	86 班	2%	<p>本案依實際申請班數核定及核發補助款，達成度趨近目標值，擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、建構友善托育環境，提升托育品質	1、辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	220000 人次	9%	受少子化趨勢影響，按實際申請案件數核算，故無法精準達標，持續參照近3年執行情形，檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	2、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1200 人次	1%	本案依實際申請人數核定及核發補助款，達成度趨近目標值，擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	80000 人次	3%	本案依實際申請人數核定及核發補助款，達成度趨近目標值，擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1050 人次	5%	本案依實際申請人數核定及核發補助款，達成度趨近目標值，擬檢視評估衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1、身心障礙者生活補助	280800 人次	0.3%	1、因此項補助須經過資產調查，依身心障礙者家庭經濟狀況審核並發給補助，故達標與否有及大因素取決於身障者全戶資產。 2、擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	5、購屋貸款利息補助	150 人次	16%	1. 購屋補貼採上下年度各撥款1次，一次撥付半年款項，一民眾112年8月起身心障礙證明效期已屆期失效，故下半年度不予核撥，受益人次減少6人次。 2. 因應策略：擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
十五、整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	10000 人	1%	1、依實際生育情形核實撥付，故無法精準估算生育人數及實際申請生育補助人數。 2、因應少子化趨勢，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，並規劃宣導計畫，以達成目標績效。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1	輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	85%	▲

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	辦理各項社會慶典活動	100%	★
		3	補助人民團體辦理各項公益活動	102%	★
二	制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1	補助社區辦理各項福利服務活動	109%	★
		2	補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	93%	▲
		3	辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	100%	★
		4	辦理鄉鎮市公所社區發展之評鑑及聯繫會報	100%	★
		5	補助辦理社區旗艦計畫方案	129%	★
		6	辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	100%	★
三	維護老人經濟安全與健康	1	發放中低收入老人生活津貼	101%	★
		2	中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	102%	★
		3	65-69歲中低收入老人健保自付額補助	105%	★
		4	低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	108%	★
		5	全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙	105%	★
		6	重陽節敬老禮金	105%	★
四	充實老人教育、文康與休閒生活	1	補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	108%	★
		2	老人文康休閒專車巡迴服務	106%	★
		3	辦理長青大學	98%	▲
		4	辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	114%	★
五	建構友善托育環境，提升托育品質	1	辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	91%	▲
		2	辦理未滿二歲托育準公共化服務費用補助	101%	★
		3	辦理育兒指導員服務計畫	120%	★
		4	公私協力托育資源中心	125%	★
		5	低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1	辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方案(守護家庭小衛星)	104%	★
		2	辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	99%	▲
		3	辦理弱勢兒童及少年生活扶助	97%	▲
		4	辦理弱勢兒童及少年醫療補助	126%	★
		5	辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	113%	★
七	加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	95%	▲
		2	急難救助	110%	★
		3	遊民輔導	118%	★
八	促進公私協力、整合人力物力財力資源	1	志工人力倍增	102%	★
		2	志工服務時數成長	137%	★
		3	幸福小鋪-實物銀行	128%	★
		4	公私協力-資源整合系統	113%	★
九	保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1	身心障礙者生活補助	99.7%	▲
		2	輔助器具補助	114%	★
		3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	104%	★
		4	房屋租金補助	103%	★
		5	購屋貸款利息補助	84%	▲
		6	社會保險、健保自付保費補助	101%	★
		7	身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	108%	★
		8	補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	117%	★
十	依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1	復康巴士交通服務	110%	★
		2	臨時及短期照顧服務	115%	★
		3	手語翻譯服務	105%	★
		4	裝置假牙補助	112%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	輔具服務	116%	★
十一	保障兒童少年權益	1	針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	105%	★
		2	針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	108%	★
十二	建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1	辦理低收入戶老人公費安置	105%	★
		2	輔導建置社區照顧關懷據點	100.3%	★
十三	加強老人保護工作	1	定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	★
		2	辦理獨居老人緊急救援連線服務	126%	★
十四	加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1	提升遲緩兒童通報率	116%	★
		2	辦理個案管理服務	144%	★
		3	辦理療育交通費補助	116%	★
		4	辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	192%	★
十五	整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1	辦理生育補助	99%	▲
		2	辦理特殊境遇家庭生活扶助	125%	★
		3	辦理婦女中心委託營運管理	101%	★
		4	辦理「婦女學苑」實施計畫	100.3%	★
		5	辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	117%	★
		6	辦理新住民家庭服務中心	114%	★
		7	辦理新住民社區服務據點	111%	★
		8	落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	120%	★
十六	整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1	辦理家庭支持服務方案對象多元性	100%	★
		2	脆弱家庭服務案件被通報保護案件比率	177%	★
十七	加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1	進行社區巡迴宣導	118%	★
		2	提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	129%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
十八	推動專業社會工作制度	1	核發社會工作師執業執照	128%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.2%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	280%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	325%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計77項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者67項（87%）、黃燈者10項（13%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、社會發展業務

- (一) 健全本縣人民團體組織，112年輔導人民團體立案數92案、合作社立案數6案、社區發展協會立案數4案，總計102案；核定補助人民團體辦理各項公益活動經費總計1,375萬1,021元。
- (二) 112年度籌辦元旦升旗典禮、模範母親表揚，模範父親表揚、兒童節系列活動及國慶日等5場次節日慶典活動。
- (三) 充實社區量能，社區組織永續創新：
 - 1、112年度核定補助社區辦理各項福利服務活動經費總計6,543萬3,137元。
 - 2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備，核定補助總計2,855萬3,127元。
 - 3、「112年彰化縣社區發展領航培訓計畫」112年3月11日開訓，研習期間至6月18日止，利用週六日時段上課，合計85小時，參訓學員107人。
 - 4、112年度彰化縣福利社區化旗艦計畫，由芬園鄉竹林社區、福興鄉外中社區、溪州鄉溪厝社區、竹塘鄉竹塘社區、大村鄉大橋社區、社頭鄉湳底社區、彰化市復興社區、埔鹽鄉大有社區、伸港鄉溪底社區等9個績優社區擔任領航，帶領協力社區一起學習，投入社區照顧關懷據點服務，讓長輩在社區內受到良好照顧，更擴大對婦女、以及新住民的議題共同建構與提升而能讓社區全民都能感受福利的推動。
 - 5、辦理「彰化縣政府遴選社區發展協會參與衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔計畫」112年度獲2個銀質卓越獎、1個銅質卓越獎、1個卓越獎、2個甲等獎及1個優等獎，為全國最多獎項，其中2個銀質卓越獎為全國最高榮譽。

二、社會工作及救助業務

- (一) 積極開發社會人力資源參與公共事務，志工招募每年成長 1.5%，迄 112 年底志工人數達 7 萬 1,995 人，遍及彰化 26 鄉鎮。
- (二) 本縣志工服務類別涵蓋警消、衛福、文化、教育、勞工等近 18 項，志工全年度提供志願服務時數達 212 萬 2,269 小時。
- (三) 本府於本縣 24 處設置幸福小舖-實物銀行，提供本縣遭遇急難家庭實物物資，112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日計有 62 單位捐贈物資，市價約 2,069 萬 6,802 元；提供物資計有本縣 3,835 戶，2 萬 1,464 人次受益。
- (四) 本府設置資源整合平台匯聚縣內各項物資、捐款及志工人力，以系統方式更有效率取得及分配縣內資源，公私協力安定縣民基本生活。平台會員人數計 7,625 位，112 年 62 個單位捐贈物資(市價約 2,069 萬 6,802 元)，448 單位捐款，總金額 3,801 萬 2,234 元，平台瀏覽達 8,862 人次。
- (五) 補助低收入戶或中低收入戶患嚴重傷、病者所需，且非其本人或扶養義務人所能負擔之醫療看護費用，112 年度計 1,001 人受益，補助 2,593 萬 5,659 元。
- (六) 給予本縣因遭遇突發事件致生活陷困或無經費返家之行旅難民急難救助補助，協助民眾紓困，112 年度計 1,597 人次受益，補助 1,388 萬 4,139 元。
- (七) 提供遊民供餐、盥洗、生活物資發放、就業轉介及庇護性勞動服務及醫療就醫協助或個案社會資源連結(福利申請與轉介)計 3 萬 568 人次。

三、長青福利

- (一) 為維護老人經濟安全與健康，辦理發放中低老人生活津貼本府經費補助計 14 萬 2,050 人次，中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助 203 人次，65 歲至 69 歲中低收入老人健保自付額補助 4 萬 3,205 人次，低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙本府經費補助 323 人。
- (二) 充實老人教育、文康與休閒生活，辦理重陽敬老活動、行動式文康車巡迴服務及補助各鄉鎮市公所及社區辦理老人福利活動等累計 433 場，長青大學開設研習課程計 84 班。
- (三) 建立社區照顧服務輸送體系，提升老人照顧品質，落實福利社區化，112 年度輔導 346 個據點社區照顧關懷據點；辦理低收入戶老人公費安置簽約機構計 46 家，總計安置人數 448 人。
- (四) 加強弱勢老人保護工作，結合民間團體提供 26 鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務 25 萬 9,326 人次；辦理緊急救援連線服務，委託中興保全科技股份有限公司提供低收入戶獨居老人裝設緊急生命救援連線系統，補助 403 人。
- (五) 結合社區照顧關懷據點提供創新服務，導入 OOTD 時尚穿搭走秀，成果展走秀讓長輩秀出自信，穿搭不限年齡、潮流也不分世代，共 450 人參與成果展。另辦理「銀色電玩手」電競比賽，培訓社區長輩以社區組隊方式打電動及競賽，減緩老化及訓練手眼協調，透過遊戲與年輕世代互動共融，活動現場 350 人參加。
- (六) 擴充長青幸福卡功能，長青幸福卡每月 1,000 點社福點數，讓長輩運用在搭乘市區公車(彰化、員林客運、客運所有路線及中鹿客運 16 路、9018 路)，國光、統聯等國道客運同時提升長者使用診所醫療服務的可近性，可持卡至合約診所看診可折抵基本部分負擔費用折抵 50 元，同時縣內觀光旅遊每次者折抵 300 元，以活絡在地經濟與景點，截至 112 年累計總卡數計 15 萬 9,179 張。

四、兒童及少年福利

- (一) 建構友善托育環境，提升托育品質
 - 1、辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼，協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，112 年度計 20 萬 356 人次受益。
 - 2、辦理未滿 2 歲托育準公共化服務費用補助，推動托育準公共化，增加公共托育供給量，減輕家長育兒負擔，112 年度計 3 萬 1,211 人次受益
 - 3、彰化縣提供免費到宅提供 0-2 歲幼兒或 0-6 歲弱勢家庭之家長育兒技巧，如副食品製作、清潔沐浴、活動設計等親職示範。112 年度育兒指導服務計畫共計培訓 24 位育兒指導員可提供媒合，共計到宅服務 931 人次、電話諮詢 164 人次；親職活動課程 10 場次計 4,122 人次參與，

育兒指導員在職培力課程共 8 場次計 121 人次受益，持續辦理服務及宣導。

4、布建公私協力托育資源中心(育兒親子館)，建構友善托育環境，提供 0 至 6 歲幼兒近便及專業整合性高且較完整的托育服務資源，共計辦理 1,520 場次課程與活動，服務 13 萬 9,942 人次。

(二) 辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧：

1、本府補助民間團體辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)於 112 年度執行經費計 2,685 萬 2,448 元，共計服務 1,035 人。

2、提供弱勢家庭「弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助」「弱勢兒童及少年生活扶助」「弱勢兒童及少年醫療費用」「罹患癌症之兒童及少年醫療費用」經濟協助支援，112 年總計 7 萬 6,017 人次，核撥補助金額共 1 億 6,659 萬 5,309 元。

(三) 加強發展遲緩兒童早期療育服務

1、提升疑似發展遲緩兒童通報數，112 年度 0-6 歲遲緩兒童總通報案件計 3,158 案。

2、提供發展遲緩兒童評估、擬定服務計畫，規劃及執行家庭支持性活動個案管理服務，112 年度計 2,872 人次受益。

3、補助早期療育交通費用，減輕發展遲緩兒童家庭經濟負擔，112 年計 5,587 人次申領，核撥補助計 2,817 萬 5,115 元。

4、保障發展遲緩兒童取得日間適當之專業照顧及促進自我學習能力，並減輕其家庭經濟負擔，協助維持家庭功能，112 年度日托服務計 53 人次受益、巡迴輔導 235 人次受益。

(四) 針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告，112 年度法院實際交查案件派員訪視計 335 件，共訪視 736 人次。

五、婦女及新住民福利

(一) 辦理生育補助，使產婦及嬰兒獲得適當照顧，強化鄉土認同，增加縣內人口，促進地方繁榮，落實照顧婦幼福利，112 年度計 9,884 人受益，總計補助 2 億 9,652 萬元。

(二) 提供特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急經濟照顧，協助其自立自強及改善生活環境，112 年度特殊境遇家庭生活扶助計 1 萬 4,968 人次受益，總計核定補助 5,463 萬 9,640 元。

(三) 辦理彰化夢想館、婦女中心、新住民家庭服務中心及新住民社區關懷據點等友善服務空間營運，持續提供在地便利性關懷，推動婦女及新住民福利政策及性別平權倡議，112 年度共計 3 萬 9,996 人次受益。

(四) 為維護本縣縣民之尊嚴，保障縣民性別權利，消除性別歧視，落實性別平等，提供性別平等業務諮詢與宣導，本府依據「彰化縣性別平等委員會設置要點」設置性別平等委員會，112 年 3 月 31 日及 9 月 15 日召開性別平等委員會議，提案數共計 6 案。

六、身心障礙福利

(一) 112 年度「公益彩券盈餘運用考核」成績 100 分，獲中央獎勵金新臺幣 6,000 萬元。

(二) 保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會

1、依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供身心障礙者生活補助費，112 年度總計核定補助 27 萬 9,941 人次。另補助身心障礙者社會保險自付額保費，112 年度總計補助 71 萬 5,701 人次。

2、依身心障礙者之輔具需求提供輔助器具補助，112 年度總計核定補助 5,139 人次。

3、依身心障礙者照顧服務需求，透過需求評估補助使用日間及住宿式照顧服務個案費用 112 年度總人次共計 2 萬 5,956 人次。

4、為協助無住宅之身心障礙者解決住的問題，減輕經濟負擔，112 年度核定房屋租金補助總計 131 萬 400 元，實際執行經費 128 萬 5,200 元，共計 515 人次受益。另，為減輕身心障礙者購屋經濟負擔，112 年度核定購屋貸款利息補助共計 11 人，核定補助經費 19 萬 1,616 元(因銀行利率調整，實際支出 24 萬 561 元)，共計 126 人次受惠。

5、辦理身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，提供身心障礙者家庭照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務，112 年度計 2,588 人次受益。

6、112 年度補助辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動計 117 案。

(三) 依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展

- 1、本府復康巴士計有 77 輛，112 年度透過企業及個人捐贈汰換計有 15 輛，並持續逐年汰舊使用屆齡之車輛，以保障身心障礙者搭乘復康巴士就醫、就學、就養及就業之安全。另，提供身心障礙者無障礙且便利交通接送服務，112 年度總計提供 25 萬 3,454 人次受益。
- 2、為紓減身心障礙者家庭照顧者照顧壓力，提供臨時及短期身心障礙者照顧服務，112 年共計 576 人次受益。
- 3、提供聽語障者就醫、就學、洽辦公共事務及夜間緊急、臨時性事務等手語翻譯服務，112 年度總服務時數共計 1053.5 小時，總服務人次共計 3 萬 2,757 人次。
- 4、為照顧身心障礙者口腔健康，112 年度補助中低收入戶裝置假牙共計 30 人次、低收入戶 71 人次受惠。
- 5、提供輔具諮詢、租借、回收二手輔具、教育訓練宣導、維修、巡迴定點、申請評估等服務，112 年度共計 52,084 人次。

七、保護服務

- (一) 持續整合司法、警政、民政、教育、勞政、衛政、社政等單位，並成立 Line 工作群組，成立彰化縣推動社會安全網任務小組，持續縣級跨網絡聯繫會議，並由相關局處主管及承辦同仁組成「彰化縣政府社安網」LINE 社群，針對社會安全議題即時採取應變並保持橫向聯繫，112 年度 3 場次辦理跨網絡聯繫會議及 53 場次個案研討，強化網絡合作、溝通協調，即時回應家庭需求、解決服務困境，提升處遇綜效，編織更緊密的社安網保護網絡。
- (二) 擴大推動社區防治家庭暴力及兒少保護：擴大「家庭守護天使」家庭暴力防治及兒少保護社區巡迴宣導村里涵蓋率，結合在地社區力量，串連成保護網絡，及時提供家庭暴力被害人即時性的支持與關懷，112 年度計 27 場次社區宣導，計 1,877 人次參與，持續培養社區民眾反暴意識，倡導防治工作人人有責。
- (三) 協助針對違反「兒童及少年福利權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者接受親職教育輔導，112 年度計有 187 案接受法律知能、親子溝通、情緒管理、特殊兒少教養技巧等課程，提升親職教育功能。

勞工處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本縣為六都外臺灣人口第一大縣，共轄 2 市 6 鎮 18 鄉，總面積為 1,074 平方公里，南北縱長 40 公里，東西最大寬度約為 40 公里，海岸線長度為 60 公里，112 年 12 月統計人口數 1,239,048 人，112 年就業人口為 62 萬 5,000 人，勞動參與率 59.8%，失業率為 3.5%。

本縣 112 年度勞動參與率表現相當亮眼，顯見本府團隊的共同努力獲得成效，除積極開拓廠商創造就業機會外，全年辦理大、小場徵才活動達 200 場以上，積極媒合失業民眾就業，達到促進就業的目的，也同時推動多項在地化就業服務措施，掌握縣內就業市場概況，彙集企業、工業區、高職及大專校院之寶貴建議，共同推動各項就業服務。

本處同仁秉持著積極、主動、創新的工作精神，爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項勞政業務，全力以赴完成各項任務並透過勞動檢查及輔導督促事業單位重視，督促雇主改善勞動條件，穩定勞雇關係，以保障本縣勞工勞動環境的安全。

貳、勞工處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.97	99.97
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強就業服務，安定勞工生活	1、利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	5 種	6 種	120%	1、衡量標準： 宣導管道 2、執行成果： 運用廣播、電視 30 秒廣告、網路、宣導品印製、報紙、公關行銷(記者會)等 6 種就業服務宣導管道，進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	2、提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	6000 人次	7629 人次	127%	1、衡量標準： 求職登記人數 2、執行成果： 112 年共辦理 6 場就業

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					博覽會，另辦理 23 場小型徵才活動及 203 場單一廠商徵才活動，合計 286 場，求職登記人數共 7,629 人次。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。
	3、結合廠商舉辦徵才活動	200 場次	232 場次	116%	1、衡量標準： 辦理場次（大型、小型暨單一徵才） 2、執行成果： 112 年共辦理 6 場就業博覽會、23 場小型徵才活動及 203 場單一廠商徵才活動，合計 232 場。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	4、開發縣民就業機會	25000 職缺	34709 職缺	139%	1、衡量標準： 求才登記人數 2、執行成果： 本府 8 處就業服務台之就業服務人員拜訪縣內外廠商及開發工作機會，求才登記計 34,709 個職缺。 3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。
	5、辦理失業者職業訓練	22 班	22 班	100%	1、衡量標準： 辦理特定對象及一般失業者職業訓練班 2、執行成果： 112 年爭取中央經費開班 22 班，共辦理 22 班失業者職業訓練班，計 592 人參訓。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、委託辦理身心障礙者支持性就業服務	7 人	7 人	100%	1、衡量標準： 委辦人數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					委辦7單位共7名就業服務員,提供身心障礙者就業服務。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動	30 場次	62 場次	207%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理勞基法暨相關法規62場次。 3、達成度： 達成度207%，超出原訂目標值。
	2、提供法令諮詢服務	20000 件	25641 件	128%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 提供法令諮詢服務25,641件。 3、達成度： 達成度128%，超出原訂目標值。
	3、處理勞工申訴案件	500 件	626 件	125%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 處理勞工申訴案件626件。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
三、輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1、輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	75%	90.48%	121%	1、衡量標準： 按月繳納率 2、執行成果： 應依法按月提撥勞工退休準備金家數3,833家，輔導事業單位3,468家依法按月提撥勞工退休準備金。 3、達成度： 達成度121%，超出原訂目標值。
	2、輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	80%	99.95%	125%	1、衡量標準： 合格率 2、執行成果： 應依法足額提撥勞工

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>退休準備金家數 3,833 家，輔導事業單位 3,831 家依法補足勞工退休準備金差額。</p> <p>3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。</p>
四、督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	300 家	313 家	104%	<p>1、衡量標準： 宣導家數</p> <p>2、執行成果： 辦理職業安全衛生宣導會、一般安全衛生教育訓練，共計 313 家廠商代表參加。</p> <p>3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。</p>
五、稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	18 次	20 次	111%	<p>1、衡量標準： 稽核次數</p> <p>2、執行成果： 稽核辦理勞工及體格健康檢查醫療機構 20 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。</p>
六、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1、辦理勞資爭議調解	60%	67.7%	113%	<p>1、衡量標準： 調解成功率</p> <p>2、執行成果： 112 年 1 月至 12 月止受理民眾申請勞資爭議調解案件共計 703 件，調解成功率為 67.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理五一勞動節各項表揚活動	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 112 年 4 月 24 日辦理 1 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理勞資法令	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	宣導				辦理場次 2、執行成果： 112年6月6日辦理112年度勞資爭議調解人員研習活動，計1場次，約計24人參加。 3、達成度 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、補助總工會辦理免費法律諮詢服務	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 補助彰化縣職業總工會辦理勞工張老師及法律諮詢業務1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、健全工會組織	1、輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	1000場次	1436場次	144%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112年度企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會共1,436場次。 3、達成度： 達成度144%，超出原訂目標值。
	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140場次	139場次	99%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112年度本府輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會計139場次。 3、達成度： 達成度99%，未達原訂目標值。
八、強化移工之輔導及管理	1、舉辦移工法律研習、諮詢便民服務	9場次	12場次	133%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 自5月份起，定期辦理「外國人法令宣導巡迴行動服務專車諮詢便民服務」，總計12場

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	82 家	125 家	152%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 採全面普查設立於本縣之仲介公司，依勞動部評鑑成績為 A 級之仲介公司，每年訪視 1 次，評鑑成績為 B 級之仲介公司，每半年訪視 1 次，總計 112 年度共訪視 125 家。 3、達成度： 達成度 152%，超出原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號 2-7-1]結合廠商舉辦徵才活動	200 場次	232 場次	116%	1、衡量標準： 辦理徵才場次 2、執行成果： 112 年共辦理 6 場就業博覽會、23 場小型徵才活動及 203 場單一廠商徵才活動，合計 232 場。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 2-7-2]提高失業民眾求職登記	6000 人次	7629 人次	127%	1、衡量標準： 求職登記人數 2、執行成果： 112 年共辦理 6 場就業博覽會，另辦理 23 場小型徵才活動及 203 場單一廠商徵才活動，合計 286 場，求職登記人數共 7,629 人次。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 2-8-1]辦理「一般、主題式」勞動法令宣導會	35 場次	62 場	177%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112 年共計辦理 62 場

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>勞動法令宣導會，3612人參加。</p> <p>3、達成度：達成度 177%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號 2-8-2]提供臨場輔導及法令諮詢服務	20000 件數	25641 件	128%	<p>1、衡量標準：受理件數</p> <p>2、執行成果：112 年共計提供法令諮詢服務 25641 件。</p> <p>3、達成度：達成度 128%，超出原訂目標值。</p>
十、推展勞工福利業務	1、督導事業單位辦理職工福利業務	250 件	290 件	116%	<p>1、衡量標準：受理件數</p> <p>2、執行成果：輔導事業單位成立職工福利委員會及督導各職工福利委員會運作職工福利業務 290 件。</p> <p>3、達成度：達成度 116%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理本縣勞工休閒育樂活動	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準：辦理場次</p> <p>2、執行成果：112 年 10 月 7 日辦理 1 場次。</p> <p>3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理 30 人以下事業單位勞工研習班	90%	90%	100%	<p>1、衡量標準：滿意度</p> <p>2、執行成果：辦理 13 場次「勞工紓壓活動及教育訓練」，滿意度調查結果達 90%。</p> <p>3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	15.4%	513%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 128,509,950 元，經常門業務費決算數 108,723,290 元，賸餘數 19,786,660 元，賸餘率 15.4%。</p> <p>3、達成度： 達成度 513%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額 21 人，上年度編制員額 21 人，編制員額成長率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果： 111年度約聘僱員額4人，112年度約聘僱員額4人，未增加約聘僱員額</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等變化率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	42 小時	210%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度正式編制人員 53 人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，平均時數 42 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 210%，超出原訂</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、健全工會組織	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	140場次	1%	112年度原訂目標值為辦理140場次，年初疫情處於逐步解封之際，部分工會因應疫情未辦理相關講習，嗣後加強輔導各工會申辦講習事宜

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強就業服務，安定勞工生活	1	利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	120%	★
	2	提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	127%	★
	3	結合廠商舉辦徵才活動	116%	★
	4	開發縣民就業機會	139%	★
	5	辦理失業者職業訓練	100%	★
	6	委託辦理身心障礙者支持性就業服務	100%	★
二 加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1	辦理勞基法暨相關法規宣導活動	207%	★
	2	提供法令諮詢服務	128%	★
	3	處理勞工申訴案件	125%	★
三 輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1	輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	121%	★
	2	輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	125%	★
四 督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	1	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	104%	★
五 稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	1	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	111%	★
六 調處勞資爭議，安定生產秩序，	1	辦理勞資爭議調解	113%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
	促進勞資關係和諧	2	辦理五一勞動節各項表揚活動	100%	★
		3	辦理勞資法令宣導	100%	★
		4	補助總工會辦理免費法律諮詢服務	100%	★
七	健全工會組織	1	輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	144%	★
		2	輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	99%	▲
八	強化移工之輔導及管理	1	舉辦移工法律研習、諮詢便民服務	133%	★
		2	落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	152%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 2-7-1] 結合廠商舉辦徵才活動	116%	★
		2	[政見編號 2-7-2] 提高失業民眾求職登記	127%	★
		3	[政見編號 2-8-1] 辦理「一般、主題式」勞動法令宣導會	177%	★
		4	[政見編號 2-8-2] 提供臨場輔導及法令諮詢服務	128%	★
十	推展勞工福利業務	1	督導事業單位辦理職工福利業務	116%	★
		2	辦理本縣勞工休閒育樂活動	100%	★
		3	辦理 30 人以下事業單位勞工研習班	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.96%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	513%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	210%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計33項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者32項（97%）、黃燈者1項（3%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、多元化就業服務行銷管道：

- (一) 建立多元、長期、機動性的就業訊息傳播平台，包括於3家在地有線電視台播出就業訊息、13家廣播電台口播最新徵才活動及職缺、宣導提袋、宣導品印製、報紙宣導徵才訊息、公關行銷(辦理記者會)宣導就業服務相關措施等，以滿足不同年齡層民眾接受就業訊息及相關措施，也讓民眾感受到縣府對於求職者就業的關心。
- (二) 透過時下最夯的網路行銷管道，如搜尋關鍵字行銷、臉書廣告推廣行銷、創意梗圖競賽與宣傳影片於Youtube Trueview 影音廣告、Yahoo 原生影音廣告、Google GDN 影音、Line 原生影音廣告、Facebook 影音貼文廣告進行宣傳，並在社群網站(Facebook)彰化縣政府勞工處粉絲團進行互動議題宣傳等，落實求職者就業服務工作，協助民眾適性就業。

二、職業訓練：

(一) 失業者職業訓練：

1. 積極爭取中央經費開辦22班失業者職業訓練班，合計共培訓592人，開辦班別包含工業、商業、餐飲、農業、電腦、家事服務等多樣化的訓練職類，滿足參訓者轉業、創業或再就業的需求。
2. 於訓練期間召開職訓檢討會，隨時掌握職業訓練品質，達到訓用合一目標，亦運用各種媒體宣傳職訓成果，讓民眾了解及認識職訓資源，有效發揮職訓效益。另邀集職業訓練單位及專家學者辦理期初及期末檢討會，透過交流以精進訓練品質，並分享輔導學員就業經驗。
3. 本府運用就業博覽會及各徵才活動，調查求職民眾之職業訓練參訓需求及企業人才需求，結合本縣產業現況特色，據以規劃職訓開辦職類。

(二) 身障者職業訓練：

積極爭取中央經費開辦5班身心障礙者職業訓練班，合計共培訓73人。開辦班別分別為零件組合包裝與職場清潔實務養成班、電腦文書及門市服務人員養成班、視障按摩在職進修班、加工與包裝訓練養成班、家事清潔達人養成班等。

(三) 照顧服務員專班訓練：

積極爭取中央經費，因應國家長照2.0政策，共辦理照顧服務員專班22班，合計共培訓人數700人。

三、推動身心障礙就業促進業務：

(一) 身心障礙者職業重建服務：

1. 僱用7名職業重建個案管理員，共計服務501人(中央核定目標350人)，達成率143%。
2. 針對身心障礙求職者，辦理就業前準備措施：
 - (1) 辦理3場就業前準備團體核定數24人，參加人數共計43人，達成率179%。
 - (2) 辦理3場就業前準備講座核定數60人，參加人數共計82人，達成率137%。
 - (3) 辦理個別職涯諮商/輔導服務，提供一對一密集行為介入輔導，參加人數2人。
 - (4) 辦理個別個別化服務及訓練核定數6人，服務人數共計5人，達成率83%。
3. 針對高二升高三的學生於112年6月12-13日、9月14-15日、9月20-21日、10月3-4日，辦理4場次身心障礙者將屆畢業生就業轉銜探索活動，核定數每場40人，計有163人參加，達成率102%。
4. 針對大專院校學生於112年6月19-20日、7月6-7日，辦理2場次身心障礙者大專院校學生就業準備共識營活動，各場次核定34-40人參加，共計有74人參加，執行率109%。
5. 辦理身心障礙者支持性就業計畫，共計推介就業成功人數115人。亦辦理輔導訪視9場，專業訓練3場/每場25人，團體督導3場/每場15人，聯繫會報暨個案研討1場/25人等相關配套措施。

- (二) 身心障礙者職業輔導評量：112 預估評量人數計 48 人，實際評量人數 56 人（男 39 人；女 17 人），達成率 117%。
- (三) 身心障礙者庇護性就業服務計畫：112 年補助 7 家庇護工(農)場分別為愛加倍工場、慈恩庇護休閒農場、肯納兒烘焙坊、愛心機車美容工場、驛站庇護工場、心騰數位流通庇護工場以及加點愛庇護工場，共計提供 112 名（男 73 人；女 39 人）身心障礙庇護性就業工作機會。
- (四) 身心障礙者職務再設計：112 年度共計 49 案(計 40 個單位、48 名個案)提出申請，經審核定 42 案補助經費改善，另辦理各種宣導活動及教育訓練等配套措施，順利協助身障者在就業職場上順利工作。
- (五) 辦理視障就業服務業務：
1. 視障者電話服務員進用計畫：培訓 1 名視障者擔任電話諮詢服務員，以增進視障者工作資歷，並輔導至其他單位就業為目標，非補充地方政府不足人力，所進用之視障者，進用 1 年以上即應加強推介至其他單位就業，每位電服員之補助進用時間最長仍以 2 年為限。協助民眾來電諮詢及電話訪問，並減少因為電話轉接造成的困擾及提升公務處理時效 112 年電話服務量為 10,837 通，月平均為 903 通，平均每天服務量為 30 件，減少電話轉接造成民眾困擾，並有效引導民眾諮詢方向，大幅提升服務品質。
 2. 視障按摩輔導員進用計畫：僱用 1 名輔導員運用個案管理模式，依據轄內視障按摩院及視障按摩師之現況，提供追蹤關懷並進行需求評估，共計親訪 46 家按摩院所，72 位按摩師，電訪 528 人次；協助視障工作者交通接送共計服務 27 名視障者 5,298 人次，4,203 小時。
 3. 視障按摩巡迴服務宣導活動實施計畫：藉由按摩體驗服務提高視障按摩業者之形象及曝光率，以提升市場競爭力、並藉此呼籲社會大眾支持視障按摩，讓視障按摩業者能以雙手憑著技術和熱誠，自立更生，服務社會，共辦理 11 場次宣導活動，共計有 1,383 人接受免費按摩體驗服務。
 4. 視障按摩服務品質提昇計畫：補助 1 個單位分別辦理服務品質提昇，針對不同層次及不同需求規畫辦理。本計畫共計辦理 45 小時，培訓 15 位從業視障按摩師，提供正確的工作姿勢及體能訓練，提升服務品質。
 5. 促進視障就業服務專業研習計畫：培訓視覺障礙者職業重建服務相關人員專業知能，以提升其服務品質及專業素養，具備完整的就業促進服務能力，本年度辦理 1 場次，訓練時數計 6 小時，參加人數 32 人。
 6. 私人按摩院所經營輔導及設備更新補助計畫：協助視障按摩營業所設施設備汰舊換新，以提升視障業者之競爭力。共 30 家申請，經初審 27 家符合申請資格、3 家因有受僱之情形不符合資格、1 家放棄申請，核定補助 26 家。
 7. 其他視障就業促進服務：視障按摩社區服務宣導推廣計畫：補助社團法人彰化縣盲人福利協進會，自 112 年 4 月 15 日至 112 年 10 月 15 日，共辦理 6 場次，視障按摩師 18 人次提供服務，計有 262 人(男 114 人，女 149 人)參與視障按摩體驗。
- (六) 身心障礙者在家就業輔導計畫：為協助不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者，提升其專業能力及工作技能，以獲得適性之居家就業機會，委託社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會辦理本項業務，核定新開案 10 人，實際服務(新開案)21 人，年度服務總人數 26 人，媒合就業 8 人，輔導就業成功 9 人，就業職類：門擋零件組裝、浴帽及襪子包裝、剪煞車皮、水果網袋包裝等，達成率 113%。
- (七) 身心障礙青少年職涯探索營計畫：為協助身障青少年提早與業界接軌並瞭解職場所需能力，促進身障青少年對於職業有正確認知並進行職涯探索，發掘自身的職業興趣及個人特質，進而選擇就業或繼續升學，委託社團法人台灣身心障礙者就業權益促進協會於 112 年 7 月 3-7 日、8 月 14-18 日，辦理 2 場次身心障礙青少年職涯探索營活動，共計有 45 人參加，執行率 113%。
- (八) 持續辦理「以家庭為核心」之身心障礙者創業支持計畫，提供身障家庭一條龍的創業服務，實際參與 48 人，輔導身障者成功上架開始販售 5 名，已創業成功之身心障礙者每月銷售(收入)增加 30%以上 2 名，總計協助成功創業共計有 7 名。

- (九) 112年11月1日在唯愛庭園辦理傑出身障就業者及超額進用身心障礙者優良廠商表揚活動，本次共計表揚10位傑出身障就業者及71家超額進用優良廠商。
- (十) 身心障礙者職業重建專業人員充電再出發計畫：為開啟職業重建領域之專業人力新思維，透過觀賞電影的感動，產生新的啟發，讓同儕間互相分享不同角度的想法及操作經驗，加深對電影角色的體悟，讓專業人員勇於表達自己的想法，增強內在驅動力，找回工作服務的初衷與熱情，以提供身心障礙者更優質之職業重建服務。於112年10月2日及12日，辦理2場次專業訓練課程，共計有80人參加，執行率100%。
- (十一) 就業東風永續計畫：為培養身心障礙者維持就業的相關行為與能力，規劃多元化及個別化為主的職前準備的隨到隨訓方案，提供連續性的服務與支持，提供10名個案計200小時的個別化服務與訓練，另提供5名計30小時的職場體驗，並於8/26、9/9、10/21辦理3場次身障就業者紓壓休閒保健課程講座，計31人次，以使身心障礙者持續穩定於職場穩定就業。
- (十二) 身心障礙者職業重建需求調查計畫：藉由訪視本縣身心障礙者，進行有效成功樣本800名之服務需求調查，瞭解本縣身心障礙者就業市場供應端與需求現況等料，以作為本縣未來推動身心障礙者就業促進施政參考及執行依據(含啟動就業的正向循環、以身障相關服務之就近性來提高知悉與使用相關服務之機會、以產業特性來提高就業就近性、以宣傳的多樣化來提高知悉與使用相關服務的比例等)。

四、勞動條件業務：

- (一) 加強勞動基準法管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益：
1. 為促進本縣事業單位遵守勞動相關法令，以營造勞雇共好之工作環境，112年度共計辦理勞基法暨相關法規宣導活動62場次，計3,612人次參加。
 2. 為協助本縣廣大勞工夥伴及事業單位處理勞動法令疑義，本處建立勞動法令諮詢專線供勞工夥伴及事業單位諮詢，112年度共計提供法令諮詢服務25,641件。
 3. 有關勞工申訴事業單位疑涉及違反勞動基準法案件及勞動部函轉之案件，112年度共計處理勞工申訴案件626件。
- (二) 督促事業單位重視職業安全衛生，改善工作環境：
1. 為協助事業單位健全職業安全衛生管理，降低職業災害的發生，本府112年辦理4場次職業安全衛生法令宣導會、1場一般安全衛生教育訓練、1場丙種業務主管教育訓練等，共計321人參加。
 2. 邀集業界經驗豐富的職業安全衛生專家共同成立「安全衛生輔導團」，以臨廠安全衛生輔導及改善諮詢，協助縣內中小企業改善工作環境，112年度共計輔導轄內事業單位1,059場次。
- (三) 職業災害勞工主動服務業務：
1. 僱用3名職災專業服務人員，主動關懷職災勞工及其家屬，並以個案管理方式提供服務，視案家需求連結適切資源，以維護其權益，開案服務計136案。
 2. 辦理職災勞工「行動律師」扶助計畫，媒合律師到宅提供職災勞工及其家屬法律權益諮詢，計24案。
 3. 112年度發放彰化縣職災勞工住院慰問金23案(2,000元/案)、死亡慰問金38案(3萬元/案/計37案；2萬8,000元/案/計1案)，計118萬4,000元整。
- (四) 協助職災勞工重返職場：
1. 為落實協助職災勞工重建服務政策，邀請縣內事業單位參加說明活動，說明職災勞工重建相關補助、津貼申辦須知及服務流程，鼓勵事業單位及職災勞工提出申請，辦理112年度職業災害勞工重返職場補助辦法說明會共6場次，計354人次參加。
 2. 辦理職災勞工重返職場補助，以增加職災勞工復工意願及機會，職能復健津貼計2案、僱用職災勞工補助計3案。

五、勞工退休金業務：

督促雇主提撥勞工退休金，為勞工退休金作準備，以減輕雇主一次給付勞工退休金之負擔，並保障勞工權益暨促進勞資關係和諧：

- (一) 本縣依法按月提撥勞工退休準備金事業單位家數總計為 3,833 家，於 112 年度輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金家數共計 3,468 家。
- (二) 本縣依法按月提撥勞工退休準備金事業單位家數總計為 3,833 家，於 112 年度輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額家數共計 3,831 件。

六、勞動關係與勞工福利業務

- (一) 112 年 4 月 24 日在全國麗園大飯店辦理 112 年度勞動節模範勞工表揚大會，本次共計表揚 457 位模範勞工。
- (二) 本處積極處理勞資爭議，安定生產秩序，促進事業單位事業發展，維護勞工權益，辦理勞資爭議調解，112 年度共計受理 703 件，調解成功計 476 件，調解成功率為 67.7%。另為提供便民服務，本府結合民間團體於 111 年度首創加開週六調解會議時段，並於 112 年度增設南彰化調解服務據點，供民眾選擇運用。
- (三) 112 年 10 月 07 日於彰化縣立體育場辦理勞資健行暨外國人漫遊活動，計 70 個事業單位及工會團體報名、逾 3,500 人參加。

七、移工事務：

- (一) 辦理「雇主聘僱外國人家庭看護工居家照顧安心宣導活動」：強化聘僱家庭看護工之雇主了解聘僱移工相關法令規定並提升外國人家庭看護工熟悉簡易急救及照護技巧，總計辦理 6 場次，參加人數達 250 人。
- (二) 提升本縣移工管理人員及業務人員專業知能：
 - 1. 辦理外國人管理人員觀摩會：邀集轄內勞政、警政等移工業務相關人員及事業單位移工管理人員共同參與，除宣導最新法令外，亦透過綜合座談及橫向聯繫，交流移工管理實務經驗；另透過優良移工管理之事業單位參訪，期使轄內移工管理業務更臻完善，總計辦理 4 梯次，參與人數達 240 人。
 - 2. 辦理「聘僱外國人雇主暨私立就業服務機構法令宣導會」：加強聘僱外國人之雇主強化雇主及仲介法令正確認知，減少違法情事發生，並增進勞雇雙方和諧，總計辦理 4 場次，參加人數達 340 人。
- (三) 主動提供本縣雇主及移工全方位諮詢、關懷服務，增進勞雇關係和諧：
 - 1. 辦理「外國人法令宣導巡迴行動服務專車諮詢便民服務」：結合轄內警察局、移民署專勤隊主動至轄內之火車站及外國人聚集之小吃店、商店等地提供定點查察以及便民諮詢服務，落實便民服務並強化合法聘僱觀念，計 12 場次，總計諮詢人數達 1,800 人次。
 - 2. 辦理外國人臨時安置暨人口販運被害人及疑似人口販運被害人安置機構訪查執行計畫：依據人口販運防制及外國人安置相關規定，於 112 年度安排訪視「社團法人彰化縣國際勞工關懷協會」，確認安置機構有無依規定辦理，掌握個案安置保護之情形，並加強安置機構與本府直接溝通之聯繫，總計訪視次數達 12 次。
 - 3. 辦理私立就業服務機構檢查執行計畫：為提升並管理本轄私立就服機構之服務品質，全面實地查訪設立於本縣之私立就業服務機構，確認私立就服機構有否依規定辦理就業服務事項，並防止不法仲介業者超收費用、非法媒介、不當管理等情事，以落實雇主及移工雙方權益保障，於 112 年度總計訪視 125 家。
 - 4. 辦理「異國美食料理比賽」：藉由美食競賽活動紓解本縣外國人工作壓力，並促進國人對不同文化之認識與了解，參加人數達 300 人。
 - 5. 辦理「外國人球類競賽活動」：提供在本縣工作及生活的外國人適當休閒活動，體驗運動樂趣並透過體育競賽與其他國籍外國人交流，藉此紓解思鄉情緒，促進身心平衡，進而提高工作效率，強化勞資關係和諧，參加人數達 400 人。
 - 6. 辦理「112 年度發現彰化之美外國人攝影比賽暨線上票選活動」：使本縣外國人產生工作歸屬感，提升外國人對在台法令認知，減少因不諳法令而有違法情事發生，並調解外國人之身心健康、工作壓力，進而提升工作效率，促進勞資關係和諧，參加人數達 350 人。
 - 7. 辦理「外國人彰化在地輕旅行」：藉由實地參觀在地文化特色景點、紓解外國人工作壓力，並讓參加之外國人、雇主以及私立就業服務機構增加互動機會，促進彼此良性互動，同時增進

相關法令之知識，並促進勞資和諧，參加人數達 360 人。

(三) 提升外國人宿舍安全：

1. 辦理「外國人宿舍消防安全宣導計畫」：加強雇主及移工對於宿舍防火、用電及安全逃生觀念，總計辦理 8 場次，參加人數達 440 人。
2. 辦理「彰化縣外國人宿舍評比競賽」：加強雇主負起外國人在臺住宿及生活照顧服務之責任，並依外國人生活照顧服務計畫書，提供外國人符合建築、消防安全的優質居住環境，以維護外國人住宿安全，共計 48 家廠商參加，並於 112 年 11 月 11 日進行頒獎典禮，參加人數達 200 人。

(四) 於 112 年 12 月 5 日成立「外國人生育諮詢服務中心」：設置跨區域(含括中、彰、投、雲)之一站式服務平臺，協助聘僱在臺移工，在工作或轉換雇主期間諮詢懷孕、避孕、生產、育兒相關規定，並提供雇主、仲介諮詢有關移工懷孕、生育之勞動權益或返國等各項法令問題，以消弭勞資爭議，促進勞資雙方和諧。

(五) 完成設置「彰化縣外國人在地服務網站」：綜整相關外國人法規服務、簽證、交通、文化旅遊、飲食、購物、日常生活、醫療及工作等各領域的重要資訊及在地生活須知等多元資訊，提供雇主、仲介及外國人實用及便利性單一資訊平台，強化本縣外國人在臺生活適應。

八、執行各項業務榮耀軌跡：

- (一) 勞動部 112 年辦理 111 年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核榮獲全國第 2 組第 1 名。
- (二) 勞動部 112 年辦理身心障礙者就業促進業務績效考核優等獎及創新獎第 1 名。

青年發展處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處為吸引青年留鄉、返鄉及提升在地青年就創業，積極盤點並整合各項青年資源，本處同仁亦秉持著積極、主動、創新的服務精神，極力爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項青年業務，規劃青年創業獎勵補助及一系列青年就創業促進方案，以協助青年在地深耕、留鄉發展。

貳、青年發展處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	65.31	95.31
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、青年公共、社會及志工參與	1、建構數位青年誌網站	10 則	21 則	210%	1、衡量標準： 報導則數。 2、執行成果： 彰化縣政府青年發展處數位青年誌網站已上架報導 21 則在地青年的創業故事。 3、達成度： 達成度 210%，超出原訂目標值。
	2、青年諮詢委員會議	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 會議召開次數。 2、執行成果： 彰化縣第 2 屆青年諮詢委員會已於 112 年 8 月 27 日及 12 月 8 日召開會議，讓遴聘的 50 位青年諮詢委員與縣長與各局處代表面對面座談，踴躍提出對於縣政的建議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、辦理青年論壇	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理 4 場的青年論壇-搞砸之夜活動，藉由邀請高知名度講者分享自身過去的經驗及失敗的歷程，進而敢於正視失敗、翻轉對失敗的定義，從而找到成功的路徑，4 場次共吸引超過 300 位民眾的參與。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、青年創業政策	1、青年創業獎勵補助計畫	15 案	22 案	147%	1、衡量標準： 補助案件數。 2、執行成果： 112 年度總計辦理 4 梯次創業獎勵補助審查會議，總計提 22 位青年創業補助金。 3、達成度： 達成度 147%，超出原訂目標值。
	2、青年創業成果行銷	3 場次	8 場次	267%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 辦理 6 場創業青年小型宣傳記者會，以及 2 場大型創業成果嘉年華活動。 3、達成度： 達成度 267%，超出原訂目標值。
三、青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	50 人次	328 人次	656%	1、衡量標準： 受益人次。 2、執行成果： 邀請專業顧問提供創業青年提供一對一的創業諮詢服務，提供輔導服務共計 328 人次。 3、達成度： 達成度 656%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、辦理青創基地規劃管理及青年業務相關工程	1、辦理縣內街區、官舍等聚落話題行銷活動	3 場次	3 場次	100%	1、衡量標準： 行銷場次 2、執行成果： 行銷活動舉辦 3 場次，分別於 6 月 17 日在和興青創基地辦理 1 場開幕記者會、10 月 13 日於北斗公有宿舍群辦理 1 場說明會、於 10 月 21 至 22 日在彰化青年職涯發展中心及孔廟辦理 N Lab 活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理及協助城市亮點街區創新改造	1 處	1 處	100%	1、衡量標準： 城市亮點創新改造數 2、執行成果： 彰化青年職涯發展中心及周邊環境整修規劃設計，預計 113 年 3 月 31 日前完工，完工後將成為彰化市區街區新亮點。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、縣長政見	1、[政見編號 2-1-1]和興青創基地	1 處	1 處	100%	1、衡量標準： 維持委託經營場數 2、執行成果： 和興青創基地自 112 年起採 OT 方式委由民間機構營運，藉由導入民間專業管理經驗，強化市場行銷以發揮青創基地整體綜效，目前由玉珍齋和興有限公司營運。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 2-1-2]北斗青創基地	1 處	0 處	0%	1、衡量標準： 活化建置北斗青創基地並維持營運 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>北斗青創基地規劃採「以修待租」方式公開徵求民間提案自行修繕，於修繕完成後可免承租期間之租金，本案已於10月13日辦理1場說明會，並經公開徵件(自10月13日至12月31日)，尚無人投件。</p> <p>3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。</p>
	3、[政見編號2-2-1]彰化青年職涯發展中心暨創客基地	3000 人次	5790 人次	193%	<p>1、衡量標準： 服務人次</p> <p>2、執行成果： 彰化青年職涯發展中心於111年3月26日成立，透過辦理職涯諮詢、職涯講座或活動及設攤宣導等服務，112年度總計服務5,790位青年朋友。</p> <p>3、達成度： 達成度193%，超出原訂目標值。</p>
	4、[政見編號2-5-1]縣籍外漂青年返鄉就業，學貸利息補助計畫	10案	101案	1010%	<p>1、衡量標準： 補助案件數</p> <p>2、執行成果： 本府自112年5月底起公告辦理「彰化縣政府促進縣籍青年留鄉返鄉就業學貸免利息計畫」，112年度共受理104位青年申請學貸利息補貼，經審查通過計101位。</p> <p>3、達成度： 達成度1010%，超出原訂目標值。</p>
	5、[政見編號2-6-1]112年度青年職場實習創薪加倍領獎勵計畫	40案	78案	195%	<p>1、衡量標準： 補助案件數</p> <p>2、執行成果： 本府自辦理「112年度青年職場實習創薪加倍</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					領獎勵計畫」，縣內企業踴躍參與本計畫，112年度共累計149家事業單位參與本計畫，提供742個實習職缺，成功媒合78位青年進入職場實習。 3、達成度： 達成度195%，超出原訂目標值。
六、辦理青年交流、體驗及學習計畫	1、辦理青年永續發展創新創業知能建構系列講座	3場次	3場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 青年永續發展創新創業知能建構系列講座，共辦理3場講座。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理青年永續發展論壇暨青創商品展示媒合成果展	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 青年永續發展論壇暨青創商品展示媒合成果展於112年6月辦理1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.8%	127%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數16,939,000元，經常門

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					業務費決算數 15,772,684 元，賸餘數 620,316 元，賸餘率 3.8%。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂 目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 20 人，上年度編制員額 20 人，編制員額成長率 0% $[(20-20)/20]=0$ 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 2 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 2 人，約聘僱員額成長率 0% $[(2-2)/2]=0$ 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	138 小時	690%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處平均終身學習時數為 138 小時 3、達成度： 達成度 690%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、縣長政見	2、[政見編號 2-1-2]北斗青創基地	1 處	100%	公開徵件期間有多組青年詢問且至現場勘查，均考量修繕金額為一筆不小之數目，且考量投入之成本恐難以回收等因素，需審慎評估，爰本處將持續了解各青年需求，研議調整相關

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略 作法。
------------------	------------------	-----------	------------	---------------------

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	青年公共、社會及志工參與	1	建構數位青年誌網站	210%	★
		2	青年諮詢委員會議	100%	★
		3	辦理青年論壇	100%	★
二	青年職涯發展輔導及就業培力	1	青年創業獎勵補助計畫	147%	★
		2	青年創業成果行銷	267%	★
三	青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	1	青年創業陪伴輔導暨成果推廣計畫	656%	★
四	辦理青創基地規劃管理及青年業務相關工程	1	辦理縣內街區、官舍等聚落話題行銷活動	100%	★
		2	辦理及協助城市亮點街區創新改造	100%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 2-1-1]和興青創基地	100%	★
		2	[政見編號 2-1-2]北斗青創基地	0%	●
		3	[政見編號 2-2-1]彰化青年職涯發展中心暨創客基地	193%	★
		4	[政見編號 2-5-1]縣籍外漂青年返鄉就業，學貸利息補助計畫	1010%	★
		5	[政見編號 2-6-1]112 年度青年職場實習創薪加倍領獎勵計畫	195%	★
六	辦理青年交流、體驗及學習計畫	1	辦理青年永續發展創新創業知能建構系列活動	100%	★
		2	辦理青年永續發展論壇暨青創商品展示媒合活動	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				93.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	127%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	690%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計20項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者19項(95%)、紅燈者1項(5%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、青年公共參與

(一) 成立青年諮詢委員會

彰化縣政府為強化青年公共參與及溝通平台，廣納青年建言，提升本府政策之創新性及可行性，於112年5月起公開招聘並透過專家學者遴選出50位青年擔任彰化縣政府第2屆青年諮詢委員，分為「永續經濟組」、「樂活社福組」、「城市發展組」、「文化教育組」、「友善農業組」等5個組別。

(二) 第2屆彰化青年諮詢委員會分別於112年8月27日及112年12月8日召開第1次及第2次委員會議，委員們積極的提出建言與想法供縣府決策參考，縣長及各局處首長也熱切的回應委員們的建議並產生良好的互動，透過雙向交流對話，培養青年公共參與及志願服務的精神，青年諮詢委員會的運作不但促進了青年關心的議題發展，也勾勒出彰化青年未來的藍圖。

(三) 辦理青年論壇

有別於過往較嚴肅的「青年論壇」型式，彰化縣政府於112年舉辦4個場次的「搞砸之夜」活動，結合彰化N型人的話題，成立「搞砸無畏-彰化N型人特別系列」，4場次的主題都是現今青年相當熱衷的議題，分別為「公共參與做什麼?」、「創新創業有套路?」、「青年返鄉能幹嘛?」、「彰化人的搞砸實錄」，每場次的講者都分享自身過去的經驗及失敗的歷程，讓聽眾進而敢於正視失敗、翻轉對失敗的定義，從而找到成功的路徑。同時，也讓有志青年在創業這條路上避免重蹈覆轍，具有正向的教育意義。

二、整合青年創業資源

為鼓勵更多年輕人創業圓夢，本府持續推動「創業三扶貼」政策，讓青年在創業的路上，有政府相伴。

(一) 第一貼「專案扶植」：青年創業獎勵補助

為讓青年人才發揮創意結合在地特色築夢創業，展現本縣新創能量，同時帶動彰化產業發展，提供18歲至45歲以下之青年「創業圓夢類」補助金，每人最高補助30萬元，協助想創業的青年能夠運用在創業諮詢、產品開發、品牌行銷及店面租金等開銷補貼，112年合計補助22案，補助金額815萬元。另「地方深耕類」補助金，提供每人3萬元、青年團體每案10萬元的補助，辦理創業相關的輔導課程、講座或創意市集等，藉由凝聚青年力量與好點子，培力在地優秀青年人才，112年合計補助21案，補助金額為76萬7,890元。另於112年度辦理6場創業青年小型宣傳記者會，以及2場大型創業成果嘉年華活動，行銷推廣本縣青年創業成果。

(二) 第二貼「專業扶佐」：多元的創業研習課程

持續開辦青年圓夢創業學堂創業研習課程，由熟稔創業規劃、品牌策略及財務管理的專家學者指導青年創業所需專業技能，讓青年在創業前先打好創業基礎與行銷技巧，再投入創業行列，112年共辦理60場次課程及10場次講座，合計受益人數2,458人。

(三) 第三貼「專家扶助」：創業陪伴輔導服務

為協助青年創業之後能夠穩定經營，順利解決創業後的疑難雜症，112年持續辦理「彰化縣青年創業陪伴輔導服務」，由多位熟稔社群經營策略、財務管理、品牌行銷及商品開發的專家學者擔任創業顧問師，實地至創業青年之店家進行一對一輔導服務，並就青年創業遇到的各項問題，提供包含店務管理、稅務與商業法規、提升業績、財務管理、商品理貨及通路行銷等提供建議，112年共提供328人次創業輔導服務，陪伴青年順利渡過事業草創階段。

三、辦理青創基地規劃管理

(一) 青創基地委託營運計畫：

1. 和興青創基地：自112年起採OT方式委由民間機構營運，藉由導入民間專業管理經驗，強化市場行銷以發揮青創基地整體綜效，目前由玉珍齋和興有限公司營運。
2. 北斗青創基地：北斗青創基地規劃採「以修待租」方式公開徵求民間提案自行修繕，於修繕完成後可免承租期間之租金，本案已於10月13日辦理1場說明會，並經公開徵件(自10月13日至12月31日)，尚無人投件，因期間有多組青年詢問且至現場勘查，均考量修繕金額為一筆不小之數目，且考量投入之成本恐難以回收等因素，需審慎評估，爰本處將持續了解各青年需求，研議調整相關作法。

(二) 辦理縣內街區、官舍等聚落話題行銷活動：行銷活動舉辦3場次，分別於6月17日在和興青創基地辦理1場開幕記者會、10月13日於北斗公有宿舍群辦理1場說明會、於10月21日至22日在彰化青年職涯發展中心及孔廟辦理NLab活動。

(三) 人本環境提升計畫：預計113年3月31日完成位於彰化市中心的彰化青年職涯發展中心及周邊環境整修。

四、設立彰化青年職涯發展中心暨創客基地

為協助青年職涯發展與規劃，本府設立彰化青年職涯發展中心，本中心服務項目包含提供青年職涯諮詢、職涯探索、就創業輔導及辦理就創業講座及活動等多元服務，以協助青年確立未來職涯方向，為兼顧具有創業能量之青年，提供共創空間及設備，彰化青年職涯發展中心轉型為職涯及創客之複合式青年共聚基地—「N型未來學院」，在既有的職涯諮詢及職涯講座等服務項目外，進一步提供「創業諮詢」、「創業課程」、「專家輔導」等創業資源，以提供創業青年完善的創新創業輔導與資源，發揮青創孵育功能。

(一) 為協助青年釐清職涯方向及規劃，針對青年所面臨的職涯迷惘本中心提供職涯簡易諮詢及一對一專家諮詢服務，112年度職涯諮詢服務約4,599人次，深度職涯諮詢人次約132人次。

(二) 為培養青年正確就業觀念與態度及學習他人成功工作經驗，本中心特以季為單位規劃不同的系列主題講座，使活動更具系統性及能結合時事與環境轉變的需要，112年度共辦理20場次之就創業研習課程，合計受益人數約1,059人。

(三) 縣籍外漂青年返鄉就業，學貸利息補助計畫

為減輕彰化縣青年就學貸款之還款壓力及負擔，本府特訂定本要點，以年滿18歲至45歲且於在學期間已申請就學貸款之青年為對象，其於本縣以按月計酬全時工作受僱滿30日以上，即可按季向本府申請就學貸款利息補貼，最高補貼24個月，給予青年經濟上的支持。112年度共計101位青年獲利息補貼。

(四) 112年度青年職場實習創薪加倍領獎勵計畫

為培養青年具備職場即戰力，本府特推動「青年職場實習創薪加倍領獎勵計畫」，期透過產官學三方合作，為企業媒合優秀人才，並提供青年優質實習職缺。112度共累計149家事業單位參與本計畫，提供742個實習職缺，成功媒合78位青年進入職場實習。

五、推動青年永續發展與創新創業輔導與媒合

為使在地青創蓬勃發展並對接國際永續趨勢，擬透過辦理彰化縣青創企業輔導媒合、青年永續發展與創新創業系列活動等，促進在地對話，並發表本縣青年永續發展暨創新創業藍圖，在打造青年創業更多可能性的同時，也倍數放大青年影響力，型塑永續動能。112 年度共辦理 3 場次青年永續發展創新創業知能建構系列活動，透過邀請知名永續創業家與各領域企業高階主管來分享永續創業、責任消費相關的趨勢及案例，分享永續發展與青年創新創業的可能性，刺激在地社群思考永續與創業連結，並完成 5 家青創家之深度輔導，以及協助青創家對接企業合作媒合，並於 112 年 6 月 3 日於卦山村舉辦成果發表會，會中包含深度輔導之青創家於成果展進行發表、企業論壇分享及青創市集等，呈現彰化青年創業的永續行動，不僅讓青年創業家促成更多媒合可能性，放大青年社會影響力，型塑彰化永續動能，此成果展參與人數約 210 人參與。

地政處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「關鍵策略目標」與「共同性目標」2 大類衡量面向，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。112 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以製年度績效報告。

貳、地政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	64.75	92.95
年度共同性目標	30	28.2	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	地籍清理完成清理達成數	80 筆 (棟)	87 筆 (棟)	109%	1、衡量標準： 完成清理筆(棟)數(完成清理筆數=完成登記+已完成標售+囑託國有登記) 2、執行成果： 112 年度完成登記 40 筆、已完成標售 41 筆、囑託國有登記 6 筆，合計 87 筆。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
二、加強平均地權工作，落實漲價歸公	1、辦理地價指數資料報送內政部	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理地價指數之次數 2、執行成果： 本年度分別於 5 月 5 日及 11 月 5 日前按時將地價指數資料報送內政部。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、召開地價說	8 場	8 場	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	明會，說明地價調查及影響地價主要因素				<p>實際召開地價說明會之場次</p> <p>2、執行成果： 本年度分別於本縣 8 個地政事務所各召開 1 場地價說明會。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、召開地價及標準地價評議委員會評議地價作業	4 次	4 次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理地價及標準地價評議委員會會議之次數</p> <p>2、執行成果： 本年度共計召開 4 次地價及標準地價評議委員會評議地價作業。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、加速都市發展，促進土地利用	1、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	2 億	0 億	0%	<p>1、衡量標準： 年度標售金額</p> <p>2、執行成果： 112 年 9 月 7 日辦理標售作業，惟無人投標。</p> <p>3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。</p>
	2、輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	2 次	1 次	50%	<p>1、衡量標準： 召開市地重劃委員會以審議市地重劃案件</p> <p>2、執行成果： 112 年 5 月 19 日召開彰化縣市地重劃委員會，共審議和美鎮忠勤(原和東)自辦市地重劃區申請成立籌備會、員林市安義、和美鎮忠信等 2 區自辦市地重劃區申請核定重劃範圍及和美鎮愛恆自辦市地重劃區申請核准實施市地重劃，共計 4 區。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 50%，未達原訂目標值。
四、為正確劃設國土計畫功能分區及編定使用地，積極辦理檢討及更正分區及使用地	1、非都市土地用地編定異動筆數	30 公頃	33 公頃	110%	1、衡量標準： 非都市土地編定異動面積 2、執行成果： 非都市土地用地編定異動面積 33 公頃。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	2、違反「區域計畫法」裁處案件	300 件	601 件	200%	1、衡量標準： 違反「區域計畫法」案件裁處件數 2、執行成果： 共執行違反區域計畫法裁罰 601 件。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
五、加強公有不動產有效管理	1、辦竣公有不動產撥用筆數	200 筆	162 筆	81%	1、衡量標準： 經行政院核准撥用不動產及辦竣管理機關變更登記筆數 2、執行成果： 112 年共核准撥用 162 筆。 3、達成度： 達成度 81%，未達原訂目標值。
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	55%	55%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收結案 (100%) 2、執行成果： 112 年度辦理埔鹽埤鎮平(七)區面積 16 公頃農水路更新改善工程，於 9 月 14 日決標，10 月 6 日簽約，11 月 6 日開工，110 工作天，截至 12 月 31 日進度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>預定 11.14% 實際 45.97%，預定於 113 年 4 月 17 日竣工。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、農地重劃區緊急農水路改善	75%	75%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收合格 (100%)</p> <p>2、執行成果： 112 年度「農地重劃區緊急農水路改善-地方政府執行」計畫，計發包施作 43 件工程 (併案 25 標案)，18 案完工、7 案施作中，預定 113 年 4 月 30 日前可全數完工。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、農地重劃區管理維護	75%	75%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收合格 (100%)</p> <p>2、執行成果： 預算 4,500 萬元，計施作 20 件工程 (16 標案)，10 案已完工結算，6 案施作中，預定 113 年 6 月 30 日前可全數完工。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、農地重劃工程進度 (三民區)	25%	25%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收合格 (100%)</p> <p>2、執行成果： 三民農地重劃區基本設計階段報告書圖編製完成並依程序提報送審，預計 113 年度辦理工程發包作業。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
七、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1、輔導地政士提供優質代辦服務比例	5%	6.81%	136%	<p>1、衡量標準： 實際查核輔導本縣地政士開業人數÷本縣實際開業地政士人數 x100%</p> <p>2、執行成果： 實際查核輔導本縣地政士開業人數 33 家，本縣實際開業地政士人數 484 家，比例 6.81%。</p> <p>3、達成度： 達成度 136%，超出原訂目標值。</p>
	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	10%	10.7%	107%	<p>1、衡量標準： 實際查核輔導不動產經紀業業者數量÷本縣許可有效不動產經紀業業者數量 x100%</p> <p>2、執行成果： 實際查核輔導不動產經紀業業者 32 家，本縣許可有效不動產經紀業業者 299 家，比例 10.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。</p>
八、加速地籍數值化，更新國土資訊	1、辦理地籍圖重測作業	100%	89.6%	90%	<p>1、衡量標準： 1. 控制測量 (20%) 2. 地籍調查 (60%) 3. 界址測量 (80%)</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>4. 重測成果公告 (100%)</p> <p>2、執行成果： 112年度地籍圖重測業務共辦理 7,871 筆土地，完成公告 5,825 筆，其餘 2,046 筆土地已完成地籍調查，完成率達 89.6%。</p> <p>3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。</p>
	2、辦理圖根點新建補建作業	90%	101%	112%	<p>1、衡量標準： 各地政事務所實際完成圖根新建、補建之點數 / 1,500 點 × 100%</p> <p>2、執行成果： 112 年度地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作等業務，本府及本縣各地政事務所辦理圖根點新建、補建工作，計 1,513 點。</p> <p>3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。</p>
九、確保地政資料安全與備援，符合資通安全相關法規規定	資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證。</p> <p>2、執行成果： 已導入資訊安全管理系統 (ISMS)，驗證標準為 ISO/IEC27001:2013，已取得證書。另於 112 年 11 月 21 日改版驗證為最新國際標準 ISO/IEC 27001:2022，目前由第三方驗證機構審查結果通過予以發證，並送交全國認證基金會 (TAF) 認證取得 TAF 標章中。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
十、辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1、對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	101 次	102 次	101%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際督導考評次數（地籍、登記、資訊、地價、地用、測量）（含重測業務督導） 2、執行成果： 年度對各地政事務所（8 所）業務預先考評及考評共計 16 次；測量業務督導計 48 次；重測業務督導計 23 次，三圖合一業務督導計 15 次，共計 102 次。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	2、對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 對各鄉鎮市公所辦理業務督導考評次數 2、執行成果： 上、下半年對本縣 26 個鄉鎮市公所辦理耕地三七五租約業務督導考評共計 52 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 辦理業務督導考評次數。 2、執行成果： 執行公所督導考評共 52 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、強化內部服務管理，提升為民服務品質	1、對地政事務所辦理為民服務態度考核	16 次	16 次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數 2、執行成果： 對各地政事務所（8 所）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、對地政事務所辦理電話禮貌測試	32 次	32 次	100%	<p>實際辦理為民服務態度實地考核次數共計 16 次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p> <p>1、衡量標準： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數</p> <p>2、執行成果： 實地考核各地政事務所(8 所)次數共計 32 次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
十二、強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	15 次	16 次	107%	<p>1、衡量標準： 辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數</p> <p>2、執行成果： 112 年度資通安全通識課程「資通安全與個資保護認知宣導課程」教育訓練 1 場、「ISMS 導入建置實務-ISO 27001:2022 新版標準轉版」教育訓練 1 場、「112 年度彰化縣政府暨所屬各地政事務所地政資訊軟硬體設備維護案」資通安全教育訓練課程 1 場、彰化縣 112 年不動產交易安全教育訓練 1 場、「電腦大量估價模型及系統架構」講座 1 場、預售屋契約大解析-預售屋交易法制與實務講習 1 場、公務簡報製作心得分享 1 場、志工特殊教育訓練課程 2 場、耕地三七五減租法令暨租佃訴願案例解析 1 場</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>、土地徵收撤銷廢止及收回實務案例及法令1場、私法人購屋許可制、外人及大陸人取得不動產法令及實務1場、三七五租約管理法令及租佃爭議調解調處法規介紹1場、彰化縣國土功能分區分類和未來管制方向教育訓練1場、國土功能分區圖草案公開展覽及公聽會作業事宜說明會1場、「112年度彰化縣地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作作業人員」講習1場。</p> <p>3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	2.1%	70%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 23,903,000 元，經常門業務費決算數 23,400,494 元，賸餘數 502,506 元賸餘率 2.1%。</p> <p>3、達成度： 達成度 70%，未達原訂目標值。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 111 年度編制員額為 52 人，112 年度編制員額為 52 人，無新增。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度無新增員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	67 小時	335%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小時, 其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 <p>2、執行成果: 本處平均終身學習時數為 67 小時。</p> <p>3、達成度: 達成度 335%, 超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、加速都市發展, 促進土地利用	1、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	2 億	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因近來投機炒作地價飆漲, 以至於本特定區土地成本提高壓縮投資者之利潤, 加上央行升息造成開發費用變高, 降低投資者或開發商參與投標之意願並呈現觀望的態度。 2. 後續將視市場情形等狀況辦理標售作業, 以達訂定之目標值。
	2、輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	2 次	50%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因縣內自辦市地重劃會無申請案須經市地重劃委員會審議, 且為節省費用支出及提升審議效率, 經集案後始召開市地重劃委員會。 2. 後續將視各自辦市地重劃區申請之進度, 召開市地重劃委員會審議。
五、加強公有不動產有效管理	1、辦竣公有不動產撥用筆數	200 筆	19%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各級政府機關間如因公務或公共使用目的需用其他機關管理之公有土地時, 應辦理撥用手續。是以, 每年公有不動產撥用筆數主要應視各級政府機關因興辦公共

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				事業需用公有土地而定。 2. 後續將持續依土地法第 26 條及 國有財產法第 38 條規定踐行公 地撥用之程序，使需地機關取得 所需之公有土地。
八、加速地籍數值化， 更新國土資訊	1、辦理地籍圖重 測作業	100%	10%	1. 112 年度地籍圖重測業務共辦理 7,871 筆土地，完成公告 5,825 筆，其餘 2,046 筆土地因位於早 期農地重劃區納入都市計畫區之 土地，有差額地價之補償(法令依 據不同)，因此需先辦理地籍整理 後才進行重測作業，年度內已完 成地籍調查，故完成率未達 100% 。 2. 後續倘有早期農地重劃土地納入 重測，將修正目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項 次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	健全地籍管理、確保土地權利、 促進土地利用與發展	1	地籍清理完成清理達成數	109%	★
二	加強平均地權工作，落實漲價歸 公	1	辦理地價指數資料報送內政部	100%	★
		2	召開地價說明會，說明地價調查及影 響地價主要因素	100%	★
		3	召開地價及標準地價評議委員會評 議地價作業	100%	★
三	加速都市發展，促進土地利用	1	辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區 區內剩餘可供建築用地標售	0%	●
		2	輔導自辦市地重劃區重劃會實施市 地重劃	50%	●
四	為正確劃設國土計畫功能分區及 編定使用地，積極辦理檢討及更 正分區及使用地	1	非都市土地用地編定異動筆數	110%	★
		2	違反「區域計畫法」裁處案件	200%	★
五	加強公有不動產有效管理	1	辦竣公有不動產撥用筆數	81%	▲
六	改善農業生產環境、提升農民生 產效能	1	早期農地重劃區農水路更新改善工 程	100%	★
		2	農地重劃區緊急農水路改善	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	農地重劃區管理維護	100%	★
		4	農地重劃工程進度(三民區)	100%	★
七	健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1	輔導地政士提供優質代辦服務比例	136%	★
		2	輔導不動產經紀業重視交易安全比例	107%	★
八	加速地籍數值化，更新國土資訊	1	辦理地籍圖重測作業	90%	▲
		2	辦理圖根點新建補建作業	112%	★
九	確保地政資料安全與備援，符合資通安全相關法規規定	1	資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項	100%	★
十	辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1	對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	101%	★
		2	對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	100%	★
		3	對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	100%	★
十	強化內部服務管理，提升為民服務品質	1	對地政事務所辦理為民服務態度考核	100%	★
一		2	對地政事務所辦理電話禮貌測試	100%	★
十	強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	1	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	107%	★
關鍵績效指標平均達成度				92.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	70%	●
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	335%	★
共同性目標平均達成度				94%	

二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈

者24項(82.8%)、黃燈者2項(6.9%)、紅燈者3項(10.3%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、地籍清理：

- (一) 112 年度代為標售地籍清理未能釐清權屬土地，完成清理筆(棟)數合計為 87 筆。
- (二) 訂定「彰化縣政府地籍清理代為標售土地價格查估作業原則」及「彰化縣政府地籍清理未能釐清權屬土地代為標售底價審議小組設置要點」，辦理地籍清理代為標售底價查估及審議。本年度共審核通過 72 筆土地，共標脫 23 筆土地，標脫率達 32%。
- (三) 112 年度各地政事務所均依預定時程辦理地籍清理業務及執行經費，如期完成 112 年度業務及經費執行。

二、公告土地現值：

本縣各地政事務所辦理 113 年公告土地現值及公告地價調整作業，檢討地價區段範圍及區段地價，並邀請不動產相關公會及鄉、鎮、市長、地方民意代表等假各地政事務所舉行說明會，擬具建議處理情形一覽表，彙整後提送地價及標準地價評議委員會作為評議之參考，本縣 113 年公告土地現值及公告地價爰於 112 年 12 月 15 日經本縣地價及標準地價評議委員會評議通過，如期於 113 年 1 月 1 日公告。

三、高鐵彰化車站特定區區段徵收：

112 年 5 月 3 日經本縣區段徵收委員會審議通過調整土地標售底價，據以辦理 1 次標售作業。

四、非都市土地使用管制：

112 年度依「區域計畫法」第 21 條裁處案件共 601 件，罰鍰金額新臺幣 4,621 萬元。

五、公有不動產管理-公地撥用：

因鄉鎮(市)公所對公地撥用程序不熟悉，為減少撥用不動產計畫書補正次數，本府採積極主動協助製作計畫書，以提升本府行政效率。112 年度共辦理 162 筆公地撥用，需地機關涵蓋各鄉鎮(市)公所以及各中小學校及本府各處。

六、改善農業生產環境、提升農民生產效能：

- (一) 112 年度辦理埔鹽鄉埔鹽埤(七)區早期農地重劃區農水路更新改善工程，面積 16 公頃，預計改善 4 條農路，長度 650 公尺，於 112 年 9 月 14 日決標，決標金額 424 萬元，配合稻作收割於 11 月 6 日開工，預定於 113 年 4 月 17 日竣工，改善後增進農水路功能符合現代化農業經營之需要。111 年度辦理埔鹽鄉大廉埤(八)區早期農水路更新改善工程為 1 次發包分 2 年編列預算，已於 112 年 12 月 28 日申報竣工。
- (二) 112 年度農業部農田水利署核定補助辦理「農地重劃區緊急農水路改善-地方政府執行」計畫，核定經費 7,777 萬 8,000 元(補助款 6,300 萬元、配合款 1,477 萬 8,000 元)，計發包施作 43 件工程(併案 25 標案)，18 案完工、7 案施作中，預定 113 年 4 月 30 日前可全數完工；主要工作內容為農路急要改善之農水路路面整修、鋪設 AC、坡面保護工、擋土設施、改善併行水路及相關農路安全設施，有助改善農業生產結構，造福鄉梓農民。
- (三) 由本縣編列縣款 1,500 萬元並追加預算 3,000 萬元辦理早期農地重劃區之農路維護改善，計施作 20 件工程(16 標案)，10 案已完工結算，6 案施作中，預定 113 年 6 月 30 日前可全數完工，藉以改善老舊、路面沉陷、功能不佳之農路，提升農業生產效能、運輸安全便利。
- (四) 農地重劃計畫辦理期程由 4 年增加至 5 年，112 年度三民農地重劃區(第 3 年)辦理工程設計及出流管制計畫書基本設計審查，於 7 月 13 日審查通過出流管制計畫書，另完成基本設計報告書圖編製依程序提報送審，預計 113 年度辦理工程發包作業。

七、不動產服務業管理，提升不動產交易安全：

除受理例行性之地政士開業執照補換發、不動產經紀人證書補換發及不動產經紀業許可及備查申請外，另進行地政士業務查核 33 人，不動產經紀業業務檢查 32 家，輔導業者遵守相關法令規定、提升不動產之交易安全。

八、輔導自辦市地重劃業務：

112 年計有二林鎮大勇、儒雅、豐田；北斗鎮螺青、大安；溪湖鎮西環；田尾鄉十甲；和美鎮忠信、愛恆、忠勤；員林市玉山、安義；花壇鄉長沙；溪州鄉眉州等 14 區自辦市地重劃區辦理中。

九、強化內部服務管理：

112 年度辦理定期對轄內地政事務所之業務督導考評共 102 次(含不定期業務督導考評 16 次)，對各鄉鎮市公所之業務督導考評共 104 次，並將各單位之優缺點作成紀錄予以褒獎或建議改進，並公開獎勵績效優良之地政事務所。另辦理地籍、地價、地權、地用、測量及資訊系統等各項地政業務專業教育訓練共 16 場，有效提升第一線機關之為民服務績效、提供民眾更優質之服務品質。

十、加速地籍數值化，更新國土資訊：

- (一) 112 年度辦理 7,871 筆土地地籍圖重測工作，以確保民眾產權，釐整地籍圖籍，健全地籍管理，重測區成果依規定公告。
- (二) 112 年運用靜態衛星定位測量技術聯測內政部 TWD97@1997 及 TWD97@2010 座標系統基本控制點 83 點，建置本縣二級加密控制點 TWD97@1997 及 TWD97@2010 測量成果，新建共布設 95 點，俾利做為本縣後續各項應用測量之依據。
- (三) 本縣各地政事務所運用內政部國土測繪中心 e-GNSS 系統或以 GPS-RTK 技術及地面觀測 75 補建、新建圖根點 1,513 點，以做為土地複丈、建物測量之準據。

十一、推動公務人員終身學習：

有關本處同仁終身學習時數，在同仁相互間鼓勵與推薦學習項目下，本處同仁應完成終身學習時數共計 3,698 小時，平均約 62.7 小時，顯示同仁於公餘時間仍積極努力充實專業知識、以提供民眾更優質之服務。

十二、財務面向節約政府支出部分依照計畫執行，本摺節支出之原則，達成目標值。

新聞處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處係本府縣政宣傳窗口，橫向協調各局處辦理公關及行銷工作，積極建立媒體關係，運用各式傳播媒介傳達正確、迅速且有效之訊息。藉由本府 LINE 官方帳號、Facebook「花現彰化」粉絲專頁、Instagram「花現彰化」粉絲專頁、Podcast「彰話噪咖」節目、新媒體、《美好彰化》縣政刊物及各項新聞發布等方式宣導縣政成果，讓縣民充分瞭解本府各項積極施政作為、縣政活動與便民服務措施等，進而提升民眾的支持與滿意度。

貳、新聞處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	97.9
年度共同性目標	30	27.9	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理本縣有線電視輔導與管理	「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、客戶服務持正面評價者平均百分比	86%	90%	105%	1、衡量標準： 持正面評價者平均百分比 2、執行成果： 辦理「有線電視收視滿意度調查」，對收訊畫面品質持正面評價者 89.9%，對客戶服務持正面評價者 90.7%，2 項之平均值為 90%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
二、辦理執行電視新聞輿情蒐報	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1 期	1 期	100%	1、衡量標準： 每年辦理期數 2、執行成果： 執行 1 期(新聞輿情蒐報)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、發行〈美好彰化〉	製作發行數	6 期	6 期	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
雙月刊					發行期數 2、執行成果： 發行6期(美好彰化)。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、舉行記者會增進溝通宣導縣政	1、記者會執行次數	80次	95次	119%	1、衡量標準：舉辦次數 2、執行成果： 全年度舉辦記者會95次。 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
	2、記者會執行成效	4則/場次	6則/場次	150%	1、衡量標準： 新聞媒體露出成效：見報數÷辦理記者會次數 2、執行成果： 平均辦理1場次記者會有4則平面媒體報導。 3、達成度： 達成度150%，超出原訂目標值。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000次	8132次	102%	1、衡量標準： 發布數量 2、執行成果： 全年度發布8,132次。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	2、新聞發布成效	5600次	5670次	101%	1、衡量標準： 見報數 2、執行成果： 全年度平面媒體露出5,670次。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
六、重視民情輿情，主動溝通協調	蒐集縣政新聞剪報及網路(FB)各局處輿情回饋數	300則	947則	316%	1、衡量標準： 輿情回饋則數 2、執行成果： 全年度回饋947則輿情 3、達成度： 達成度316%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
七、善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	整合媒體通路推播行銷縣政成果	5000次	8130次	163%	1、衡量標準： 於電視、網路、廣播等媒體露出總次數 2、執行成果： 電視2,073次、網絡2,200次、廣播3,857次，合計8,130次。 3、達成度： 達成度163%，超出原訂目標值。
八、凝聚團隊共識，提升體系執行力	處務會議次數	52次	52次	100%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 處務會議共召開52次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	2.3%	98%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數40,052,000元，經常門業務費決算數39,150,804元，賸餘數901,196元，賸餘率2.3%。 3、達成度： 達成度98%，未達原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	100%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112 年度未增加編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	100%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112 年度未增加約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	33%	67%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數 1 人，111 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 3 人，約聘僱核定職等變化率 33.3%。</p> <p>3、達成度： 達成度 67%，未達原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終	單位平均終身學	20 小	117 小	585%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
身學習	習時數	時	時		<p>本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本處每人終身學習時數，平均 117 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 585%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	2.3%	本年度逢本縣建縣三百年系列活動，本處協助辦理相關宣傳事宜，開支較大，致使賸餘率較低。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	2、約聘僱核定職等變化率	0%	33%	本案係因應資訊傳播日趨快速，新媒體業務繁重，爰將「開發、應用新媒體管道，並充份運用於縣政行銷工作、協辦本府大型活動記者會及其他長官臨時交辦業務」計畫約僱五等人員 1 名，調升職等為約聘六等人員 1 名。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	辦理本縣有線電視輔導與管理	1	「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、客戶服務持正面評價者平均百分比	105%	★
二	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1	辦理執行電視新聞輿情蒐報	100%	★
三	發行〈美好彰化〉雙月刊	1	製作發行數	100%	★
四	舉行記者會增進溝通宣導縣政	1	記者會執行次數	119%	★
		2	記者會執行成效	150%	★
五	發布縣政新聞，加強政令宣導	1	統計發布則數	102%	★
		2	新聞發布成效	101%	★
六	重視民情輿情，主動溝通協調	1	蒐集縣政新聞剪報及網路(FB)各局處輿情回饋數	316%	★
七	善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	1	整合媒體通路推播行銷縣政成果	163%	★
八	凝聚團隊共識，提升體系執行力	1	處務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	97.7%	▲
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	67%	●
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	585%	★
共同性目標平均達成度				92.9%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者13項(86.7%)、黃燈者1項(6.7%)、紅燈者1項(6.7%)。

伍、施政成果具體事蹟

《美好彰化》雙月刊，全刊均為彩色雙面印刷，每期40頁，112年度共發行6期。每期介紹本縣重大建設與政策、產業發展、觀光旅遊、藝文展演、農特產品、地方美食、風土人情，並提供各項生活資訊與便民服務措施等。出刊後放置於縣內各戶政事務所、地政事務所、縣警察局及各分局、衛生所、鄉鎮市圖書館、旅客服務中心、縣內各火車站及客運站點等公開處，供民眾免費自由取閱；並以電子書方式同步呈現於本府電子刊物網頁，方便民眾隨時線上瀏覽。

統合縣政資源，藉由媒體資訊宣導縣政，讓民眾瞭解縣政施展情形，積極運用平面、電視、廣播電台、臺灣高鐵、台中捷運車廂廣告、台鐵燈箱廣告、網路新媒體、本府LINE官方帳號、Facebook「花現彰化」粉絲專頁、Instagram「花現彰化」粉絲專頁及Podcast「彰話噪咖」節目等各式現代化媒體通路行銷本縣特有城市魅力風貌及各項縣政重大活動，並藉由縣長與媒體座談會、各局處與媒體座談會及縣政新聞之發布，讓各界瞭解縣府重要政策及相關活動，提供民眾知悉本府縣務執行成果，爭取民眾對本府政策的瞭解與支持，提升民眾對於縣政之參與感並讓民眾藉由參與本縣各項活動進而更瞭解縣政措施。以擴大縣政建設及重大活動宣傳，提升本縣知名度及競爭力，落實「美好彰化 希望城市」縣政願景。並加強媒體關係，增進本府與傳播媒體聯繫互動，也利於本府推動政策與行銷彰化。

每日協助本府各局處發布縣政新聞及不定期召開記者會，發布重要縣政措施及攸關民眾權益相關訊息，如社會福利、交通建設、觀光美食、就業宣導、農業促銷及產業發展等，廣為民眾周知，並於每日定期蒐集輿情反映，輔以LINE即時提供相關單位參辦，即時掌握最新輿情資訊並適時回應，獲民眾肯定。

行政處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處 112 年度施政關鍵策略目標以「精進庶務管理業務」、「全面提升採購效率及品質」、「推動節能減碳」、「落實文書教育訓練，確保公文品質」、「積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質」、「強化消費者保護業務及法令宣導活動效能」、「提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務」、「加強行政執行對口業務，提升執行率」、「主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。」、「提升國賠及訴願案件處理之效能」及「加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能」等 11 大項為主軸，112 年度執行績效，是依原訂關鍵策略目標及共同性目標，逐項檢視執行成果，並依各項指標進行自我評量後，展現全體同仁努力成果。

貳、行政處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.72	99.72
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、提升「臺北惜物網」得標率，促進資源再利用	「臺北惜物網」得標率	80%	80.95%	101%	1、衡量標準： 當年度上網拍賣得標件數÷當年度報廢件數 2、執行成果： 112 年上網拍賣件數 340 件，報廢件數 420 件，使用率 80.95%。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
二、強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	1、積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	16 場次	27 場次	169%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保宣導、講習活動總計 27 場次，如下： (1) 校園宣導活動計 6 場次，參加人員計 1,020 人。 (2) 社區宣導活動計 8 場次，參加人員計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>800人。</p> <p>(3)業者教育講習計1場次，參加人員計35人。</p> <p>(4)設攤宣導10場次，現場民眾合計約1,050人。</p> <p>(5)新住民教育講習活動計2場次，參加人員計45人。</p> <p>3、達成度： 達成度 169%，超出原訂目標值。</p>
	2、「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1、全方位食安消保宣導（40%）2、積極強化食品消費保護聯合稽查（30%）3、「食品消費申訴」案件馬上辦，縮短行政流程。（10%）4、提供聰明消費守護食安現場及遠端視訊法律諮詢。（20%）</p> <p>2、執行成果： (1)辦理消保活動宣導27場。 (2)辦理聯合查核12場。 (3)受理食安消費爭議申訴案143件。 (4)透過1次消費者保護委員會議，強化配合與衛生局從制度面嚴格把關食安。 (5)「遠端視訊法律諮詢即時連線平台」受理民眾諮詢案件1,195件。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、提升消費爭議調解案件業務功能	1、處理消費爭議調解案件	80%	98%	123%	<p>1、衡量標準： 依限辦結率（1個月內</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
，強化行政監督 調查業務					案件辦結件數÷總辦結案件數x100%) 2、執行成果： 1個月內案件辦結件數225件，總辦結案件數229件，依限辦結率98%。 3、達成度： 達成度123%，超出原訂目標值。
	2、辦理消保查核次數	5次	12次	240%	1、衡量標準： 本府主動辦理消保查核次數。 2、執行成果： 辦理消保查核次數12次。 3、達成度： 達成度240%，超出原訂目標值。
	3、持續辦理24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	65%	79.5%	122%	1、衡量標準： 服務滿意度(民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數x100%) 2、執行成果： 實際有電話服務民眾數805件，民眾勾選滿意度640件，滿意度79.5%。 3、達成度： 達成度122%，超出原訂目標值。
	4、辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	5場次	9場次	180%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議及參訪活動總計9場次，如下： (1)消保志工成長訓練暨消保業務專精講座計6場次，參加人員計165人。 (2)辦理消費者保護教育訓練講習1場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>，參加人數計80人。</p> <p>(3)消保志工參訪活動計1場次，參加人員計80人。</p> <p>(4)召開消費者保護委員會會議計1場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 180%，超出原訂目標值。</p>
四、全面提升採購效率及品質	1、辦理財物類公開取得電子報價單採購達成率	60%	100%	167%	<p>1、衡量標準： 已辦理招標之財物類案件數÷可適用招標之財物類案件數。</p> <p>2、執行成果： 已辦理招標之財物類案件數(2件)÷可適用招標之財物類案件數(2件)為100%。</p> <p>3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理採購業務講習	2場	3場	150%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理採購業務講習3場。</p> <p>3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。</p>
五、加強行政執行對口業務，提升執行率	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	12次	12次	100%	<p>1、衡量標準： 納管次數</p> <p>2、執行成果： 納管本府各單位填報之行政罰鍰案件計12次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
六、推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務	1、節約用電	0成長	1.7%	98.3%	<p>1、衡量標準： 年度用電量成長程度</p> <p>2、執行成果： 本府大樓112年較111</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>用電度數增加 28,900 度，增加度數比率為 1.7%</p> <p>3、達成度： 達成度 98.3%，未達原訂目標值。</p>
	2、節約用水	0 成長	8.92%	91%	<p>1、衡量標準： 年度用水量成長程度</p> <p>2、執行成果： 本府大樓 112 年較 111 用水度數增加 864 度，增加度數比率為 8.92%。</p> <p>3、達成度： 達成度 91%，未達原訂目標值。</p>
	3、教育訓練	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 舉辦場次</p> <p>2、執行成果： 本處已於 112 年 8 月 17 日辦理，合計共 1 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
七、提升本府國賠及訴願案件處理之效能	1、處理國家賠償案件	80%	94%	118%	<p>1、衡量標準： 依限辦結率（2 個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%）</p> <p>2、執行成果： 依限辦結案件 29 件，總辦結案件 31 件，依限辦結率 94%。</p> <p>3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。</p>
	2、處理訴願案件	80%	100%	125%	<p>1、衡量標準： 依限辦結率（3 個月內案件辦結件數÷總辦結案件數 x100%）</p> <p>2、執行成果： 依限辦結案件 129 件，總辦結案 129 件，依限辦結率 100%。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	2 場次	3 場次	150%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112 年 6 月 29 日舉辦「112 年度彰化縣政府所屬各機關及各鄉（鎮、市）公所訴願業務輔導訪視及意見交流活動（訴願行動專車）」，宣導 1 場約 80 人次；112 年 9 月 21 日舉辦「112 年度彰化縣政府所屬各機關及各鄉（鎮、市）公所訴願業務輔導訪視及意見交流活動（訴願行動專車）」第 2 場次，宣導 1 場約 80 人次；112 年 12 月 22 日舉辦「112 年度訴願暨國家賠償實務研習」，宣導 1 場約 170 人次。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
八、主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	提供法律扶助服務	70%	81%	116%	1、衡量標準： 服務滿意度(民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數x100%) 2、執行成果： (1,298 ÷ 1,603) x100%=81% 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
九、落實文書教育訓練，確保公文品質	1、文書教育訓練基礎班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 111 年 8 月 17 日辦理 1 場次文書教育訓練(基礎班)，參訓人數 201

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、文書教育訓練進階班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 111 年 8 月 18 日辦理 1 場次文書教育訓練(基礎班)，參訓人數 131 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、文書處理人員專責訓練班	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 112 年辦理 2 場次總收文人員教育訓練。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1、檔案管理業務研習班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 112 年 11 月 24 日辦理檔案管理業務研習。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、實地輔導	3 場次	16 場次	533%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 分別於 112 年 8 月 1 日、8 月 8 日、8 月 11 日、8 月 18 日、9 月 12 日、9 月 15 日、9 月 19 日及 9 月 22 日辦理 16 場次(1 天 2 場次)實地輔導。 3、達成度： 達成度 533%，超出原訂目標值。
十一、加強同仁依法行政之法律學能	1、辦法法規講習	1 場次	2 場次	200%	1、衡量標準： 辦理場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
，提升本府行政效能					2、執行成果： (1) 112年6月19日辦理「個人資料保護法教育訓練」1場次，參加人員計165人。 (2) 112年8月31日辦理「行政執行業務講習」1場次，參加人員計160人。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	2、提供各單位業務職掌之相關法制面協助	3000件	4388件	146%	1、衡量標準： 會辦件數 2、執行成果： 提供各單位業務職掌之相關法制面協助計4,388件。 3、達成度： 達成度 146%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.7%	123%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數53,435,000元，經常門業務費決算51,476,136元，賸餘數1,958,864元，賸餘率3.7%。 3、達成度： 達成度123%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度約聘僱員額無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	66 小時	330%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 112 年度每人平均學習時數為 66 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 330%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
六、推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務	1、節約用電	0 成長	1.7%	由於 111 年新冠疫情大爆發，許多研習及縣政推廣活動等延至 112 年補舉辦，此外，本府機電設備老舊也可能導致用電量增加。本處將積極評估及汰換老舊電氣設備，已達省電之效益。
	2、節約用水	0 成長	8.92%	評估可能原因為本處於 112 年 5-6 月期間清洗本府大樓飲用水塔以及蓄水池，及 8 月期間本府廳舍水管設備半夜破裂導致用水量增加。本處將積極評估及汰換老舊水管設備已達節水效益。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 提升「臺北惜物網」得標率，促進資源再利用	1	「臺北惜物網」得標率	101%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	1	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	169%	★
		2	「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	★
三	提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1	處理消費爭議調解案件	123%	★
		2	辦理消保查核次數	240%	★
		3	持續辦理 24 小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	122%	★
		4	辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	180%	★
四	全面提升採購效率及品質	1	辦理財物類公開取得電子報價單採購達成率	167%	★
		2	辦理採購業務講習	150%	★
五	加強行政執行對口業務，提升執行率	1	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	100%	★
六	推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務	1	節約用電	98.3%	▲
		2	節約用水	91%	▲
		3	教育訓練	100%	★
七	提升本府國賠及訴願案件處理之效能	1	處理國家賠償案件	118%	★
		2	處理訴願案件	125%	★
		3	加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	150%	★
八	主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	1	提供法律扶助服務	116%	★
九	落實文書教育訓練，確保公文品質	1	文書教育訓練基礎班	100%	★
		2	文書教育訓練進階班	100%	★
		3	文書處理人員專責訓練班	100%	★
十	積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1	檔案管理業務研習班	100%	★
		2	實地輔導	533%	★
十一	加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能	1	辦政法規講習	200%	★
		2	提供各單位業務職掌之相關法制面協助	146%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.6%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	123%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	330%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者27項（93.1%）、黃燈者2項（6.9%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實文書教育訓練，確保公文品質

本處於112年度舉辦2場次「文書教育訓練」，參加人數計332人，強化文書處理知能，提升本府公文品質。

二、提升「臺北惜物網」得標率，促進資源再利用，上網拍賣件數340件，報廢件數420件，使用率80.95%，達成度101.19%。

三、全面提升採購效率及品質

（一）112年度辦理財物類公開取得電子報價單可適用招標案件數2件，辦理招標案件數2件，推廣簡化採購作業流程，減少機關與廠商參與政府採購之時間與成本。

（二）辦理採購業務講習3場，邀集本府各處及所屬機關學校採購人員，提供意見及經驗交流，有效減少政府採購爭議發生、提升採購法令及實務智識。

四、落實檔案管理，強化教育訓練

於112年11月24日辦理檔案管理教育訓練，共有96名檔案管理人員參與，藉由教育訓練之進行，加強檔管人員專業知能，進而建立工作榮譽感，提升本府及所屬機關之檔案管理績效。

五、辦理機關檔案管理考評作業，實地輔導並改善檔案管理措施

為提升縣內各機關檔案管理品質與效能，落實機關檔案管理考評機制，112年辦理8場次計16個機關檔案管理考評作業，藉由實地考評及輔導，提升本府及所屬機關檔案管理及服務效能。

六、法制業務

（一）本年度辦理各單位會簽會稿計4,388件，適時、適當表示法律見解，俾提供各單位參酌，以達依法行政之目標並兼顧行政效能之提升，視審查自治法規案件數量，按月召開「本府法規審查小組會議」，112年度合計召開7次，審查案件計31案。

（二）針對各局處相關詢問之法律問題，初步予以探討答覆，並依通知派員出席相關局處召開會議計141次，協助解決法律疑難問題。

（三）審查各種自治法規、行政規則，法規內容均上網供民眾查閱，並適時更新。

（四）112年6月19日與政風處合辦「個人資料保護暨公務機密維護專精講習活動」教育訓練課程1場次，參訓人員計約165人，以提升公務同仁依法行政之法律知能。

（五）112年10月23日於本府勞工處舉辦「112年度外國人查察暨諮詢服務人員觀摩研習」中，核派同仁講授「行政法之理論與實務解析-以就業服務法為中心」課程，加強同仁依法行政

之法律學能，有效提升行政效能。

七、法律扶助業務

- (一) 協助民眾相關法律疑義，並敦聘律師提供免費法律諮詢服務，112 年度提供服務計 1,603 次，含平日夜間諮詢服務計 408 人次、平日及假日視訊諮詢服務計 1,195 人次。
- (二) 舉辦本府法律扶助律師意見交流座談會：
為順利推展本府法律扶助業務，落實保障縣民權益施政之法治理念，提升法律扶助業務品質，俾順利推展縣政，本處於112年12月7日辦理「112年度法律意見交流座談會」增進本府與法律專業顧問間之互動關係，以充分掌握人民之期待感受而能更貼近民意，藉由雙向溝通及交流之方式，作為本府法律扶助業務推動之參考，期能建立一個「迅速、專業、效率且貼心」的法律扶助機制。
- (三) 加強校園學生法律概念，增加同學反應能力：
 - 1、本處於112年度舉辦校園講習共155場次，上開講習活動對於學生有著莫大的幫助，可有效減少校園霸凌、性騷擾、毒品等事件發生。(受益人數約17,764人)
 - 2、112年3月31日、4月24日、5月30日、6月6日、7月18日、8月29日、9月14日及10月31日分別於溪湖鎮汴頭社區、永靖鄉瑚璉社區、二水鄉復興社區、線西鄉線西社區、埤頭鄉新庄社區、二林鎮萬興社區、彰化市忠權社區及福興鄉外中社區計8場次，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車巡迴活動，參加人員計約800人。

八、行政執行業務

- (一) 「彰化縣政府行政罰鍰及行政執行資訊系統」正式上線以來，提供本府各單位一個兼具安全性與便利性之資訊作業共通平台，以標準化作業程序提高資訊整合效能，提升行政管理效能，以達業務簡化之目的。本系統112年度各單位已開立之陳述意見通知書計683件、裁處書計2,019件，合計裁罰金額計新臺幣(以下同)1億5,581萬5,847元整，其中裁處已結案件數計1,472件，總收繳金額計9,549萬8,874元。本系統使用情況良好，達到行政罰鍰案件追蹤控管之目的。
- (二) 為增進同仁在行政執行的法學知能，共辦理1場次講習及至核派同仁至他局處講授行政執行相關課程計2場次，如下：
 - 1、112年8月31日舉辦「112年度行政執行業務講習」1場次，參訓人員計160人，課程內容豐富實用，學員參與踴躍，對於行政程序及行政執行方面的業務操作助益良多，有效提升行政效能，講習圓滿成功。
 - 2、112年6月28日於本縣警察局舉辦「112年度落實慢車行人道路障礙違規裁罰作業講習」中，核派同仁講授「行政裁罰移送流程及月報表填報」課程；112年9月19日於本府勞工處舉辦「112年度外國人查察暨諮詢服務人員觀摩研習」中，核派同仁講授「處分文書送達及移送執行注意事項」課程，對於行政程序及行政執行方面的業務操作助益良多，有效提升行政效能。
- (三) 本處112年度辦理行政執行對口業務之案件總件數計3,119件，包括行政執行業務之全部/部分銷案件數計545件、核發執行憑證件數計337件、移送行政執行案件數計619件及其他行政執行公文計1,618件。承辦公文件數多且未逾公文處理時效，具有績效。
- (四) 行政執行對口業務諮詢電話總計1,478通，包括一般行政執行業務諮詢電話計1,315通及行政罰鍰及行政執行資訊系統諮詢電話計163通。
- (五) 本處於業務專區/行政執行業務專區項下設有「行政執行函釋」、「行政執行表格」等分類，並不定期上網更新最常見的行政執行資訊，以淺顯易懂的內容予以解惑，協助本府各單位及所屬機關同仁於業務推動上更得心應手，提升行政效能。
- (六) 按月列管本府暨所屬機關填報「行政罰鍰執行(債權)憑證處理情形月報表」及「行政罰鍰執行情形月報表」，有效督促各單位指定專人列管、催繳、移送、收繳及結案之作業流程，並設置上開兩種月報表之登記簿供各單位暨所屬機關自行列管，達成貫徹公權力並落實裁罰及處分之目的，俾強化本府與行政執行分署之對口事宜。
- (七) 在行政執行業務支援部分，本府每週派車1天半支援法務部行政執行署彰化分署辦理行政執

行業務，有效提升執行績效，增裕縣庫收入，就公法債權之實現確有極大助益。

九、消費者保護業務

(一) 112 年度辦理消費者保護業務總計 234 件：

- 1、消保官民意信箱處理件數計38件。
- 2、消保新聞發布網頁更新件數計28件。
- 3、消費行政業務件數計168件。

(二) 112 年度受理申請申訴案計 1,524 件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品143件、健康食品13件、藥品2件、醫療器材4件、化粧品13件、飲用水3件、能源產品7件、房屋48件、車輛91件、電器及周邊產品48件、通訊及周邊產品53件、電腦及周邊產品22件、攝影機及周邊產品3件、玩具及遊戲軟體21件、服飾、皮件及鞋類64件、運動健身器材1件、文教用品4件、出版品4件、禮券9件、其他商品238件及傢俱廚具及家飾用品24件，合計815件。
- 2、服務類：金融10件、保險16件、電信54件、旅遊32件、住宿41件、遊樂園1件、運輸59件、停車場4件、坐月子1件、瘦身美容49件、健身39件、補習62件、殯葬服務及生前契約3件、不動產經紀18件、線上遊戲145件、有線電視4件、婚紗攝影4件、室內設計及裝修2件、婚姻仲介8件、清潔服務4件、醫療6件及其他服務147件，合計709件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 線上遊戲類；2. 食品類；3. 車輛類；4. 服飾、皮件及鞋類；5. 補習類。

受理消費爭議申訴案件後，依類型迅速轉由本府各目的主管機關及函送企業經營者處理，以維護消費者權益。

(三) 112 年度受理申請調解案計 229 件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品10件、健康食品2件、藥品2件、醫療器材1件、化粧品3件、能源產品1件、房屋12件、車輛24件、電器及周邊產品11件、通訊及周邊產品4件、電腦及周邊產品4件、相機及周邊產品1件、玩具及遊戲軟體2件、服飾、皮件及鞋類4件、出版品1件、及其他商品25件及傢俱廚具及家飾用品3件，合計110件。
- 2、服務類：保險5件、電信6件、旅遊6件、住宿6件、運輸4件、坐月子1件、瘦身美容21件、健身12件、補習13件、不動產經紀1件、線上遊戲11件、婚紗攝影3件、室內設計及裝修3件、婚姻仲介3件、醫療類1件及其他服務23件，合計119件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 車輛類；2. 瘦身美容類；3. 補習類；4. 健身類；5. 房屋類。

綜上數據，對於案件數量較多之前5名類型，本縣消費爭議調解委員會於通知召開調解會時，函請本府各目的事業主管機關單位列席參與，以增強調解效能。

(四) 112 年度辦理遠端視訊法律諮詢業務，內容如下：

- 1、每週辦理遠端視訊法律諮詢服務件數計1,195件，協助民眾就近到本縣「各戶政事務所」、「地方稅務局北斗及員林分局」共28個服務據點，免費透過視訊設備與本府「視訊平台中心」即時連線，由縣府諮詢律師提供更窩心、便利的法律諮詢服務，協助維護權益。
- 2、辦理律師聯繫排定值班、現場問卷調查及召開聯繫會議等相關事宜。

(五) 112 年度食品消費申訴馬上辦中心持續辦理食品消費申訴案件：

受理食品消費申訴馬上辦案件共143件，均在受理後1個工作天內完成全部的行政流程，兌現「馬上辦」的承諾，實現效率與專業兼具的行政品質。

(六) 辦理消保志工研習及實地活動宣導 7 場次：

112年共舉辦7場次(含6次專精講座、1場消保講習)，由本府消費者保護官及外聘講師講解消費案件相關知識及服務禮貌等，以強化消保志工相關專業知能，提升服務品質。

(七) 辦理消保業務觀摩暨法令宣導活動 1 次：

為強化本縣消費者服務，提升消保志工對於「消費者保護」理念與服務效能，並與優質服務單位進行消費者保護業務之經驗，於112年9月8日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，就「消費者保護業務」從實務經驗做案例分享與經驗交流，積極提升自我專業，精進志工團隊服務品質，希望透過次觀摩參訪活動積極提升消保動能及服務品質

，共同努力打造彰化成為友善消費幸福之美好環境。

(八) 辦理檢驗及消保查核業務計 15 場次 (含配合中央機關查核 3 場次、本府主動查核 12 場次)：

- 1、112年1月5日由本府消保官會同經濟部標準檢驗局臺中分局至本縣華陽市場、民權市場等傳統市場，針對攤販、店家查核交易時所使用之磅秤準確度，使民眾安心採買。
- 2、112年1月13日由本府消保官會同縣府經濟暨綠能發展處前往本縣賣場、商場進行農曆春節包裝食品、散裝食品標示、應景商品之標示進行聯合稽查，以嚴格食安把關暨全方位守護消費與權益。
- 3、112年3月15日及3月23日、3月27日由本府消保官會同調查局及縣府農業處至本縣蛋商進行蛋品產運供銷訪查
- 4、112年5月12日及5月15日由本府消保官會同本縣衛生局、本府教育處及政風人員等單位，至本縣轄內大新國小及陽明國中聯合稽查校園營養午餐之衛生及管理、針對學校午餐其登載在教育部「校園食材登錄平台」的落實度，以及相關衛生安全、符合三章一Q之規範，以強化學校午餐營養品質與衛生安全管理。
- 5、112年6月12日由本府消保官會同本府地政處辦理預售屋銷售案查核。
- 6、112年6月15日由本府消保官會同本縣衛生局至轄內三民市場進行端午節應景商品聯合稽查、抽驗，本次查核除本縣衛生局針對民眾常選用粽子進行抽驗外，並對應景食品之標示、衛生等事項進行查核，以確保食品安全衛生，積極守護食安，為消費者權益把關。
- 7、112年7月11日由本府消保官會同教育處至轄內游泳池場館進行查核。
- 8、112年8月11日由本府消保官會同縣府農業處、建設處及消防局等，就轄內休閒農場的農政管理、建築及消防安全等項目辦理聯合查核，督促業者平時應就消防安全、設施設置維護、充分正確提供資訊及衛生環境確實做好管理，以促進消費安全，維護消費者權益外，並對業者進行消保法令宣導。
- 9、112年9月15日及112年9月18日由本府消保官會同縣府經濟暨綠能發展處至本縣大賣場進行中秋節包裝食品及應景商品稽查。
- 10、112年11月13日由本府消保官會同經濟部及縣府經濟暨綠能發展處辦理「汽車維修定型化契約應記載及不得記載事項聯合稽查。
- 11、112年10月25日由本府消保官會同縣府財政處辦理菸酒查核。
- 12、112年11月30日由本府消保官會同本縣衛生局辦理瘦身美容定型化契約查核。
- 13、112年11月8日及11月10日由本府消保官會同本縣文化局辦理書店禮券查核。
- 14、112年11月14日由本府消保官會同縣府民政處、經綠處、建設處、消防局、警察局辦理交友服務定型化契約查核。
- 15、112年12月26日由本府消保官會同本府地政處辦理預售屋銷售案查核。

(九) 辦理 112 年度消費者保護委員會會議：

112年4月28日召開112年度消費者保護委員會會議本次委員會會議討論內容為111年度各該主辦之年度業務稽查重點項目，進行各單位年度消費者保護業務報告，並藉由會議召開進行消保工作之業務交流。

(十) 112 年辦理全方位消保宣導活動計 27 場次：

1、社區宣導辦理計8場次：

112年3月31日、4月24日、5月30日、6月6日、7月18日、8月29日、9月14日及10月31日分別於溪湖鎮汴頭社區、永靖鄉瑚璉社區、二水鄉復興社區、線西鄉線西社區、埤頭鄉新庄社區、二林鎮萬興社區、彰化市忠權社區及福興鄉外中社區計8場次，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車巡迴活動，參加人員計約800人。

2、校園宣導辦理計6場次：

依序於3月7日至田中鎮內安國小、4月18日至花壇鄉三春國小、10月24日至社頭鄉清水國小、10月18日至大村鄉大村國中、11月7日至員林市大同國中、12月1日伸港鄉伸仁國小辦理「112年度校園全方位消保法令宣導活動」，為學生進行聰明消費知識宣導，共計1,020

人次參與，期能有效提升大家的「聰明消費」意識，以在關鍵時刻發揮「聰明消費」關鍵效力，有效教育消費者保護自己。

3、業者宣導辦理計1場次：

本府消保官於112年10月27日應邀至衛生局舉辦之「營業衛生管理人員訓練」課程中擔任「泳池業者消費者保護專題」宣導講座，以實際案例講解常見之各種類型的消費態樣、定型化契約問題、禮券、消費爭議之預防、消費糾紛之處理程序及保障消費者權益之重要性等相關資訊，宣導提醒游泳池業者在執行業務時不僅能遵守法令規範，更能「以客為尊」，能將「員工」與「消費者」的幸福，當成自己經營企業之核心價值，用心提供「優質的服務與商品」，以維護消費者權益。

4、辦理設攤宣導10場次：

112年1月1日於鹿港鎮洛津國小「112年元旦升旗典禮暨漫遊鹿港健行活動」消保設攤宣導、112年1月23日及2月1日於溪州公園「花在彰化」辦理消保設攤宣導、112年2月12日於原住民生活館「原住民團員賀喜遊新春暨政令宣導活動」消保設攤宣導、112年7月8日及112年8月12日於員林國小及秀水高工「2023彰化優職技能加值 第4場、第5場就業博覽會」消保設攤宣導、112年7月30日於原住民生活館「原住民族節日暨政令宣導」消保設攤宣導、112年9月24日於鹿港體育場「2023彰化畜產嘉年華-彰化豚肉節」消保設攤宣導、112年10月21日於彰師大寶山校區「美好稅月幸福齊步走租稅宣導健行活動」消保設攤宣導、112年11月3日於彰化縣立體育場「112年體育嘉年華會」消保設攤宣導、112年12月3日於亞太渡假村「彰化縣112年度社區照顧關懷據點成果」消保設攤宣導。

5、「112年新住民家庭教育暨法令宣導」宣導2場次：

112年6月8日應邀至彰化縣員林戶政事務所及112年6月20日彰化縣溪湖戶政事務所埔心辦公室講授「新住民消費者權益保護」課程，教導新住民鄉親相關「消費者權益保護」的觀念，並分享「聰明消費-停、看、聽」相關消保資訊及案例，期能採取合法妥適的消費行為，不但能事先預防消費爭議，並可知悉相關救濟管道，以維護消費權益。

6、「112年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」1場次：

112年10月16日由行政院消費者保護處與本府共同辦理「112年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」，課程主題內容為「消保案例解析與實務分享」，由彰化縣政府消費爭議調解委員黃淑真律師講授，課程中不僅講解消費案例中常見之爭議處理及消保法令解析，並以實際發生的消費糾紛及時事新聞進行案例解析，讓學員將法規與實務面加以連結，提升消保知能。

十、國家賠償業務

- (一) 112年度本府國家賠償事件處理委員會共召開10次會議，審查請求國家賠償案及協議成立追認案、後續求償案共計35件，經審議決議依法拒絕賠償17件、進行協議5件、同意追認案6件、求償案4件（其中應予求償者1件、不予求償者3件）、報告案2件、法規案1件。
- (二) 112年受理35件請求國家賠償案，已結案件34件，尚有1件積極辦理中。
- (三) 112年依彰化縣政府國家賠償事件處理委員會設置要點規定，組成「彰化縣政府國家賠償事件處理委員會」，成員計有11位，除由本府秘書長兼任召集人、行政處長為當然委員及4位委員由本府財政、工務、水資、政風高級職員擔任外，其餘有5位委員，延聘府外教授、檢察官、律師等專家學者擔任，參與本府國賠之審議，期能借重學者、專家其客觀與專業之立場，使國賠案件於期限內辦結，有效提升本府國賠案件審議之品質與效能。
- (四) 賡續執行網路國家賠償線上服務，受理「國賠案件線上申辦」，讓民眾申請國賠之程序更容易，112年線上受理請求國家賠償案11件，民眾於縣府行政處網站，申辦國賠線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，使民眾申辦國賠之時效權益，獲得充分保障。
- (五) 辦理「國家賠償案件為民服務窗口」提供相關法令之諮詢服務，112年總計民眾諮詢計35件，協助民眾依「國家賠償法」之規定，向相關賠償義務機關請求國家賠償或依規定確定賠償義務機關，俾主張其合法應有之權益。

(六) 112年12月22日下午場舉辦國家賠償實務研習活動，邀請臺灣彰化地方法院陳弘仁庭長講授「國家賠償案例解析」課程，有來自本府所屬機關、學校及各鄉（鎮、市）公所同仁共計170人參加，由本處吳蘭梅處長代表縣長到場勉勵學員，本次研習課程講授國家賠償責任類型、法律構成要件，結合司法實務案例作詳細解析，使參加研習同仁能對國家賠償基本構成要件有所認識，於民眾提出國賠請求時，能正確適用法令檢視是否符合國賠要件及合理計算賠償金額，達到維護民眾權益之目的，並降低國家賠償事件發生率。

十一、訴願業務

- (一) 112年本府訴願審議委員會審議訴願案計103件，召開12次訴願審議會，經審議決議，訴願駁回39件，不受理51件，原處分撤銷13件，其中進行言詞辯論案5件，陳述意見19件，未結案27件積極辦理中。
- (二) 112年本府依訴願法第52條第1項及彰化縣政府訴願審議委員會組織規程之規定，組成「彰化縣政府訴願審議委員會」，成員計有15位，除主任委員由副縣長擔任、其中3位委員由縣府高級職員擔任外，其餘有11位委員，全部延聘府外學者、專家擔任，外聘委員均為一時之選，包含法律學者、律師等，均具有法制專長，超出同法第52條第2項規定須「二分之一以上」之比例，未來並將持續透過由社會公正人士、學者、專家之擔任，來強化本府訴願委員會獨立、專業、公平、公正的依法審議功能，為民眾的權益把關，爭取民眾的信賴。
- (三) 依「政府資訊公開法」第7條第1項第7款及「訴願法」相關規定，辦理112年本府訴願決定書計103件(含111年18件)，除涉及個人隱私部分外，均公布於本府行政處網站業務專區中，提供民眾查詢，以保障民眾知的權利，亦兼具教育功能，繼而有效紓解訟源。
- (四) 賡續執行網路訴願線上服務，辦理「訴願案件線上申辦」，112年線上受理訴願案13件，民眾於縣府行政處網站，申辦訴願線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，讓民眾申辦訴願之時效權益，獲得充分保障。
- (五) 提供訴願程序相關法令之諮詢服務，112年總計民眾訴願諮詢計56件，協助民眾依「訴願法」之規定，提供認定訴願受理機關、線上申請訴願、陳述意見及訴願書範例等訴願程序服務，俾利依限儘速主張權益。
- (六) 分別112年6月29日於本縣彰化市公所及112年9月21日於本縣地方稅務局辦理112年度彰化縣政府所屬各機關及各鄉（鎮、市）公所訴願業務輔導訪視及意見交流活動（訴願行動專車）共2場次，邀請本府訴願審議委員會王委員育琦及蕭委員淑芬講授「由近三年撤銷原處分之訴願案例探討如何提升行政處分之正確性」，每場次來自本府所屬機關及各（鎮、市）公所同仁約80人參加，本次講習藉由近三年來訴願撤銷案例的分析，以深入淺出的方式作詳細解析，期能提升本府所屬各機關及本縣各鄉（鎮、市）公所同仁作成行政處分之合法性及妥當性，並達專業與效能兼具之行政服務，保障民眾之權益，提升民眾對於政府施政之信賴與支持。
- (七) 112年12月22日上午場舉辦訴願實務研習活動，邀請中興大學李惠宗教授講授「訴願及行政訴訟案例解析」，來自本府所屬機關、學校及各（鎮、市）公所同仁共計170人參加，本次研習課程解析訴願、行政訴訟常見實務案例類型，授課內容精彩豐富，提升本府、所屬機關及鄉（鎮、市）公所承辦人員之法學知能與實務專業能力，加強自我審查行政處分之正確性，健全本縣訴願救濟功能，確實保障民眾之權益，減少行政爭訟發生。

計畫處 112 年度施政績效報告

壹、前言

以 112 年度施政計畫為藍圖，依據本處組織、職掌及業務需求，研擬年度施政目標與重點；由各業務承辦人分別就其業務範疇，研擬「推動研究發展工作」、「建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理」、「推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制」、「建立完善的施政計畫體系，精進績效管理」、「推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率」、「推動為民服務工作」、「推動人民陳情案件管考作業」、「建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業」、「節約政府支出，邁向財政收支平衡」、「控管編制員額」、「約聘僱員額及職等嚴格控管」及「推動公務人員終身學習」等 12 項策略目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標，據以實施。

有關 112 年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之績效指標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、計畫處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	98.8
年度共同性目標	30	28.8	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動研究發展工作	舉辦研究報告撰寫講習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112 年 3 月 10 日於本府視廳簡報室舉辦「研究報告撰寫講習會」。112 年度自行研究計畫共 13 案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1、建置全府全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 於每年 10 月底前完成防毒軟體更新採購 2、執行成果： 於 112 年 8 月 31 日完成建置安裝，藉由建構基

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>礎資安防護措施，提供同仁安全資訊作業環境。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理社交工程電子郵件演練	2 場次	2 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 112年4月及9月共辦理2場次，透過社交工程演練可提升同仁安全意識，防範惡意社交工程信件與APT攻擊對機關造成重大損害。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1、設立常態性督導機制	4 場次	4 場次	100%	<p>1、衡量標準： 召開檢討會議場次</p> <p>2、執行成果： 已於112年2月21日、7月3日、9月18日及11月30日召開共計4次檢討會議。</p> <p>3、達成度： 達成度100%。符合原訂目標值。</p>
四、建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1、彙編本府次年度施政計畫草案送議會審查	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 每年於開議前依限完成度</p> <p>2、執行成果： 113 年度施政計畫（草案版）於 112 年 10 月編撰完成並送議會審議。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 每年於3月底前依限完成度</p> <p>2、執行成果： 111年度施政績效報告於112年3月完成並上</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>網公告。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理中程施政計畫滾動修正	1 次	1 次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 112-115年中程施政計畫於112年8月完成滾動修正並上網公告。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	4、編撰施政報告	2 次	3 次	150%	<p>1、衡量標準： 辦理次數</p> <p>2、執行成果： 配合議會開議時程，完成編印本縣議會第20屆第1次臨時會、第1次定期會及第2次定期會縣長施政報告。</p> <p>3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。</p>
五、推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1、推動公文及電子表單簽核系統，以落實政府e化及無紙化目標	95%	100%	105%	<p>1、衡量標準： 實際新增修改項目數÷預計新增修改項目數×100%</p> <p>2、執行成果： 預計新增修改項目數22項，實際完成22項，提供派免建議函可公文電子交換、限期公文不得展期、收文影像掃描系統可支援跨瀏覽器、配合文書及檔案管理電腦化作業規範功能增修、臨時約聘僱人員可自動更新休假年資、國內出差旅費申請單增設條碼功能、增設共同供應採購員之角色及相關流程修改，以提升行政管理品質及作業效率。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、更新個人電腦提升行政效率	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電腦汰換率（實際汰換數÷預計汰換數 x100%） 2、執行成果： 預計汰換數401部，實際汰換數401部，藉由更新單位老舊電腦，提升資訊作業安全。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
六、推動為民服務工作	1、舉辦提升服務品質研習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 112 年 6 月 16 日於衛生局 3 樓第 1 會議室辦理提升政府服務品質輔導課程。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理電話禮貌測試	6 次	6 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 針對本府各處、本縣警察局、衛生局、地方稅務局、環境保護局、消防局、文化局等機關單位，每 2 個月進行電話禮貌測試，已於 112 年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月進行 6 次測試。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、推動人民陳情案件管考作業	人民陳情案件管考	80%	98%	123%	1、衡量標準： 依限辦結率（本府全年依限辦出件數÷全年結案件數x100%） 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					本府人民陳情案件全年結案件數計2,105件，其中依限辦出數計2,063件，依限辦結率為98%。 3、達成度： 達成度為123%，超出原訂目標值。
八、建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	5%	7.1%	142%	1、衡量標準： 抽查本府一級機關所訂之關鍵策略目標百分比 2、執行成果： 112年本府各單位訂立之關鍵策略目標計238項，抽查17項，比率為7.1%。 3、達成度： 達成度142%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	2.8%	93%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數72,553,000元，經常門業務費決算數70,557,740，賸餘數1,995,260元，賸餘率2.8%。 3、達成度： 達成度93%，未達原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	100%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112年度無新增編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	14%	86%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112年度新增1名約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 86%，未達原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	100%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於112年度無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	72 小時	360%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 112 年度正式編制人員平均學習時數 72 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 360%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7%	112 年度辦理本府建縣三百年系列活動致開支較大，致使賸餘率較低。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	14%	因應業務需求增聘 1 員。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動研究發展工作	1	舉辦研究報告撰寫講習會	100%	★
二 建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1	建置全府全方位防毒系統	100%	★
	2	辦理社交工程電子郵件演練	100%	★
三 推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1	設立常態性督導機制	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1	彙編本府次年度施政計畫草案送議會審查	100%	★
		2	彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	★
		3	辦理中程施政計畫滾動修正	100%	★
		4	編撰施政報告	150%	★
五	推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1	推動公文及電子表單簽核系統，以落實政府 e 化及無紙化目標	105%	★
		2	更新個人電腦提升行政效率	111%	★
六	推動為民服務工作	1	舉辦提升服務品質研習會	100%	★
		2	辦理電話禮貌測試	100%	★
七	推動人民陳情案件管考作業	1	人民陳情案件管考	123%	★
八	建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	1	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	142%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	93%	▲
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	86%	▲
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	360%	★
共同性目標平均達成度				96%	

二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（89.5%）、黃燈者2項（10.5%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、為民服務中心精進方案

設立04-7531999為民服務專線，全天候不打烊的專人專線服務，提供電話接聽、轉接、受理陳情及外撥滿意度調查等服務，並提供民眾臨櫃諮詢服務。112年為民服務中心服務量為44,502件。

二、推動本府局處暨所屬機關參加政府服務獎

積極輔導本府局處暨所屬機關參加政府服務獎，藉以促進各單位服務品質創新與進步，提升效率並造福民眾。

三、監委蒞縣巡察

配合監察院辦理地方機關巡察並受理民眾陳情。

四、編印縣長施政報告

完成編印彰化縣議會第20屆第1次臨時會、第1次及2次定期會縣長施政報告。

五、彙編年度施政計畫

112年7月完成112年度施政計畫修訂版。另於10月完成113年度施政計畫草案版送議會審議。

六、彙編中程施政計畫

112年7月修訂本府112~115年度中程施政計畫，落實滾動修正，展現具體績效。

七、彙編施政績效報告

112年3月底完成編撰111年度施政績效報告，作為未來施政規劃與計畫推動之參據。

八、持續更新施政成果網站

為讓縣民了解本府施政情形，依縣政十大主題分類並持續更新各項施政成果(網站請見本府計畫處首頁/業務專區/施政成果)。

九、辦理111年中臺灣區域治理平台七縣市首長會議

為促進區域發展提升中台灣能見度及影響力，持續落實區域治理合作，本府配合主政單位新竹縣政府於112年8月24日辦理「中臺灣區域治理平台」112年首長會議暨義民祭典啟動儀式，並由彰化縣、臺中市、南投縣、苗栗縣、新竹縣、新竹市、雲林縣及嘉義市八縣市首長共同宣布平台達成33案合作提案，平台合作至今已累計143案合作提案，成果豐碩，八縣市持續努力深化合作量能，讓區域治理能共創多贏。

十、導入端點偵測及應變機制(EDR)

本府核心資訊系統導入端點偵測及應變機制，當有疑似駭客行為時，會自動發出告警，通知事先指定之人員進行後續之處理，藉由完成法遵之應辦事項，確保機關端點安全。

十一、建置公所版電子郵件系統

透過將本縣各鄉鎮市公所、戶所及地所電子郵件向上集中，不僅可資源共享、節省公帑，更可以讓資安防護升級，避免駭客攻擊，完善郵件與資安過濾管理功能，強化基層機關資安防護能量。

十二、舉辦資安專業訓練

為協助資通安全責任等級B級及C級機關之資安專職人員取得資通安全專業證照，舉辦ISO27001:2022資訊安全管理系統主導稽核員專班課程，另為協助具ISO27001舊版證照人員維持專業證照有效性，舉辦ISO 27001:2022 主導稽核員轉版培訓課程，以提升機關資安人員專業技能並符合法遵事項。

十三、本縣開放資料榮獲112年「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名

本縣於政府資料開放平臺所開放之454項資料，112年度榮獲「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名，資料品質優良深獲中央肯定。

十四、辦理112年度各局處網站頁評比

為提升各單位網站服務品質，提高民眾對政府網站服務滿意度，辦理各局處網站頁評比，並請業務單位依委員建議事項精進改善。

十五、辦理第二辦公大樓網路佈線工程

為改善第二辦公大樓社會處及勞工處因線路老舊、上網速度慢且故障頻傳問題，辦理網路重新佈線工程，並採假日進行施工、線路轉換及舊線拆除作業，全案於112年11月底完工。

十六、辦理數位便民櫃臺計畫

本府獲數位發展部補助辦理數位便民櫃臺計畫，透過介接數位發展部MyData平臺，民眾只要透過線上身分驗證，就可不受地域、時間限制，辦理社會福利、稅務金融、建築管理、文化、水利資源及道路管理等13項線上申辦服務，未來將陸續增加申辦項目，讓民眾體驗更便捷、高效的縣政服務。

人事處 112 年度施政績效報告

壹、前言

現今社會民眾對於政府功能與角色的期待愈益殷切，而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效規劃及運用。為健全本府人事體制、提升人力素質並落實人力精實政策，人事處秉持合理組織編制原則，善用人力資源，強化管理、獎優汰劣及增加人員福利事項以避免人才流失，達用才、育才、留才之目標。

貳、人事處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、貫徹公教人員退撫政策	報送銓敘部(公)與自核(教)退休案件最遲能於退休生效日 1 個月前完成	90%	96.8%	108%	1、衡量標準： 年度於退休生效日 1 個月前報送銓敘部(公)與自核(教)退休案件總件數÷年度報送銓敘部(公)與自核(教)退休案件總件數 2、執行成果： 112 年度於退休生效日 1 個月前報送銓敘部(公)與自核(教)退休案件總件數 330 件；112 年度報送銓敘部(公)與自核(教)退休案件總件數 341 件，達成目標值 96.8%。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
二、推動人事業務資訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	1、廣續推動電子作業系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 使用率 2、執行成果： 本府及所屬各機關學

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					校按月均須至 ECPA 系統報送相關資料，使用率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、人事資料正確率	99%	99.99%	101%	1、衡量標準： 正確率 2、執行成果： 依行政院人事行政總處人力資源管理資訊系統人事相關資料考核，人事資料正確性、完整性部份1-12月平均達99.99%。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
三、加強人事服務，增進員工福利	1、接洽優惠商店，辦理合作措施，提供員工消費優惠並增進福利	10 家	12 家	120%	1、衡量標準： 增加特約商店家數 2、執行成果： 本府及所屬各機關學校洽簽優惠商店，提供同仁使用。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
四、合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1、落實員額評鑑機制	1 次	2 次	200%	1、衡量標準： 辦理員額評鑑次數 2、執行成果： 112 年 3 月 17 日、4 月 28 日辦理 112 年度員額評鑑會議，計 2 場次；依業務量能與人力需求評估員額編制適配性。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱人力審核機制	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理年度約聘僱計畫審核次數 2、執行成果： 本處業於 112 年 6 月 17 日召開 113 年度約聘僱

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>計畫審核會議，依機關工作性質、人力配置覈實檢討約聘(僱)人員運用情形。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、足額進用原住民族機關比例	100%	143%	143%	<p>1、衡量標準： 依原住民族工作權保障法應足額進用機關比例。</p> <p>2、執行成果： 本縣所屬機關及鄉鎮市公所應進用原住民族人數共計 7 人(分別為彰化市公所 2 人、員林市公所 1 人、鹿港鎮公所 1 人、二林鎮公所 1 人、福興鄉公所 1 人及和美鎮公所 1 人，皆已足額進用)；另已超額進用 3 人(分別為埔鹽鄉公所、大村鄉公所及永靖鄉公所各 1 人)。目前已進用人數與應進用原住民族人數相比，進用比例為 143%。</p> <p>3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。</p>
	4、進用身心障礙人數比例	3%	3.4%	113%	<p>1、衡量標準： 依身心障礙者權益保障法第 38 條第 1 項規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 3%。</p> <p>2、執行成果： 112 年度本府暨所屬機關學校(含鄉鎮市公所及代表會)實際應列入計算身心障礙者員工</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>總人數為 20,144 人，依法應進用身心障礙人數為 461 人，實際已進用 682 人，進用身心障礙人數占機關員工總人數約為百分比 3.4%。</p> <p>3、達成度： 達成度為 113%，超出原訂目標值。</p>
五、推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1、規劃辦理各項實用且符合員工需求之訓練活動	90%	100%	111%	<p>1、衡量標準： 學員課後滿意度調查，平均分數達 8 分以上之訓練場次比例（滿意度總分 10 分）</p> <p>2、執行成果： 本年度有辦理課後滿意度調查之訓練班次達 25 場、平均分數達 8 分以上之訓練班次計 25 場，達成比例 100%。</p> <p>3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。</p>
	2、民主治理價值課程參與比率	95%	96.8%	102%	<p>1、衡量標準： 本府暨所屬機關學校人員完成率 = (完成民主治理價值課程人數 / 機關應計人數) x 100%</p> <p>2、執行成果： 統計本府暨所屬機關學校(不含公所及代表會)正式公務人員共 5,937 名，完成民主治理價值課程共 5,745 名，完成率 96.8%。</p> <p>3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	8.4%	280%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 6,545,000 元，經常門業務費決算數 5,996,946 元，賸餘數 548,054 元，賸餘率 8.4%。</p> <p>3、達成度： 達成度 280%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處無增加編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處無年度約聘僱人員</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處無年度約聘僱人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	92 小時	460%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 112 年度人事處平均學習時數 92 小時。 3、達成度： 達成度 460%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 貫徹公教人員退撫政策	1	報送銓敘部(公)與自核(教)退休案件最遲能於退休生效日 1 個月前完成	108%	★
二 推動人事業務資訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	1	賡續推動電子作業系統	100%	★
	2	人事資料正確率	101%	★
三 加強人事服務，增進員工福利	1	接洽優惠商店，辦理合作措施，提供員工消費優惠並增進福利	120%	★
四 合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1	落實員額評鑑機制	200%	★
	2	約聘僱人力審核機制	100%	★
	3	足額進用原住民族機關比例	143%	★
	4	進用身心障礙人數比例	113%	★
五 推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1	規劃辦理各項實用且符合員工需求之訓練活動	111%	★
	2	民主治理價值課程參與比率	102%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	100%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	460%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者15項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、強身健體，團隊合作

彰化縣 112 年縣長盃公務人員桌球賽於 112 年 8 月 9 日及 10 日假彰化縣立體育館辦理，提供同仁鍛鍊體能及促進情感交流的機會，本年度共 41 隊 500 多位參賽選手參加，鼓勵同仁持續維持運動、保持健康，並展現團隊合作精神。

二、鼓勵適齡婚育，營造聯誼環境

「花漾怡心·田蜜相遇」公教未婚聯誼活動於 112 年 4 月 29 日假田尾公路花園舉辦，提供 40 對 80 位來自各機關學校、國營事業、農漁會及醫療院所之公教未婚青年員工正當溝通及聯誼管道，配合在地觀光環境，透過活動安排兩性互動機會來增進未婚青年成家，提高婚育率；本次活動中共配對 11 對。

三、擴大文康活動，結合縣政發展

112 年文康活動及親子日於 112 年 10 月 22 日及 12 月 15 日辦理，參加人數約 1,200 人，透過搭配各單位活動進行，以提供本府員工休閒聯誼管道，期待培養團隊精神及鼓舞士氣，俾推動縣政永續發展。

四、辦理本府 112 年度好事彰揚暨優秀員工獎勵及表揚

(一) 好事彰揚暨優秀員工獎勵與表揚於 112 年 12 月 15 日辦理，頒發獎項及獎勵情形如下：

- 1、榮獲「卓越獎」之處(局)最高可獲得商品禮券 5 萬元及獎座表揚外，另酌增各該處(局)當年度考績考列甲等之人數比例。
- 2、榮獲「拔萃獎」之單位，頒發獎狀一張及商品禮券 1 萬元。
- 3、榮獲「優秀員工」者，頒發獎狀一張及商品禮券 5,000 元，並將渠等績優事蹟於本府網站公告周知。
- 4、另頒獎典禮當天為獎勵充滿凝聚力與活力的加油粉絲團隊，設有「元氣加油團獎」獎，獎金最高 5,000 元，除提升本府團隊的榮譽感及凝聚力外，也期許同仁繼續提供更優質、更有感的服務。

(二) 112 年度獲獎單位名冊如下：

獎項	獲獎單位
卓越獎	第一名計畫處、第二名交通處 最佳使命必達獎文化局、最佳創新蛻變獎教育處
拔萃獎	商業科(經)、建設工程科(城)、社會發展科(社)、傳播行銷科(新)、稽查科(環)、水質保護科(環)
優秀員工	吳錄伊(民)、程裕蒼(工)、黃啓銘(水)、顧家菱(城)、陳姝華(社)、陳冠吟(勞)、麥慧如(行)、江佳玲(計)、黃崑育(交)

主計處 112 年度施政績效報告

壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類衡量面向，將各科績效目標項目達成情形化作績效資訊。112 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 112 年度共有 6 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，其項下指標合計 18 項，在全體同仁合作努力下，皆達到原訂目標值。

貳、主計處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、妥善分配有限資源，核實審編年度預算	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 112 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表業已順利編造完竣，並以本府 112 年 10 月 26 日府主預字第 1120428750 號函將資料送請本縣議會審議。較「地方制度法」規定期限 (112 年 10 月 31 日) 提前 5 日達成目標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年	1、編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 111 年度本縣總決算無限編造完竣，並以本府

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
結算報告及綜計表					112年4月27日府主會字第1120158396號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 112年度本縣總預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府112年8月25日府主會字第1120332515號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	受稽核監督機關學校數	180所	203所	113%	1、衡量標準： 機關學校數 2、執行成果： 受稽核監督機關學校數計203所。 3、達成度 達成度113%，超出原訂目標值。
四、精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1、應用統計分析(含專題分析及統計通報)研編篇數	27篇	27篇	100%	1、衡量標準： 篇數 2、執行成果： 研編本縣違反毒品危害防制條例、一般廢棄物、109年農林漁牧業普查等6篇專題分析，及新住民概況、醫療資源概況、托嬰中心概況、女性職場概況等21篇統計通報。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、統計資料庫維護更新	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 配合資料產製期程，分

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					別於 112 年 7 月、10 月及 11 月完成性別統計指標、統計年報及鄉鎮市統計資料 3 個資料庫之更新作業。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 辦理 112 年家庭收支、人力資源、職類別薪資、受僱員工薪資、事業人力僱用狀況、汽車貨運、服務業營運及投資概況、攤販經營概況及農林漁牧業普查母體判定等調查工作。各項調查計畫皆已依照中央主管機關規定期程，如期如質辦理完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、健全財務秩序，增進財務效能	1、審核本府單位預算經費支出案件	60000 件	68000 件	113%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 112 年度配合業務單位執行社會福利相關措施、中央核定之各項計畫及本府各類大型活動或工程(如花在彰化、道路橋樑整建等)，審核案件達 68,000 件。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
	2、編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 111 年度本府單位決算及 112 年度單位預算半年結算報告業已順利

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					編造完竣，並以本府 112 年 2 月 21 日府主審字第 1120067515 號函及 112 年 7 月 18 日府主審字第 1120283022 號函將資料送審計室。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、審核本府主管特種基金附屬單位預算經費支出案件	39000 件	44638 件	114%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 112 年度配合業務單位執行各基金附屬單位預算專案計畫(如建置托育準公共化機制及推動國中小電力改善等)，審核案件計 44,638 件。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	4、編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 111 年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及 112 年度附屬單位預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府 112 年 2 月 16 日府主基字第 1120056058 號函等(計 11 案)及 112 年 7 月 17 日府主基字第 1120271351 號函等(計 11 案)，將資料送審計室等有關機關(單位)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理主(會)計人員研習班	370 人	455 人	123%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 112 年度辦理 2 場主(

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					會)計人員講習會，合計 455 人。 3、達成度： 達成度 123%，超出原訂目標值。
	2、選派人員參加主計專業訓練	45 人	84 人	187%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 112 年度選派人員參加主計專業訓練計 84 人。 3、達成度： 達成度 187%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	24.03%	801%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 3,909,000 元，經常門業務費決算數 2,969,708 元，賸餘數 939,292，賸餘率 24.03%。 3、達成度： 達成度 801%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額無成長

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(33-33)/33x100%=0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處約聘僱員額未成長(5-5)/5x100%=0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本處約聘僱核定職等未提高(0/5)x100%=0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	102 小時	510%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					小時) 2. 環境教育 (4 小時) 3. 民主治理價值課程 (5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 本處每人平均學習時數為 102 小時。 3、達成度: 達成度 510%, 超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上, 未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 妥善分配有限資源，核實審編年度預算	1	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	★
二 編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	1	編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	★
	2	編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	★
三 賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	1	受稽核監督機關學校數	113%	★
四 精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1	應用統計分析(含專題分析及統計通報)研編篇數	100%	★
	2	統計資料庫維護更新	100%	★
	3	辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	★
五 健全財務秩序，增進財務效能	1	審核本府單位預算經費支出案件	113%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
		3	審核本府主管特種基金附屬單位預算經費支出案件	114%	★
		4	編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
六	強化教育訓練，培育優質的主計人員	1	辦理主(會)計人員研習班	123%	★
		2	選派人員參加主計專業訓練	187%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	280%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	510%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、如期編造完成 113 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
- 二、編造完成 111 年度本府單位決算及 112 年度單位預算半年結算報告。
- 三、如期編造完成 111 年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及 112 年度附屬單位預算半年結算報告。
- 四、如期編造完成 111 年度本縣總決算及 112 年度總預算半年結算報告。
- 五、如期完成本府及本縣地方教育發展基金相關經費支出案件之審核。
- 六、如期研編完成 6 篇專題分析及 21 篇統計通報：
 - (一)本縣違反毒品危害防制條例分析。
 - (二)本縣 111 年性別圖像。
 - (三)本縣一般廢棄物分析。
 - (四)本縣 109 年農林漁牧業普查分析。

- (五)本縣 109 年人口及住宅普查分析。
 - (六)本縣 111 年各鄉鎮市重要統計指標。
 - (七)本縣 110 年工業及服務業普查初步報告概況。
 - (八)本縣醫療資源概況。
 - (九)本縣 111 年下半年人力資源調查結果摘要概況。
 - (十)本縣 18 歲以上人口吸菸概況。
 - (十一)本縣國中、小學生視力概況。
 - (十二)本縣托嬰中心概況。
 - (十三)本縣低收入戶概況。
 - (十四)本縣古蹟概況。
 - (十五)本縣中高齡勞動力概況。
 - (十六)本縣女性職場概況。
 - (十七)本縣 15 歲以上人口婚姻概況。
 - (十八)本縣高級中等學校畢業生升學就業概況。
 - (十九)本縣平均餘命概況。
 - (二十)本縣遊民概況。
 - (二十一)本縣受僱員工薪資概況。
 - (二十二)本縣新住民概況。
 - (二十三)本縣 112 年上半年人力資源調查結果摘要概況。
 - (二十四)本縣家庭用電概況。
 - (二十五)本縣失蹤人口概況。
 - (二十六)本縣長期照顧概況。
 - (二十七)本縣刑事案件被害人概況。
- 七、為提升各機關學校採購品質及考量稽核對象衡平性，增加稽核機關學校數，避免採購缺失發生，稽核目標數 180 所，實際完成數 203 所。

政風處 112 年度施政績效報告

壹、前言

依據112年度政風工作計畫，結合本處組織、職掌及業務需求，擬定年度施政目標與重點；由各科分別就業務範疇，研擬「協助機關節省公帑、增加公庫收入」、「加強機關安全維護」、「辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動」、「加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「加強社會參與政風法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「推動廉政研究工作」、「執行再防貪案件，發揮興利服務功能」、「強化推動工程查核暨品質抽驗計畫」、「縣長政見」、「辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識」、「落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益」等關鍵策略目標，規劃具體實施方案，並訂定關鍵績效指標，據以實施。

有關112年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之關鍵策略目標，逐項檢視執行成果，並依衡量標準進行自我評量後，綜整整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

貳、政風處目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、協助機關節省公帑、增加公庫收入	1、預警案件	8 件	8 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理預警案件 8 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、專案稽核	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、反浪費盤點稽	6 次	6 次	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	核計畫				辦案件數 2、執行成果： 依年度工作計畫自行規劃辦理專案稽核1件、編撰防貪指引3件、清潔隊業務防貪指引宣導1件及配合行政處辦理財產盤點1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、加強機關安全維護(消防演練),防範危害機關人員財產安全情事發生	1、辦理機關安全維護宣導	12次	12次	100%	1、衡量標準： 宣導次數 2、執行成果： 辦理安全維護宣導計12次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理安全維護措施檢查	2次	2次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 辦理安全維護措施檢查2次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、協助辦理陳情請願或重大危安事	10件	12件	120%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 協助辦理陳情請願案件計12件。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
三、辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	6場次	6場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 辦理完成計6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導,強化內外	1、辦理校園宣導活動	26次	26次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
人員防貪、反貪與肅貪共識					辦理校園宣導活動 26 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社會參與宣導活動	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與宣導活動 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理廉政宣導活動	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理廉政宣導活動 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、廉能宣導清查計畫	300 次	328 次	109%	1、衡量標準： 監辦次數 2、執行成果： 依年度計畫辦理監辦工作計 328 次。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	5、廉政預警維護計畫	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、廉能品質提升計畫	3 次	3 次	100%	1、衡量標準： 辦理廉政風險通報 2、執行成果： 112 年辦理定期通報及個案通報計 3 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
五、積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1、線索發掘	2 件	11 件	550%	1、衡量標準： 發掘案件數 2、執行成果： 發掘貪瀆線索 11 案。 3、達成度： 達成度 550%，超出原訂目標值。
	2、瞭解轄內機關政風狀況	70%	100%	143%	1、衡量標準： 辦理轄內政風單位訪查完成率 2、執行成果： 針對轄內 32 個政風單位進行訪查 32 個，完成率 100%。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
六、推動廉政研究工作	辦理廉政民意調查	1 件	1 件	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 針對本縣公共工程品質辦理廉政問卷調查（訪查）1 案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、執行再防貪案件，發揮興利服務功能	辦理再防貪案件	1 件	2 件	200%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理再防貪案件計 2 件。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
八、強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1、施工查核	61%	86%	141%	1、衡量標準： 工程查核甲等以上比率 2、執行成果： 工程查核甲等以上比率佔 86%。 3、達成度： 達成度 141%，超出原訂目標值。
	2、二級工程品質督導小組考核	6 件	6 件	100%	1、衡量標準： 年度考核數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					依年度計畫辦理督導小組考核6件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、品質抽驗	300件	300件	100%	1、衡量標準： 年度品質抽驗數。 2、執行成果： 依年度計畫辦理品質抽驗300件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、公共工程停留點抽檢計畫	10件	10件	100%	1、衡量標準： 年度停留點抽檢或實地勘審數 2、執行成果： 依年度計畫辦理停留點抽檢10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	辦理政風座談會、論壇或其他措施	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 辦理辦理政風座談會1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十、落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1、辦理公務機密宣導	8件	8件	100%	1、衡量標準： 宣導件數 2、執行成果： 協助辦理公務機密宣導8件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理公務機密檢查及資訊安全管理稽核	9次	9次	100%	1、衡量標準： 檢查及稽核次數 2、執行成果： 辦理保密檢查及資訊安全管理稽核9件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.76%	392%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 2,861,000 元，經常門業務費決算數 2,524,582 元，賸餘數 336,418 元，賸餘率 11.76%</p> <p>3、達成度： 達成度 392%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度機關編制員額未成長。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度內無新增約聘僱人員。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	51 小時	255%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度本處每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)均如期完成衡量標準內之與業務相關學習時數。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 255%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 協助機關節省公帑、增加公庫收入	1	預警案件	100%	★
	2	專案稽核	100%	★
	3	反浪費盤點稽核計畫	100%	★
二 加強機關安全維護(消防演練)，防範危害機關人員財產安全情事發生	1	辦理機關安全維護宣導	100%	★
	2	辦理安全維護措施檢查	100%	★
	3	協助辦理陳情請願或重大危安事	120%	★
三 辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	1	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	100%	★
四 加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1	辦理校園宣導活動	100%	★
	2	辦理社會參與宣導活動	100%	★
	3	辦理廉政宣導活動	100%	★
	4	廉能宣導清查計畫	109%	★
	5	廉政預警維護計畫	100%	★
	6	廉能品質提升計畫	100%	★
五 積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1	線索發掘	550%	★
	2	瞭解轄內機關政風狀況	143%	★
六 推動廉政研究工作	1	辦理廉政民意調查	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
七	執行再防貪案件，發揮興利服務功能	1	辦理再防貪案件	200%	★
八	強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1	施工查核	141%	★
		2	二級工程品質督導小組考核	100%	★
		3	品質抽驗	100%	★
		4	公共工程停留點抽檢計畫	100%	★
九	辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	1	辦理政風座談會、論壇或其他措施	100%	★
十	落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1	辦理公務機密宣導	100%	★
		2	辦理公務機密保密檢查及資訊安全管理稽核	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	392%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	255%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（100%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、致力多元廉政宣導，提升機關廉潔效能

（一）推動品格教育，扎根廉潔種子：

為傳遞廉潔誠信價值觀及推動品格教育，規劃辦理「彰化建縣 300·廉潔教育領航」推動品格教育系列活動，巡迴演出 5 場兒童廉政劇場計 1,680 餘人參與，另由各鄉鎮市公所政風室至轄內幼兒園、國民中小學或圖書館等地，對學童進行廉潔主題宣導，總計在 447 個班級、場合進行宣導，參與學童達 17,586 人；另舉行法紀教育座談會，參與人員包含本縣國民中、小學之權管品格教育業務人員約 200 餘人。

(二) 企業誠信倡議，建構法遵意識：

結合彰化檢署、經綠處舉辦「再生能源產業 SDGs 論壇」，並舉辦專題演講與座談交流，對於建構良善夥伴互動關係甚有助益；另由各局及鄉鎮市公所政風室辦理 19 場「企業誠信與倫理」研習或座談會，並邀請私部門業者 189 人前來參與。而為協助企業瞭解誠信治理、圖利與便民之分界，製作「彰化縣政府『能源永續·企業誠信』指引手冊」電子書，強化讀者對於法令遵循、企業誠信治理之觀念。

(三) 致敬環保清潔人員，共同守護廉潔價值：

與環保局合作辦理「環保清潔人員廉政法令專案宣導巡講」，針對本府及各鄉鎮市公所之環保及清潔主管人員，講授「破解圖利與便民迷思」等法紀課程；另研編「守護廉潔服務手冊」，以故事簡述的方式彙整實務上清潔隊員曾發生過的違失案例，並於各鄉鎮市公所清潔隊展開 26 場次實地巡迴宣講，期使清潔人員成為守護「廉」、「潔」的尖兵。

二、執行廉政志工業務，促進全民反貪倡廉

(一) 辦理中區聯合訓練，跨區相互交流學習：

於 7 月 21 日舉辦「112 年度廉政志工中區聯合訓練」，來自彰化縣、臺中市、苗栗縣、南投縣、雲林縣等五縣市的廉政志工齊聚鹿港，共計 180 餘人參與，藉此活動使廉政志工間互相交流凝聚向心力，達到服務的永續發展與傳承。

(二) 辦理廉政志工教育，提升服務專業能力：

針對廉政志工辦理「品格教育宣導工作坊」及「戲劇培訓營」，指導志工排練短劇及增進宣導能力；並舉辦廉政志工專業能力教育訓練，課程包含性別平等教育、反詐騙、國民法官法等相關知識，也特別針對反賄選進行宣導及反賄選種子培訓。

三、落實公務倫理、陽光法案，完善申報、登錄作為

(一) 完善倫理規範登錄，建構廉潔公務文化：

落實廉政倫理規範宣導及廉政倫理事件登錄，本府暨所屬機關本期共計登錄廉政倫理事件 72 件，其中受贈財物 48 件、飲宴應酬 21 件、請託關說 2 件及其他 1 件，均依規妥處。

(二) 積極推動陽光法案，邁向零裁罰目標：

- 1、111 年度應向本府(合併消防局)辦理財產申報之申報義務人總計 961 人，於 2 月 7 日採電腦亂數隨機方式，辦理財產申報實質審核抽籤作業，共計應辦理財產申報實質審核 97 件、前後年度申報財產比對審核 2 件。
- 2、以「財產申報案件零裁罰」為目標，積極推廣並敦促申報義務人辦理授權作業，本府 112 年度之定期申報人數為 722 人、已授權申報人數為 715 人，授權率達 99.03%。
- 3、舉辦 6 場次陽光法案說明會，藉由深入淺出之實務講習，深化本府員工對於陽光法案之認識，加強機關廉能形象。

(三) 防止利益衝突，促進行政透明：

- 1、辦理公職人員利益衝突迴避法(下稱本法)第 11 條年度彙報作業，共計 2,880 件，均為自行迴避案件。
- 2、設置「公職人員利益衝突迴避法身分關係公開專區」，辦理本法第 14 條第 2 項事前揭露共計 166 件及事後公開共計 164 件。
- 3、建立本法第 14 條以「公開公平方式」辦理補助公告制度。

四、表揚廉潔楷模、型塑廉潔風氣

為秉持激濁揚清、廉潔自持之積極態度，鼓勵同仁在公務崗位上勇於任事，辦理表揚 112 年度廉潔楷模，經評審小組從縣府各局處及各鄉(鎮、市)公所推薦 60 名優良同仁中，評審出 10 名傑出人員，由王縣長於本府 8 月份擴大主管會報上親自頒獎表揚，具體展現縣府團隊「彰顯廉能·美好彰化」之廉能形象。

五、阻卻違失，預警先行：112 年度績效顯著案件 3 案，分別為：

- (一) 辦理「強化公有不動產使用管理防貪措施」預警作為案。
- (二) 辦理「道路修復工程專案清查後續追」預警作為案。
- (三) 辦理「採購法第 58 條及執行程序」預警作為案。

六、提再防貪，內化導正：112 年度績效顯著案件計 2 案，分別為：

- (一) 辦理「彰化縣環境保護局稽查員工作紀錄登載不實偽造文書罪再防貪報告」。
- (二) 辦理「彰化縣伸港鄉公所前鄉長曾煥彰利用機關辦理採購案期間洩漏應秘密事項及收取回扣案」。

七、專案稽核，興利防弊：

本年計辦理「機關金錢債權管理」、「國有公用財產使用管理」及「公有停車場收費暨管理」等 3 案專案稽核，總計發現 14 項共同性缺失，研提 15 項改進措施及興革建議，並促進財務效益(含節省公帑及增加國庫收入)41 萬 6,982 元，案經分別綜編成稽核報告簽陳縣長核示後，函請本府相關局處暨鄉(鎮、市)公所落實辦理，並列管追蹤改善執行情形。

八、廉政事例，編撰指引：

為預防違失情事發生，促使機關同仁勇於任事，提高行政效率，擇選重要業務，深入研析風險態樣，藉由蒐集相關司法判決案例深入檢討，邀集專家學者專題研討及焦點座談，分析實務運作上可能發生之廉政風險，研擬因應防治措施，據以編撰「廉政防貪指引」手冊，以供同仁作為業務上相類案件之參考守則。本期研擬「112 年度廉政防貪指引實施計畫」，擇定「稅務」、「警政」及「清潔隊」3 項業務辦理「廉政防貪指引」作業，配合辦理上開指引機關(地方稅務局、警察局、環境保護局)首長均高度支持及配合辦理，執行情形並提報於本府第 241 次主管會報中宣達，另將廉政防貪指引設計電子書數位化教材，置於機關網頁公開揭示，透過編撰防貪指引案例，研擬防治措施，有效建立機關廉政組織文化氛圍與共識。

九、公務保密，資安稽核：

本處擇本府單位暨所屬機關及委外資訊廠商計 9 案，執行本府局處資訊設備管理項目之資訊安全管理稽核，據以強化本府資訊管理系統之安全措施，及本縣整體資通安全。

十、財產盤點，預防私用：

為落實本府廉能政策之不公器私用之反浪費盤點稽核計畫，本處會同行政處於 112 年 9 月間進行本府各處財產盤點，據以落實不公器私用政策之執行。

十一、陳抗事件，通報疏處：

112 年度本府民眾陳情請願抗爭事件計有 12 件，本處事先蒐集相關預警情資，迅速通報機關首長，並通知協同權責單位採取因應及疏處作為，預防事件失控或變質，確保機關安全。

十三、公務機密，維護宣導：

為推廣公務機密維護之重要性，本處加強利用各集(聚)會場合、網路通訊管道(官網及臉書等)辦理公務機密宣導，結合網路科技通行無阻之擴散性及快速性，達到公務機密宣導活動成效最大化及最佳化。

十四、甄選試務，保密維護：

本處會同教育處及地政處辦理本府「111 學年度國民中小學第 22 期校長及第 23 期主任候聘人員甄選」、「112 年度自學進修國民中小學畢業程度(含身心障礙國民)學力鑑定考試」、「112 學年度彰化縣公立幼兒園契約進用教保員聯合甄選」、「112 學年度彰化縣國民小學及幼兒園教師聯合甄選」、「112 年彰化縣政府測量助理甄試」等 5 項重大考試專案機密暨安全維護措施，據以落實確保試務保密與試場安全，徹底保障整體試務之公平。

十五、彰化反賄選，全民總動員

- (一) 為辦理第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉反賄選宣導，本處結合本府新住民生活適應班、原住民族日、全國河川日、卦山縱走勞資移同 chill 健行、原住民族文化節、村里長及代表教育訓練、農會員工表揚暨教育訓練等活動辦理反賄選宣導，並辦理兼辦政風業務人員講習，安排彰化地檢署檢察官擔任講師反賄選講習，對象包含公務員、村里長、社區發展協會、原住民、新住民、農會代表等多元族群，宣導人數約 2,100 人。
- (二) 各機關政風人員結合各村里、社區、宮廟等小型集會場合及機關節慶活動，向社區民眾面對面實施宣導，截至 112 年底計有 227 場次。
- (三) 為展現全民反賄選的「彰力」，本處邀請彰化檢警調廉移團隊與南郭國小棒球隊學生共同拍攝「彰化反賄選，全民總動員」影片，透過「選舉賭盤三振」、「假訊息接殺」、「境外勢力封

殺」的精彩畫面，展現打擊與守備動作的力與美，不僅行銷南郭國小棒球隊，更將反賄選的正面力量傳達給縣民，並透過本縣各機關網頁、電視牆、社群平台宣導，激發民眾拒絕賄選的共識。

彰化縣警察局 112 年度施政績效報告

壹、前言

本局施政績效包含「年度關鍵策略目標」、「年度共同性目標」2 大面向，其中年度關鍵策略目標面向分為 5 項（含關鍵績效指標 15 項），年度共同性目標面向分為 4 項（含共同性指標 5 項），112 年度施政計畫總計訂定 20 項指標，應評量計 20 項指標。本局各單位於 113 年 1 月完成施政績效自評作業，關鍵績效指標 20 項在全體員警努力工作下，均達到原訂目標值，自評總分 92.02 分，施政績效表現優異。

貳、彰化縣警察局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	94
年度共同性目標	30	24	

二、各面向績效分析

（一）年度關鍵策略目標（權數為 70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	1、全般刑案破獲率	90%	101.02%	112%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 112 年本類案件發生 15,177 件、破獲數 15,332 件、破獲率 101.02% 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
	2、竊盜犯罪破獲率	90%	102.12%	113%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 112 年本類案件發生 2,357 件、破獲數 2,407 件、破獲率 102.12% 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、暴力犯罪破獲率	90%	100%	111%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 112年本類案件發生18件、破獲數18件、破獲率100% 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
二、改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	降低交通事故死亡數	-2人	-18人	112%	1、衡量標準： 交通事故死亡人數 2、執行成果： 112年發生126件、死亡129人，較111年146件、死亡147人，減少20件、18人。 3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。
三、積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1、辦理預防少年犯罪宣導活動	96處	128處	133%	1、衡量標準： 辦理處所 2、執行成果： 112年度共辦理預防青少年犯罪宣導128處。 3、達成度 達成度133%，超出原訂目標值。
	2、執行國小學童上、放學時段「護童專案」	90所	107所	119%	1、衡量標準： 辦理學校數 2、執行成果： 112年執行國小學童上、放學時段「護童專案」達107所。 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
	3、辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	200處	385處	193%	1、衡量標準： 辦理處所 2、執行成果： 112年保護婦幼安全預防犯罪宣導達385處。 3、達成度： 達成度193%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（北斗分局田尾分駐所）	55%	70%	127%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 完成 2 樓建物主體。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。
	2、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（員林分局萬年派出所）	55%	69.9%	127%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 完成 2 樓建物主體。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。
	3、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（溪湖分局埔鹽分駐所）	55%	70.3%	128%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 完成 3 樓建物主體。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。
	4、新建刑事警察大樓廳舍，建置高科技打擊網路犯罪資訊室、現代化管理蒐證器材室、防護犯罪嫌疑人安全之偵詢室與拘留所、留置室等空間，	25%	27%	108%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達 50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 辦理第 2 次基本設計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	提升專業能力、偵查效率				審圖。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	5、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（芳苑分局原斗派出所）	10%	25%	250%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%） 2. 工程發包（40%） 3. 工程開工（55%） 4. 工程施工達 50%（75%） 5. 工程完工（95%） 6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 辦理第 1 次基本設計審查會。 3、達成度： 達成度 250%，超出原訂目標值。
	6、汰換逾使用年限警用車輛	80%	100%	125%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 巡邏車 24 輛、巡邏機車 104 輛、事故處理車 3 輛。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
五、精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1、落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	90%	93%	103%	1、衡量標準： 手槍射擊檢測合格率（檢測合格員警數÷受檢測員警數） 2、執行成果： 手槍射擊檢測計 2,576 人，成績達合格標準計 2,398 人，檢測合格率 93%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以促進員警身心健康	90%	94%	104%	1、衡量標準： 學科測驗檢測合格率（檢測合格員警數÷受檢測員警數） 2、執行成果： 學科測驗檢測計 2,669 人，成績達合格標準計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2,526人，檢測合格率94%。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7.3%	243%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計3億7,838萬9,000元，經常門業務費決算數計3億5,084萬187元，節餘數為2,754萬8,813元，經費節餘率7.3%。 3、達成度： 達成度243%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 112年編制員額為3,084人，111年編制員額亦為3,084人，編制員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	100%	0%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112 年聘用約聘員額 2 人 (約僱人員因業務移撥不列入成長率計算)，較 111 年度約聘員額 1 人增加 1 人，成長率 100%，增加原因係本縣少年輔導委員會為推動少年曝險行為「行政輔導先行」工作，經彰化縣政府同意增聘。</p> <p>3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	125 小時	625%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年 (含約聘僱人員，不含臨時人員) 應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 各單位每人平均完成與業務相關之終身學習時數為125小時。 3、達成度： 達成度625%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	100%	增加原因係本縣少年輔導委員會為配合法務部推動少年曝險行為「行政輔導先行」工作，經彰化縣政府同意增聘6人，本局將持續管控約聘僱員額成長率。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	發揮警察整體功能，淨化治安環境	1	全般刑案破獲率	112%	★
		2	竊盜犯罪破獲率	113%	★
		3	暴力犯罪破獲率	111%	★
二	改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	1	降低交通事故死亡數	112%	★
三	積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1	辦理預防少年犯罪宣導活動	133%	★
		2	執行國小學童上、放學時段「護童專案」	119%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	193%	★
四	積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(北斗分局田尾分駐所)	127%	★
		2	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(員林分局萬年派出所)	127%	★
		3	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(溪湖分局埔鹽分駐所)	128%	★
		4	新建刑事警察大樓廳舍，建置高科技打擊網路犯罪資訊室、現代化管理蒐證器材室、防護犯罪嫌疑人安全之偵詢室與拘留所、留置室等空間，提升專業能力、偵查效率	108%	★
		5	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(芳苑分局原斗派出所)	250%	★
		6	汰換逾使用年限警用車輛	125%	★
五	精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1	落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	103%	★
		2	每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	104%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	243%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	0%	●
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	625%	★
共同性目標平均達成度				80%	

二、績效綜合分析：

本年度總計20項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者19項（95%）、紅燈者1項（5%）。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、112年第1次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 二、112年第2次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 三、112年第3次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第2名。
- 四、112年第4次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第2名。
- 五、112年第5次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 六、112年第6次全國同步打擊詐欺專案行動，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 七、「新世代打擊詐欺策略行動綱領」研討會榮獲行政院長頒發「懲詐英雄」獎項。
- 八、112年上半年「內政部警政署偵防詐欺犯罪工作執行計畫」，經內政部警政署評核為優等。
- 九、「新世代打擊詐欺策略行動綱領『識詐』（宣導教育）執行計畫」第1期，經內政部警政署評核為特優。
- 十、「新世代打擊詐欺策略行動綱領『識詐』（宣導教育）執行計畫」第2期，經內政部警政署評核為特優。
- 十一、112年第1次「全國同步掃黑行動專案」，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 十二、112年第3次「全國同步掃黑行動專案」，經內政部警政署評核為乙組第1名。
- 十三、111年防制幫派組織犯罪工作業務，經內政部警政署評核為優等。
- 十四、111年下半年「檢肅非法槍械工作團體評核」，經內政部警政署評核為特優。
- 十五、112年上半年「檢肅非法槍械工作團體評核」，經內政部警政署評核為特優。
- 十六、112年上半年「查捕逃犯工作」，經內政部警政署評核為特優。
- 十七、精進緝毒成效工作計畫業務，經內政部警政署評核為111年下半年評核總分達80分以上(乙組第三名)。
- 十八、精進緝毒成效工作計畫業務，經內政部警政署評核為112年上半年評核總分達90分以上(乙組第二名)。
- 十九、111年新興毒品尿液送請中央機關檢驗業務督考，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十、111年下半年各警察機關「毒品案件取號系統」立案情形，經內政部警政署評核為特優單位。
- 二十一、112年上半年各警察機關「毒品案件取號系統」立案情形，經內政部警政署評核為特優單位。
- 二十二、112年「第8波安居緝毒專案」第1階段成果審查，經內政部警政署評核為特優單位。
- 二十三、112年「第9波安居緝毒專案」第1階段成果審查，經內政部警政署評核為特優單位。
- 二十四、112年上半年「查緝洗錢案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十五、112年下半年「查緝洗錢案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十六、112年上半年「協助查緝非法藥物案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十七、112年下半年「協助查緝非法藥物案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十八、112年上半年「協助查緝地下通匯與違法收受存款案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 二十九、112年下半年「協助查緝地下通匯與違法收受存款案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十、112年上半年「查緝偽造貨幣案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十一、112年下半年「查緝偽造貨幣案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十二、112年上半年「協助查緝違反智慧財產案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十三、112年下半年「協助查緝違反智慧財產案件」，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十四、112年第1季刑案紀錄業務評核，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十五、112年第2季刑案紀錄業務評核，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十六、112年第3季刑案紀錄業務評核，經內政部警政署評核為績優單位。
- 三十七、本局刑事警察大隊科技犯罪偵查隊小隊長陳宥任112年榮獲環境保護部及法務部共辦金環獎，評選為打擊環保犯罪傑出貢獻獎。

三十八、112 年度內政部警政署國家警光獎績優警察人員：

(一)個人組查緝毒品類優等：本局刑事警察大隊科技偵查隊偵查佐吳家穎。

(二)個人組反黑肅槍類優等：本局刑事警察大隊偵查第四隊偵查佐陳宏斌。

(三)團體組偵查犯罪類優等：本局刑事警察大隊。

三十九、111 年度內政部警政署少年保護工作績優員警：

(一)少年警察隊小隊長紀邦政。

(二)溪湖分局偵查佐洪健傑。

四十、112 年度「暑期保護青少年—青春專案」執行重點工作項目全數達成目標值。

四十一、112 年度中央對直轄市及縣(市)政府一般性補助款指定辦理施政項目整建警察廳舍計畫獲評核甲等。

四十二、112 年度中央對直轄市及縣(市)政府汰換警用車輛一般性補助款控管及考核計畫獲評核優等。

四十三、內政部警政署 112 年警察常年訓練組合(警力)訓練成果驗收，團體合格率 100%，列績優單位。

四十四、內政部警政署 112 年警察常年訓練長槍射擊成果驗收，團體合格率 95%，列績優單位。

四十五、行政院 112 年度密碼業務督考經行政院評核為特優。

四十六、111 年下半年國家情報工作監察評核業經內政部警政署評列為特優。

四十七、112 年上半年大陸地區人民違法案件加強清查工作評核業經內政部警政署評列為優等。

四十八、112 年上半年國家情報工作監察評核業經內政部警政署評列為優等。

四十九、112 年上半年大陸地區情報工作評核業經內政部警政署評列為甲等。

五十、111 年下半年地區安全防護工作執行會報績效考評業經法務部調查局評列為乙組第 1 名。

五十一、111 年地區安全防護工作執行會報績效考評及第 1 季評核業經法務部調查局評列為乙組第 1 名。

五十二、111 年下半年安全情報待建目標基礎調查評核業經內政部警政署評列為乙組第 1 名。

五十三、112 年上半年安全情報待建目標基礎調查評核業經內政部警政署評列為乙組第 1 名。

五十四、111 年下半年輔安專案評核業經內政部警政署評列為丙組第 1 名。

五十五、112 年上半年輔安專案評核業經內政部警政署評列為丙組第 1 名。

五十六、112 年上半年行動蒐證演訓評核業經內政部警政署評列為中區第 1 名。

五十七、112 年上半年地區安全防護工作執行會報評核業經內政部警政署評列為乙組第 2 名，依據內政部警政署 112 年 9 月 15 日警署安字第 1120154991 號函辦理。

五十八、112 年度特種勤務情報暨維安資訊業務協調訪問評核業經國家安全局特種勤務指揮中心評列為乙組優等。

五十九、112 年國家安全偵防督導工作評核業經內政部警政署評列為乙組第 2 名。

六十、111 年下半年永莘專案評核業經內政部警政署評列為乙組第 2 名。

六十一、111 年上半年行動蒐證演訓評核業經內政部警政署評列為乙組第 2 名。

六十二、111 年下半年特約及重點諮詢人員任務訓練評核業經內政部警政署評列為乙組第 3 名。

六十三、112 年上半年特約及重點諮詢人員任務訓練評核業經內政部警政署評列為乙組第 3 名。

六十四、112 年加強重要節日安全維護工作獲內政部警政署評列甲等單位。

六十五、112 年擴大臨檢工作獲內政部警政署評列特優(95 級分以上)單位。

六十六、112 年度集會遊行暨民眾抗爭事件處理業務評核，獲內政部警政署評列全國優等。

六十七、112 年管制刀械及各類槍砲管理工作，獲內政部警政署評列績優單位。

六十八、112 年義勇警察組訓及運用，獲內政部警政署評列績優單位。

六十九、112 年推行守望相助工作，獲內政部警政署評列績優單位。

七十、112 年機動保安警力整備及保安裝備督考，獲內政部警政署評列特優單位。

七十一、「112 年度中央對直轄市及縣市政府一般性補助款指定辦理施政項目(重要路口監視系統)控管督考計畫」核定分數 100 分(全國第一)

七十二、112 年治安要點錄影監視系統設備維護，獲內政部警政署評列績優單位。

- 七十三、112 年安全警衛派遣作業工作，獲內政部警政署評列績優單位。
- 七十四、112 年上半年執行「取締涉嫌妨害風化場所執行計畫」成效獲內政部警政署核定為第 2 層級第 1 名。
- 七十五、112 年上半年執行外銷警銬管制、查核工作獲內政部警政署核定績優機關。
- 七十六、112 年上半年執行外銷警棍管制、查核工作獲內政部警政署核定績優機關。
- 七十七、112 年上半年核發及管理警械執照工作及人員獲內政部警政署核定績優機關。
- 七十八、112 年上半年取締涉嫌賭博電子遊戲場所工作獲內政部警政署核定績優機關。
- 七十九、內政部警政署舉辦之 112 上半年度社交工程演練，獲乙組優等。
- 八十、彰化縣政府 112 年下半年電子郵件社交工程演練，本局開啟率及點擊率均為 0%，為演練單位成績最佳。
- 八十一、內政部警政署舉辦之 112 下半年度社交工程演練，獲乙組第 1 名。
- 八十二、通過法國標準協會(AFNOR)艾法諾集團進行檢核驗證，維持 ISO27001:2013 國際證書有效性。
- 八十三、112 年辦理法制業務推展事項，經內政部警政署評列乙組績優單位。
- 八十四、111 年執行「加強查處人口販運仲介及集團專案實施計畫」經內政部警政署評核為乙組第 1 名(112 年評比)。
- 八十五、112 年上半年執行「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」查緝績效經內政部警政署評核為第 1 級。
- 八十六、111 年下半年「刑案現場指紋送鑑業務」經內政部警政署評列為乙組第 1 名。(107 年起取消評核)
- 八十七、112 年上半年「刑案現場指紋送鑑業務」經內政部警政署評列為乙組第 2 名。(107 年起取消評核)
- 八十八、111 年下半年「DNA 建檔作業」經內政部警政署評列為縣(市)政府警察局(六都以外)採樣數第 1 名(建檔執行率 100%)。(107 年起取消評核)
- 八十九、112 年上半年「DNA 建檔作業」經內政部警政署評列為縣(市)政府警察局(六都以外)採樣數第 1 名(建檔執行率 100%)。(107 年起取消評核)
- 九十、112 年度彰化縣縣長盃公務人員桌球賽菁英組第 5 名。
- 九十一、112 年度內政部警政署第 59 屆模範母親：
- (一)員林分局巡佐林英藝之母詹隨女士
 - (二)田中分局巡佐林世田之母盧瑞云女士
 - (三)田中分局小隊長鄭世杰之母黃蘭女士
- 九十二、112 年度內政部警政署第 59 屆全國模範警察：
- (一)員林分局偵查隊小隊長陳建發
 - (二)鹿港分局警務佐黃芬蘭
- 九十三、112 年特種勤務任務執行協調訪問評鑑優等。
- 九十四、112 年特種勤務訓練業務成果評鑑特優。
- 九十五、112 年軍民聯合防空(萬安 46 號)演習經評列特優單位。
- 九十六、112 年度內政部警政署所屬人事機構業務績效考核經內政部警政署評核為特優。
- 九十七、111 年推動社區治安工作評鑑，經內政部考核榮獲全國特優，完成 17 連霸。
- 九十八、112 年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎，經衛生福利部考核榮獲活躍獎。
- 九十九、112 年上半年推動社區警政再出發工作執行計畫，經內政部警政署考核評列乙組第 1 名。
- 一百、112 年度民防團隊整編督導，經內政部考核評列乙組第 2 名。
- 一百零一、112 年民防團隊整編幹部訓練，經內政部考核評列乙組第 1 名。
- 一百零二、112 年民防團隊整編基本訓練，經內政部考核評列乙組第 2 名。

彰化縣消防局 112 年度施政績效報告

壹、前言

消防業務的範疇與民眾的生命財產息息相關，經常多是在民眾最需要的時候必須及時伸出援手，然而隨著社會進步繁榮與時代潮流的需求，消防工作已由過去單純的預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，擴增為複雜多元的防救災工作，因此消防局在有限人力、經費下，運用專業、智慧、制度、團體等科技整合力量，以保障縣民生命財產安全。

貳、彰化縣消防局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	99.9
年度共同性目標	30	29.9	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1、落實消防安全檢查工作	80%	80%	100%	1、衡量標準： 執行消防安全檢查合格率。 2、執行成果： 112 年度執行消防安全檢查共計 11,690 件次，經檢查合格計 9,383 家次，不合格 2,307 家次，合格率为 80%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	90%	99.6%	111%	1、衡量標準： 各類場所檢修申報率。 2、執行成果： 甲類場所112年上半年應申報1,309家，完成申報1,309家、下半年應申報1,335家，完成申報1,318家；甲類以外場所應申報11,100家，已申報11,069家，

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>整體申報率99.6%。</p> <p>3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。</p>
	3、辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	95%	100%	105%	<p>1、衡量標準： 驗證完成率。</p> <p>2、執行成果： 本縣 112 年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計 15 家，15 家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率 100%。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
	4、推動設置附有防焰標示之物品	95%	98%	103%	<p>1、衡量標準： 合格率。</p> <p>2、執行成果： 應使用防焰標示物品之場所計1,925家，112年共計檢查2,175家次，經檢查符合規定者計2,143家次，合格率98%。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
二、加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1、辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	95%	96.6%	102%	<p>1、衡量標準： 檢查合格率。</p> <p>2、執行成果： 實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量 30 倍以上之工廠，112 年度列管 78 家，共計檢查 89 家次，不合格 3 家次，合格率 96.6%。</p> <p>3、達成度 達成度 102%，超出原訂目標值。</p>
	2、加強液化石油氣場所檢查	95%	99.7%	105%	<p>1、衡量標準： 檢查合格率。</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本縣列管液化石油氣場所計 411 家，112 年度共計實施檢查 2,174 家次，查獲使用、灌裝逾期容器 1 件次、違規儲存 4 件次、違規串接 1 件次，不合格者共計 6 件次，合格率 99.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	950 場次	1086 場次	114%	<p>1、衡量標準： 辦理場次。</p> <p>2、執行成果： 112 年辦理本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導 1,086 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。</p>
	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	8100 戶	8351 戶	103%	<p>1、衡量標準： 實施訪視戶數。</p> <p>2、執行成果： 配合防火宣導義消人員實施居家防火宣導訪視工作，112 年度共計訪視 8,351 戶。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
	3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	3500 戶	4000 戶	114%	<p>1、衡量標準： 實施訪視戶數。</p> <p>2、執行成果： 實施防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，112 年度共計訪視 4,000 戶。</p> <p>3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。</p>
四、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： (參與救助複訓測驗合格人數÷救助複訓之</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>總參訓人數) ×100%</p> <p>2、執行成果： 參與救助複訓測驗合格人數 463 人，救助複訓之總參訓人數 463 人，合格率 100%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
五、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	每年於五至九月於縣內實施防溺宣導工作	20000 人次	20100 人次	101%	<p>1、衡量標準： 宣導人次</p> <p>2、執行成果： 112年度加強防溺宣導工作，共計辦理270場次防溺宣導工作，宣導人次20,100人。</p> <p>3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。</p>
六、健全防災體系，深化全民防災意識	辦理各項防災演練	8 場次	10 場次	125%	<p>1、衡量標準： 辦理場次/年。</p> <p>2、執行成果： (1)辦理「彰化縣 112 年全災害防救演習」1 場次。</p> <p>(2)112 年辦理埔心鄉及埔鹽鄉等 2 公所實兵演練，活動主旨為公所備援應變中心成立、避難收容處所開設，由公所邀請外部單位、志工團體共同參與。</p> <p>(3)參與內政部 4 場次 EMIC2.0 演練，參演人員計有本府各局處、事業單位及鄉鎮市公所共 284 人次，有效提升本縣各級防災人員災害應變處置能力。</p> <p>(4)112 年辦理 3 場次地震防災演練(災民夜宿體驗活動)，藉以強化民眾防災觀念。</p> <p>3、達成度： 達成度 125%，超出原</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
七、善用民間人力資源，提升協助救災能力	辦理義消及民間救難團體訓練	16 場次	16 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次/年。 2、執行成果：為有效提升義消人員災害救援能力，辦理本縣各義消中隊(8 個中隊)常年訓練每半年 1 場次，共計 16 場次訓練。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1、定期辦理緊急救護技術抽測，強化同仁緊急救護處置能力	90%	100%	111%	1、衡量標準： 緊急救護技術抽測通過率 2、執行成果： 為強化外勤同仁緊急救護處置能力，本局於 112 年 8 月 21 及 21 日辦理 2 梯次「112 年全情境緊急救護技術抽測」，期透過定期救護技術抽測進而提升本縣緊急救護品質，抽測人數共計 67 人，全數通過測驗。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	2、充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	100%	101.87%	102%	1、衡量標準： 購置救護應勤裝備及耗材預算執行率 2、購置救護器(耗)材及汰換救護訓練相關模型，共計 725 萬 5,356 元。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	3、辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	95%	100%	105%	1、衡量標準： 本局辦理各級救護技術員繼續教育訓練通過比率 2、執行成果： 112 年 5 月 22 日至 8

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>月 23 日辦理本局消防人員初、中級救護技術員繼續教育訓練，參訓人數共計 647 人，全數皆通過複訓課程。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
	4、推廣緊急救護宣導	45000 人次	45013 人次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理宣導人次</p> <p>2、執行成果： 112 年執行緊急救護宣導共計 45,013 人次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	5、執行 12 導程心電圖機成功救活人數	70 人	92 人	131%	<p>1、衡量標準： 執行 12 導程心電圖機成功救活人數</p> <p>2、執行成果： 本局救護車全面配置 12 導程心電圖機，疫情期間仍不間斷提供民眾高品質救護，統計 112 年執行 12 導程心電圖總計 1118 件，其中有 92 件為急性心肌梗塞，於第一時間啟動心導管室成功打通阻塞血管治療，患者皆康復出院。</p> <p>3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。</p>
九、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質	1、維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	12 次	12 次	100%	<p>1、衡量標準： 維護次數</p> <p>2、執行成果： 維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，使該系統能正常運作，提升服務品質。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	60000通	75038通	125%	1、衡量標準： 有效服務電話數 2、執行成果： 受理有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話達 75,038 通。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護內政部消防署全國消防資訊系統暨 921 重建區災害應變中心相關資訊設備計 2 次，使該系統正常運作無虞。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、每日進行無線電通訊測試	365 次	365 次	100%	1、衡量標準： 有無落實每日進行無線電通訊測試。 2、執行成果： 指揮中心每日均進行無線電通訊測試。 測試次數：365 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 實際至各大分隊實施無線電及衛星電話保養品質考核次數。 2、執行成果： 於 112 年 11 月 13 日至 12 月 5 日期間辦理完畢。 考評次數：1 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、爭取救災時效，	興建第四大隊	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
減少火災損失，充實消防設施計畫	二林中科分隊消防廳舍				1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 施工進度達 90% (90%) 6. 工程完工 (95%) 7. 工程驗收 (100%) 2、執行成果：廳舍興建完成並驗收合格。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1、辦理消防人員學、術科常年訓練	80%	95%	119%	1、衡量標準：人員到訓率 2、執行成果：112 年上、下半年消防人員常年訓練應訓人員計 1375 人(上半年 698 人、下半年 675 人)，參訓人員計人(上半年 662 人、下半年 643 人)，人員到訓率 95%。 3、達成度：達成度 119%，超出原訂目標值。
	2、辦理新進人員實務訓練及職前訓練	80%	100%	125%	1、衡量標準：人員到訓率 2、執行成果：112 年上、下半年新進人員計 34 人(上半年 26 人、下半年 8 人)，參訓人員計 34 人(上半年 26 人、下半年 8 人)，人員到訓率 100%。 3、達成度：達成度 125%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.89%	130%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門經費(不含人事費及獎補助費)計賸餘480萬7,245元，節餘率3.89%。</p> <p>3、達成度： 達成度130%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0.1%	99.9%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 112年度編制員額986人，111年度編制員額985人，增加1名員額。</p> <p>3、達成度： 達成度99.9%，未達原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					112 年度員額同 111 年度，員額未增加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	59 小時	295%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 平均每位同仁完成與業務相關學習時數達 59 小時。 3、達成度： 達成度 295%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1	落實消防安全檢查工作	100%	★
	2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	111%	★
	3	辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	105%	★
	4	推動設置附有防焰標示之物品	103%	★
二 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1	辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	102%	★
	2	加強液化石油氣場所檢查	105%	★
三 積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1	加強辦理防火宣導活動	114%	★
	2	配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	103%	★
	3	推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	114%	★
四 提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	1	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	100%	★
五 加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	1	每年於五至九月於縣內實施防溺宣導工作	101%	★
六 健全防災體系，深化全民防災意識	1	辦理各項防災演練	125%	★
七 善用民間人力資源，提升協助救災能力	1	辦理義消及民間救難團體訓練	100%	★
八 提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1	定期辦理緊急救護技術抽測，強化同仁緊急救護處置能力	111%	★
	2	充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	102%	★
	3	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	105%	★
	4	推廣緊急救護宣導	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	執行 12 導程心電圖機成功救活人數	131%	★
九	強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質	1	維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	100%	★
		2	有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	125%	★
		3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	100%	★
		4	每日進行無線電通訊測試	100%	★
		5	落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	100%	★
十	爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	1	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	100%	★
十一	提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1	辦理消防人員學、術科常年訓練	119%	★
		2	辦理新進人員實務訓練及職前訓練	125%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	130%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	99%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	295%	★
共同性目標平均達成度				99.8%	

二、績效綜合分析：

本年度總計31項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者30項（96.8%）、黃燈者1項（3.2%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、落實消防安全檢查工作，建立自我防災理念，創造零災害環境：

（一）本縣列管各類場所計 13,332 家，112 年度執行消防安全檢查共計 11,690 件次，經檢查合格計 9,383 家次，不合格 2,307 家次，合格率为 80%，經檢查不合規定之場所，均依規定通知限期改善，逾期仍不改善者，即依規定予以舉發，並持續追蹤管制，直到改善為止。

- (二) 要求各類場所管理權人依法定期委託消防設備師(士)或專業檢修機構,檢修消防安全設備,本縣甲類場所112年上半年應申報1,309家,完成申報1,309家;112年下半年應申報1,335家,完成申報1,318家;甲類以外場所112年度應申報11,100家,完成申報11,069家,整體申報率99.6%。
- (三) 落實檢修申報檢(複)查工作,督導消防設備師(士)落實檢修品質,建立完善消防安全設備維護制度,以保障民眾生命財產安全(112年查獲不實檢修案件0件)。
- (四) 為強化本縣大樓公共安全,本府成立維護建築物公共安全督導會報,於110年11月19日函頒「彰化縣政府維護建築物公共安全督導會報設置要點」,自110年8月19日起共召開28次會議(最近一次為112年12月25日),召集社會處、地政處、交通處、工務處、農業處、教育處、建設處、行政處、勞工處、計畫處、新聞處、民政處、城市暨觀光發展處、經濟暨綠能發展處、衛生局、警察局、消防局、環境保護局、地方稅務局、台灣自來水股份有限公司第十一區管理處、台灣電力股份有限公司彰化區營業處等相關局處,由林副縣長主持,針對縣內有影響公共安全之虞建築物(無管理委員會、複合用途建築物有供住宅使用及含閒置空間、欠缺管理機制之老舊危險建築物)進行清查並造冊列管,每月召開維護建築物公共安全督導會報研商會議檢討業管局處執行進度,本案累計通報55案,已輔導改善46案,尚有9案持續輔導改善中。

二、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作：

為落實推動防火管理制度,建立場所「自我財產,自我保護」之觀念,持續推動要求轄內應辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作,本縣112年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計15家,15家消防編組訓練驗證工作均已完成,完成率100%。

三、推動設置附有防焰標示之物品：

持續針對本縣所轄地面層達十一層以上建築物、地下建築物及中央主管機關指定之場所(如電影院、保齡球館、飯店、商場、餐廳、醫院、三溫暖、補習班等),要求管理權人應依規定使用附有防焰標示之地毯、窗簾、布幕、展示用廣告板及其他指定之防焰物品,以抑制火災、防阻擴大燃燒,降低民眾生命財產損失,本縣列管應使用防焰標示物品之場所計1,925家,112年共計檢查2,175家次,經檢查符合規定者計2,143家次,合格率98%。

四、加強危險物品管理工作,維護公共安全,減少災害發生：

- (一) 落實轄內化學工廠實施消防安全檢查,推行保安監督人,制定防災計畫書,每年定期召集縣府相關局、處及中區勞動檢查所實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量30倍以上之工廠,112年度列管78家,共計檢查89家次,合格86家次,不合格3家次,合格率96.6%。
- (二) 為強化液化石油氣管理措施,防範意外事件發生,確保人民生命財產安全,編排各種檢查及抽查措施,本縣列管液化石油氣場所計441家,112年度共計實施檢查2,174家次,查獲使用、灌裝逾期容器1件次、違規儲存1件次、違規串接4件次,不合格者共計6件次,合格率99.7%。

五、落實推動家戶防火宣導工作,建立全民防火觀念：

積極辦理各項防火教育宣導工作,落實各類場所及居家防火宣導,提升民眾防火意識,減少災害發生。

- (一) 訂定112年度本縣防火宣導計畫,並依計畫加強本縣所轄各類場所防火宣導工作,共計實施宣導1,086次。
- (二) 訂定本縣住宅防火對策2.0細部執行計畫,結合防火宣導義消人員,實施居家防火宣導訪視工作,共計實施訪視8,351戶。
- (三) 訂定112年度本縣防範一氧化碳中毒執行計畫,並依計畫加強本縣所轄各類場所防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作,共計實施訪視4,000戶。

六、健全防災體系,深化全民防災意識

- (一) 強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫:本縣配合行政院規劃,自112至116年推動辦理「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」(以下簡稱:強韌計畫),除持續及精進已完成執行之深耕計畫產出之各項成果,如:「韌性社區」、「防災士培訓」及「企業防災」等防災

課題，後續亦將透過強韌計畫，強化對於大規模風災震災整體應變能力，提升災害防救效能，使本縣防救體系與機制更加強健。「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」除延續前期計畫工作項目外，另有四大工作目標，另依 112 年各工作目標執行情況做以下說明：

1. 強化災害防救據點整備及運作：為因應大規模災害時，多縣市跨域支援救災資源集結及大量災民收容需求，特針對「救災支援集結據點」與「避難收容處所」，進行維護及運作機制規劃；目前已完成外勤 4 個大隊轄區救災集結據點評估作業（第一大隊：延和公園、第二大隊：景崧文化園區、第三大隊：鹿港生態休閒公園及第四大隊：溪州公園；另本縣消防局第五大隊為特搜大隊，並無特定轄區）。
2. 建立公部門業務持續運作計畫：發生大規模災害時，除民間企業可能會受到災害衝擊，導致相關業務無法運作，政府部門同樣會受到災害影響導致運作機能停止，若受影響之業務涉及災害防救之應變工作，將導致公部門第一時間無法獲得相關資訊及提供災害防救能量；強韌計畫將建立縣府及鄉（鎮、市）公所業務持續運作計畫，逐步調查各局處、各科室災時應持續運作之重要業務事項，針對大規模災害情境評估業務運作及行政機能，從規劃業務持續運作計畫、執行議題式兵棋推演、檢核計畫內容，至提出具體行動方案，以因應大規模災害導致業務停止時，持續運作之可能性；各公所之業務持續運作計畫已於 112 年編修完成，縣府版本之業務持續運作計畫，已完成初稿撰擬，並於於 112 年 12 月邀集災害防救辦公室局處單位共同召開研討會議，後續將彙整各局處意見後進行修訂。
3. 推動災害防救相互支援及區域聯防運作：除持續推動大規模災害時直轄市、縣（市）政府間想定議題建立災害防救相互支援協定外，併同強化基層鄉（鎮、市）公所互助力量。透過大規模災害情境評估鄉（鎮、市）公所災害防救資源、災害防救資源互補性、交通易達性建立區域聯防機制，建立合作平臺，由兵棋推演或實兵演練驗證，以提早建立合作及溝通方式；先以「地域位置」、「志工人數」、「收容空間」及「救災機具」等條件作為相互聯防參考條件完成第一梯次公所區域聯防媒合對象規劃，後續將召開說明會議辦理合作備忘錄簽訂事宜。

(1) 志工人數與收容空間需求進行聯防規劃：

組別	公所別	較餘裕資源	較欠缺資源
1	溪州鄉公所	志工能量	收容空間
	二水鄉公所	收容空間	志工能量
2	田中鎮公所	志工能量	收容空間
	北斗鎮公所	收容空間	志工能量

(2) 志工人數與救災機具(抽水機、發電機及臨時廁所等)進行聯防規劃：

公所別	較餘裕資源	較欠缺資源
埔心鄉公所	志工能量(98 位)	救災設備(抽水機與臨時廁所)
永靖鄉公所	抽水機 4 台及臨時廁所 7 座	志工能量

(3) 收容空間與救災機具(抽水機、發電機及臨時廁所等)進行聯防規劃：

公所別	較餘裕資源	較欠缺資源
和美鎮公所	收容空間	救災設備(抽水機與臨時廁所)
鹿港鎮公所	大型抽水機 2 台 及臨時廁所 10 座	收容空間

4. 建立民間協作及企業合作機制：由鄉（鎮、市）公所層級建立「災害協作中心」機制，透過災時臨時編組以集中管理志工等民間能量，目標在於統籌志工資源，以避免災害發生時志工及物資大量進入災害現場，導致現有人力無法管理之問題。藉此合作模式提升民間協作機制，並結合進階防災士培訓制度、志工訓練計畫等，達到政府及民間將協作能量合作發揮到最大效益；112 年本局與慈濟基金會合作執行「112 年強化民間自主防救災專案計畫」，以北斗鎮

公所為對象，輔導成立「災害協作中心」，目前已召開 6 場次各式說明與研討會議，並完成 31 名防災士培訓作業，預於 113 年 2 月以同時開設 2 處避難收容處所方式，檢視「災害協作中心」運作情形。

- (二) 為健全本縣災害防救體系，加強本縣各項災害防救準備工作，本府業於 112 年上、下半年度 (112 年 2 月 20 日及 112 年 9 月 12 日)，召開本縣動員、戰綜及災防會報，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位與會，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。
- (三) 為聚焦本縣彰化斷層帶經過鄉(鎮、市)範圍內各機關單位、學校及社區，各項地震災害整備及應變作為，以彰化斷層地震災害為主軸，訂定 12 月 3 日為「彰化縣防災教育日」，延伸策辦六項系列活動方案，總計參與人數 107,442 人次，跨域整合縣府、事業單位及民間團體共計動員 2,570 人次，提升本縣各機關地震災害應變能力，透過防災教育宣導活動，強化民眾防災知能及自救能力，達全民防災之目的。

系列活動	活動日期	地點	參加人數	動員單位數	動員人力
記者會	112 年 9 月 28 日	縣府 1 樓中庭	208	30	51
防災小勇士	112 年 11 月 11 日	二水鄉二水國小	117	13	59
	112 年 11 月 18 日	花壇鄉文祥國小	116	13	65
	112 年 11 月 25 日	員林市員林國小	118	13	57
災民夜宿體驗活動	112 年 11 月 11-12 日	花壇鄉文祥國小	474	16	210
	112 年 11 月 18-19 日	二水鄉二水國小	405	14	150
	112 年 11 月 25-26 日	員林市圓林園	718	19	307
社區防震(災)宣導	本縣山坡地自主防災社區輔導計畫 112 年 4 月 21 日起至 5 月 12 日止	轄內社區	526	2	75
	社區治安會議 112 年 1 月 5 日起至 10 月 25 日止	轄內社區	6,328	5	1,596
強化本縣校園地震災害應變程序	112 年 9 月 21 日	彰化斷層範圍內 14 所國中小	98,432		
防災公園規劃設置	併同災民夜宿體驗活動辦理				
合計			107,442		2,570

- (四) 本局於 112 年度參與內政部 4 場次應變管理資訊雲端服務 EMIC2.0 演練(含常態性演練 2 次

、疏散收容及民生物資發放演練、交通阻斷災情通報作業演練各1次)，參演人員計有本府各局處、事業單位及鄉鎮市公所共284人次，有效提升本縣各級防災人員災害應變處置能力；另為提升各級人員應變管理資訊系統功能使用及操作效率，共計辦理4場次160人次教育訓練，以強化本縣整體防災應變效能。

- (五) 為使民眾透過多元管道即時獲取災害相關訊息，本局112年度透過訊息服務平台於電視跑馬燈及網路社群，擇熱點時段(晚間7時)發送4次有關氣溫變化請民眾注意用電用火安全訊息(影響民眾戶數約24萬戶)，有效減低災害發生，另亦於年度災害防救演習中運用CBS災防告警細胞廣播發布避難疏散警報，以強化縣民危機意識，期於實際災害發生時減低民眾生命財產危害。
- (六) 由環境部與彰化縣政府共同規劃舉辦全國首次「112年懸浮微粒物質災害防救演習實兵演練」，112年9月26日於濁水溪揚賢堤防、竹塘鄉慈航宮等地展開，本次演練以跨縣市、跨機關方式動員近300人參演，採「半預警、無腳本」方式，實地實景同步展開應變演練，演練過程中模擬境外砂塵加上強風導致的濁水溪河川揚塵，造成懸浮微粒災害，並因行車視線受到揚塵影響，而發生重大陸上交通事故，採取相對應的防災、救災及緊急避難等工作。本次演習實兵演練項目，由環境部發出空氣品質惡化及河川揚塵預警開始，由經濟部水利署第四河川局、雲林縣政府及彰化縣政府，立即啟動濁水溪裸露灘地的揚塵抑制工作；而同時在揚塵影響下，於竹塘鄉發生載運外地遊客的遊覽車，因視線不良而發生重大陸上交通事故，彰化縣政府立即啟動大量傷病患應變機制，開設「前進指揮所」進行救災，並避免外地遊客暴露於高濃度懸浮微粒的環境下，而緊急啟動就地避難措施，演練過程中除出動各式抑制揚塵的工法及救災機具外，也實際呈現了交通事故及救災場景，演練過程逼真，也驗證中央與各級政府相互支援機制及災防計畫的可操作性。
- (七) 為強化地區災害防救工作，本府於112年8月22日辦理行政院112年災害防救業務訪評現地訪視工作，本項訪視由行政院災害防救辦公室吳武泰主任率隊偕同衛生福利部、教育部、國家災害防救科技中心委員及專家學者，訪視本縣花壇鄉公所，針對本縣推動地方各項災防業務進行通盤檢視與經驗交流，檢視項目包含災民收容場所實地勘查、地方災害防救組織推動及災害應變體系運作等成效，透過中央、縣府與地方公所共同研討策進，促使地方防災事務永續推動。
- (八) 本縣共同參與全國性災害防救業務訪評工作，由行政院災害防救辦公室邀集中央災害防救部會署所提22類364項指標，經由縣府災害防救辦公室主導分工，由林副縣長責請民政處等15單位共同完成，於112年10月4日透過行政院雲端數位化方式進行上傳評核，未來依中央訪評結果分析加以策進，並依照業務期程屬性分以短、中、長程持續由縣府災害防救辦公室列管辦理，逐步強化本縣縣府與地方各機關部門災害防救施政具體績效。

七、定期辦理義消等救難志工訓練，強化救災能力

- (一) 為有效運用民力量能，辦理新進義消基本訓練2場次、義消幹部訓練1場次、新進災害防救志工基本訓練1場次、災害防救團體年度複訓2場次。另各義消分隊每月均辦理1場次常年訓練或專業訓練。
- (二) 為強化本縣新進義勇消防人員基本救災能力及自我防護能力，本局於112年6及12月辦理新進義消訓練，新進義消人數合計有111名，訓練課程包含災害特性的認識、義消服務倫理、義消服勤安全須知、防火宣導要領、消防設備概述、危險物品的認知、義消相關法規、消防車輛及救災裝備簡介及結繩應用的技術等學術課程與消防衣、空氣呼吸器及通訊器材操作要領、破壞器材操作要領、心肺復甦術等實務操作課程。期使本縣新進義消人員藉由訓練課程對消防救災勤務有更進一步的瞭解，並提高救災救護警覺性，為本縣救災人力注入新能量。
- (三) 本局為培訓義消組織領導幹部，發揮協勤功能，提昇整體災害防救能力，於112年12月22日至24日於本局第二大隊禮堂辦理112年「義消基礎、初級及中級幹部講習訓練」，訓練課程包含災害防救相關法規簡介及災害特性認識、防火宣導知識、複合式災情查通報、資深義消幹部實務經驗分享、義消相關法規、運動醫學概論、心靈成長、義消服勤安全須知、火場危

害分析及救災安全守則、義消服務倫理、團體領導統御課程及 CPR+AED 等課程，計 63 名義消及防宣幹部(中級 9 人、初級 15 及基礎 39 人)完訓，藉由本次訓練強化義消幹部防救災觀念，並協助消防單位執行救災、救護及宣導等災害防救工作，共同守護本縣民眾生命財產安全。

(四) 為強化本縣新進災害防救志工基本救災能力及自我防護能力，本局於 112 年 6 月辦理新進災害防救志工訓練，新進災害防救志工合計有 16 名，訓練課程包含災害特性的認識、志工服務倫理、服勤安全須知、宣導要領、消防設備概述、危險物品的認知、義消相關法規、消防車輛及救災裝備簡介及結繩應用的技術等學術課程與緊急救護及簡易搜救等實務操作課程，為本縣防救災志工注入新能量。

(五) 本局為強化民間救難團體基本救災觀念與技能，於 112 年 12 月 16、17 日分 2 場次辦理 112 年度災害防救團體複訓，訓練課程包含救災實錄、基礎繩索、基本救命術概述、CPR 及 AED 之使用、呼吸道異物哽塞、包紮止血及傷患運送等，參與複訓團體計有彰化縣救難協會、彰化縣福鹿救援協會、彰化縣阿夷睦鄰救援隊及彰化縣水上救生協會等人員約 90 人參訓，藉由年度複訓，強化災害防救志工技能，俾提升本縣災害防救志工防救災能量。

八、建置 12 導程心電圖傳輸系統，爭取黃金搶救時間

本縣率全國之先於救護車上全面配置「12 導程心電圖機」，並與本縣具 24 小時心導管室能力之 6 家急救責任醫院合作，由消防救護人員於現場執行 12 導程心電圖機後立刻傳輸至醫院，同步啟動心導管室及相關作業，大幅縮短本縣急性心肌梗塞患者接受心導管治療之黃金時間，進而提升存活率。112 年成功搶救人數為 92 人，每月平均成功搶救 7.7 人，較 111 年(每月平均 7 件)提升，充分顯現救護車配置「12 導程心電圖機」之功效及必要性，讓鄉親的生命及健康更有保障，也讓彰化成為最安心的幸福城市！其中高級救護技術員經醫療指導醫師指導，給予心肌梗塞患者服用雙抗血小板藥物，減少阻塞血管中血栓的持續產生，更有助於在第一時間把血管打通，降低病患死亡率，112 年線上給藥成功案例共計 9 例。

九、協調民間公益團體及善心人士捐贈救護車及救護器材

為汰換本局老舊救護車暨提升緊急救護品質，使民間資源能有效被利用，本局經盤點現階段執行緊急救護勤務所需設備，積極辦理民間捐贈資源整合工作，於 112 年共受贈救護車 2 輛及救護器耗材 1 批，受贈財物總金額達新臺幣 2,081 萬, 7,495 元。

十、救護裝備器材之充實

為充實緊急救護裝備，購置救護應勤裝備(救護反光背心)、耗材(包括聲門上呼吸道裝置、口罩、手套、紗布、生理食鹽水、頸圈、氧氣面罩、氧氣鼻管、三角巾、彈繃、酒精棉片、安全型採血針、創傷用止血帶、自動體外電擊去顫器電池及貼片)及防疫物資(包括防護衣、酒精及漂白水等)等，提供各分隊執行緊急救護勤務或教育訓練使用。

十一、辦理各級救護人員之訓練

(一) 為維持本局消防人員執行緊急救護工作之合法性，確保救護技術與能力，並取得合格證書效期之展延，本局訂於 112 年 5 月 22 日至 8 月 23 日辦理消防人員初、中級救護技術員複訓，參訓人數共計 647 人，全數皆通過複訓課程。

(二) 為強化本局義消人員專業技能，增進應勤專業知識，提昇救護水準及品質，112 年 10 月 29 日至 11 月 19 日共辦理 7 梯次義消人員初級救護技術員複訓，共計 396 人參訓，全數皆通過複訓課程，使具有初級救護技術員資格之義消人員證書效期展延。

十二、提升 OHCA 病患存活率：

(一) 112 年之到院前心肺功能停止(OHCA)之存活率為 28.40%，較 111 年度之 25.11% 增加 3.29%。

(二) 為強化本局救災救護指揮中心派遣員線上 OHCA 急救案件之辨識度及指引措施，每月邀請醫療指導醫師至本局審閱錄音檔，並即時與救災救護指揮科執勤員討論及回饋，以提升本縣到院前緊急救護品質。

十三、112 年度緊急救護服務出勤次數：共出勤 6 萬 1,209 次。

十四、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質：

- (一) 為提升 119 報案系統服務品質，112 年度加強維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，並受理有效提供民眾各項急難救災（護）及為民服務電話達 75,038 通。
- (二) 為提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能，112 年度加強維護本縣災害應變中心相關視訊會議環控資訊設備共計 12 次。
- (三) 為落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，112 年度進行無線電通訊測試共計 365 次，並至本局各大（分）隊實施通訊設備保養品質考核 1 次。

十五、提升災害搶救應變效能，維護縣民生命財產安全：

112 年度購置水庫消防車 2 輛、水箱消防車 1 輛及 30 公尺雲梯消防車 2 輛、消防機器人 1 台、救生艇 2 艘及急流舟 4 艘、輻射偵測儀 4 組、移動式砲塔 2 組、熱顯像儀 10 組、火場照明設備 70 組、電動破開門器 11 組、A 級防護衣 23 套、特搜隊值勤所需裝備器材、消防衣帽鞋、數位空氣呼吸器一批，並配發本縣外勤消防分隊救災使用，增購及汰換老舊消防車輛及裝備器材，以提升災害搶救應變效能。

十六、辦理救助隊培訓，提升同仁救災技能

為提升專業救助能力，本局於 112 年 7 月 24 日至 9 月 17 日辦理救助隊培訓，精選本局外勤同仁 20 人，本次訓練亦提供雲林縣消防局 3 位同仁參與，且調集本局 26 位救助隊師資班教官進行培訓，以期增進同仁救災專業知識與技能。本次訓練內容有基礎體能、水域游泳訓練、基礎繩索及火場生存強化訓練、救助技能及 A、B 塔 T 型救援、V 型救援等進階繩索操作、八卦山山區「重裝縱走訓練」及南投縣杉林溪辦理「野外求生及溯溪訓練」實際情境演練、車輛破壞救助技能、斜坡車禍救助、電動車緊急處置等項目，並於 112 年 11 月結合「台灣米倉田中馬拉松」21 公里馬拉松作為結訓測驗，另為求救災實際需要，訓練地點搭配室內外講習與演練交互實施，使訓練課程更能貼近實際救災境況。

十七、提升救災時效，減少火災損失

為強化二林鎮東北地區及二林中科園區內緊急救災及化災搶救能力，紓解鄰近鄉鎮救災需求，於園區內設置二林中科消防分隊，工程興建經費為新臺幣 4,469 萬 3,083 元，規畫地上 1 層銀級綠建築標章之辦公廳舍，廳舍總樓地板面積約為 731.8 平方公尺，今年 6 月 20 日驗收合格，目前已向中科管理局申請使用執照，預計 113 年 1 月取得使照。

十八、消防人員教育訓練

為熟練消防專業技能，鍛鍊強健體能，提升消防戰力及救災技能，於 112 年 1 月 1 日至 5 月 20 日及 7 月 1 日至 11 月 20 日辦理 112 年上、下半年消防人員常訓術科訓練，並由本局常訓教官團至各分隊進行巡迴施教與體能測驗，計 1375 名參訓(上半年 662 人、下半年 643 人)。

十九、新進消防人員實務訓練

為輔導取得公務人員特種考試警察人員考試及格分發本局服務新進人員對本局消防勤、業務之瞭解及運作，及早適應工作環境，灌輸消防救災安全及器材使用維護保養知能，熟練救災技能，提高消防戰力，以求學用合一，迅速勝任工作，於 112 年 4 月 13 日至 10 月 12 日，10 月 16 日至 12 月 15 日辦理 112 年上、下半年新進人員實務訓練，計 34 名參訓(上半年 26 人、下半年 8 人)。

彰化縣衛生局 112 年度施政績效報告

壹、前言

健康是每個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。依據內政部 111 年國人平均壽命 79.84 歲，本縣平均壽命 80.44 歲，全國排名第 8，女性平均壽命 84.08 歲，居全國第 7，男性平均壽命 77.21 歲，排名第 8，為長壽縣市。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

貳、彰化縣衛生局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.5	99.5
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	1、辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	12000 人次	14117 人次	118%	1、衡量標準：南彰化緊急醫療服務人次。 2、執行成果：南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 3,090 人次、卓醫院 4,731 人次，二林基督教醫院 6,296 人次，共計服務 14,117 人次。 3、達成度：達成度 118%，超出原訂目標值。
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1、加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100%	100%	100%	1、衡量標準：醫療機構督導考核訪查率。 2、執行成果：本縣醫療院所共有 1,067 家，醫療機構督導考核訪查 1,067 家，

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訪查率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、加強社區心理衛生工作	95%	100%	105%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視 7 日內初訪完成率。 2、執行成果： 自殺通報個案 1,873 案，均於 7 日內完成關懷訪視，完成率 100%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	3、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	1.45 次	1.73 次	119%	1、衡量標準：精神病人平均面訪次數。 2、執行成果： 個案數 7,416 人，個案面訪次數為 12,807 人次，個案平均面訪次數為 1.73 次。 3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	1、提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	15500 人次	22115 人次	143%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 提供民眾申請長期照顧服務，計評估服務 22,115 人次。 3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。
	2、長期照顧-專業服務	2500 人次	7927 人次	317%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 評估後使用之長期照顧專業服務計 7,927 人次。 3、達成度： 達成度 317%，超出原訂目標值。
	3、喘息服務	40100 人日	43027 人日	107%	1、衡量標準：服務人日。 2、執行成果： 申請長照服務並有喘息需求者，計服務 43,027 人日。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	4、長照中心暨衛政三項服務品質	90%	93.8%	104%	1、衡量標準：服務滿意度。 2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，調查結果達滿意以上 93.8%。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	5. 提供失能老人及身心障礙者居家服務	15000 人	16631 人	111%	1、衡量標準：受益人數。 2、執行成果： 申請長照服務並有居家服務需求者，計服務 16,631 人。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	6. 辦理老人送餐及日間照顧服務	2600 人	3246 人	125%	1、衡量標準：受益人數。 2、執行成果： 申請長照服務並有送餐及日間照顧需求者，計服務 3,246 人。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	7. 辦理失能者交通接送服務	110000 趟次	147146 趟次	134%	1、衡量標準：服務趟次。 2、執行成果： 申請長照服務並有交通接送需求者，計服務 147,146 趟次。 3、達成度： 達成度 134%，超出原訂目標值。
四、推動新制身心障礙鑑定業務	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	12000 人次	14053 人次	117%	1、衡量標準：申請人次。 2、執行成果： 依限審核身心障礙鑑定申請 14,053 人次。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
五、加強藥政業務管	1、自行監控查處	120 件	130 件	108%	1、衡量標準：完成件數。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
理工作	藥物、化粧品標示及違規廣告				2、執行成果： 自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告，查獲違規案件計 130 件，均已依法辦理。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	2、自行監錄查處藥物、化粧品違規廣告	1100 小時	1200 小時	109%	1、衡量標準：時數。 2、執行成果： 自行監控藥物、化粧品違規廣告達 1,200 小時。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	3、加強管制藥品管理稽核及輔導工作	350 家數	386 家數	110%	1、衡量標準：督導家數。 2、執行成果： 辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作，共查核 386 家數。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	4、辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	50 場次	60 場次	120%	1、衡量標準：場次。 2、執行成果： 辦理用藥安全宣導講座 60 場次。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
六、落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1、食品衛生稽查輔導	5000 家次	5541 家次	111%	1、衡量標準：輔導家次。 2、執行成果： 辦理食品衛生稽查輔導計 5,541 家次。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	2、食品衛生抽驗	1200 件	1256 件	105%	1、衡量標準：抽驗件數。 2、執行成果： 執行食品衛生抽驗計 1,256 件。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 105%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標示及廣告監控查緝	200 件	229 件	115%	1、衡量標準：查緝件數。 2、執行成果：食品違規標示及廣告查緝 229 件，違規者已依法辦理；產地為外縣市者，移所轄衛生單位辦理。 3、達成度：達成度 115%，超出原訂目標值。
	4、加強高風險食品製售業查核	500 家次	526 家次	105%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：執行高風險食品製售業查核 526 家次。 3、達成度：達成度 105%，超出原訂目標值。
	5、執行食品業者登錄查核	4000 家	4260 家	107%	1、衡量標準：登錄家數。 2、執行成果：執行食品業者登錄查核計 4,260 家。 3、達成度：達成度 107%，超出原訂目標值。
七、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1、加強辦理菸害稽查工作	23000 家次	24582 家次	107%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理菸害稽查 24,582 家次。 3、達成度：達成度 107%，超出原訂目標值。
	2、加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	2400 家次	2552 家次	106%	1、衡量標準：稽查家次。 2、執行成果：辦理藥商普查稽查 2,552 家次。 3、達成度：達成度 106%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	97%	98.3%	101%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果：辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，總派案 357 件，於期限

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>辦結 351 件，依限辦結率 98.3%。</p> <p>3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。</p>
	4、加強食品、化粧品標示管理	18000 件	19390 件	108%	<p>1、衡量標準：稽查件數。</p> <p>2、執行成果： 辦理食品、化粧品標示衛生管理，稽查計 19,390 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。</p>
	5、加強市售食品衛生安全監控及查驗	36000 件次	37992 件次	106%	<p>1、衡量標準：稽查件次。</p> <p>2、執行成果： 辦理市售食品衛生安全監控及查驗，稽查計 37,992 件次。</p> <p>3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。</p>
	6、學校午餐安全衛生全程監控計畫	213 家次	213 家次	100%	<p>1、衡量標準：稽查家次。</p> <p>2、執行成果： 辦理學校午餐安全衛生稽查 213 家次。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
八、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1. 辦理整合式健康篩檢服務	12000 人數	15695 人數	131%	<p>1、衡量標準：篩檢人數。</p> <p>2、執行成果： 提供健康篩檢服務 15,695 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。</p>
	2. 提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	70%	73%	104%	<p>1、衡量標準：完成率。</p> <p>2、執行成果： 健康篩檢結果異常追蹤完成率 73%。</p> <p>3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。</p>
	3. 辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	3300 人次	3505 人次	106%	<p>1、衡量標準：篩檢人次。</p> <p>2、執行成果： 提供肝癌超音波篩檢服</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					務 3,505 人次。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。
	4. 辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100%	122.8%	123%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果： 年目標 5,600 人，提供篩檢服務 6,874 人，完成率 123%。 3、達成度： 達成度 123%，超出原訂目標值。
九、嬰幼兒健康照護	1. 嬰幼兒健康管理服務	2200 人	2406 人	109%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果： 提供嬰幼兒健康服務收案 2,406 人。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	2. 提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	35000 人次	37651 人次	108%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 提供兒童牙齒塗氟及口腔檢查服務 37,651 人次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	3. 國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	3000 人次	3125 人次	104%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 提供國小學童白齒窩溝封填巡迴服務 3,125 位學童。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
十、社區健康營造	1. 辦理健康新煮張社區推廣	50 班次	54 班次	108%	1、衡量標準：辦理班次。 2、執行成果： 辦理健康新煮張 54 班次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2. 辦理菸害防制宣導活動	100 場次	100 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次。 2、執行成果：辦理菸害防制宣導 100 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1、提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	200000 人次	238862 人次	119%	1、衡量標準：檢查人次。 2、執行成果：辦理慢性病患及一般民眾免費檢查服務，計檢查 238,862 人次。 3、達成度：達成度 119%，超出原訂目標值。
	2、辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	20000 人次	23965 人次	120%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果：糖尿病個案管理服務 18,426 人次、慢性腎臟病個案管理服務 5,539 人次，合計 23,965 人次。 3、達成度：達成度 120%，超出原訂目標值。
十二、深入社區，推動社區防疫網絡	1、登革熱病媒蚊密度調查	500 場次	736 場次	147%	1、衡量標準：調查場次。 2、執行成果：辦理登革熱病媒蚊密度調查 736 場次。 3、達成度：達成度 147%，超出原訂目標值。
	2、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	90%	91.4%	102%	1、衡量標準：涵蓋率。 2、執行成果：本縣結核病痰塗片陽性個案 174 人，接受都治個案共計 159 人，都治涵蓋率為 91.4%。 3、達成度：達成度 102%，超出原訂目標值。
	3、提升各項預防接種基礎劑完成率	95%	98.6%	104%	1、衡量標準：完成率。 2、執行成果：預防接種基礎劑完成率 98.6%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	4、擴大流感疫苗接種	75%	84.8%	113%	1、衡量標準：村里設站涵蓋率。 2、執行成果： 本縣有 591 個村里，普設村里接種 501 站，設站涵蓋率 84.8%。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
十三、加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	100000 項次	146861 項次	147%	1、衡量標準：檢驗項次。 2、執行成果： 食品衛生檢驗 146,034 項次，加水站水質衛生檢驗 827 項次，合計 146,861 項次。 3、達成度： 達成度 147%，超出原訂目標值。
	2、辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	10000 件次	13139 件次	131%	1、衡量標準：檢驗件次。 2、執行成果： 辦理性病血清及阿米巴檢驗 3,891 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 8,226 件次，泳池水檢驗 326 件次，肝硬度超音波檢查 696 件次，合計 13,139 件次。 3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	1、衛生局、所辦公廳舍整修工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 工程預定執行進度：(1) 設計完成 (25%)；(2) 發包決標 (40%)；(3) 工程開工 (55%)；(4) 施工進度達 50% (75%)；(5) 工程完工 (95%)；(6) 驗收完成 (100%) 2、執行成果： 辦理衛生所辦公廳舍整修於 112 年 5 月 23 日決

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					標，並於 12 月 15 日驗收完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彰化縣彰化市創新綜合型多功能衛福大樓	25%	25%	100%	1、衡量標準： 工程預定執行進度：(1)基本設計完成(25%)；(2)發包決標(40%)；(3)施工進度達25%(55%)；(4)施工進度達50%(75%)；(5)工程完工(95%)；(6)驗收完成(100%)。 2、執行成果： 本案規劃設計監造案於112年5月24日決標，12月27日基本設計已完成，進度達成25%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十五、縣長政見	1、[政見編號3-1-1]婚後孕前健康檢查補助計畫	500人	321人	64%	1、衡量標準：提供婚後孕前健康檢查補助名額。 2、執行成果： 提供婚後孕前健康檢查補助321人。 3、達成度： 達成度64%，未達原訂目標值。
	2、[政見編號4-1-1]衛生所普設不老健身房	15處	15處	100%	1、衡量標準：本縣衛生所不老健身房累計設置處 2、執行成果： 本縣衛生所設置不老健身房累計15處。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號4-3-1]13價肺炎鏈球菌疫苗守護長者再升級	50%	61.8%	124%	1、衡量標準：執行本縣65歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種率。 2、執行成果： 本縣65歲以上長者應接種231,746人，接種

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					累計 143,253 人，接種率 61.8%。 3、達成度： 達成度 124%，超出原訂目標值。
十六、凝聚團隊共識，提升執行力	1、局務會議次數	48 次	48 次	100%	1、衡量標準：開會次數。 2、執行成果： 辦理局務會議 48 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	21%	700%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 302,852,000 元，經常門業務費決算數 239,236,143 元，節餘數為 63,615,857 元，經費節餘率 21%。 3、達成度： 達成度 700%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本局暨所屬機關本年度編制員額 345 人，員額數未增長，無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本局暨所屬機關約聘僱員額 30 人，員額數未增長，無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 112 年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	48 小時	240%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					化、公民參與等 2、執行成果： 112 年度現職人員（含約聘雇人員，不含臨時人員）479 人，皆依規定完成數位及業務相關之學習，平均時數為 48 小時。 3、達成度： 達成度 240%，超出原訂目標值。

參、未達項目目標檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
十五、縣長政見	1、[政見編號 3-1-1]婚後孕前健康檢查補助計畫	500 人	36%	1. 原因分析:本計畫於 112 年 4 月 7 日簽奉同意辦理補助及追加預算，6 月 27 日完成追加預算，7 月 4 日正式開始補助，共計補助 321 人。因計畫執行期間僅半年，故執行率僅達 64.2%。 2. 因應策略: (1) 搭配民政處同幸福加匙，筷樂鐘子活動，於新婚夫妻結婚登記時一併提供宣導單張，增加活動曝光度。 (2) 製作 EDM 於各鄉鎮社群網站、刊物、電子看板、公、私部門臉書粉絲團、跑馬燈、縣府官方及公、私 line 群組推播。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	1	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	118%	★
二 加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1	加強醫療機構業務督導，提升醫療品質	100%	★
	2	加強社區心理衛生工作	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		3	加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	119%	★
三	強化長期照顧各項服務整合與連結	1	提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	143%	★
		2	長期照顧-專業服務	317%	★
		3	喘息服務	107%	★
		4	長照中心暨衛政三項服務品質	104%	★
		5	提供失能老人及身心障礙者居家服務	111%	★
		6	辦理老人送餐及日間照顧服務	125%	★
		7	辦理失能者交通接送服務	134%	★
四	推動新制身心障礙鑑定業務	1	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	117%	★
五	加強藥政業務管理工作	1	自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	108%	★
		2	自行監錄查處藥物、化粧品違規廣告	109%	★
		3	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	110%	★
		4	辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	120%	★
六	落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1	食品衛生稽查輔導	111%	★
		2	食品衛生抽驗	105%	★
		3	食品違規標示及廣告監控查緝	115%	★
		4	加強高風險食品製售業查核	105%	★
		5	執行食品業者登錄查核	107%	★
七	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1	加強辦理菸害稽查工作	107%	★
		2	加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	106%	★
		3	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	101%	★
		4	加強食品、化粧品標示管理	108%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	加強市售食品衛生安全監控及查驗	106%	★
		6	學校午餐安全衛生全程監控計畫	100%	★
八	用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1	辦理整合式健康篩檢服務	131%	★
		2	提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	104%	★
		3	辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	106%	★
		4	辦理胃幽門桿菌篩檢服務	123%	★
九	嬰幼兒健康照護	1	嬰幼兒健康管理服務	109%	★
		2	提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	108%	★
		3	國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	104%	★
十	社區健康營造	1	辦理健康新煮張社區推廣	108%	★
		2	辦理菸害防制宣導活動	100%	★
十一	建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1	提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	119%	★
		2	辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服务	120%	★
十二	深入社區，推動社區防疫網絡	1	登革熱病媒蚊密度調查	147%	★
		2	結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	102%	★
		3	提升各項預防接種基礎劑完成率	104%	★
		4	擴大流感疫苗接種	113%	★
十三	加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1	辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	147%	★
		2	辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	131%	★
十四	衛生局、所辦公廳舍整修工程	1	衛生局、所辦公廳舍整修工程	100%	★
		2	彰化縣彰化市創新綜合型多功能衛福大樓	100%	★
十五	縣長政見	1	[政見編號 3-1-1]婚後孕前健康檢查補助計畫	64%	●

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	[政見編號 4-1-1]衛生所普設不老健身房	100%	★
		3	[政見編號 4-3-1]13 價肺炎鏈球菌疫苗守護長者再升級	124%	★
十六	凝聚團隊共識，提升執行力	1	局務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	700%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	240%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 55 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形評估燈號為綠燈者計 54 項(98.2%)，紅燈者 1 項(1.8%)。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、行政院「111 年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」評比-績效方案（計畫執行績優）第二組第一名，並獲頒 1,150 萬獎勵金。
- 二、行政院「111 年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」評比-績效方案（食安亮點績優）特等（第一名），並獲頒獎勵金 900 萬元。
- 三、112 年榮獲衛生福利部國民健康署 112 年全國 B、C 型肝炎篩檢績優-「推動全能績優獎」本島非六都第一名。
- 四、112 年榮獲衛生福利部國民健康署 112 年全國 B、C 型肝炎篩檢績優-「成效績優獎」第二組第一名。
- 五、112 年榮獲衛生福利部國民健康署 112 年全國 B、C 型肝炎篩檢績優-「縣市篩檢追擊王」第二組第一名。
- 六、112 年榮獲 2023 天下城市治理卓越獎「C 肝根除領先鋒 2022 彰化達標」社會進步組優選獎。
- 七、112 年度榮獲疾管署評定 COVID-19 疫苗地方政府衛生局接種獎勵措施之 50-64 歲民眾完成二次追加劑接種卓越獎。
- 八、112 年度榮獲疾管署評定 COVID-19 疫苗地方政府衛生局接種獎勵措施之 65 歲-74 歲長者完成二次追加劑接種卓越獎。
- 九、112 年度榮獲疾管署評定 COVID-19 疫苗地方政府衛生局接種獎勵措施之 75 歲以上長者完成二

次追加劑接種卓越獎。

- 十、112 年度榮獲衛生福利部疾病管制署評定「111 年度縣市自提潛伏結合感染治療計畫」甲等。
- 十一、112 年度榮獲疾管署評定「111 年流感疫苗接種計畫」之 65 歲以上長者績優獎及 3-6 歲未曾接種幼兒績優獎。
- 十二、112 年度榮獲衛生福利部評定「醫療事故關懷服務績優表揚計畫-公務績優獎」。
- 十三、112 年榮獲衛生福利部全民健康保險署公開醫療品質「彰化縣 111 年度推動糖尿病照護指標-眼底檢查、尿液白蛋白檢查執行率居全國第 1 名」、「糖化血色素檢查執行率居全國第 4 名」、「空腹血脂執行率居全國第 7 名」。
- 十四、衛生福利部國民健康署頒發「111 年社區營養表揚活動」營養不良高風險個案管理獎。
- 十五、112 年糖尿病健康促進機構家數全國 362 家，本縣 49 家，佔 13.5%，居全國第一。
- 十六、以「AI 預測未來，誰是糖尿病前期、糖尿病候選人」之分析成果，榮獲糖尿病衛教學會 112 年優秀論文口頭發表第 2 名。
- 十七、112 年榮獲台灣檳榔防制暨口腔癌防治聯盟 111 年度「第十二屆 112 年縣市口腔癌防治力調查」高嚼組防治力績優獎。
- 十八、彰化縣政府頒發「111 年度新聞發布及新聞聯繫評比作業」附屬機關第一名。
- 十九、112 年 4 月 21 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「殘留農藥(410 項)」1 項檢驗能力測試。
- 二十、112 年 5 月 5 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「二氧化硫」1 項檢驗能力測試。
- 二十一、112 年 5 月 10 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「包裝飲用水中大腸桿菌群、糞便性鏈球菌、綠膿桿菌」1 項檢驗能力測試。
- 二十二、112 年 7 月 12 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「動物用藥-乙型受體素」1 項檢驗能力測試。
- 二十三、112 年 7 月 14 日通過國內 TFDA 能力檢測機關「食品中防腐劑」1 項檢驗能力測試。
- 二十四、112 年 7 月 20 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「動物用藥-孔雀綠、結晶紫及其代謝物」1 項檢驗能力測試。
- 二十五、112 年 7 月 21 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品中微生物(總生菌數、腸桿菌科、大腸桿菌、大腸桿菌群)」1 項檢驗能力測試。
- 二十六、8、112 年 8 月 10 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「二硫代胺基甲酸鹽類」1 項檢驗能力測試。
- 二十七、112 年 9 月 13 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「甜味劑與防腐劑」1 項檢驗能力測試。
- 二十八、112 年 10 月 13 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「飲料中著色劑」1 項檢驗能力測試。
- 二十九、112 年 10 月 19 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「甲醛」1 項檢驗能力測試。
- 三十、112 年 11 月 16 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「動物用藥-卡巴得及其代謝物」1 項檢驗能力測試。
- 三十一、112 年 12 月 18 日通過國內 TFDA 能力檢測機關「穀類中殘留農藥(410 項)」1 項檢驗能力測試。

彰化縣地方稅務局 112 年度施政績效報告

壹、前言

本局負責彰化縣地方稅稽徵業務，包含地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅及田賦(停徵)等 8 種稅目之徵收，以及查緝逃漏、違章審理、行政救濟、欠稅執行、納稅者權利保護、為民服務、租稅教育及宣導等業務，依轄區設有總局、員林分局、北斗分局等 3 個服務據點。

本局秉持「專業 Profession、透明 Open、科技 Web、熱忱 Enthusiasm、創新 Revolution」POWER 的核心價值，以「營造優質租稅環境」為願景，運用「提供便捷透明服務、發揮專業效率職能、維護租稅公平正義、落實愛心辦稅理念」4 大策略，達成「貼心便捷服務、共創徵納雙贏」的優質服務目標。

貳、彰化縣地方稅務局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1、落實房屋稅籍清查作業	54000 筆	82406 筆	153%	1、衡量標準： 房屋稅清查筆數。 2、執行成果： 辦理房屋稅籍清查作業，實際清查筆數 82,406 筆。 3、達成度： 達成度 153%，超出原訂目標值。
	2、落實地價稅籍清查作業	15000 筆	24758 筆	165%	1、衡量標準： 地價稅清查筆數。 2、執行成果： 辦理地價稅稅籍清查作業，實際清查筆數 24,758 筆。 3、達成度： 達成度 165%，超出原訂目標值。
	3、落實土地增值	880 筆	1097	125%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	稅清查作業		筆		土地增值稅清查筆數。 2、執行成果： 辦理土地增值稅清查作業，實際清查筆數1,097筆。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
	4、執行使用牌照稅車輛檢查作業	4200輛	9459輛	225%	1、衡量標準： 查獲使用牌照稅違章車輛數。 2、執行成果： 執行使用牌照稅車輛檢查，計查獲違章車輛9,459輛。 3、達成度： 達成度225%，超出原訂目標值。
	5、加強娛樂稅稅籍清查作業	920家	1073家	117%	1、衡量標準： 娛樂稅清查家數。 2、執行成果： 辦理娛樂稅稅籍清查作業，計清查1,073家。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
	6、加強印花稅應稅憑證檢查作業	300家	304家	101%	1、衡量標準： 專案檢查家數。 2、執行成果： 辦理印花稅專案檢查，查核家數304家。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	7、契稅專案查核	120件	215件	179%	1、衡量標準： 契稅專案查核件數。 2、執行成果： 專案檢查計215件。 3、達成度： 達成度179%，超出原訂目標值。
二、加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料	1、加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用營繕通報資料設立稅籍完成率。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
正確性,增裕庫收					2、執行成果： 加強房屋稅課稅資料交查運用，實際運用營繕通報資料 7,309 件，已全數完成設立稅籍。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、加強印花稅課稅資料交查運用	600 家	838 家	140%	1、衡量標準： 運用縣府通報開工報告資料辦理檢查家數。 2、執行成果： 運用挑檔及通報資料辦理開工報告檢查家數 838 家。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	3、加強地價稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用機關通報之營繕資料及工廠註銷清冊辦理交查完成率。 2、執行成果： 營繕資料及工廠註銷清冊通報計 1,154 件，已全數交查完成。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	3%	5.6%	187%	1、衡量標準： 實際勘查比率（年度抽查件數÷年度總件數）。 2、執行成果： 勘查筆數 830 筆，總筆數 14,870 筆，實際勘查比率 5.6%。 3、達成度： 達成度 187%，超出原訂目標值。
三、審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	18%	40%	222%	1、衡量標準： 案件撤回率（復查經協談撤回案數÷全年復查辦結案數×100%）。 2、執行成果： 復查辦結 10 案，協談

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					撤回 4 案。(4÷10=40%) 3、達成度： 達成度 222%，超出原訂目標值。
四、加強欠稅清理	加強執行憑證清理	36000 件	36957 件	103%	1、衡量標準： 清理執行憑證件數。 2、執行成果： 債權憑證清理計 36,957 件。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
五、建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1、辦理災變回復演練	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 辦理電子郵件主機、核心交換器、雲端視訊暨行動服務系統及 VMware vCenter Server 災變回復演練計 4 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、建置全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 實際用戶數÷預計用戶數×100%。 2、執行成果： 每台電腦(含個人電腦、筆記型電腦)皆安裝防毒軟體，並建立自動更新及檢核機制，確保防毒系統正常運作。實際用戶數 626 台、預計用戶數 626 台。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、加強抽核，以維護租稅公平	1、內部業務檢查	10 次	10 次	100%	1、衡量標準： 檢查次數。 2、執行成果： 業務檢查 10 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、資訊安全內部稽核	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 稽核次數。 2、執行成果： 資安內部稽核 1 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1、維護各稅稅籍檔案正確性	278 次	278 次	100%	1、衡量標準： 執行異常勾稽次數。 2、執行成果： 辦理勾稽各稅異常案件共執行 278 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、電腦設備汰舊換新	99%	99.7%	101%	1、衡量標準： 實際執行數÷預算數×100%。 2、執行成果： 辦理執行汰換個人電腦及週邊設備等採購作業，112 年實際執行數 2,523,145 元，預算數 2,531,000 元。 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
八、加強為民服務工作，提升服務品質	1、設置全功能服務櫃台提供便民服務	13 萬件	14 萬 3556 件	110%	1、衡量標準： 受理件數。 2、執行成果： 受理件數 143,556 件。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
	2、網路申辦服務	5000 件	9172 件	183%	1、衡量標準： 申辦件數。 2、執行成果： 辦案件數 9,172 件。 3、達成度： 達成度 183%，超出原訂目標值。
	3、為民服務滿意度	95%	99.82%	105%	1、衡量標準： 滿意度。 2、執行成果： 辦理 112 年為民服務問

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					卷調查，平均滿意度為99.82%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
九、提升人員為民服務能力與素質	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	4場次	4場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 辦理場次4場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	17.66%	589%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數71,300,000元，經常門業務費決算數58,711,235元，賸餘數百分比17.66%。 3、達成度： 達成度589%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-0.45%	100.5%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111年度編制員額223人，112年3月減列1員，編制員額222人，編制員額成長率為

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					-0.45%。 3、達成度： 達成度 100.5%，超出原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-3.33%	103%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 111 年度約聘僱人員預算員額總數為 30 人，112 年度約聘僱人員預算員額總數為 29 人，約聘僱員額成長率為 -3.33%。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算僱用之約聘僱員額，涉提高職等人數 0 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	84 小時	420%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度單位內人員 253 人應完成與業務相關學習時數 20 小時，平均每人 84 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 420%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1	落實房屋稅籍清查作業	153%	★
	2	落實地價稅籍清查作業	165%	★
	3	落實土地增值稅清查作業	125%	★
	4	執行使用牌照稅車輛檢查作業	225%	★
	5	加強娛樂稅稅籍清查作業	117%	★
	6	加強印花稅應稅憑證檢查作業	101%	★
	7	契稅專案查核	179%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1	加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	★
		2	加強印花稅課稅資料交查運用	140%	★
		3	加強地價稅課稅資料交查運用	100%	★
		4	配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	187%	★
三	審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	1	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	222%	★
四	加強欠稅清理	1	加強執行憑證清理	103%	★
五	建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1	辦理災變回復演練	100%	★
		2	建置全方位防毒系統	100%	★
六	加強抽核，以維護租稅公平	1	內部業務檢查	100%	★
		2	資訊安全內部稽核	100%	★
七	建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1	維護各稅稅籍檔案正確性	100%	★
		2	電腦設備汰舊換新	101%	★
八	加強為民服務工作，提升服務品質	1	設置全功能服務櫃台提供便民服務	110%	★
		2	網路申辦服務	183%	★
		3	為民服務滿意度	105%	★
九	提升人員為民服務能力與素質	1	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	589%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100.5%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	103%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	420%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 28 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 28 項 (100%)。

伍、施政成果具體事蹟

一、稅收徵績

112 年度地方稅課收入預算數 114 億 2,676 萬 3,000 元，實徵淨額累計數 120 億 6,540 萬 5,767 元，執行率 105.59%；罰款及賠償收入預算數 1,400 萬元，實徵淨額累計數 2,810 萬 4,329 元，執行率 200.75%。

二、各稅稽徵業務

(一)嚴密執行查緝工作及防止逃漏，以維護租稅公平

1. 執行財政部 112 年度維護租稅公平重點工作計畫-房屋稅稅籍清查作業，查獲改課件數 2 萬 9,217 件，增加稅額 9,491 萬 8,239 元。
2. 執行財政部 112 年度維護租稅公平重點工作計畫-地價稅稅籍清查作業，查獲改變用途 2 萬 4,758 件，增加稅額 7,975 萬 8,589 元。
3. 執行 112 年度使用牌照稅清查作業計畫，其中車輛檢查作業計查獲違章車輛 9,459 輛，補徵本稅 595 萬 6,174 元，罰鍰 2,483 萬 7,016 元。另免稅車輛清查恢復課稅者計 3,198 件，核定補徵稅額 1,505 萬 2,235 元。
4. 辦理 112 年度契稅專案查核作業，自動補報 22 件，免徵 193 件，補徵稅額 78 萬 7,138 元。
5. 辦理 112 年度印花稅應稅憑證專案檢查自動補報補繳計 286 家，稅額 2,098 萬 5,723 元，加計利息 43 萬 7,403 元。
6. 執行 112 年度娛樂稅全面清查作業計畫，輔導新增設立業者計 46 家，增加稅額 24 萬 4,566 元；查核增加稅額者計 178 家，增加 18 萬 4,438 元。
7. 112 年度受理檢舉逃漏稅案件，查獲違章漏稅案計 19 件，補徵房屋稅 64 萬 1,765 元、地價稅 6 萬 8,442 元及娛樂稅 2,546 元，合計 71 萬 2,753 元。其中房屋稅 2 件、娛樂稅 1 件，處罰鍰共 4 萬 7,884 元，餘 16 件均符合稅務違章案件減免處罰標準規定補稅免罰。
8. 112 年度累計移送執行 4 萬 272 件，徵起本年度欠稅 3,297 萬 9,093 元，及以前年度欠稅 (含土地增值稅) 1 億 6,649 萬 7,664 元，合計徵起欠稅額 1 億 9,947 萬 6,757 元。

(二)善用高科技及系統以提高徵績

1. 建置本局圖資智慧加值系統，辦理違規農地清查：結合國土測繪中心之國土利用調查成果圖及房屋土地資訊，運用空間分析套疊，並以簡易操作介面即時篩選疑似違規農地辦理清查改課，以維租稅公平並有效提升清查績效，112 年度運用該系統辦理地價稅清查改課增加稅額計 1,387 萬 4,854 元。
2. 運用資訊科技辦理房地清查：運用內政部營建分署提供之「國土利用監測整合資訊網」系統資源、圖資及手機 APP 權限，結合財政部財政資訊中心「房屋稅及地價稅外業清查作業」系統，相互交查監測地表變異資料，快速找出清查目標；112 年結合圖資套疊技術，創新開發「我的行動地圖」，清查人員於清查現場可透過手機即時查詢房屋及土地課稅資訊，有效提升清查績效，112 年度房屋稅、地價稅清查改課增加稅額計 832 萬 3,581 元。

3. 運用車牌自動辨識系統，提升違章車輛查緝績效：定點式車牌辨識系統導入高效率軟、硬體設備，全面提升車牌辨識率及精準度，提升作業效能及查緝績效，112 年計查獲違章車輛計 9,459 件，裁罰金額 2,483 萬 7,016 元。
4. 創新開發欠稅保全系統
 - 五、車載式車牌辨識系統：為解決欠稅(費)車輛累積欠稅且不易查扣問題，創新運用高科技「車載式車牌辨識系統」，遇有欠(費)達 2 萬元以上車輛，即時辨識、比對車輛牌照號碼，查詢資料無誤立即扣押車輛予以強制執行，以提高徵績，112 年度徵起欠稅金額 149 萬 6,265 元。
 - 六、未保全不動產之保全系統：為積極發掘及有效管制高欠稅風險案件，自行研發「未保全不動產之保全系統」透過資訊系統交叉勾稽，立即禁止財產處分，保障租稅債權。112 年度符合案件共 15 案，經輔導後已繳清欠稅 21 萬 6,338 元。
 - 七、欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統：為提升欠稅執行績效，自行研發「欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統」，管制欠稅(費)人不動產移轉案件，暫緩土地增值稅及契稅核稅程序，加強不動產查封拍賣專案執行，充裕財政收入，112 年徵起件數 41 件、徵起欠稅(費)金額 664 萬 8,455 元。

(三)愛心辦稅重視納稅人權益

1. 為實現居住正義，鼓勵政府與民間興辦社會住宅，及提高屋主出租房子給經濟弱勢民眾意願，本縣於 108 年 5 月 10 日公布彰化縣社會住宅與公益出租人地價稅及房屋稅優惠自治條例，使對社會有貢獻的人在稅金享受優惠，讓更多人願意做公益。112 年主動辦理公益出租人地價稅優惠，共計辦理 3,172 件，退稅金額 194 萬 3,631 元。
2. 為協助減輕民眾因災害造成財產損失，與本縣消防局建立通報機制，發生災害時，立即啟動關懷服務，主動辦理各項稅捐減免、慰問受災民眾，並與財政部中區國稅局彰化分局、員林及北斗稽徵所、各鄉鎮市公所合作，共同輔導國地稅災害減免。112 年辦理 155 件，減免稅捐 33 萬 9,345 元。
3. 對於身心障礙者所有且供其使用之車輛，主動免徵使用牌照稅，如有溢繳稅款並主動辦理退稅，112 年辦理 1,047 件，減免稅額 537 萬 1,931 元。
4. 為落實愛心辦稅，本局以多元關懷方式找尋潛在自用住宅戶辦理專案輔導，針對稅額影響較鉅者、全國一戶自住房屋及因應民法下修成年年齡，設籍人於 112 年年滿 18 歲之民眾，主動輔導減免地價稅，以保障民眾權益，提升便民服務效益，112 年輔導 3,472 件。
5. 為保障納稅者權益，本局與行政執行署彰化分署跨機關合作，訂定「欠稅人權益保護計畫」，即時提供因欠繳稅款之納稅義務人納稅者權利保護協助，112 年輔導 2 件。
6. 為確保納稅者權利，實現課稅公平及貫徹正當法律程序，於總、分局皆設置納稅者權利保護官，受理納稅者申訴陳情、溝通協調及救濟諮詢等服務，112 年計受理 32 件納稅者權利保護案件。另本局結合縣府首創跨稅務、行政、警察、社會及衛生 5 局處合作，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車，由局長率領納保官及同仁實地進入本縣各鄉鎮市社區深入扎根、巡迴服務宣導，提供稅務諮詢與協助，並建立合作平台，整合資源，以最小經費發揮最大效益，以達資源共享，跨域合作，112 年辦理 8 場。
7. 因應新冠肺炎疫情，為協助減輕民眾負擔，主動輔導減稅紓困措施，提供多元管道受理申請及利用開徵稅單宣導延、分期繳納；延、分期到期前一週，利用簡訊或明信片提醒如期繳稅，以免逾期影響後續緩繳權益，112 年辦理分期或延期繳稅 42 件，緩徵稅額 52 萬 6,770 元。

三、積極創新提供優質服務

(一)積極善用科技與民眾建立良好互動關係及強化公務行銷管道

1. 建立話務中心提供一站式服務，整合總機、0800 免付費電話、Line 及 Skype 等專人接聽電話，成立話務中心，專人專線提供稅務諮詢及案件申請，讓民眾享有「一通電話服務到底」的服務，112 年服務 3 萬 1,930 人次。

2. 全功能櫃檯設置數位無紙化系統，整合電子簽名及數位表單，應備證件以掃描方式建檔，民眾於平板電腦確認申請書後進行電子簽名即完成申辦手續，全程無紙化，112 年受理 2 萬 7,843 件。
3. 為紓解排隊人潮，運用資訊科技簡化作業，於彰化監理站櫃檯提供使用牌照稅自動開單機服務，民眾於購買新車或重領牌照時，於監理機關開立汽機車燃料費單後，只要掃描燃料費單就可以自動列印使用牌照稅繳款書，繳納稅費後即可領取牌照，簡單又快速，自 112 年 5 月 2 日啟用服務 1 萬 7,507 件。
4. 112 年 3 月啟動雲端視訊，民眾利用手機視訊即可洽辦稅務，建構完整彰稅視訊服務網，透過跨機關合作並結合資訊科技，提供便捷服務，免除民眾奔波之苦。
5. 利用網路多元行銷，積極經營 Facebook、Instagram 及 YouTube 影音頻道，提供互動服務溝通管道，即時傳遞租稅、縣政資訊及舉辦各項活動訊息，擴大政策推廣效能。

(二)工作簡化流程再造，提升行政效能

1. 農地移轉主動審認保權益：運用 Quantum GIS(QGIS)地理資訊系統空間對位及套疊地籍圖，及建置 88、89 年航照圖資系統供核稅運用，提升課稅品質及效率，並訂立農地主動調高前次移轉現值審認原則，112 年主動調高農地前次移轉現值計 2,651 件，確實保障民眾權益，深受民眾肯定。
2. 為強化納稅者之救濟保障，行政救濟案件主動輔導納稅者申請納保事項，協助解決稅捐爭議之效能，本局於 112 年 2 月 9 日訂定「行政救濟案件輔導申請納稅者權利保護事項執行計畫」，申請復查、逕提訴願案件，逐案通報本局納保官，適時輔導納稅義務人申請納保協助，112 年度行政救濟案件通報納保官計 17 案，其中申請納保協助 8 案。
3. 信用卡及行動支付臨櫃繳稅服務：全局共設置 12 處臨櫃刷卡機繳稅服務，各稅服務櫃台均可補、領稅單及繳稅一次到位，112 年臨櫃刷卡件數計 9,119 件、金額 6,305 萬 4,517 元。
4. 持續拓展多元繳稅服務：本局推廣使用電子支付工具代收本縣地方稅款項，陸續開通「嗶嗶繳」、「iPASS MONEY」、「橘子支付」及「悠遊付」等線上繳稅服務管道，民眾僅需掃描稅單上之三段條碼，即可輕鬆行動支付完納稅款，提升更多便捷的繳稅管道，112 年服務 9,048 件，金額 4,593 萬 3,760 元。
5. 主動輔導以電子方式傳送繳款書或繳納證明：為利民眾繳款書或繳納證明書不漏接及推廣「無紙化」環保愛地球，主動寄發「地方稅繳款書或繳納證明書申請以電子方式傳送通知書」，納稅義務人免貼郵票寄回本(分)局、傳真或提供 QR-Code 供納稅義務人線上申請，112 年民眾申辦計 1 萬 4,753 件。

(三)跨機關合作簡政便民

1. 提供跨縣市地方稅臨櫃查調、遺產查欠及不動產移轉開立印花稅等服務，民眾辦理跨縣市地方稅業務，可就近至地方稅捐機關，一處申辦全程服務，民眾免奔波，112 年辦理 1 萬 2,313 件。
2. 與本縣 8 個地政事務所及 26 個鄉(鎮、市)公所合作視訊服務，民眾就近至公所與地政機關透過遠端視訊可申辦財產、所得清單等稅務資料，免跑稅務局，成效良好，深受民眾肯定，112 年服務 3 萬 2,887 件。
3. 為縮短民眾申辦流程，與本縣各鄉鎮市公所跨機關合作辦理「就源輔導及代收民眾租稅減免與優惠申請服務」，民眾在公所申請核發身心障礙證明、農業設施之執照或容許使用證明文件時，公所主動就源輔導民眾申請使用牌照稅免稅、農業設施租稅優惠，並提供代收申請書服務，免除民眾奔波之苦，112 年辦理 389 件。
4. 為優化不動產移轉申報流程，有效提升案件申辦效率，自 109 年 7 月辦理不動產移轉一站式服務，透過系統匯出帶有職名章的無欠稅繳款書服務，民眾無須至稅務局辦理申報業務；為精進便民服務及簡化作業流程，自 111 年 7 月 1 日起只要透過網路繳稅服務網站線上繳款，地政機關可即時查驗繳稅紀錄，民眾免再附紙本稅單便可辦理登記，另自 112 年 10 月 1 日起，民眾申報遺產稅或贈與稅並經國稅局核發相關證明書後，申請土地或建

物所有權移轉登記，受理登記地政機關得依民眾提供之證明書案號，透過系統查驗，免附應附之紙本文件，有效加速不動產移轉登記效率，112年辦理3萬6,793件，為地方稅稽徵機關乙組第1名。

5. 監理站設置稅務服務據點，本局總局設置公路監理自助櫃台，並與彰化監理站合作辦理視訊聯合服務及跨機關代收代送服務，減少民眾奔波之苦，112年服務8萬9,744人次。

四、優異成績

- (一) 本局「首創農地稅務整合服務，以顧客導向理念，提升跨域服務品質」專案，獲選為112年度審計部行政機關優良實務案例。
- (二) 辦理地方稅開放資料推動與執行，榮獲行政院112年度「資料開放金質獎」地方政府第二組第1名。
- (三) 112年辦理111年度財政部稽徵業務考核，「稅捐稽徵作業績效類」榮獲全國地方稅稽徵機關乙組優等，成績第2名。
- (四) 112年辦理111年度財政部稽徵業務考核，「疏減訟源績效類」榮獲全國地方稅稽徵機關乙組優等，成績第1名。
- (五) 辦理「112年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第1名。
- (六) 辦理「112年度地價稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第3名。

彰化縣環境保護局 112 年度施政績效報告

壹、前言

本局為配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前環保情勢及本局未來發展需要，編定 112 年度施政計畫，其目標與重點如次：

- 1、強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測：依據南北事業分佈特性規畫各項污染防治措施：北彰化針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水減少污染；南彰化針對流經舊濁水溪流流域範圍內之列管畜牧業加強稽查其廢水處理及排放，並督促畜牧業積極辦理畜牧廢水資源化利用之工作，此外，定期執行農地監測及飲用水水質檢測作業，掌握農地及民眾飲用水之品質。
- 2、污染減量迎接清新好環境：追蹤檢討各項計畫執行空氣污染減量之成效，強化空氣污染防制，營造友善健康環境。
- 3、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園：持續執行焚化底渣再利用計畫，將廢棄底渣經處理後成為有用資源，朝向資源永續使用之目標邁進。
- 4、污染減量迎接清新好環境：追蹤檢討各項計畫執行空氣污染減量之成效，強化空氣污染防制，營造友善健康環境。
- 5、加強環保教育提升環保行動力：積極落實「環境教育法」，加強辦理環保教育講習與宣導，透過各項宣導活動，提升縣民對環境保護的知識與認同。

貳、彰化縣環境保護局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1、列管事業現場輔導及稽查	200 家次	200 家次	100%	1、衡量標準：稽查輔導家次 2、執行成果：稽查輔導 200 家次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、水污費徵收對象現場查核作業	80 家次	80 家次	100%	1、衡量標準：查核家次 2、執行成果：查核 80 家次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、未列管事業巡查	100 家次	100 家次	100%	1、衡量標準： 稽查家次 2、執行成果： 稽查 100 家次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理飲用水水質檢驗-自來水水質抽驗	100%	100%	100%	1、衡量標準： 合格率(%)=(自來水水質合格件數÷自來水水質檢驗件數)×100% 2、執行成果： 合格率 100%=(自來水水質合格件數 576 件÷自來水水質檢驗件數 576 件)×100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、辦理飲用水水質檢驗-供飲用之未列管非自來水(非屬飲用水管理條例所規範之水井、山泉水及其他簡易自來水等)水質抽驗	100%	100%	100%	1、衡量標準： 達成率(%)=(實際抽驗數÷目標抽驗數)×100% 2、執行成果： 達成率 100%=(實際抽驗數 36 件÷目標抽驗數 36 件)×100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	6、列管畜牧業稽查及資源化輔導	150 家次	150 家次	100%	1、衡量標準： 稽查輔導家次 2、執行成果： 稽查 150 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	28 場次	28 場次	100%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 輔導 28 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	8、加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	100 筆	110 筆	110%	1、衡量標準： 農地檢測數量 2、執行成果： 檢測 110 筆農地。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
二、強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1、閒置髒亂空地管理及稽查	100 筆地號	610 筆地號	610%	1、衡量標準： 巡查筆次地號 2、執行成果： 巡查雜草超過 50 公分以上地號 610 筆次。 3、達成度： 達成度 610%，超出原訂目標值。
	2、針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	300 家次	426 家次	142%	1、衡量標準： 巡查輔導數量 2、執行成果： 巡查輔導家數 426 家次 3、達成度： 達成度 142%，超出原訂目標值。
三、污染減量迎接清新好環境	1、粒狀污染物減量	261 公噸	338.1 公噸	130%	1、衡量標準： 依環保署公佈街道揚塵 TSP 削減係數計算 2、執行成果： 執行環境清理洗街作業 2 萬 4,500 公里，依行政院環保署粒狀污染物減量係數 0.0138 公噸/公里計算，可削減 338.1 公噸。 3、達成度 達成度 130%，超出原訂目標值。
	2、揮發性有機物減量	30 公噸	31.45 公噸	105%	1、衡量標準： 揮發性有機物特定行業查核管制、抽測改善作業暨加油站氣油比檢測不合格之改善完成率 2、執行成果： 透過原料輔導改善、製

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>程加裝防制設備等策略，並執行加油站氣漏合格率 100%、汽油比檢測合格率 93.6%，揮發性有機物減量達 31.45 公噸。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
	3、淘汰老舊機車	13%	18.1%	139%	<p>1、衡量標準： 淘汰率=（老舊機車淘汰數÷老舊機車總數）×100%，資料以行政院環境保護署機車排氣定期檢驗資訊管理系統為主</p> <p>2、執行成果： 112 年淘汰老舊機車 2 萬 7,795 輛，淘汰率為 18.1%。</p> <p>3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。</p>
四、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1、垃圾焚化處理率	85%	98.95%	116%	<p>1、衡量標準： 焚化率=(年焚化量÷兩爐操作時數×24 小時×2 爐)÷設計日焚化量</p> <p>2、執行成果： 112 年溪州廠總焚化量 292,236.61 公噸，兩爐操作時數 15,752 小時，轉換日焚化量 890.51 公噸，與設計日焚化量 900 公噸，計算焚化率達 98.95%。</p> <p>3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。</p>
	2、焚化底渣再利用率	80%	100%	125%	<p>1、衡量標準： 底渣再利用率=底渣再利用量÷底渣產量×100%</p> <p>2、執行成果： 112 年溪州廠總底渣產量 33,796.19 公噸，實</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>際送交再利用量 33,796.19 公噸，經計算再利用率達 100%。</p> <p>3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。</p>
	3、焚化底渣資源再生數量	30000 公噸	33,196 公噸	111%	<p>1、衡量標準： 焚化底渣資源再生數量</p> <p>2、執行成果： 112 年溪州廠委託底渣再利用廠商資源再生數量 33,196.66 公噸。</p> <p>3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。</p>
	4、巡查已登記及未登記資源回收業者	350 處	460 處	131%	<p>1、衡量標準： 巡查輔導數量</p> <p>2、執行成果： 巡查輔導 460 處。</p> <p>3、達成度： 達成度 131%，超出原訂目標值。</p>
五、縣長政見	1、[政見編號 7-5-4]彰化縣淨零綠生活推廣計畫	30 家	43 家	143%	<p>1、衡量標準： 結合本縣優良廠(商)家以提升本縣綠色餐廳數量</p> <p>2、執行成果： 輔導本縣優良廠(商)家加入綠色餐廳共 43 家。</p> <p>3、達成度： 達成度 143%，超出原訂目標值。</p>
	2、[政見編號 8-5-1]彰化縣空氣品質改善維護綜合管理計畫	95%	98.4%	104%	<p>1、衡量標準： 空氣品質感測數據資料完整率</p> <p>2、執行成果： 啟動智慧連續監測新時代，全縣 26 鄉鎮市布建空品感測器，空品數據每分鐘即時更新，24 小時全日守護，執行智慧化巡檢維護感測器監測數據傳輸穩</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					定度，有效資料完整率達 98.4%。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
六、加強環保教育提升環保行動力	1、辦理違反「環境保護法」環境講習	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理環境獎習辦理場次 2、執行成果： 於 112 年度辦理 5 場次 (3/31、5/3、6/8、8/10、9/25) 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	10 場次	10 場次	100%	1、衡量標準： 宣導及活動場次 2、執行成果： 辦理環境綠旅遊等共 10 場 4/22、4/23、5/6、5/7、5/20、5/21、8/18、8/19、10/21、10/21。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	16000 人次	16000 人次	100%	1、衡量標準： 達成人次 2、執行成果： 綠意社區共 395 個社區環保志義工共逾 16,000 人次進行環保服務打掃社區家園。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	9.7%	323%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計112,367,000元，經常門業務費決算數101,470,870，節餘數為10,896,130元，經費節餘率9.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度323%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 機關編制員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 約聘僱員額成長率0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 約僱核定職等變化率為0%。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	55小時	275%	<p>1、本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 單位平均終身學習時數55小時。</p> <p>3、達成度： 達成度275%，超出原訂目標值。</p>

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1	針列管事業現場輔導及稽查	100%	★
		2	水污費徵收對象現場查核作業	100%	★
		3	未列管事業巡查	100%	★
		4	辦理飲用水水質檢驗-自來水水質抽驗	100%	★
		5	辦理飲用水水質檢驗-供飲用之未列管非自來水(非屬飲用水管理條例所規範之水井、山泉水及其他簡易自來水等)水質抽驗	100%	★
		6	列管畜牧業稽查及資源化輔導	100%	★
		7	輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	100%	★
		8	加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	110%	★
二	強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1	閒置髒亂空地管理及稽查	610%	★
		2	針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	142%	★
三	污染減量迎接清新好環境	1	粒狀污染物減量	130%	★
		2	揮發性有機物減量	105%	★
		3	淘汰老舊機車	139%	★
四	垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1	垃圾焚化處理率	116%	★
		2	焚化底渣再利用率	125%	★
		3	焚化底渣資源再生數量	111%	★
		4	巡查已登記及未登記資源回收業者	131%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 7-5-4]彰化縣淨零綠生活推廣計畫	143%	★
		2	[政見編號 8-5-1]彰化縣空氣品質改善維護綜合管理計畫	104%	★
六	加強環保教育提升環保行動力	1	辦理違反「環境保護法」環境講習	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	100%	★
		3	運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	323%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	275%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計27項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者27項(100%)。

伍、施政成果具體事蹟

- 一、榮獲環境部(前行政院環境保護署)111年度「直轄市及縣(市)政府執行空氣品質維護及改善工作績效展現成果」第2組優等。
- 二、本縣與環境部共同規劃合辦全國首次「112年懸浮微粒物質災害防救演習實兵演練」，以跨縣市、跨機關方式動員近300人共同演練，採「半預警、無腳本」方式，實地實景同步展開應變演練。
- 三、本縣參與111年度「空氣品質淨化區優良認養單位甄選」，榮獲環境部頒發「推動認養績優單位獎」，另本縣3處空品淨化區認養單位也分別榮獲獎項：美利達公司獲頒「特優獎」、矽品精密彰化廠獲頒「優等獎」、永靖鄉四芳社區發展協會獲頒「服務模範獎」。
- 四、榮獲環境部(前行政院環境保護署)評定為111年度水質保護及土壤整治考核計畫績效經評為第2組特優。
- 五、榮獲環境部(前行政院環境保護署)「111年地面水體垃圾攔除考核計畫」第3組第1名。
- 六、榮獲環境部(前行政院環境保護署)辦理全國優良巡守隊評鑑，本縣竹塘鄉竹塘水環境巡守隊，獲評核為111年度全國優良巡守隊甲等。
- 七、榮獲環境部(前行政院環境保護署)111年度「資源循環考核」優等。
- 八、榮獲環境部(前行政院環境保護署)111年度「推動因應氣候變遷行動考核」優等。
- 九、榮獲環境部(前行政院環境保護署)111年度「垃圾處理及環境管理考核」優等。

- 十、榮獲環境部(前行政院環境保護署)111 年度「毒物及化學物質管理考核」優等。
- 十一、榮獲環境部(前行政院環境保護署)111 年度「毒物及化學物質管理考核」特優。
- 十二、榮獲環境部(前行政院環境保護署)111 年度「環境保護績效考核總成績」優等。

彰化縣文化局 112 年度施政績效報告

壹、前言

本局訂定 112 年度施政目標之績效評估制度，爰藉由本制度的檢核強化，使計畫執行得以落實，並以整合性效能達成文化發展的願景。

另為審視施政績效執行成果，以為爾後改進方向，於每年度結束後，由各執行科室依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度目標執行成果。

本局關鍵策略目標計有 9 項，合計 23 項關鍵績效指標；共同性目標 4 項，合計 5 項共同性指標，分別由各業務科先行辦理自評作業，除就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

貳、彰化縣文化局目標達成情形

一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	99.79
年度共同性目標	30	29.79	

二、各面向績效分析

(一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	6 場	6 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 歷經三年疫情後，112 年特別邀請國內享譽國際表演團隊來彰化演出，4 月份配合桐花祭邀請長榮交響樂團演出，7 月慶典音樂會-台北愛樂管弦樂團、9 月份配合建縣 300 活動邀請優人神鼓、朱宗慶打擊樂團、紙風車劇團、明華園戲劇團演出活動，擴大民眾藝術欣賞視野，零時差充實精神食糧，以上計辦理 6 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	2、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	16 場次	16 場次	100%	<p>1、衡量標準：辦理場次。</p> <p>2、執行成果：於彰化八大生活圈辦理「彰化囡仔好幸福—112 年兒童節系列活動」，兒童劇鄉鎮巡演 8 場，4 月 1 日至 4 月 30 日的週末假日，邀請優秀兒童劇演藝團隊於線西、二水、大村、埔心、芳苑、溪州、芬園、秀水演出，造福彰化囡仔，以及辦理「2023 建縣三百·大放藝彩～鄉鎮藝術巡演」，廣邀全國知名的優質演藝團隊，於 3 月 4 日至 4 月 23 日週末假日，依序在社頭、北斗、和美、溪湖、彰化、二林、鹿港、員林等 8 個鄉鎮市演出，讓縣民感受歡樂慶典氣氛。</p> <p>3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	90 場次	91 場次	101%	<p>1、衡量標準：辦理場次。</p> <p>2、執行成果：彰化縣立美術館辦理 56 場次展覽、彰化藝術館 13 場次展覽、員林演藝廳場檔 16 次、工藝展覽館(鶴棲別墅)6 場次，合計 91 場次。</p> <p>3、達成度：達成度 101%，超出原訂目標值。</p>
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1、厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	34 處	34 處	100%	<p>1、衡量標準：輔導營造點數量。</p> <p>2、執行成果：輔導社區營造點達 34 處。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度 達成度 100%，符合原訂目標值
	2、利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次。 2、執行成果： 辦理地方小旅行 4 場及文化藍帶活動 1 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次。 2、執行成果： 辦理文化節慶活動，白沙坑迎燈排文化節、桐花祭、媽祖文化節、二水國際跑水節 4 場次活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、辦理暑期活動，豐富文化知能學習	20 場次	24 場次	120%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 暑期營隊 20 梯及 4 梯台語營隊。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
三、推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	策劃表演藝術活動	80%	94.3%	118%	1、衡量標準： 滿意度百分比。 2、執行成果： 「彰化兒童藝術節」滿意度顯示 8 分以上高達 95.9%，「彰化劇場藝術節」觀眾滿意度 8 分以上達 92.7%；平均滿意度為 94.3%。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	550 人	572 人	104%	1、衡量標準： 招生學員數。 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					共 572 名學員參與。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	2、安排研習學員參與各項藝文活動演出	40 場次	43 場次	108%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 共辦理 43 場次。 3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
	3、推動歷史老屋獎助	10 件	10 件	100%	1、衡量標準： 核定件數。 2、執行成果： 推動歷史老屋 10 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、一校一特色—彰化縣國中小學傳統藝文推廣	6 校	7 校	117%	1、衡量標準： 推廣校數。 2、執行成果： 傳統藝文推廣 7 校。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
五、保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1、辦理文化資產先期調查研究計畫	3 件	4 件	133%	1、衡量標準： 完成件數。 2、執行成果： (1)「彰化縣縣定古蹟埔鹽大有陳順昌號修復及再利用計畫」。 (2)「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺彩繪調查研究計畫」。 (3)「彰化縣歷史建築員林郡高等官舍修復及再利用計畫」。 (4)「彰化縣縣定古蹟北斗遠東戲院修復及再利用計畫」。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、辦理文化資產修復工程或再利	3 件	3 件	100%	1、衡量標準： 完成件數。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	用工程之規劃設計				2、執行成果： (1)「彰化縣縣定古蹟彰化慶安宮修復工程規劃設計」。 (2)「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群3棟修復工程規劃設計(含因應計畫)」。 (3)「彰化縣縣定古蹟鹿港文武廟修復工程規劃設計(含因應計畫)」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理文化資產修復工程或再利用工程	5 件	5 件	100%	1、衡量標準： 完成件數。 2、執行成果： (1)「彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛修復工程」。 (2)「彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程」。 (3)「彰化縣縣定古蹟鹿港金門館修復工程」。 (4)「彰化縣歷史建築埔鹽南勢埔公館緊急加固保護工程」。 (5)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺白灰壁體修繕計畫」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1、辦理閱讀推廣活動	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： (1)書香彰化「2023 與大師有約」系列專題講座。 (2)「2023 彰化書香節—植物魅五感 跨域閱世界」系列活動活動。 (3)「2023 彰化夏日繽紛好讀節—回望 300 年時光築跡」系列活動。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(4)「2023 逗陣趣味學台語系列活動」系列活動。 (5)「2023 彰化愛閱樂讀節」系列活動。 (6)「2023 彰化閱讀節—半線尋味·開彰大集」系列活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彰顯文學彰化	8 場次	8 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： (1)第四屆小文青新詩徵稿。 (2)第四屆小文青詩詩入畫徵件。 (3)第四屆小文青頒獎典禮。 (4)2023 彰化詩歌節活動。 (5)第四屆小文青詩詩入畫得獎作品展覽。 (6)作家作品集徵件活動。 (7)磺溪文學獎徵文活動。 (8)磺溪文學獎暨作家作品輯頒獎典禮。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、假日親子系列活動	35 場次	36 場次	103%	1、衡量標準： 辦理場次。 2、執行成果： 假日親子系列活動 36 場次。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
七、本縣重大建設	彰化中興莊眷村文化園區內各階段工程	30%	30%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： (1)第二階段「彰化中興莊修復工程」於 112 年 1 月 5 日決標，工程進度約 19%，無落後，依進度執行計畫。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>(2)第三階段「彰化中興莊周邊建物及附屬設施再利用工程之規劃設計」於112年9月26日決標，預定113年5月完成，接續辦理工程施作。</p> <p>(3)112年3月25日由建設處備查，完成「彰化中興莊容積調派規劃暨都市計畫變更案」。</p> <p>(4)完成向國有財產署申請辦理中興莊土地無償撥用事宜。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
八、縣長政見	1、[政見編號2-1-3]南郭青創基地	15%	15%	100%	<p>1、衡量標準： 執行進度。</p> <p>2、執行成果： 規劃設計(含因應計畫)案於111年12月訂約，執行計畫書與基本設計審查通過，預定113年6月完成，接續辦理工程施作。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號2-1-5]中興莊	30%	30%	100%	<p>1、衡量標準： 執行進度(同序號7-1)。</p> <p>2、執行成果： (1)第二階段「彰化中興莊修復工程」於112年1月5日決標，工程進度約19%，無落後，依進度執行計畫。</p> <p>(2)第三階段「彰化中興莊周邊建物及附屬設施再利用工程之規劃設計」於112年9月26日決標，預定113年5月完成，接續辦理工程施作。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(3)112年3月25日由建設處備查，完成「彰化中興莊容積調派規劃暨都市計畫變更案」。 (4)完成向國有財產署申請辦理中興莊土地無償撥用事宜。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號8-2-3]視覺藝術展示內容與科技應用整合計畫	5%	5%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： 「建縣300藝術特展線上展覽」以「彰化美術·藝邑三百~彰化建縣300年藝術特展」為主題，加入300件藝術作品創作理念及策展藝術觀點，製作結合文字論述、展品圖像至虛擬空間的展覽，創造可讀可視可感的觀展體驗；也透過網路無遠弗屆及自由瀏覽的特性，讓藝術突破時空限制、隨手可得，拉近與生活的距離。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	5人	13人	260%	1、衡量標準： 參加人數。 2、執行成果： 參加13人。 3、達成度： 達成度260%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.67%	122%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數。 2、執行成果： 經常門業務費預算數計228,271,000元，經常門業務費決算數219,882,237元，節餘數為8,388,763元，經費節餘率3.67%。 3、達成度： 達成度122%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.45%	96.5%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)。 2、執行成果： 本年度編制員額60人，上年度編制員額58人，編制員額成長率3.45%。 3、達成度： 達成度96.5%，未達原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%。 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數29人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數29人，約聘僱員額成長率0%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%。 2、執行成果： 本年度約聘僱核定之職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	63 小時	315%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： (1)當前政府重大政策(1 小時)。 (2)環境教育(4 小時)。 (3)民主治理價值課程(5 小時):性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。 2、執行成果： 本年度每人平均學習時數 63 小時。 3、達成度： 達成度 315%，超出原訂目標值。

參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	3.45%	因本縣古蹟、歷史建築修復及再利用、管理維護輔導業務量日益增加，且文化資產工程業務亟需專業分工，爰增列文化資產科股長員額2名(修復股、綜合股)，以加速縣內文化資產維護。未來將持續管控員額以達目標值。

肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1	建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	100%	★
	2	建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	100%	★
	3	辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	101%	★
二 藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1	厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	100%	★
	2	利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	100%	★
	3	推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	100%	★
	4	辦理暑期活動，豐富文化知能學習	120%	★
三 推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	1	策劃表演藝術活動	118%	★
四 發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1	辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	104%	★
	2	安排研習學員參與各項藝文活動演出	108%	★
	3	推動歷史老屋獎助	100%	★
	4	一校一特色—彰化縣國中小學傳統藝文推廣	117%	★
五 保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1	辦理文化資產先期調查研究計畫	133%	★
	2	辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	100%	★
	3	辦理文化資產修復工程或再利用工程	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	深化本縣人文內涵，落實文化高質生活	1	辦理閱讀推廣活動	100%	★
		2	彰顯文學彰化	100%	★
		3	假日親子系列活動	103%	★
七	本縣重大建設	1	彰化中興莊眷村文化園區內各階段工程	100%	★
八	縣長政見	1	[政見編號 2-1-3]南郭青創基地	100%	★
		2	[政見編號 2-1-5]中興莊	100%	★
		3	[政見編號 8-2-3]視覺藝術展示內容與科技應用整合計畫	100%	★
九	推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	1	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	260%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	122%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	96.5%	▲
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	315%	★
共同性目標平均達成度				99.3%	

二、績效綜合分析：

本年度總計 28 項指標，因扣除縣長政見 1 項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計 27 項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者 26 項（96.3%）、黃燈者 1 項（3.7%）。

伍、施政成果具體事蹟

一、圖書資訊管理

辦理各項圖書館利用及文學活動，提高民眾使用圖書館的意願並行銷圖書館的功能與服務，推展彰化縣文學創作風氣。

（一）圖書館推廣服務

- 1、2023「書香彰化－與大師有約」專題講座巡迴彰化縣八大生活圈（彰化市、員林市、伸港鄉、田中鎮、花壇鄉、溪州鄉、二林鎮、永靖鎮、溪湖鎮、秀水鄉），辦理記者會 1 場次，邀請各創作領域知名作家王文華、王浩一、舒國治、郎祖筠、甘耀明、王政忠、吳晟、陳

栢青、施昇輝、洪愛珠、文國士、番紅花等主講，與民眾分享各路大師的創作歷程及人生體悟，民眾迴響極為熱烈，共辦理 12 場次，參與人數共計 3,891 人次。

- 2、2023「彰化書香節—植物魅五感 跨域閱世界」於 4 月 22 日至 6 月 25 日與世界同步響應「世界閱讀日」，以「植物魅五感 跨域閱世界」為主題，展覽世界各地植物的多樣面貌，讓民眾釋放感官徜徉其中，系列活動有「植感閱讀會·台語文學與植物玩味」走讀活動、「南洋風味學·東南亞植香手作」、「植有好設計」等手作活動、「成語綠手指」、「扎根閱讀力·借書換好禮」等趣味遊戲換禮活動，另策辦「植感生活體驗」主題書展、「2022Openbook 好書獎得獎書展」及「國際安徒生大獎·凱迪克大獎·凱特格林威獎得獎繪本書聯展」，共計 5 萬 3,245 人次參與。
- 3、「2023 彰化夏日繽紛好讀節—回望 300 年時光築跡」系列活動，為讓民眾從建築類型、環境、社會、文化、思潮等不同角度來探討與思索常民生活與建築的關係，推出多場各具特色活動，活動包含「光陰的故事—常民生活與建築」主題展、建築知識王—阿圖來解答、建築素養工作坊、彰化街屋隨手畫、速寫城市建築、這個夏天，我們駐築在電影院、過期刊販售等，另還聯合 26 鄉鎮市公所圖書館共同推出「漫遊彰化洞見築跡」等活動，藉由精彩豐富的建築時光之旅閱讀活動，開啟大眾對建築的時代記憶與歷史認知，有效提升閱讀量能，計辦理 39 場次，約 4 萬 4,640 人次參加。
- 5、「2023 逗陣趣味學台語系列活動」為創造多元的本土語言學習方式，讓年輕世代能以更生活化及深入學習台語，規劃有台語小學堂、台語繪本故事、台語故事小劇場、相聲講看麥及看布袋戲學台語等 5 大主題，以活潑、趣味、生活化及多元的方式，提供大家學習簡單的日常生活用語，漸進接觸與瞭解台語文的多樣性，同齊輕鬆趣味學台語，共辦理 12 場，計 920 人次參與。
- 6、2023 彰化愛閱樂讀節辦理宣傳記者會、系列活動計有「玩手作手眼協調」、「玩積木創意無限」、「玩桌遊寓教於樂」、「玩到老嶄新樂齡」、「嬰幼兒之玩手作手眼協調」、「繪本趣豐富五感」、「幼兒素養講座」、「閱讀派對趴趴走」及「玩立體書」等，為各年齡層規劃不同類型的閱讀體驗活動，希望推廣普及閱讀，讓民眾善用圖書館資源，共辦理 86 場次、參與人次 9,218 人。
- 7、「2023 彰化閱讀節—半線尋味·開彰大集」系列活動計有閱賞彰邑古城風華 1 場次、到圖書館微旅行 1 場次、文學地景走讀 2 場次、走訪半線文學足跡 2 場次、小小愛書人 2 場次、菁彩彰化味 2 場次、半線創意工坊 2 場次、半線文旅講座 4 場次、磺溪文學之旅 1 場次，計 6,802 人次參與。
- 8、為推廣公共圖書館數位資源，增進使用率，使公共圖書館數位資源能發揮更大效益，112 年度「彰化縣公共圖書館數位資源校園推廣」研習活動，主動走入校園，透過電子書服務平台及數位資源入口網的介紹及體驗，增進教師及學生對公共圖書館數位資源之認識與檢索技巧，提升教師資訊資源融入教學能力，增加教學資源與內容之多元性，並可縮短城鄉資源差距，提升學生閱讀力；共 19 場次(18 校)計 718 人次參加。

(二)文學推廣業務

1、磺溪文學獎徵文活動

第 25 屆磺溪文學獎徵文共收 524 件，評選出 36 位優秀文學創作獎得主，10 月編印出版得獎作品專輯(上)、(下)，並辦理 1 場徵件開跑記者會，2 場磺溪文學營，計 119 人次參加。

2、作家作品集徵集活動

磺溪文學第 31 輯彰化縣作家作品集共徵集 29 部，4 部作品入選，10 月編印出版發行。

3、磺溪文學獎暨彰化縣作家作品集頒獎典禮

頒獎典禮於彰化孔子廟舉辦，頒發特別貢獻獎、七大類「磺溪獎」及「優選」得獎者、第 31 輯彰化縣作家作品集得獎者，會中安排悼念緬懷「跨語世代作家」林亨泰老師的文學成就，並邀請本屆評審委員及文壇知名作家擔任各類獎項頒獎人，同時安排精彩表演，讓所有的參與者一起沉浸在文學饗宴中，感受喜悅，計 160 人次參加。

4、第四屆小文青詩畫比賽

為宏揚並增進兒童及青少年文學寫作，增進學習詩歌興趣，並傳承優美文化，活動分兩階段辦理，第一階段辦理第四屆小文青新詩徵稿分華文及母語兩大類共六組評選出 92 件優秀詩作，第二階段辦理第四屆小文青詩入畫比賽以第一階段得獎詩作為題，現場揭題現場作畫，參賽者可同時報名平面繪畫類及漫畫類，兩大類共 7 組評選出 52 件優秀畫作，並公開頒獎表揚，9 月辦理第四屆小文青詩入畫得獎作品展覽，展出 34 件優勝及佳作作品。

5、2023 彰化詩歌節

為推廣本縣優良傳統文學、促進新詩創作風氣，辦理啟動記者會 1 場次，活動於鹿港文武廟辦理，邀請縣內傳統詩社及文學家、學校跨領域合作結合歌唱、吟唱、舞蹈等多元創新的表演呈現詩詞文學豐富的樣貌，活動有古代詩人休閒生活的「七巧鬥雅會詩仙-詩詞闖關」、「詩光好市集」和以優美的詩詞和蘊含情感的書法展出的「詩詞藝術書法展」，不同領域之間的跨界合作，更進一步深厚彰化的人文底蘊，本次活動約 5,400 人次參加。

(三)假日親子系列活動

以活潑、生動、有趣的方式說演繪本，讓小朋友透過聆聽，汲取成長的養分，另再藉由手做 DIY 的學習，培養小朋友的手作能力，發展想像力和創造力。辦理親子說故事、阿圖機器人與林老師說故事及魔法 DIY 活動，共計 36 場次，參與人數計 1,136 人次。

(四)輔導鄉鎮圖書館業務

1、112 年多元閱讀推廣補助計畫為推廣閱讀活動並充實館藏資源，輔導縣內各公所提列多元閱讀推廣計畫，共獲教育部核定補助 232 萬 1,340 元整，補助文化局及本縣 26 所鄉鎮市立圖書館，辦理系列閱讀推廣活動及啟動記者會計 722 場次，參與人數約 15 萬 2,327 人次，並採購圖書擴充館藏供讀者借閱好書約 4,829 冊。

2、112 年閱讀設備升級補助計畫

為更新公共圖書館老舊服務設施，提升圖書館服務品質，營造優質且友善之閱讀環境與氛圍，輔導縣內各公所提列閱讀設備升級計畫書，共獲教育部核定補助 192 萬 5,000 元，地方自籌配合款 51 萬 1,709 元，設備總金額 243 萬 6,709 元，補助本縣線西鄉、秀水鄉、田尾鄉、鹿港鎮、員林市及彰化縣立圖書館等 6 個公共圖書館，並於 112 年底完成設備採購充實與升級，營造優質設備服務與提供讀者使用。

3、「提升公共圖書館閱讀環境計畫」之環境案與興建案 2 項補助子計畫

輔導本縣福興鄉與永靖鄉等 2 鄉立圖書館分別獲教育部補助「提升公共圖書館閱讀環境計畫」案內之環境案與興建案 2 項子計畫；其中環境案子計畫，福興鄉立圖書館於 110 年度獲教育部核定部分補助 1,200 萬元，公所自籌配合款 300 萬元，計畫採一次核定，分 2 年補助方式辦理，目前該公所已執行完竣，並於 112 年底開館。另興建案子計畫，永靖鄉立圖書館於 111 年度獲教育部核定部分補助 8,500 萬元，公所自籌配合款 4,500 萬元，計畫採一次核定，分年補助方式辦理，目前該公所已完成工程基本設計並經教育部原則同意，辦理後續細部設計作業中。

4、公共圖書館耐震能力改善補助計畫

輔導本縣埔鹽鄉及員林市立圖書館(員林市含 1 館與 2 館)計 3 棟公共圖書館獲教育部補助「112-113 年公共圖書館耐震能力改善實施計畫」經費，3 館共補助 1,289 萬 7,000 元，地方自籌配合款 143 萬 3,000 元，計畫總金額 1,433 萬元，本計畫採一次核定，分年(112 年至 113 年)補助方式辦理。目前埔鹽鄉公所已完成工程招標，進行施工中，預計 113 年 4 月完工。另員林市公所將 1 館與 2 館之耐震補強併同辦理，目前進行細部設計中。

5、112-113 年推動公共圖書館總館一分館體系補助計畫

(1)112 年館長會報

為提升縣內公共圖書館館與館之間業務交流及經驗分享，計辦理 2 場次館長會報，於會中分別邀請榮獲閱讀力績優城市-線西鄉立圖書館林豐緒館長、111 年彰化縣公共圖書館評鑑進擊成長圖書館-秀水鄉立圖書館梁瑛瑤館長進行經驗分享，以提升整體圖書館營運效

能，參加人次計 85 人次。

(2)112 年專家輔導機制

集合專家學者籌組輔導團隊，透過實地訪視了解營運欠佳之圖書館問題及需求，輔導並就其業務興革事項提供意見，以協助營運欠佳的圖書館有所精進，計輔導 3 館。

(3)112 年館員知能培訓

開設基礎概念課程，創新服務及閱讀推廣活動相關訓練計 16 節課程，包括有品質提升與創新服務、圖書館文化活動的規劃與辦理、公共圖書館的角色與實踐、圖書館的展覽—概念設定與執行分享等，來精進館員在職能力，提升整體圖書館服務效能，參加人次計 101 人次。

(4)112 年縣外觀摩

為使本縣圖書館從業人員及圖書館志工在工作之餘，得以吸取新知，增進服務技能，並藉相互觀摩，互勉互勵，持續吸收他館經驗，以提升自身各項品質與服務，建立本縣圖書館優良的閱讀與數位學習環境，藉由觀摩學習，做為日後本縣圖書館營運參考依據，使圖書館發揮最大效能，計辦理 1 場次，共 70 人次參與。

(5)112 年彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

就公共圖書館發展願景決定相關策略執行方案，並落實政策規劃推動，並就有關圖書館業務興革事項提供意見等，強化圖書館輔導功能，計辦理 1 場次，參加人次計 38 人次。

(6)館藏 RFID 晶片標示及維運

111 年完成建置縣立圖書館 RFID 圖書安全管理機制，打造縣立圖書館為一座智慧型圖書館，提升管理效率、服務品質，並達到便民之效；並建置全縣公共圖書館 APP，讓讀者可以使用手機當借閱證借書、查詢圖書館藏、預約 / 宅配圖書、預約使用自習室及推播通知圖書相關訊息等，讓本縣讀者一機在手，就可掌握公共圖書館相關服務。

112 年縣立圖書館 RFID 自助借書機使用率佔總借閱量之 29.5%，公共圖書館 APP 總下載數為 2 萬 1,752 次。

(五)出版品管理

112 年 4 月辦理出版品共計分發 250 單位計 3,383 冊，112 年度出版品銷售冊數 1,101 冊，銷售金額 29 萬 6,415 元，結帳金額 20 萬 3,310 元。

二、推廣、策畫辦理各項文化活動

(一)2023 白沙坑迎燈排文化節

由文化局、花壇鄉公所及文德宮管理委員會共同辦理的白沙坑迎燈活動，2 月 5 日晚間在花壇鄉文德宮舉行燈排繞境，由縣長及與會貴賓祭拜福德正神後，隨即由王縣長掌福德老爺神轎，進行歷史悠久的迎燈排民俗文化活動，一同祈求國泰民安、平安健康迎新春，參與人次超過 1,000 人。

(二)2023 客家桐花祭

「2023 桐花祭~美好彰化幸福桐遊」活動自 4 月 15 日起至 30 日於藤山步道、挑水古道及福田賞桐生態園區等地區辦理，活動內容包含桐花小旅行、伯公祭儀、實境解謎、圓滿桐花饗宴、桐花市集、賞桐接駁車以及各式藝文演出，範圍包括員林市、芬園鄉及彰化市等本縣八卦山脈種植油桐樹之鄉鎮市，總計到訪本縣人潮約達 30 萬人次。

(三)2023 暑期營隊

為藉由暑假各式藝文活動，讓學童認識故鄉彰化特色文化，並走訪體驗彰化藝術文化之美，「2023 彰化遊樂翻轉夏令營」暑假活動，訂於 7 月 8 日至 8 月 27 日在彰化縣內鄉鎮市辦理 20 梯營隊，提供約 800 個名額供民眾參加。

(四)二水國際跑水節

11 月 4 日至 5 日在二水鄉熱鬧登場由彰化縣政府結合交通部觀光署、參山國家風景區管理處、經濟部水利署、農業部農村發展及水土保持署，以及二水鄉公所等單位共同精心辦理一系列精彩活動，本次活動有 5 大亮點-祭典巡禮水思源、浪漫水圳濕背秀、農村饗宴庄腳味、音樂野餐童玩趣以及鐵馬鐵腿尋寶行，總計參與人次約 1 萬 3,000 人。

(五)2023 半線文化藍帶共創願景論壇

1. 專家會議及願景論壇(11月5、11、12日3場)

結合專題演講、審議式民主及公民咖啡館方式，帶領文化公民進行議題討論及彙整思考學習，向下扎根培養新一代青年公民審議種子。

2. 半線文化藍帶共創願景論壇(12月3日)

統合兩大議題講座及與談活動，聆聽各領域專家學者對於社區營造新願景、文化創意新願景的觀點與新可能性，激盪彰化未來新樣貌。

(六)地方文化館

1. 館舍健檢與定位輔導

邀集具備各領域專業的學者專家，組成涵蓋文化藝術、文化資產、建築景觀、博物館實務、社區營造、財務、法律、文化創意、館舍經營、人力資源、行銷等面向的諮商與輔導顧問團隊，依文化局政策與館所夥伴需求滾動調整顧問團隊陣容，協助館所解決面臨之共同問題，輔導訪視縣內17個館舍，針對各館營運及轉型上之規劃建議，整合地方相關資源。

2. 辦理人才培育課程、館舍交流及相關行銷推廣相關工作

(1)人才培訓課程：

提升館舍人員專業技能，辦理4場專業人才培育工作坊，使館舍相關人員透過課程廣泛吸收到不同領域之知識與經驗，了解可利用的外部資源與新時代的經營模式。

(2)跨縣市館際交流：

有效提升博物館與地方文化館計畫執行能量，透過觀摩外縣市博物館與地方文化館之經營模式，激發對自我館舍的未來發展有更多元化的想像空間與策略。

(3)博物館及地方文化館網頁之營運：

館舍活動宣傳訊息彙整及更新，以及計畫執行期間進行網站資訊、資安與版面之全面性之勘誤、修改與調整。

(4)文化藍帶生活圈活動：

為提高境內各鄉鎮博物館與地方文化館之能見度，辦理5場次文化藍帶走讀活動，

3. 彰化縣博物館與地方文化館專業諮詢會議

邀集112年度受補助館舍參與，針對明年度計畫構想說明，亦探討今年度計畫執行效益館舍需求，以利明年度計畫執行，協助館舍確立未來發展願景育策略，以及強化專業提升與服務升級。

(七)社區營造及村落文化發展計畫-「扎根共好欣彰化」

文化部核訂本縣補助779萬元辦理「112年社區營造及村落文化發展計畫」-「扎根共好欣彰化」，相關計畫執行工作如下：

1. 社區營造及村落文化發展計畫-「扎根共好欣彰化」相關計畫辦理：

(1)以議題分類進行徵選輔導(跨域共好類、扎根培力類、雇工購料類)，徵選立案之社區發展協會(社群)及非營利組織、個人或工作室、縣內各級學校執行本計畫，共補助34個單位。

(2)整合縣府9個局處補助計畫及對接中央部會資源，於6月10日於亞太鹿港渡假村辦理1場次社區營造跨局處提案輔導說明會，會參與社區多達56個單位計約124人，讓有志從事社區營造之個人、社區瞭解各項補助計畫提案資訊及管道，透過雙向交流，獲得參與單位熱烈迴響。

(3)8月至11月相關各社區營造點辦理成果展活動，展現本縣社區多元文化、在地故事、社區產業等地方活力。

2. 社區(群)培力、諮詢及輔導：

(1)7月份辦理「半線社造學堂」初階及進階課程各1場次，分別在彰化市桃源社區、溪湖中街，培力本縣基礎社造人才及傳達社造觀念，並結合社區DIY與走讀體驗，2次學堂課程逾百人參加，社區民眾獲益良多。

(2)10月29日於彰化縣立圖書館4樓會議室辦理「社造跨域工作坊」1場，帶領社區學員分組討論「飲食文化、母語推廣、跨域遊程/產業、社區設計與未來社造藍圖」等，讓社造

工作更融入於生活與地方。

3. 行政社造化培力：

(1) 112 年度彰化縣推動鄉鎮市社造整合徵選計畫

辦理「112 年度彰化縣推動鄉鎮市社造整合徵選計畫」，透過鄉鎮市公所輔導社區整合地方資源及挖掘在地資源特色，補助縣內 5 個公所初階社造計畫，各公所於 10 至 11 月在地方內擾動社區辦理審議式成果展。

(2) 持續輔導文化部補助本縣埔心鄉公所、社頭鄉公所及花壇鄉公所執行進階社造計畫及完成期末成果報告等。

4. 社區營造成果展現：

社造博覽會以「學食農、學知識、學母語、學在地」4 大主軸，結合 10 個局處社造資源、5 個公所社造成果及 54 個社區(含協會、個人、學校)，於和美運動公園辦理，展現彰化縣內多元面向社區營造成果當日，參與活動超過 2,000 人次，結合在地資源成果及創造地方產值效益。

三、視覺表演藝術

(一) 視覺藝術

1、礮溪美展

(1) 為帶動藝術創作風氣，提供全國藝術創作者交流切磋及欣賞平台，本縣辦理礮溪美展徵件活動。第 24 屆礮溪美展共徵件：墨彩、膠彩、油畫、水彩、書法、篆刻、工藝、雕塑、攝影、版畫 10 大類，本屆礮溪美展來自全國各地收件數達 1,284 件。經過評審委員評定出 160 件入選作品。

(2) 112 年度第 24 屆礮溪美展再度獲得財團法人全興文教基金會經費贊助 265 萬。

(3) 112 年度第 24 屆礮溪美展頒獎典禮 10 月 14 日於彰化孔子廟隆重舉辦，其成果深獲各界好評，並於 10 月 11 日至 29 日於彰化縣立美術館舉辦首展。巡迴展分別於高雄市文化中心、溪湖藝文館舉行，參觀人數達 2 萬人次。

2、彰化縣立美術館

112 年度申請展、邀請展，共辦理 56 檔展覽，總參觀人次計 13 萬 5,041 人次。

3、彰化藝術館

7 月份至 12 月份展出「一生製筆人. 心繫毛筆事-陳景聰毛筆時尚書藝展」等共 8 檔展覽，總參觀人次約為 1 萬 4,505 人次。

4、員林演藝廳

112 年度申請展、邀請展，共辦理 16 檔展覽，參觀人次計 1 萬 4,505 人次。

5、工藝展覽館(鶴棲別墅)

(1) 辦理 6 場展覽及 6 場工藝體驗活動，參觀人次約 4 萬 9,142 人次。

(2) 112-113 年度博物館及地方文化館升級計畫獲文化部補助新臺幣 20 萬元配合款 5 萬合計 25 萬，112 年度辦理工藝推廣活動 6 場次、2 場教師研習營、5 場工藝師進校園活動，強化工藝展覽館展示、教育、研究之專業功能，善用地人才、文化與空間及數位媒介等，期待民眾以多元創新的方式認識工藝。

7、書道館

112 年度辦理書法講堂系列活動，共辦理 11 場次講座，總計 498 人次參與。

8、公共藝術

辦理公共藝術審議、設置等事宜，推廣全民美學，期以美化環境，落實城鄉藝術化。

(1) 辦理年度公共藝術設置計畫：

賡續辦理「彰化縣 111-112 年公共藝術-前瞻基礎建設整建長照衛福據點公共藝術設置計畫」、賡續辦理「彰化縣 112-113 年公共藝術設置計畫-中興莊公共藝術設置計畫」、規劃委託彰化縣政府教育處辦理「彰化縣彰南國民運動中心公共藝術設置計畫」、規劃委託彰化縣政府經濟暨綠能發展處辦理「彰化縣永靖鄉園藝景觀產業園區公共藝術設置計畫」、規劃委託育英國小辦理「育英國國民小學新建幼兒園圍舍建築工程公共藝術設置計畫」。

畫」、規劃委託國聖國小辦理「彰化縣國聖國小、伸仁國小及萬興國中等3校新建幼兒園舍建築工程公共藝術設置計畫」。

(2) 召開彰化縣公共藝術審議會：

共召開2次審議會，審查轄內各機關學校公共藝術設置計畫書。

9、典藏相關業務

112年購置8件典藏作品；陳朝寶老師作品「三女神」、陳景容老師作品「乞丐夫妻」、袁金塔老師作品「迷」、白丰中老師作品「火雲方熾花竹涼」、「迎幸秋帶雨」、黃步青老師作品「洋子橋」、「飛鳥」、楊茂林老師作品「騎大黃蜂的思維飛俠小菩薩」充實美術館館藏。另委託雲林科技大學辦理112年典藏室盤點，共盤點1,285件典藏作品及辦理本局典藏室煙霧除蟲工程，以維護典藏室典藏作品之保存。

(二) 表演藝術

1、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出

112年特別邀請國內享譽國際之表演團體來彰化演出，4月份配合桐花祭邀請長榮交響樂團演出，7月慶典音樂會-台北愛樂管弦樂團、9月份配合建縣300活動邀請優人神鼓、朱宗慶打擊樂團、紙風車劇團、明華園戲劇團演出活動，擴大民眾藝術欣賞視野，零時差充實精神食糧，辦理6場次。觀賞人次總計1萬2,000人。

2、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演

充實民眾正當休閒娛樂，平衡城鄉文化差距，於彰化八大生活圈，邀請國內優質演藝團隊，辦理表演藝術團體下鄉表演活動共計演出16場，「彰化囝仔好幸福—112年兒童節系列活動」兒童劇鄉鎮巡演8場(線西鄉、二水鄉、大村鄉、埔心鄉、芳苑鄉、溪州鄉、芬園鄉、秀水鄉)，「2023建縣三百·大放藝彩~鄉鎮藝術巡演」8場次(社頭鄉、北斗鎮、和美鎮、溪湖、彰化市、二林鎮、鹿港鎮、員林市)觀賞人次總計2萬1,000人。

3、「彰化300博覽會」精彩藝文表演

歡慶彰化建縣300年，配合「彰化300博覽會主題展」連續六天在彰化縣立體育場辦理精彩藝文表演活動，9月25日民歌演唱會、9月26日朱宗慶打擊樂團、9月27日紙風車劇團、9月28日優人神鼓、10月1日明華園戲劇總團，另外特別加碼明華園戲劇總團9月29日在員林市圓林園演出，觀賞人次總計1萬2,000人。

四、文化資產保存與研究

(一) 古蹟歷史建築先期調查研究計畫

1、已完成4件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟埔鹽大有陳順昌號修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築員林郡高等官舍修復及再利用計畫」。
- (3)「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺彩繪調查研究計畫」。
- (4)「彰化縣縣定古蹟北斗遠東戲院修復及再利用計畫」。

2、執行中6件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟彰化振豐源商行修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣縣定古蹟彰中校長宿舍暨歷史建築彰中日式宿舍群修復及再利用計畫」。
- (3)「彰化縣歷史建築埔鹽南勢埔公館修復及再利用計畫」。
- (4)「彰化縣歷史建築大村五通宮修復及再利用計畫」。
- (5)「彰化縣歷史建築二水驛長宿舍修復及再利用計畫」。
- (6)「彰化縣歷史建築永靖公學校宿舍修復及再利用計畫暨損壞修復設計(含因應計畫)」。

(二) 古蹟歷史建築規劃設計

1、已完成3件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟彰化慶安宮修復工程規劃設計」。
- (2)「彰化縣縣定古蹟鹿港文武廟修復工程規劃設計(含因應計畫)」。
- (3)「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群3棟修復工程規劃設計(含因應計畫)」。

2、執行中7件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港天后宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (2)「彰化縣聚落建築群原彰化郡(公有)宿舍群及縣定古蹟南郭宿舍 5、5-1 號全區規劃設計」。
- (3)「彰化縣歷史建築永靖公學校宿舍修復及再利用計畫暨損壞修復設計(含因應計畫)」。
- (4)「彰化縣縣定古蹟鹿港丁家古厝修復工程委託規劃設計(含因應計畫)案」。
- (5)「彰化縣歷史建築鹿港施進益古厝房屋結構傾斜調查暨修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (6)「彰化縣歷史建築二林公學校禮堂修繕暨因應計畫規劃設計(含補充調研)」。
- (7)「彰化縣歷史建築鹿港街長宿舍修復及再利用之規劃設計」。

(三)古蹟歷史建築修復工程

1、已完成 5 件：

- (1)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺白灰壁體修繕計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程」。
- (3)「彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛修復工程」。
- (4)「彰化縣縣定古蹟鹿港金門館修復工程」。
- (5)「彰化縣歷史建築埔鹽南勢埔公館緊急加固保護工程」。

2、執行中 9 件：

- (1)「彰化縣歷史建築原台中州農會田中倉庫修復工程」。
- (2)「彰化縣縣定古蹟彰化振豐源商行緊急加固保護工程」。
- (3)「彰化縣縣定古蹟鹿港三山國王廟修復工程」。
- (4)「彰化縣縣定古蹟鹿港日茂行修復工程」。
- (5)「彰化縣縣定古蹟社頭斗山祠因應計畫及損壞修繕工程」。
- (6)「彰化縣縣定古蹟鹿港興安宮修復及再利用工程」。
- (7)「彰化縣歷史建築二林武德殿修復工程」。
- (8)「彰化中興莊修復工程」。
- (9)「芬園庄役場地方創生活化計畫工程」。

(四)文化資產推廣活動

1、彰化縣史館：

提供大眾認識彰化縣歷史文化發展的線索，內部空間分為彰化縣大事紀、彰化縣鄉鎮市概述、彰化縣歷任縣長、彰化縣開發史等四類主題展示區及文化資產圖書室，其中文化資產圖書室開放各界查詢彰化縣文化局出版之古蹟與歷史建築調查研究、規劃設計報告書及新修彰化縣志、大家來寫村史等圖書資料，讓參訪者看見多元豐富的社會文化風貌。每周六、日定時辦理縣史館導覽服務包括樂學彰化史問答、彰化文資版畫拓印體驗活動等。

2、彰化古蹟日：彰化縣政府策劃「彰邑古城—相遇彰化 300」系列活動

(1)「文資小學堂」：

內容包含傳統建築彩繪-手工筆記本、速寫八卦山大佛、速寫彰化孔子廟、剪粘工藝活動，於 112 年 9 月 3 日至 10 月 21 日共辦理 5 場次。

(2)「文資輕旅行」：

以文化資產保存維護教育為核心，邀請專業導覽講師於彰化市、和美鎮、線西鄉、鹿港鎮、社頭鄉、溪州鄉、二水鄉等地辦理 7 條路線，於 112 年 9 月 2 日至 10 月 22 日共辦理 10 場次導覽活動。

(3)文資教育力：

鹿港傳藝教育基地體驗課程以傳統技藝推廣舊世代文化記憶之傳承，將文化資產保存及修復觀念與文化資產相關之工藝美術結合，以參與式的深度體驗，辦理漆線教學體驗課程、傳統木雕體驗課程等，於 112 年 10 月 14 日至 29 日共辦理 5 場次體驗課程。

(4)工藝展覽館-工藝體驗活動：

在工藝展覽館-歷史建築鶴棲別墅辦理工藝體驗活動，內容包含蚵藝大不易、粧佛在我心

、陶藝貴日常等，辦理日期 112 年 9 月 16 日至 10 月 21 日共辦理 6 場次。

(5)「彰邑古城」影像文物展：

2023 適逢彰化建縣 300 週年，彰化縣文化局特別於古蹟日系列活動中，策畫「彰邑古城」影像文物展，在歷史建築八卦山大佛 2 樓的禪閣藝廊展出。展出內容包含彰化歷史長河大事記、彰化古城、各鄉鎮市街生活、八卦山大佛、牌樓老照片、彰化古城相關文物、地圖、八卦山大佛相關紀念品文物等展品，讓民眾感受歷史影像與文物述說彰化悠久的歷史脈絡與文化魅力。展出期間自 112 年 9 月 1 日至 112 年 10 月 1 日。

(6)古蹟主題日「彰邑古城—相遇彰化 300」：

112 年 9 月 16 日於本縣歷史建築八卦山大佛前廣場舉行主題日活動，內容包含舉辦一系列「彰化古蹟日暨八卦山大佛寫生比賽」、「彰邑古城尋寶記」尋寶闖關趣集章活動、套圈圈趣味競賽、文創市集、街頭藝人表演等精彩活動，結合歷史建築場域，讓親子參觀、體驗，加強其對地方文史的認識與了解，在悠閒的周末時光，透過寓教於樂的活動，輕鬆的認識文化資產保存價值與建築美學。

(7)彰邑文史講堂：

邀請沈專家學者辦理彰化建縣與建城、閩台對渡文化 鹿港與泉州的文化與信仰、賞遊彰化市古蹟談裝飾藝術的吉祥寓意、乙未八卦山戰役等講座，透過文史講座，讓我們緬懷先民筚路藍縷的墾拓過程，並能繼往開來創造彰化美好的未來。112 年 9 月 3 日至 10 月 15 日辦理 4 場次。

(8)2023 年全國古蹟日行動博覽會：

為響應國際文化資產保存及推廣之潮流與趨勢及呼應「歐洲遺產日」，訂定今年度活動主題「活態遺產」，於 112 年 9 月 16、17 日參與文化部文化資產局辦理之「全國文化資產行動博覽會」，藉由本縣豐富多元的文化資產以及文化資產修復再利用成果，策畫展出內容包含今年度修復完成的歷史建築八卦山大佛，以及聚落建築群彰化中興莊第一期修復活化成果，民眾互動遊戲以「彰邑古城 AR 再現」呈現彰化建縣 300 年的古城風貌。

(9)考古遺址教育推廣活動「什麼!?, 考古不是挖恐龍?」

內容包含聘請考古遺址專家，分別針對國小教師及國小學員講解考古學概論及彰化地區的考古遺址，破解大眾對於考古學的迷思，並搭配仿作的史前人類生活工具供學員體驗，於 112 年 11 月 22、24 日共辦理 2 場次。

(五)積極向中央爭取補助經費，已獲得 112 年核定補助計畫共 25 案：

1、計畫類共 4 案：

- (1)彰化縣縣定古蹟永靖忠實第、鹿港金門館與歷史建築鹿港十宜樓彩繪調查計畫
- (2)彰化縣有形文化資產普查計畫(第二期)
- (3)彰化縣歷史建築芳苑洪家古厝修復及再利用計畫
- (4)彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館彩繪調查計畫

2、規劃設計類計 5 案：

- (1)彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛第 2 期修復工程委託規劃設計
- (2)彰化縣縣定古蹟北斗遠東戲院修復工程委託規劃設計(含因應計畫)
- (3)彰化縣縣定古蹟鹿港文武廟-文開書院屋面、木構件、牆面修復工程規劃設計案(含因應計畫)
- (4)彰化縣國定古蹟和美道東書院損壞調查研究暨規劃設計(含因應計畫)
- (5)國定古蹟彰化孔子廟修復規劃設計檢討

3、施工、監造、工作報告書類計 8 案：

- (1)彰化縣縣定古蹟鹿港地藏王廟彩繪施作計畫
- (2)彰化縣歷史建築埔心羅厝天主堂原教室(文物館)修復工程
- (3)彰化縣歷史建築社頭劉氏家廟芳山堂修復工程
- (4)彰化縣歷史建築台灣菸葉耕種時業改進社(宿舍)修復工程
- (5)彰化縣縣定古蹟彰化市農業倉庫修復工程

- (6)彰化縣縣定古蹟彰化慶安宮壁體及屋面修復工程
- (7)彰化縣縣定古蹟鹿港文武廟修復工程案
- (8)彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群3棟修復工程計畫

4、管理維護及其他計畫共8案：

- (1)彰化縣縣定古蹟節孝祠管理維護計畫。
- (2)彰化縣縣定古蹟永靖餘三館日常管理維護計畫。
- (3)彰化縣縣定古蹟員林江九合濟陽堂管理維護計畫
- (4)彰化縣縣定古蹟田中陳氏壽山堂管理維護計畫
- (5)彰化縣國定古蹟道東書院管理維護計畫
- (6)113年度彰化縣文資防護專業服務中心。
- (7)113年度彰化縣文化資產資料盤點、數位化暨資料庫建置計畫。
- (8)彰化縣113-115年度考古遺址監管保護計畫。

五、傳統戲曲躍升、歷史老屋活化再利用

(一)南北管音樂戲曲館之營運管理

戲曲館廳舍及庭園設施景觀之管理及維護，每月進行植栽、保全、消防設施、飲水機、電梯機電等相關定期維護保養。

(二)「112年度傳統音樂戲曲傳習計畫」、南北管社區館閣研習班及南北管實驗樂團培訓課程

1、辦理情形：

112年傳習計畫(含社區館閣研習班)共計572名學員參與(傳習計畫355名、社區館閣217名)

2、演出活動：

112研習班與南北管實驗樂團參與演出場次計達50場次(研習班43場次、實驗樂團7場次)

(三)2023彰化傳統戲曲節

於112年11月11日及12日於彰化縣立美術館廣場、19日於田中鎮、25日於芬園鄉三區辦理完畢，包含國內流行與傳統跨界樂團、縣內南北管館閣及傳習計畫研習班與南北管實驗樂團排場、新樂園掌中劇團、明世界掌中劇團布袋戲及明華園日字團大戲演出，共計演出27場表演活動。

(四)2023南北管秋之饗宴

於112年11月18日在彰化縣立美術館廣場辦理，包含11所學校及青少年南管與北管實驗樂團演出南管、北管、高甲音樂，並安排闖關遊戲活動以增進大眾對南北管的認識，活動參與人數1,200人。

(五)加強推廣活動

112年於南北管音樂戲曲館資料展示廳辦理團體參觀導覽業務，112年度有26單位申請導覽，合計約3,225人到館參觀。

(六)歷史老屋活化再利用

112年度歷史老屋活化再利用補助計畫，核定補助小型修繕類及文化經營類共計12件申請案件。

(七)爭取無形文化資產保存經費

112年度提案及協助縣內團體或個人向文化部文化資產局提出保存維護及推廣教育計畫共計15案，總經費計537萬6,090元，其中包含民俗類2案(總經費233萬3,560元)、傳統表演藝術類7案(總經費148萬3,520元)、傳統工藝類6案(總經費155萬9,010元)。

(八)爭取古物類有形文化資產補助計畫

112年獲文化部文化資產局補助共計1案，總經費計168萬元。

六、員林演藝廳營運與管理

(一)經營管理員林演藝廳

1、辦理廳舍設備改善工程，維護管理廳舍各項軟硬體設備，提供民眾舒適觀賞演出空間及便

利附屬設施。

- 2、廳舍清潔事務及植栽養護工作委託民間公司辦理，由專業廠商提供符合廳舍需求之服務，營造整潔舒適環境，並增進與民間之交流。
- 3、定期辦理劇場專業設備之維護保養及修繕，提供完善之硬體設備，使演出活動效益達最佳化。
- 4、妥善運用社會人力，招募員林演藝廳文化服務隊，目前服務志工人數為 54 位，協助演藝活動前台服務、展覽室及圖書室值勤等各項活動支援，落實志願服務宗旨，節省人力資源。
- 5、結合在地市集、藝文店家，以提供場地或合辦方式推動各項公益或美育性質展演活動，凝聚地區及社區意識。
- 6、辦理場地及樂器租用，增加公庫收入，112 年租金收入計新臺幣 227 萬 2,500 元整。
- 7、辦理本縣立案演藝團體申辦登記、異動、遺失註銷等事宜，112 年度計有 12 團新立案，31 團換證及 7 團辦理變更，截至 112 年底本縣立案團體數共計 223 團。
- 8、112 年完成修訂「彰化縣政府辦理街頭藝人申請登記作業管理要點」，街頭藝人登記申請改為每年辦理兩次（每年 3 月及 9 月受理申請）；另提供本局街頭藝人展演場地紙本與線上申請並行、名冊管理等相關事宜，並管理維護「彰化縣街頭藝人」平台網站，落實數位化管理與提升服務績效。

(二) 員林演藝廳年度檔期活動：

112 年執行團體及個人演出共 132 檔節目，144 場次，演出包含「超人力霸王舞台劇 In Taiwan 2022」、「《職男人生 3—達成激笑》」、「《有愛有光有希望~Eye 的生命饗宴》」、「2023 年神韻台灣巡迴演出」、「跟著音樂去旅行」、「《春舞灣聲 第 27 屆楊金豹先生紀念音樂會》」、「動物大觀園-樂舞飛揚」、「日本飛行船劇團—傑克與魔豆」、「《アルプスの少女小天使海蒂》」、「告別 悸動版」、「《江昀諄碩士古琴音樂會》」、「『蛻變』湖北國小絃樂團年度音樂會」、「員圓舞蹈團《1949》」等。統計各類型展演活動：音樂性演出 38 場次、舞蹈類演出 19 場次、戲劇類表演 46 場次、其他如辦理講座、研習、競賽及租借多場次；總計超過 4 萬 8,167 人次參與員林演藝廳實體活動。

(三) 策劃表演藝術活動

1、「2023 彰化兒童藝術節」系列活動：

- (1) I FUN 起步走：2023 彰化兒童藝術節開幕活動，邀請 Multi-X 魔梯形體劇場、貓頭鷹兒童實驗劇團帶來精采演出，同時規劃票券促銷抽獎、跨單位合作-小波麗騎乘(警察局)、員林親子館宣導(社會處)、行動圖書車等活動，並邀請縣內傑出演藝團隊共襄盛舉，包含光興閣掌中劇團、新和興總團、萍蓬草兒童劇團等偕同規劃親子闖關，讓大小朋友更能輕鬆認識多元趣味的表演藝術、藝起同樂，半天戶外開幕活動共吸引 1,077 人次進場參與。
- (2) 好劇童樂會：首度邀請 Dot GO 劇團《星幻銀河列車》、風神寶寶兒童劇團《我的風神寶寶與風神寶寶》、飛人集社劇團《長大的那一天》、臺北表演藝術中心《搖滾兒歌 呼叫！夏天戰隊》等優質團隊，另結合縣內傑團-萍蓬草兒童劇團《格列佛遊記》、童歡藝術有限公司《超人力霸王舞台劇 In Taiwan 2023》共同行銷，為中部地區觀眾帶來 6 檔售票節目，演出 9 場次，演出節目校園推廣參與師生人次達 1,792 人次，共售票 3,827 張，總售票率 72.92%。
- (3) 藝童體驗營：
邀請 Dot GO 劇團培訓在地素人演員共 8 位，透過長達 4 個月的前期培訓與人文歷史爬梳，辦理《原來在員林 2.0》場館導覽共 4 場次，共售票 185 張，售票率 77.1%。
- (4) PLAY 童趣坊：
邀請萍蓬草兒童劇團、貓頭鷹兒童實驗劇團、飛人集社劇團為親子觀眾帶來兒童戲劇工作坊、親子環保故事偶工作坊、以及親子光影偶工作坊，童趣坊報名收費共計 4 場次、參與人次計 57 人。
- (5) 親子特展：
邀請飛人集社劇團以平面、立體物、多媒體交叉應用，呈現劇目的多元樣，觀眾可透過《長

大的那一天》特展串聯兒藝節的工作坊及演出，吸引 1,021 人次參與（展期 7 月 19 日至 8 月 5 日）。

(6)活動相關數據：

系列活動共吸引 6,190 人次進場參與，票房總收入共計新臺幣 35 萬 8,840 元，平均售票率為 75%。

2、「2023 彰化劇場藝術節」系列活動：

(1)NEXT 劇場+OPEN 週末劇院：

延續品牌系列與劇場空間特色，今年表演廳邀請笑太夫漫才集團《達康十週年-自我勺一幺V揚大會》、日日製作舞團《SOUL of P》×布拉瑞揚舞團《路吶》；小劇場則由陳家聲工作室《LOVE 注入~劇場快譯通》、阮劇團《鬼地方》前製演出，並共同行銷縣內傑團-陳麗香歌仔戲團《大夢初醒》讀劇呈現，共 6 組國內優質團隊，帶來 9 場次售票演出；OPEN 週末劇院另安排陳家聲工作室、阮劇團、陳麗香歌仔戲團進行演後座談共 6 場次。邀請日日製作舞團及阮劇團進行校園實體推廣共計 7 場次，演出節目校園推廣參與師生人次達 444 人次，首度邀請陳家聲工作室及達康.come 執行 Podcast 線上宣傳。

(2)SHOW 點工作坊：

為增進在地民眾對於表演藝術的認識，邀請許庭璋(日日製作舞團藝術總監)、孫立之(立之丹丹實體特效工作室)、徐宏愷(陳家聲工作室團長)、方玠瑜(魔梯形體劇場團長)辦理工作坊，針對肢體藝術、特效彩妝、員林限定版後台導覽、舞台借位，安排收費工作坊共 5 場次，吸引共 78 人次參與。

(3)活動相關數據：

系列活動共吸引 2,926 人次購票進場參與，總售票率 86.5%，票房總收入共計新臺幣 106 萬 5,985 元；「2023 彰化劇場藝術節」YT 影片瀏覽人次紀錄影片總瀏覽數為 12 萬 6,136 人次。

3、「文化部媒合演藝團隊進駐演藝場所合作計畫」由駐館團隊狂想劇場執行「2023 市井藝遊—我們所記憶的那一切」，活動內容如下：

(1)辦理【藝起深度談】3 場次線上沙龍，透過現代戲劇工作者與傳統戲曲工作者對話交流，提供觀眾不受限時空的線上節目，進一步了解員林劇場人的團隊經營與作品脈絡，參與人次共計 1,759 人。

(2)規劃【狂想藝起學】2 場次校園工作坊，藉由專業劇場師資進行戲劇肢體課程，帶領學生開發肢體潛能、並加深對於表演藝術的興趣，參與人次 65 人。

(3)與在地藝文店家、年輕藝術家合作，辦理 3 場次系列【創作展演】，藉由彰化在地素材創作，提供觀眾對過往歷史有新的感受與記憶；本系列首度與本縣傑出演藝團隊陳麗香歌仔戲團跨域合作紀錄劇場「《媽吉》Tsi-muē-á-phuānn 創作前期呈現」，由歌仔戲資深藝師演譯生命故事，讓觀眾有機會在彰化看見戲劇藝術多樣面貌可能，參與人次共計 100 人。

(4)規劃【地方記憶工作坊】8 場次專業工作坊，從在地素材汲取養分，研發創作建立工作方法，提供戲劇專業進修的工作坊交流場域，提升專業能力與創作深度與廣度，參與人次共計 95 人。

4、112 年度「地方扶植傑出演藝團隊計畫」，由陳麗香歌仔戲團、光興閣掌中劇團、新和興總團、員圓舞蹈團、王功兩廣國術龍獅戰鼓團、萍蓬草兒童劇團等 6 團獲選傑出演藝團隊；彰藝園掌中劇團、彰化青年管樂團、就是木笛室內樂團等 3 團獲選潛力演藝團隊。

5、112 年度文化部其他計畫執行成果：

(1)「推動藝文專業場館升級計畫—地方藝文場館整建計畫」：

獲文化部補助 300 萬元，為提升員林演藝廳場館硬體環境及設備品質，112 年執行「員林演藝廳戶外劇場漏水及污水管改善工程」及「表演廳天幕燈汰換暨劇場視訊設備改善」計畫 2 案。

(2)「文化部推動表演藝術青年席位振興方案」：

配合文化部推動「青年首席」計畫，參與團隊計 10 團，參與演出場次共計 15 場，開放 326 個青年席位，共售出 61 席，上座率約 18%。

(3) 「文化部補助直轄市及縣市政府推動國家語言發展計畫」：

配合計畫執行「半線母語—彰化縣臺灣台語推廣計畫」校園封神榜，邀請 4 團（光興閣掌中劇團、彰藝園掌中劇團、新和興總團、陳麗香歌仔戲團）本縣在地傑出及潛力演藝團隊，前進 8 所高中、國中小學，以傳統戲曲推廣台語文，參與師生人次達 3,677 人。

(4) 「文化部校外文化體驗計畫」：

於 10 至 12 月期間辦理「藝起同行 GO 有趣—彰化縣文化體驗」計畫 4 場次，結合 4 團（彰化青年管樂團、萍蓬草兒童劇團、新和興總團、陳麗香歌仔戲團）本縣傑出及潛力演藝團隊，規劃員林演藝廳文化體驗活動，媒合本縣國中小學參與師生人次計約 592 人。