

# 民政處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類績效目標，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。110 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 110 年共有 18 項關鍵策略目標、28 項關鍵績效指標，在同仁合作努力下，23 項關鍵績效指標達到原訂目標值，5 項關鍵績效指標因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響尚未達到原訂目標值。

## 貳、民政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	64.75	94.75
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 8 月 6 日，日本國長野縣(以下簡稱該縣)觀光部透過 E-MAIL 信箱表示，為協助該縣青少年與本縣青少年建立高等學校視訊交流平台，以促進雙方在觀光及教育方面深化交流；經詢問轄下學校，本縣計 7 所國、高中表達交流意願，該縣並以每 2 個月一次，以 E-MAIL 方式提供時事通訊供 7 校閱覽交流成果。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公	1、辦理寺廟登記作業	5 件	5 件	100%	1、衡量標準： 受理件數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
益慈善事業					2、執行成果： 計有 5 座新登記寺廟。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、輔導宗教團體興辦公益慈善事業	8 件	10 件	125%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 10 座宗教團體接受內政部表揚。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、健全宗教組織及財務運作	300 件	320 件	107%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 輔導寺廟定期召開會議，執行決議事項。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1 件	0 件	0%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 因疫情影響，取消辦理。 3、達成度 達成度 0%，未達原訂目標值。
	2、辦理聯合婚禮	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 於社頭鄉「清水那方」以「浪漫彰化 幸福之森」為主題舉辦，型塑本縣打造樂婚、願生、能養的美好彰化，並宣導純化禮俗等縣政業務，計有 20 對新人參加。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、辦理新住民生活適應輔導	1、開辦新住民生活輔導班	2 班	2 班	100%	1、衡量標準： 開辦班數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 110 年度於北斗及鹿港各辦理 1 班，共計辦理 2 班。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、輔導新住民申請歸化國籍	350 人次	387 人次	111%	1、衡量標準： 受理人次 2、執行成果： 受理國籍變更案件 387 件。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
五、照顧家庭因素役男及其家屬權益	受理家庭因素服替代役申請案件	200 件	249 件	125%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理 249 件。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
六、辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1、開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	2 班	4 班	200%	1、衡量標準： 開辦班數 2、執行成果： 110 年開辦阿美族(1)族語學習家庭 3 班，受益人次 10 人。(2)族語聚會所 1 班，受益人 30 人次。(3)族語傳習班 1 班，受益人 12 人次。(4)教會族語學習班 1 班，受益人次 30 人次，課程已全部結束，原住民族委員會於 11 月 26 日辦理評鑑完成，榮獲甲等成績。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	2、辦理原住民相關基本權益宣導活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 8 月 29 日辦理原住民族日相關活動，配合宣導

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>婦女權益、跨族跨國婚姻和性別平等、消費者保護、「社區守護暴力零容忍」等宣導，參加人數約 296 人次及 11 月 21 日辦理彰化縣 110 年原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動，參加人數約 572 人次等宣導計 2 場次</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	3、提供原住民法律諮詢、調解等服務	30 件	35 件	117%	<p>1、衡量標準： 服務件數</p> <p>2、執行成果： 提供原住民免費法律扶助及諮詢服務，窗口設於彰化縣原住民生活館，110 年提供免費原住民法律扶助及諮詢服務共計 35 件，調解案件計 10 件。</p> <p>3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。</p>
	4、結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	1 場次	1 場次	100%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 110 年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」於 11 月 21 日在彰化縣原住民生活館戶外廣場辦理完成，今年共有不打散隊、娜魯灣隊、埔鹽隊、布農隊、關懷隊等 5 個隊伍參加，互相切磋精湛舞技及進行推動地球、過河拆橋、棒球九宮格擲準等趣味競賽，參加人數約 572 人次，活動順利圓滿完成，頗受好評。</p> <p>3、達成度：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 12月19日至20日辦理「110年度原住民族環境保護暨傳統文化巡禮活動」參加人數40人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、辦理敬軍活動	辦理三節敬軍活動	3 場	2 場	67%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於春節及中秋節辦理勞軍活動。 3、達成度： 達成度 67%，未達原訂目標值。
八、精實替代役徵兵處理程序	辦理徵集入營梯次	11 梯次	11 梯次	100%	1、衡量標準： 辦理梯次 2、執行成果： 辦理替代役徵集入營11梯次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	辦理徵集梯次入營	50 梯次	46 梯次	92%	1、衡量標準： 辦理梯次 2、執行成果： 辦理徵集入營，陸軍軍訓16梯次，空軍軍訓6梯次，海陸軍訓10梯次，海艦軍訓7梯次，補充兵11梯次，共計46梯次。 3、達成度： 達成度 92%，未達原訂目標值。
十、成立戶政法令編修小組	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 110年4月及110年11

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					月各辦理 1 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、強化全民防衛動員工作	召開三合一會報 聯席會議	2 場次	1 場次	50%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 110 年 3 月 8 日召開上半年會議，因疫情嚴峻，停辦下半年會議。 3、達成度： 達成度 50%，未達原訂目標值。
十二、改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	改善村里基層建設小型工程	200 處	299 處	150%	1、衡量標準： 改善村里工程件數 2、執行成果： 改善村里工程共 299 處 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	22000 件	17850 件	81%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 110 年度共受理 17,850 件。 3、達成度： 達成度 81%，未達原訂目標值。
	2、辦理「健保卡便利站」服務措施	23000 件	23546 件	102%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 110 年度共受理 23,546 件。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
十四、提升原民館服務品質，深化服務績效	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	20000 人次	37368 人次	187%	1、衡量標準： 參觀人次 2、執行成果： 110 年本縣原住民生活館參觀人數計 3 萬 7,368 人次。 3、達成度： 達成度 187%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
十五、照顧在營服役役男及其家屬權益	發放生活扶助金及各項補助	45 戶次	50 戶次	111%	1、衡量標準： 發放戶次 2、執行成果： 發放在營軍人生活扶助 19 戶次，替代役 31 戶次，計 50 戶次。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
十六、提升戶政人員專業素養	1、辦理戶政業務相關研習課程	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 110 年戶政業務研習會 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、配合內政部辦理各項專業教育訓練	4 場次	6 場次	150%	1、衡量標準： 配合辦理場次 2、執行成果： 辦理 110 年戶政為民服務管理班研習會 2 場次、110 年戶政為民服務實務班研習會 2 場次、110 年戶籍人口統計作業研習會 1 場次及 110 年國籍法規與實務研習會 1 場次，共計 6 場次。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
十七、加強原住民職業訓練，提升就業能力	辦理原住民職業教育訓練	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)8 月 29 日辦理原住民族日相關活動，邀請本府社會處、教育處、法制處、環保局及本處戶政科設置互動式宣導攤位，宣導家庭與親職教育、環境教育及新住民配偶生活適應輔導，擴大本縣原住民對原住民族之「基本權利

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>」、「自治事務」、「自治法規或權益」之重視，維護和保障其權益，實收事半功倍之效益，參加民眾十分關切，深獲好評，受益人數 296 人次。(2)10 月 3 日至 11 月 14 日辦理 110 年原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數 20 人，廣受好評。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
十八、建立役男管理制度	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	4 場次	5 場次	125%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 分別於 03/02、04/28、09/22、10/15、11/18 辦理，計 5 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	20.86%	695%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數 55,481,000 元，決算數 43,909,000 元，賸餘率 20.86%。</p> <p>3、達成度： 達成度 695%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成	0%	-3%	103%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	長率				<p>(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額 37 人，上年度編制員額 38 人，編制員額成長率-3%。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 110 年未增聘約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 未聘有約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	40 小時	200%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 平均每位同仁學習時數40小時。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，符合原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、端正禮俗，改善社會風氣	1、配合策劃辦理大型成年禮活動	1件	100%	因疫情影響，取消辦理。
七、辦理敬軍活動	辦理三節敬軍活動	3梯次	33%	<p>1、因應新冠肺炎疫情嚴峻，自110年5至7月份全國提升至第三級警戒，難以辦理活動，故停辦端午節敬軍活動，致未能達成原訂目標值。</p> <p>2、111年辦理三節敬軍活動目標值為3梯次，如疫情持續平穩，將依相關規定辦理活動，可達成目標值。</p>
九、精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	辦理徵集梯次入營	50梯次	8%	<p>1、因應新冠肺炎疫情嚴峻，全國提升至第三級警戒，110年5至7月份停止辦理徵集入營，致未能達成原訂目標值。</p> <p>2、111年辦理徵集入營目標值為50梯次，如疫情持續平穩，將不影響徵集進度，可達成目標值。</p>
十一、強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2梯次	50%	1、因應新冠肺炎疫情嚴峻，自110年5至7月份全國提升至第三級警戒，難以辦理活動，故停止召開三合一會報聯席會議，致未能達成原訂目標值。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				2、111年辦理三合一會報聯席會議目標值為2梯次，如疫情持續平穩，將依相關規定辦理活動，可達成目標值。
十三、推動各項便民服務工作	1、實施週六延長服務	22000	19%	因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，國內於110年5月間警戒提升至3級，爰自110年5月22日起暫停辦理，110年8月14日恢復辦理，導致民眾申辦需求及案件數降低，後續將視111年疫情與上半年受理情形酌予調整目標數。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	1	推動國際城市間各項交流活動互訪聯誼	100%	★
二 強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	1	辦理寺廟登記作業	100%	★
	2	輔導宗教團體興辦公益慈善事業	125%	★
	3	健全宗教組織及財務運作	107%	★
三 端正禮俗，改善社會風氣	1	配合策劃辦理大型成年禮活動	0%	●
	2	辦理聯合婚禮	100%	★
四 辦理新住民生活適應輔導	1	開辦新住民生活輔導班	100%	★
	2	輔導新住民申請歸化國籍	111%	★
五 照顧家庭因素役男及其家屬權益	1	受理家庭因素服替代役申請案件	125%	★
六 辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵	1	開辦原住民文化傳統活動及語言學習，協助原住民文化的傳遞	200%	★
	2	辦理原住民相關基本權益宣導活動	100%	★
	3	提供原住民法律諮詢、調解等服務	117%	★
	4	結合縣外原住民共同辦理大型原住民文化活動	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	輔導原住民社團辦理原住民社會教育及心靈教化活動，以充實原住民生活及文化內涵	100%	★
七	辦理敬軍活動	1	辦理三節敬軍活動	67%	●
八	精實替代役徵兵處理程序	1	辦理徵集入營梯次	100%	★
九	精實常備兵役軍事訓練徵兵處理程序	1	辦理徵集梯次入營	92%	▲
十	成立戶政法令編修小組	1	定期檢討編印「戶政工作服務規範」	100%	★
十一	強化全民防衛動員工作	1	召開三合一會報聯席會議	50%	●
十二	改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境	1	改善村里基層建設小型工程	150%	★
十三	推動各項便民服務工作	1	實施週六延長服務	81%	▲
		2	辦理「健保卡便利站」服務措施	102%	★
十四	提升原民館服務品質，深化服務績效	1	善用原民館設施，提供機關、團體及民眾參觀	187%	★
十五	照顧在營服役役男及其家屬權益	1	發放生活扶助金及各項補助	111%	★
十六	提升戶政人員專業素養	1	辦理戶政業務相關研習課程	100%	★
		2	配合內政部辦理各項專業教育訓練	150%	★
十七	加強原住民職業訓練，提升就業能力	1	辦理原住民職業教育訓練	100%	★
十八	建立役男管理制度	1	辦理替代役役男法紀教育在職訓練	125%	★
關鍵績效指標平均達成度				92.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	695%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	103%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	200%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計33項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者28項（84.8%）、黃燈者2項（6.1%）、紅燈者3項（9.1%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、自治行政業務：

(一)促進國外縣(市)等實際交流共同促進文化、經濟、農業、觀光等業務之提升，計1案，評估燈號綠燈(100%)：8月6日日本國長野縣(以下簡稱該縣)觀光部透過E-MAIL信箱表示，為協助該縣青少年與本縣青少年建立高等學校視訊交流平台，以促進雙方在觀光及教育方面深化交流；經請本府教育處協助詢問轄下學校，本縣計7所國、高中表達交流意願，該縣並以每2個月一次，以E-MAIL方式提供時事通訊供7校閱覽交流成果。

(二)改善村里基層建設，提高居民生活品質，營造優質居住環境，110年共執行完成299處村里設施。

### 二、宗教禮俗業務

#### (一)強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善

1.本府加強輔導宗教團體及寺廟確定信徒組織及章程管理運作等事宜，110年計有完成320家，以維護信徒權益及廟務正常運作。

2.輔導寺廟教堂宣揚教義及正信觀念，建立純淨之宗教信仰並鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業，110年輔導10座宗教團體，皆獲得內政部績優宗教團體表揚。

#### (二)端正禮俗、改善社會風氣

為加強推行國民禮儀範例，端正國民禮俗，倡導婚禮節約，並響應節能減碳政策，宣導改變傳統酒筵方式，加強民眾不鋪張浪費之理念，推行簡單精緻溫馨婚禮，於110年11月14日辦理「2021彰化縣聯合婚禮活動」。

### 三、戶政業務

(一)內政部對直轄市、縣(市)政府執行109年度戶政業務績效評鑑業務，獲評定為優等，並為45萬以上人口組第2名。

(二)辦理死亡登記必須繳回亡者身分證註銷，時有家屬難捨之情溢於言表，本縣各戶政事務所感念家屬喪親之痛，製作「一生一世永留存」關懷卡致贈家屬，作為永久紀念。

(三)週六延時服務-為因應無法於上班時間申辦各項戶籍登記之民眾需求，以擴大便民服務，本縣15個戶政事務所每週六上午不打烊，提供民眾更便捷更優質的服務。

(四)辦理「健保卡便利站」服務措施，民眾到戶政事務所辦理改名及出生日期等戶籍資料變更或新生兒出生登記，可接續申辦健保卡，免往返奔波。

(五)為提升行政效能、合理的調整戶政事務所組織人力及服務模式，規劃將全縣26個戶政事務所，以8大生活區為原則，整併為8個中心戶政事務所及18個衛星辦公室目前已完成彰化、員林、和美、溪湖、二林及北斗等6區整併作業。

(六)戶政關懷員：為落實為民服務，本縣各戶政事務所主任於知悉轄區內有家屬往生，即攜帶「福澤圓滿宣導單張」、「彰化縣○○戶政事務所供辦理死亡登記及後續相關事項聯絡資訊」，代表縣長前往喪家表達慰問關懷之意。

### 四、兵役徵集業務

(一)兵籍調查業務，本府110年度辦理當年次(91)徵兵及齡男子兵籍調查作業，總計7,624人，到府調查人數17人，指定地點辦理人數287人，以通訊方式辦理人數7,320人(郵寄5人，傳真21人，email方式10人，網路7,284人，其他185人)。

- (二)109年10月27日頒訂110年度彰化縣役男徵兵檢查作業實施計畫函轉公所並依此計畫辦理。
- (三)為達簡政便民服務，主動請本府社會處提供91年次領有身心障礙手冊之役男名冊，經本府比對資料，對於符合「身心障礙等級與體位區分標準免役體位對照表」規定者，逕核判免役體位，受惠役男計162人。
- (四)本年度完成徵兵檢查人數為7,415人，專科檢查人數586人，專科檢查率為7.9%，低於全國平均值。另申請複檢案，合計190件，免役(含替代役)體位送內政部役男體位審查會審核，合計1,047件。
- (五)免役、禁役、緩徵作業，依據免役禁役緩徵緩召實施辦法辦理，110年合計辦理9,864件(免役1,834件，禁役0件，在學緩徵8,015件，因案緩徵15件)，針對首次辦理且急需免役證明書的民眾，提供文到隨辦隨發的服務。
- (六)110年經核定服家庭因素替代役案件，共計243件，核定常備役體位因家庭因素服補充兵役案件，共計422件。
- (七)頒訂「本縣110年度役男抽籤作業實施計畫」，並落實辦理，抽籤時間每2個月至少舉辦1次，但為達便民利民措施，本府視體位判定情形及兵源狀況適時增加抽籤次數(1個月2次或1個月1次)，總計辦理抽籤人數共4,678人。
- (八)依據內政部役政署函頒常備兵及替代役徵集計畫訂定本縣徵集計畫實施表，並積極辦理缺額遞補，110年度共徵集4,078位常備兵役及816位替代役役男入營。
- (九)應徵役男在收受徵集令後，徵集入營前，合於徵兵規則第29條之延期徵集入營事故表所列原因者，得提出申請，本府110年度核定延期徵集人數計297人。
- (十)依據「役男出境處理辦法」及相關法令辦理役男出境業務，並函請各公所確實清查役男出境及出境就學資料，對於出境逾期未返及未符合就學規定役男，以公文催告，經催告仍未返國者，依「妨害兵役治罪條例」移送法辦。
- (十一)依據「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」及相關法令辦理僑民役男業務，具有僑民身分者，請公所列管並將列管資料影本函報本府備查。本縣列管人數截至110年12月止計有371人。另函請公所定期清查僑民役男入出境情形，對於返國居住屆滿1年之僑民役男，依規定辦理徵兵處理並限制其出境。

#### 五、兵役權益業務：

- (一)辦理替代役役男在職訓練暨法紀教育，計5場次，從基本教練培養役男強健的體魄，促進服勤成效，進而關懷鄉土、熱心公益，落實愛心、服務、責任、紀律等四大信念。
- (二)順利完成每一梯次新兵入營輸送作業，平安送達新訓中心。
- (三)精實後備軍人、替代役備役役男管理，厚植後備力量，奠定動員基礎。
- (四)辦理彰化縣軍人忠靈祠整修建、管理及環境維護暨春、秋季國殤祭典。
- (五)督導各鄉鎮市公所兵役單位確實做好家況調查並依規定妥為審查，本年度符合列級者在營軍人19戶次，替代役31戶次，計50戶次；落實照顧貧困徵屬，並適時給予關懷，使役男在營安心，家屬在家放心。

#### 六、原住民暨民族事務業務：

- (一)辦理原住民民俗文化活動，豐富原住民文化內涵：為加強本縣原住民文化傳承，於本年8月29日及11月21日辦理109年原住民族日相關活動及彰化縣原住民文化節暨體能競技活動各1場次，活動圓滿成功。
- (二)加強原住民職業訓練，提升就業能力：為提升原住民就業競爭力，8月29日原住民族日相關活動，配合宣導就業相關法令及服務宣導和紓解職場壓力方法，參加人數296人次，深獲好評。10月3日至11月14日辦理110年原住民環保回收再利用手工藝班，參加人數20人，廣受好評。
- (三)提升原住民生活館服務品質，深化服務績效：為強化原住民生活館服務品質，辦理「童話趣聞-兒童繪畫巡迴特展」、「等待>秘鏡:第參屆科學攝影特展」、「Makapah 美術獎暨全國原住民兒童繪畫創作比賽得獎作品巡迴展」及「【昆蟲物語】王國雄&林文魁陶玻合體展」，參

觀人數共計 37,368 人次，並打造溫暖實用的創意空間、增設多功能使用閱讀區，改善原住民生活館外排水功能彩繪原住民 16 族圖騰、創造原民館特色新地標，拓展文化藝術的欣賞與認知、促進國際多元交流開發文創品等，使更具原住民文化特色，增加能見度及可看度，110 年 10 月 31 日與國立彰化生活美學館合作辦理「110 年中臺灣原民族文化小旅行—城市遊學趣」活動，豐富都市居民對於原住民族的認識，並推廣中臺灣原住民族文化館舍，參與人數約 30 人，有效發揮館舍行銷及教育推廣等功能，成效良好。

# 財政處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

為有效推動縣政建設，兼顧本縣財政穩健原則，本處績效目標衡量面向計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等二大類，分為 11 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，訂定 11 項關鍵績效指標、5 項共同性指標；於每年度結束後，由各科依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，並就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

## 貳、財政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	節省縣庫利息支出數	6400 萬元	7411 萬元	116%	1、衡量標準： 縣庫因運用自償性基金、鼓勵民間投資、擴大集中支付或向專戶調借等方式而增加收入數（或減少支出數）x 透支利率 2、執行成果： 節省透支利息 7,411 萬 4,776 元。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。
二、適時處分經管縣有非公用不動產	適時處分經管縣有非公用不動產，挹注財政收入	17 筆	17 筆	100%	1、衡量標準： 當年度實際出售土地筆數 2、執行成果： 110 年度出售縣有非公用房地共計 17 筆。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
三、貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	380 家	455 家	120%	1、衡量標準： 抽驗菸酒買賣業者家數 2、執行成果： 110 年度預計抽檢菸酒販賣業者家數 380 家，實際抽檢 455 家。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
四、保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	40 支	40 支	100%	1、衡量標準： 酒品衛生檢驗數量 2、執行成果： 取樣市售酒品辦理酒品衛生檢驗數量 40 支。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	5000 次	5340 次	107%	1、衡量標準： 宣導影片觀看次數 2、執行成果： 110 年度宣導影片觀看次數 5,340 次。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
六、加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	通匯件數比率	96%	97.9%	102%	1、衡量標準： 全年通匯件數占全年支付件數比率 2、執行成果： 本府110年度總支付件數為14萬3,743件，通匯件數為14萬848件，通匯比率為97.9%。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
七、債務公告	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每月於 10 日前依限完成度 2、執行成果： 每月債務資料均於次月 10 日前完成上網資訊公開。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	考核本府暨所屬機關學校經管財產	50 間	50 間	100%	1、衡量標準： 年度應考核間數 2、執行成果： 110年8月16日起至110年9月22日辦理完成。 (竹塘國中考列優等，信義國中小、曉陽國小、育新國小、管嶼國小、育民國小考列甲等) 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、活化縣有財產	提升縣有地有效利用	2 件	3 件	150%	1、衡量標準： 年度應活化件數 2、執行成果： 110 年度標租員林市員林段 161-49 地號等 6 筆土地，共計 3 件標租案。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
十、推動促進民間參與公共建設案件訪視	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	2 件	2 件	100%	1、衡量標準：辦理件數 2、執行成果： 110 年 11 月 22 日辦理「彰化縣彰南國民運動中心營運移轉案及彰化市公兒二地下停車場投資經營管理案」。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	1 次	4 次	400%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 110 年 9 月 23 日辦理公有土地管理地理資訊系統教育訓練，共 2 場次。110 年 12 月 6 日辦理財產管理系統操作教育訓練，共 2 場次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 400%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	38.28%	1276%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數。</p> <p>2、本處 110 年度總預算金額為 15,443,000 元，總決算金額為 9,532,155 元，節餘率為 38.28%。</p> <p>3、達成度： 達成度 1276%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）。</p> <p>2、執行成果： 110 年度編制員額 38 名，與上年度員額相同。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果： 110 年度約聘僱員額 1 名與上年度約聘僱員額相同。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%。</p> <p>2、執行成果： 110 年度約聘僱員額 1 名與上年度約聘僱核定職等相同。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	46 小時	230%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等。</p> <p>2、執行成果： 單位平均終身學習時數 46 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 230%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 精進財務策略，靈活庫款調度，減輕財務負擔	1	節省縣庫利息支出數	116%	★
二 適時處分經管縣有非公用不動產	1	適時處分經管縣有非公用不動產，挹注財政收入	100%	★
三 貫徹「查察菸酒業者作業計畫」	1	訂定「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作	120%	★
四 保障酒品消費安全，積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗	1	積極取樣市售酒品辦理衛生檢驗工作	100%	★
五 擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	1	擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全	107%	★
六 加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度	1	通匯件數比率	102%	★
七 債務公告	1	彙整本府每月債務資料並上網公開資訊	100%	★
八 督導本府暨所屬機關學校落實財產管理	1	考核本府暨所屬機關學校經管財產	100%	★
九 活化縣有財產	1	提升縣有地有效利用	150%	★
十 推動促進民間參與公共建設案件訪視	1	召開促進民間參與公共建設案件訪視會議	100%	★
十一 舉辦財產業務或促進民間參與公共建設教育訓練	1	舉辦公用財產業務或促進民間參與公共建設研習或參訪	400%	★
關鍵績效指標平均達成度			100%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1276%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	230%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計16項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、財務金融科：

1. 行政院主計總處辦理 110 年度一般性補助款基本設施補助業務(補助貧瘠鄉鎮市-芬園鄉等 5 個鄉鎮)，達中央規定標準 90 分以上。
2. 財政部辦理 110 年度直轄市與縣市政府開源績效考評(不含地方欠稅清理情形)總成績為 87.4 分、債務管理績效 80.7 分，以上考核均達 80 分以上，考列甲等。

### 二、財產開發科：

1. 為加強本府暨所屬機關學校財產管理及法令宣導，於110年12月6日辦理110年度財產管理系統操作教育訓練，共2場次。
2. 為督導各管理單位經管縣有財產管理與使用等業務，於110年8月16日起至110年9月22日辦理考核本府暨所屬機關學校縣有(國有)財產管理檢核共計50間。
3. 為提升促參案件辦理品質與推動，於110年11月22日辦理「彰化縣彰南國民運動中心營運移轉案及彰化市公兒二地下停車場投資經營管理案」促參案件訪視會議。
4. 為評估各機關經管473筆縣有宿舍之使用及辦理後續活化，於110年共計召開5次「彰化縣政府宿舍清查管理委員會」，其中決議續作宿舍使用計268筆，不續作宿舍使用計205筆。
5. 本處督促各機關確實盤點經管財產使用情形，並至財產管理資訊系統建立完整檔後，藉由擴建公有土地管理地理資訊系統，進一步結合財產資料與地籍圖資，提供各機關以地籍等條件篩選公有土地並定位，亦可於手機使用供隨時隨地查詢，並於 110 年 9 月 23 日辦理辦理公有土地管理地理資訊系統教育訓練，共 2 場次。
6. 使落實健全縣(國)有財產帳務處理業務，審核109(110)年度下半(上)年縣(國)有財產半年報表共計894件。
7. 為督導與協助各經管單位落實縣(國)有財產管理，審核109年度縣(國)有公用財產自行檢核表共計405件。
8. 為提升縣(國)有不動產被占用清理與閒置利用成效，每年定期召開檢討會議，邀請相關單位共同研擬解決方案。110年度考量疫情因素改以書面方式辦理，於110年7月28日以府財開字第1100261462號函請各管理機關依決議事項積極辦理。
9. 適時檢討業務法令，110 年度修正「彰化縣縣有非公用土地設定地上權作業要點」，俾供各機關遵循辦理與落實財產管理制度，提升業務效能。

### 三、菸酒管理科：

1. 財政部110年考核109年度各地方政府執行私劣菸酒查緝工作績效考核，考核成績優等，獲頒獎座及獎助金150萬元。
2. 110年度計查獲私劣菸品49萬餘包、私劣酒品2,600公升，市值約2,500萬元，對於維護菸酒消費者健康、保護合法業者權益及確保政府稅收貢獻卓著。

3. 貫徹「查察菸酒業者作業計畫」，加強稽查與取締不法工作，110年實際抽檢455家。

#### 四、非公用財產科：

1. 為有效活化及妥善運用縣有閒置房地，110年度積極辦理本縣員林市員林段161-49地號等6筆縣有土地(共計3案)之土地標租，以挹注財源。
2. 對於無保留公用必要之非公用縣有房地，辦理標售或協助符合讓售資格民眾申購，110年度辦理1次縣有土地出售作業，並成功標(讓)售15筆土地及2筆建物，總出售金額為1億6,387萬2,770元，為縣庫挹注財源，以支援建設。
3. 加強土地清查及積極催收，110年縣有非公用房地租金及使用補償金實收計2,380萬4,298元，已達成預算數。
4. 自行撰具答辯狀並積極答辯共2件，獲法院採納或作成駁回原告之訴判決(即本府勝訴)，維護本府權利，並節省委任律師費用。
5. 收回臺中市清水區三七五縣有耕地，提案規劃以設定地上權方式辦理臺中市清水區糠榔段742地號等筆縣有地(面積計0.56公頃)招商，業經本縣議會及行政院核准，訂於111年上旬辦理招商，20年地上權收取一次性權利金至少達5,000萬餘元，創造縣有財產永續價值。

#### 五、公款支付科：

1. 依彰化縣歲計會計資訊管理系統(2.0)支付及簽核子系統推動移轉計畫辦理，本府自導入該系統，由系統公司接受本府承辦業務同仁電話諮詢，俾承辦業務同仁學習並熟悉系統運作，另對於系統尚有疏漏不足之處於提列需求經主計總處評估可行性後，進行增修，達成支付作業順利運作並即時完成付款。
2. 加強以通匯方式辦理庫款移轉，加速支付速度，110年通匯件數為14萬848件，通匯件數比率達97.9%。

# 建設處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨 110 年至 113 年中程施政計畫而訂定，本處承辦之業務與民眾生計、縣民福祉息息相關，由於經濟快速成長，舉凡國土計畫、都市計畫、都市更新、建築物管理、公共建築物管理、違章建築及廣告物管理等，莫不為全體縣民所關心。本處亦是都市發展之主責單位，雖業務量龐大，且工作負荷沉重，惟仍時時不忘勉勵本處全體同仁發揮潛力，尋求突破，追求卓越，企盼能吸取各方智慧、融合各階層力量，使各項有形無形建設能有序推展，陸續完成任務，帶動地方經濟之發展。

## 貳、建設處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	60.55	90.55
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1、辦理講習會、法規研習會	2 場次	1 場次	50%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 本年度 2 月辦理 109 年度「建築物公共安全法令研習會議」。 3、達成度： 達成度 50%，未達原訂目標值。
	2、審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	120 件	78 件	65%	1、衡量標準： 核准件數 2、執行成果： 本年度總掛件數 154 件，其中經核准變更使用執照核准計 50 件、室內裝修許可核准計 28 件。 3、達成度： 達成度 65%，未達原訂目標值。
二、縣長政見	1、[政見編號 2-	50%	50%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	1-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討				<p>1. 採購發包及工作計畫審查 (20%) 2. 重製書圖製作 (30%) 3. 重製書圖檢討 (40%) 4. 綱要計畫書審議 (50%) 5. 都市計畫通盤檢討程序 (60%) 6. 縣及部都委會審議階段 (90%) 7. 發布實施 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本年度都市計畫書圖重製檢討會議共辦理 9 場且完成綱要計畫書審議，111 年度啟動都市計畫通盤檢討程序。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號 2-1-2]高速公路員林交流道特定區計畫	50%	48%	96%	<p>1、衡量標準： 1. 內政部都委會審議通過 (50%) 2. 發布實施 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本年度內政部都市計畫委員會已召開 4 次都市計畫委員會專案小組討論完竣，後續於 111 年度 1 月提送內政部都市計畫委員會大會排會審議。</p> <p>3、達成度： 達成度 96%，未達原訂目標值。</p>
	3、[政見編號 2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	60%	55%	92%	<p>1、衡量標準： 1. 與台化協商產業轉型及土地變更方向 (10%) 2. 提送修正計畫至內政部營建署 (20%) 3. 召開內政部都市計畫委員會審查 (40%) 4. 台化廠區優先發佈實施都市計畫 (60%) 5. 區段徵收公益性、必要性，審議完成 (80%)</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>) 6. 優先發展區 (第一期) 發佈實施 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本年度內政部召開都市計畫委員會第 910 次審議，同意台化廠區納入第一階段優先發布實施，且本府已辦理再公展程序且經本縣都市計畫會委員會第 261 次審議通過，後續於 111 年度 1 月提送內政部都市計畫委員會大會排會審議。</p> <p>3、達成度： 達成度 92%，未達原訂目標值。</p>
	4、[政見編號 2-4] 都市計畫工業區用地轉型利用	60%	40%	67%	<p>1、衡量標準： 1. 配合中央單位研議草案內容及執行方式 (20%) 2. 辦理採購發包作業 (40%) 3. 盤點都市計畫工業區 (清查都市計畫工業區及建置地方層級資料庫) (60%) 4. 擬定都市計畫工業區整體發展策略 (80%) 5. 辦理通盤檢討 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本年度辦理「彰化縣各都市計畫土地使用分區管制要點專案通盤檢討案」，於 10 月起辦理採購發包作業已完成，後續於 111 年度辦理盤點都市計畫工業區資料。</p> <p>3、達成度： 達成度 67%，未達原訂目標值。</p>
	5、[政見編號 2-5-2] 變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計	30%	25%	83%	<p>1、衡量標準： 1. 本縣都市計畫委員會審議通過 (30%) 2. 送內政部都市計畫委</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	畫(第一次通盤檢討)				<p>員會審議(60%) 3.內政部都市計畫委員會審議通過(90%) 4.都市計畫發布實施(100%)</p> <p>2、執行成果： 本年度本縣都市計畫委員會業已召開3次專案小組會議及1次機關協調會，其中人民陳情案件已審竣，部分變更案及土地使用管制要點亦已配合委員審查意見修正，後續於111年度2月再提送本縣都市計畫委員會專案小組審議後，提送本縣都市計畫委員會大會審議。</p> <p>3、達成度： 達成度83%，未達原訂目標值。</p>
	6、[政見編號2-7-2]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	5件	7件	140%	<p>1、衡量標準： 危老計畫核定件數</p> <p>2、執行成果： 本年度受理本縣都市危險及老舊建築物重建作業案件數量16件，核定案件數7件。</p> <p>3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值。</p>
	7、[政見編號2-7-3]彰化市機28都市計畫	100%	85%	85%	<p>1、衡量標準： 擬定都市計畫草案(20%) 2.辦理公開展覽與說明會(30%) 3.通過本縣都市計畫委員會審議(70%) 4.通過內政部都市計畫委員會審議(90%) 5.完成都市計畫核定與發布實施(100%)</p> <p>2、執行成果： 本年度內政部召開都市計畫委員會第1003</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					次審議，依決議事項需重新研提計畫整體變更方案，並修正計畫書、圖後，後續於111年度提送內政部都市計畫委員會排會審議。 3、達成度： 達成度 85%，未達原訂目標值。
三、辦理加強綠建築推動工作計畫	1、查核建築技術規則規定之綠建築設計	220 件	240 件	109%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 本年度已完成查核建築技術規則規定之綠建築設計案計 240 件 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	2、辦理綠建築宣導活動	8 次	8 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 本年度辦理綠建築宣導活動計 8 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理綠建築技術講習會議	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 本年度辦理綠建築技術講習會議計 2 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	10.78%	359%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數13,033,000元，決算數11,628,410元，賸餘率10.78% 3、達成度： 達成度359%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額44人，上年度編制員額44人，編制員額成長率0% 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	等變化率				<p>(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	34.07	170%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度本處平均終身學習時數為 34.07 小時(包含業務相關之學習 32.45 小時)。</p> <p>3、達成度： 達成度 170%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、辦理「建築物變更 使用併室內裝修審 查」	1、辦理講習會、 法規研習會	2 場次	50%	因本年度疫情升三級警戒，爰預計辦 理講習會故停辦，後續於 111 年度視 疫情狀況再行增加辦理。
	2、審查建築物變 更使用執照及室 內裝修許可	120 件	35%	因本年度疫情升三級警戒，民眾申請 辦理建築物變更使用及室內裝修意 願較低，後續於 111 年度視疫情狀況 減輕可提升申請意願。
三、縣長政見	2、[政見編號 2-1-2]高速公路 員林交流道特定 區計畫	50%	4%	本案因劃設產業儲備用地議題，經內 政部都市計畫委員會大會召開 2 次 審議仍有疑義，故退回內政部都市計 畫委員會專案小組重新釐清審議，業 經 4 次專案小組討論審議完竣，後續 於 111 年度 1 月提送內政部都市計畫 委員會大會排會審議。
	2、[政見編號 2-2]擬定擴大彰 化市都市計畫	60%	8%	本案已提送內政部都市計畫委員會 審議中，惟經內政部都市計畫委員會 第 910 次審議同意台化廠區納入第 一階段優先發布實施，且本府已辦理 再公展程序且經本縣都市計畫會委 員會第 261 次審議通過，後續於 111 年度 1 月提送內政部都市計畫委員 會大會排會審議。
	4、[政見編號 2-4]都市計畫工 業區用地轉型利 用	60%	33%	本年度辦理採購發包作業已完成，後 續於 111 年度加速辦理盤點都市計 畫工業區資料。
	5、[政見編號 2-5-2]變更高速 鐵路彰化車站特 定區計畫暨細部 計畫(第一次通 盤檢討)	30%	17%	本案業已召開 3 次本縣都市計畫委 員會專案小組會議及 1 次機關協調 會議，其本案人民陳情案件均已審竣 ，俟後續專案小組審議通過後，提送 本縣都市計畫委員會大會審議。
	7、[政見編號 2-7-3]彰化市機 28 都市計畫	100%	15%	內政部都市計畫委員會第 1003 次審 議，依決議事項需重新研提計畫整體 變更方案，並修正計畫書、圖後，俟 修正後儘速於 111 年度提送內政部 都市計畫委員會排會審議。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	辦理「建築物變更使用併室內裝修審查」	1	辦理講習會、法規研習會	50%	●
		2	審查建築物變更使用執照及室內裝修許可	65%	●
二	縣長政見	1	[政見編號 2-1-1]彰化交流道特定區計畫第四次通盤檢討	100%	★
		2	[政見編號 2-1-2]高速公路員林交流道特定區計畫	96%	▲
		3	[政見編號 2-2]擬定擴大彰化市都市計畫	92%	▲
		4	[政見編號 2-4]都市計畫工業區用地轉型利用	67%	●
		5	[政見編號 2-5-2]變更高速鐵路彰化車站特定區計畫暨細部計畫(第一次通盤檢討)	83%	▲
		6	[政見編號 2-7-2]彰化縣都市危險及老舊建築物重建作業	140%	★
		7	[政見編號 2-7-3]彰化市機 28 都市計畫	85%	▲
三	辦理加強綠建築推動工作計畫	1	查核建築技術規則規定之綠建築設計	109%	★
		2	辦理綠建築宣導活動	100%	★
		3	辦理綠建築技術講習會議	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				86.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	359%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	170%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本建設處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者10項（58.8%）、黃燈者4項（23.6%）、紅燈者3項（17.6%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、變更高速公路彰化交流道附近特定區計畫（貨物轉運中心）細部計畫（第二次通盤檢討）案已於110年3月4日發布實施。
- 二、變更埔鹽主要計畫第三次通盤檢討暨都市計畫圖重製案已於110年3月19日發布實施。
- 三、彰化縣國土計畫已於110年4月30日發布實施。
- 四、變更溪湖都市計畫（部分學校用地為住宅區及行政用地）（配合彰化縣政府農業處及彰化縣動物防疫所辦公廳舍遷建計畫案）計畫案暨細部計畫已於110年6月29日發布實施。
- 五、擬定埔鹽細部計畫（土地使用分區管制要點）案已於110年7月7日發布實施。
- 六、變更鹿港福興都市計畫細部計畫（原市場用地「市四」變更為住宅區及鄰里公園兼兒童遊樂場用地（變更內容明細表核定編號第13案）附帶條件開發期程展延）案已於110年7月7日發布實施。
- 七、變更竹塘都市計畫（部分停車場用地為機關用地）案已於110年7月8日發布實施。
- 八、變更田尾都市計畫（第三次通盤檢討）（變更內容明細表新編號8、9案）（配合中學路拓寬改善工程）案已於110年9月9日發布實施。
- 九、變更北斗主要計畫（都市計畫書圖重製專案通盤檢討）案已於110年9月15日發布實施。
- 十、擬定彰化縣彰化市牛稠子段中庄子小段145-51地號1筆土地重建計畫案已於110年01月6日核准
- 十一、擬定彰化縣員林市新生段361地號等9筆土地重建計畫案已於110年11月17日核准。
- 十二、擬定彰化縣員林市惠農段402、403地號等2筆土地重建計畫案已於110年2月1日核准。
- 十三、擬定彰化縣員林市員林段519-16地號等3筆土地重建計畫案已於110年7月1日核准。
- 十四、彰化縣彰化市南郭段南郭小段135-1、135-301、154-142等三筆土地重建計畫案已於110年09月7日核准。
- 十五、彰化縣彰化市延平段839地號1筆土地重建計畫案已於110年11月5日核准。
- 十六、彰化縣溪湖鎮光平段605地號等6筆土地重建計畫案已於110年11月4日核准。
- 十七、為管理建築物公共使用安全，替民眾把關室內裝修材料符合法令規範，辦理與原使用執照核准內容不同之變更，加強建築物所有權人及民眾瞭解室內裝修申辦流程，及相關建築法令規範，於110年2月5日辦理1場「建築物公共安全法令研習會議」，宣導建築物使用安全相關法令知識及實務運用案例。
- 十八、本府配合營建署「加強綠建築推動計畫」，於110年辦理「建立綠建築審核及抽查計畫」、「推動綠建築宣導計畫」等工作。於「建立綠建築審核及抽查計畫」部分，審核及抽查建造執照及雜項執照之綠建築設計有240件；於「推動綠建築宣導計畫」部分，110年9月16日、23日於本縣建築師公會辦理技術講習會2場，並陸續自110年10月1、6、8、14、15、18、20、25起於縣內高中職及專科院校舉辦宣導講習會，且110年11月18日於本府中庭舉辦綠建築桌遊競賽暨宣導記者會1場。

# 經濟暨綠能發展處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本年度施政方向，係依據縣長政見暨110年至113年中程施政計畫而訂定，本處承辦工業行政管理、商業行政管理、中小企業輔導、公用事業、市場輔導與管理及產業發展等業務，皆與國民生計、縣民福祉息息相關，並積極推動節能及使用乾淨的再生能源、行銷與推廣彰化特色產品，協助廠商技術提升，促進中小企業和新興產業的創新育成，持續為本縣營造最佳的產業環境，推動專業化的產業群聚，創造就業機會，帶動區域發展與繁榮，共同打造產業永續經營目標新願景，讓彰化產業再創新高峰。

## 貳、經濟暨綠能發展處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	58.66	88.66
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強本縣地方產業研發、推廣與行銷	1、推動本縣產業展售活動	1場次	0場次	0%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 因疫情關係未辦理展售活動。 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。
	2、推動SBIR計畫	100%	40%	40%	1、衡量標準： 累積進度：1. 辦理提案說明會 (10%)。2. 辦理技術審查並核定補助廠商 (30%)。3. 廠商完成期中報告 (20%)。4. 本府進行期中查訪 (20%)。5. 廠商完成結案報告 (20%)。 2、執行成果： 110年度已完成技術審查作業，核定32家補助廠商。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度40%，未達原訂目標值。
二、「彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫」	完成產業園區核定設置	100%	70%	70%	1、衡量標準： 1. 園區計畫完成公告招標上網(20%)。2. 完成工作計畫書審查(40%)。3. 完成「可行性規劃報告」，環評說明書及「開發計畫及細部計畫」報告(70%) 4. 完成主管機關審查核定(100%) 2、執行成果： 110年度專責審議小組第1次審查會議(大會)審查通過。 3、達成度： 達成度70%，未達原訂目標值。
三、設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1、彰濱離岸風電運維基地計畫(一期及二期工程)	25%	25%	100%	1、衡量標準： 1. 第一期工程完工，第二期工程完成發包作業(25%)。 2. 第二期工程進度達30%(50%)。 3. 第二期工程進度達70%(75%)。 4. 第二期工程完工(100%)。 2、執行成果： 第一期工程完工，第二期工程完成發包作業。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、推動再生能源發展	600件	957件	160%	1、衡量標準： 再生能源發電設備同意備案數 2、執行成果： 110年度同意備案申請數為957件。 3、達成度： 達成度160%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	100%	80%	80%	<p>1、衡量標準：</p> <p>1. 環保署召開範疇界定會議確認二階環評範疇事宜 (30%)。2. 本府完成環境影響評估報告書 (60%)。3. 環境影響評估報告獲行政院環境保護署環境影響評估審查委員會通過 (90%)。4. 取得內政部開發許可及經濟部同意編定 (100%)。</p> <p>2、執行成果：</p> <p>經濟部工業局邀集農委會及本府召開第二次協商會議協商。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度80%，未達原訂目標值。</p>
四、落實商業登記管理	商業登記稽查	400家次	2395家次	599%	<p>1、衡量標準：</p> <p>特定行業稽查家次</p> <p>2、執行成果：</p> <p>110年度辦理特定行業商業登記總稽查家次共計2,395家次。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度599%，超出原訂目標值。</p>
	商業登記稽查	50家次	1333家次	2666%	<p>1、衡量標準：</p> <p>一般行業稽查家次</p> <p>2、執行成果：</p> <p>110年度辦理一般行業商業登記總稽查家次共計1,333家次。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度2666%，超出原訂目標值。</p>
五、輔導本縣未登記工廠納管	輔導未登記工廠申請納管登記	800家	1755家	219%	<p>1、衡量標準：</p> <p>登記家數</p> <p>2、執行成果：</p> <p>輔導本縣低污染未登記工廠納管核准件數達1755家。</p> <p>3、達成度：</p> <p>達成度219%，超出原訂</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號3-1]推動電商開設彰化產業館	95%	95%	100%	<p>1、衡量標準：            累積進度：1. 中央政策資源盤點（3%）。2. 可行性評估（3%）。3. 可行性評估及實施計畫研擬（3%）。4. 實施計畫經費編列及發包工作（1%）。5. 實施計畫發包及執行（30%）。6. 實施計畫執行（30%）。7. 實施計畫執行完成（30%）。</p> <p>2、執行成果：            辦理招商及輔導本縣廠商上架。</p> <p>3、達成度：            達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號3-3]彰化縣政府產業發展推動辦公室	80%	80%	100%	<p>1、衡量標準：            累積進度：1. 相關資源盤點及策略研擬（3%）。2. 運作機制研擬（17%）。3. 辦理相關產官學合作會議（20%）。4. 推動計畫擬定及相關經費編列（10%）。5. 縣政府建立產學合作平台及創新研發資訊網站（15%）。6. 舉辦政府科研補助計畫宣導說明會暨專題媒合會（15%）。7. 平台協作共同投入爭取中央預算（20%）。</p> <p>2、執行成果：            以彰化縣產業發展推動辦公室計畫案執行，辦理產業輔導政策研析座談會、產業數位轉型與創新技術研討會及產業論壇等活動。</p> <p>3、達成度：            達成度100%，符合原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、[政見編號3-7]彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫	100%	70%	70%	<p>1、衡量標準： 1. 園區計畫完成公告招標上網 (20%)。2. 完成工作計畫書審查 (40%)。3. 完成「可行性規劃報告」，環評說明書及「開發計畫及細部計畫」報告 (70%) 4. 完成主管機關審查核定 (100%)。(同序號2)</p> <p>2、執行成果： 110年度專責審議小組第1次審查會議(大會)審查通過。</p> <p>3、達成度： 達成度70%，未達原訂目標值。</p>
	4、[政見編號3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	12%	12%	100%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 中央政策資源盤點 (3%)。2. 彰基拜訪及推動方向評估 (3%)。3. 協助彰基辦理園區推動計畫 (3%)。4. 彰基計畫園區推動情形追蹤及協助 (3%)。5. 彰基完成園區計畫報編 (18%)。6. 園區興建階段 (20%)。7. 園區興建完成 (50%)。</p> <p>2、執行成果： 內政部國土計畫審議委員會審議通過，未來20年該區域得按實際發展需求劃為未來發展地區，彰基刻依衛福部意見修正興辦事業計畫；惟彰基回復因疫情未定，未來營運方向存在變數，目前規劃作業暫停，俟疫情明朗化後再行啟動。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
七、促進商品正確標示	辦理商品標示業務講習宣導	2場次	2場次	100%	<p>1、衡量標準： 舉辦講習、訓練、宣導場次</p> <p>2、執行成果： 110年度彰化縣特定營業場所毒品危害防制訓練、原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動政令宣導，總計辦理2場次。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	6.79%	226%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)54,712,000元，經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)50,997,534元，節餘率6.79%。</p> <p>3、達成度： 達成度226%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-3%	103%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額36人，</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>上年度編制員額37人，編制員額成長率-3%</p> <p>3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數與上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數相同，約聘僱員額成長率0%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 110年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	41小時	205%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本處平均終身學習時數為41小時。</p> <p>3、達成度： 達成度205%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、加強本縣地方產業研發、推廣與行銷	1、推動本縣產業展售活動	1場次	100%	<p>1. 受COVID-19疫情影響，110年5月19日起提升全國疫情警戒至第三級，為避免舉辦大型活動，造成民眾群聚，且活動現場亦無法進行試吃活動，較難以達成推動本縣產業展售活動之目的。另疫情期間，本處優先投入防疫宣導與稽核業務，以防堵疫情擴散，致尚無多餘人力推動展售活動，爰110年無辦理展售活動。</p> <p>2. 未來展售活動將俟疫情狀況機動調整，若無法辦理實體展售活動時，將改以其他行銷推廣方式辦理，以達施政目標。</p>
	2、推動SBIR計畫	100%	60%	<p>主要因疫情影響，為使審查順利進行，緊急改為線上審查評量方式並改善流程，導致時程延遲，將於計畫管考說明會中加強宣導及期中查訪時提醒廠商。</p>
二、「彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫」	完成產業園區核定設置	100%	30%	<p>彰化縣打鐵厝北側產業園區計畫開發計畫暨細部計畫，於12月30日110年度專責審議小組第1次審查會議(大會)審查通過。預計111年3月底前</p>

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				完成報編程序，並於上半年辦理專案管理(PCM)及開發商甄選作業，以推動園區開發作業。
三、彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	3、取得內政部開發許可及經濟部同意編定	100%	20%	本案報編作業因尚未取得環保主管機關核定文件，內政部同意展延開發計畫暨細部計畫補正期限至111年6月4日。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	加強本縣地方產業研發、推廣與行銷	1	推動本縣產業展售活動	0%	●
		2	推動SBIR計畫	40%	●
二	「彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫」	1	完成產業園區核定設置	70%	●
三	設置「彰濱離岸風電運維基地」，推動再生能源發展、新興智慧科技園區	1	彰濱離岸風電運維基地計畫(一期及二期工程)	100%	★
		2	推動再生能源發展	160%	★
		3	彰化縣二林精密機械產業園區申請工業區編定計畫	80%	▲
四	落實商業登記管理	1	商業登記稽查	599%	★
		2	商業登記稽查	2666%	★
五	輔導本縣未登記工廠納管	1	輔導未登記工廠申請納管登記	219%	★
六	縣長政見	1	[政見編號3-1]推動電商開設彰化產業館	100%	★
		2	[政見編號3-3]彰化縣政府產業發展推動辦公室	100%	★
		3	[政見編號3-7]彰化縣打鐵厝(北側)產業園區計畫	70%	●
		4	[政見編號3-8]推動彰基打鐵厝醫療服務園區	100%	★
七	促進商品正確標示	1	辦理商品標示業務講習宣導	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				83.8%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	226%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	103%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	205%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者14項（77.8%）、黃燈者1項（5.5%）、紅燈者3項（16.7%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、為維護公共安全、社會治安及健全商業秩序，本處積極管理本縣舞廳、舞場、酒家、酒吧、特種咖啡茶室、視聽歌唱、三溫暖等特定目的行業及電子遊戲場業、資訊休閒業，基於「有效管理」、「取締非法」、「保障合法」等三項管理原則，採取「以輔導合法為原則、以取締非法為手段」併行之方式，本處因應國內疫情社區傳染日趨嚴重，為防止業者違法營業造成疫情擴散，自中央流行疫情指揮中心110年5月15日指示關閉全國視聽歌唱、電子遊戲場等休閒娛樂場所至110年12月31日疫情警戒標準降至第二級期間，加強進行休閒娛樂場所防疫措施稽查，共稽查電子遊戲場業業者703家次、視聽歌唱業業者779家次、資訊休閒業業者165家次、養生館及指壓按摩業者748家次。對於違反防疫措施規定之業者或人員業依傳染病防治法裁處計47件，合計裁罰金額達160萬5千元。另本處為防範疫情發生持續社區傳播，鑒於娃娃機店家因現場無人管理、無法落實實名制之性質，加強辦理防疫措施之稽查，期間共稽查1,333家次。
- 二、本縣商業登記自108年37,790家、109年39,019家，至110年40,525家，每年皆維持3%~4%之正成長，展現本府輔導商業登記有成。
- 三、經濟部於109年3月20日頒布「特定工廠登記辦法」，為協助業者能合法、安心經營，本處特規劃成立輔導諮詢窗口並於110年召開六場次宣導說明會。截至110年12月31日止，輔導臨時工廠申請換發特定工廠登記共計1,528家，並核准1,490家臨時工廠換發特定工廠登記，核准件數全國第二名。同時，輔導低汙染工廠新申請納管計3,103件，其中已有2,406件完成納管(110年核准1,755件)，取得特定工廠登記計1,574家(含臨登轉特登)，完成件數亦是全國第二名。
- 四、本府爭取經濟部辦理「公有零售市場建築物耐震能力評估及補強拆除重建工程補助作業」，統計至110年12月底，已獲經濟部核定本縣13處公有零售市場初評11案、詳評9案、補強工程5案、補強規劃設計1案、拆除1案、拆除重建規劃設計2案、拆除重建工程1案，總補助經費1億1,799萬1,400元。
- 五、為有效提升本縣中小企業競爭力，辦理SBIR計畫，除提供補助外，同時整合相關法人研究機構，連結產、學、研各界能量，化被動為主動，提供廠商多元化關懷輔導資源，協助縣內中小企業持續創新及突破困境，並每年召開地方型SBIR計畫說明會、舉辦聯合成果展、製作成果專刊、且針對申請未通過廠商執行「廠商再關懷服務」，迄今已執行14個年度，自97年以來總補助廠商達469家，增加總產值約26億元，110年度本府編列經費1,000萬元，經濟部核定補助經費1,539萬3,000元，總補助經費共計2,539萬3,000元。

# 教育處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處掌理本縣縣立高中、國民中小學、幼兒教育、特殊教育及社會教育等各項政策與活動，同時推廣各項體育活動、興（整）建體育場館及其營運與管理。近年更強化數位化學習環境、協助弱勢學生課後輔導、鼓勵創新教學及發展全人教育、老舊校舍重建及耐震評估、深耕並推展國際教育等業務，使國民中、小學環境設施及設備逐年改善，課程更富多元性及自主性，涵養學生運算思維與資訊科技解決問題之底蘊，開拓學生具本土意識的國際視野，全面提升本縣教育品質。

## 貳、教育處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.58	99.58
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動學校本位國際教育及雙語教育，厚植國際競爭力	國小三年級學生-國小英語字母書寫測驗	90%	96%	107%	1、衡量標準： 英文 26 字母全對通過率 2、執行成果： 針對國小三年級學生初學英語字母做檢核測驗，以利加深學生對英語的印象。 109 學年度字母後測通過率 三年級大寫 96.4%(未通過 395 人/10937 人=3.6%)、小寫通過率 96.3%(未通過 409 人/10937 人=3.7%) 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
二、更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	國中小電腦教室教學設備汰換	25%	25%	100%	1、衡量標準： 更新率(實際更新教學電腦數÷全縣 4 年預計更新教學電腦數 x100%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 更新率 25%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	15 校	20 校	133%	1、衡量標準： 推廣科技輔助自主學習學校 2、執行成果： 推廣 20 校。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
四、強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	發展科學及科技教材教案	25 件	26 件	104%	1、衡量標準： 科學及科技教材教案數量 2、執行成果： 本縣 5 所科技中心產出 10 份教案、2 所 AIoT 中心產出 2 份教案、科技輔導團產出 14 份教案，共計 26 件。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	辦理本縣科學展覽競賽	150 件	316 件	211%	1、衡量標準： 科展競賽參賽件數 2、執行成果： 辦理 110 年度彰化縣第 62 屆中小學科學展覽會作品甄選，參賽件數計 316 件。 3、達成度： 達成度 211%，超出原訂目標值。
五、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1、執行老舊危險校舍拆除重建工程	3 校	7 校	233%	1、衡量標準： 工程決標發包校數 2、執行成果： 實際工程決標發包 7 校。 3、達成度： 達成度 233%，超出原訂目標值。
	2、執行老舊危險校舍拆除重	4 校	5 校	125%	1、衡量標準： 施工中校數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	建工程				2、執行成果： 實際施工中 5 校。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
	3、完成學子安全優質的校園環境	2 校	9 校	450%	1、衡量標準： 竣工校數 2、執行成果： 實際竣工 9 校。 3、達成度： 達成度 450%，超出原訂目標值。
六、提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1、辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	80%	91.6%	115%	1、衡量標準： 專業團隊服務滿意度 2、執行成果： 109 學年度接受專業團隊服務滿意度調查共收件 873 件，滿意度達 91.6%。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	2、提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	65 校	77 校	118%	1、衡量標準： 受益學校數 2、執行成果： 提供特殊教育助理員協助學校教師輔導學生，共 77 校。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。
七、推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	建立校牙醫制度	80%	89%	111%	1、衡量標準： 檢出異常學生平均就醫率 2、執行成果： (1)本縣辦理「109 學年度彰化縣補助聘任牙科醫師到校服務計畫」核定補助學校為文祥國小、德興國小、華南國小、培英國小、僑愛國小、羅厝國小、大嘉國小、明禮國小、伸東國小及，共 9 校。 (2)109 學年度經校牙

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					醫檢查異常學生數 524 人，檢出後就醫治療學生數 467 人，篩檢異常就醫率達 89%。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
八、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1、興建大型室內運動場館-彰化縣立和美全民運動館	70%	70%	100%	1、衡量標準： 委託規劃辦理進度 2、執行成果： 本案業已完成土地撥用、興辦事業計畫審查、可行性評估、工程規劃並已爭取教育部體育署核定補助工程款，刻正辦理先期規劃期初報告審查，將俟先期規劃報告審查完竣後辦理招商作業。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、改善本縣各級學校運動場地及設備	30 案	53 案	177%	1、衡量標準： 充實學校體育設備—決標發包校數 2、執行成果： 改善 53 校。 3、達成度： 達成度 177%，超出原訂目標值。
	3、辦理縣長盃錦標賽	32 項	29 項	91%	1、衡量標準： 辦理項目 2、執行成果： 原定辦理 32 項體育賽事，部分項目無法確實執行防疫作業，因而取消辦理本年度賽事，共計辦理 29 項。 3、達成度： 達成度 91%，未達原訂目標值。
	4、教育盃錦標賽	24 項	24 項	100%	1、衡量標準： 辦理項目 2、執行成果： 共辦理 24 項體育賽事

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，培育本縣各項優秀運動人才。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值
	5、中小學聯運	3000 人次	3439 人次	115%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 計 208 校報名參賽(22 所高中職、32 所國中及 154 所小學)，共 3,439 位運動好手及隊職員參與，培育本縣田徑優秀運動人才。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
	6、適應體育田徑賽	1100 人次	1259 人次	114%	1、衡量標準： 參與人次 2、執行成果： 計有 1,259 位學生參加，讓原本受到限制的孩子能在適度調整規則下，盡情享受運動的樂趣，展現辛勤練習的成果。 3、達成度： 達成度114%，超出原訂目標值。
	7、主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	4 隊	4 隊	100%	1、衡量標準： 媒合企業認養運動代表隊隊數。 2、執行成果： 媒合彰化藝術高中、永靖國中、東山國小及培英國小。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、精緻國民教育，新設國民中小學	設立鹿江國中小(第三期工程)	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 工程施工 2、執行成果： 工程已進入施工階段。 3、達成度： 達成度100%，符合原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
十、社區高中優質化，創造就學優勢	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	5校	5校	100%	1、衡量標準： 高中資本門補助校數、高中一般科目教學設備補助校數。 2、執行成果： 110年度高中資本門補助田中高中等5校計畫經費。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十一、建構差異化教學，提供多元教育進路	設立私立國民中小學	1案	1案	100%	1、衡量標準： 同意籌設學校 2、執行成果： 同意籌設學校1校。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十二、平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	整建學校教育設施	90%	100%	111%	1、衡量標準： 經費執行率(核定經費÷預算經費) 2、執行成果： 110年度補助本縣73校辦理整建教育設施計畫，改善校園環境及教學設備，原預算編列經費5,000萬元，全數核定完畢，執行率100%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
十三、優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1、辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	6000人次	6330人次	106%	1、衡量標準： 教師參與人次 2、執行成果： 110年度教保研習實際參與人數共6,330人次。 3、達成度： 達成度106%，符合原訂目標值。
	2、發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前	100%	100%	100%	1、衡量標準： 經費執行率 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	教育				(1)公立幼兒園就學補助：110年度合計2億2,122萬4,033元整。 (2)私立幼兒園就學補助：110年度合計1億5,517萬8,600元整 補助經費已全數發放，經費執行率100%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十四、縣長政見	1、[政見編號5-2-1]鹿江中小學於110學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	10場	10場	100%	1、衡量標準： 教師參與校本及傳藝課程精進研習(師培課程) 2、執行成果： 以在地文化、生態、課程發展、國際教育為主題，辦理10場教師研習，研習主題包含書法藝術、3D列印、多媒體及在地生態，期提升教師專業知能及課程發展能力。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號6-1]免費營養午餐	216校	216校	100%	1、衡量標準： 免費營養午餐辦理校數 2、執行成果： (1)補助本縣縣屬學校213校及精誠高中等3校私校免費營養午餐。 (2)推動離岸風電開發計畫，沃旭等5家風電開發商聯合捐贈本縣伸港鄉等6鄉鎮47校國中小午餐費3.3億元(109年-111年，每年捐贈1.1億元)。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號	100%	100%	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6-1] 規劃每週一日有機午餐計畫				<p>參考新北市辦理情形，評估本縣推動每週一次有機蔬菜供應之可行性，並以試辦方式逐步擴及本縣學校</p> <p>2、執行成果： 本府於109年9月17日以府教體字第1090336362號函轉知所轄學校「彰化縣學校午餐每週一日選用縣產有機蔬菜獎勵金加碼補助實施計畫」，請學校鼓勵午餐食材供應業者踴躍提出申請，刻由各校申請中。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	4、[政見編號6-2-1] 推動平價優質公共化教保服務計畫-設立非營利幼兒園	4園	4園	100%	<p>1、衡量標準： 開辦之非營利幼兒園數</p> <p>2、執行成果： 110學年度成立4園非營利幼兒園。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	5、[政見編號6-2-2] 推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 建立準公共化幼兒園6大項要件品質管控流程機制</p> <p>2、執行成果： 110學年度共有20園申請加入準公共幼兒園，本縣準公共幼兒園共119園。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	6、[政見編號6-3-1] 我們都是一家人～關懷新住民計畫	7場	13場	186%	<p>1、衡量標準： 辦理關懷新住民我們都是一家人活動場次</p> <p>2、執行成果： 家庭教育中心自110</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>年7月至10月期間辦理「110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」共13場次，服務人次共計275人次(男性58人次，女性217人次)。</p> <p>3、達成度： 達成度186%，超出原訂目標值。</p>
	7、[政見編號6-3-2]新住民學習中心實施計畫	36場	36場	100%	<p>1、衡量標準： 辦理新住民相關課程場次</p> <p>2、執行成果： 20校策略聯盟辦理新住民學習關活動計36場。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	8、[政見編號6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	550人	525人	95%	<p>1、衡量標準： 成人基本教育研習班參與人數</p> <p>2、執行成果： 成人基本教育研習(含識字班)班計525人，因疫情影響，本計畫執行延至111年3月31日，各校刻正執行中。</p> <p>3、達成度： 達成度95%，未達原訂目標值。</p>
	9、[政見編號6-3-4]新住民子女教育實施計畫	13校	36校	277%	<p>1、衡量標準： 辦理校數</p> <p>2、執行成果： 110年度新住民子女教育實施計畫計有二林國小等36校辦理。</p> <p>3、達成度： 達成度277%，超出原訂目標值。</p>
	10、[政見編號6-4-1]推動臺灣母語日活動	5校	7校	140%	<p>1、衡量標準： 辦理母語日計畫校數</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	實施計畫				110年因疫情停課，7所學校以靜態展覽呈現各校本土語言課程執行成果。 3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值。
	11、[政見編號6-4-1]推動臺灣母語日活動實施計畫	25校	54校	216%	1、衡量標準： 臺灣母語日訪視校數 2、執行成果： 110年度線上初審訪視54所學校，並對24所學校進行複審，選出績優學校16所。 3、達成度： 達成度216%，超出原訂目標值。
	12、[政見編號6-4-2]推動英語教育計畫	5項	6項	120%	1、衡量標準： 辦理英語教育計畫數 2、執行成果： 計辦理以下6項計畫： (1)辦理提升高中英語文教學成效實施計畫 (2)部分領域課程雙語教學實施計畫 (3)口說英語展能樂學計畫 (4)以遠距教學提升學生英語能力暨陪伴英語學習計畫。 (5)偏遠地區國中小行動載具計畫。 (6)暑期英語營隊計畫以奠定本縣學子英語溝通能力的基礎，培養學生學習英語的興趣與方法，縮短城鄉差距，接軌國際。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	13、[政見編號6-5-1]國民中小學本土教育整體推動方案	5項	6項	120%	1、衡量標準： 辦理本土教育計畫數 2、執行成果： 110年辦理本土語言能

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	計畫				力認證研習計畫等6項計畫，落實本土教育推展。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	14、[政見編號6-6-1]推動國際教育計畫	5項	7項	140%	1、衡量標準： 辦理國際教育計畫數 2、執行成果： 110年國際教育辦理國際學伴計畫、學校國際化(SIEP)計畫、外交大使走進校園-外交經驗分享活動、國際視野培養冬令營、高中第二外語計畫、國際教育任務學校計畫及大手牽小手等7項計畫。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	15、[政見編號6-6-1]推動國際教育計畫	10校	13校	130%	1、衡量標準： 參與國際網界博覽會校數 2、執行成果： 本縣國中小參加110年度國際學校網界博覽會競賽合計13校參賽。 3、達成度： 達成度 130%，超出原訂目標值。
	16、[政見編號6-6-2]彰化縣國民中小學生活倫理暨品德教育促進方案	380人	312人	82%	1、衡量標準： 品德教育種子教師培訓人數 2、執行成果： 110年度共計辦理品德教育種子教師培訓研習計3場次，參加人數共計312人，相關研習分述如下： (1)10月7日辦理學校教師及行政人員品德教育知能及經驗分享研習，參加對象本縣國

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>中小教師計 56 人。</p> <p>(2)11 月 30 日辦理品德教育創新教學法研討會，參加對象本縣國中小教師計 121 人。</p> <p>(3)12 月 29 日辦理彰化縣 109 年度推動品德教育品德教育創新教學徵稿暨發表研討會，參加對象本縣國中小教師計 135 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 82%，未達原訂目標值。</p>
	17、[政見編號 6-6-3] 推動本縣童軍教育	5 場	5 場	100%	<p>1、衡量標準： 活動場次</p> <p>2、執行成果： 110 年度推動本縣童軍教育，共辦理 5 場活動。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值</p>
	18、[政見編號 6-7-1] 規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	10000 人	46678 人	467%	<p>1、衡量標準： 受益人數</p> <p>2、執行成果： 提升師生反毒知能，在「防制學生藥物濫用校園宣教」方面，計有 275 場次及 4 萬 6, 678 位學生參加。</p> <p>3、達成度： 達成度 467%，超出原訂目標值。</p>
	19、[政見編號 6-7-1] 規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	28000 人	34314 人	123%	<p>1、衡量標準： 篩檢人數</p> <p>2、執行成果： 本採購案於 109 年 12 月 3 日決標、12 月 25 日交貨、12 月 28 日召開學校說明會、12 月 28 日至 30 日發送至各校外會分會，並通知學校領取試劑。已於 110 年 6 月底執行完畢。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 123%，超出原訂目標值。
	20、[政見編號 6-7-1] 規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	70%	80%	114%	1、衡量標準： 輔導完成率 2、執行成果： 110年共有5位春暉小組個案學生，4位皆已完成輔導結案，1位持續輔導中。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。
	21、[政見編號 6-7-2] 彰化縣各級學校校園安全防護具體應處作為實施計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 各校校園安全自主檢核表完成率 2、執行成果： (1) 110年2月9日府教特字第 1100053064 號函於每學期(開學前)應辦理完成校園安全自主檢核。(100%) (2) 110年8月24日府教特字第 1100299099 號函請本縣各校於每學期(開學前)應辦理完成校園安全自主檢核。(100%) (3) 為瞭解各校校園安全維護工作自主檢核執行情形，請各校至本府教育處新雲端系統資料填報區填報「彰化縣各國中小、高中校園安全維護自主檢核表執行情形」調查表並將檢核表上傳，俾利檢視各校校園安全執行成效，已全數完成。另請各視導區督學分別於 110年3月31日及 10月29日前至少檢核視導區內校數 1/10，以檢視學校執行成效。本案各督學業已完成檢核。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	22、[政見編號 6-8-1] 補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	20000 人次	20188 人次	101%	1、衡量標準： 補助人次 2、執行成果： 補助 20,188 人次 3、達成度： 達成度 101%，超出原訂目標值。
	23、[政見編號 6-8-2] 教育獎助金	100%	100%	100%	1、衡量標準： 獎學金發放執行率 2、執行成果： (1)自強優秀學生獎學金，109 學年第 2 學期自強優秀學生獎學金，獎助 570 名學生，已核撥完畢，金額計 306 萬元。110 學年第 1 學期自強優秀學生獎學金，獎助 570 名學生，已核撥完畢，金額計 306 萬元。總金額合計 612 萬元。 (2)縣立高中原住民學生助學金，109 學年第 2 學期縣立高中原住民助學金，獎助 27 名學生，已核撥完畢總金額 29 萬 7,000 元。110 學年第 1 學期縣立高中原住民助學金，獎助 19 名學生，已核撥完畢總金額 20 萬 9,000 元。總金額合計 50 萬 6,000 元。 (3)110 年度身心障礙學生代收代辦費補助學生計 6,071 人次，已核撥完畢，總金額計 578 萬 3,091 元。 (4)110 年度身心障礙學生在家教育補助申請學生計 64 人，已核撥完畢，總金額計 99

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>萬 250 元。</p> <p>(5)110 年身心障礙學生獎學金共計 42 人，每人獎學金 3,000 元，已核撥完畢，總金額 12 萬 6,000 元。</p> <p>(6)110 年身心障礙學生助學金共計 249 人，每人助學金 1,500 元，已核撥完畢，總金額 37 萬 3,500 元。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	24、[政見編號 6-8-3] 經濟弱勢教育補助 3 項計畫-課後照顧	80 校	120 校	150%	<p>1、衡量標準： 補助校數</p> <p>2、執行成果： 110 年補助國小兒童課後照顧班計 120 校。</p> <p>3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。</p>
	25、[政見編號 6-8-3] 經濟弱勢教育補助 3 項計畫-夜光天使	10 校	10 校	100%	<p>1、衡量標準： 補助校數</p> <p>2、執行成果： 110 年補助國小兒童夜光天使點燈計畫計 10 校。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	26、[政見編號 6-8-3] 經濟弱勢教育補助 3 項計畫-教科書補助	180 校	185 校	103%	<p>1、衡量標準： 補助校數</p> <p>2、執行成果： 110 學年度第一學期低收入戶及身心障礙人士子女教科書計補助國中 44 校及國小 141 校，共計 185 校。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
十五、建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志	1、召開教育志工聯繫會報	2 場	2 場	100%	<p>1、衡量標準： 召開場次</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
願服務人力					6場(包含本縣教育志工人力資源整合中心及分區中心、本縣家庭教育中心、特教中心等) 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	5場	5場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 7場(含中正國小1場、鹿江國中小1場、本縣家庭教育中心2場、鹿港鎮樂齡學習中心2場及校外輔導委員會(春暉志工)1場)。 2、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、推動社區大學開設終身學習課程，拓展學習層面	1600門	1593門	99.6%	1、衡量標準： 社區大學課程開設門數 2、執行成果： 實際開設1,593門課(春季班872門、秋季班721門) 3、達成度： 達成度99.6%，未達原訂目標值。
	4、鼓勵民眾參與社區大學課程	25000人次	28125人次	113%	1、衡量標準： 民眾參與社區大學課程活動人次 2、執行成果： 28,125人次(春季班16,433人次、秋季班11,692人次) 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	5、廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	200場	226場	113%	1、衡量標準： 辦理相關圖書巡迴活動場次 2、執行成果： 110年度行動圖書車，

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					共計執行 226 場次。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
十六、推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	學生參與線上閱讀認證	990000 人	1143517 人	116%	1、衡量標準： 認證總人數 2、執行成果： 線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，110 年度累計共有 114 萬 3,517 人參與認證。 3、達成度： 達成度 116%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	24.97%	832%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 764,076,000 元，經常門業務費決算數 573,269,953 元，賸餘數 190,806,047 元，賸餘率 24.97%。 3、達成度： 達成度 832%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本年度(110)教育處編制員額 46 人(含家庭教育中心、教育網路中心)，上年度(109)編制員額 46 人，編制員額不變，機關編制員額成長率 0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-2.7%	103%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 36 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 37 人，約聘僱員額成長率-2.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處原有約聘僱人員，110 年提高職等總數計 0 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	23 小時	115%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 當前政府重大政策(1 小時)</li> <li>2. 環境教育(4 小時)</li> <li>3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</li> </ol> <p>2、執行成果： 積極推動公務人員終身學習，110 年本處公務人員平均終身學習時數為 23 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
八、興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	3、辦理縣長盃錦標賽	32 項	9%	原定辦理 32 項體育賽事，部分項目無法確實執行防疫作業，因而取消辦理本年度賽事，共計辦理 29 項。111 年將視疫情狀況調整賽事，分流辦理及加強防疫措施，使賽事能順利完成。
十四、縣長政見	8、[政見編號 6-3-3]提供新住民教育課程相關資訊管道	550 人	5%	因疫情自 5 月停課，並於 9 月 2 日復課，目前各校積極辦理中。本活動因疫情影響，已報教育部核定活動辦理展期至 111 年 3 月 31 日。目前各校刻正執行中。
	16、[政見編號 6-6-2]彰化縣國	380 人	18%	因新冠肺炎疫情影響辦理場次之限制，設定每場次研習參訓人數上限，

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	民中小學生活倫理暨品德教育促進方案			致使達成率下降。 因應策略：增加開辦場次以達參訓人數總量，另衡量改為線上辦理。
十五、建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	3、推動社區大學開設終身學習課程，拓展學習層面	1600門	0.4%	因疫情自5月停課，並於9月2日復課，教育部並未延長計畫時程，秋季班開課受影響，然各社大仍配合防疫措施積極開課。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動學校本位國際教育及雙語教育，厚植國際競爭力	1	國小三年級學生-國小英語字母書寫測驗	107%	★
二 更新國中小資訊軟體教學設備，建構優質學習環境	1	國中小電腦教室教學設備汰換	100%	★
三 雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力	1	鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式	133%	★
四 強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力	1	發展科學及科技教材教案	104%	★
	2	辦理本縣科學展覽競賽	211%	★
五 整建老舊危險校舍，打造安全學習環境	1	執行老舊危險校舍拆除重建工程	233%	★
	2	執行老舊危險校舍拆除重建工程	125%	★
	3	完成學子安全優質的校園環境	450%	★
六 提升特殊教育品質，適性發展學生潛能	1	辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生	115%	★
	2	提供特殊教育教師助理人員協助學校教師輔導學生	118%	★
七 推動校牙醫制度，重視學生齲齒防治工作，落實口腔保健教育	1	建立校牙醫制度	111%	★
八 興建國民運動中心，改善本縣各級學校運動場地及設備，辦理各項體育競賽，培養體育運動人才	1	興建大型室內運動場館-彰化縣立和美全民運動館	100%	★
	2	改善本縣各級學校運動場地及設備	177%	★
	3	辦理縣長盃錦標賽	91%	▲
	4	教育盃錦標賽	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	中小學聯運	115%	★
		6	適應體育田徑賽	114%	★
		7	主動媒合在地具社會責任之企業，協助認養選手，發展體育競賽活動	100%	★
九	精緻國民教育，新設國民中小學	1	設立鹿江國中小(第三期工程)	100%	★
十	社區高中優質化，創造就學優勢	1	高中資本門補助、高中一般科目教學設備補助	100%	★
十	建構差異化教學，提供多元教育一進路	1	設立私立國民中小學	100%	★
十二	平衡城鄉設備資源，消弭學習落差	1	整建學校教育設施	111%	★
十三	優質化學前教保服務，落實公共化教保服務政策	1	辦理各項學前教師研習，提升幼兒園教師專業知能	106%	★
		2	發放各校幼教補助款，鼓勵幼童接受學前教育	100%	★
十四	縣長政見	1	[政見編號 5-2-1] 鹿江中小學於 110 學年度招收以雙語國際教育及南管傳統技藝教育之國小一年級新生	100%	★
		2	[政見編號 6-1] 免費營養午餐	100%	★
		3	[政見編號 6-1] 規劃每週一日有機午餐計畫	100%	★
		4	[政見編號 6-2-1] 推動平價優質公共化教保服務計畫-設立非營利幼兒園	100%	★
		5	[政見編號 6-2-2] 推動平價優質公共化教保服務計畫-建構準公共化幼兒園合作模式	100%	★
		6	[政見編號 6-3-1] 我們都是一家人~關懷新住民計畫	186%	★
		7	[政見編號 6-3-2] 新住民學習中心實施計畫	100%	★
		8	[政見編號 6-3-3] 提供新住民教育課程相關資訊管道	95%	▲
		9	[政見編號 6-3-4] 108 年度新住民子女教育實施計畫	277%	★
		10	[政見編號 6-4-1] 推動臺灣母語日活動實施計畫	140%	★
		11	[政見編號 6-4-1] 推動臺灣母語日活動實施計畫	216%	★
		12	[政見編號 6-4-2] 推動英語教育計畫	120%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		13	[政見編號 6-5-1]國民中小學本土教育整體推動方案計畫	120%	★
		14	[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	140%	★
		15	[政見編號 6-6-1]推動國際教育計畫	130%	★
		16	[政見編號 6-6-2]彰化縣國民中小學生活倫理暨品德教育促進方案	82%	▲
		17	[政見編號 6-6-3]推動本縣童軍教育	100%	★
		18	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-毒品危害防制中心預防宣導計畫	467%	★
		19	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-校園毒品「擴大尿篩」計畫	123%	★
		20	[政見編號 6-7-1]規劃各校宣導反毒活動-春暉個案追蹤輔導管制	114%	★
		21	[政見編號 6-7-2]彰化縣各級學校校園安全防護具體應處作為實施計畫	100%	★
		22	[政見編號 6-8-1]補助本縣國民中小學學生無力繳交代收代辦費	101%	★
		23	[政見編號 6-8-2]教育獎助金	100%	★
		24	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-課後照顧	150%	★
		25	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-夜光天使	100%	★
		26	[政見編號 6-8-3]經濟弱勢教育補助 3 項計畫-教科書補助	103%	★
十五	建構縣民終身教育學習環境，整合運用教育志願服務人力	1	召開教育志工聯繫會報	100%	★
		2	辦理教育志工基礎訓、特殊訓、在職訓暨表揚輔導活動	100%	★
		3	推動社區大學開設終身學習課程，拓展學習層面	99.6%	▲
		4	鼓勵民眾參與社區大學課程	113%	★
		5	廣設社區圖書館與行動圖書車，邀請藝文團體巡迴	113%	★
十六	推廣雲端閱讀，提升學童閱讀素養	1	學生參與線上閱讀認證	116%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	832%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	103%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	115%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計61項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者57項（93.4%）、黃燈者4項（6.6%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、本縣國中小學生參加「2021 國際學校網界博覽會」成績亮眼，榮獲白金獎 5 隊、金獎 5 隊及銀獎 1 隊，共 11 項獎項，獲獎數勇奪世界之冠。
- 二、強化科學及科技教育，培育學生科學運用與創新能力，發展科學及科技教材教案共 26 件（本縣 5 所科技中心產出 10 份教案、2 所 AIoT 中心產出 2 份教案、科技輔導團產出 14 份教案）。
- 三、鹿江國際中小學於 110 學年度第 1 學期依據學校辦學策略與課程目標，計辦理 10 場次教師增能研習，研習主題包含書法藝術、3D 列印、多媒體及在地生態，期提升教師專業知能；另辦理 1 場課程發表會-星光祭，呈現學生多元學習、自信有禮的成果。在 110 年 12 月 30 日辦理第三屆星光祭：學生於星光祭中，以書法、木作、南管、在地文化探索、Ted Talk、模擬聯合國等多元方式，展現傳藝美感、雙語表達、科技創新、國際連結的豐富學習成果。
- 四、彰化縣秉持「邁向國際，數位雙語為先鋒」的教育方針，擬定提升學生英文能力的目標和策略，對當前全球化趨勢做出回應，以期培育能夠跨國合作、和諧運作、強化連結的人才。
  - (一)推動國際教育與英語教學活動，提升多元文化素養及國際觀
    1. 以數位科技弭平文化資源落差，建置數位英語情境教室、虛擬實境英語科技中心、偏遠地區國中小行動載具計畫等，並以遠距教學提升學生英語能力暨陪伴英語學習計畫，提升學生跨域學習能力，增添學習趣味性。
    2. 經由多元英語課程學習活動，如英語社團、暑期營隊等，透過體育、藝術、綜合、生活等非學科領域課程實施雙語教學，鼓勵學生應用英語來表達、分享和互動，以提升其英語聽、說、讀能力，和認識英語在不同領域學科上的應用。
    3. 辦理全縣性口說英語競賽（如：英語演講、朗讀比賽等）及英語課外學習活動（如：英語日、英語課程博覽會、外師走讀推動英語閱讀等），藉由競賽與多元活動方式增加學習樂趣，展現學習成效。
    4. 引進外籍英語教學人力資源，包括：具有教師證之外籍教師、英語教學協同助理、國際志工、國際學伴、民間及教會資源等，增加學生與外師互動與溝通機會，讓英語成為孩子打開世界的鑰匙。
    5. 推動學校本位國際教育計畫，發展課程教學、國際交流、教師專業成長及學校國際化，薦送學校參與認證，培育典範楷模。
    6. 配合新課綱彈性學習課程「統整性主題/專題/議題探究」，鼓勵學生以專題研究和團隊合作

方式，發掘家鄉在地之美，藉由網際網路的傳播與國際語言的交流，增進英語學習興趣與國際視野，2021 年國際學校網界博覽會本縣學子勇奪 5 白金、5 金、1 銀等 11 項大獎。

7. 辦理教師教學共備與增能（如：STEM 教師工作坊、國際教育培力營等），不間斷精進教師專業。

## (二) 落實各校英語教學資源，厚植學生英語能力

1. 營造英語學習情境，充實英語教學聽力設備、閱讀學習角、英語學習情境布置與設備，讓學生能有良好的境教學習環境。
2. 善用數位學習資源，鼓勵師生多運用英語線上學習平臺(Cool English)、ICRT 英語廣播互動學習、因材網 (<https://adl.edu.tw/>)、Changhua Reads TV 及彰化縣國際教育暨英語教學資源中心網站教學資源([cieetrc.chc.edu.tw](http://cieetrc.chc.edu.tw))中各項英語學習相關資源，豐富學習與教學活動。
3. 將英語聽力及口說納於平時及定期評量內，強化訓練學生英語的聽說能力。
4. 學校端每學期應至少辦理 1 次全校性英語日活動，利用晨間活動期間或重要集會時間，進行英語(雙語)廣播、英語歌曲唱跳或英語(雙語)朝會等活動。
5. 設置英語愛的書庫，加強國中小學生英語閱讀活動，鼓勵國小學童每學期至少閱讀 2 本以上之英語繪本，國中學生每學期至少閱讀 1 本以上英語讀本。
6. 增置英語專長教師與國際教育師資，協助各校推動英語教學與國際教育、英語向下扎根相關之工作，並定期以學習扶助科技化評量系統、字母書寫能力檢測、規劃與教育部 Cool English 英語線上學習平台合作，建立彰化縣英語測驗專區，以掌握學生學習狀況，課後對英語學習精熟度不足的學生立即施以輔導及補救教學，強化學生基礎英語能力。
7. 辦理英語社團、暑期營隊活動及夏日樂學活動，結合大專青年學生公部門暑期工讀計畫、英語增置專長教師進行向下扎根、跨域適性英語教學，透過輕鬆、多元的教學模式，讓學生在部定中年級每週 1 節、高年級每週 2 節英語課程之外，能夠依學生特性及需求，向下延伸到低年級。

五、110 年度補助二林國小等 36 校辦理新住民子女教育實施計畫，計有華語補救 6 班、親職教育 13 校、諮詢小團體 11 校、多元文化國際日 11 校及多元文化教師研習 8 場。

## 六、臺灣母語日活動

(一) 110 年因疫情停課，辦理學校以靜態展覽呈現各校本土語言課程執行成果。

(二) 為落實本土教育融入學校課程規劃，提高學生本土語言融入學習活動的能力，110 年度線上初審訪視 54 所學校，並對 24 所學校進行複審，選出績優學校 16 所。

## 七、國民中小學本土教育整體推動方案計畫

(一) 積極辦理本土認證相關研習，110 年度共計 20 位老師通過語言認證。

(二) 愛母親講母語活動當天參與人數大約 800 人，多為家庭一同參與，除了親子組合參與活動，亦有許多祖孫組合依同參與闖關及 DIY 活動，將本土語言融入生活中，對提升、推廣本土語有很大幫助。

八、雲端學習跨越領域，培養新世代的資訊科技力：鼓勵學校善用資訊設備及數位資源發展資訊科技在教學應用的特色，並發展以「學習者為中心」之多元創新教學模式，110 年度計有 20 校為科技輔助自主學習學校。透過執行行動學習推動計畫，改變校園內傳統教學方式，展現教學多元創新價值。教師善用行動載具、線上教學資源及數位應用平台，活化教學內容，打破時空限制，學生進行無所不在的學習，增進學習效益，無論教、學皆達到事半功倍之成效。(縣網)

九、社區高中優質化，創造就學優勢：補助成功高中等 5 校辦理「110 年度教育部國民及學前教育署補助各直轄市及縣(市)立高級中等學校資本門計畫」經費 1,660 萬元及彰化藝術高中等 5 校 110 年度「教育部國民及學前教育署補助高級中等學校充實一般科目教學設備計畫」經費 403 萬 8,000 元，協助學校進行校舍小型修繕工程，完善校園硬體設施設備，以維持校園師生安全，建立安全無虞之校園環境。

十、平衡城鄉設備資源，消弭學習落差：為改善學校教學環境，並充實教學各項設施及設備，本府 110 年度整建教育設施計畫挹注學校經費達 5,000 萬元整，本府行政團隊積極督導及協助學校

辦理整建教育設施計畫，以提升教學設備，建構優良教學環境。

- 十一、整建老舊危險校舍，打造安全學習環境：配合教育部 109-111 年度老舊校舍整建計畫，110 年度挹注經費 2 億 1,800 萬 7,000 元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理老舊校舍整建計畫，以加速校舍重建進度。
- 十二、精緻國民教育，新設國民中小學：本府於 107 年 3 月 22 日核定鹿江國中小第三期校舍新建工程(活動中心及運動場)經費 1 億 1,725 萬元，現已施工中，預計 111 年下半年完工。
- 十三、建構差異化教學，提供多元教育進路：本府於 109 年 5 月 25 日許可設立士賢學校財團法人，並於 110 年 1 月 19 日同意該學校法人籌設「彰化縣私立士賢國民中小學」。該學校財團法人於 109 年 10 月 8 日完成法人設立登記，現正依法辦理私立學校之籌設及立案。
- 十四、辦理關懷新住民我們都是一家人活動 13 場次。
- 十五、20 校策略聯盟共辦理新住民學習相關活動 36 場。
- 十六、成人基本教育研習(含識字班)班在籍 525 人，計 525 人。
- 十七、110 年度推動本縣童軍教育，共辦理 5 場活動。
- 十八、辦理 2 場教育志工聯繫會報、教育志工特殊訓練及成長訓練共 5 場次。
- 十九、110 年度開設社區大學課程計 1,593 門，參與社區大學課程活動計 28,125 人次。
- 二十、110 年度圖書館行動圖書車，共計執行 226 場次
- 二十一、線上認證系統提供學生閱讀與認證，深化學生閱讀質量，110 年度共有 1,143,517 人參與認證。
- 二十二、每學年度依身心障礙學生實際需求核定特教助理員，以協助特殊需求學生在校之生活自理、上下學及其他校園生活等支持性服務。
- 二十三、依據「彰化縣身心障礙教育專業團隊服務實施要點」，規劃特殊教育相關專業團隊服務工作。每學期函請各校依身心障礙學生實際需求，提供充足專業人力並經由專家學者審查後提供服務。
- 二十四、補助學校體育設備：為改善學校體育設施教學環境，落實學校體育教學、強化學校運動團隊訓練，本府於 110 年度挹注學校體育設施設備經費達 1,499 萬 2,087 元整，本府行政團隊積極督導及協助學校辦理改善體育設施工程及設備計畫，以落實平衡城鄉設備資源，消彌學習落差。
- 二十五、110 年度執行縣長政見推動本縣公共化教保服務政策，於員林市明倫國中、永靖鄉永興國小、田中鎮三潭國小及二林鎮萬興國中等 4 校透過新建及利用現有空間與進行設施設備擴增成立非營利幼兒園；另賡續與私立幼兒園簽訂準公共教保契約、發放幼兒學前補助，營造平價優質學前教育環境，讓年輕人「樂婚、願生、能養」並兼顧職場與家庭需求，緩解少子女化危機，實現「美好彰化、希望城市」的縣政願景。
- 二十六、更新中小學資訊軟體教學設備，建構優質學習環境：汰換本縣 70 校電腦教室電腦及其週邊設備，提供師生適切的教學場域與學習資源，展現教學效能，提升學習品質。

# 工務處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、為建構彰化縣完整運輸路網，本府以「軌道運輸為主、公車運輸為輔」為發展策略。鐵路是本縣最重要的大眾運輸系統，目前縣內設有 9 座台鐵車站，高鐵彰化站亦於 104 年 10 月 1 日啟用，彰化縣捷運路網是以結合台鐵及高鐵車站所規劃形成，以串聯所有軌道運輸系統，全面提升全縣各生活圈的大眾運輸服務。
- 二、交通建設與民眾生活、產業及觀光發展息息相關，本府以建構完整本縣快速交通路網目標，逐步推動以落實縣境 30 分鐘生活圈。
- 三、為持續精進路平專案，本縣結合交通部公路總局與轄內各鄉(鎮、市)公所定期召開各機關及管線單位聯繫會議，強化管理與溝通機制，透過 0800-665050 免付費路平專線給予民眾便捷通報管道。
- 四、為能提供合宜的居住品質、公平效率的住宅補貼，配合中央政策辦理整合住宅補貼方案，針對無自有住宅或住宅亟待改善之民眾，提供承租住宅、自購住宅貸款補貼及、修繕住宅貸款補貼等方式，協助其居住於適居之住宅。
- 五、為落實停車場經營管理及強化運輸政策，本處路外停車場已全數委外經營，並清查公私有停車場及輔導合法登記，另加強全縣路邊停車收費，並開辦多條市區道路客運路線及推動公車多元服務。

## 貳、工務處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	66.57	96.57
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、積極推動縣鄉道養護計畫	道路養護作業	200000 平方公尺	223766 平方公尺	112%	1、衡量標準： 改善縣、鄉道路面 AC 面積 2、執行成果： 辦理鄉道改善工程計 28 件，共計完成 223,766 平方公尺。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
二、辦理重大交通工程建設及生活圈	1、東彰道路南延段新闢工程	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
道路系統建設計畫					2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程施工 (75%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 110年9月7日開工，施工進度7%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、縣道144線與縣道142線聯絡道新建工程(第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程)	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 施工進度17.96%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、東彰道路北段新闢工程	75%	55%	73%	1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 用地取得 (50%) 4. 工程發包 (55%) 5. 工程施工 (75%) 6. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 第一、二標已於110年11月11日決標，目前辦理施工前置作業準備。 3、達成度： 達成度73%，未達原訂目標值。
	4、洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	75%	53%	71%	1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程施工 (75%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 辦理工程招標作業。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 71%，未達原訂目標值。
	5、大埔截水溝堤岸拓寬工程	75%	53%	71%	1、衡量標準： 1. 設計預算書 (35%) 2. 用地取得 (50%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程施工 (75%) 5. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 辦理工程招標作業。 3、達成度： 達成度 71%，未達原訂目標值。
	6、和美大肚溪橋梁計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 工程設計費提報計畫送中央 (50%) 2. 獲中央核定補助 (100%) 2、執行成果： 交通部於 110 年 5 月 24 日核定補助總經費 15 億 516 萬元。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、加速推動公有建築建設計畫	1、彰化縣長照 2.0 多功能服務中心暨社福大樓新建工程	40%	40%	100%	1、衡量標準： 1. 發包決標 (25%) 2. 開工 (40%) 3. 施工進度達 60% (75%) 4. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 110 年 9 月 10 日開工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彰化縣員林市衛生所暨長照社福大樓新建工程	40%	40%	100%	1、衡量標準： 1. 發包決標 (25%) 2. 開工 (40%) 3 施工進度達 70% (75%) 4. 工程驗收 (100%) 2、執行成果： 110 年 6 月 13 日開工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、積極推動道路平整方案	道路坑洞修補	97%	100%	103%	1、衡量標準： 通報案件修補完成率 (修補案件數÷通報案件數×100%) 2、執行成果： 110年度共計接獲通報案件343件，皆全數修補完成，完成率100%。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
五、提供公平效率之住宅補貼	1、受理租金補貼	200件	309件	155%	1、衡量標準： 核准件數(本府自籌戶數) 2、執行成果： 總計畫戶數2495件，依本府自籌經費15%計算為309件，於111年1月寄發核可公文。 3、達成度： 達成度155%，超出原訂目標值。
	2、受理購置住宅貸款利息補貼	250件	790件	316%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 受理790件、計畫戶數292件。 3、達成度： 達成度316%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	1、[政見編號1-1]加速彰化鐵路高架化	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1.依行政院綜整意見修正計畫書(20%) 2.臺鐵局召開協商會議(40%) 3.交通部召開審查會議(60%) 4.交通部通過可行性研究(70%) 5.取得議會同意函(75%) 6.提送修正報告報交通部轉行政院審查(80%) 7.行政院召開審查會(90%) 8.行政院通過可行性研究(100%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果： 本案於110年10月18日獲國家發展委員會審查通過，111年1月3日獲行政院核定。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、[政見編號1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	100%	88%	88%	<p>1、衡量標準： 1. 研擬可行性研究案招標文件（10%）2. 可行性評估案簽約（20%）3. 工作執行計畫書審查通過（40%）4. 期中報告審查（45%）5. 向縣長專案報告（50%）6. 期中報告審查通過（70%）7. 期末報告審查通過（90%）8. 提送中央審查（100%）</p> <p>2、執行成果： 期中報告於109年10月19日審查通過，110年8月20日召開期末修正報告審查會議，並依審查意見修正中。</p> <p>3、達成度： 達成度88%，未達原訂目標值。</p>
	3、[政見編號1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究	80%	75%	94%	<p>1、衡量標準： 1. 研擬可行性研究案招標文件（10%）2. 簽辦可行性評估案採購文件（20%）3. 可行性評估案簽約（30%）4. 工作執行計畫書審核通過（40%）5. 期中報告審查通過（60%）6. 期末報告審查通過（80%）7. 提送中央審查（100%）</p> <p>2、執行成果： 110年9月15日審查通過期中報告，110年12月30日召開期末報告</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					初審，並依審查意見修正中。 3、達成度： 達成度 94%，未達原訂目標值。
	4、[政見編號 1-3]增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 洽辦公路總局工程設計內容（10%）2. 可行性評估案簽約（30%）3. 工作執行計畫書審查通過（40%）4. 提送期中報告（50%）5. 期中報告審查通過（60%）6. 期末報告審查通過（80%）7. 提送中央爭取經費（100%） 2、執行成果： 110年9月27日提報爭取「台76線新水交流道聯絡道新闢工程」，經公路總局110年12月17日審議同意納入，另呈報交通部核定中。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 1-4-1]幸福候車亭建置計畫	60%	100%	167%	1、衡量標準： 1. 獲中央核定補助（20%）2. 完成工程設計（60%）3. 工程開工（80%）4. 工程完工（100%） 2、執行成果： 優先辦理需求較迫切之候車亭（7座），已於110年7月3日竣工。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程	60%	60%	100%	1、衡量標準： 1. 細部設計審查通過（20%）2. 提送中央爭取工程經費（40%）3. 獲中央核定經費（60%

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>) 4. 工程開工 (80%) 5. 工程完工 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案於 110 年 1 月 8 日提報公路總局第 1 波公路公共運輸服務升級計畫，爭取溪湖轉運站新建工程經費，公路總局 110 年 9 月 24 日核定補助 2,568 萬 6,000 元。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	7、[政見編號 2-8-1]彰化市人本城區環境整合計畫	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 規劃評估 (15%) 2. 設計預算書 (35%) 3. 工程發包 (55%) 4. 工程施工 (75%) 5. 工程驗收 (100%)</p> <p>2、執行成果： 本案於 110 年 12 月驗收完成。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	8、[政見編號 7-2]彰化縣興辦社會住宅計畫	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 盤點本縣可興辦社會住宅用地或閒置公有建築 (20%) 2. 完成社會住宅選址及先期規劃 (75%) 3. 規劃成果報內政部營建署備查 (100%)</p> <p>2、執行成果： 社會住宅選址分析及先期規劃報告 109 年 11 月 12 日同意備查。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
七、凝聚團隊共識，提升執行力	處務會議次數	48 次	51 次	106%	<p>1、衡量標準： 開會次數</p> <p>2、執行成果： 110 年度本處共召開 51</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					次處務會議。 3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.58%	386%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 本處經常門預算數(不含人事費) 118,324,000 元，經常門決算數(不含人事費) 104,625,268 元，賸餘 13,698,732 元，佔原預算 11.58%。 3、達成度： 達成度 386%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額 109 年度 50 人，110 年度 50 人，成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱員額 109 年度 0 人，110 年度 0 人，無約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱員額職無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	21.82 小時	109%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果：</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					於年度內完成每人平均學習時數 21.82 小時。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	3、東彰道路北段新闢工程	75%	27%	招標多次均流標，經重新檢討預算書圖後再次簽辦招標事宜，已於 110 年 11 月 11 日完成第一、二標決標。
	4、洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	75%	29%	第一、二、三、四及五次公開招標（110 年 4 月 8 日、4 月 15 日、7 月 20 日、10 月 26 日及 11 月 2 日），招標結果均流標。流標經分析主因為國內原物料上漲、疫情導致移工無法輸入以致缺工等因素，以致無廠商投標。目前採分標增加預算提升廠商投標意願。
	5、大埔截水溝堤岸拓寬工程	75%	29%	本工程於 110 年 8 月 19 日辦理公開閱覽、110 年 8 月 30 日上網公開招標、110 年 9 月 23 日開標結果流標。110 年 10 月 21 日第二次招標結果流標。目前簽辦第三次招標作業。
六、縣長政見	2、[政見編號 1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	100%	12%	本案因涉及層面廣泛，訂於 111 年 1 月 21 日舉辦 2 場地方說明會，綜整審查委員及參採地方民情意見。預計 111 年 2 月提報「彰化縣大眾捷運系統建設推動小組」審核，並取得議會同意函後，儘速提報中央審查，致達成度 88%，積極趕辦中。
	3、[政見編號 1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究	80%	6%	因配合路線沿線場站及開發案調整計畫內容，於 110 年 9 月 15 日審查通過期中報告，110 年 12 月 30 日召開期末報告初審，預計 111 年 6 月完成評估作業提送中央審查，致達成度 75%，積極趕辦中。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 積極推動縣鄉道養護計畫	1	道路養護作業	112%	★
二 辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫	1	東彰道路南延段新闢工程	100%	★
	2	縣道 144 線與縣道 142 線聯絡道新建工程(第一期新闢非都市計畫區道路及橋梁工程)	100%	★
	3	東彰道路北段新闢工程	73%	●
	4	洋仔厝堤岸道路第二標南北岸工程	71%	●
	5	大埔截水溝堤岸拓寬工程	71%	●
	6	和美大肚溪橋梁計畫	100%	★
三 加速推動公有建築建設計畫	1	彰化縣長照 2.0 多功能服務中心暨社福大樓新建工程	100%	★
	2	彰化縣員林市衛生所暨長照社福大樓新建工程	100%	★
四 積極推動道路平整方案	1	道路坑洞修補	103%	★
五 提供公平效率之住宅補貼	1	受理租金補貼	155%	★
	2	受理購置住宅貸款利息補貼	316%	★
六 縣長政見	1	[政見編號 1-1]加速彰化鐵路高架化	100%	★
	2	[政見編號 1-2-1]大眾捷運系統：鹿港線可行性研究	88%	▲
	3	[政見編號 1-2-2]員林-溪湖-二林線可行性研究	94%	▲
	4	[政見編號 1-3]增設埔鹽系統交流道銜接平面道路，建構完善交通路網	100%	★
	5	[政見編號 1-4-1]幸福候車亭建置計畫	167%	★
	6	[政見編號 1-4-2]興建彰南、彰北交通轉運站-溪湖轉運站建置工程	100%	★
	7	[政見編號 2-8-1]彰化市人本城區環境整合計畫	100%	★
	8	[政見編號 7-2]彰化縣興辦社會住宅計畫	100%	★
七 凝聚團隊共識，提升執行力	1	處務會議次數	106%	★

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
關鍵績效指標平均達成度			95.1%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	386%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
	2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	109%	★
共同性目標平均達成度			100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計26項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者21項（80.8%）、黃燈者2項（7.7%）、紅燈者3項（11.5%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、持續辦理重大交通工程建設及生活圈道路系統建設計畫，建構便捷交通路網，縮短用路人旅運時間，提升交通安全及生活品質。
- 二、為有效提升道路平整度，於辦理縣鄉道路改善前，事先召開管線協調會，要求管線單位人孔蓋下地，110年完成約265座孔蓋下地作業；道路巡查方面，縣道以每週1次、鄉道2週1次的頻率辦理巡查及坑洞修補作業，於其他道路緊急情況則立即設置交通警示設施提醒用路人，並通知開口契約廠商進場維護。自110年1月至12月期間，接獲民眾申請修補案件計343件，完成修補案件（通報+自巡）計42,800件，執行率達100%；並已執行24條道路養護專案，養護面積約達22萬3,766平方公尺。
- 三、透過提供公平效率之住宅補貼政策，整合政府組織及資源，強化輔助租賃及購置住宅利息補貼措施，以實質補貼或行政協助，使中低所得國民及弱勢者居住於適宜之住宅，直接改善其住的問題，使民眾能居住於適居之住宅。109年度整合住宅補貼方案將申請期間增加為2次，第一階段申請期為109年8月4日至8月31日，補貼項目為租金補貼、自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼，合格公文已於110年1月份寄發審查通知、2月份開始核發租金補貼。第二階段申請期為110年1月18日至2月5日，補貼項目為租金補貼。另109年度租金補貼第一階段申請核准戶數租金補貼1,896戶（含本府自籌經費戶數為285戶）、購屋貸款利息補貼戶數260戶、修繕利息補貼戶數20戶。
- 四、為提升公共運輸服務效能，110年9月新闢【19路】「彰化-二林（經國道1號）」公車路線，提供最直捷的公車服務，可快速抵達二林中科園區，滿足縣民往來彰化市及二林鎮旅運需求；110年12月新闢【18路】「八卦山大佛線」公車路線，連結彰化生態旅遊景點，如：彰化火車站、開化寺、孔子廟、縣立美術館、八卦山大佛風景區、八卦山天空步道、C119軍機公園、彰化生活美學館等彰化市區觀光景點，滿足民眾往來彰化市觀光旅遊之便利性。
- 五、為發展智慧交通，110年將於線東路及彰鹿路建置交通控制系統，包含1座動態資訊標誌板

(CMS)、7 處 CCTV 設備，並升級警察局交控中心軟硬體及增設交通路況監視器矩陣。藉由車流資料的蒐集與交控中心系統分析，取得即時路況資訊，並於 CMS 發布前方路況資訊，導引用路人提早改道行駛或避開壅塞地區，以節省旅行時間。

#### 六、停車場經營管理

(一)為打造本縣都會區便捷停車環境，鼓勵民間設置臨時路外停車場，活化閒置空地，縣府自 108 年起新增 38 場停車場，增加 2,262 停車格位；並輔導彰化市、員林市及鹿港鎮於 106 年起開辦路邊停車收費，截至 110 年底共新增 3,487 個路邊收費停車格(計 125 條收費路段)，停車格總使用次數達 550 萬 2,797 車次(平均日周轉率約 3-5 次)，有效改善停車問題，創造便民的停車空間。經本處積極輔導後，北斗鎮與和美鎮公所分別於 110 年 4 月 15 日及 5 月 10 日開辦路邊停車收費，已增加 759 個路邊收費停車格，持續改善本縣交通秩序。

(二)核發停車場登記證 13 張。

(三)經營公共停車場，權利金收入共計 2,680 萬元。

七、為建構優質市區道路環境，縣府積極爭取中央前瞻計畫補助經費，推動「彰化市人本城區環境整合計畫」，執行各項友善環境規劃改善方案，塑造市區道路綠廊風貌，提升整體市區道路品質，落實人本環境「永續發展、友善生活」精神，並參選內政部營建署「2020 馬路好行計畫」評比，經初評、複評三階段審查，榮獲市容改善類「特優」成績。

# 水利資源處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

臺灣地區因全球氣候變遷，河川沖刷及淤積淹水受災範圍與程度較往年嚴重，造成台灣近年來低窪地區水患頻傳。

考量水利基礎建設之重要性，為有效減少淹水、土石流問題，本縣排水經由水系規劃需達 10 年防洪頻率保護標準，完成規劃之改善以循漸進方式逐年逐期辦理整治，本府配合經濟部水利署完成排水系統整體治理規劃並積極推動水利設施改善，逐步完成水系之整治及平衡城鄉保水環境，以提升排水功能降低水患威脅，保障人民生命財產安全。

## 貳、水利資源處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.23	99.23
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園	1、改善及治理排水路	5000 公尺	5155 公尺	103%	1、衡量標準： 改善及治理排水路長度 2、執行成果： 改善排水路長度 5,155 公尺。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
	2、維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	300000 公尺	310000 公尺	103%	1、衡量標準： 維護排水路長度 2、執行成果： 維護排水路長度 310,000 公尺。 3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。
二、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水	完成下水道工程改善及清淤維護長度	10000 公尺	18276 公尺	183%	1、衡量標準： 完成下水道工程改善及清淤維護長度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
功能					完成下水道清淤長度 18,276 公尺。 3、達成度： 達成度 183%，超出原訂目標值。
三、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	用戶接管戶數	1500 戶	3734 戶	249%	1、衡量標準： 用戶接管戶數 2、執行成果： 完成用戶接管戶數 3,734 戶。 3、達成度： 達成度 249%，超出原訂目標值。
四、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1、加強山坡地保育利用管理	50 件	79 件	158%	1、衡量標準： 水土保持計畫核定件數 2、執行成果： 水土保持計畫核定 79 件。 3、達成度： 達成度 158%，超出原訂目標值。
	2、落實治山防洪整治維護工作	6000 公尺	7500 公尺	125%	1、衡量標準： 野溪維護長度 2、執行成果： 野溪維護長度 7,500 公尺。 3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值。
五、加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	業務檢查	24 次	35 次	146%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 檢查次數計 35 次。 3、達成度： 達成度 146%，超出原訂目標值。
六、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	水門委託維護管理	80%	100%	125%	1、衡量標準： 妥善率 2、執行成果： 水門委託公所維護管理計 70 座，妥善率 100%。 3、達成度： 達成度 125%，超出原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號 2-8-2]彰化縣員林市C幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	60%	61%	102%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成工程招標文件（預算書圖）備查（5%）2. 完成工程發包作業（5%）3. 完成管線遷移作業（10%）4. 工程施工進度 20%（20%）5. 工程施工進度 60%（30%）6. 100%工程完工（30%） 2、執行成果： 目前工程施工進度達 42.84%。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號 2-8-3]彰化縣員林市C幹線多功能調節（滯洪池）工程	40%	58.8%	147%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計監造作業委託技術服務案發包（5%）2. 工程設計審查（5%）3. 工程發包（10%）4. 工程開工（5%）5. 施工進度達 10%（15%）6. 工程施工進度 60%（30%）7. 工程完工（30%） 2、執行成果： 目前工程施工進度達 37.66%。 3、達成度： 達成度 147%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 2-8-4]鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造（抽水站）	60%	100%	167%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包（10%）2. 施工進度達 30（20%）3. 施工進度達 60（30%）4. 工程完工（40%） 2、執行成果： 工程已於 110 年 10 月 24 日完工。 3、達成度： 達成度 167%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	4、[政見編號 2-8-8]鹿港福興污水下水道系統第一期統包工程	80%	85.75%	107%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成工程招標文件（預算書圖）備查（5%）2. 完成工程發包作業（5%）3. 完成管線遷移作業（10%）4. 工程施工進度 20%（20%）5. 工程施工進度 60%（30%）6. 工程完工（30%） 2、執行成果： 本工程目前施工進度達 80.99%。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號 2-8-9]舊社排水（第二期）改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	10%	9%	90%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包（10%）2. 施工進度達 30（20%）3. 施工進度達 60（30%）4. 工程完工 100（40%） 2、執行成果： 已完成設計，俟中央經費轉正後辦理發包。 3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。
	6、[政見編號 2-8-10]花壇排水（第二期）上游改道工程及橋梁改建工程併辦土石標售	90%	100%	111%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包（10%）2. 施工進度達 30（20%）3. 施工進度達 60（30%）4. 工程完工 100（40%） 2、執行成果： 已於 110 年 12 月 3 日完工。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	7、[政見編號 2-8-11]彰化山寮排水（第三期）改善工程及橋梁改建工程	10%	10%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包（10%）2. 施工進度達 30（20%）3. 施工進度達 60（30%）4.

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	併辦土石標售				<p>工程完工 100 (40%)</p> <p>2、執行成果： 110 年 8 月 17 日完成招標，目前施工中</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	8、[政見編號 2-8-12]石筍排水支線(第五期)排水改善及橋梁改建工程併辦土石標售(一工區)	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包 (10%) 2. 施工進度達 30 (20%) 3. 施工進度達 60 (30%) 4. 工程完工 100 (40%)</p> <p>2、執行成果： 已於 110 年 5 月 27 日完工。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	9、[政見編號 2-8-13]同安排水(第二期)改善工程	10%	9%	90%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包 (10%) 2. 施工進度達 30 (20%) 3. 施工進度達 60 (30%) 4. 工程完工 100 (40%)</p> <p>2、執行成果： 已完成設計，俟中央經費轉正後辦理發包。</p> <p>3、達成度： 達成度 90%，未達原訂目標值。</p>
	10、[政見編號 2-8-14]睦宜排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	90%	92.49%	103%	<p>1、衡量標準： 累積進度：1. 完成設計及發包 (10%) 2. 施工進度達 30 (20%) 3. 施工進度達 60 (30%) 4. 工程完工 (40%)</p> <p>2、執行成果： 施工進度 92.49%。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
八、提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用	教育宣導及土石流防災避難演練	18 場	19 場	106%	<p>1、衡量標準： 宣導及演練場次</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
及開發，達成保育水土資源之目標					<p>山坡地鄉鎮水土保持教育宣導 17 場次，土石流防災避難演練 2 場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 106%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	18.69%	623%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數 74,101,000 元，經常門業務費決算數 60,253,210 元，節餘數為 13,847,790 元，節餘率 18.69%。</p> <p>3、達成度： 達成度 623%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處去年員額 43 人，今年亦 43 人無增加。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員員額無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	24.3 小時	121%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 本處平均學習時數24.3小時。 3、達成度： 達成度121%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、縣長政見	5、[政見編號2-8-9]舊社排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	100%	10%	已完成工程設計，惟因中央列於預備工程，將視中央經費滾動式檢討轉為正式工程後辦理發包作業，目前已向中央請求協助工程經費轉正，以利本府辦理發包。
	9、[政見編號2-8-13]同安排水(第二期)改善工程	100%	10%	已完成工程設計，惟因中央列於預備工程，將視中央經費滾動式檢討轉為正式工程後辦理發包作業，目前已向中央請求協助工程經費轉正，以利本府辦理發包。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園	1	改善及治理排水路	103%	★
	2	維護、疏浚排水路長度(既有工程改善、維護部分)	103%	★
二 配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能	1	完成下水道工程改善及清淤維護長度	183%	★
三 積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展	1	用戶接管戶數	249%	★
四 加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全	1	加強山坡地保育利用管理	158%	★
	2	落實治山防洪整治維護工作	125%	★
五 加強縣轄土資場稽查，落實總量管制	1	業務檢查	146%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
六	加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全	1	水門委託維護管理	125%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 2-8-2]彰化縣員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程	102%	★
		2	[政見編號 2-8-3]彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程	147%	★
		3	[政見編號 2-8-4]鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造(抽水站)	167%	★
		4	[政見編號 2-8-8]鹿港福興污水下水道系統第一期統包工程	107%	★
		5	[政見編號 2-8-9]舊社排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	90%	▲
		6	[政見編號 2-8-10]花壇排水(第二期)上游改道工程及橋梁改建工程併辦土石標售	111%	★
		7	[政見編號 2-8-11]彰化山寮排水(第三期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	100%	★
		8	[政見編號 2-8-12]石筍排水支線(第五期)排水改善及橋梁改建工程併辦土石標售(一工區)	100%	★
		9	[政見編號 2-8-13]同安排水(第二期)改善工程	90%	▲
		10	[政見編號 2-8-14]睦宜排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售	103%	★
八	提升人民水土保持觀念，以減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標	1	教育宣導及土石流防災避難演練	106%	★
關鍵績效指標平均達成度				98.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	623%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	121%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計24項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者22項（91.7%）、黃燈者2項（8.3%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、落實排水建設並配合中央計畫，建構安全家園

1. 辦理「田尾鄉福新段 17 地號道路排水改善工程」等 11 件區域排水改善，改善長度 5,155 公尺，提升排水功能，並降低水患威脅，達成年度預計目標。
2. 本處 110 年度已針對排水瓶頸段完成 310 公里清疏作業，清除淤泥土方量約達 10 萬立方，定時維護排水溝渠，確保原設計排洪量不因淤積衰減，可維持幹線通洪效能並提升流域整體排洪能力。

### 二、配合都市綜合治水多元策略，提升雨水下水道建設率，維護排水功能，設置都市區內雨水調節滯洪池，改善雨水下水道工程，維護排水順暢，完成下水道工程改善及清淤維護長度 18,276 公尺。

### 三、積極推動污水下水道建設，促進水資源環境永續發展，完成用戶接管戶數 3,734 戶。

### 四、加強山坡地保育利用管理，並落實治山防洪整治維護工作，以確保民眾生命財產安全

1. 加強山坡地保育利用管理：110 年度受理人民申請水土保持計畫核定 792 件。
2. 落實治山防洪整治維護工作：110 年度完成野溪維護長度計 7,500 公尺。

### 五、加強縣轄土資場稽查，落實土資場管制，預定檢查 24 次，實際檢查次數共計 35 次。

### 六、加強水門維護，確保機組正常運作，保障民眾生命安全

為確保防潮閘門於完善情況，鹿港等 4 鄉鎮委託廠商維護管理 70 座水門正常運作為目標，辦理防潮閘門之檢修、維護管理工作及區域排水附屬水門維護管理，以利防潮閘門禦潮之能力、維持洪水排出成效，減少災害發生，維護人民生命財產安全，110 年實際達成為 70 座水門正常運作，達成原訂目標值。

### 七、縣長政見：

- 1、持續執行[政見編號 2-8-2]「員林市 C 幹線(C21-1~C21-5)雨水下水道改善工程」、2、[政見編號 2-8-3]「彰化縣員林市 C 幹線多功能調節(滯洪池)工程」、3、[政見編號 2-8-4]「鹿港溪再現計畫-彰化縣鹿港溪排水護岸及水岸景觀環境營造(抽水站)」等前瞻基礎建設補助計畫，並已於 110 年 10 月 24 日完成鹿港溪抽水站，改善下水道瓶頸地段，解決淹水問題。
- 4、[政見編號 2-8-8]鹿港福興污水下水道系統第一期完成處理量達 12,600CMD 水資源回收中心一座，污水管線長度 12,248m；9 座截流設施；用戶接管 2,800 戶，統包工程於 107 年 11 月 20 日開工，水資中心於 109 年 7 月 10 日完工、於 109 年 12 月 15 日啟用，污水管線完成推管 7,730 公尺，目前整體預定進度 80.7%、實際進度 80.9%，本年度開始辦理用戶接管已完成 77 戶，持續積極推動污水下水道建設加速提升用戶接管率。
- 5、[政見編號 2-8-9]舊社排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售，因中央列於預備工程，將視中央經費滾動式檢討轉為正式工程後辦理發包作業。
- 6、[政見編號 2-8-10]花壇排水(第二期)上游改道工程及橋梁改建工程併辦土石標售-爭取中央補助辦理，工程已於 110 年 12 月 3 日竣工。

- 7、[政見編號 2-8-11]彰化山寮排水(第三期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售-爭取中央補助辦理，已完成招標作業，目前施工中，預計 111 年 11 月 11 日完工。
  - 8、[政見編號 2-8-12]石筍排水支線(第五期)排水改善及橋梁改建工程併辦土石標售(一工區)，工程已於 110 年 5 月 27 日竣工。
  - 9、[政見編號 2-8-13]同安排水(第二期)改善工程，因中央列於預備工程，將視中央經費滾動式檢討轉為正式工程後辦理發包作業。
  - 10、[政見編號 2-8-14]睦宜排水(第二期)改善工程及橋梁改建工程併辦土石標售，目前施工中，預計 111 年 2 月 10 日完工。
- 八、為提升人民水土保持觀念，減少山坡地違規利用及開發，達成保育水土資源之目標，110 年完成山坡地 8 鄉鎮水土保持教育宣導 17 場次，於二水鄉及田中鎮辦理土石流防災避難演練 2 場次。

# 城市暨觀光發展處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處為行銷觀光新彰化及提升觀光旅遊品質，透過改善軟、硬體設施，以營造友善休憩環境。在軟體部分，辦理多場觀光活動、發行旅遊文宣品、補助觀光團體辦理觀光訓練，以及輔導與管理旅館及民宿等事項，以提升縣內整體旅遊品質。在硬體部分，為達營造本縣優質休憩空間，積極爭取內政部營建署及經濟部水利署等經費，改善本縣城鄉景觀綠美化、結合生態保育及周邊地景之水環境改善，提昇整體觀光遊憩品質。

本處 110 年度共有 8 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，訂定 10 項關鍵績效指標、5 項共同性指標，在同仁合作努力下，13 項指標達到原訂目標值，2 項指標未達到原訂目標值。

## 貳、城市暨觀光發展處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.16	95.56
年度共同性目標	30	26.4	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、行銷觀光新彰化	1、舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	3 場次	3 場次	100%	1、衡量標準： 活動總場次 2、執行成果： 2021 彰化歲末祈福晚會、2022 彰化月影燈季、童遊月影燈季活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	2 場	3 場	150%	1、衡量標準： 參加國內外旅展行銷本縣觀光 2、執行成果： 2021 台北國際秋季旅展、2021 ITF 台北國際旅展、2021 ATTA 臺中國際旅展。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、城鎮風貌及創生環境營造計畫	1、爭取相關城鄉建設工程及計畫	4 件	7 件	175%	1、衡量標準： 發包件數 2、執行成果： 「城鎮風貌及創生環境營造計畫」第一階段共計核定 7 案，其中本府辦理 5 案、補助公所辦理 2 案。 3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。
	2、結合景觀總顧問辦理相關研討會	3 次	3 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 於 12 月 9 日辦理地方創生工作坊一場；3 月 12 日、9 月 30 日各辦理教育訓練各一場，共計 3 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、建構綠色休閒自行車路網計畫	公共自行車租賃系統委託營運管理計畫	90%	100%	111%	1、衡量標準： 上線自行車輛妥善率 2、執行成果： 1,650 輛車於 110 年 12 月 31 全數上線，妥善率 100%。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
四、彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	社區生活據點營造改善計畫	30 處	33 處	110%	1、衡量標準： 執行件數 2、執行成果： 110 年度核定並執行 33 處。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。
五、加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	5 萬株	5 萬株	100%	1、衡量標準： 新植植栽數量 2、執行成果： 新植植栽數量 5 萬株。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
六、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	1 案	1 案	100%	1、衡量標準： 招商方案數 2、執行成果： 已順利招商並已訂約。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
七、縣長政見	[政見編號 2-8] 加強都市防災之規劃、打造海綿都市	8 案	7 案	87.5%	1、衡量標準： 預算件數 2、執行成果： 城鎮之心工程計畫-田尾迎賓之心營造工程尚有履約爭議協議中，其餘 7 案已完成。 3、達成度： 達成度 87.5%，未達原訂目標值。
八、提升觀光旅遊品質	補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	70%	90%	128%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 補助北斗觀光產業促進會、百果山觀光商圈發展協會、彰化縣鹿港廟口商圈促進發展協會、彰化縣旅遊產業協會、彰化縣二林西斗農村產業發展促進協會、彰化縣新住民發展協會、彰化縣觀光導覽解說協會、彰化縣旅館商業同業公會、彰化縣創藝美育協會，計 18 萬元，預算執行率 90%。 3、達成度： 達成度 128%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	20.66%	689%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)一經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 110 年度業務費預算數 116,034,128 元，決算數 92,063,562 元，賸餘率 20.66%。 3、達成度： 達成度 689%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本年度編制員額為 29 員、上年度編制員額為 29 員，成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 110 年度及上年度約聘人員 5 人，人數無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職	0%	60%	40%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	等變化率				<p>(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 110年度及上年度約聘人員5人，核定職等變化率60%。</p> <p>3、達成度： 達成度40%，未達原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	57.94小時	290%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度單位總終身學習時數1,854小時，本年度單位32員(含約聘僱人員)，單位平均終身學習時數57.94小時。</p> <p>3、達成度： 達成度290%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、縣長政見	[政見編號 2-8] 加強都市防災之 規劃、打造海綿 都市	8 案	12.5%	原定目標值 8 案，已完成 7 案。城鎮之心工程計畫-田尾迎賓之心營造工程尚有履約爭議協議中，已另案發包並盡速排除相關爭議後趕辦完成。
三、約聘僱員額及職等 嚴格控管	2、約聘僱核定職 等變化率	0%	40%	本處有 3 名約聘人員因年度考核甲等，得依計畫核定之等級晉一階，故未達原訂目標值。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 行銷觀光新彰化	1	舉辦觀光活動帶動區域觀光發展	100%	★
	2	結合觀光資源力量帶動觀光產業發展	150%	★
二 城鎮風貌及創生環境營造計畫	1	爭取相關城鄉建設工程及計畫	175%	★
	2	結合景觀總顧問辦理相關研討會	100%	★
三 建構綠色休閒自行車路網計畫	1	公共自行車租賃系統委託營運管理計畫	111%	★
四 彰化縣社區規劃師駐地輔導計畫	1	社區生活據點營造改善計畫	110%	★
五 加強風景區整體環境維護，提升觀光服務水準	1	落實八卦山風景區與東螺溪遊憩廊道之綠美化	100%	★
六 引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質，帶動觀光產業發展	1	促進民間參與彰化縣觀光建設投資計畫	100%	★
七 縣長政見	1	[政見編號 2-8]加強都市防災之規劃、打造海綿都市	87.5%	▲
八 提升觀光旅遊品質	1	補助觀光團體辦理觀光訓練或活動	128%	★
關鍵績效指標平均達成度			98.8%	

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	689%	★
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	40%	●
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	290%	★
共同性目標平均達成度				88%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者13項（86.66%）、黃燈者1項（6.67%）、紅燈者1項（6.67%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、爭取中央單位相關補助計畫

- (一) 獲內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」第一階段共計核定9案，核定經費共計5,300萬元。
- (二) 獲內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」競爭型補助計畫，核定經費7,058萬9,000元。
- (三) 獲內政部「地方創生城鄉風貌營造計畫」第一階段補助計畫，核定經費600萬元。
- (四) 獲內政部「地方創生城鄉風貌營造計畫」第二階段補助計畫，核定經費800萬元。
- (五) 獲經濟部110-111年度「全國水環境改善計畫」第五批次案件核定經費1億274萬4,000元。

### 二、舉辦一系列年度觀光活動，提振地方觀光經濟發展(因疫情影響，部分活動未執行)。

- (一) 110年1月23日舉辦「卦山村-美學生活聚落啟用典禮」。
- (二) 110年9月7日舉辦「芳苑濕地紅樹林海空步道啟用典禮」。
- (三) 110年12月25日舉辦「彰化建縣300狂歡耶誕2022彰化歲末祈福晚會」活動。
- (四) 110年12月17日至111年2月15日舉辦「2022彰化月影燈季」活動。
- (五) 110年12月18至19日、12月25至26日舉辦「童遊月影燈季」活動。

### 三、積極參與國內旅展，邀請旅行社、國際郵輪協會、媒體踩線，提升彰化縣觀光產業知名度，媒合旅行社行程，開拓國內外觀光旅遊市場。

#### (一) 參加國內旅展：

- 1、110年10月1至4日於臺北世貿一館，以「微醺彰化」為主題，參加「2021臺北國際秋季旅展」。
- 2、110年10月22至25日於臺中國際展覽館，以「搭乘台灣好行 FUN心遊彰化！」為主題，參加「2021 ATTA 臺中國際旅展」。
- 3、110年11月5至8日南港展覽館一館，以「來趣!農遊彰化」為主題，參加「2021 ITF 台北國際旅展」。

#### (二) 與交通部觀光局合作，透過數位科技於「Time for Taiwan 線上台灣館」展覽建置彰化縣展廳，以中英雙語影音多媒體、主題式旅遊及線上互動體驗介紹彰化觀光文化，自110年9月1日起線上開展，展期一年。

#### (三) 邀請旅行社、國際郵輪協會、媒體踩線，媒合旅行社行程：

1、邀請旅行社業者來彰化踩線，透過不同的旅遊規劃，包裝行銷彰化觀光景點，積極開拓國內及國際觀光旅遊市場，推出價值 2 萬 6,800 元的「彰化隱形冠軍 神農之旅」3 天 2 夜總裁高端行程，為遊客帶來更道地的彰化遊程。

2、110 年 12 月 9 日邀集台灣國際郵輪協會來彰化踩線，深度體驗彰化之美。

#### 四、編製旅遊相關文宣品，提升彰化縣觀光軟實力。

(一) 編製「芳苑濕地紅樹林海空步道」摺頁，介紹彰化熱門新景點，帶領遊客認識紅樹林、潮間帶、濱海生態及芳苑海牛文化。

(二) 編製「台灣好行」摺頁，介紹搭乘台灣好行遊程、時刻表、沿途景點、優惠店家、美食地圖等資訊。

(三) 編製「彰化縣觀光導覽摺頁」，以 13 款主題介紹彰化觀光資源，並提供中文、英文、日文及泰文版，讓國內外民眾領略彰化美好風情。

(四) 編製「美好彰化 鐵道新潮遊」動態電子書，結合影音、動態科技創意，推廣彰化鐵道百年風華，展現彰化多元魅力。

(五) 編製「魅力彰化」觀光影片，以 10 大主題介紹彰化美好風情，影片有 3 分鐘即 5 分鐘版本，以中、英、日、泰語等 4 種語言呈現。

#### 五、推出台灣好行新套票，響應綠色低碳旅遊，鼓勵遊客搭乘台灣好行漫遊彰化可享多項優惠，提供旅客自遊彰化新選擇。

#### 六、旅宿、民宿輔導管理

110 年辦理旅宿業（含非法）例行性聯合督導檢查 185 次。

#### 七、風景區及遊憩區公產管理

本處經管土地遭民眾非法占用（田尾田平段），已提占用排除訴訟，本府一審勝訴、二審判決裁定、三審確定判決。

#### 八、引進民間資源與企業經營理念，改善公共設施服務品質

(一) 110 年 12 月 17 日完成「彰化縣卦山觀光市集一樓(10 間)賣店招租案」簽約。

(二) 彰化縣社頭清水岩溫泉露營區委託營運 OT 案於 109 年 11 月簽約，110 年 10 月露營區正式營運。

# 農業處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處推動 110 年度施政目標與施政重點，訂有 14 項目標、31 項指標，並依衡量標準進行自我評量後，除關鍵策略目標「提升畜禽生產輔導」項下[違法屠宰查緝工作]及「縣長政見」項下「發展綠色循環經濟(輔導沼氣再利用場數)」未達原訂目標值外，其餘皆達成施政目標。

## 貳、農業處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.41	97.41
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、作物品種更新繁殖計畫	更新良質米品種	30000 公頃	33485 公頃	112%	1、衡量標準： 作物品種更新與繁殖種植面積 2、執行成果： 更新本縣水稻面積 33,485 公頃。 3、達成度： 達成度 112%，超出原訂目標值。
二、冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	推廣種植景觀作物	180 公頃	250 公頃	139%	1、衡量標準： 冬季裡作推廣景觀作物種植面積 2、執行成果： 推廣種植景觀作物 250 公頃。 3、達成度： 達成度 139%，超出原訂目標值。
三、農作物農藥殘留監測與管制計畫	加強田間、集貨場、校園團膳食材進行抽驗	482 件	482 件	100%	1、衡量標準： 抽查件數 2、執行成果： 110 年度抽驗件數計 482 件。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動植樹綠美化及生態保育	1、提高苗木培育生產量	35 萬株	38 萬 2886 株	109%	1、衡量標準： 實際完成數量 2、執行成果： 培育苗木 38 萬 2,886 株。 3、達成度： 達成度 109%，超出原訂目標值。
	2、加強苗木植栽知識推廣	4 場	8 場	200%	1、衡量標準： 宣導活動 2、執行成果： 於本縣 8 個鄉鎮農會辦理共 8 場次「彰化縣綠美化園藝療育」活動，參加人約 800 人。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
	3、辦理植樹活動	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於 110 年 3 月 27 日假社頭鄉高鐵特定區辦理「彰化縣 110 年度植樹活動-森存之道」活動，參加人數約 700 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、鷹揚八卦賞鷹活動	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理賞鷹活動 2、執行成果： 於 110 年 3 月 20、21 日假芬園鄉文德國小辦理「2021 鷹揚八卦賞鷹活動」，二日參加人數約 3,147 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、改善漁民作業環境	出海路及漁業公共設施建設	1000 公尺	1017 公尺	102%	1、衡量標準： 完成工程長度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果：</p> <p>(1) 辦理 110 芳苑南哨出海道路改善工程 660 公尺。</p> <p>(2) 辦理 110 新寶 11 班哨出海道路改善工程 284 公尺。</p> <p>(3) 辦理崑崙台海地船筏維修平台修建工程 73 公尺。</p> <p>3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。</p>
六、改善漁村生活品質，增加漁民收益	漁業推廣滿意度	80%	82.7%	103%	<p>1、衡量標準： 滿意度</p> <p>2、執行成果： 完成漁村技藝培育推廣教育計畫，共 45 位填寫滿意度調查問卷，滿意度達 82.7%。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
七、農特產品展售促銷	1、農產品展售	7 場次	9 場次	129%	<p>1、衡量標準： 農產品展售場次</p> <p>2、執行成果： 辦理 10 場，其中 1 場為縣市示範效果，實際展售 9 場次，農產銷售額超過 370 萬。</p> <p>3、達成度： 達成度 129%，超出原訂目標值。</p>
	2、持續辦理花卉展示會	60 萬人次	60 萬 9853 人次	102%	<p>1、衡量標準： 參觀人數</p> <p>2、執行成果：</p> <p>(1) 2021 花在彰化參觀人數 25 萬 7,353 人次。</p> <p>(2) 公務機關及農會大樓花卉布置 144 場次，預估參觀人次 10 萬 8,000 人次。</p> <p>(3) 花藝推廣影片 1 萬 4,500 觀看人次。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					(4) 花卉佈置人氣票選投票 8 萬人次，網頁瀏覽 15 萬人次。 3、達成度： 達成度 102%，超出原訂目標值。
	3、辦理休閒農業系列活動	2 場次	2 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1) 休閒農業成果展。 (2) 彰化縣休閒農業行動支付導入與教學系列活動。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、苗木生產專區招租	100%	100%	100%	1、衡量標準： 招租率 2、執行成果： 辦理苗木專區招商，全數招商完畢，招標率 100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、提升畜禽生產輔導	1、加強飼料生產與衛生安全檢驗	100 件	127 件	127%	1、衡量標準： 抽查件數 2、執行成果： 110 年度抽檢件數 127 件。 3、達成度： 達成度 127%，超出原訂目標值。
	2、市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	60 家	60 家	100%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 110 年度檢查家數計 60 家。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、違法屠宰查緝工作	120 件	112 件	93.3%	1、衡量標準： 查緝件數 2、執行成果： 110 年查緝件數計 112

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					件。 3、達成度： 達成度 93.3%，未達原訂目標值。
	4、推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	200 件	413 件	207%	1、衡量標準： 彰化健康豬肉產品計畫—飼料、血液及肉品檢測件數 2、執行成果： 110 年抽檢件次數 413 件次。 3、達成度： 達成度 207%，超出原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號 4-4-1]針對食農教育，鼓勵青年投入農業	5 場次	5 場次	100%	1、衡量標準： 辦理食農教育講座或活動之場次 2、執行成果： 結合在地農會產業行銷宣導活動納入全民食農教育，已完成 5 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	20 場次	35 場次	175%	1、衡量標準： 沼液沼渣作農地肥份使用審查案件 2、執行成果： 完成沼液沼渣作農地肥份使用審查 35 場次。 3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 4-5]發展綠色循環經濟	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準： 農業事業廢棄物個案再利用案件 2、執行成果： 輔導農業事業廢棄物個案再利用 6 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 4-	10 場	1 場次	10%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	5]發展綠色循環經濟	數			輔導沼氣再利用場數 2、執行成果： 輔導沼氣再利用1場次。 3、達成度： 達成度10%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號4-5]發展綠色循環經濟	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 輔導設立禽畜糞代處理堆肥場數 2、執行成果： 輔導1場設立。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、[政見編號4-6]國家級花卉拍賣中心	1次	1次	100%	1、衡量標準： 協助轄下花卉批發市場爭取相關設備補助計畫 2、執行成果： 補助花卉批發市場辦理「110年度彰化縣花卉批發市場營運設備改善計畫」。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號4-7]觀光休閒多元農業發展 1. 推廣四季農業旅遊	10團	14團	140%	1、衡量標準： 接待團客 2、執行成果： (1)彰化縣農會舉辦2梯次彰化縣休閒農業農村體驗活動。 (2)二林斗苑休區舉辦採果體驗、農村小旅行6團次。 (3)二水鼻仔頭休區舉辦農業體驗小旅行6團次。 3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號4-7]觀光休閒多元農業發展 2.	1家	2家	200%	1、衡量標準： 輔導業者數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	輔導休閒農場成立				(1) 輔導長頸鹿休閒農場設立。 (2) 輔導帝王快意休閒農場設立。 3、達成度： 達成度 200%，超出原訂目標值。
十、加強農會業務輔導，提升農民組織功效	辦理農業推廣系列活動	8 場次	12 場次	150%	1、衡量標準： 辦理農業推廣系列活動 2、執行成果： 辦理和美、田中、鹿港、溪州、埔心、大城、花壇、田尾、竹塘、二林、彰化及社頭等 12 場農業推廣活動。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	26.87%	896%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 110 年度經常門業務費預算數 180,086,000 元，決算數 131,696,572 元，經常門預算節約經費 26.87%。 3、達成度： 達成度 896%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 110年編制員額未成長。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 110年度約聘僱員額未成長。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 110年度約聘僱職等未變更。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	42小時	210%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1小時)</p> <p>2. 環境教育(4小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 終身學習平均學習時數42小時。</p> <p>3、達成度： 達成度210%，超過原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
八、提升畜禽生產輔導	3、違法屠宰查緝工作	100%	6.7%	因110年5月起至8月提高疫情警戒標準，中央取消啟動聯合查緝行程，致查緝件數未達目標值。
九、縣長政見	4、[政見編號4-5]發展綠色循環經濟(輔導沼氣再利用場數)	100%	90%	因農委會推動養豬場沼氣發電(再利用)計畫執行期間為106-109年，後續申請污染防治項目回歸各處理單元品項，再加上百億基金亦包含有污染防治設備補助，且未與沼氣再利用設備勾稽造成推動不易。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 作物品種更新繁殖計畫	1	更新良質米品種	112%	★
二 冬季裡作農田景觀作物推廣計畫	1	推廣種植景觀作物	139%	★
三 農作物農藥殘留監測與管制計畫		加強田間、集貨場、校園團膳食材進行抽驗	100%	★
四 推動植樹綠美化及生態保育	1	提高苗木培育生產量	109%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	加強苗木植栽知識推廣	200%	★
		3	辦理植樹活動	100%	★
		4	鷹揚八卦賞鷹活動	100%	★
五	改善漁民作業環境	1	出海路及漁業公共設施建設	102%	★
六	改善漁村生活品質，增加漁民收益	1	漁業推廣滿意度	103%	★
七	農特產品展售促銷	1	農產品展售	129%	★
		2	持續辦理花卉展示會	102%	★
		3	辦理休閒農業系列活動	100%	★
		4	苗木生產專區招租	100%	★
八	提升畜禽生產輔導	1	加強飼料生產與衛生安全檢驗	127%	★
		2	市售臺灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品進行標章標示檢查及產品抽驗工作	100%	★
		3	違法屠宰查緝工作	93.3%	▲
		4	推行「農產品優良標章」，打造「彰化品牌」，推廣彰化優質農業	207%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 4-4-1] 針對食農教育，鼓勵青年投入農業	100%	★
		2	[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	175%	★
		3	[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	100%	★
		4	[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	10%	●
		5	[政見編號 4-5] 發展綠色循環經濟	100%	★
		6	[政見編號 4-6] 國家級花卉拍賣中心	100%	★
		7	[政見編號 4-7] 觀光休閒多元農業發展 1. 推廣四季農業旅遊	140%	★
		8	[政見編號 4-7] 觀光休閒多元農業發展 2. 輔導休閒農場成立	200%	★
十	加強農會業務輔導，提升農民組織功效	1	辦理農業推廣系列活動	150%	★
關鍵績效指標平均達成度				96.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	896%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	210%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計31項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（93.6%）、黃燈者1項（3.2%）、紅燈者1項（3.2%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、農務暨植物保護科

#### （一）農作物生產：

110年種苗業登記總計辦理41件、進行本縣之銷售種子（苗）抽檢20件。

#### （二）植物保護：

1、110年執行農作物污染監測共抽檢113件，抽檢結果1件不合格，皆已剷除銷燬，並依相規定列管在案。

2、110年度執行動植物防疫檢疫局計畫共抽檢90件農藥，送行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所進行檢驗，尚有52件未完成檢驗報告，截至110年12月底，有4件不合格案件。

#### （三）農業調查及統計：

農情調查每年分為一期作、二期作及裡作共三次進行作物之種植面積與產量與耕地面積之調查。調查項目共計有196項，分別為普通作物115項、果品類50項、牧草4項、藥用植物2項、花卉(含苗圃及盆花)19項以及菇類6項，另每月進行果品類、蔬菜類及花卉類以及各期作(含長短期作物)之產量預測工作，於110年之農情調查工作皆已完成，並呈報農糧署進行統計。

#### （四）加強農藥殘留監測與管制：

110年度辦理農作物安全用藥訓練講習會8場次，共1,251位農友參加。

#### （五）輔導良質米推廣：

110年輔導本縣永靖公所辦理米食推廣活動計1場次。

#### （六）輔導改進蔬果生產：

1、輔導縣轄農會、合作農場、花卉生產合作社共36個蔬果花卉產區農民團體，247位農友，搭設簡易式塑膠布網室31.6公頃、加強型水平棚架網室35.85公頃及鋼骨結構型塑膠布溫室5.64公頃等，共計73.09公頃。

2、輔導本縣不具競爭力之果樹，芬園鄉荔枝更新1公頃。

#### （七）景觀作物推廣：

本(110)年度裡作期間輔導農民種植景觀作物(大波斯菊、向日葵、黃波斯菊及百日草)，本縣執行面積250公頃，已於11月開始發放種子，目前已全數種植完成，陸續於110年12月至111年2月開花。

## 二、林務暨野生動物保護科：

- (一)110年苗木培育生產量38萬2,886株。
- (二)12月15-29日於本縣8個鄉鎮農會辦理共8場次「彰化縣綠美化園藝療育」活動，參加人數約800人。
- (三)於秀水鄉、社頭鄉、芬園鄉及埤頭鄉舉辦造林宣導活動，宣導人數共約820人。
- (四)辦理「彰化縣110年樹木保護研習」1場次，參加人數約50人。
- (五)3月27日於社頭鄉高鐵特定區辦理「彰化縣110年度植樹活動-森存之道」活動，參加人數約700人。
- (六)辦理「校園生態推廣講座」1場次，參加學員共26人。
- (七)3月20、21日於芬園鄉文德國小辦理「2021鷹揚八卦賞鷹活動」，二日參加人數約3,147人。

## 三、漁業科：

本年度已執行完成芳苑南哨出海道路改善工程660公尺、新寶11班哨出海道路改善工程284公尺、崑崙台海地船筏維修平台修建工程73公尺，共計1,017公尺。

## 四、行銷企劃科：

- (一)農特產品展售推廣：  
主辦花在彰化活動、宜蘭綠色博覽會展售2場，希望廣場及圓山花博展售共5場，新北及板橋農會共3場，合計10場；協辦本府各局處活動農產展售共8場。
- (二)輔導休閒農場成立：  
長頸鹿休閒農場獲本府核許可證、帝王快意休閒農場獲本府同意籌設。
- (三)輔導農民團體及自然人申請「彰化優鮮」品牌作為國內品牌行銷及拓展銷售通路：  
已輔導農民、農漁會、合作社、產銷班、商家行號共291件。
- (四)觀光休閒多元農業發展推廣四季農業旅遊：
  - 1、彰化縣農會舉辦2梯次彰化縣休閒農業農村體驗活動。
  - 2、二林斗苑休區舉辦採果體驗、農村小旅行6團次。
  - 3、二水鼻仔頭休區舉辦農業體驗小旅行6團次。
- (五)持續辦理花卉展示會：
  - 1、辦理2021花在彰化活動共同行銷在地花卉產業及各鄉鎮特色，吸引25萬7,353人次參觀。
  - 2、公務機關及農會大樓花卉布置144場次，預估參觀人次10萬8,000人次。
  - 3、線上花藝推廣影片1萬4,500觀看人次。
  - 4、線上花卉佈置人氣票選投票活動8萬人次參與投票，網頁瀏覽15萬人次。
- (六)穩定農產品內外銷供應鏈：
  - 1、補助轄下2間果菜批發市場、1間花卉批發市場辦理110年「強化果菜、花卉批發市場因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫措施計畫」。
  - 2、協助中央辦理「110年冷藏蔬菜滾動式倉貯及契約供應計畫」。

## 五、畜產科：

- (一)改進生產輔導：
  - 1、輔導酪農辦理「提升畜禽產業經營-改善草食家畜類」貸款，協助實際從事乳業生產之酪農戶，擴大經營規模，改善生產設備，提昇經營效率，降低生產成本。輔導乳品加工廠酪農辦理生乳收購契約，收購乳品工廠計有：統一、光泉、義美、台農、佳格、四方、開元、養樂多、東海及辰穎等10家廠商。輔導全縣酪農戶成立乳牛產銷班10班並組成酪農班長聯席會議，按期（每3月1次）召開，以加強各專業區核心酪農教育研究功能。補助酪農戶購置農機具，提升芻料生產品質，並減少對進口牧草之使用依賴性。辦理第15屆彰化乳牛節活動計1場次。
  - 2、輔導全縣養豬戶成立毛豬產銷班26班，並組成班長聯合班會，定期（每3個月1次）召開班會及班長聯合班會，以加強毛豬產銷班組織功能，強化運作教育研究功能，增強業者

自主功能。推動建立「彰化健康豬肉」提供無受體素及藥物殘留之優質生鮮豬肉，提升本縣養豬產業形象及豬農的利潤。

3、輔導養禽場建立自體防疫。輔導本縣各禽類產銷班，定期召開班會及講習訓練。輔導本縣家禽屠宰業，申設合法家禽屠宰場。

4、輔導本縣養羊產銷班 6 班（肉羊 4 班、乳羊 2 班）及養鹿產銷班 1 班正常運作，加強產銷資訊交流與產銷調節功能。

5、於溪州公園成立彰化縣老牛安養中心，讓縣內老牛有所終養，目前有 2 頭入住。

(二)飼料管理：

辦理自製自用飼料戶登記，核發登記證累計達 185 戶。核發飼料販賣登記證累計 151 件。強化飼料品質管制及管理，檢驗飼料添加物及一般成分，完成檢驗飼料添加物 127 件。市場肉豬血清磺胺藥物、受體素殘留監控及逆行追蹤並配合抽驗飼料時，輔導養豬戶正確使用飼料添加物。

(三)辦理家畜保險：

輔導各鄉鎮市農會辦理家畜毛豬運輸傷亡保險，乳牛死亡保險。

(四)輔導牧場設立登記：

輔導畜禽戶辦理牧場設立登記，已完成並領取牧場登記證累計 2,906 場。輔導畜禽戶辦理非都市土地農牧用地作畜牧設施容許使用，計 157 場。

(五)輔導禽畜牧場污染防治：

輔導養豬場廢水處理設施改善及宣導計 127 場次。輔導芳苑、田尾、溪州及田中等畜牧廢棄資源共同處理班推廣禽畜糞堆肥，協助畜牧場禽畜糞清理及改善環境衛生，減少環境污染，並可將資源回收利用還原農地。辦理畜牧場斃死畜禽管理措施，宣導與查核斃死畜禽三聯單紀錄計 1,508 場。輔導畜牧場設置示範性節水設施 2 場，輔導畜牧場異味改善設施及除臭設施共計 8 場。

(六)畜牧類農情報告：

辦理第 1、2、3、4 季畜牧農情調查報告。辦理 110 年 5 及 11 月底養豬頭數調查工作。

(七)加強管理屠宰牲畜與肉品衛生查緝：

「本縣違法屠宰行為聯合查緝小組」加強執行不在指定場所屠宰及販賣未經屠宰衛生檢查之肉攤查報計 112 場次，查獲違反畜牧法案件共 2 件。於市售場所進行台灣優良農產品(CAS)、產銷履歷產品、有機畜產品及畜產加工品標章標示檢查及產品抽驗工作，使廠商確實標示以免有誇大渲染之情事，同時藉由隨機抽驗使商品符合相關標章認證之規範，淘汰管理鬆散廠商，確保消費者權益不致受損；違法屠宰查緝工作能確保畜禽於符合衛生安全規範之合法屠宰場進行屠宰，藉由重罰及刑法讓不法屠宰業者警惕，使消費者能享用衛生安全之禽畜肉品。

(八)輔導畜牧場完成沼氣再利用相關設備(施)計 1 場；審查通過沼液沼渣作農地肥份使用計畫 35 案；審查通過畜牧糞尿個案再利用 6 案。

(九)輔導畜牧場設置生物處理機，處理場內死廢畜禽共 1 場。

(十)輔導設立禽畜糞代處理堆肥場 1 場。

六、農會輔導科：

(一)為落實本縣農業經濟政策，縣府設立「彰農學堂」，鼓勵青年投入農業，成為活絡農村血脈的一劑良方。開設課程有「農機使用保養維修班」、「農產品攝影暨網路行銷實務班」及「循環生態農業實務」，參加訓練人數計 135 人次。其中「農產品攝影暨網路行銷實務班」有 7 小時訓練時數納入「彰化縣政府促進青年結合在地特色資源留鄉返鄉進鄉創業補助作業要點」之相關時數認定。另召開 1 次縣長與彰化縣青年農民聯誼會會長及各鄉鎮市分會會長座談會，解決縣內青農農友們從農時遇到相關的問題，使得青年農民在從農路上不孤單，也讓越來越多青年有意願投入農業的行列。

(二)食農教育普及推廣，結合農會產業活動行銷在地特產辦理展售行銷等公開活動共 5 場(和美、田中、社頭、埔心、花壇)，為紮根校園食農推廣，委託彰化市農會及埤頭鄉農會辦理校園師

資食農推廣教育研習共 2 場，除提高民眾於生活間對食農教育概念之認知，並提供食農教育資源深入校園。

- (三)為帶動本縣各鄉鎮市農業產業文化之發展，辦理農業推廣系列活動 12 場次，宣傳在地特色農特產品，輔導鄉鎮市農會辦理農業產業文化發展系列活動，過程中輔以媒體報導，來增加地方產業知名度，促進本縣各鄉鎮農村旅遊之發展。在辦理活動過程中，鼓勵農村居民參與能夠增加其對農產業的投入及關心，達到增加地方凝聚力之效益，並帶動農村地區經濟效益。達成度為 150%，超出原訂目標值。
- (四)本縣自 106 年起配合行政院農業委員會(以下簡稱農委會)辦理農業季節性缺工業務，分別成立農業技術團及兼職農業人力調度等，110 年共聘有 186 位農耕士，110 年度各單位申請派工核定天數為 31,663 天，實際執行 30,295 天，執行率 95.67%，確實改善農業缺工問題。另外，農委會自辦理農業外展機構，引進外籍移工協助農作，本縣至 110 年度計有彰化縣農會、福興鄉農會及埤頭鄉農會與合作社經農委會核定已引進 53 人，目前都已投入農作事務中。
- (五)配合農委會農業季節性缺工計畫，本縣缺工問題已有效改善且農耕士及農場主對此計畫都給予高度的肯定，本府將持續辦理。
- (六)108 年度 11 月 1 日起開辦農民職業災害保險，目的讓農民從農受傷無法工作時提供經濟補償，截至 110 年 12 月 31 日止，本縣農保被保險人人數 135,462 人，農民職業災害保險被保險人人數 35,897 人，職災投保率 26.5%。
- (七)行政院農業委員會認為軍公教、勞工均有退休金制度，年滿 65 歲後領取老年給付，保障老年生活，農委會為保障辛苦農友退休生活，訂定「農民退休儲金條例」，自 110 年 1 月 1 日起施行，具農保資格且未滿 65 歲者均可申請，退休金提撥比率，以政府訂定之基本工資為基準，農友可在 1%至 10%，自行選擇參加比率，政府也相對提撥相同比例存入農友專戶，在年滿 65 歲時領取。農友對此項退休制度反映熱烈，截至 110 年 12 月 31 日止本縣已有 11,378 位農友提出申請。
- (八)輔導縣轄農漁會信用部參加行政院農業委員會第 15 屆農金獎評選，獲獎名單計有花壇鄉農會榮獲營運卓越獎優等獎及資產品質績優獎優等獎、芬園鄉農會榮獲人才培育及永續發展獎優等獎、二林鎮農會榮獲專案農貸績效獎特優獎、社頭鄉農會榮獲專案農貸績效獎優等獎、大城鄉農會及福興鄉農會榮獲專案農貸績效獎甲等獎、彰化區漁會、二林鎮農會及芳苑鄉農會榮獲農業信用保證業務績效獎優等獎。
- (九)輔導縣轄農漁會參加行政院農業委員會第二屆十大綠色照顧，二林鎮農會榮獲十大綠色照顧優良典範獎、社頭鄉農會及花壇鄉農會榮獲十大綠色照顧潛力獎、花壇鄉農會金墩家政班榮獲十大特色家政班。

# 社會處110年度施政績效報告

## 壹、前言

109年1月嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)開始蔓延國際,110年5月國內疫情發展嚴峻,為疏解疫情期間民眾生活及心理上面臨各種壓力,本府啟動「一戶一社工」關懷服務,社工電話定期關懷,提供情緒支持、福利諮詢及資源連結,陪伴民眾度過隔離期及期滿後自主健康管理期間;社區照顧關懷據點防疫不停歇,提供有餐飲需求之長者送(領)餐,志工輪班提供電話問安及必要之關懷訪視服務;督導所轄場域執行業務及集會活動,遵循中央相關防護指引,配合防疫措施,努力為回歸日常,減低疫情所造成之衝擊及影響。持續精進各項福利政策,強化家庭支持系統,保障身障者及弱勢民眾基本生活水準、維護兒童及少年最佳利益、整合並建構在地完善家庭暴力防護網路,確保人民得到適切救助,維持基本生活安全及福祉權益,運用有限資源及結合民間力量,提供「安心、放心、貼心」服務,滿足縣民福利需求,達成「美好彰化希望城市」,創造彰化縣成為最宜居的城市。

## 貳、社會處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	66.78	96.78
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體組織,辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	120案	82案	68%	1、衡量標準: 輔導人民團體立案數 2、執行成果: 人民團體立案數72案、合作社立案數10案。 3、達成度: 達成度68%、未達原訂目標值。
	2、辦理各項社會慶典活動	5場次	5場次	100%	1、衡量標準: 辦理活動場次 2、執行成果: 辦理元旦升旗典禮、模範母親表揚,模範父親表揚、兒童節及重陽節萬壽宴等5場次節日慶典活動。 3、達成度:

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度100%，符合原訂目標值。
	3、補助人民團體辦理各項公益活動	90%	53%	59%	1、衡量標準：經費執行率 2、執行成果：核定補助人民團體辦理各項公益活動經費計746萬9,800元，經費執行率53%。 3、達成度：達成度59%，未達原訂目標值。
二、制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1、補助社區辦理各項福利服務活動	90%	63%	70%	1、衡量標準：經費執行率 2、執行成果：核定補助社區辦理各項福利服務活動經費計3,356萬9,599元，經費執行率63%。 3、達成度：達成度70%，未達原訂目標值。
	2、補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	90%	92%	102%	1、衡量標準：經費執行率 2、執行成果：110年度補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備，計核定補助2,022萬2,517元，經費執行率92%。 3、達成度：達成度102%，超出原訂目標值。
	3、辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	85小時	76小時	89%	1、衡量標準：辦理時數 2、執行成果：受新冠肺炎疫情發展影響，配合防疫優先，實體課程改採視訊方式辦理，停課不停學，完成76小時社區幹部訓練。 3、達成度：達成度89%，未達原訂目標值。
	4、辦理鄉鎮市公	2場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	所社區發展之評鑑及聯繫會報				2、執行成果： 分別於2/25辦理聯繫會報、12/7辦理公所社區發展評鑑。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、補助辦理社區旗艦計畫方案	7案	7案	100%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 計補助彰化市忠權社區、芬園鄉舊社社區、埔鹽鄉廊子社區、員林市源潭社區、二林鎮華崙社區、福興鄉番婆社區、大村鄉大橋社區等7個領航社區。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	1場次	1場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 於11/2遴選彰化縣社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔，計1場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、維護老人經濟安全與健康	1、發放中低收入老人生活津貼	110000人次	120992人次	110%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 提供經濟弱勢之長者經濟安全保障，核定補助120,992人次。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
	2、中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	85人次	138人次	162%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果： 為減輕經濟弱勢之傷病長者住院期間自行負擔之看護費用，核定補助138人次。 3、達成度： 達成度162%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、65-69歲中低收入老人健保自付額補助	35000人次	36754人次	105%	1、衡量標準：發放人次 2、執行成果：維護經濟弱勢之長者就醫權益，核定補助36754人次。 3、達成度：達成度105%，超出原訂目標值。
	4、低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	200人	273人	137%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果：配合中央政策保障經濟弱勢之長者老人口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助273人。 3、達成度：達成度137%，超出原訂目標值。
	5、全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙	2000人	2541人	127%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果：保障長者口腔健康，維護其生活品質與尊嚴，核定補助2,541人，核發72,913,333元。 3、達成度：達成度127%，超出原訂目標值
	6、重陽節敬老禮金	211000人	219510人	104%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果：發揚傳統敬老倫理精神，藉重陽佳節，致贈敬老禮金，總受益人數219,510人。 3、達成度：達成度104%，超出原訂目標值。
四、充實老人教育、文康與休閒生活	1、補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	400場次	411場次	103%	1、衡量標準：辦理活動場次 2、執行成果：補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理敬老活動計411場次。 3、達成度：達成度103%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、老人文康休閒專車巡迴服務	300場次	303場次	101%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 平衡各地資訊及福利服務的取得，強化長者休閒及娛樂之機會，定期定點辦理社區文康休閒專車巡迴服務303場次。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	3、辦理長青大學	100班	52班	52%	1、衡量標準：開設班數 2、執行成果： 『活到老、學到老』補助彰化師範大學等學校辦理長青大學，共計開設52班。 3、達成度： 達成度52%，未達原訂目標值。
	4、辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	130000人	132116人	102%	1、衡量標準： 補助累積人數 2、執行成果： 增進65歲以上長者及身心障礙者多參與社會活動意願，提高生活品質，持續推動「老人及身心障礙者免費乘車補助暨長青幸福卡」累積補助132,116人。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
五、建構友善托育環境，提升托育品質	1、辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	220000人次	222355人次	101%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 配合中央政策協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，計補助育有未滿二歲兒童育兒津貼計22萬2,355人次。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	2、辦理未滿二歲托育準公共化服	18000人次	27758人次	154%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	務費用補助				<p>推動托育準公共化，增加公共托育供給量，減輕家長育兒負擔，核定補助27,758人次。</p> <p>3、達成度： 達成度154%，超出原訂目標值。</p>
	3、辦理育兒指導員服務計畫	600人次	716人次	119%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 協助本縣育有0至2歲嬰幼兒之新手爸媽或有6歲以下幼兒之弱勢家庭增加嬰幼兒發展相關知識，強化教養知能，增進照顧技巧及加強家庭照顧功能，到宅服務共589人次，電話諮詢127人次</p> <p>3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。</p>
	4、公私協力托育資源中心	110000人次	109330人次	99%	<p>1、衡量標準：服務人次。</p> <p>2、執行成果： 建構友善托育環境，提供0-3歲幼兒近便及專業整合性高且較完整的托育服務資源，共計辦理1,337場次課程與活動，服務109,330人次。</p> <p>3、達成度： 達成度99%，未達原訂目標值。</p>
	5、低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	20人次	16人次	80%	<p>1、衡量標準：受益人次</p> <p>2、執行成果： 協助弱勢家庭之幼兒獲得適當的托育服務，計16人次受益。</p> <p>3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。</p>
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1、辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方	850人	892人	105%	<p>1、衡量標準：受益人數</p> <p>2、執行成果： 提供弱勢家庭子女課業輔導、品格教育、才</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	案（守護家庭小衛星）				藝或專長培養及個別關懷及家庭訪視等服務，計892人受益。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	2、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	1700人次	1711人次	101%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 針對設籍於本縣未滿十八歲、無工作能力且未接受公費收容安置之兒童及少年，因家中遭逢變故導致生活陷於困境，每人每月補助3,000元緊急生活扶助金，總計受益計1,711人次。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	90000人次	83007人次	92%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 針對設籍本縣未滿十八歲、無工作能力且未獲政府其他項目生活補助或未接受收容安置者之兒童少年，提供每人每月最高2,047元之生活扶助金，總受益共8萬3,007人次 3、達成度： 達成度92%，未達原訂目標值。
	4、辦理弱勢兒童及少年醫療補助	100人次	130人次	130%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 補助未滿十八歲之低收入戶兒童及少年及弱勢家庭兒童、少年，全民健康保險規定應自行負擔之住院醫療費用及住院期間之看護費，總受益共130人次。 3、達成度： 達成度130，超出原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	5、辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	85人	90人	106%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 減輕罹癌兒少家庭經費負擔，提供每年2萬元醫療費用補助，總受益90人次。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1、低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1050人次	1125人次	107%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 紓解低收入戶或中低收入戶人員因傷病產生之醫療及看護費壓力，總計補助1,125人次。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂目標值。
	2、急難救助	1000人次	998人次	99.8%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 給予因遭遇突發事件致生活陷困或無經費返家之行旅難民救助，使其紓困計，計補助998次。 3、達成度： 達成度99.8%，未達原訂目標值。
	3、遊民輔導	80000人次	89740人次	112%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 提供遊民供餐、盥洗、生活物資發放、就業轉介及庇護性勞動服務及醫療就醫協助或個案社會資源連結(福利申請與轉介)計89,740人次。 3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。
八、促進公私協力、整合人力物力財力資源	1、志工人力倍增	69720人	69720人	100%	1、衡量標準：志工人力 2、執行成果： 受新冠肺炎疫情影響

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>，縣內辦理活動案減少，招募志工需求趨緩，各類別志工總人數計69,720人。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、志工服務時數成長	150000 0小時	770428 小時	51.4%	<p>1、衡量標準： 社福類志工全年度提供志願服務時數</p> <p>2、執行成果： 受新冠肺炎疫情影響(三級警戒)，為確保志工在安全與衛生條件下服務，及縣內辦理活動減少，服務時數減少，110年社福類志工服務總時數770,428小時。</p> <p>3、達成度： 達成度51.4%，未達原訂目標值。</p>
	3、幸福小鋪-實物銀行	3000筆	3086筆	103%	<p>1、衡量標準： 實物給付服務使用總戶數</p> <p>2、執行成果： 實體倉庫搭配網路平台，以系統化匯聚及分配物資，協助弱勢民眾及其家庭度過難關，共計服務3,086筆。</p> <p>3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。</p>
	4、公私協力-資源整合系統	20000 人次	35098 人次	175%	<p>1、衡量標準： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次</p> <p>2、執行成果： 志願資源整合系統上網查詢運用及瀏覽人次達35,098人次。</p> <p>3、達成度： 達成度175%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1、身心障礙者生活補助	280700人次	286485人次	102%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，總計核定補助28萬6,485人次。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	2、輔助器具補助	3800人次	3742人次	98.5%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依身心障礙者之輔具需求提供補助，總計核定補助3,742人次。 3、達成度： 達成度98.5%，未達原訂目標值。
	3、日間照顧及住宿式照顧費用補助	25000人次	26916人次	108%	1、衡量標準：受益人次。 2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，依需求評估補助使用日間及住宿式照顧服務個案費用總人次共計26,916人次。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
	4、房屋租金補助	95%	96.3%	101%	1、衡量標準： 經費執行率(執行經費÷本方案經費×100%)。 2、執行成果： 照顧弱勢族群，協助無住宅之身心障礙者解決住的問題，減輕經濟負擔，核定補助總計221萬6,200元，經費執行率96.3%，788人次受益。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	5、購屋貸款利息	150人	180人	120%	1、衡量標準：受益人次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	補助	次	次		2、執行成果： 保障身心障礙者經濟安全，減輕購屋經濟負擔，核定補助15人，經費補助17萬6,978元，總計180人次受惠。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	6、社會保險、健保自付保費補助	705500人次	747680人次	106%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 辦理照顧技巧訓練課程、休閒紓壓活動及支持團體，核定補助74萬7,680人次。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
	7、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	2200人次	2369人次	108%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 依需求評估提供身心障礙者家庭照顧者支持，提高家庭生活品質，電訪服務1,012人次受益；照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務1,357人次受益，合計2,369人次。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
	8、補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	100案	104案	104%	1、衡量標準：補助案件數 2、執行成果： 110年度補助辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動計104案。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
十、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000人次	195992人次	85.2%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供身心障礙者無障礙且便利交通接送服務，總計19萬5,992人

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					次。 3、達成度： 達成度85.2%，未達原訂目標值。
	2、臨時及短期照顧服務	500人次	393人次	79%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 紓減身心障礙者家庭照顧壓力，提供臨時及短期身心障礙者照顧服務計393人次。 3、達成度： 達成度79%，未達原訂目標值。
	3、手語翻譯服務	1000小時	916小時	92%	1、衡量標準：服務時數 2、執行成果： 提供聽語障者「就醫、就學、洽辦公共事務及夜間緊急、臨時性事務」手語翻譯服務，總服務時數916小時，總服務29萬7,817人次。 3、達成度： 達成度92%，未達原訂目標值。
	4、裝置假牙補助	75人次	85人次	113%	1、衡量標準：服務人次。 2、執行成果： 為照顧身心障礙者口腔，維護其健康與生活品質，補助中低收入戶裝置假牙計32人次，低收入戶53人次。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
	5、輔具服務	43000人次	36536人次	85%	1、衡量標準：受益人次。 2、執行成果： 提供輔具諮詢、租借、回收二手輔具、教育訓練宣導、維修、巡迴定點、申請評估等服務，受新冠肺炎疫情影響，警戒期間受理案件量減少，使用服務人次減少，總計3萬6,536人次受益。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度85%，未達原訂目標值。
十一、保障兒童少年權益	1、針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	400案	316案	79%	1、衡量標準：訪視案件量 2、執行成果： 依法院實際交查案件派員訪視計316件。 3、達成度： 達成度79%，未達原訂目標值
	2、針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	60案	62案	103%	1. 衡量標準：服務案件數 2. 執行成果： 本年度服務案件數共計62件，提供法律知能、親子溝通、情緒管理、特殊兒少教養技巧等課程，協助提升父母親職功能 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
十二、建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1、辦理低收入戶老人公費安置	415人	426人	103%	1、衡量標準：安置個案數 2、執行成果： 轉介本府低收入戶老人轉介至本府簽約機構，以協助生活照顧，已轉介個案數426人。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	2、輔導建置社區照顧關懷據點	285點	300點	105%	1、衡量標準：據點數 2、執行成果： 以社區營造及社區自主參與之精神，鼓勵民間團體設置關懷據點，提供在地的初級預防照顧服務，已輔導300個據點設置。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
十三、加強老人保護工作	1、定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	100%	100%	1、衡量標準： 服務涵蓋率(實際服務鄉鎮市÷現有鄉鎮市×100%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 110年提供26鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務15萬2,743人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理獨居老人緊急救援連線服務	350人	350人	100%	1、衡量標準：補助人數 2、執行成果： 為提供獨居老人於發生緊急危難時，能立即得到救援之服務，110年核定補助350人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
十四、加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1、提升遲緩兒童通報率	14%	28%	200%	1、衡量標準：通報率 2、執行成果： 依中央通報率公式計算，當年通報率=當年通報數÷(未滿6歲兒童人數÷6)，本縣110年度通報數2,853人，通報率為 $2,853 \div (61,222 \div 6) \times 100\% = 27.96\%$ 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
	2、辦理個案管理服务	1600人數	1627人數	102%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 提供發展遲緩兒童評估、擬定服務計畫，規劃及執行家庭支持性活動，總計1,627人受益。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
	3、辦理療育交通費補助	4500人次	4550人次	101%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 減輕發展遲緩兒童家庭經濟負擔，提供早期療育交通資源，計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					4,550人次受益。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	4、辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	200人次	226人次	113%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 保障發展遲緩兒童取得日間適當之專業照顧及促進自我學習能力，並減輕其家庭經濟負擔，協助維持家庭功能，日托機構計177人次受益、巡迴輔導計49人次受益。 3、達成度： 達成度113%，超出原訂目標值。
十五、整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000人	11381人	88%	1、衡量標準： 實際受益人數÷預計受益人數×100%。 2、執行成果： 為使產婦及嬰兒獲得適當之照顧，鼓勵認同鄉土情懷，增加縣內人口，促進地方繁榮，撥予符合資格之每名新生兒3萬元，110年總受益人數11,381人。 3、達成度： 達成度88%，未達原訂目標值。
	2、辦理特殊境遇家庭生活扶助	10000人次	12675人次	127%	1、衡量標準： 受益人數÷預計受益人數×100%。 2、執行成果： 協助本縣特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，按實際申請案件核算，110年度總受益人次計1萬2,675人次。 3、達成度： 達成度127%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、辦理婦女中心委託營運管理	21000人次	24852人次	118%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 婦女中心設立於於北彰化、南彰化，以服務更多年齡層或族群之婦女，服務計24,852人次。 3、達成度： 達成度118%，超出原訂目標值。
	4、辦理「婦女學苑」實施計畫	1000人次	2867人次	287%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 結合在地區及民間團體，推動婦女培力，共計開辦40案，服務2867人次。 3、達成度： 達成度287%，超出原訂目標值。
	5、辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	8場次	8場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理婦女團體溝通平台、輔導暨業務聯繫會議、「性別平等行動劇團」互動式宣導演出、「看見性別的大象：議題海報展出宣導計畫」、性別平等友善商家訪談(四個店家)，粉絲專頁影片瀏覽人次達9,000、「今天一起做家飾」手工藝工作等，總計8場。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	6、辦理新住民家庭服務中心	5000人次	7033人次	141%	1、衡量標準： 實際服務人次/年度目標值×100% 2、執行成果： 辦理新住民各項福利業務，落實完善與全面性新住民福利服務的輸送，110年度總計提供7,033人次服務。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度141%，超出原訂目標值。
	7、辦理新住民社區服務據點	2250人次	5725人次	254%	1、衡量標準： 實際服務人次/年度目標值×100% 2、執行成果： 依據內政部移民署名冊主動訪視新入境新移民，電訪關懷服務總計服務5,725人次。 3、達成度： 達成度254%，超出原訂目標值。
	8、落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	5案	7案	140%	1、衡量標準： 委員會議提案數 2、執行成果： 8月30日及12月29日召開性別平等委員會議，提案數共7案。 3、達成度： 達成度140%，超出原訂目標值。
十六、整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1、辦理家庭支持服務方案對象多元性	4類	4類	100%	1、衡量標準： 服務方案類別 2、執行成果： 針對脆弱家庭辦理弱勢少年、單親家庭、隔代教養家庭、新住民家庭子女等特殊對象規劃福利方案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、弱家庭服務案件被通報保護案件比率	7%	4%	175%	1、衡量標準： 被通報率(被通報保護案件數÷脆弱家庭服務3個月案件數)×100% 2、執行成果： 依衛生福利部社家署所訂定標準，被通報率<7%，本年度服務超過3個月被通報保護案件數35件，服務超過3個月案件數為876件，被

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					通報保護性案件率為4%，未逾7%標準值。 3、達成度： 達成度175%，超出原訂目標值。
十七、加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1、進行社區巡迴宣導	2500人次	2504人次	100.2%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 辦理家庭守護天使社區宣導、家暴月社區宣導、社區治安社區宣導等總計35場次，2,504人次參與。 3、達成度： 達成度100.2%，超出原訂目標值。
	2、提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	1650人次	1749人次	106%	1、衡量標準：受益人次 2、執行成果： 提供轄內家庭暴力、性侵害被害人緊急救援、診療、採證、緊急安置及後續各階段之法定或相關福利措施轉介服務，總計1,749人次。 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
十八、推動專業社會工作制度	核發社會工作師證書	80人	111人	139%	1、衡量標準： 核發社會工作師執業執照 2、執行成果： 本縣110年社會工作師考核及格人員增加，本府積極推動社會工作師依社會工作師法向主管機關送驗進行執業登記，發給執業執照，110年核發社會工作師執業執照計111人。 3、達成度： 達成度139%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	25.68%	856%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 110年度各計畫經常門業務費預算數137,503,843元，110年度經常門業務費決算數102,198,897元，賸餘率25.68%。</p> <p>3、達成度： 達成度856%，超過原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額×100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 110年度內無新增約編制員額。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準：（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 110年度內無新增以公務預算及基金僱用約聘</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					僱員額員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準：(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 110年度內無新增約編制員額涉提高職等。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	49小時	245%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： (1)當前政府重大政策(1小時) (2)環境教育(4小時) (3)民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 學習時數總計12,052小時，單位內246員，平均時數49小時。 3、達成度： 達成度245%，超過原訂目標值。

## 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1、輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	120案	32%	1、人民團體籌組會議因新冠肺炎疫情發展無法依期運作，影響籌組進度。 2、將納入疫情發展因素，評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	3、補助人民團體辦理各項公益活動	90%	41%	1、受新冠肺炎疫情發展影響，人民團體配合防疫優先，取消多項原規畫辦理各項公益活動，避免群聚。 2、將納入疫情發展因素，評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
二、制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1、補助社區辦理各項福利服務活動	90%	30%	1、受新冠肺炎疫情發展影響，各社區配合防疫優先，取消多項原規畫辦理各項公益活動，避免群聚。 2、將納入疫情發展因素，評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	3、辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	85小時	11%	1、受新冠肺炎疫情發展影響，配合防疫優先，實體課程改採視訊方式辦理，停課不停學，完成76小時社區幹部訓練。 2、將納入疫情發展因素，評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
四、充實老人教育、文康與休閒生活	3、辦理長青大學	100班	48%	1、長青大學採上、下學期制，受新冠肺炎疫情發展進入三級警戒影響，多項課程無法如期開辦，影響開設班數。 2、將納入疫情發展因素，評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
五、建構友善托育環境，提升托育品質	4、公私協力托育資源中心	110000人次	1%	1、受新冠肺炎疫情影響，警戒期間配合防疫館舍活動暫停或有條件開放，館舍服務人次減少，服務量能趨近目標值。 2、持續參照近3年服務情形，並納入疫情發展因素，檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	5、低收入戶暨寄養家庭兒童托育	20人次	20%	1、107年8月1日起中央推動準公共化制度，「低收入戶暨寄養家庭兒童

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	津貼			<p>托育津貼」公共及準公共托育補助」二項補助方案由民眾主動擇一申請，本案依實際申請案件數核算，無法精準預估申請案件數。</p> <p>2、擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，以達目標績效。</p>
六、加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	3、辦理弱勢兒童及少年生活扶助	90000人次	8%	受少子化趨勢影響，按實際申請案件數核算，故無法精準達標，持續參照近3年執行情形，檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
七、加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	2、急難救助	1000人次	0.2%	本案依實際申請案件數核算，故無法精準達標，持續參照近3年執行情形，檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
八、促進公私協力、整合人力物力財力資源	2、志工服務時數成長	1500000小時	48.6%	<p>1、受新冠肺炎疫情影響，為確保志工安全與衛生條件下服務，且警戒期間縣內辦理活動減少，故服務時數減少。</p> <p>2、將納入疫情發展因素，重新評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。</p>
九、保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	2、輔助器具補助	3800人次	1.5%	身心障礙者依需求申辦補助，達成度已近趨目標值，持續參照近3年之實際執行情形檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
十、依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1、復康巴士交通服務	230000人次	14.8%	<p>1、身心障礙者依需求申辦使用之服務，受新冠肺炎疫情影響，警戒期間使用復康巴士需求減少，故申請使用服務人次減少。</p> <p>2、將納入疫情發展因素，重新評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。</p>
	2、臨時及短期照顧服務	500人次	21%	<p>1、身心障礙者依需求申辦使用之服務，受新冠肺炎疫情影響，警戒期間到宅照顧服務需求減少，故申請案件及服務人次減少。</p> <p>2、將納入疫情發展因素，重新評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。</p>
	3、手語翻譯服務	1000小時	8%	1、語障者身心障礙者依需求申辦使用之服務，受新冠肺炎疫情影響，警戒期間就醫及活動辦理減少或暫停辦理，服務需求減少，故

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				服務時數減少。 2、將納入疫情發展因素，重新評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
	5、輔具服務	43000人 次	15%	1、身心障礙者依需求申辦使用之服務，受新冠肺炎疫情影響，警戒期間受理案件量次減少，故使用服務人次減少。 2、將納入疫情發展因素，重新評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
十一、保障兒童少年權益	1、針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	400案	21%	1、依法院實際交查案件數核算，近3年交查案件數逐年下降，且受新冠肺炎疫情影響，警戒期間，非急迫且必要者，法院端暫停開庭審酌，致案件數減少。 2、擬重新評估檢視衡量標準及目標值訂定，以達成目標績效。
十五、整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1、辦理生育補助	13000人	12%	1、依實際生育情形核實撥付，故無法精準估算生育人數及實際申請生育補助人數。 2. 因應少子化趨勢，擬重新檢視衡量標準及目標值訂定，並規劃宣導計畫，以達成目標績效。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 健全人民團體組織，辦理節日慶典活動	1	輔導人民團體、合作社場、社區發展協會之立案	68%	●
	2	辦理各項社會慶典活動	100%	★
	3	補助人民團體辦理各項公益活動	59%	●
二 制訂建構社區組織能力、社區組織韌性及社區組織永續與創新三個目標	1	補助社區辦理各項福利服務活動	70%	●
	2	補助社區活動中心修繕及充實內部設施設備	102%	★
	3	辦理社區發展領航培訓計畫，推動福利社區化方案	89%	▲
	4	辦理鄉鎮市公所社區發展之評鑑及聯繫會報	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	補助辦理社區旗艦計畫方案	100%	★
		6	辦理遴選社區發展協會參與衛福部金卓越社區選拔	100%	★
三	維護老人經濟安全與健康	1	發放中低收入老人生活津貼	110%	★
		2	中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助	162%	★
		3	65-69歲中低收入老人健保自付額補助	105%	★
		4	低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙補助計畫	137%	★
		5	全面補助65歲以上老人免費裝置全口假牙	127%	★
		6	重陽節敬老禮金	104%	★
四	充實老人教育、文康與休閒生活	1	補助各鄉鎮市公所、民間團體、老人會辦理長青學苑、運動競賽、才藝競賽、敬老最用心等各項敬老活動	103%	★
		2	老人文康休閒專車巡迴服務	101%	★
		3	辦理長青大學	52%	●
		4	辦理老人及身心障礙者免費乘車補助	102%	★
五	建構友善托育環境，提升托育品質	1	辦理育有未滿二歲兒童育兒津貼	101%	★
		2	辦理未滿二歲托育準公共化服務費用補助	154%	★
		3	辦理育兒指導員服務計畫	119%	★
		4	公私協力托育資源中心	99%	▲
		5	低收入戶暨寄養家庭兒童托育津貼	80%	▲
六	加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧	1	辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及少年社區支持服務方案(守護家庭小衛星)	105%	★
		2	辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	101%	★
		3	辦理弱勢兒童及少年生活扶助	92%	▲
		4	辦理弱勢兒童及少年醫療補助	130%	★
		5	辦理罹癌兒童及少年醫療費用補助	106%	★
七	加強照顧經濟弱勢戶生活及醫療	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	107%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	急難救助	99.8%	▲
		3	遊民輔導	112%	★
八	促進公私協力、整合人力物力財力資源	1	志工人力倍增	100%	★
		2	志工服務時數成長	51.4%	●
		3	幸福小鋪-實物銀行	103%	★
		4	公私協力-資源整合系統	175%	★
九	保障身心障礙者基本生活，增進社會參與機會	1	身心障礙者生活補助	102%	★
		2	輔助器具補助	98.5%	▲
		3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	108%	★
		4	房屋租金補助	101%	★
		5	購屋貸款利息補助	120%	★
		6	社會保險、健保自付保費補助	106%	★
		7	身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	108%	★
		8	補助民間辦理身心障礙者各項福利活動、研習、休閒娛樂活動	104%	★
十	依身心障礙者個別化需求，提供多元化支持福利服務，促進其自立及發展	1	復康巴士交通服務	85.2%	▲
		2	臨時及短期照顧服務	79%	●
		3	手語翻譯服務	92%	▲
		4	裝置假牙補助	113%	★
		5	輔具服務	85%	▲
十一	保障兒童少年權益	1	針對法院受理兒童少年收養、監護權之酌定，派員進行訪視並提供調查報告	79%	●
		2	針對違反「兒童及少年福利與權益保障法」之父母、監護人、實際照顧者，令其接受親職教育輔導	103%	★
十二	建立社區照顧服務輸送體系，提升老人生活品質	1	辦理低收入戶老人公費安置	103%	★
		2	輔導建置社區照顧關懷據點	105%	★
十三	加強老人保護工作	1	定期清查獨居老人，通報列管提供電話問安及關懷訪視服務	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	辦理獨居老人緊急救援連線服務	100%	★
十四	加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務	1	提升遲緩兒童通報率	200%	★
		2	辦理個案管理服務	102%	★
		3	辦理療育交通費補助	101%	★
		4	辦理日托服務、巡迴服務，落實彈性的多元安置	113%	★
十五	整合婦女及脆弱家庭福利服務資源，建構性別友善環境	1	辦理生育補助	88%	▲
		2	辦理特殊境遇家庭生活扶助	127%	★
		3	辦理婦女中心委託營運管理	118%	★
		4	辦理「婦女學苑」實施計畫	287%	★
		5	辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇	100%	★
		6	辦理新住民家庭服務中心	141%	★
		7	辦理新住民社區服務據點	254%	★
		8	落實性別平等委員會及性別主流化推動機制	140%	★
十六	整合社會救助與福利服務，築起社會安全網	1	辦理家庭支持服務方案對象多元性	100%	★
		2	脆弱家庭服務案件被通報保護案件比率	175%	★
十七	加強家暴防治社區多元巡迴宣導，防治家庭暴力、性侵害及性騷擾，維護民眾免於恐懼之權利	1	進行社區巡迴宣導	100.2%	★
		2	提供家庭暴力、性侵害被害人法定服務及福利措施	106%	★
十八	推動專業社會工作制度	1	核發社會工作師證書	139%	★
關鍵績效指標平均達成度				95.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	856%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	245%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計77項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者60項（77.9%）、黃燈者10項（13%）、紅燈者7項（9.1%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、社會發展業務

- (一) 本縣計有2,363個社會團體、109個工商團體、128個自由執業團體、572個社區發展協會，110年度人民團體籌組受新冠肺炎疫情發展影響，共計輔導82個社團立案。
- (二) 110年度本縣社區發展領航培訓，配合防疫政策，停課不停學，實體課程改採視訊方式辦理，101個學員參訓，4月24日起至8月29日止計76小時。課程結合理論與實務演練全套為有系統的完整訓練，本縣首開全國社區發展領航培訓之先，110年已進入第9期，前八期共有665位社區菁英幹部結訓。
- (三) 110年度輔導彰化縣彰化市、大村鄉、芬園鄉、埔鹽鄉、員林市、福興鄉與二林鎮等七個鄉鎮社區團隊推動旗艦計畫，由領航社區(提案社區)帶領3-6個協力社區共同研議計畫內容，訂定八個月計畫期程，與26個協力社區分別辦理「舊愛趁縣在 溪手崙崙愛」、「彰顯活化新社區 溫馨幸福半線情」、「外婆同三汴-幸福快樂聰明-社區福利服務推展計畫」、「大手牽小手 建構社區幸福網絡計畫」、「樂活員林、幸福社區、關懷同行」、「廊凡埔鹽-“瓦”打西NO.1」、「燕霧攜手橋作伙·福利社區齊步走」等主題計畫，本府與本縣鄉鎮市公所、輔導委員、本縣社區資源中心組成輔導團隊共辦理56場次聯繫會報，推動64個老少共融、青銀交流、文化傳承、志工成長、社區照顧培力、社區美學與產業等各種福利服務型子計畫，串聯、連結彼此的優勢。

### 二、社會工作及救助業務

- (一) 低收入戶及中低收入戶醫療看護補助：紓解本縣低收入戶、中低收入戶因傷病產生之醫療及看護費用壓力，看護補助853人，補助金額1,561萬7,356元整；醫療補助272人，補助金額1,420萬6,765元整，總受益人次1,125人次。
- (二) 急難救助：給予因遭遇突發事件致生活陷困或無經費返家之行旅難民救助，使其紓困，補助1,028人次。
- (三) 遊民安置輔導：提供遊民供餐、生活物資發放、緊急夜宿、業轉介等，計8萬9,740人次受益。
- (四) 志工人力倍增：為整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用，本縣積極辦理志工教育訓練並鼓勵縣民加入志工行列，志工人數達6萬9,720人。
- (五) 志工服務時數成長：本縣志工人力充足，用以協助縣政推動，社會福利及綜合類志工服務時數78萬9,335小時，各類別志工提供志願服務總時數達73萬8,121小時。
- (六) 幸福小鋪-實物銀行：以實體倉庫搭配網路平台，透過物流管理及配送機制，即時將愛心物資轉送至縣內有需要之家庭，如：白米、罐頭等，協助弱勢民眾及其家庭度過難關，總計2,085戶次受益。
- (七) 公私協力-資源整合系統：本縣設置資源整合平台匯聚縣內各項物資、捐款及志工人力，以系統方式更有效率取得及分配縣內資源，以安定縣民基本生活。平台會員人數3,680

位，42個單位捐贈物資(市價約1,737萬5,010元)，2,169單位捐款(金額共1億2千548萬693元)，平台瀏覽達3萬2,098人次。

- (八) 鼓勵本縣社會工作師執業登記，110年度核發社會工作師執業執照計111人次。
- (九) 因應疫情期間民眾生活、心理上面臨各種壓力，本府於110年5月28日啟動「一戶一社工」溫馨關懷服務，由縣府社工電話定期關懷，提供情緒支持、福利諮詢及資源連結等服務，陪伴民眾度過隔離期，並於隔離期滿後7天自主健康管理期間持續關懷民眾身心狀況。資源連結服務包含發送物資、送餐服務、弱勢個案無力支付防疫旅館、防疫計程車、採檢掛號費自付費用、急難救助經濟協助、輔導申請隔離補償金等，協助民眾度過困境。無論是COVID-19確診者、居家隔離者、居家檢疫者及其家屬或施打疫苗後有不良反應家戶，經評估確實有需求、困難情形，專案服務社工持續陪伴，關心民眾的需要，110年度累計關懷3,694戶4,794人。

### 三、長青福利

- (一) 為維護老人經濟安全與健康，辦理發放中低收入老人生活津貼本府經費補助計12萬992人次，中低收入老人傷病醫療暨看護費用補助138人次，65歲至69歲中低收入老人健保自付額補助3萬6,754人次，低收入戶及中低收入老人裝置活動假牙本府經費補助273人。
- (二) 充實老人教育、文康與休閒生活，辦理重陽敬老活動、行動式文康車巡迴服務及補助各鄉鎮市公所及社區辦理老人福利活動等累計714場，長青大學開設研習課程計52班；提供設籍本縣年滿65歲以上長者或持有身心障礙證明者免費乘車服務，累計服務13萬2,116人次。
- (三) 為提升老人照顧品質，建立社區照顧服務輸送體系，落實福利社區化，建立社區照顧關懷據點，共計輔導300個據點，辦理低收入戶老人公費安置簽約機構計47家，總計安置人數496人。
- (四) 為加強弱勢老人保護工作，結合民間團體提供26鄉鎮市獨居老人電話問安及關懷訪視服務，服務涵蓋全縣轄區，總計服務21萬6,546人次；辦理緊急救援連線服務，委託財團法人厚生基金會提供低收入戶獨居老人裝設緊急生命救援連線系統，核定補助350人。
- (五) 據點防疫不停歇，為持續照顧社區內長者，各據點持續提供服務，社區共餐改送(領)餐，持續提供電話問安、必要之關懷訪視。社區照顧關懷據點110年5月因疫情而暫停開放，且為使長者每天維持活動能力，在家也能做運動，每天在有線電視第3台公益頻道播出「阿公阿嬤動起來」影片，讓阿公阿嬤在家防疫也能健康充滿活力。

### 四、兒童少年及福利

- (一) 建構友善托育環境，提升托育品質
  - 1、本府辦理0-未滿2歲育兒津貼，協助家庭照顧兒童並減輕父母育兒負擔，110年度共計補助222,355人次；另110年度辦理16場次親職教育課程與活動，共計3,831人次受惠。
  - 2、本府辦理未滿2歲兒童托育準公共化服務與費用申報，以減輕家庭照顧兒童之經濟負擔，110年度共補助27,758人次。
  - 3、辦理彰化縣公私協力托育資源中心(育兒親子館)，提供0-3歲嬰幼兒家庭一個近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，使幼兒照顧者可以得到相關的托育、教養資訊，並落實推動各項托育政策與方案。110年度共計設置4處公私協力托育資源中心(育兒親子館)及四台托育資源行動列車(寶貝嘟嘟車)，辦理1,337場次課程與活動，服務109,330人次。
- (二) 加強辦理弱勢兒童、少年生活及醫療照顧，
  - 1、本府補助民間團體辦理弱勢家庭子女社區照顧服務暨兒童及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)於110年度補助經費計1,443萬2,000元，共計服務892人次。
  - 2、提供弱勢家庭「弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助」「弱勢兒童及少年生活扶助」「弱勢兒童及少年醫療費用」「罹患癌症之兒童及少年醫療費用」經濟協助支援，110年

總計8萬4,938人次，核撥補助金額共1億8,061萬0,569元。

(三) 加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務

- 1、提升疑似發展遲緩兒童通報數(率)，110年0-6歲遲緩兒童總通報件數計2,853案。
- 2、提供早期療育交通費補助，110年度總申領4,550人次，總金額為1,715萬7,374元整。
- 3、辦理兒童發展業務聯繫會議、教育訓練與外聘團督等，促進早療單位間溝通與共識，提升個案服務品質，110年度共計17場次，384人次參與受益。

五、婦女及新住民福利

- (一) 辦理生育補助：為使產婦及嬰兒獲得適當照顧，強化鄉土認同，增加縣內人口，促進地方繁榮，落實照顧婦幼福利，110年度受益人數共計11,381人，鼓勵增加生育數。
- (二) 辦理特殊境遇家庭生活扶助：為扶助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，以協助其自立自強及改善生活環境，110年度總受益人次計12,675人次。
- (三) 辦理婦女中心委託營運管理：彰化夢想館及彰化縣政府田中區婦女中心110年度提供諮詢服務、方案活動、開放中心活動空間、社工員方案督導和志工訓練等服務，總計服務24,852人次，辦理成果優良。
- (四) 辦理「翻轉彰化新女力-彰化縣婦女培力(110年度婦女學苑)」實施計畫：結合在地社區和民間團體力量推動婦女知識學習，倡導婦女權益與促進性別平等，並增進婦女自信和參與公共事務之興趣，110年共計開辦40案，受益人次計2,867人次。
- (五) 辦理婦女福利及性別平等溝通平台、婦女政策論壇：110年辦理「婦女團體溝通平台」、「輔導暨業務聯繫會議」、「性別平等行動劇團」互動式宣導演出、「性別平等業務參訪交流」、「看見性別的大象宣導計畫」、「今天一起做家飾」手工藝工作坊，總計8場次，執行成效良好。
- (六) 加強落實關懷新住民族群各項權益，辦理新住民家庭服務中心及新住民社區關懷據點，110年度總計提供服務分別為7,033人次及5,725人次的服務。
- (七) 110年8月30日及12月29日召開性別平等委員會議，提案數共7案。
- (八) 辦理家庭支持服務方案對象多元性：針對脆弱家庭辦理弱勢少年、單親家庭、隔代教養家庭、新住民家庭子女等4類特殊對象規劃福利方案。
- (九) 脆弱家庭多元增能整合服務：進案3,074案，提供現金(實物)給付、福利諮詢、福利資格申請、協助就醫、親職教育、福利服務資源連結等，受益人次計10,993人次。
- (十) 主動關懷社區脆弱家庭，精進預警機制：針對未定期接種、逕遷戶所、未納健保、小戶長、經濟弱勢…等指標之6歲以下兒童，主動關懷訪視，受益家庭計268戶。
- (十一) 建立區域資源整合平台：辦理區域聯繫網絡會議，發展在地網絡合作機制，辦理33場次區域聯繫會議，計1,089人次參加。

六、身心障礙福利

- (一) 110年度因疫情影響停辦社會福利績效實地考核，「公益彩券盈餘運用考核」沿用109年度成績98分，並獲獎勵金新臺幣6,000萬元。
- (二) 110年度新增4個社區式照顧服務據點，提供不同障礙程度、類別的身心障礙者，週一至週五每日8小時之作業活動、自立生活、休閒文康、社會參與、社區融合及家庭支持等服務，滿足障礙者在社區生活的多元需求，並促進家庭照顧者回歸就業，除減輕其家庭的照顧與經濟負擔，提升障礙者及其家庭之生活品質。110年底全縣達40個據點，服務總人次為5萬5,208人次。
- (三) 110年度復康巴士共計77輛，因復康巴士平均使用年限為8年，使用頻率比一般車輛高，維修次數及經費逐年增加。本府為維護身心障者行的安全，110年度藉由企業及個人捐贈之車輛，汰換13輛達使用年限之小型復康巴士，以保障身心障礙者搭乘復康巴士就醫、就學、就養及就業之安全。
- (四) 110年度辦理身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，家訪及電訪服務受益3,123人次；照顧技巧指導課程、休閒紓壓活動等支持服務受益4,478人次，總受益人次計7,601人次。

- (五) 國際身心障礙者日暨優良教保員及生活服務員表揚大會，為感謝具有專業、愛心、高度熱誠之教保員及生活服務員對身心障礙服務之貢獻，並肯定其優良表現、專業形象，特以公開表揚，本年度表揚人數共計57人。

## 七、保護服務

- (一) 保護服務宣導，強化社區鄰里通報、加強責任通報制度宣導、辦理多元宣導活動。
- 1、幸福家庭齊步走，鼓勵社區共同推動家庭暴力防治工作，辦理社區巡迴講座宣導、家庭暴力防治志工培訓課程及家庭暴力防治專家諮詢會議等共20場次，計有1,177人次參與受益。
  - 2、社區關懷總動員，聘請專家及社工專業人員組成社區防暴培力師輔導小組，輔導社區建置家庭暴力防治網，培育當地村里幹事、社區志工、守望相助隊、社區民眾成為推動社區家庭暴力及兒童虐待防治種子，110年輔導8個社區辦理46場次輔導會議，並透過大專生洄游社區紮根計畫，設計符合社區文化與特性之防暴活動，110年度辦理10場次招募說明會，12小時教育訓練及3場次會議，8組團隊共39人進入社區實作1,560小時，累積2,324人次受益，成果競賽建立大專生展現與交流的平台，並由專業評審評選出朝陽大學舊社社區組為第一名。
  - 3、LOVE STAR 守護幼苗 讓愛啟動領航計畫，田中鎮沙崙里帶領北路里、西路里、社頭鄉埤斗村、員林市新生里、鹿港鎮頂厝里等共6個社區，辦理21場次家庭暴力防治及兒少保護宣導活動，計有4,263人次參與，鼓勵社區民眾提升家庭暴力防治意識及兒少保護敏感度。
  - 4、攜手護老·銀向陽光，領航全國首創老人家暴防治，以彰化市忠權社區發展協會為據點，邀請彰化市向陽社區、彰化市崙平社區、彰化市西安社區、彰化市長樂社區、彰化市復興社區等參與，辦理19場次防暴宣導活動，計有5,489人次參與。社區防暴種子訓練課程4場次，共118人次參訓，成果發表會，計有293人參與。
  - 5、守護有鄰，家「倍」幸福領航，增強鄰里系統及配合強化社會安全網計畫，落實責任通報機制，以竹塘鄉竹塘村為據點，邀請芬園鄉大埔村、芬園鄉舊社村、二林鎮小西里、二林鎮萬興里、二林鎮永興里、及員林市大明里等共7個村里，辦理23場次防暴宣導活動，計有1,431人次參與。
  - 6、持續經營網路媒體Facebook「粉絲專頁」，多元管道進行宣導活動的預告、成果展現的分享交流平台，專頁粉絲人數已達9,907人。
- (二) 家庭暴力暨性侵害防治服務

本府集中篩派案中心統一受理案件，以家庭為核心，依評估需求連結警政、衛政、司法、勞政等各單位，全面啟動網絡資源進行後續處遇作為，110年至12月底止，受理家庭暴力保護案件通報共計7,462件、受理兒少保護通報案件共計3,443件、受理性侵害通報案件(18歲以下)共計1,214件，及時提供民眾諮詢、救援、受理通報、庇護安置、陪同被害人驗傷及偵訊等危機處理服務。

# 勞工處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本縣為六都外臺灣人口第一大縣，共轄 2 市 6 鎮 18 鄉，總面積為 1,074 平方公里，南北縱長 40 公里，東西最大寬度約為 40 公里，海岸線長度為 60 公里，109 年 12 月統計人口數 1,266,670 人，就業人口為 62 萬 4,000 人，勞動參與率 59%，失業率為 3.8%。

本縣 110 年度失業率為全國第 2 低的城市，不論在勞動參與率及失業率的表現都相當亮眼，顯見本府團隊的共同努力獲得成效，除積極開拓廠商創造就業機會外，全年辦理大小場徵才活動達 200 場以上，積極媒合失業民眾就業，達到促進就業的目的也同時推動多項在地化就業服務措施，掌握縣內就業市場概況，彙集企業、工業區、高職及大專校院之寶貴建議，共同推動各項就業服務。本處為吸引青年返鄉、提升青年就創業，整合各項青年資源，推動青年創業獎勵補助及一系列青年就創業促進方案，協助青年在地深耕、留鄉發展。

本處同仁秉持著積極、主動、創新的工作精神，爭取中央經費補助並結合社會資源，戮力推動各項勞政業務，全力以赴完成各項任務並透過勞動檢查及輔導督促事業單位重視，督促雇主改善勞動條件，穩定勞雇關係，以保障本縣勞工勞動環境的安全。

## 貳、勞工處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	67.13	97.13
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、加強就業服務，安定勞工生活	1、利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	5 種	6 種	120%	1、衡量標準： 宣導管道 2、執行成果： 共運用廣播、電視 30 秒廣告、網路、宣導品印製、報紙、公關行銷(記者會)等 6 種就業服務宣導管道，進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。
	2、提高求職民眾至就業服務台求	6000 人次	6168 人次	103%	1、衡量標準： 求職登記人數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	職及參與徵才活動之意願				2、執行成果： 110年共辦理5場就業博覽會，另辦理22場小型徵才活動及208場單一廠商徵才活動，合計230場，求職登記人數共6,168人次。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	3、結合廠商舉辦徵才活動	200場次	230場次	115%	1、衡量標準： 辦理場次（大型、小型暨單一徵才） 2、執行成果： 110年共辦理5場大型徵才活動、22場小型徵才活動及208場單一廠商徵才活動，合計230場次。 3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
	4、開發縣民就業機會	25000職缺	38186職缺	153%	1、衡量標準： 求才登記人數 2、執行成果： 本府8處就業服務台之就業服務人員拜訪縣內外廠商及開發工作機會，求才登記計38,186個職缺。 3、達成度： 達成度153%，超出原訂目標值。
	5、辦理失業者職業訓練	14班	15班	107%	1、衡量標準： 辦理特定對象及一般失業者職業訓練班 2、執行成果： 110年爭取中央經費開辦14班及本府預算1班，共辦理15班失業者職業訓練班，計385人參訓。 3、達成度： 達成度107%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	6、委託辦理身心障礙者支持性就業服務	8人	7人	88%	1、衡量標準： 委辦人數 2、執行成果： 委辦6單位共7名就業服務員，提供身心障礙者就業服務。 3、達成度： 達成度88%，未達原訂目標值。
二、加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動	18場次	35場次	194%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理勞基法暨相關法規宣導活動35場次。 3、達成度： 達成度194%，超出原訂目標值。
	2、提供法令諮詢服務	20000件	20863件	104%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 透過電話及現場諮詢方式提供事業單位及勞工勞動法令相關諮詢，計提供20,863件。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
	3、處理勞工申訴案件	500件	500件	100%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 處理勞工申訴案件計500件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1、輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	75%	88.9%	119%	1、衡量標準： 按月繳納率 2、執行成果： 應依法按月提撥勞工退休準備金家數4,287家，輔導事業單位3,953家依法按月提撥勞工退休準備金。 3、達成度： 達成度119%，超出原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
	2、輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	80%	99.97%	125%	1、衡量標準： 合格率 2、執行成果： 應依法足額提撥勞工退休準備金家數4,492家，輔導事業單位4,491家依法補足勞工退休準備金差額。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
五、督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	300家	352家	117%	1、衡量標準： 宣導家數 2、執行成果： 辦理職業安全衛生宣導會、一般安全衛生教育訓練及辦理勞工教育宣導職安相關課程，共計352家廠商參加。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
四、稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	18次	18次	100%	1、衡量標準： 稽核次數 2、執行成果： 稽核辦理勞工及體格健康檢查醫療機構18場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1、辦理勞資爭議調解	60%	67%	112%	1、衡量標準： 調解成功率 2、執行成果： 110年1月至12月止受理民眾申請勞資爭議調解案件共計673件，調解成功率為67% 3、達成度： 達成度112%，超出原訂目標值。
	2、辦理五一勞動節各項表揚活動	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 110年4月29日辦理1場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、辦理勞資法令宣導	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 110年10月26日至27日辦理110年度提升彰化縣政府勞資爭議調解專業職能訓練，計1場次，約計30人參加。 3、達成度 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、補助總工會辦理免費法律諮詢服務	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 補助彰化縣職業總工會辦理勞工張老師及法律諮詢業務1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、健全工會組織	1、輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	700場次	820場次	117%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 110年度企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會共820場次。 3、達成度： 達成度117%，超出原訂目標值。
	2、輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	80場次	116場次	145%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 110年度本府輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會計116場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 145%，超出原訂目標值。
七、強化移工之輔導及管理	1、舉辦移工法律研習、諮詢便民服務	9 場次	12 場次	133%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 自3月份起，每月定期辦理「定時定點查察及諮詢便民服務」各1場，總計12場。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	82 家	91 家	111%	1、衡量標準： 檢查家數 2、執行成果： 採全面普查設立於本縣之仲介公司，依勞動部評鑑成績為A級之仲介公司，每年訪視1次，評鑑成績為B級之仲介公司，每半年訪視1次，總計110年度共訪視91家仲介公司。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
八、縣長政見	1、[政見編號 3-4-3]設置青年職涯發展中心	1 家	1 家	100%	1、衡量標準： 設置家數 2、執行成果： 規劃中心設置地點為彰化市民生路 154 號（原大成幼稚園），刻正辦理建物修繕及室內裝修作業，預計於 111 年 1 月 31 日前完成，並預計於 111 年 2 月 19 日起開始營運。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 7-3-1]辦理青年就業促進方案	8000 人次	13962 人次	175%	1、衡量標準： 受益人次 2、執行成果： 110 年辦理青年就業促

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>進方案(含青少年職業探索營、暑期大專青年工讀、求職防騙暨就業隱私宣導、青農就創業促進、預約人才在地就業、協助役男在地就業促進、網路新經濟就創業輔導、女力展翅就創業促進及青年圓夢創業學堂等就創業計畫)，參訓人數合計 13,962 人。</p> <p>3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。</p>
	3、[政見編號 7-3-2]辦理提升青年職場競爭力	100 人次	180 人次	180%	<p>1、衡量標準： 受益人次</p> <p>2、執行成果： 本年度業已於4月、9月及10月分別完成6梯次講座暨參訪，受益人次達180人。</p> <p>3、達成度： 達成度 180%，超出原訂目標值。</p>
九、推展勞工福利業務	1、督導事業單位辦理職工福利業務	250 件	259 件	104%	<p>1、衡量標準： 受理件數</p> <p>2、執行成果： 輔導事業單位成立職工福利委員會及督導各職工福利委員會運作職工福利業務 259 件</p> <p>3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。</p>
	2、辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	1 場次	0 場	0%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 因新冠肺炎影響，且考量活動參加人數眾多，為防止疫情擴散，取消辦理活動。</p> <p>3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、辦理 30 人以下事業單位勞工研習班	88%	95%	108%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 辦理 21 場次「勞工各項紓壓活動及教育訓練」（其中 6 場次為本府經費，15 場次為中央代辦經費）。 3、達成度： 達成度 108%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	32.28%	1076%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 27,897,155 元，經常門業務費決算數 18,890,704，節餘數為 9,006,451 元，經費節餘率 32.28%。 3、達成度： 達成度 1076%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-8.3%	108%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 22 人，上年度編制員額 24 人，編制員額成長率 -8.3%。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 108%，超出原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 109年度約聘僱員額4人，110年度約聘僱員額4人，未增加約聘僱員額 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等變化率 0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	75.8 小時	379%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					小時) 2. 環境教育 (4 小時) 3. 民主治理價值課程 (5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果: 本年度正式編制人員 25 人, 皆依規定完成數位學習及業務相關之學習, 總時數為 1,895 小時, 平均時數 75.8 小時。 3、達成度: 達成度 379%, 超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、加強就業服務, 安定勞工生活	6、委託辦理身心障礙者支持性就業服務	8 人	12%	110 年度原訂目標值為 8 人, 其中 1 人提供職場適應服務, 因服務需求量減少, 其服務項目由 7 位支持性就業服務員提供。
九、推展勞工福利業務	2、辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	1 場次	100%	110 年度原訂目標值為辦理 1 場次, 因新冠肺炎影響, 且考量活動參加人數眾多, 為防止疫情擴散, 取消辦理活動, 考量疫情變化快速, 未來如辦理大型活動, 仍依指揮中心指示, 配合辦理或調整參與人數, 做好相關防疫措施。

### 肆、績效總評

一、評估燈號: 綠燈★(達成度 100%以上) 黃燈▲(達成度 80%以上, 未達 100%) 紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 加強就業服務, 安定勞工生活	1	利用媒體及宣導品進行就業服務台及就業服務措施、法規宣導	120%	★
	2	提高求職民眾至就業服務台求職及參與徵才活動之意願	103%	★
	3	結合廠商舉辦徵才活動	115%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	開發縣民就業機會	153%	★
		5	辦理失業者職業訓練	107%	★
		6	委託辦理身心障礙者支持性就業服務	88%	▲
二	加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1	辦理勞基法暨相關法規宣導活動	194%	★
		2	提供法令諮詢服務	104%	★
		3	處理勞工申訴案件	100%	★
三	輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金及補足差額	1	輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金	119%	★
		2	輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額	125%	★
四	督促事業單位重視職業安全衛生並改善工作環境，有效降低職業災害之發生	1	舉辦職業安全衛生法令宣導會等活動	117%	★
五	稽核勞工體格及健康檢查醫療機構，維護勞工身體健康	1	針對本縣辦理勞工體格及健康檢查業務之指定醫療機構，進行稽核	100%	★
六	調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧	1	辦理勞資爭議調解	112%	★
		2	辦理五一勞動節各項表揚活動	100%	★
		3	辦理勞資法令宣導	100%	★
		4	補助總工會辦理免費法律諮詢服務	100%	★
七	健全工會組織	1	輔導企、產、職業工會依法召開理監事會及會員大會	117%	★
		2	輔導本縣內各總工會辦理產職業工會幹部訓練及各項講習會	145%	★
八	強化移工之輔導及管理	1	舉辦移工法律研習、諮詢便民服務	133%	★
		2	落實本轄內從事跨國人力之私立就業服務機構之管理	111%	★
九	縣長政見	1	[政見編號 3-4-3]設置青年職涯發展中心	100%	★
		2	[政見編號 7-3-1]辦理青年就業促進方案	175%	★
		3	[政見編號 7-3-2]辦理提升青年職場競爭力	180%	★
十	推展勞工福利業務	1	督導事業單位辦理職工福利業務	104%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	辦理本縣勞資運動大會暨園遊會	0%	●
		3	辦理 30 人以下事業單位勞工研習班	108%	★
關鍵績效指標平均達成度				95.9%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1076%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	108%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	464%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計32項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者30項（93.8%）、黃燈者1項（3.1%）、紅燈者1項（3.1%）

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、強化就業服務措施：

就業服務即時通電視30秒廣告及多元化就業服務行銷管道：

- (一)建立多元、長期、機動性的就業訊息傳播平台，包括於3家在地有線電視台播出就業訊息、11家廣播電台口播最新徵才活動及職缺、宣導提袋、宣導品印製、報紙宣導徵才訊息、公關行銷(辦理記者會)宣導就業服務相關措施等，以滿足不同年齡層民眾接受就業訊息及相關措施，也讓民眾感受到縣府對於求職者就業的關心。
- (二)透過時下最夯的網路行銷管道，如搜尋關鍵字行銷、臉書廣告推廣行銷、拍攝宣傳影片於Youtube Trueview 影音廣告、Yahoo 原生影音廣告、Google GDN 影音進行宣傳，並在社群網站(Facebook)彰化縣政府勞工處粉絲團進行互動議題宣傳等，落實青年族群及一般求職者就業服務工作，協助民眾適性就業。

### 二、職業訓練：

- (一)積極爭取中央經費開辦14班及本府預算1班，共辦理15班失業者職業訓練班，合計共培訓385人。開辦班別分別為西點烘焙暨飲品職人培訓班、跨境電商行銷暨網拍經營培訓班、創意養生料理及坐月子服務培訓班、精緻園藝與花藝應用推廣實務班、在地農產創意加工暨推廣實務班、CIS企業識別暨廣告設計實務班、美髮美容彩妝技術培訓班、CNC電腦數值控制操作暨工業製圖班、社群經營暨人氣網紅養成班、创客工藝與文創商品製作班、工業產品設計電腦繪圖實作班、中餐料理暨地方小吃烹飪訓練班、機車、電動車暨噴射引擎維修訓練班、電腦組裝維修暨系統維護培訓班、職場辦公室軟體應用班等。
- (二)前開開辦班別包含工業、商業、餐飲、農業、電腦、家事服務等多樣化的訓練職類，滿足

參訓者轉業、創業或再就業的需求，本府並於訓練期間召開職訓檢討會，隨時掌握職業訓練品質，達到訓用合一目標，亦運用各種媒體宣傳職訓成果，讓民眾了解及認識職訓資源，有效發揮職訓效益。

(三)邀集職業訓練單位及專家學者辦理期初及期末檢討會，透過交流以精進訓練品質，並分享輔導學員就業經驗。

(四)本府於就業博覽會及各徵才活動中，調查求職民眾之職業訓練參訓需求及企業人才需求，並結合本縣產業現況特色據以規劃職訓開辦職類。

(五)身障者職業訓練：

積極爭取中央經費共開辦4班身心障礙者職業訓練班，合計共培訓58人。開辦班別分別為零件組合包裝與職場清潔食物養成班、電腦文書及資料處理人員養成班、加工與包裝訓練班、視障按摩在職訓練班等。

### 三、青年發展暨就業服務科整合各項青年資源

(一)為提供青年全面、簡便且更優質之就創業服務，本處已整合中央及府內各單位青年相關服務措施及資源，成立單一窗口，專人專線(04-7532416)，以一站式就業服務，由專人提供青年各項就創業資源介紹及問題諮詢，並利用彰化就業通平台整合各項青年就創業服務資源，以及設置高薪職缺專區，協助求職青年快速找到合適的工作。

(二)為了鼓勵更多年輕人創業圓夢，本處110年特別推出創業三扶貼政策，第一貼為青年創業獎勵補助申請的「專案扶植」，第二貼為開辦多元創業課程的「專業扶佐」，第三貼為輔導創業中青年的「專家扶助」，協助青年打通創業任督二脈，讓青年在創業的路上，有縣府相伴。

(三)青創補助：

1. 第一貼「專案扶植」：青年創業獎勵補助

為了讓青年人才發揮創意結合在地特色築夢創業，展現本縣新創能量，同時帶動彰化產業的發展，縣府提供18歲至45歲以下之青年「創業圓夢類」補助金，每人最高補助30萬，協助想要創業的青年能夠運用在創業諮詢、產品開發、品牌行銷、店面租金等開銷補貼，讓彰化的在地特色，利用青年的創意，用好產品將彰化行銷出去。110年合計補助33人，共補助780萬元。

此外，也規劃「地方深耕類」的補助金，凡是設籍彰化縣18歲至45歲的青年朋友、本縣依法立案的青年團體、大專校院皆可提案，提供青年每人3萬元、青年團體每案10萬元的補助。補助可運用創業相關的輔導課程、講座或創意市集等，藉由凝聚青年的力量與好點子，培力在地優秀青年人才，110年合計補助11案人，共補助819萬6,205元。

2. 持續開辦免費的創業研習課程，包括青年圓夢創業學堂、農客松-青農就創業促進講座、網路新經濟講座及女力展翅就創業促進課程，由熟稔創業規劃、品牌策略、財務管理的專家學者指導青年創業所需的專業技能，讓青年在創業前先打好創業基礎與行銷的技巧，做好準備後再投入創業行列。110年共辦理19班，合計受益人數615人。

3. 為協助青年創業之後能夠穩定經營，順利解決創業後的疑難雜症，於110年度首推「彰化縣青年創業陪伴輔導服務」，由50位熟稔社群經營策略、財務管理、品牌行銷、商品開發等面向的專家學者擔任創業顧問師，實地至創業青年之店家進行一對一輔導服務，並針對青年創業經常遇到的各項疑問，提供包含店務管理、稅務與商業法規、提升業績、財務管理、商品理貨、通路行銷等各項建議。110年共輔導17位青年，陪伴青年一同渡過草創階段的各種問題。

四、職場安全衛生：輔導事業單位改善職業安全衛生，為提升事業單位職業安全衛生知能，本府110年辦理7場次職業安全衛生法令宣導會、3場一般安全衛生教育訓練、1場丙種業務主管教育訓練等，並結合具有勞安專長的志工朋友成立勞工安全衛生輔導團，對轄內中小企業，實施工安宣導、提供臨廠診斷、諮詢及改善等服務，110年度共計輔導轄內事業單位1,143場次。

五、職業災害勞工主動服務：主動關懷職災勞工及其家屬，並以個案管理方式提供服務，視案家需求連結適切資源，以維護其權益，開案服務計135案，並於110年度辦理橫向連結防制網絡聯

繫會報、中彰投FAP聯合個案研討會暨聯繫會報各1場次，計80人與會；另110年度辦理職災勞工「行動律師」扶助計畫，媒合律師到宅提供職災勞工及其家屬法律權益諮詢，計23案；110年度發放彰化縣職災勞工住院慰問金15案(2千元/案)、死亡慰問金47案(3萬元/案)，計143萬8,000元整。

#### 六、勞動條件業務：

(一)加強勞動基準法管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益：

- 1、為促進本縣事業單位遵守勞動相關法令，以營造勞雇共好之工作環境，110年度共計辦理勞基法暨相關法規宣導活動35場次，計2,282人次參加。
- 2、為協助本縣廣大勞工夥伴及事業單位處理勞動法令疑義，本處建立勞動法令諮詢專線供勞工夥伴及事業單位諮詢，110年度共計提供法令諮詢服務20,863件。
- 3、有關勞工申訴事業單位疑涉及違反勞動基準法案件及勞動部函轉之案件，110年度共計處理勞工申訴案件500件。

(二)督促雇主提撥勞工退休金，為勞工退休金作準備，以減輕雇主一次給付勞工退休金之負擔，並保障勞工權益暨促進勞資關係和諧：

- 1、本縣依法按月提撥勞工退休準備金事業單位家數總計為4,287家，於110年度輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金家數共計3,953家。
- 2、本縣依法按月提撥勞工退休準備金事業單位家數總計為4,492家，於110年度輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額家數共計4,491件。

#### 七、移工事務：

(一)深入社區，巡迴宣導：為提升外籍家庭看護工照護技巧，學習緊急救護知識，協助被照顧人於第一時間進行簡易急救及基本照護，本府於11月13日和美鎮和東國小活動中心、11月20日溪湖糖廠教育館、11月27日員林市圖書館第一分館、12月4日鹿港鎮老人文康中心、12月11日原住民生活館舉辦「雇主聘僱外國人家庭看護工居家照護安心宣導會」，由專業人員擔任緊急救護、基本照護技巧(包含CPR心肺復甦術、哈姆立克急救法、照護及居家復健技巧)推廣講師，向聘有外籍看護工雇主、被照顧人、家庭看護工推廣簡易急救技能、基本照護技巧及法規等宣導，共辦理6場次，總計300人參加。

(二)提升本縣移工管理人員及業務人員專業知能：

- 1、辦理外籍管理人員觀摩會：邀集轄內勞政、警政等移工業務相關人員及事業單位移工管理人員共同參與，除最新法令宣導外，另透過綜合座談，橫向聯繫，交流移工管理實務經驗，另規劃優良移工管理之事業單位的參訪，期使轄內移工管理業務更臻完善，總計辦理2梯次，參與人數共計120人。
- 2、辦理私立就業服務機構法令宣導會：為提升本縣私立就業服務機構人員、雇主及事業單位移工管理人員對移工服務技巧及對現行法令的認知，針對私立就業服務機構從業人員規劃4場次法令宣導會，講授移工管理相關規定、最新法規修正及常見問題態樣，藉此提升私立就業服務機構辦理就業服務業務之專業能力，參與人數共計400人。

(三)主動提供本縣移工全方位諮詢、關懷服務，增進勞雇關係和諧：

- 1、辦理定時定點移工查察及諮詢便民服務：本府結合彰化縣專勤隊與警察局於3月20日彰化火車站及附近移工餐廳商店、3月26日移民署彰化服站、4月10日員林火車站及附近移工餐廳商店、4月29日中彰投分署彰化就業中心、5月8日彰化火車站及附近移工餐廳商店、5月20日移民署彰化服站、6月12日員林火車站及附近移工餐廳商店、6月24日中彰投分署彰化就業中心、7月10日八卦山風景休憩區、7月22日員林郭醫院大村分院、8月14日彰化火車站及附近移工餐廳商店、8月26日中彰投分署彰化就業中心，總計諮詢人數為1,200人次。
- 2、辦理外國人臨時安置暨人口販運被害人及疑似人口販運被害人安置機構訪查執行計畫：依據人口販運防制及外國人安置相關規定，於110年度安排訪視「社團法人彰化縣國際勞工關懷協會」，確認安置機構有無依規定辦理，掌握個案安置保護之情形，並加強安置機構與本府直接溝通之聯繫，總計訪視次數為9次。

- (四)辦理私立就業服務機構檢查執行計畫：為提升並管理本轄私立就服機構之服務品質，全面實地檢查設立於本縣之私立就業服務機構，確認私立就服機構有否依規定辦理就業服務事項，並防止不法仲介業者超收費用、非法媒介、不當管理等情事，以落實雇主及移工雙方權益保障，並訪視安置於仲介機構的移工，於110年度總計訪視91家。

#### 八、推動身心障礙就業促進業務：

##### (一)身心障礙者職業重建服務：

- 1、僱用8名職業重建個案管理員，共計服務425人(中央核定目標400)，達成率106%。
- 2、針對身心障礙求職者，辦理就業前準備措施：
  - (1)辦理3場就業前準備團體核定數24人，參加人數共計42人，達成率175%。
  - (2)辦理3場就業前準備講座核定數60人，參加人數共計82人，達成率136.6%。
  - (3)辦理個別職涯諮商/輔導服務，提供一對一密集行為介入輔導，參加人數2人。
  - (4)辦理個別個別化服務及訓練核定數6人，服務人數共計8人，達成率133%。
- 3、針對高二升高三的學生於110年9月28-29日、9月30日~10月1日、10月4日及10月18日、10月21-22日，辦理4場次身心障礙者將屆畢業生就業轉銜探索活動，核定數每場40人，計有173人參加，達成率108%。
- 4、針對大專院校學生於於110年10月20-21日、11月11-12日，辦理2場次身心障礙者大專院校學生就業準備共識營活動，各場次各40人參加，共計有80人參加，執行率100%。
- 5、辦理身心障礙者支持性就業計畫，共計推介就業成功人數125人。亦辦理輔導訪視3場，專業訓練3場/每場25人，團體督導6場/每場15人，聯繫會報暨個案研討1場/25人等相關配套措施。

(二)身心障礙者職業輔導評量：110預估評量人數計50人，實際評量人數41人(男26人；女15人)，達成率82%。

(三)身心障礙者庇護性就業服務計畫：110年補助5家庇護工(農)場分別為愛加倍工場、慈恩庇護休閒農場、肯納兒烘焙坊、愛心機車美容工場以及驛站庇護工場，共計提供86名身心障礙庇護性就業工作機會。

##### (四)辦理視障就業服務業務：

- 1、視障者電話服務員進用計畫：培訓1名視障者擔任電話諮詢服務員，以增進視障者工作資歷，並輔導至其他單位就業為目標，非補充地方政府不足人力之，所進用之視障者，進用1年以上即應加強推介至其他單位就業，每位電服員之補助進用時間最長仍以2年為限。協助民眾來電諮詢及電話訪問，並減少因為電話轉接造成的困擾及提升公務處理時效110年電話服務量為14,415通，月平均為1,201通，平均每天服務量為40件，減少電話轉接造成民眾困擾，並有效引導民眾諮詢方向，大幅提升服務品質。
- 2、視障按摩輔導員進用計畫：僱用1名輔導員運用個案管理模式，依據轄內視障按摩院及視障按摩師之現況，提供追蹤關懷並進行需求評估，共計親訪44家按摩院所，71按摩師，電訪238人次；協助身障樂音在職訓練班、按摩養成班、視障學員及視障工作者交通接送共計服務24名視障者3,170人次，2,541小時。
- 3、視障按摩巡迴服務宣導活動實施計畫：藉由按摩體驗服務提高視障按摩業者之形象及曝光率，以提升市場競爭力、並藉此呼籲社會大眾支持視障按摩，讓視障按摩業者能以雙手憑著技術和熱誠，自立更生，服務社會，共辦理5場次宣導活動，共計有404人接受免費按摩體驗服務。
- 4、視障按摩服務品質提昇計畫：補助2個單位分別辦理服務品質提昇，針對不同層次及不同需求規畫辦理。本計畫共計辦理36小時，培訓47位從業視障按摩師，提供正確的工作姿勢及體能訓練，提升服務品質。
- 5、促進視障就業服務專業研習計畫：培訓視覺障礙者職業重建服務相關人員專業知能，以提升其服務品質及專業素養，具備完整的就業促進服務能力，本年度辦理1場次，訓練時數計6小時，參加人數30人。
- 6、視力協助員培訓計畫：透過42小時課程訓練，培訓15名專業「視力協助員」本案計有15

人參加培訓，並頒發研習證書。

#### 7、其他視障就業促進服務

- (1)為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，勞動部勞動力發展署補助本縣視覺功能障礙者從事按摩工作補貼計畫，補助4萬5,000元的計有95人，補助3萬元計有7人，補助1萬5,000元計有3人，補助1萬計2人，截至110年10月，共計補助455萬元整。
- (2)視障按摩社區服務宣導推廣計畫：補助社團法人彰化縣盲人福利協進會，自110年5月1日至110年11月30日，共辦理6場次，視障按摩師18人次，計有255人(男142人，女113人)參與視障按摩體驗。
- (五)身心障礙者在家就業輔導計畫：為協助不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者，提升其專業能力及工作技能，以獲得適性之居家就業機會，委託社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會辦理本項業務，核定新開案10人，實際服務(新開案)19人，年度服務總人數22人(男12、女10)，媒合就業12人，輔導就業成功6人，就業職類：紅蔥頭去頭尾、門擋零件組裝、浴帽包裝、剪煞車皮、韭菜清潔與整理、水果網袋包裝等，達成率100%。
- (六)身心障礙青少年職涯探索營計畫：為協助身障青少年提早與業界接軌並瞭解職場所需能力，促進身障青少年對於職業有正確認知並進行職涯探索，發掘自身的職業興趣及個人特質，進而選擇就業或繼續升學，委託社團法人台灣身心障礙者就業權益促進協會於110年8月23-27日、8月30-9月3日，辦理2場次身心障礙青少年職涯探索營活動，第1場次21人、第2場次26人參加，共計有47人參加，執行率118%。
- (七)持續辦理「以家庭為核心」之身心障礙者創業支持計畫，提供身障家庭一條龍的創業服務，實際參與24人，輔導身障者成功上架開始販售3名，已創業成功之身心障礙者每月銷售(收入)增加30%以上2名，總計協助成功創業共計有5名。
- (八)110年11月18日在全國麗園辦理傑出身障就業者及超額進用身心障礙者優良廠商表揚活動，本次共計表揚10位傑出身障就業者及65家超額進用優良廠商。

#### 九、執行各項業務榮耀軌跡：

- (一)勞動部110年辦理109年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核榮獲全國第2組第1名。
- (二)勞動部辦理「110年度地方政府辦理身心障礙者就業促進業務考核」榮獲全國「特優獎」及業務「創新獎」。

# 地政處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處績效目標計有「關鍵策略目標」與「共同性目標」2 大類衡量面向，將各科目標項目達成情形化作績效資訊。110 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以製年度績效報告。

## 貳、地政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	62.93	92.93
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	地籍清理標售達成數	100 筆 (棟)	208 筆 (棟)	208%	1、衡量標準： 完成清理筆(棟)數(完成清理筆數=完成登記+已標售+囑託國有登記) 2、執行成果： 110 年度完成登記 95 筆、已標售 79 筆、囑託國有登記 34 筆，合計 208 筆。 3、達成度： 達成度 208%，超出原訂目標值。
二、加強平均地權工作，落實漲價歸公	1、辦理地價指數資料報送內政部	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 辦理地價指數之次數 2、執行成果： 共辦理 2 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、召開地價說明會，說明地價調查及影響地價主要因素	8 場	8 場	100%	1、衡量標準： 實際召開地價說明會之場次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					共召開 8 場。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、召開地價及標準地價評議委員會評議地價作業	4 次	7 次	175%	1、衡量標準： 辦理地價及標準地價評議委員會會議之次數 2、執行成果： 共辦理 7 次。 3、達成度： 達成度 175%，超出原訂目標值。
三、加速都市發展，促進土地利用	1、辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	10 億	10.54 億	105%	1、衡量標準： 年度標售金額 2、執行成果： 110 年共辦理 1 次標售作業，共標脫 30 筆土地，標售總面積達 3.62 公頃，標售總地價款約 10.54 億元。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 每年召開 2 次市地重劃委員會以審議市地重劃案件 2、執行成果： 110 年 2 月 3 日審議溪湖鎮西環自辦市地重劃區及 110 年 7 月 19 日審議二林鎮大勇自辦市地重劃區、花壇鄉長沙自辦市地重劃區與員林市玉山自辦市地重劃區合計共 4 區。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1、非都市土地用地編定異動筆數	300 筆	915 筆	305%	1、衡量標準： 非都市土地編定異動筆數 2、執行成果： 落實編定與使用合一

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					變更編定 915 筆土地。 3、達成度： 達成度 305%，超出原訂目標值。
	2、違反「區域計畫法」裁處案件	300 件	300 件	100%	1、衡量標準： 違反「區域計畫法」案件裁處件數 2、執行成果： 共裁處 300 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
五、加強公有不動產有效管理	1、辦竣公有不動產撥用筆數	200 筆	197 筆	98.5%	1、衡量標準： 經行政院核准撥用不動產及辦竣管理機關變更登記筆數 2、執行成果： 共完成 197 筆撥用土地 3、達成度： 達成度 98.5%，未達原訂目標值。
六、改善農業生產環境、提升農民生產效能	1、早期農地重劃區農水路更新改善工程	55%	55%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工程驗收結案 (100%) 2、執行成果： 110 年度辦理鎮平(七)區面積 29 公頃農水路更新改善工程，於 7 月 15 日決標，8 月 30 日簽約，9 月 17 日開工，120 工作天，預定於 111 年 3 月 16 日竣工。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、農地重劃區緊急農水路改善	75%	75%	100%	1、衡量標準： 1. 設計完成 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完成 (95%) 6. 工

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>程驗收合格(100%)</p> <p>2、執行成果： 110年度「農地重劃區緊急農水路改善-地方政府執行」計畫，計發包施作53件工程(併案18標案)，7案完工、11案施作中，預定111年4月30日前可全數完工。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、農地重劃區管理維護	75%	100%	133%	<p>1、衡量標準： 1.設計完成(25%) 2.工程發包(40%) 3.工程開工(55%) 4.施工進度達50%(75%) 5.工程完成(95%) 6.工程驗收合格(100%)</p> <p>2、執行成果： 預算500萬元，計施作5件工程(4標案)，已完工結算。</p> <p>3、達成度： 達成度133%，超出原訂目標值。</p>
七、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1、輔導地政士提供優質代辦服務比例	5%	5.9%	118%	<p>1、衡量標準： 實際查核輔導本縣地政士開業人數÷本縣實際開業地政士人數x100%</p> <p>2、執行成果： 本縣地政士執業509人，查核地政士30人，查核比率5.9%。</p> <p>3、達成度： 達成度118%，超出原訂目標值。</p>
	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	12%	7.9%	65.8%	<p>1、衡量標準： 實際查核輔導不動產經紀業業者數量÷本縣許可有效不動產經紀業業者數量x100%</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>本縣開業備查不動產經紀業者數量214家，查核17家，查核比率7.9%。</p> <p>3、達成度：達成度65.8%，未達原訂目標值。</p>
八、加速地籍數值化，更新國土資訊	1、辦理地籍圖重測作業	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 1. 控制測量（20%） 2. 地籍調查（60%） 3. 界址測量（80%） 4. 重測成果公告（100%）</p> <p>2、執行成果： 110年度地籍圖重測業務共辦理11,817筆土地，雖因疫情延後公告，但全部仍於年度內公告完竣。</p> <p>3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理圖根點新建補建作業	90%	110%	122%	<p>1、衡量標準： 各地政事務所實際完成圖根新建、補建之點數/1,500點×100%</p> <p>2、執行成果： 110年度地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作等業務，本府及本縣各地政事務所辦理圖根點新建、補建工作，計1,648點。</p> <p>3、達成度：達成度122%，超出原訂目標值。</p>
九、確保地政資料安全與備援，符合資通安全相關法規規定	資通安全責任等級B級之公務機關應辦事項	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證</p> <p>2、執行成果： 110年資訊安全管理系統(ISMS)驗證通過，證書持續有效。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1、對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	105 次	76 次	72.4%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際督導考評次數（地籍、登記、資訊、地價、測量）（含重測業務督導） 2、執行成果： 年度對各地所業務預先考評及考評 8 所共 16 次，資訊安全內部稽核 8 次、測量業務督導計 28 次，重測業務督導計 24 次（因疫情警戒升級致實體督導查核次數縮減），共計 76 次。 3、達成度： 達成度 72.4%，未達原訂目標值。
	2、對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 對各鄉鎮市公所辦理業務督導考評次數 2、執行成果： 上、下半年對本縣 26 個鄉鎮市公所辦理耕地三七五租約業務督導考評共計 52 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	52 次	52 次	100%	1、衡量標準： 辦理業務督導考評次數 2、執行成果： 考評共計 52 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、強化內部服務管理，提升為民服務品質	1、對地政事務所辦理為民服務態度考核	16 次	16 次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 對各地政事務所實際辦理為民服務態度實地考核次數 8 所共計 16 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、對地政事務所辦理電話禮貌測試	32 次	32 次	100%	1、衡量標準： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數 2、執行成果： 地政處對各地政事務所辦理電話禮貌測試次數 8 所共計 32 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、縣長政見	[縣長政見 2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	10 億	10.54 億	105%	1、衡量標準： 年度標售金額(同序號 3-1) 2、執行成果： 110 年共辦理 1 次標售作業，共標脫 30 筆土地，標售總面積達 3.62 公頃，標售總地價款約 10.54 億元。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
十三、強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	15 次	26 次	173%	1、衡量標準： 辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數 2、執行成果： 土地登記教育訓練 1 場、資訊安全教育訓練 10 場、外國人地權教育訓練 1 場、實價登錄教育訓練 8 場、不動產經紀業教育訓練 1 場、三七五租約教育訓練 1 場、國土計畫業務教育訓練 1 場、測量業務教育

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訓練3場。共計26場次。 3、達成度： 達成度173%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	5.3%	177%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數27,595,000元，決算數26,120,994元，經費節餘率5.3%。 3、達成度： 達成度177%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 機關編制員額無成長。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%(

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 以公務預算及基金僱用之約聘僱員數1人，本年度無新增。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本處約僱人員職等無變化。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	48.8小時	244%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 應完成與業務相關學習時數共計3,024小時，平均約48.8小時。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 244%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
五、加強公有不動產有效管理	1、辦竣公有不動產撥用筆數	200 筆	1.5%	因疫情警戒升級，部分需地機關延後及減少公有不動產開發利用計畫，致本年度核准撥用不動產及辦竣管理機關變更筆數縮減為 197 次，未達原訂目標值；俟疫情發展和緩於 111 年度配合需地機關積極辦理公用土地申撥業務。
七、健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	2、輔導不動產經紀業重視交易安全比例	12%	34.2%	本縣開業備查不動產經紀業者數量 214 家，原訂目標值 12%(查核 26 家)，110 年度因疫情警戒升級，考量本府人員染疫風險，僅實地查核 17 家，未達原訂目標值；俟疫情發展和緩於 111 年度加強查核、輔導。
十、辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1、對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	105 次	27.6%	因疫情警戒升級，減少對地政事務所實體督導，避免人員接觸增加染疫風險，致考評次數縮減為 76 次，未達原訂目標值；俟疫情發展和緩於 111 年度加強對地政事務所業務督導考評。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	1	地籍清理標售達成數	208%	★
二 加強平均地權工作，落實漲價歸公	1	辦理地價指數資料報送內政部	100%	★
	2	召開地價說明會，說明地價調查及影響地價主要因素	100%	★
	3	召開地價及標準地價評議委員會評議地價作業	175%	★
三 加速都市發展，促進土地利用	1	辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	105%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		2	輔導自辦市地重劃區重劃會實施市地重劃	100%	★
四	加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1	非都市土地用地編定異動筆數	305%	★
		2	違反「區域計畫法」裁處案件	100%	★
五	加強公有不動產有效管理	1	辦竣公有不動產撥用筆數	98.5%	▲
六	改善農業生產環境、提升農民生產效能	1	早期農地重劃區農水路更新改善工程	100%	★
		2	農地重劃區緊急農水路改善	100%	★
		3	農地重劃區管理維護	133%	★
七	健全不動產服務業管理，提升不動產交易安全	1	輔導地政士提供優質代辦服務比例	118%	★
		2	輔導不動產經紀業重視交易安全比例	65.8%	●
八	加速地籍數值化，更新國土資訊	1	辦理地籍圖重測作業	100%	★
		2	辦理圖根點新建補建作業	122%	★
九	確保地政資料安全與備援，符合資通安全相關法規規定	1	資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項	100%	★
十	辦理業務督導考評，有效提升施政績效	1	對地政事務所辦理地政業務督導考評次數	72.4%	●
		2	對公所辦理耕地三七五租約業務督導考評次數	100%	★
		3	對公所辦理非都市土地違規使用查報督導考評次數	100%	★
十一	強化內部服務管理，提升為民服務品質	1	對地政事務所辦理為民服務態度考核	100%	★
		2	對地政事務所辦理電話禮貌測試	100%	★
十二	縣長政見	1	[縣長政見 2-5-1]辦理高鐵彰化站特定區區段徵收區區內剩餘可供建築用地標售	105%	★
十三	強化同仁及地政從業人員專業知能、培養多元能力	1	辦理各項地政專業、為民服務品質提升教育訓練次數	173%	★
關鍵績效指標平均達成度				97.2%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	177%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	244%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計28項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者25項（89.3%）、黃燈者1項（3.6%）、紅燈者2項（7.1%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、地籍清理：

- (一) 110 年度代為標售地籍清理未能釐清權屬土地，完成清理筆（棟）數合計為 208 筆。
- (二) 為維護人民財產權益，避免將非屬地籍清理條例規定應清理之土地納入，本府 109 年 11 月至 110 年 11 月之間請各地政事務所積極清查已公告屬地籍清理及經 2 次標售未能標售已辦竣收歸國有之土地是否確屬地籍清理應清理之標的，因此本年度完成清理數超出原訂目標值。
- (三) 110 年度訂定「彰化縣政府地籍清理代為標售土地價格查估作業原則」及「彰化縣政府地籍清理未能釐清權屬土地代為標售底價審議小組設置要點」，辦理地籍清理代為標售底價查估及審議，自 110 年度第 3 批代為標售開始適用。
- (四) 110 年度各地政事務所均依預定時程辦理地籍清理業務及執行經費，如期完成 110 年度業務及經費執行。

### 二、公告土地現值：

本縣各地政事務所辦理 111 年公告土地現值及公告地價調整作業，檢討地價區段範圍及區段地價，並邀請不動產相關公會及鄉、鎮、市長、地方民意代表等假各地政事務所舉行說明會，擬具建議處理情形一覽表，彙整後提送地價及標準地價評議委員會作為評議之參考，本縣 111 年公告土地現值及公告地價爰於 110 年 12 月 20 日經本縣地價及標準地價評議委員會評議通過，如期於 111 年 1 月 1 日公告。

### 三、高鐵彰化車站特定區區段徵收：

- (一) 加速開發田中高鐵站特定區-高速鐵路彰化車站特定區區段徵收公共工程：107 年 5 月業已完成特定區公共工程第三人改善及驗收作業，並於 107 年 6 月 21 日移交田中鎮公所及社頭鄉公所接管。
- (二) 持續辦理區內剩餘可供建築用地標售事宜：本年度辦理 1 次公告 1 次標售，因本特定區區段徵收區交易市場日漸活絡，標售市場反應甚佳，共標出 30 筆土地，面積共約 3.62 公頃，標得金額總計約 10.54 億元。

### 四、非都市土地使用管制：

110 年度依「區域計畫法」第 21 條裁處案件共 300 件(含註銷 4 件)，罰鍰金額新臺幣 2,347

萬元(含註銷 26 萬元)。

#### 五、公有不動產管理-公地撥用：

因鄉鎮(市)公所對公地撥用程序不熟悉，為減少撥用不動產計畫書補正次數，本府採積極主動協助製作計畫書，以提升本府行政效率。110 年度共辦理 197 筆公地撥用，需地機關涵蓋各鄉鎮(市)公所以及各中小學校及本府各處。

#### 六、改善農業生產環境、提升農民生產效能：

(一) 110 年度辦理埔鹽鄉鎮平(七)區早期農地重劃區農水路更新改善工程，面積 29 公頃，預定更新改善農路 4 條、總長度 1,170 公尺，業於本年 7 月 15 日決標，預定於 111 年 3 月 16 日竣工，改善後增進農水路功能符合現代化農業經營之需要。

(二) 110 年度行政院農業委員會農田水利署核定補助辦理「農地重劃區緊急農水路改善-地方政府執行」計畫，核定經費 7,299 萬 8,000 元(補助款 6,100 萬元、配合款 1,249 萬 4,000 元)，計施作 53 件工程(併案 18 標案)，全數發包完竣，截至 12 月底已完工 7 案，餘施作中，主要工作內容為農路急要改善之農水路路面整修、鋪設 AC、坡面保護工、擋土設施、改善併行水路及相關農路安全設施，有助改善農業生產結構，造福鄉梓農民。

(三) 由本縣縣款編列 500 萬元管理維護早期農地重劃區之農路，計施作 5 件工程，改善老舊、路面沉陷、功能不佳之農路，提升農業生產效能、運輸安全便利。

#### 七、不動產服務業管理，提升不動產交易安全：

除受理例行性之地政士開業執照補換發、不動產經紀人證書補換發及不動產經紀業許可及備查申請外，另進行地政士業務查核 30 人，不動產經紀業業務檢查 17 家，輔導業者遵守相關法令規定、提升不動產之交易安全。

#### 八、輔導自辦市地重劃業務：

110 年計有二林鎮大勇、儒雅、儒田、豐順、豐田；埤頭鄉合興北、合興南；北斗鎮螺青；鹿港鎮景福；埔心鄉義民；溪湖鎮西環；田尾鄉十甲；和美鎮和泰、愛恆；員林市玉山；花壇鄉長沙；溪州鄉眉州等 17 區自辦區重劃會辦理中。和美鎮忠信、員林市安義等 2 區所有權人申請籌備辦理中。

#### 九、強化內部服務管理：

110 年度辦理定期對轄內地政事務所之業務督導考評共 76 次(含不定期業務督導考評 16 次)，對各鄉鎮市公所之業務督導考評共 104 次，並將各單位之優缺點作成紀錄予以褒獎或建議改進，並公開獎勵績效優良之地政事務所。另辦理地籍、地價、地權、地用、測量及資訊系統等各項地政業務專業教育訓練共 26 場，有效提升第一線機關之為民服務績效、提供民眾更優質之服務品質。

#### 十、加速地籍數值化，更新國土資訊：

(一) 110 年度辦理 11,817 筆土地地籍圖重測工作，以確保民眾產權，釐整地籍圖籍，健全地籍管理，各重測區成果均依規定公告完竣。

(二) 110 年運用靜態衛星定位測量技術聯測內政部 TWD97@1997 及 TWD97@2010 座標系統基本控制點 129 點，建置本縣二級加密控制點 TWD97@1997 及 TWD97@2010 測量成果，新建共布設 102 點，俾利做為本縣後續各項應用測量之依據。

(三) 本縣各地政事務所運用內政部國土測繪中心 e-GNSS 系統或以 GPS-RTK 技術及地面觀測補建、新建圖根點 1,648 點，以做為土地複丈、建物測量之準據。

(四) 區域性不動產糾紛調處案件共 9 案 27 筆。(尚有 3 案 9 筆協調中，6 案 18 筆已完成調處)。

#### 十一、推動公務人員終身學習：

有關本處同仁終身學習時數，在同仁相互間鼓勵與推薦學習項目下，本處同仁應完成終身學習時數共計 3,024 小時，平均約 48.8 小時，顯示同仁於公餘時間仍積極努力充實專業知識、以提供民眾更優質之服務。

#### 十二、財務面向節約政府支出部分依照計畫執行，本摺節支出之原則，達成目標值。

# 新聞處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處係本府縣政宣傳窗口，橫向協調各局處辦理公關及行銷工作，積極建立媒體關係，運用各式傳播媒介傳達正確、迅速且有效之訊息。藉由本府LINE官方帳號、Facebook「花現彰化」粉絲專頁、《美好彰化》縣政刊物及各項新聞發布等方式宣導縣政成果，讓縣民充分瞭解本府各項積極施政作為、縣政活動與便民服務措施等，進而提升民眾的支持與滿意度。

## 貳、新聞處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	68.88	98.88
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、辦理本縣有線電視輔導與管理	「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	86%	85%	99%	1、衡量標準： 提升「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比 2、執行成果： 辦理「有線電視收視滿意度調查」，對收訊畫面品質持正面評價者 90.0%，對頻道數量持正面評價者 80.7%，2 項之平均值為 85%。 3、達成度： 達成度 99%，未達原訂目標值。
二、辦理執行電視新聞輿情蒐報	辦理執行電視新聞輿情蒐報	1 期	1 期	100%	1、衡量標準： 每年辦理期數 2、執行成果： 執行 1 期(新聞輿情蒐報)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
三、發行《美好彰化》雙月刊	製作發行數	6期	6期	100%	1、衡量標準：發行期數 2、執行成果：發行6期(美好彰化)。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
四、舉行記者會增進溝通宣導縣政	1、記者會執行次數	80次	317次	396%	1、衡量標準：舉辦次數 2、執行成果：全年度舉辦記者會317次。 3、達成度：達成度396%，超出原訂目標值。
	2、記者會執行成效	4則/場次	6則/場次	150%	1、衡量標準：新聞媒體露出成效：見報數÷辦理記者會次數 2、執行成果：平均辦理1場次記者會有6則平面媒體報導。 3、達成度：達成度150%，超出原訂目標值。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000次	6838次	85%	1、衡量標準：發布數量 2、執行成果：全年度發布6,838則。 3、達成度：達成度85%，未達原訂目標值。
	2、新聞發布成效	5600次	5824次	104%	1、衡量標準：見報數 2、執行成果：全年度平面媒體露出5,824則。 3、達成度：達成度104%，超出原訂目標值。
六、重視民情輿情，主動溝通協調	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	365天	365天	100%	1、衡量標準：蒐集天數 2、執行成果：全年度蒐集365個(天)資料夾。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
七、善用媒體資訊推	整合媒體通路推	5000	7316	146%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	播行銷縣政成果	次			於電視、網路、廣播等媒體露出總次數 2、執行成果： 電視：2,047 網路：2,098 廣播：3,171 3、達成度： 達成度146%，超出原訂目標值。
八、凝聚團隊共識，提升體系執行力	處務會議次數	52次	52次	100%	1、衡量標準： 開會次數 2、執行成果： 處務會議共召開52次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	3.02%	101%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門預算數(不含臨時人員薪資)30,216,000元，經常門決算數(不含臨時人員薪資)29,303,737元，賸餘率3.02%。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 110年度未增加編制員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 110年度未增加約聘僱員額。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等未有變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位每人每年平均終身學習時數達20小時。 3、達成度： 達成度 100%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、辦理本縣有線電視輔導與管理	「有線電視收視滿意度調查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	86%	1%	問卷調查皆有誤差值，1%以內為無明顯差異，顯示與去年指標接近，且109年整體滿意度87.7%，110年整體滿意度88.0%，為微幅上升趨勢。
五、發布縣政新聞，加強政令宣導	1、統計發布則數	8000次	15%	110年度因疫情爆發，新聞活動減少。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 辦理本縣有線電視輔導與管理	1	提升「有線電視收視滿意度調查及偏遠地區有線電視收視情形訪查」對收訊畫面品質、頻道數量持正面評價者平均百分比	99%	▲
二 辦理執行電視新聞輿情蒐報	1	辦理執行電視新聞輿情蒐報	100%	★
三 發行《美好彰化》雙月刊	1	製作發行數	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	舉行記者會增進溝通宣導縣政	1	記者會執行次數	396%	★
		2	記者會執行成效	150%	★
五	發布縣政新聞，加強政令宣導	1	統計發布則數	85%	▲
		2	新聞發布成效	104%	★
六	重視民情輿情，主動溝通協調	1	蒐集縣政新聞剪報輿情分析資料天數	100%	★
七	善用媒體資訊推播縣政，提升民眾對於縣政之參與感	1	整合媒體通路推播行銷縣政成果	146%	★
八	凝聚團隊共識，提升體系執行力	1	處務會議次數	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				98.4%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	101%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者13項（87%）、黃燈者2項（13%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

《美好彰化》雙月刊，全刊均為彩色雙面印刷，每期40頁，110年度共發行6期。每期介紹本縣重大建設與政策、產業發展、觀光旅遊、藝文展演、農特產品、地方美食、風土人情，並提供各項生活資訊與便民服務措施等。出刊後放置於縣內各戶政事務所、地政事務所、縣警察局及各分局、衛生所、鄉鎮市圖書館、旅客服務中心、縣內各火車站及客運站點等公開處，供民眾免費自由取閱；並以電子書方式同步呈現於本府電子刊物網頁，方便民眾隨時線上瀏覽。

統合縣政資源，藉由媒體資訊宣導縣政，讓民眾瞭解縣政施展情形，積極運用平面、電視、廣播電台、臺灣高鐵、捷運、台鐵燈箱廣告、網路、本府LINE官方帳號及Facebook「花現彰化」粉絲專頁等各式現代化媒體通路行銷本縣特有城市魅力風貌及各項縣政重大活動，並藉由縣長與媒體座談會、各局處與媒體座談會及縣政新聞之發布，讓各界瞭解縣府重要政策及相關活動，提供民眾知悉本府縣務執行成果，爭取民眾對本府政策的瞭解與支持，提升民眾對於縣政之參與感並讓民眾藉

由參與本縣各項活動進而更瞭解縣政措施。以擴大縣政建設及重大活動宣傳，提升本縣知名度及競爭力，落實「美好彰化 希望城市」縣政願景。並加強媒體關係，增進本府與傳播媒體聯繫互動，也利於本府推動政策與行銷彰化。

每日協助本府各局處發布縣政新聞及不定期召開記者會，發布重要縣政措施及攸關民眾權益相關訊息，如社會福利、交通建設、觀光美食、就業宣導、農業促銷及產業發展等，廣為民眾周知，並於每日定期蒐集輿情反映，輔以LINE即時提供相關單位參辦，即時掌握最新輿情資訊並適時回應，獲民眾肯定。

# 行政處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處110年度施政關鍵策略目標以「精進庶務管理業務」、「全面提升採購效率及品質」、「推動節能減碳」、「落實文書教育訓練，確保公文品質」及「積極輔導所屬機關檔案管理，有效提升檔案管理品質」等五大項為主軸，110年度執行績效，是依原訂關鍵策略目標及共同性目標，逐項檢視執行成果，並依各項指標進行自我評量後，展現全體同仁努力成果。

## 貳、行政處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	58.31	88.31
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、提升「臺北惜物網」得標率，促進資源再利用	「臺北惜物網」得標率	80%	94.17%	118%	1、衡量標準： 「臺北惜物網」使用率 =當年度上網拍賣得標件數÷當年度報廢件數 2、執行成果： 110年上網拍賣件數120件，報廢件數113件，使用率94.17%。 3、達成度： 達成度118%，超出原訂目標值。
二、全面提升採購效率及品質	1、提供電子領標作業績效	97%	100%	103%	1、衡量標準： 電子領標數÷標案件數 2、執行成果： 電子領標率為100%【即954件/954件】。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	2、提供電子投標作業績效	90%	100%	111%	1、衡量標準： 電子投標數÷標案件數 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					提供電子投標率為100%【即954件/954件】 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	3、採購專業人員訓練班	1班	2班	200%	1、衡量標準： 辦理班次 2、執行成果： 辦理採購專業人員訓練班計2班次。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
三、推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務	1、節約用電	0成長	-3.8%	104%	1、衡量標準： 年度用電量成長程度 2、執行成果： 本府大樓110年較109年用電度數減少6萬7,200度，減少度數比率為3.8%。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
	2、節約用水	0成長	-3.2%	103%	1、衡量標準： 年度用水量成長程度 2、執行成果： 本府大樓110年較109年用水度數減少323度，減少度數比率為3.2%。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
	3、教育訓練	1場次	0場次	0%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 因疫情未舉辦。 3、達成度： 達成度0%，未達原訂目標值。
四、落實文書教育訓練，確保公文品質	1、文書教育訓練基礎班	1場次	1場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 110年11月15日辦理

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					1 場次「提升公文能力研習班」(上午場)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、文書教育訓練進階班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 110 年 11 月 15 日辦理 1 場次「提升公文能力研習班」(下午場)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、文書處理人員專責訓練班	2 場次	5 場次	250%	1、衡量標準： 舉辦場次 2、執行成果： 110 年辦理 4 場次總收文人員教育訓練。 110 年 11 月 4 日辦理「本府暨所屬一級機關總收文及單位登記桌人員教育研習」。 3、達成度： 達成度 250%，超出原訂目標值。
五、積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1、檔案管理業務研習班	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理檔案管理業務研習班 1 場次，110 年 12 月 3 日於本府第 2 辦公大樓 9 樓會議室。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、實地輔導	6 場次	0 場次	0%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 因疫情影響未辦理實地輔導，僅以電話通信輔導方式辦理。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	7.53%	251%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 預算數：44,107,000 決算數：40,784,237 經費節餘率：7.53%</p> <p>3、達成度： 達成度 251%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-3%	103%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本年度編制員額 32 人，上年度編制員額 33 人，編制員額成長率-3%。</p> <p>3、達成度： 達成度 103%，超出原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 約聘僱員額無成長。</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	62.91 小時	315%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 單位總時數：2,013 小時，平均 62.91 小時。 3、達成度： 達成度 315%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三、推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務。	3、教育訓練	1 場次	100%	110 年度因應新冠肺炎流行，暫停辦理；爾後將視當年度預計辦理情形調整目標值。
五、積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	2、實地輔導	6 場次	100%	(1)未達成原因分析： 因應 110 年度嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫需要，國家發展委員會檔案管理局於 110 年 7 月 16 日檔企字第 1100012176 號函文通知，該年度之評獎作業先行停辦，並延至本(111)年恢復辦理。 為配合防疫及國家發展委員會檔案管理局政策，故 110 年度未辦理實地輔導期程。 (2)因應策略： 爾後將視當年度預計辦理情形調整目標值，並依照原訂輔導期程，持續辦理輔導業務。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 提升「臺北惜物網」得標率，促進資源再利用	1	「臺北惜物網」得標率	117.7%	★
二 全面提升採購效率及品質	1	提供電子領標作業績效	103%	★
	2	提供電子投標作業績效	111%	★
	3	採購專業人員訓練班	200%	★
三 推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，精進庶務管理業務	1	節約用電	103.8%	★
	2	節約用水	103.2%	★
	3	教育訓練	0%	●
四 落實文書教育訓練，確保公文品質	1	文書教育訓練基礎班	100%	★
	2	文書教育訓練進階班	100%	★
	3	文書處理人員專責訓練班	250%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
五	積極輔導所屬機關檔案管理業務，促進檔管人員專業化	1	檔案管理業務研習班	100%	★
		2	實地輔導	0%	●
關鍵績效指標平均達成度				83.3%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	251%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	103%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	315%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者15項（88.2%）、紅燈者2項（11.8%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

一、推動「政府機關及學校用電效率管理計畫」，節約用電指標達成度 103.8% 以及節約用水指標達成度 103.2%。

二、全面提升採購效率及品質

- (一) 110 年度本府提供電子領標件數 954 件，提供電子投標件數 954 件，推廣廠商採取電子領、投標，有效減少紙張使用。
- (二) 本府透過辦理採購專業人員訓練班，調集採購專業人員實施在職訓練，培養採購法令及實務智識，提升採購品質。
- (三) 本府透過 4 場次座談會，邀集本府各處及所屬機關學校採購人員，提供意見及經驗交流，能有效減少政府採購爭議發生。

三、落實文書教育訓練，確保公文品質

本處於 110 年度舉辦「本府暨所屬一級機關總收文及單位登記桌人員教育研習」，參加人數計 53 人。會後整理課程資料及 QA 意見製作「總收文及單位登記桌作業人員注意事項」，公告於本處網頁，以強化文書處理專責人員知能，提升本府公文效率。

四、落實檔案管理，強化教育訓練

於 110 年 12 月 3 日辦理 1 場次檔案管理教育訓練，本次共有 61 員檔案管理人員參加研習，藉由教育訓練之進行，加強檔管人員專業知能，進而建立工作榮譽感，提升本府及所屬機關之檔案管理績效。

# 計畫處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

以110年度施政計畫為藍圖，依據本處組織、職掌及業務需求，研擬年度施政目標與重點；由各業務承辦人分別就其業務範疇，研擬「推動研究發展工作」、「建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理」、「推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制」、「建立完善的施政計畫體系，精進績效管理」、「推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率」、「推動為民服務工作」、「推動人民陳情案件管考作業」、「建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業」、「節約政府支出，邁向財政收支平衡」、「控管編制員額」、「約聘僱員額及職等嚴格控管」及「推動公務人員終身學習」等12項策略目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標，據以實施。

有關110年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之績效指標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

## 貳、計畫處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推動研究發展工作	舉辦研究報告撰寫講習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 110年3月18日於本府視廳簡報室舉辦「研究報告撰寫講習會」。110年度自行研究計畫共13案。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
二、建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1、建置全府全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 於每年 10 月底前完成防毒軟體更新採購 2、執行成果： 於110年8月30日完成訂購，藉由建構基礎資安防護措施，提供同仁

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					安全資訊作業環境。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
	2、辦理社交工程電子郵件演練	2 場次	2場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 110年4月及9月共辦理2場次，透過社交工程演練可提升同仁安全意識，防範惡意社交工程信件與APT攻擊對機關造成重大損害。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1、設立常態性督導機制	4 場次	4 場次	100%	1、衡量標準： 召開檢討會議場次 2、執行成果： 已於110年2月5日、8月2日、9月13日及11月25日共計有4次檢討會議。 3、達成度： 達成度100%。符合原訂目標值。
四、建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1、彙編本府次年度施政計畫草案送議會審查	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於開議前依限完成度 2、執行成果： 110年度施政計畫（草案版）於110年10月編撰完成並送議會審議。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年於3月底前依限完成度 2、執行成果： 109年度施政績效報告於110年3月完成並上網公告。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、辦理中程施政計畫滾動修正	1次	1次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果：110-113年中程施政計畫於110年8月完成滾動修正並上網公告。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	4、編撰施政報告	2次	2次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果：配合議會開議時程，完成編印本縣議會第19屆第5次定期會及第6次定期會縣長施政報告。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
五、推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1、推動公文及電子表單簽核系統，以落實政府e化及無紙化目標	95%	100%	105%	1、衡量標準：實際新增修改項目數÷預計新增修改項目數×100% 2、執行成果：預計新增修改項目數50項，實際完成50項，提供線上簽核檔案批次編目、核定補助經費清單及訴願案件未結清單等功能，提升行政管理品質及作業效率。 3、達成度：達成度105%，超出原訂目標值。
	2、更新個人電腦提升行政效率	90%	100%	111%	1、衡量標準：電腦汰換率（實際汰換數÷預計汰換數×100%） 2、執行成果：預計汰換數193部，實際汰換數193部，藉由更新單位老舊電腦，提升資訊作業安全。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 111%，超出原訂目標值。
六、推動為民服務工作	1、舉辦提升服務品質研習會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 110 年 10 月 7 日於和美地政事務所辦理提升政府服務品質研習課程。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理電話禮貌測試	6 次	6 次	100%	1、衡量標準：辦理次數 2、執行成果： 針對本府各處、本縣警察局、衛生局、地方稅務局、環境保護局、消防局、文化局等機關單位，每 2 個月進行電話禮貌測試，已於 110 年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月進行 6 次測試。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值
七、推動人民陳情案件管考作業	人民陳情案件管考	80%	96%	120%	1、衡量標準： 依限辦結率（本府全年依限辦出件數÷全年結案件數 x100%） 2、執行成果： 本府人民陳情案件全年結案件數計 1555 件，其中依限辦出數計 1491 件，依限辦結率為 96% 3、達成度： 達成度為 120%，超出原訂目標值。
八、建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	5%	7.6%	152%	1、衡量標準： 抽查本府一級機關所訂之關鍵策略目標百分比 2、執行成果： 109 年本府各單位訂立之關鍵策略目標計 238

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					項，抽查18項，比率為7.6%。 3、達成度： 達成度 152%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	6.74%	225%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 年度經常門預算(不含臨時人員)共計32,476,000元，決算數為30,285,724元，經費賸餘數百分比6.74%。 3、達成度： 達成度225%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 110年度無新增編制員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 於110年度無新增約聘僱員額。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 於110年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	52 小時	260%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 110 年度正式編制人員 25 人，依規定完成學習</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					時數，總時數為 1,304 小時，平均時數 52 小時。 3、達成度： 達成度 260%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推動研究發展工作	1	舉辦研究報告撰寫講習會	100%	★
二 建立安全的資訊網路環境，確保本府資訊作業的安全，落實營運持續管理	1	建置全府全方位防毒系統	100%	★
	2	辦理社交工程電子郵件演練	100%	★
三 推動一般性補助款基本設施補助計畫管考機制	1	設立常態性督導機制	100%	★
四 建立完善的施政計畫體系，精進績效管理	1	彙編本府次年度施政計畫草案送議會審查	100%	★
	2	彙編本府年度績效報告並上網公開資訊	100%	★
	3	辦理中程施政計畫滾動修正	100%	★
	4	編撰施政報告	100%	★
五 推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1	推動公文及電子表單簽核系統，以落實政府 e 化及無紙化目標	105%	★
	2	更新個人電腦提升行政效率	111%	★
六 推動為民服務工作	1	舉辦提升服務品質研習會	100%	★
	2	辦理電話禮貌測試	100%	★
七 推動人民陳情案件管考作業	1	人民陳情案件管考	120%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
八	建立完善的施政計畫體系，辦理施政績效報告檢核作業	1	精進本府一級機關所訂之關鍵策略目標	152%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	100%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	260%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計19項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者19項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、為民服務中心精進方案

設立04-7531999為民服務專線，全天候不打烊的專人專線服務，提供電話接聽、轉接、受理陳情及外撥滿意度調查等服務，並提供民眾臨櫃諮詢服務。110年為民服務中心服務量為63,105件。

### 二、推動本府局處暨所屬機關參加政府服務獎

積極輔導本府局處暨所屬機關參加政府服務獎，藉以促進各單位服務品質創新與進步，提升效率並造福民眾。

### 三、監委蒞縣巡察

配合監察院辦理地方機關巡察並受理民眾陳情。

### 四、辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評會議

召開109年度院頒「辦理道路交通秩序與交通安全改進方案初評」，以期適時改進並提高行政效率及效能，達到「人守法」、「車安全」、「路順暢」之交通改善目標。

### 五、編印縣長施政報告

完成編印彰化縣議會第19屆第5、6次定期會縣長施政報告。

### 六、彙編年度施政計畫

110年9月完成110年度施政計畫修訂版。另於10月完成111年度施政計畫草案版送議會審議。

### 七、彙編中程施政計畫

110年8月修訂本府110~113年度中程施政計畫，落實滾動修正，展現具體績效。

### 八、彙編施政績效報告

110年3月底完成編撰109年度施政績效報告，作為未來施政規劃與計畫推動之參據。

#### 九、持續更新施政成果網站

為讓縣民了解本府施政情形，依縣政十大主題分類並持續更新各項施政成果(網站請見本府計畫處首頁/業務專區/施政成果)。

#### 十、建置防疫紓困專區

為讓民眾得知新冠肺炎第一手防疫訊息，特別盤點及整理各項訊息，建立彰化縣嚴重特殊傳染性肺炎防治專區(簡稱防疫紓困專區)，分為疫情訊息、本府新聞、防疫政策、居家檢疫、疫苗預約、紓困振興等六大主題。(網站請見本府首頁/防疫紓困專區)。

#### 十一、辦理110年中臺灣區域治理平台七縣市首長會議

為促進區域發展提升中台灣能見度及影響力，持續落實區域治理合作，本府配合主政單位南投縣政府於110年9月15日辦理「七縣市首長會議暨自行車聯合行銷啟動記者會」，並由彰化縣、臺中市、南投縣、苗栗縣、新竹縣、雲林縣及嘉義市七縣市首長共同宣布平台達成23案合作提案，且一同簽署「簽署聯合防疫共同守護中臺灣合作聲明」，七縣市持續努力深化合作量能，讓區域治理能共創多贏。

#### 十二、建置應用程式防火牆

為確保各應用系統網站安全，建置應用程式防火牆，透過智慧篩選惡意流量，阻擋駭客利用漏洞攻擊網站，維持應用服務穩定運作。

#### 十三、汰換負載平衡設備

原負載平衡設備過於老舊，缺乏擴充性，購置處理效能較佳、具備廣域負載平衡功能之設備，以提升對外連線頻寬處理效能。

#### 十四、建置資產盤點及風險評鑑系統

為便利本府各處、所屬一、二級機關、學校進行資產盤點及風險評鑑作業，完成建置資產盤點及風險評鑑系統。

#### 十五、辦理本府網站管理後台程式改版作業

為改善網站開發元件老舊無法更新問題，辦理本府網站管理後台程式改版作業，以維持本府網站及公所、戶所共構網站對外服務的穩定性，避免遭受駭客攻擊。

#### 十六、舉辦110年度政府資料開放品質教育訓練機關專班

為提升政府資料開放內容品質及符合資料標準之資料，針對本縣各機關開放資料管理人員舉辦資料品質教育訓練課程。

#### 十七、舉辦系統安全防護實務資安專業訓練

為符合資通安全責任等級分級辦法規定，針對資通安全責任等級B級及C級機關之資安專職人員舉辦資安專業訓練課程，以提升其專業技能。

#### 十八、公文製作系統新增議會議員群組通訊錄

為便利同仁繕打正確之議員姓名及相對應之連絡地址，於公文製作系統常用機關通訊錄新增議會議員群組。

#### 十九、核心資通系統通過ISMS驗證

本府全球資訊網、電子公文系統和社會福利線上申辦系統之開發、操作及維護；資訊核心系統網路及機房之操作、管理及相關支援活動通過ISO 27001:2013驗證。

#### 二十、辦理110年度年各局處網站頁評比

為提升各單位網站服務品質，提高民眾對政府網站服務滿意度，辦理各局處網站頁評比，並請業務單位依委員建議事項精進改善。

# 法制處110年度施政績效報告

## 壹、前言

110年本處施政主軸由「強化消費者保護業務及法令宣導活動」、「提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務」、「加強行政執行對口業務，提升執行率」、「提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度」、「主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助」、「縣長政見—『嚴格食安把關』消費者保護工作計畫」及「加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能」7項關鍵策略目標組成，在前述施政主軸下，推動各項創新服務及措施，一年來成果豐碩。年度結束後經由本處處長及副處長邀集各科主管進行自評作業，確實檢討執行成效，自評作業已於111年1月24日完成。

## 貳、法制處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源	10場次	16場次	160%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保宣導、講習活動總計16場次，如下： (1)校園宣導活動計5場次，參加人員計200人。 (2)社區宣導活動計4場次，參加人員計400人。 (3)業者教育講習計2場次，參加人員計60人。 (4)設攤宣導4場次，現場民眾合計約200人。 (5)新住民教育講習活動計1場次，參加人員計35人。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度160%，超出原訂目標值。
二、提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1、處理消費爭議調解案件	70%	95.7%	137%	1、衡量標準： 依限辦結率（1個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%） 2、執行成果： 總辦結案件數326件，1個月內案件辦結件數312件，依限辦結率95.7%。 3、達成度： 達成度137%，超出原訂目標值。
	2、辦理消保查核次數	11次	17次	155%	1、衡量標準： 本府主動辦理消保查核次數 2、執行成果： 辦理消保查核次數17次。 3、達成度： 達成度155%，超出原訂目標值。
	3、持續辦理24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	65%	78.3%	120%	1、衡量標準： 服務滿意度（民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數x100%） 2、執行成果： 電話服務民眾2764件，勾選滿意者計2165件，滿意度78.3%。 3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。
	4、辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	8場次	10場次	125%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理消保志工研習、消保案例課程研討會議及參訪活動總計10場次，如下： (1)消保志工成長訓練暨消保業務專精講

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>座計7場次，參加人員計335人。</p> <p>(2)辦理消費者保護教育訓練講習1場次，參加人數計110人。</p> <p>(3)消保志工參訪活動計1場次，參加人員計67人。</p> <p>(4)召開消費者保護委員會會議計1場次。</p> <p>3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。</p>
三、加強行政執行對口業務，提升執行率	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	10次	12次	120%	<p>1、衡量標準： 納管次數</p> <p>2、執行成果： 納管本府各單位填報之行政罰鍰案件計12次。</p> <p>3、達成度： 達成度120%，超出原訂目標值。</p>
四、提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度	1、處理國家賠償案件	80%	88%	110%	<p>1、衡量標準： 依限辦結率（2個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%）</p> <p>2、執行成果： 依限辦結案件22件，總辦結案件25件，依限辦結率88%。</p> <p>3、達成度 達成度110%，超出原訂目標值。</p>
	2、處理訴願案件	80%	100%	125%	<p>1、衡量標準： 依限辦結率（3個月內案件辦結件數÷總辦結案件數x100%）</p> <p>2、執行成果： 依限辦結案件119件，總辦結案件119件，依限辦結率100%。</p> <p>3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	1場次	2場次	200%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 110年12月10日辦理2場次（上、下午場）「110年度訴願暨國家賠償實務研習」，參訓人員計141人。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
五、主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助	提供法律扶助服務	70%	83%	119%	1、衡量標準： 服務滿意度（民眾勾選滿意度÷實際有電話服務民眾之案件數x100%） 2、執行成果： 電話服務民眾1,323件，勾選滿意者計1,098件，滿意度83%。 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
六、縣長政見	[政見編號 7-7-1]「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 累積進度：1、全方位食安消保宣導（40%）2、積極強化食品消費保護聯合稽查（30%）3、「食品消費申訴」案件馬上辦，縮短行政流程。（10%）4、強化法制面探討食安議題，達成嚴格把關食安之目標。（10%）5、提供聰明消費守護食安現場及遠端視訊法律諮詢。（10%） 2、執行成果： (1)辦理消保活動宣導11場。 (2)辦理聯合查核11場。 (3)受理食安消費爭議申訴案45件。 (4)110年9月24日舉辦

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>「第五屆中彰投苗法制論壇」，參訓人員計約120人。</p> <p>(5)「遠端視訊法律諮詢即時連線平台」受理民眾諮詢案件1006件。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
七、加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能	1、辦理法規講習	1場次	2場次	200%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 辦理法規講習共2場次，如下： (1)110年9月24日舉辦「第五屆中彰投苗法制論壇」，參訓人員計約120人。 (2)110年11月24日辦理「行政執行業務講習」1場次，參加人員計102人。</p> <p>3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。</p>
	2、提供各單位業務職掌之相關法制面協助	3000件	4371件	146%	<p>1、衡量標準： 會辦件數</p> <p>2、執行成果： 提供各單位業務職掌之相關法制面協助計4,371件。</p> <p>3、達成度： 達成度146%，超出原訂目標值。</p>

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	5.30%	177%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數2,866,000元，經常門業務費決算數2,713,996，節餘數為152,004元，經費節餘率5.3%。 3、達成度： 達成度177%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額×100%（業務移撥之情事不列入成長率計算） 2、執行成果： 本年度編制員額20人，編制員額未增減，編制員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 2、執行成果： 本處無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 本處無約聘僱員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	52.23小時	261%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本處終身學習總時數為679小時，平均每人終身學習時數達52.23小時，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習。 3、達成度： 達成度261%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	強化消費者保護業務及法令宣導活動效能	1	積極辦理消費者保護法令教育宣導，提升消保意識及正確消保觀念，減少消費糾紛，疏減訟源。	160%	★
二	提升消費爭議調解案件業務功能，強化行政監督調查業務	1	處理消費爭議調解案件	137%	★
		2	辦理消保查核次數	155%	★
		3	持續辦理24小時「1950」消費者保護專線電話語音服務系統	120%	★
		4	辦理消保志工研習會、消保案例課程研討會議及參訪活動	125%	★
三	加強行政執行對口業務，提升執行率	1	納管本府各單位填報之行政罰鍰案件，並督促各單位適時執行	120%	★
四	提升本府國賠及訴願案件處理之效能，體貼民眾即時以簡訊回復案件受理進度。	1	處理國家賠償案件	110%	★
		2	處理訴願案件	125%	★
		3	加強辦理實施訴願、國家賠償業務法規及實務教育訓練	200%	★
五	主動關懷民眾，提供相關法律諮詢協助。	1	提供法律扶助服務	119%	★
六	縣長政見	1	[政見編號7-7-1]「嚴格食安把關」消費者保護工作計畫	100%	★
七	加強同仁依法行政之法律學能，提升本府行政效能。	1	辦理法規講習	200%	★
		2	提供各單位業務職掌之相關法制面協助	146%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	177%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	261%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者18項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、法制業務

- (一) 本年度辦理各單位會簽會稿計4371件，適時、適當表示法律見解，俾提供各單位參酌，以達依法行政之目標並兼顧行政效能之提升，視審查自治法規案件數量，按月召開「本府法規審查小組會議」，110年度合計召開8次，審查案件計28案。
- (二) 針對各局處相關詢問之法律問題，初步予以探討答覆，並依通知派員出席相關局處召開會議計125次，協助解決法律疑難問題。
- (三) 審查各種自治法規、行政規則，法規內容均上網供民眾查閱，並適時更新。
- (四) 提供法務電子報之法務資訊：本處積極提供法律新知給予業務單位參考，並將大法官會議解釋及判決等最新訊息主動公布於網站上，以有效強化法律作為。
- (五) 110年9月24日舉辦「第五屆中彰投苗法制論壇」，主題包含「食安議題下中央與地方權限分配準據之初探-以多層次理論切入」、「地方自治條例菜豬規定爭議之聲請釋憲問題」、「利用數位科技追蹤傳染病接觸者的人權保護及應有思惟」以及「新冠肺炎疫情下衍生之相關法律爭議-論不履行契約之抗辯主張」等四大議題，邀請各領域專家與學者，一同集思廣益，交換意見，對於目前中彰投苗四個地方政府在治理上遭遇的問題，在法制面尋找合法適當的因應對策，期能藉由這次論壇的交流，進而實現本縣「嚴格食安把關」的縣政目標。

### 二、法律扶助業務

- (一) 協助民眾相關法律疑義，並敦聘律師提供免費法律諮詢服務，110年度提供服務計317人次。
- (二) 舉辦本府法律扶助律師意見交流座談會：  
為順利推展本府法律扶助業務，落實保障縣民權益施政之法治理念，提升法律扶助業務品質，俾順利推展縣政，本處於110年12月16日辦理「110年度法律意見交流座談會」增進本府與法律專業顧問間之互動關係，以充分掌握人民之期待感受而能更貼近民意，藉由雙向溝通及交流之方式，作為本府法律扶助業務推動之參考，期能建立一個「迅速、專業、效率且貼心」的法律扶助機制。
- (三) 加強校園學生法律概念，增加同學反應能力：
  - 1、本處於110年度舉辦校園講習共111場次，上開講習活動對於學生有著莫大的幫助，可有效減少校園霸凌、性騷擾、毒品等事件發生。(受益人數約12,243人)
  - 2、110年4月1日、4月21日、11月29日、12月27日分別於彰化市成功社區、田尾鄉溪畔社區、田中鎮大崙社區及和美鎮雅溝社區計4場次，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車巡迴活動，參加人員計約400人。

### 三、國家賠償業務

- (一) 110年度本府國家賠償事件處理委員會共召開8次會議，審查請求國家賠償案及協議成立追認案、後續求償案共計21件，經審議決議依法拒絕賠償10件、進行協議4件、協議不成立1件、同意追認案2件、求償案2件（其中應予求償者1件、不予求償者1件）、報告案2件。
- (二) 110年受理29件請求國家賠償案，已結案件23件，尚有6件積極辦理中。
- (三) 110年依彰化縣政府國家賠償事件處理委員會設置要點規定，組成「彰化縣政府國家賠償事件處理委員會」，成員計有11位，除由本府秘書長兼任召集人、法制處長為當然委員及4位委員由本府財政、工務、水資高級職員擔任外，其餘有5位委員，延聘府外教授、檢察官、律師等專家學者擔任，參與本府國賠之審議，期能借重學者、專家其客觀與專業之立場，使國賠案件於期限內辦結，有效提升本府國賠案件審議之品質與效能。
- (四) 賡續執行網路國家賠償線上服務，受理「國賠案件線上申辦」，讓民眾申請國賠之程序更

容易，110年線上受理請求國家賠償案16件，民眾於縣府法制處網站，申辦國賠線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，使民眾申辦國賠之時效權益，獲得充分保障。

- (五) 辦理「國家賠償案件為民服務窗口」提供相關法令之諮詢服務，110年總計民眾諮詢計39件，協助民眾依「國家賠償法」之規定，向相關賠償義務機關請求國家賠償或依規定確定賠償義務機關，俾主張其合法應有之權益。
- (六) 110年12月10日下午場舉辦國家賠償實務研習活動，邀請臺灣彰化地方法院陳法官弘仁講授「國家賠償訴訟案例解析」課程，有來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計141人參加，賴秘書長到場致詞勉勵學員，本次研習課程課程講授國家賠償責任類型、法律構成要件，結合司法實務案例作詳細解析，使參加研習同仁能對國家賠償基本構成要件有所認識，於民眾提出國賠請求時，能正確適用法令檢視是否符合國賠要件及合理計算賠償金額，達到維護民眾權益之目的，並降低國家賠償事件發生率。

#### 四、訴願業務

- (一) 110年本府訴願審議委員會審議訴願案計119件，召開11次訴願審議會議，經審議決議，訴願駁回77件，不受理24件，原處分撤銷18件，其中進行言詞辯論案5件，陳述意見19件，未結案26件積極辦理中。
- (二) 110本府依訴願法第52條第1項及彰化縣政府訴願審議委員會組織規程之規定，組成「彰化縣政府訴願審議委員會」，成員計有15位，除主任委員由副縣長擔任、其中3位委員由縣府高級職員擔任外，其餘有11位委員，全部延聘府外學者、專家擔任，外聘委員均為一時之選，包含法律學者、律師等，均具有法制專長，超出同法第52條第2項規定須「二分之一以上」之比例，未來並將持續透過由社會公正人士、學者、專家之擔任，來強化本府訴願委員會獨立、專業、公平、公正的依法審議功能，為民眾的權益把關，爭取民眾的信賴。
- (三) 依「政府資訊公開法」第7條第1項第7款及「訴願法」相關規定，辦理110年本府訴願決定書計92件(含109年18件)，公布於本府法制處網站業務專區中，提供民眾查詢，以保障民眾知的權利，亦兼具教育功能，繼而有效紓解訟源。
- (四) 賡續執行網路訴願線上服務，辦理「訴願案件線上申辦」，110年線上受理訴願案15件，民眾於縣府法制處網站，申辦訴願線上聲明，即視為在法定期間內提出申請，嗣後再依限補送書面資料，讓民眾申辦訴願之時效權益，獲得充分保障。
- (五) 提供訴願程序相關法令之諮詢服務，110年總計民眾訴願諮詢計30件，協助民眾依「訴願法」之規定，提供認定訴願受理機關、線上申請訴願、陳述意見及訴願書範例等訴願程序服務，俾利依限儘速主張權益。
- (六) 110年12月10日上午場舉辦訴願實務研習活動，邀請法官學院張院長升星講授「行政訴訟案例解析及答辯技巧」，來自本府所屬機關、學校及各鄉鎮市公所同仁共計141人參加，本次研習課程解析訴願、行政訴訟常見實務案例類型，授課內容精彩豐富，提升本府、所屬機關及鄉鎮市公所承辦人員之法學知能與實務專業能力，加強自我審查行政處分之正確性，健全本縣訴願救濟功能，確實保障民眾之權益，減少行政爭訟發生。

#### 五、行政執行業務

- (一) 「彰化縣政府行政罰鍰及行政執行資訊系統」正式上線以來，提供本府各單位一個兼具安全性與便利性之資訊作業共通平台，以標準化作業程序提高資訊整合效能，提升行政管理效能，以達業務簡化之目的。本系統110年度各單位已開立之陳述意見通知書計649件、裁處書計1,564件，合計裁罰金額計新臺幣(以下同)1億2,301萬3,050元整，其中裁處已結案件數計1,087件，總收繳金額計5,826萬8,600元。本系統使用情況良好，達到行政罰鍰案件追蹤控管之目的。
- (二) 為增進同仁在行政執行的法學知能，本處110年度辦理1場次講習，如下：  
110年11月24日與法務部行政執行署彰化分署跨域合作，在本府第二行政大樓9樓會議室共同舉辦「110年度行政執行業務講習」，參加人數約102人，課程內容豐富實用，學員參與踴躍，對於行政程序及行政執行方面的業務操作助益良多，有效提升行政效能，講習圓滿成

功。

- (三) 本處110年度辦理行政執行對口業務之案件總件數計3,342件，包括收受支票或郵政匯票件數計29件、行政執行業務之全部/部分銷案件數計598件、核發執行憑證件數計439件、移送行政執行案件數計394件及其他行政執行公文計1,449件。承辦公文件數多且未逾公文處理時效，具有績效。
- (四) 行政執行對口業務諮詢電話總計1,344通，包括一般行政執行業務諮詢電話計1,132通及行政罰鍰及行政執行資訊系統諮詢電話計212通。
- (五) 本處於業務專區／行政執行業務專區項下設有「行政執行Q&A」、「行政執行函釋」、「行政執行表格」、「行政罰鍰各週辦理情形」及「行政罰鍰月報表」等分類，並不定期上網更新最常見的行政執行資訊及Q&A，以淺顯易懂的內容予以解惑，協助本府各單位及所屬機關同仁於業務推動上更得心應手，提升行政效能。
- (六) 按月列管本府暨所屬機關填報「行政罰鍰執行（債權）憑證處理情形月報表」及「行政罰鍰執行情形月報表」，有效督促各單位指定專人列管、催繳、移送、收繳及結案之作業流程，並設置上開兩種月報表之登記簿供各單位暨所屬機關自行列管，達成貫徹公權力並落實裁罰及處分之目的，俾強化本府與行政執行分署之對口事宜。
- (七) 在行政執行業務支援部分，本府每週派車1.5天支援法務部行政執行署彰化分署辦理行政執行業務，有效提升執行績效，增裕縣庫收入，就公法債權之實現確有極大助益。

## 六、消費者保護業務

(一) 110年度辦理消費者保護業務總計79件：

- 1、消保官民意信箱處理件數計20件。
- 2、消保新聞發布網頁更新件數計33件。
- 3、消費行政業務件數計26件。

(二) 110年度受理申請申訴案計1615件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品45件、健康食品7件、藥品1件、醫療器材16件、化粧品19件、能源產品4件、房屋54件、車輛63件、電器及周邊產品65件、通訊及周邊產品58件、電腦及周邊產品38件、玩具及遊戲軟體4件、服飾、皮件及鞋類70件、文教用品6件、出版品3件、禮券11件、其他商品299件及傢俱廚具及家飾用品33件，合計796件。
- 2、服務類：金融14件、保險8件、電信70件、旅遊13件、住宿25件、遊樂園1件、運輸117件、停車場6件、瘦身美容74件、健身105件、補習71件、不動產經紀14件、殯葬服務及生前契約2件、線上遊戲140件、有線電視8件、婚紗攝影5件、室內設計及裝修2件、婚姻仲介6件、清潔服務1件、醫療6件及其他服務131件，合計819件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 其他商品類；2. 線上遊戲類；3. 其他服務類；4. 運輸類；5. 健身類。

受理消費爭議申訴案件後，依類型迅速轉由本府各目的主管機關及函送企業經營者處理，以維護消費者權益。

(三) 110年度受理申請調解案計326件，其類型、數量分析統計如下：

- 1、商品類：食品5件、健康食品2件、醫療器材24件、化粧品9件、飲用水1件、房屋30件、車輛19件、電器及周邊產品13件、通訊及周邊產品14件、電腦及周邊產品7件、玩具及遊戲軟體產品1件、服飾、皮件及鞋類5件、文教用品5件、出版品1件、禮券1件、及其他商品28件及傢俱廚具及家飾用品4件，合計169件。
- 2、服務類：金融3件、電信9件、旅遊1件、住宿5件、運輸13件、停車場1件、瘦身美容45件、健身14件、補習14件、不動產經紀4件、殯葬服務及生前契約2件、線上遊戲14件、有線電視1件、婚姻仲介2件及其他服務29件，合計157件。
- 3、案件數量前5名類型：1. 瘦身美容類；2. 房屋類；3. 其他服務類4. 其他商品類；5. 醫療器材類。

綜上數據，對於案件數量較多之前5名類型，本縣消費爭議調解委員會於通知召開調解會時，函請本府各目的事業主管機關單位列席參與，以增強調解效能。

(四) 110年度辦理消保視訊法律諮詢業務，內容如下：

- 1、每週辦理遠端視訊法律諮詢服務件數計1006件，協助民眾就近到本縣「各戶政事務所」、「地方稅務局北斗及員林分局」共28個服務據點，免費透過視訊設備與本府「視訊平台中心」即時連線，由縣府諮詢律師提供更窩心、便利的法律諮詢服務，協助維護權益。
- 2、辦理律師聯繫排定值班、現場問卷調查及召開聯繫會議等相關事宜。

(五) 110年度食品消費申訴馬上辦中心持續辦理食品消費申訴案件：

110年受理食品消費申訴馬上辦案件共45件，均在受理後1個工作天內完成全部的行政流程，兌現「馬上辦」的承諾，實現效率與專業兼具的行政品質。

(六) 辦理消保志工研習及實地活動宣導8場次：

110年共舉辦8場次(含7次專精講座、1場消保講習)，由本府消費者保護官及外聘講師講解消費案件相關知識及服務禮貌等，以強化消保志工相關專業知能，提升服務品質。

(七) 辦理消保業務觀摩暨法令宣導活動1次：

為強化本縣消費者服務，提升消保志工對於「消費者保護」理念與服務效能，並與優質服務單位進行消費者保護業務之經驗，於110年10月15日辦理「消費者保護教育訓練講習暨業務觀摩法令宣導活動」，就「消費者保護業務」從實務經驗做案例分享與經驗交流，積極提升自我專業，精進志工團隊服務品質，希望透過次觀摩參訪活動積極提升消保動能及服務品質，共同努力打造彰化成為友善消費幸福之美好環境。

(八) 辦理檢驗及消保查核業務計17場次：

- 1、110年1月11日會同本府消保官及本縣消防局至本縣鹿港鎮及員林市之各型餐廳、餐館、自助餐店針對使用瓦斯等消防安全及設置場域進行聯合查核，全方位保障消費者權益及安全。
- 2、110年2月3日前往彰縣大賣場、商場進行農曆春節包裝食品、散裝食品標示、應景商品之標示進行聯合稽查，以嚴格食安把關暨全方位守護消費與權益。
- 3、110年2月25日，由本府消保官會同教育處與建設處辦理幼兒園聯合查核，針對縣轄內幼兒園業者之契約書及娃娃車安全管理等攸關孩童安全及消費者權益保障等事項進行聯合查核，以確實保障家長與幼童之權益及安全。
- 4、110年2月26日會同本縣衛生局至員林市瘦身美容業者進行化妝品及定型化契約聯合稽查。
- 5、110年3月15日、3月23日會同本縣衛生局、本府教育處與農業處及公所政風人員，至本縣轄內泰和國小及彰化藝術高中聯合稽查校園營養午餐之衛生及管理、針對學校午餐食材驗收與其登載在教育部「校園食材登錄平台」的落實度，以及烹調製備與相關食材的衛生安全，包括食材來源是否有CAS、GMP標章、是否有相關檢驗證明等進行查核與抽驗，以強化學校午餐營養品質與衛生安全管理。
- 6、110年5月27日由本府消保官會同財政處至臺灣菸酒股份有限公司北斗營業所及統一、全家、萊爾富、Ok、全聯查核防疫酒精等販賣情形，持續查核輔導店家對於進入商店之消費者是否確實實施實聯制及是否佩戴口罩等防疫措施，並對於民生必需品(如衛生紙、米、泡麵、罐頭及冷凍食品)及防疫商品(如口罩、酒精、乾洗手及溼紙巾)之供需情形亦一併查核，以維護消費安全、公平與權益。
- 7、110年6月4日及18日前往彰化市轄內超商門市、屈臣氏門市、康是美門市等查核防疫酒精銷售情形。
- 8、110年7月20日至彰化縣鹿港鎮進行小吃店陳情案進行價格標示查核。
- 9、110年8月2日至彰化市各型餐廳、小吃店進行實施實聯制及是否佩戴口罩等防疫措施查核。
- 10、110年10月27日至彰化市烘焙坊及麵包店進行中秋節包裝食品標示進行稽查。
- 11、110年11月4日會同教育處至體育場所進行場館聯合稽查。
- 12、110年12月9日會同法務部調查局彰化調查站人員及彰府農業處至本縣轄內溪湖肉品市場、果菜市場及埔心魚市場進行查察，瞭解豬肉、魚類及蔬菜去年及今年交易價格狀況。主動持續關注肉品、蔬菜等價格的波動及變化，以確保交易市場的秩序正常運作，防止人為不當操作價格、破壞市場競爭秩序外，並將繼續積極配合法務部調查局進行聯合稽查，避免人為囤貨、惡意哄抬物價的情況發生，以確保市場價格機制的正常運作及保護消費者權益。

13、110年12月10日會同本縣文化局針對縣轄內書局，聯合進行查核禮券或類似禮券性質之查核。

14、110年12月22日及12月23日會同教育處至轄內健身中心進行查核及複查。

(九) 辦理110年度消費者保護委員會會議：

110年7月26日召開110年度消費者保護委員會會議本次委員會會議討論內容為109年度各該主辦之年度業務稽查重點項目，進行各單位年度消費者保護業務報告，並藉由會議召開進行消保工作之業務交流，本次會中亦針對網路一頁式廣告產生之相關爭議進行探討。

(十) 110年辦理全方位消保宣導活動計17場次：

1、社區宣導辦理計4場次，如下：

110年4月1日、4月21日、11月29日、12月27日分別於彰化市成功社區、田尾鄉溪畔社區、田中鎮大崙社區及和美鎮雅溝社區計4場次，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車巡迴活動，參加人員計約400人。

2、校園宣導辦理計5場次，如下：

依序於1月7日至彰化市大成國小、1月14日至秀水鄉馬興國小、3月24日至秀水鄉秀水國中、4月29日至和美鎮培英國小、11月11日至彰化市南郭國小辦理「110年度校園全方位消保法令宣導活動」，為學生進行聰明消費知識宣導，共計200人次參與，期能有效提升大家的「聰明消費」意識，以在關鍵時刻發揮「聰明消費」關鍵效力，有效教育消費者保護自己。

3、業者宣導辦理計2場次，如下：

依序於110年11月9日及11月16日由本府消保官積極教育處辦理「彰化縣110年度短期補習班公共安全線上講習」課程講授「消費者保護及與消費爭議」以實際案例講解常見之各種類型的消費態樣、定型化契約問題、消費糾紛處理程序及保障消費者權益之重要性等相關資訊，使業者等在執行業務時皆能符合法令規範，亦能兼顧消費者權益。

4、辦理設攤宣導4場次：

依序於110年3月27日在社頭鄉高鐵特定區「彰化縣110年植樹活動-森存之道」植樹活動、110年5月2日在馬興社區益源古厝廣場辦理110年度「媽咪fun輕鬆暨婦幼安全宣導」、8月29日在彰化縣原住民生活館舉辦「110年度彰化縣原住民族日暨政令宣導活動」及110年11月21日在彰化縣原住民生活館舉辦「110年彰化縣原住民族文化節暨傳統體能競技系列活動」辦理設攤宣導。

5、「110年新住民家庭教育暨法令宣導」宣導1場次：

110年4月23日應邀至移民署中區事務大隊彰化縣服務站，於「110年新住民家庭教育暨法令宣導」課程中講授「新住民消費者權益保護宣導」。

6、「110年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」1場次：

110年11月17日由行政院消費者保護處與本府共同辦理「109年度彰化縣消費者保護教育訓練講習」，課程主題內容為「消保案例解析與實務分享」，由田豐聯合法律事務所徐承蔭律師講授，講解消費案例中常見之爭議處理及消保法令解析，並以實際發生的消費糾紛及時事新聞進行案例解析，讓學員將法規與實務面加以連結，提升消保知能。

# 人事處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

現今社會民眾對於政府功能與角色的期待愈益殷切，而政府績效的展現、競爭力的提升與服務品質的改善，其關鍵性因素在於公務人力的有效規劃及運用。為健全本府人事體制、提升人力素質並落實人力精實政策，人事處秉持合理組織編制原則，善用人力資源，強化管理、獎優汰劣及增加人員福利事項以避免人才流失，達用才、育才、留才之目標。

## 貳、人事處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、貫徹公務人員退撫政策	年度核定自願、屆齡退休比例	80%	80.74%	101%	1、衡量標準： 年度核定自願、屆齡退休總人數÷年度申報自願、屆齡退休總人數 2、執行成果： 110年度申請自願、屆齡、實際申請退休總人數共135人(原退休申請總人數465人-撤銷退休總人數330人=135人)；110年核定自願、屆齡退休人數公務人員109人(含專案申請退休者12人及命令退休2人)，核定人員均已於預算內辦理退休完成，核准退休比例達80.74%。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
二、推動人事業務資訊化，建構人事資訊系統	1、賡續推動電子作業系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 使用率

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
料管理,強化人力資源管理效能					2、執行成果： 本府及所屬各機關學校按月均須至該系統報送相關資料，使用率100%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、人事資料正確性	99分	99分	100%	1、衡量標準： 評核平均分數 2、執行成果： 依行政院人事行政總處人力資源管理資訊系統人事相關資料考核，人事資料正確性、完整性部份1-12月平均達99分。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、加強人事服務,增進員工福利,提升團隊工作士氣	1、積極推動各項文康及員工福利相關活動	1場	1場	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 本年於12月23日及24日辦理縣長盃桌球賽。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、合理組織編制,善用人力資源,以達適才適所	1、機關人力年成長率	5%	-0.38%	105%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100% 2、執行成果： 本府暨所屬機關編制總員額110年度2,104人，109年度2,112人，減置編制人員8人，年成長率-0.38%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱人力年成長率	5%	0.77%	104%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數－上年度以公

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>務預算及基金僱用之約聘僱員額數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額數x100%</p> <p>2、執行成果： 本府暨所屬機關(不含警消)110年度261人，109年度259人，增加約聘僱人員2人，年成長率0.77%。</p> <p>3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。</p>
	3、足額進用原住民族機關比例	100%	128.6%	129%	<p>1、衡量標準： 依法應足額進用機關比例</p> <p>2、執行成果： 本縣所屬機關及鄉鎮市公所應進用原住民計有下列機關：彰化市公所應進用2人、員林市公所應進用1人、鹿港鎮公所應進用1人、二林鎮公所應進用1人、福興鄉公所應進用1人及和美鎮公所應進用1人，皆已足額進用，合計應進用7人；另彰化縣政府及埔鹽鄉公所各超額進用1人，合計超額進用2人，進用比例為128.6%。</p> <p>3、達成度： 達成度129%，超出原訂目標值。</p>
	4、進用身心障礙人數比例	3%	3.48%	116%	<p>1、衡量標準： 進用比例</p> <p>2、執行成果： 經由公務人員人事服務網查110年度本府暨所屬機關學校(含鄉鎮市公所及代表會)公勞保總人數為24,410人，例外扣除人數計有</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3,675人，實際應計算總人數20,735人，本縣各機關依法應進用身心障礙總人數合計為480人，實際進用總人數為723人，進用身心障礙人數占機關員工總人數約為百分比3.48%。 3、達成度：達成度116%，超出原訂目標值。
五、推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1、規劃辦理各項學習訓練活動	30場	30場	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：本年度共規劃辦理訓練班次達30場、訓練時數為115小時，共計3,063人次參訓。 3、達成度：達成度100%，符合原訂目標值。
	2、民主治理價值課程參與比率	75%	93%	124%	1、衡量標準：本府暨所屬一級機關人員完成率= $(\text{完成民主治理價值課程人數} / \text{機關應計人數}) \times 100\%$ 2、執行成果：統計各局處正式公務人員共1965名，完成民主治理價值課程共1824名，完成率93%。 3、達成度：達成度124%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	20.9%	697%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計6,020,000元，經常門決算數4,761,702元，節餘數為1,258,298元，經費節餘率20.9%。 3、達成度： 達成度697%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處無增加編制員額。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處無年度約聘僱人員。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本處無年度約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	80.72 小時	404%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度人事處扣除臨時約僱及留職停薪人員後餘 25 名同仁，總時數為 2,018 小時，平均時數 80.72 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 404%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	貫徹公務人員退撫政策	1	年度核定自願、屆齡退休比例	101%	★
二	推動人事業務資訊化，建構人事資料管理，強化人力資源管理效能	1	賡續推動電子作業系統	100%	★
		2	人事資料正確性	100%	★
三	加強人事服務，增進員工福利，提升團隊工作士氣	1	積極推動各項文康及員工福利相關活動	100%	★
四	合理組織編制，善用人力資源，以達適才適所	1	機關人力年成長率	105%	★
		2	約聘僱人力年成長率	104%	★
		3	足額進用原住民族機關比例	129%	★
		4	進用身心障礙人數比例	116%	★
五	推動公務人力發展，建構學習型組織，強化員工各項職能	1	規劃辦理各項學習訓練活動	100%	★
		2	民主治理價值課程參與比率	124%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	697%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	404%	★
共同性目標平均達成度				100%	

二、績效綜合分析：

本年度總計15項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者15項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

一、辦理本府110年度好事彰揚暨優秀員工獎勵及表揚：

110年度榮獲「績效卓越獎」之處(局)上半年為工務處及民政處，餘從缺；下半年為城觀處、

環保局及水資處；「最佳使命必達獎」及「最佳創新蛻變獎」則分別由工務處及新聞處獲得，除頒發1萬元商品禮券及獎座表揚外，縣長更加碼獎金最高4萬元之商品禮券給獲獎之局處，另由本處簽陳酌增各該局處當年度考績考列甲等之人數比例。榮獲「拔萃團隊獎」之單位上半年為工務處(交通規劃科)等3個科室；下半年為社會處(社會工作及救助科)等9個科室，各頒發獎狀一張及商品禮券5,000元，下半年之「拔萃團隊獎」由縣長各加碼5,000元商品禮券鼓勵獲獎團隊以激勵士氣。優秀員工獎勵上半年度有13人；下半年度則有15人獲選，頒發獎狀一張及商品禮券2,500元，並將渠等績優事蹟於本府網站公告周知。110年下半年的「元氣加油團獎」更將獎金提高到3,000元來獎勵充滿凝聚力與活力的加油粉絲團，希望藉此活動提升本府團隊的榮譽感及凝聚力，繼續提供更優質、更有感的服務。

## 二、辦理「110年彰化縣政府公務人員研訓增能計畫」案：

辦理目的係希望藉由共同閱讀，凝聚本府團隊共識與向心力，透過數位媒體與雜誌宣傳，擴大本府學習團隊的積極形象，帶動本縣公務人員精進學習的風潮。

本計畫工作重點如下：

### (一)專書閱讀

國家文官學院文官培訓計畫閱讀書單：《第二座山》。

彰化縣政府公務人員培訓計畫延伸推薦書單：《雜訊》、《美伶姐的台灣地方創生故事》及《進步台灣》等3冊。

### (二)專家導讀

110年10月6日由知名媒體人陳鳳馨導讀《雜訊》，並與王惠美縣長對談。

110年11月29日由台灣地方創生基金會董事長陳美伶導讀《美伶姐的台灣地方創生故事》。

以上2場導讀會總計參與人數為420人。

### (三)媒體宣傳

將上述2場導讀活動於2週後剪輯成3分鐘精華影片於天下文化粉絲團、電子報、天下文化youtube頻道、遠見雜誌粉絲團宣傳，並於遠見雜誌110年12月號刊登一頁式廣告報導。

### (四)縣政回饋

提供縣政調查報告，並於10月12日辦理一場分享交流會議，與會人員為本府各局處首長級以上人員，提供資料分析數據簡報，供本府未來施政建議參考。

## 三、110年辦理縣長盃公務人員桌球賽，強化體魄，並促進同仁情誼：

為促進同仁身心健康，並增進彼此間的情誼，藉舉辦桌球賽活動，提供同仁鍛鍊身體及情感交流的機會，本年度共34隊參加。

# 主計處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本處績效目標計有「年度關鍵策略目標」及「年度共同性目標」等 2 大類衡量面向，將各科績效目標項目達成情形化作績效資訊。110 年度施政計畫執行情形，由各科自行考評並完成填報作業，另為詳實表達並反映實際執行成果，經彙整各科相關資料並分析後，據以編製年度績效報告。

本處 110 年度共有 6 項關鍵策略目標、4 項共同性目標，其項下指標合計 18 項，關鍵績效指標中除「辦理專任主(會)計人員研習班」及「選派人員參加主計專業訓練」因受 COVID-19 疫情影響致未達原訂目標值外，其餘 16 項在全體同仁合作努力下均達到原訂目標值。

## 貳、主計處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	62.37	92.37
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、妥善分配有限資源，核實審編年度預算	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 111 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表業已順利編造完竣，並以本府 110 年 10 月 12 日府主預字第 1100363506 號函將資料送請本縣議會審議。較「地方制度法」規定期限(110 年 10 月 31 日)提前 19 日達成目標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附	1、編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 109 年度本縣總決算依

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
屬單位預算半年結算報告及綜計表					限編造完竣，並以本府110年4月28日府主會字第1100149132號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 110年度本縣總預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府110年8月26日府主會字第1100302214號函將資料送相關機關單位。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	受稽核監督機關學校數	90所	221所	246%	1、衡量標準： 機關學校數 2、執行成果： 受稽核監督機關學校數計221所。 3、達成度 達成度246%，超出原訂目標值。
四、精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1、應用統計分析（含專題分析及統計通報）研編篇數	27篇	27篇	100%	1、衡量標準： 篇數 2、執行成果： 研編本縣高齡化及少子化、農產品競爭力、婦女福利推動等6篇專題分析，及15歲以上人口教育程度、消防緊急救護服務、兒童少年保護執行、老人福利服務等21篇統計通報。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、統計資料庫維護更新	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>配合資料產製期程，適時更新資料庫資料，其中性別統計指標資料庫於110年7月下旬完成更新作業，統計年報資料庫於110年9月中旬更新完成。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	3、辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 完成率</p> <p>2、執行成果： 辦理109年農林漁牧業普查、人力資源、受僱員工薪資、家庭收支及汽車貨運等調查工作，各項調查計畫皆已依照中央主管機關規定期程，如期如質辦理完成。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
五、健全財務秩序，增進財務效能	1、審核本府單位預算經費支出案件	60000件	73210件	122%	<p>1、衡量標準： 審核經費支出案件</p> <p>2、執行成果： 110年度配合業務單位執行社會福利相關措施、中央核定之各項計畫及本府各類大型活動或工程(如花在彰化、道路橋樑整建等)，審核案件達73,210件。</p> <p>3、達成度： 達成度122%，超出原訂目標值。</p>
	2、編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 完成率</p> <p>2、執行成果： 109年度本府單位決算及110年度單位預算半年結算報告業已順利編造完竣，並以本府</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					110年2月26日府主審字第1100066461號函及110年7月20日府主審字第1100251165號函將資料送審計室。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、審核本府主管特種基金附屬單位預算經費支出案件	39000件	39428件	101%	1、衡量標準： 審核經費支出案件 2、執行成果： 110年度配合業務單位執行各基金附屬單位預算專案計畫(如建置托育準公共化機制及推動國中小電力改善等)，審核案件計39,428件。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
	4、編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	100%	100%	1、衡量標準： 完成率 2、執行成果： 109年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及110年度附屬單位預算半年結算報告依限編造完竣，並以本府110年2月20日府主基字第1100053932號函等(計12案)及110年7月20日府主基字第1100250157號函等(計12案)，將資料送審計室等有關機關(單位)。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理專任主(會)計人員研習班	370人	0人	0%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 因疫情影響致110年度專任主(會)計人員講

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					習會暫緩辦理。 3、達成度： 達成度 0%，符合原訂目標值。
	2、選派人員參加主計專業訓練	45 人	26 人	58%	1、衡量標準： 參訓人數 2、執行成果： 因疫情影響致中央開班數減少，致 110 年度選派人員參加主計專業訓練計 26 人。 3、達成度： 達成度 58%，未達原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	24.92%	831%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數=實支數+保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數 3,958,000 元，經常門業務費決算數 2,971,595 元，節餘率 24.92%。 3、達成度： 達成度 831%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本處編制員額無成長 (33-33)/33x100%=0%。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱員額未成長 (5-5)/5x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 本處約聘僱核定職等未提高 (0/5)x100%=0%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	51.54 小時	258%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策（1 小時）</p> <p>2. 環境教育（4 小時）</p> <p>3. 民主治理價值課程（5</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>小時：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 2,010 小時/39 人=51.54 小時（內含數位學習 21.59 小時，與業務相關之學習 29.95 小時）。</p> <p>3、達成度： 達成度 258%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
六、強化教育訓練，培育優質的主計人員	1、辦理專任主(會)計人員研習班	370 人	100%	因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情停辦研習班課程，111 年度預計舉辦研習班二場次，若未受疫情影響，將如期舉辦以達成目標。
	2、選派人員參加主計專業訓練	45 人	42%	因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，行政院主計總處停辦相關主計專業訓練，致無法達成目標，111 年度若未受疫情影響，將積極選派人員參加訓練。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 妥善分配有限資源，核實審編年度預算	1	編造本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表	100%	★
二 編造總決算暨附屬單位決算及綜計表與總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	1	編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表	100%	★
	2	編造總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	100%	★
三 賡續推動稽核監督機關學校採購案件，以建立公開公平透明採購環境	1	受稽核監督機關學校數	246%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
四	精進統計分析，發揮支援決策功能；強化統計調查，提升調查品質	1	應用統計分析(含專題分析及統計通報)研編篇數	100%	★
		2	統計資料庫維護更新	100%	★
		3	辦理基本國勢普查及各項抽樣調查	100%	★
五	健全財務秩序，增進財務效能	1	審核本府單位預算經費支出案件	122%	★
		2	編造本府單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
		3	審核本府主管特種基金附屬單位預算經費支出案件	101%	★
		4	編造本府主管特種基金附屬單位預算半年結算報告及年度決算	100%	★
六	強化教育訓練，培育優質的主計人員	1	辦理專任主(會)計人員研習班	0%	●
		2	選派人員參加主計專業訓練	58%	●
關鍵績效指標平均達成度				89.1%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	831%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	258%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（88.9%）、紅燈者2項（11.1%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、如期編造完成 111 年度本縣總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
- 二、編造完成 109 年度本府單位決算及 110 年度單位預算半年結算報告。
- 三、如期編造完成 109 年度本縣地方教育發展基金單位決算暨附屬單位決算及 110 年度附屬單位預

算半年結算報告。

四、如期編造完成 109 年度本縣總決算及 110 年度總預算半年結算報告。

五、如期完成本府及本縣地方教育發展基金相關經費支出案件之審核。

六、如期研編完成 6 篇專題分析及 21 篇統計通報：

(一)本縣 109 年性別圖像。

(二)本縣高齡化及少子化分析。

(三)本縣婦女婚育及新生兒分析。

(四)本縣農產品競爭力分析。

(五)本縣婦女福利之推動分析。

(六)本縣 109 年各鄉鎮市重要統計指標。

(七)本縣 109 年下半年人力資源調查結果摘要概況。

(八)本縣 15 歲以上人口教育程度概況。

(九)本縣調解業務辦理概況。

(十)本縣中高齡勞動力概況。

(十一)本縣消防安全設備查察情形概況。

(十二)本縣失業者概況。

(十三)本縣刑案案件概況。

(十四)本縣消防緊急救護服務概況。

(十五)本縣消防人力概況。

(十六)本縣道路交通事故傷亡概況。

(十七)本縣兒童少年保護執行概況。

(十八)本縣新住民子女就讀國中小概況。

(十九)本縣公共圖書館收藏及借閱概況。

(二十)本縣性侵害通報案件概況。

(二十一)本縣國中小中途輟學學生概況。

(二十二)本縣志願服務概況。

(二十三)本縣 110 年上半年人力資源調查結果摘要概況。

(二十四)本縣身心障礙者概況。

(二十五)本縣低收入戶概況。

(二十六)本縣家庭收支概況。

(二十七)本縣老人福利服務概況。

七、為提升各機關學校採購品質及考量稽核對象衡平性，增加稽核機關學校數，避免採購缺失發生，稽核目標數 90 所，實際完成數 221 所。

# 政風處 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

依據 110 年度政風工作計畫，結合本處組織、職掌及業務需求，擬定年度施政目標與重點；由各分別就其業務範疇，研擬「協助機關節省公帑、增加公庫收入」、「加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全情事發生」、「辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動」、「加強社會參與政風法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識」、「積極查處貪瀆不法樹立廉能政府」、「推動廉政研究工作」、「執行再防貪案件，發揮興利服務功能」、「強化推動工程查核暨品質抽驗計畫」、「縣長政見」、「辦理政風座談會、廉能公約簽署活動、誠信論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識」、「落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益」等關鍵策略目標，規劃具體實施方案，並訂定關鍵績效指標，據以實施。

有關 110 年度執行績效，係責成各業務承辦人，分別按原訂之關鍵策略目標，逐項檢視執行成果，並依衡量標準進行自我評量後，綜整處務整體績效報告，以做為未來檢討改進參據。

## 貳、政風處目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、協助機關節省公帑、增加公庫收入	1、預警案件	8 件	8 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理預警案件計 8 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、專案稽核	2 件	2 件	100%	1、衡量標準： 辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
二、加強機關安全維	1、辦理機關安全	12 次	12 次	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
護(消防演練),防範危害機關人員財產安全情事發生	維護宣導				宣導次數 2、執行成果： 辦理安全維護宣導計12次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理安全維護措施檢查	2次	2次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 辦理安全維護措施檢查2次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、協助辦理陳情請願或重大危安事	10件	10件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 協助辦理陳情請願案件計10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	6場次	6場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理完成計6場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導，強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1、辦理校園宣導活動	26次	26次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與校園宣導活動26場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、辦理社會參與宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與社區宣導1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、辦理廉政宣導活動	1次	1次	100%	1、衡量標準： 辦理活動次數 2、執行成果： 辦理社會參與社區宣導1場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
五、積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1、線索發掘	2件	2件	100%	1、衡量標準： 發掘案件數 2、執行成果： 發掘貪瀆線索2案。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、瞭解轄內機關政風狀況	70%	70%	100%	1、衡量標準： 辦理轄內政風單位訪查完成率70% 2、執行成果： 針對轄內32個政風單位進行訪查23個，完成70%達成率。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、推動廉政研究工作	辦理廉政民意調查	1件	1件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政民意調查計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、執行再防貪案件，發揮興利服務功能	辦理再防貪案件	1件	1件	100%	1、衡量標準： 辦理件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理再防貪計1件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
八、強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1、施工查核	90件	100件	111%	1、衡量標準：年度查核數 2、執行成果： 依年度計畫辦理施工查核100件。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度111%，符合原訂目標值。
	2、二級工程品質督導小組考核	6 件	6 件	100%	1、衡量標準：年度考核數 2、執行成果： 依年度計畫辦理督導小組考核6件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、品質抽驗	250 件	300 件	120%	1、衡量標準： 年度品質抽驗數 2、執行成果： 依年度計畫辦理品質抽驗300件。 3、達成度： 達成度120%，符合原訂目標值。
	4、公共工程停留點抽檢計畫	10 件	10 件	100%	1、衡量標準： 年度停留點抽檢或實地勘審數 2、執行成果： 依年度計畫辦理停留點抽檢10件。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
九、縣長政見	1、[政見編號8-1]廉能宣導清查計畫	300 次	300 次	100%	1、衡量標準： 監辦次數 2、執行成果： 依年度計畫辦理監辦工作計 300 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號8-2]反浪費盤點稽核計畫	6 次	6 次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 依年度計畫推動業務稽核及防貪指引共計 6 次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號	2 件	2 件	100%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	8-3] 廉政預警維護計畫				辦案件數 2、執行成果： 依年度計畫辦理專案稽核計 2 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、[政見編號 8-4] 廉能品質提升計畫	3 場次	3 場次	100%	1、衡量標準： 辦理廉政風險通報 2、執行成果： 依年度計畫辦理廉政風險通報計 3 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	辦理政風座談會、論壇或其他措施	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 依年度計畫辦理政風座談會 1 場次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1、辦理公務機密宣導	6 件	6 件	100%	1、衡量標準： 宣導件數 2、執行成果： 協助辦理公務機密宣導 6 件。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理公務機密檢查及資訊安全管理稽核	6 次	9 次	150%	1、衡量標準： 檢查及稽核次數 2、執行成果： 辦理保密檢查及資訊安全管理稽核 6 次。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘	3%	4.64%	155%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	數百分比				<p>預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門預算數 2,871,000 元，決算數 2,737,734 元，賸餘率 4.64%。</p> <p>3、達成度： 達成度 155%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度機關編制員額未成長。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 本年度內無新增約聘僱人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	等變化率				<p>(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 本年度約聘僱核定職等無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	100%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度本處每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)均如期完成衡量標準內之與業務相關學習時數。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 協助機關節省公帑、增加公庫收入	1	預警案件	100%	★
	2	專案稽核	100%	★
二 加強機關安全維護(消防演練),防範危害機關人員財產安全情事發生	1	辦理機關安全維護宣導	100%	★
	2	辦理安全維護措施檢查	100%	★
	3	協助辦理陳情請願或重大危安事	100%	★
三 辦理公職人員財產申報審核、查閱及利益衝突迴避法等陽光法案之推動	1	辦理公職人員財產申報法及利益衝突迴避法說明會	100%	★
四 加強校園宣導、廉政與社會參與法令宣導,強化內外人員防貪、反貪與肅貪共識	1	辦理校園宣導活動	100%	★
	2	辦理社會參與宣導活動	100%	★
	3	辦理廉政宣導活動	100%	★
五 積極查處貪瀆不法樹立廉能政府	1	線索發掘	100%	★
	2	瞭解轄內機關政風狀況	100%	★
六 推動廉政研究工作	1	辦理廉政民意調查	100%	★
七 執行再防貪案件,發揮興利服務功能	1	辦理再防貪案件	100%	★
八 強化推動工程查核暨品質抽驗計畫	1	施工查核	111%	★
	2	二級工程品質督導小組考核	100%	★
	3	品質抽驗	120%	★
	4	公共工程停留點抽檢計畫	100%	★
九 縣長政見	1	[政見編號 8-1]廉能宣導清查計畫	100%	★
	2	[政見編號 8-2]反浪費盤點稽核計畫	100%	★
	3	[政見編號 8-3]廉政預警維護計畫	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	[政見編號 8-4]廉能品質提升計畫	100%	★
十	辦理政風座談會、論壇或其他措施，提升專業能力及反貪意識	1	辦理政風座談會、論壇或其他措施	100%	★
十一	落實公務機密維護，嚴防機密外洩保障民眾權益	1	辦理公務機密宣導	100%	★
		2	辦理公務機密保密檢查及資訊安全管理稽核	150%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	155%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計29項指標，依據燈號評估標準，本處評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者29項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、廉能宣導，反貪倡廉：

(一) 辦理「110年廉政巡迴劇場暨廉政志工戲劇表演培訓營」及「110年廉潔繪本有聲書」：

1、本處以「工程倫理」為主軸，結合法務部廉政署110年工作策略，辦理「廉潔教育校園推展」、「廉政志工教育訓練」、「專業倫理教材推廣」等系列活動。

2、本處製作之四種語言之「三隻小豬與QQ狼」廉潔繪本有聲書，經上傳Youtube後，截至111年1月3日止，觀看次數已達1.8萬次；實體及線上教學宣導次數，亦達61場次，宣導人次1053人；此外，於疫情爆發初期，該有聲書作為居家宣導教材，居家宣導次數亦達1283人次。

3、本處於110年9月8日上午、下午、同月12日、29日分別假溪湖鎮公所、北斗鎮公所、彰化市介壽生活藝文館、彰化市老人文康活動中心演出4場次「三隻小豬與QQ狼」話劇表演，共計約280人次觀賞，每場次均出動廉政志工表演開場短劇，3名地方首長及本處處長到場致詞，並獲1家影音媒體、1家報紙、7家網路平面媒體大幅度報導，本處最後亦將演出實況上傳Youtube，期使誠信、廉能價值更加無遠弗屆持續傳遞。

(二) 獎勵廉潔楷模：

由本府暨所屬機關學校及本縣鄉鎮市公所薦舉 110 年度符合本府廉潔楷模獎勵條件之績優人員，經本府暨所屬各機關、學校及各鄉鎮市公所推薦，共有 64 名報名參加遴選，經評審結果，選出 10 名 110 年度廉潔楷模（本府 3 位、本府一級機關 4 位、公所 3 位），並於 110 年 4 月 27 日本府擴大主管會報由縣長頒發獎牌，藉以拋磚引玉，樹立公務員廉潔典範。

(三) 廉政倫理事件：

本處暨所屬政風單位 110 年度 12 月底止，廉政倫理事件登錄案計 47 案，分別為受贈財物 38 案、飲宴應酬 3 案、請託關說 2 案、其他類 4 案。

(四) 利益衝突迴避法身分揭露事項：

本處暨所屬政風單位 110 年度 12 月止，因利衝身分揭露案件公開共計 103 案，分別為採購案件 4 案、補助案件 99 案、標租及其他類 0 案，將持續加強宣導公務人員利益衝突迴避法第 14 條及同法細則第 27 條相關規定。

(五) 本處為強化機關同仁法紀觀念，辦理 110 年度廉政法紀巡迴宣講活動，遴選具豐富法律素養及實務經驗的政風人員擔任課程講座，在本府所屬機關及各鄉鎮市公所等機關巡迴講授公務員廉政倫理規範、公職人員利益衝突迴避法、公職人員財產申報法、圖利與便民、公務機密維護、個人資料保護法及政府採購法等廉政法紀主題，以簡報解析法令，並著重實例講解，安排與同仁切身相關的案例，提高學習效率，使法紀宣導更為貼近機關同仁，培養廉潔風氣。本次活動辦理問卷調查，計執行 22 場次(19 實體場次、2 線上場次、1 場次遴聘律師授課)，共有 1,100 位公務員參訓，廉政行銷效果良好。

(三) 敦促公職人員於定期財產申報期間順利完成申報，並避免行使職務發生利益衝突情事，本處於 110 年 9 月份辦理 6 場次公職人員財產申報法暨利益衝突迴避法說明會，參加人數總計 480 人次。

(四) 受理本府暨所屬機關、學校應辦理財產申報人員計 1,358 人完成申報作業，並辦理上一年度公職人員財產申報實質審核，計 104 件，前後年財產比對，計 7 件。

二、專案清查，提升效能：

(一) 「110 年度彰化縣政府暨各公所報廢、變賣經管財產及資源回收物業務專案清查」清查效益：追究行政責任，計 1 案；增加國庫收入，計 326 萬 6,752 元；研提興革建議，計 9 項。

(二) 「彰化縣政府 110 年『建築管理業務—建造執照及使用執照核發』專案清查」清查效益：追究行政責任，計 1 案；增加國庫收入，計 8 萬 2,015 元；研提興革建議，計 15 項。

(三) 「110 年採購業務專案清查」清查效益：追究行政責任，計 2 案；節省公帑支出，計 252 萬 4,676 元；研提興革建議，計 8 項。

(四) 「110 年提升公共工程採購品質專案清查」清查效益：發現採購缺失，計 8 案；增加國庫收入，計 24 萬 7,978 元；研提興革建議，計 8 項。

三、阻卻違失，預警先行：

110 年度績效顯著案件共計 4 案，分別為：

(一) 彰化縣清潔隊車輛(垃圾車)裝置後處理器(濾煙器)運行維護計畫預警作為，增加國庫約 136 萬 5,952 元。

(二) 彰化市民權市場建築物結構補強工程委託規畫設計暨監造預警作為，節省公帑約 132 萬元。

(三) 彰化縣竹塘鄉第 10 公墓第 2 納骨堂新建工程案之承攬及監造廠商履約責任預警作為，節省公帑約 25 萬 1,428 元。

(四) 彰化縣二林鎮公所經營公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租案」及「二林鎮公所柳子溝段 844 及 845 地號設置太陽光電發電系統標租案」之預警作為，增加公庫收入約 6,622 萬 7,129 元。

四、提再防貪，內化導正：

110 年度針對本縣警察局和美分局大霞派出所員警涉嫌包庇業者經營色情場所，並收受業者

交付 26 萬餘元之款項之行為追蹤相關再防貪措施成果，包括修正現有風險人員事件考核通報程序、辦理職務輪調、追究行政責任、違失案例研編指引及辦理廉政法治教育宣導等各項具體作為，深化廉能治理。

#### 五、專案稽核，興利防弊：

##### (一)辦理公務車輛使用管理專案稽核：

稽核本府 110 年公務車輛使用管理業務之使用情形，稽核本府公務車輛（含地政事務所）計 305 輛、警察局計 100 輛、消防局計 23 輛、環境保護局計 34 輛、地方稅務局計 9 輛、衛生局計 12 輛、文化局計 4 輛，合計稽核 487 輛。稽核結果發現本府公務機車未納入本府車輛管理要點之規定，且無相關申請、使用紀錄，部分公務車使用頻率過低等等，相關建議事項送請各單位妥管續處。

##### (二)辦理勞務採購(活動類)專案稽核：

稽核本府暨所屬機關學校辦理勞務採購案件有無違反政府採購法及契約相關規範，進而有效管控風險並減少公務資源浪費，共計稽核 82 件勞務採購案件，其中 49 案之中分別於「招、決標階段」、「履約管理階段」及「驗收階段」發現計 89 樣次之缺失，缺失情形業送受稽核機關檢討改進。

#### 六、廉政事例，編撰指引：

依據「本府 110 年度防貪指引實施計畫」，辦理 5 項防貪指引，包括「環保稽查業務」、「工程採購」、「消防安檢業務」、「資訊安全」及「勞務採購」等 5 項業務，針對各項業務其他機關曾發生相關錯誤態樣提出具體防範作為及興革建議事項，藉由彙整建立防貪準則，先期避免違法情事發生。

#### 七、公務保密，資安稽核：

本處擇本府單位暨所屬機關及委外資訊廠商計 12 案，執行本府局處資訊設備管理項目之資訊安全管理稽核，據以強化本府資訊管理系統之安全措施，及本縣整體資通安全。

#### 八、財產盤點，預防私用：

為落實本府廉能政策之不公器私用之反浪費盤點稽核計畫，本處會同行政處於 110 年 9 月間進行本府各處財產盤點，據以落實不公器私用政策之執行。

#### 九、陳抗事件，通報疏處：

110 年度本府民眾陳情請願抗爭事件計有 12 件，本處事先蒐集相關預警情資，迅速通報機關首長，並通知協同權責單位採取因應及疏處作為，預防事件失控或變質，確保機關安全。

#### 十、公務機密，維護宣導：

本處因應新冠肺炎疫情，並為推廣公務機密維護之重要性，爰首次辦理另類網路公務機密有獎宣導「e起守護公務機密」，結合網路科技通行無阻之擴散性及快速性，達到公務機密宣導活動成效最大化及最佳化。

#### 十一、甄選試務，保密維護：

本處會同教育處辦理本府「110 年度自學進修國民中小學級畢業程度（含身心障礙國民）學歷鑑定考試」及「109 學年度國民中小學第 20 期校長及第 21 期主任候聘人員甄選」等 2 項重大考試專案機密暨安全維護措施，據以落實確保試務保密與試場安全，徹底保障整體試務之公平。

# 彰化縣警察局 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本局施政績效包含「年度關鍵策略目標」、「年度共同性目標」2大面向，其中年度關鍵策略目標面向分為6項（含關鍵績效指標13項），年度共同性目標面向分為4項（含共同性指標5項），110年度施政計畫總計訂定18項指標，因扣除「同序號」2項關鍵績效指標，應評量計16項指標。本局各單位於110年1月完成施政績效自評作業，關鍵績效指標16項在全體員警努力工作下，均達到原訂目標值，自評總分100分，施政績效表現優異。

## 貳、彰化縣警察局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### （一）年度關鍵策略目標（權數為70%）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、發揮警察整體功能，淨化治安環境	1、全般刑案破獲率	90%	98.74%	110%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 110年本類案件發生10,560件、破獲數10,427件、破獲率98.74% 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
	2、竊盜犯罪破獲率	90%	95.67%	106%	1、衡量標準： 年度破獲率（破獲數÷發生數） 2、執行成果： 110年本類案件發生2,104件、破獲數2,013件、破獲率95.67% 3、達成度： 達成度106%，超出原訂目標值。
	3、暴力犯罪破獲	90%	111.76	124%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	率				<p>年度破獲率（破獲數÷發生數）</p> <p>2、執行成果： 110年本類案件發生17件、破獲數19件、破獲率111.76%</p> <p>3、達成度： 達成度124%，超出原訂目標值。</p>
二、改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	降低交通事故死亡數	-2人	-15人	750%	<p>1、衡量標準： 交通事故死亡人數</p> <p>2、執行成果： 110年發生114件、死亡115人，較109年126件、死亡130人，減少12件、15人。</p> <p>3、達成度： 達成度750%，超出原訂目標值。</p>
三、積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1、辦理預防少年犯罪宣導活動	96處	104處	108%	<p>1、衡量標準： 辦理處所</p> <p>2、執行成果： 110年共辦理預防青少年犯罪宣導104處。</p> <p>3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。</p>
	2、執行國小學童上、放學時段「護童專案」	90所	111所	123%	<p>1、衡量標準： 辦理學校數</p> <p>2、執行成果： 110年執行國小學童上、放學時段「護童專案」達111所。</p> <p>3、達成度： 達成度123%，超出原訂目標值。</p>
	3、辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	200處	294處	147%	<p>1、衡量標準： 辦理處所</p> <p>2、執行成果： 110年辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導達294處。</p> <p>3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
四、積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1、整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境（彰化分局荊桐派出所）	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%） 2、執行成果： 110年3月12日完成工程驗收，除改善員警辦公及民眾洽公環境，亦解決長年沿用民地紛爭問題。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、汰換逾使用年限警用車輛	80%	100%	125%	1、衡量標準： 預算執行率 2、執行成果： 預算3,165萬元，執行3,165萬元，預算執行率100%。 3、達成度： 達成度125%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	1、[政見編號6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	96場	104場	108%	1、衡量標準： 宣導活動（同序號3-1） 2、執行成果： 110年共辦理預防青少年犯罪宣導104場。 3、達成度： 達成度108%，超出原訂目標值。
	2、[政見編號7-6-7]彰化分局荊桐派出所辦公廳舍新建工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 工程施工達50%（75%）5. 工程完工（95%）6. 工程驗收（100%）（同序號4-1） 2、執行成果： 110年3月12日完成工程驗收，除改善員警辦

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					公及民眾洽公環境，亦解決長年沿用民地紛爭問題。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1、落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	90%	94.1%	105%	1、衡量標準： 手槍射擊檢測合格率（檢測合格員警數÷受檢測員警數） 2、執行成果： 本局 110 年手槍射擊檢測計 2,557 人，成績達合格標準計 2406 人，檢測合格率 94.1%。 3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。
	2、每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	90%	99.1%	110%	1、衡量標準： 學科測驗檢測合格率（檢測合格員警數÷受檢測員警數） 2、執行成果： 本局 110 年學科測驗檢測計 2,643 人，成績達合格標準計 2620 人，檢測合格率 99.1%。 3、達成度： 達成度 110%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	8.02%	267%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					365,691,000元，經常門業務費決算數計336,364,341元，節餘數為29,326,659元，經費節餘率8.02%。 3、達成度：達成度267%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 110年編制員額為3,084人，109年編制員額亦為3,084人，編制員額成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% (業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 110年度僱用約聘僱員額9人(六等1人、五等5人、三等3人)，109年度人員未增減，成長率0%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 110 年度僱用約聘僱員額 9 人（六等 1 人、五等 5 人、三等 3 人）無提高職等人員。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20小時	100%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本局各單位每人平均完成與業務相關之終身學習時數為 20 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一	發揮警察整體功能，淨化治安環境	1	全般刑案破獲率	109%	★
		2	竊盜犯罪破獲率	106%	★
		3	暴力犯罪破獲率	124%	★
二	改善交通工程設施，增進交通安全與順暢	1	降低交通事故死亡數	750%	★
三	積極防處少年事件，落實婦幼安全保護	1	辦理預防少年犯罪宣導活動	108%	★
		2	執行國小學童上、放學時段「護童專案」	123%	★
		3	辦理保護婦幼安全預防犯罪宣導	147%	★
四	積極整建辦公廳舍，汰換老舊警用車輛	1	整建老舊廳舍，提供優質為民服務辦公環境(彰化分局荊桐派出所)	100%	★
		2	汰換逾使用年限警用車輛	125%	★
五	縣長政見	1	[政見編號 6-7-3]預防青少年犯罪宣導工作	108%	★
		2	[政見編號 7-6-7]彰化分局荊桐派出所辦公廳舍新建工程	100%	★
六	精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作	1	落實警察常年術科訓練，提升執勤能力確保執勤安全與任務遂行	105%	★
		2	每半年舉辦學科訓練並聘請專家學者講授心理衛生教育演講以提升員警素質及促進員警身心健康	110%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	267%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	100%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計18項指標，因扣除縣長政見2項「同序號」之關鍵績效指標，應評量計16項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者16項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、109年警察機關精進緝毒成效工作計畫評核乙組第2名。
- 二、109年全年保護婦幼安全工作，獲內政部警政署評列「優等」。
- 三、109年下半年「國家安全偵防」評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。
- 四、109年下半年「安全情報待建目標基礎調查」評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。
- 五、109年下半年度「大陸地區情報工作」評核，獲內政部警政署評列乙組特優。
- 六、109年下半年「特約及重點諮詢人員任務訓練」評核，獲內政部警政署評列第2名。
- 七、109年下半年「國家情報工作監察」評核，獲內政部警政署評列全國特優。
- 八、109年下半年「神州34號工作」評核，獲內政部警政署評列全國優等。
- 九、109年下半年度「行動蒐證演訓」評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。
- 十、109年下半年「輔安專案」評核，獲內政部警政署評列丙組第2名。
- 十一、109年下半年「永莘專案」評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。
- 十二、109年「公務人員特種考試警察人員考試榜示錄取人員擬任警察官人員查核作業」評核，獲內政部警政署評列全國優等。
- 十三、109年「加強查處人口販運仲介及集團專案實施計畫（反奴計畫）」（110年1月25日核定）經內政部警政署評核為「特優」（第1名）。
- 十四、109年「防處外籍及歸化我國籍人士在臺從事恐怖活動專案（明基專案）」（110年8月16日評定）經內政部警政署評核為「乙組第1名」。
- 十五、110年「全國同步打擊詐欺專案行動」乙組第2名。
- 十六、辦理110年上半年「警察機關辦理性侵害案工作執行計畫」，獲內政部警政署評列「特優」。
- 十七、110年度中央對直轄市及縣(市)政府一般性補助款指定辦理施政項目整建警察辦公廳舍計畫，獲評核甲等。
- 十八、110年度中央對直轄市及縣(市)政府汰換警用車輛一般性補助款控管及考核計畫，獲評核甲等。
- 十九、靖紀工作評核110上半年乙組優等第1名。
- 二十、彰化縣110年度縣長盃公務人員桌球賽榮獲菁英組第5名(優勝)。
- 二十一、表揚110年警察模範母親員林分局警務員兼所長蔡文淦之母親黃目啤女士、鹿港分局巡佐吳文淵之母親吳孫桂美女士、北斗分局警員劉勝雄之母親劉顏雪桂女士等3人，經內政部警政署核定列為機關警察模範母親。
- 二十二、表揚110年度第57屆模範警察：
  - (一)全國模範警察本局刑事警察大隊偵查第四隊小隊長葉振昌。
  - (二)機關模範警察3員：
    - 1、彰化分局偵查隊隊長詹廷育。
    - 2、督察科督察員黃哲彥。
    - 3、刑事警察大隊偵查第二隊警務員林師賢。
- 二十三、表揚110年度國家警光獎績優警察人員
  - (一)團體組預防犯罪類「優等」：本局從「改變舊思維」出發，推動「主動協助金融機構攔阻詐

騙工作強化作為」，成效斐然。

(二)個人組反黑肅槍類「第3名」：本局刑事警察大隊科技犯罪偵查隊小隊長許弘志查獲執行治平專案目標王○銘及李○賢等案。

二十四、辦理關懷弱勢族群110年春節及中秋節「關懷弱勢族群」活動，幫助貧困家庭及弱勢族群救助752戶。

二十五、110年加強重要節日安全維護工作獲內政部警政署評列乙組特優。

二十六、110年擴大臨檢工作獲內政部警政署評列乙組特優。

二十七、110年度集會遊行暨民眾抗爭事件處理業務獲內政部警政署評列全國甲等。

二十八、110年機動保安警力整備及保安裝備獲內政部警政署評列乙組甲等。

二十九、110年自衛槍枝、管制槍砲、射擊運動槍彈及管制刀械管理工作獲內政部警政署評列績優單位。

三十、110年義勇警察組訓及運用獲內政部警政署評列績優單位。

三十一、110年推行守望相助工作獲內政部警政署評列績優單位。

三十二、110年治安要點錄影監視系統設備維護獲內政部警政署評列績優單位。

三十三、辦理「109年度推動社區治安工作績效評鑑」獲內政部評定為全國特優，達成特優15連霸。

三十四、110年民防團隊常年訓練督導評核獲內政部評核列乙組第2名。

三十五、110年執行「取締涉嫌妨害風化場所執行計畫」獲內政部警政署評核第2層級績優單位第1名。

三十六、110年上半年辦理核發及管理警械執照工作獲內政部警政署評核優等。

三十七、110年上半年「特約及重點諮詢人員任務訓練」評核，獲內政部警政署評列乙組第2名。

三十八、110年上半年「永莘專案」工作績效評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。

三十九、110年上半年「大陸地區人民違法案件清查工作」評核，獲內政部警政署評列乙組優等。

四十、110年上半年「警察人員赴大陸區清查工作」評核，獲內政部警政署評列全國特優。

四十一、110年上半年「安全情報待建目標基礎調查」評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。

四十二、110年上半年「大陸地區情報工作」評核，獲內政部警政署評列全國優等。

四十三、110年上半年「輔安專案」評核，獲內政部警政署評列丙組第1名。

四十四、行政院「110年度密碼業務」評核，獲內政部警政署評列全國特優。

四十五、110年上半年「地區安全防護工作執行會報」評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。

四十六、110年「國家安全偵防工作督考評核績優機關」評核，獲內政部警政署評列乙組第1名。

四十七、辦理110年上半年「刑案現場指紋送鑑業務」，經內政部警政署評列為乙組第2名。(107年起取消評核)。

四十八、辦理110年上半年「DNA建檔作業」，經內政部警政署評列為縣(市)政府警察局採樣數第2名(建檔執行率100%)。(107年起取消評核)。

四十九、110年上半年「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」查緝績效經內政部警政署評核為「第1級」。

五十、110年上半年「外事治安諮詢布置」工作經內政部警政署評核為「乙組第1名」。

五十一、辦理「110年軍民聯合防空(萬安44號)演習」，經內政部警政署評核列「特優單位」。

# 彰化縣消防局 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

消防業務的範疇與民眾的生命財產息息相關，經常多是在民眾最需要的時候必須及時伸出援手，然而隨著社會進步繁榮與時代潮流的需求，消防工作已由過去單純的預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，擴增為複雜多元的防救災工作，因此消防局在有限人力、經費下，運用專業、智慧、制度、團體等科技整合力量，以保障縣民生命財產安全。

## 貳、彰化縣消防局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	61.25	91.25
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1、落實消防安全检查工作	90%	85.14%	95%	1、衡量標準： 執行消防安全檢查合格率 2、執行成果： 110 年度執行消防安全檢查共計 1 萬 1,679 家次，經檢查合格計 9,944 家次，不合格 1,735 家次，合格率為 85.14%。 3、達成度： 達成度 95%，未達原訂目標值。
	2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	90%	99.4%	110%	1、衡量標準： 各類場所檢修申報率 2、執行成果： 甲類場所 110 年上半年應申報 1,331 家，完成申報 1,231 家、下半年應申報 1,258 家，完成申報 1,258 家；甲類以外場所應申報 9,997 家，已申報 9,930 家，整

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					體申報率99.4%。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
	3、辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	95%	100%	105%	1、衡量標準： 驗證完成率 2、執行成果： 本縣110年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計55家，55家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率100%。 3、達成度： 達成度105%，超出原訂目標值。
	4、推動設置附有防焰標示之物品	95%	99.2%	104%	1、衡量標準： 合格率 2、執行成果： 應使用防焰標示物品之場所計1,873家，110年共計檢查1,986家次，經檢查符合規定者計1,971家次，合格率99.2%。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
二、加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1、辦理達管制量30倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	95%	100%	105%	1、衡量標準： 檢查合格率 2、執行成果： 實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量30倍以上之工廠，110年度列管81家，共計檢查81家次，不合格0家次，合格率100%。 3、達成度 達成度105%，超出原訂目標值。
	2、加強液化石油氣場所檢查	95%	99.8%	105%	1、衡量標準： 檢查合格率 2、執行成果： 本縣列管液化石油氣場所計403家，110年度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>共計實施檢查3,002家次，查獲使用、灌裝逾期容器2件次、違規儲存3件次，不合格者共計5件次，合格率99.8%。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	950 場次	533 場次	56%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 110年辦理本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導533場次。</p> <p>3、達成度： 達成度 56%，未達原訂目標值。</p>
	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	8100 戶	1448 戶	18%	<p>1、衡量標準： 實施訪視戶數</p> <p>2、執行成果： 配合防火宣導義消人員實施居家防火宣導訪視工作，110年度共計訪視1,448戶。</p> <p>3、達成度： 達成度 18%，未達原訂目標值。</p>
	3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	3500 戶	3130 戶	89%	<p>1、衡量標準： 實施訪視戶數</p> <p>2、執行成果： 實施防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，110年度共計訪視3,130戶。</p> <p>3、達成度： 達成度 89%，未達原訂目標值。</p>
四、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	1 梯	0 梯	0%	<p>1、衡量標準： 辦理梯次</p> <p>2、執行成果： 110年度辦理救助隊複訓，共計辦理0梯次，參加訓練人次0人。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
五、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	每年於五至九月於縣內實施防溺宣導工作	7000 人次	5632 人次	80%	1、衡量標準： 宣導人次 2、執行成果： 110年度加強防溺宣導工作，共計辦理49場次防溺宣導工作，宣導人次5,632人。 3、達成度： 達成度 80%，未達原訂目標值。
六、健全防災體系，深化全民防災意識	辦理各項防災演練	8 場次	9 場次	113%	1、衡量標準： 辦理場次/年 2、執行成果： (1)鑑於極端氣候導致全球重大天然災害事件頻傳，為做好水災防災整備應變工作，於 3 月 16 日假本局等 4 處辦理本縣 110 年災害防救演習。 (2)110 年辦理田尾鄉等 8 場次公所層級演練活動。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
七、善用民間人力資源，提升協助救災能力	辦理義消及民間救難團體訓練	8 場次	9 場次	113%	1、衡量標準： 辦理場次/年 2、執行成果： (1)為有效提升災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練每半年 1 場次，因受疫情影響下半年常年訓練均暫停辦理，共計辦理 8 場次義消火災搶救訓練、新進義消基本訓練、幹部訓練及救災能力測驗等訓練。 (2)為強化民間救難團隊及睦鄰救援隊基本救災知識與技能，整合民

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>間救災人力，藉此發揮「敦親睦鄰、守望相助」的精神，本局辦理 110 年度民間救難團隊及睦鄰救援隊訓練共 1 場次，期藉由訓練將有效提升本縣災害救援能力。</p> <p>3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。</p>
八、提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1、充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 購置救護應勤裝備及耗材預算執行率</p> <p>2、執行成果：購置救護器（耗）材及汰換救護訓練相關模型，共計 170 萬 9,650 元。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	95%	100%	105%	<p>1、衡量標準： 本局辦理各級救護技術員繼續教育訓練通過比率</p> <p>2、執行成果： (1)110 年 10 月 1 日至 29 日分 20 梯次消防人員初、中級救護技術員繼續教育訓練，參訓人員計 668 人，全數皆通過，通過比率 100%。 (2)110 年 10 月 31 日至 11 月 21 日辦理 7 梯次義消人員初級救護技術員繼續教育訓練，參訓人員計 400 人。全數皆通過，通過比率 100%。</p> <p>3、達成度： 達成度 105%，超出原訂目標值。</p>
	3、推廣緊急救護宣導	42000 人次	58787 人次	140%	<p>1、衡量標準： 辦理宣導人次</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					110 年度共宣導 5 萬 8,787 人。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
	4、執行 12 導程心電圖機成功救活人數	40 人	60 人	150%	1、衡量標準： 執行 12 導程心電圖機成功救活人數 2、執行成果： 110 年成功搶救人數為 60 人，每月平均成功搶救 6.7 人，較 109 年（每月平均 5.3 件）成長約 1.26 倍。 3、達成度： 達成度 150%，超出原訂目標值。
九、提升火災原因調查能力，提供行政決策參考	定期召開本縣火災鑑定委員會	1 場次	1 場次	100%	1、衡量標準： 場次 2、執行成果： 110 年 8 月 18 日召開 1 場次火災鑑定委員會。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質	1、維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	12 次	12 次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，使該系統能正常運作，提升服務品質。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	60000 通	68440 通	114%	1、衡量標準： 有效服務電話數 2、執行成果： 受理有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話達 68,440 通。 3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	2 次	2 次	100%	1、衡量標準： 維護次數 2、執行成果： 維護內政部消防署全國消防資訊系統暨 921 重建區災害應變中心相關資訊設備計 2 次，使該系統正常運作無虞。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	4、每日進行無線電通訊測試	365 次	365 次	100%	1、衡量標準： 測試次數 2、執行成果： 進行無線電通訊測試計 365 次，以確保救災(護)緊急通訊暢通無虞。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	1 次	1 次	100%	1、衡量標準： 考評次數 2、執行成果： 至本局各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核 1 次，以落實通訊設備保養檢查工作。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	25%	25%	100%	1、衡量標準： (1)規劃評估(25%) (2)工程發包(40%) (3)工程開工(55%) (4)施工進度達50%(75%) (5)工程完工(95%) (6)工程驗收(100%) 2、執行成果： 工程順利發包完成。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
十二、縣長政見	1、[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	100%	100%	1、衡量標準： (1)訂定規格(25%) (2)完成招標(40%) (3)骨架審驗(75%) (4)交貨驗收(95%) (5)核銷付款(100%) 2、執行成果： 水庫消防車 1 輛及水箱消防車 2 輛(核銷付款完成) 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人 2 套消防衣帽鞋)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 外勤消防人員獲配發 2 套消防衣褲之人數÷外勤消防人員數×100% 2、執行成果： 110 年度新進人員均獲配有 2 套消防衣，整體執行成果獲配 2 套消防衣人數 584 人，現有外勤人數 584 人。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	100%	100%	1、衡量標準： (1)訂定規格(25%) (2)完成招標(50%) (3)交貨驗收(75%) (4)核銷付款(100%) 2、執行成果： 防寒衣(核銷付款完成)、特殊災害及化學搶救裝備器材(核銷付款完成)、移動式搖控砲塔(核銷付款完成)、美式雙節梯(核銷付款完成)、消防水帶及渦輪式瞄子(核銷付款完成)。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	4、[政見編號 7-6-5]改善警消設備(108-110 年購置汰換各式無線電老舊機器)	100%	100%	100%	1、衡量標準： (1)訂定規格(65%) (2)完成招標(70%) (3)安裝(75%) (4)交貨驗收及核銷付款(80%) (5)109年度全面汰換達80%。 (6)110年度全面汰換率達100% 2、執行成果： 110 年度已全面汰換完畢。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	5、[政見編號 7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣 1 萬 7,000 元核發)	100%	100%	100%	1、衡量標準： 每年提報可行性評估簽陳(100%) 2、執行成果： 本案業於 109 年 12 月 30 日簽奉縣長核可，以行政院核定最高超勤加班費 1 萬 7,000 元核發。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
十三、提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1、辦理消防人員學、術科常年訓練	3 場	4 場	133%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 110 年 4 月 15 日、16 日、19 日及 20 日辦理 110 年度常年訓練術科集中訓練計 4 場次。 3、達成度： 達成度 133%，超出原訂目標值。
	2、辦理潛水搜救人員訓練	4 場	2 場	50%	1、衡量標準： 辦理潛水搜救人員訓練。 2、執行成果： 110 年 4 月 27、28 日及 110 年 4 月 29 日、30

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					日辦理 110 年潛水複訓計 2 場次。 3、達成度： 達成度 50%，未達原訂目標值。
	3、辦理船艇救援訓練	1 場	0 場	0%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 原預計 110 年下半年辦理，惟 COVID-19 疫情嚴峻，故暫緩辦理。 3、達成度： 達成度 0%，未達原訂目標值。
	4、辦理新進人員實務訓練及職前訓練	1 場	1 場	100%	1、衡量標準： 辦理訓練場次 2、執行成果： 110 年 1 月 21 日、22 日辦理 110 年度上半年新進人員實務訓練計 1 場 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	10.78%	359%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門經費(不含人事費及獎補助費)計賸餘 10,471,993 元，節餘率 10.78%。 3、達成度： 達成度 359%，超出原訂目標值。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 110 年度員額同 109 年度，員額未增加。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）</p> <p>2、執行成果： 110 年度員額同 109 年度，員額未增加。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%</p> <p>2、執行成果： 約聘僱核定職等無變化。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	59.7 小時	299%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>1. 當前政府重大政策(1 小時)</p> <p>2. 環境教育(4 小時)</p> <p>3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 平均每位同仁完成與業務相關學習時數達 59.7 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 299%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1、落實消防安全檢查工作	90%	5%	本局於110年加強執行防疫旅館、違章工廠、大樓等場所消防安全檢查，經安檢人員仔細檢查，發現有消防安全設備未設或損壞等諸多缺失，均開立限期改善通知單要求改善，故110年度執行消防安全檢查合格率未達目標值，未來將積極輔導不合格場所改善至合格為止。
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1、加強辦理防火宣導活動	950 場次	44%	本局於110年5月14日以彰消預字第1100013844號函，為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，暫緩辦理室內防火宣導活動，以降低群聚交叉感染風險，並將持續配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理各項防火宣導活動。
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	2、配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	8100 戶	82%	本局於110年5月14日以彰消預字第1100013844號函，為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，暫緩辦理室內防火宣導活動，以降低群聚交

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
				又感染風險，並將持續配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理各項防火宣導活動。
三、積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	3500 戶	11%	本局於110年5月14日以彰消預字第1100013844號函，為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情，暫緩辦理室內防火宣導活動，以降低群聚交叉感染風險，並將持續配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理各項防火宣導活動。
四、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	1 梯	100%	依據內政部消防署 110 年 1 月 27 日消署救字第 1100600028 號函表示，參考嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心所公布「COVID-19 因應指引：公眾集會」防疫資料，辦理救助人員資格培(複)事宜，若無法於活動前嚴格執行完整風險評估，並規劃完善之防疫配套措施，強烈建議取消或延期辦理。為預防群聚感染及強化參訓人員之健康安全，於參考內政部消防署建議原則下，停止辦理救助隊複訓。
五、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	7000 人次	20%	本案係因疫情關係為配合中央防疫政策，減少群聚感染，爰 110 年度修正執行計畫減少群體性質宣導活動。
十三、提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	2、辦理潛水搜救人員訓練	4 場	50%	因 110 年下半年 COVID-19 疫情嚴峻且評估從事水域訓練無法排除不戴口罩，且訓練時無法保持人與人適當距離，為避免造成疫情破口，爰暫緩辦理。未來辦理水域潛水搜救人員訓練將配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理。
	3、辦理船艇救援訓練	1 場	100%	原預計 110 年下半年辦理，因 110 年下半年 COVID-19 疫情嚴峻且評估從事水域訓練無法排除不戴口罩，且訓練時無法保持人與人適當距離，為避免造成疫情破口，爰暫緩辦理。未來辦理水域船艇救援訓練將配合中央流行疫情指揮中心之最新因應指引辦理。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失	1	落實消防安全檢查工作	95%	▲
	2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	110%	★
	3	辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	105%	★
	4	推動設置附有防焰標示之物品	104%	★
二 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全	1	辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	105%	★
	2	加強液化石油氣場所檢查	105%	★
三 積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念	1	加強辦理防火宣導活動	56%	●
	2	配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	18%	●
	3	推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	89%	▲
四 提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全	1	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	0%	●
五 加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	1	每年於五至九月於縣內實施防溺宣導工作	80%	▲
六 健全防災體系，深化全民防災意識	1	辦理各項防災演練	113%	★
七 善用民間人力資源，提升協助救災能力	1	辦理義消及民間救難團體訓練	113%	★
八 提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全	1	充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	100%	★
	2	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	105%	★
	3	推廣緊急救護宣導	140%	★
	4	執行 12 導程心電圖機成功救活人數	150%	★
九 提升火災原因調查能力，提供行政決策參考	1	定期召開本縣火災鑑定委員會	100%	★
十 強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質	1	維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	100%	★
	2	有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	114%	★
	3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	每日進行無線電通訊測試	100%	★
		5	落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	100%	★
十一	爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫	1	興建第四大隊二林中科分隊消防廳舍	100%	★
十二	縣長政見	1	[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)	100%	★
		2	[政見編號 7-6-2]改善警消設備(建立消防衣送洗機制，增購每人2套消防衣帽鞋)	100%	★
		3	[政見編號 7-6-3]改善警消設備(充實各項救災裝備器材)	100%	★
		4	[政見編號 7-6-5]改善警消設備(108-110年購置汰換各式無線電老舊機器)	100%	★
		5	[政見編號 7-6-6]增加警消津貼(提高消防人員超勤加班費以新臺幣1萬7,000元核發)	100%	★
十三	提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練	1	辦理消防人員學、術科常年訓練	133%	★
		2	辦理潛水搜救人員訓練	50%	●
		3	辦理船艇救援訓練	0%	●
		4	辦理新進人員實務訓練及職前訓練	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				87.5%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	359%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	299%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計38項指標，依據燈號評估標準，本消防局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者30項（78.9%）、黃燈者3項（7.9%）、紅燈者5項（13.2%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

一、定期辦理義消等救難志工訓練，強化救災能力。

- (一)為有效提升民力運用於災害救援能力，辦理本縣各義消中隊常年訓練及專業訓練共8場次、新進義消訓練、睦鄰救援隊專業救災訓練各1場次。另各義消分隊每月均辦理1場次常年訓練或專業訓練，因受疫情影響下半年常年訓練均暫停辦理，110年辦理常年訓練及專業訓練合計174場次。
- (二)為強化本縣新進義勇消防人員基本救災能力及自我防護能力，本局於110年5月辦理新進義消訓練，完成訓練人數合計有34名，訓練課程包含災害特性的認識、義消服務倫理、義消服勤安全須知、防火宣導要領、消防設備概述、危險物品的認知、義消相關法規、消防車輛及救災裝備簡介及結繩應用的技術等學術課程與消防衣、空氣呼吸器及通訊器材操作要領、破壞器材操作要領、心肺復甦術等實務操作課程。期使本縣新進義消人員藉由訓練課程對消防救災勤務有更進一步的瞭解，並提高救災救護警覺性，為本縣救災人力注入新能量。
- (三)為充實災害防救團體及災害防救志願組織人員消防知識技能及增進各項消防救災應用技能，110年度規劃辦理災害防救團體及睦鄰救援隊新進人員基本訓練(訓練課程包含災害特性認識、救災安全須知、宣導要領、消防設備概述、傳染病預防與控制、法規概要、緊急救護、簡易搜救)，業於110年5月3、4及8日共3日假本局辦理完竣，共計33名人員參加，為本縣增添防救災能量並協助各項防救災工作，保護民眾生命財產安全。
- (四)為配合執行「義消組織充實人力與裝備器材中程計畫」，本局於110年度規劃辦理13場次救災義消進階訓練，業於110年11月28日全數辦理完竣，本案訓練對象為各義消分隊人員，應訓人數為989人，到訓人數為969人，完訓率為98%，期藉由本案訓練精進義消人員專業技能並保障救災安全，提升本縣整體災害搶救量能。

二、健全防災體系，深化全民防災意識

- (一)災害防救深耕計畫韌性社區執行成果：108至111年以每梯次2年各4社區方式，辦理2期別「韌性社區」計畫，透過計畫輔導，執行「調查、評估社區潛在災害風險」、「辦理災防教育訓練」、「辦理災防演練」及「培訓社區防災士」等4大重點工作，透過系統化培植，大幅提昇社區抗災韌性。108至109年已協助和美鎮南佃、大村鄉大橋、秀水鄉馬興及二林鎮溝頭社區執行完成第1期計畫；110~111年廣續執行「員林市湖水、竹塘鄉竹塘、北斗鎮中和及北斗鎮中寮社區」等4社區參與第2期韌性社區計畫，110年度共辦理13場次教育訓練，參訓人員達483人次、已輔導28名社區幹部考取防災士證照，另於111年將持續辦理災害防救教育訓練及實兵演練活動，逐步提昇社區臨災應變實力。本案災害防救深耕計畫，經內政部評定本縣108至110年度連續3年獲「全國特優」殊榮，未來將持續強化各工作項目內容，秉持防救災深耕計畫精神，使其更符合本縣地區特色及發揮最大防災效能。
- (二)為健全本縣災害防救體系，加強本縣各項災害防救準備工作，本府業於110年上半年度，召開本縣動員、戰綜、災防會報，召集本府各局處、公共事業單位及各鄉鎮市公所等單位與會，研討災害防救相關議題，俾提升本縣災害防救處置能力。
- (三)為強化地區災害防救工作，本府於110年9月3日辦理行政院110年災害防救業務訪評現地訪視工作，本項訪視由行政院災害防救辦公室王副主任率隊偕同衛生福利部、教育部、國家災害防救科技中心委員及專家學者，現地訪視本縣埔心鄉公所，針對本縣推動地方各項災防業務進行通盤檢視與經驗交流，檢視項目包含災民收容場所實地勘查、地方災害防救組織推動及災害應變體系運作等成效，透過中央、縣府與地方公所共同研討策進，促使地方防災事務永續推動。
- (四)彰化縣防災資訊網升級2.0：建置本縣近12年歷史災害點位資料，並提供21項即時氣象監測資訊，另透過災害潛勢資料查詢功能，鍵入地址進行定位，即可獲得與斷層帶最短距離以及淹水、土壤液化、土石流災害潛勢資料，立即顯示避難疏散圖，可使操作者掌握最近的避難疏散

處所資訊；現更提昇服務層面，建置「校園避難疏散地圖」及「各鄉鎮市志工團體查詢」功能，未來將逐步擴充，打造最符合在地需要之防災資訊平台。

(五)本局於110年度假本縣災害應變中心配合內政部辦理3場次應變管理資訊雲端服務EMIC演練，參演人員計有本府各局處、事業單位及鄉鎮市公所共230人次，有效提升本縣各級防災單位災害應變處置能力。

三、落實消防安全檢查工作，建立自我防災理念，創造零災害環境：

(一)本縣列管各類場所計1萬2,179家，110年度執行消防安全檢查共計1萬1,679家次，經檢查合格計9,944家次，不合格1,735家次，合格率為85.14%，經檢查不合規定之場所，均依規定通知限期改善，逾期仍不改善者，即依規定予以舉發，並持續追蹤管制，直到改善為止。

(二)要求各類場所管理權人依法定期委託消防設備師(士)或專業檢修機構，檢修消防安全設備，本縣甲類場所110年上半年應申報1,331家，完成申報1,231家；110年下半年應申報1,258家，完成申報1,258家；甲類以外場所110年度應申報9,997家，完成申報9,930家，整體申報率99.4%。

(三)落實檢修申報檢(複)查工作，督導消防設備師(士)落實檢修品質，建立完善消防安全設備維護制度，以保障民眾生命財產安全(110年查獲不實檢修案件1件)。

(四)鑑於110年6月30日本縣發生喬友大樓(彰化市中正路1段558號)火災，肇致嚴重傷亡，本局依據內政部消防署110年7月2日消署預字第11005010321號函，全面清查轄內防疫旅館位於複合用途建築物內之消防安全設備、檢修申報、防焰物品及防火管理等消防安全管理是否符合規定並依法處理，以加強是類場所消防安全，經檢查不合格者並持續追蹤管制至改善為止。

(五)鑑於110年10月14日高雄市城中城住商大樓(高雄市鹽埕區府北路31號)，肇致嚴重傷亡，本局依據內政部消防署110年10月14日消署預字第11005016671號函，全面清查轄內複合用途建築物有供住宅使用或閒置空間之消防安全設備、檢修申報、防焰物品及防火管理等消防安全管理是否符合規定並依法處理，以加強是類場所消防安全，經檢查不合格者並持續追蹤管制至改善為止。

四、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作：

為落實推動防火管理制度，建立場所「自我財產，自我保護」之觀念，持續推動要求轄內應辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作，本縣110年度收容避難弱者場所應辦理自衛消防編組訓練驗證工作預計55家，55家消防編組訓練驗證工作均已完成，完成率100%。

五、推動設置附有防焰標示之物品：

持續針對本縣所轄地面層達十一層以上建築物、地下建築物及中央主管機關指定之場所(如電影院、保齡球館、飯店、商場、餐廳、醫院、三溫暖、補習班等)，要求管理權人應依規定使用附有防焰標示之地毯、窗簾、布幕、展示用廣告板及其他指定之防焰物品，以抑制火災、防阻擴大燃燒，降低民眾生命財產損失，本縣列管應使用防焰標示物品之場所計1,873家，110年共計檢查1,986家次，經檢查符合規定者計1,986家次，合格率99.2%。

六、加強危險物品管理工作，維護公共安全，減少災害發生：

(一)落實轄內化學工廠實施消防安全檢查，推行保安監督人，制定防災計畫書，每年定期召集縣府相關局、處及中區勞動檢查所實施專案聯合檢查公共危險物品達管制量30倍以上之工廠，110年期末共計列管81家，因應防疫措施，配合中央政策，取消上半年度聯合檢查，下半年實施1次聯合檢查，110年度共計檢查81家次，合格81家次，不合格0家次，合格率100%。

(二)為強化液化石油氣管理措施，防範意外事件發生，確保人民生命財產安全，編排各種檢查及抽查措施，本縣列管液化石油氣場所計403家，110年度共計實施檢查3,002家次，查獲使用、灌裝逾期容器2件次、違規儲存3件次，不合格者共計5件次，合格率99.8%。

七、落實推動家戶防火宣導工作，建立全民防火觀念：

積極辦理各項防火教育宣導工作，落實各類場所及居家防火宣導，提升民眾防火意識，減少災害發生。

(一)訂定110年度本縣防火宣導計畫，並依計畫加強本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導533次。

- (二)訂定本縣住宅防火對策 2.0 細部執行計畫，結合防火宣導義消人員，實施居家防火宣導訪視工作，共計實施訪視 1,448 戶。
- (三)訂定 110 年度本縣防範一氧化碳中毒執行計畫，並依計畫加強本縣所轄各類場所防範一氧化碳中毒居家安全宣導工作，共計實施訪視 3,130 戶。
- 八、提升災害搶救應變效能，維護縣民生命財產安全：  
110 年度購置水庫消防車 1 輛、水箱消防車 2 輛、化災搶救裝備器材 1 批及移動式搖控砲塔 2 具及美式雙節梯 12 具並配發本縣外勤消防分隊救災使用，增購及汰換老舊消防車輛及裝備器材，以提升災害搶救應變效能。
- 九、強化化學災害應變能力，維護縣民生命財產安全：  
為強化基層消防人員化學品危害應變能力，本局於 110 年 9 月 27 日辦理化學災害搶救基礎班訓練（共 30 人），以提升救災量能，維護本縣公共安全。
- 十、12 導程心電圖即時傳輸，爭取黃金搶救時間  
本縣全國首創於 42 輛救護車上全面配置「12 導程心電圖機」，並與本縣具 24 小時心導管室能力之 6 家急救責任醫院合作，由消防救護人員於現場執行 12 導程心電圖機後立刻傳輸至醫院，同步啟動心導管室及相關作業，大大縮短本縣急性心肌梗塞患者接受心導管治療之黃金時間，進而提升存活率。110 年成功搶救人數為 60 人，每月平均成功搶救 6.7 人，較 109 年（每月平均 5.3 件）成長約 1.26 倍，充分顯現救護車配置「12 導程心電圖機」之功效及必要性，讓鄉親的生命及健康更有保障，也讓彰化成為最安心的幸福城市！其中 110 年 11 月 5 日本局高級救護技術員經由醫療指導醫師指導給予心肌梗塞患者服用雙抗血小板藥物，讓病患到院立即啟動心導管治療，成功打通阻塞血管，為首例線上給藥成功案例。
- 十一、協調民間公益團體及善心人士捐贈救護車及救護器材：  
為汰換本局老舊救護車暨提升緊急救護品質，使民間資源能有效被利用，本局經盤點現階段執行緊急救護勤務所需設備，積極辦理民間捐贈資源整合工作，於 110 年共受贈救護車 2 輛及救護器耗材 10 批，受贈財物總金額達新臺幣 1,436 萬 8,382 元。
- 十二、救護裝備器材之充實：  
為充實緊急救護裝備，購置救護應勤裝備（救護反光背心）及耗材（包括聲門上呼吸道裝置、口罩、手套、紗布、生理食鹽水、頸圈、氧氣面罩、氧氣鼻管、三角巾、彈繃、酒精棉片、安全型採血針、自動體外電擊去顫器電池及貼片）等，提供各分隊執行緊急救護勤務或教育訓練使用。
- 十三、辦理各級救護人員之訓練：  
(一)為維持本局消防人員執行緊急救護工作之合法性，確保救護技術與能力，並取得合格證書效期之展延，本局於 110 年 10 月 1 日至 10 月 29 日辦理 21 梯次初、中級救護技術員複訓。另因應 COVID-19(武漢肺炎)疫情持續擴大，為防止同仁因訓練增加群聚感染風險，學科複訓變更以線上學習方式辦理，課程分別為：心血管急症、不同年齡層小兒急症與創傷的評估及處置、呼吸困難病人處置、意識不清病人處置及愛滋病的認識與防護，參訓人數共計 668 人，全數皆通過複訓課程。
- (二)為強化本局義消人員專業技能，增進應勤專業知識，提昇救護水準及品質，110 年 10 月 31 日至 11 月 21 日共辦理 7 梯次義消人員初級救護技術員複訓，共計 400 人參訓，全數皆通過複訓課程，使具有初級救護技術員資格之義消人員證書效期展延，進而協助緊急救護工作，以彌補現有救護人力不足之窘境。
- 十四、辦理緊急救護品質評核：  
為強化外勤同仁緊急救護處置能力，本局於 110 年 11 月 18 及 19 日辦理 2 梯次「110 年全情境緊急救護技術抽測」，期透過定期救護技術抽測進而提升本縣緊急救護品質，抽測人數共計 67 人。
- (一)提升 OHCA 病患存活率：  
為強化本局救災救護指揮中心派遣員線上 OHCA 急救案件之辨識度及指引措施，每月邀請醫療指導醫師至本局審閱錄音檔，並即時與救災救護指揮科執勤員討論及回饋，以提升本縣到院前

緊急救護品質。

(二)110 年度緊急救護服務出勤次數：共出勤 5 萬 5,275 次。

(三)核發緊急救護服務證明：

110 年度共核發民眾緊急救護服務證明共計 298 份。

十五、強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質。

(一)為提升 119 報案系統服務品質，110 年度加強維護 119 系統軟硬體設施計 12 次，並受理有效提供民眾各項急難救災（護）及為民服務電話達 68,440 通。

(二)為提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能，110 年度加強維護內政部消防署全國消防資訊系統暨 921 重建區災害應變中心相關資訊設備計 2 次。

(三)為落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，110 年度進行無線電通訊測試共計 365 次，並至本局各大（分）隊實施通訊設備保養品質考核 1 次。

(四)為建立良好災情回報機制及保障消防同仁救災安全，預計於三年內(108-110 年)逐步汰換本局老舊無線電約 206 部，108 年汰換 60%、109 年汰換至 80%，截至 110 年底已全面汰換完畢。

十六、消防人員教育訓練：

為熟練消防專業技能，鍛鍊強健體能，提升消防戰力及救災技能，於 110 年 4 月 15 日、16 日、19 日及 20 日辦理「110 年上半年度消防人員常訓術科集中訓練」，共 4 場次，合計 203 名參訓。

十七、潛水搜救人員訓練：

(一)為強化本局潛水搜救人員水下搜救技能、鍛鍊搜救小組之默契及獲取新的潛水搜救知識，以期提升水域搜救之技能，於 110 年 4 月 27 日、28 日及 4 月 29 日、30 日在內政部消防署訓練中心，辦理潛水搜救人員複訓暨裝備使用操作及保養訓練，合計 2 梯次，共 29 名參訓。

(二)110 年下半年度 2 場次因 110 年下半年 COVID-19 疫情嚴峻，暫緩辦理。

十八、新進消防人員實務訓練：

為輔導取得公務人員特種考試警察人員考試及格分發本局服務新進人員對本局消防勤、業務之瞭解及運作，及早適應工作環境，灌輸消防救災安全及器材使用維護保養知能，熟練救災技能，提高消防戰力，以求學用合一，迅速勝任工作，於 110 年 1 月 21 日至 1 月 22 日辦理「110 年上半年度新進人員實務訓練」，計 36 名參訓。

十九、增加節約措施，提升救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫：

本局辦理第四大隊二林中科分隊辦公廳舍新建工程，考量科技部中部科學工業園區第四期（二林園區）及毗鄰之二林精密機械園區（環評尚未通過），進駐廠商未如預期，基於防災救災任務可由鄰近分隊相互支援，盱衡廳舍日後維護管理等因素，成本效益考量下建築工程量體下修（如人力分配及本縣消防分隊目前配置都列入評估，期以最適規模建造最符現行環境及勤務需求之量體）新臺幣 3,900 萬元整，除可節省公帑支出亦可降低興建時產生空氣、噪音、固體廢棄物及水等環境污染之節約措施，俟工程完工後，將可提供二林鎮東北之華崙里、梅芳里、西庄里、萬興里、振興里、永興里等 6 里之防災、救護需要及強化中科二林工業園區周邊災害防救體制。

二十、增加警消津貼：

為表達本縣基層消防人員對平日維護縣民生命財產安全之奉獻與付出，有關外勤消防人員加班費核發，就以行政院核定之最高金額每人每月 1 萬 7,000 元；另救災救護指揮科（24 小時 119 報案台）以 1 萬 7,000 元為上限核發；督導（勤）主管人員以 1 萬元為上限核發，督導（勤）非主管人員以 1 萬 2,000 元為上限核發。

# 彰化縣衛生局 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

健康是每個人追求的理想與目標，由於國民生活水準的提升、公共衛生政策的推展及醫療科技的進步，國人平均壽命逐年延長之趨勢，現代化國家對於「國民平均餘命」極為重視，為衡量國家經濟與社會福祉之一項重要指標。依據內政部 109 年國人平均壽命 81.32 歲，本縣平均壽命 80.71 歲，全國排名第 7，女性平均壽命 84.55 歲，居全國第 5，男性平均壽命 77.32 歲，排名第 10，為長壽縣市。為提升縣民平均餘命與促進健康，本局致力於提供切合民意需求之醫療保健照護服務，亦積極爭取中央資源並善用地方資源，推動各項衛生政策，對縣民健康確實得到具體效益。

透過各項醫療及公共衛生之推動，積極推動各項保健工作與弱勢族群照護的業務，健全醫療照護、加強藥物食品管理、消費者保護、疫病防治等，另因應全球化、少子化趨勢、疾病型態改變，及健保財務的惡化等挑戰，同時結合本府各局處合作、社區與民間醫療保健資源，以提昇衛生保健綜效，希望提供更完善之健康促進活動與議題，更積極鼓勵縣民主動參與健康活動，以促進健康並維持縣民良好的生活品質，進而保障縣民健康與生命安全，邁向健康好城市的願景。

## 貳、彰化縣衛生局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	12000 人次	12508 人次	104.2%	1、衡量標準：南彰化緊急醫療服務人數 2、執行成果：南彰化緊急醫療缺乏地區：仁和醫院服務 2,559 人次、卓醫院 3,224 人次，二林基督教醫院 6,725 人次，共計服務 12,508 人次。 3、達成度：達成度 104.2%，超出原訂目標值。
二、加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1、加強社區心理衛生工作	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：自殺通報個案關懷訪視 7 日內初訪完成率。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 自殺通報個案關懷訪視1,590案，皆於7日內初訪，完成率100%。 3、達成度： 達成度105.3%，超出原訂目標值。
	2、加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	0.45次	0.93次	206.7%	1、衡量標準： 精神病人平均面訪次數 2、執行成果： 個案數7,528人，個案面訪次數為7,023人次，個案平均面訪次數為0.93次。 3、達成度： 達成度206.7%，超出原訂目標值。
三、強化長期照顧各項服務整合與連結	1、提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	19700人次	21053人次	106.9%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 提供民眾申請長期照顧服務，總計評估服務21,053人次。 3、達成度： 達成度106.9%，超出原訂目標值。
	2、長期照顧-專業服務	5900人次	6684人次	113.3%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 評估後使用之長期照顧-專業服務計6,684人次。 3、達成度： 達成度113.3%，超出原訂目標值。
	3、喘息服務	36500人日	80241人日	222.9%	1、衡量標準：服務人日 2、執行成果： 申請長照服務並有喘息需求者，服務80,241人日。 3、達成度： 達成度222.9%，超出原訂目標值。
	4、長照中心暨衛政三項服務	90%	100%	111.1%	1、衡量標準： 服務滿意度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	品質				2、執行成果： 以電話訪問隨機取樣方式調查，調查結果達滿意以上 100%。 3、達成度： 達成度 111.1%，超出原訂目標值。
	5、提供失能老人及身心障礙者居家服務	11100 人	14051 人	126.6%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有居家服務需求者，服務 14,051 人。 3、達成度： 達成度 126.6%，超出原訂目標值。
	6、辦理老人送餐及日間照顧服務	3100 人	3213 人	103.6%	1、衡量標準：受益人數 2、執行成果： 申請長照服務並有送餐及日間照顧需求者，服務 3,213 人。 3、達成度： 達成度 103.6%，超出原訂目標值。
	7、辦理失能者交通接送服務	61000 趟次	91828 趟次	150.5%	1、衡量標準：服務趟次 2、執行成果： 申請長照服務並有交通接送需求者，服務 91,828 趟次。 3、達成度： 達成度 150.5%，超出原訂目標值。
四、推動新制身心障礙鑑定業務	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	12000 人次	12148 人次	101.2%	1、衡量標準：申請人次 2、執行成果： 依限審核身心障礙鑑定申請 12,148 人次。 3、達成度： 達成度 101.2%，超出原訂目標值。
五、加強藥政業務管理工作	1、自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	45 件	55 件	122.2%	1、衡量標準：完成件數 2、執行成果： 自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告查獲違規案件共計 55 件，違規案件本縣為 14 件，41 件為他縣市

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					，均移他縣市查辦。 3、達成目標值： 達成度 122.2%，超出原訂目標值。
	2、自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	400 小時	1100 小時	275%	1、衡量標準：時數 2、執行成果： 自行監控藥物、化粧品違規廣告達 1,100 小時。 3、達成目標值： 達成度 275%，超出原訂目標值。
	3、加強管制藥品管理稽核及輔導工作	85 家數	104 家數	122.3%	1、衡量標準：督導家數 2、執行成果： 辦理領有管制藥品登記證之機構業者管制藥品管理稽核及輔導工作，查核 104 家次。 3、達成目標值： 達成度 122.3%，超出原訂目標值。
	4、辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	10 場次	15 場次	150%	1、衡量標準：場次 2、執行成果： 辦理用藥安全宣導講座 15 場次。 3、達成目標值： 達成度 150%，超出原訂目標值。
六、落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1、食品衛生稽查輔導	2580 家次	2825 家次	113%	1、衡量標準：輔導家次 2、執行成果： 辦理食品衛生稽查輔導 2,825 家次。 3、達成度： 達成度 113%，超出原訂目標值。
	2、食品衛生抽驗	650 件	767 件	118%	1、衡量標準： 抽驗件數(係屬常規抽驗) 2、執行成果： 執行食品衛生抽驗計 767 件。 3、達成度： 達成度 118%，超出原訂目標值。
	3、食品違規標	100 件	115 件	115%	1、衡量標準：查緝件數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	示及廣告監控查緝				2、執行成果： 食品違規標示及廣告查緝 115 件，違規者已依法辦理；產地為外縣市者，移所轄衛生單位辦理。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
七、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1、加強辦理菸害稽查工作	3400 家次	4921 家次	144.7%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 辦理菸害稽查 4,921 家次。 3、達成度： 達成度 144.7%，超出原訂目標值。
	2、加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	960 家次	2071 家次	215.7%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果： 辦理藥商普查稽查 2,071 家次。 3、達成度： 達成度 215.7%，超出原訂目標值。
	3、加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	97%	99.3%	102.4%	1、衡量標準：依限辦結率 2、執行成果： 辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制，完成派案單依限辦結 99.3%。 3、達成度： 達成度 102.4%，超出原訂目標值。
	4、加強食品、化粧品標示管理	7750 件	11906 件	153.6%	1、衡量標準：稽查件數 2、執行成果： 辦理衛生稽查 11,906 件。 3、達成度： 達成度 153.6%，超出原訂目標值。
八、用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1、辦理整合式健康篩檢服務	3798 人數	3798 人數	100%	1、衡量標準：篩檢人數 2、執行成果： 提供健康篩檢服務 3,798 人次。 3、達成度： 達成度 100%，符合原

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					訂目標值。
	2、提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	50%	63.6%	127.2%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果：健康篩檢結果異常追蹤完成率 63.6%。 3、達成度：達成度 127.2%，超出原訂目標值。
	3、辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	1550 人次	1551 人次	100.1%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果：提供肝癌超音波篩檢服務 1,551 人次。 3、達成度：達成度 100.1%，超出原訂目標值。
	4、辦理胃幽門桿菌篩檢服務	100%	111.5%	111.5%	1、衡量標準：完成率(篩檢人數÷當年篩檢目標數) x100% 2、執行成果：年目標 1,200 人，提供篩檢服務 1,338 人。 3、達成度：達成度 111.5%，超出原訂目標值。
九、嬰幼兒健康照護	1、嬰幼兒健康管理服務	1585 人	1606 人	101.3%	1、衡量標準：完成收案數 2、執行成果：提供嬰幼兒健康服務收案 1,606 人。 3、達成度：達成度 101.3%，超出原訂目標值。
	2、外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	95%	100%	105.3%	1、衡量標準：建卡率 2、執行成果：外籍與大陸配偶整體建卡率 100%。 3、達成度：達成度 105.3%，超出原訂目標值。
	3、提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	17230 人次	19336 人次	112.2%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果：提供兒童牙齒塗氟及口腔檢查服 19,336 人次。 3、達成度：達成度 112.2%，超出

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					原訂目標值。
	4、國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	1575 人次	1640 人次	104.1%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果：提供國小學童白齒窩溝封填巡迴服務 1,640 位學童。 3、達成度：達成度 104.1%，超出原訂目標值。
十、社區健康營造	1、辦理健康新煮張社區推廣	30 班次	32 班次	106.7%	1、衡量標準：辦理班次 2、執行成果：辦理健康新煮張 32 班次。 3、達成度：達成度 106.7%，超出原訂目標值。
	2、辦理社區體能檢測列車	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理體能檢測 6 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、辦理菸害防制宣導活動	40 場次	40 場次	100%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果：辦理菸害防制宣導 40 場次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
十一、建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1、提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	3798 人次	3798 人次	100%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果：完成篩檢共 3,798 人次。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	200000 人次	229545 人次	114.8%	1、衡量標準：檢查人次 2、執行成果：完成檢查共 229,545 人次。 3、達成度：達成度 114.8%，超出原訂目標值。
	3、辦理糖尿	7700 人	8577 人	111.4%	1、衡量標準：完成收案數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	病、慢性病腎臟病個案管理服務				2、執行成果： 糖尿病收案個案數 5,189 人、慢性腎臟病個案數 3,388 人，合計 8,577 人。 3、達成度： 達成度 111.4%，超出原訂目標值。
	4、辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	18000 人次	20952 人次	116.4%	1、衡量標準：服務人次 2、執行成果： 糖尿病衛教管理服務 16,073 人次、慢性腎臟病衛教管理服務 4,879 人次，合計 20,952 人次。 3、達成度： 達成度 116.4%，超出原訂目標值。
	5、提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	12500 人次	14304 人次	114.4%	1、衡量標準：篩檢人次 2、執行成果： 視網膜檢查 2,446 人次、腎病變檢查 7,926 人次、足部檢查 3,932 人次，合計篩檢 1,4304 人次。 3、達成度： 達成度 114.4%，超出原訂目標值。
十二、深入社區，推動社區防疫網絡	1、腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	105 場次	110 場次	104.8%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 腸病毒衛教宣導 110 場次。 3、達成度： 達成度 104.8%，超出原訂目標值。
	2、登革熱病媒蚊密度調查	290 場次	525 場次	181%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 登革熱病媒蚊密度調查 525 場次。 3、達成度： 達成度 181%，超出原訂目標值。
	3、結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	90%	96.4%	107.1%	1、衡量標準：涵蓋率 2、執行成果： 結核病痰塗片陽性個

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					案都治涵蓋率 96.4%。 3、達成度： 達成度 107.1%，超出原訂目標值。
	4、愛滋病衛教宣導	35 場次	39 場次	111.4%	1、衡量標準：宣導場次 2、執行成果： 愛滋病衛教宣導 39 場次。 3、達成度： 達成度 111.4%，超出原訂目標值。
	5、提升各項預防接種基礎劑完成率	90%	99.4%	110.4%	1、衡量標準：完成率 2、執行成果： 預防接種基礎劑完成率 99.4%。 3、達成度： 達成度 110.4%，超出原訂目標值。
	6、擴大流感疫苗接種	65%	78.9%	121.4%	1、衡量標準： 村里設站涵蓋率 2、執行成果： 流感疫苗接種設站涵蓋率 78.9%。 3、達成度： 達成度 121.4%，超出原訂目標值。
十三、加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1、辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	50000 項次	100594 項次	201.2%	1、衡量標準：檢驗項次 2、執行成果： 食品衛生檢驗 100,357 項次，加水站水質衛生檢驗 237 項次，合計 100,594 項次。 3、達成度： 達成度 201.2%，超出原訂目標值。
	2、辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	4500 件次	4989 件次	110.9%	1、衡量標準：檢驗件次 2、執行成果： 辦理性病血清及阿米巴檢驗 2,745 件次，胃幽門螺旋桿菌抗原檢驗 1,821 件次，泳池水檢驗 249 件次，肝硬度超音波檢查 174 件次，合計 4,989 件次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 110.9%，超出原訂目標值。
	3、免費提供民眾食品簡易檢查試劑	3000 份	5000 份	166.7%	1、衡量標準：贈送份數 2、執行成果：發出 5,000 份免費食品簡易檢查試劑。 3、達成度：達成度 166.7%，超出原訂目標值。
十四、衛生局、所辦公廳舍整修工程	衛生局、所辦公廳舍整修工程	55%	55%	100%	1、衡量標準：工程預定執行進度： (1) 設計完成 (25%)；(2) 發包決標 (40%)；(3) 工程開工 (55%)；(4) 施工進度達 50% (75%)；(5) 工程完工 (95%)；(6) 驗收完成 (100%)。 2、執行成果：本案於 110 年 12 月 10 日決標，12 月 27 日工程開工，執行進度達 55%。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
十五、縣長政見	1、[政見編號 7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100%	100%	100%	1、衡量標準：全縣醫療專車涵蓋率 2、執行成果：本縣有 11 家醫院提供 57 條免費醫療專車交通接送路線，平日 303 班次、假日 114 班次及例假日 47 班次，外縣市 6 家醫院提供 14 條路線，平日 19 班次、假日 1 班次，全縣醫療專車涵蓋率 100%。 3、達成度：達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 7-5]65-74 歲長者免費接種肺炎鏈球菌疫苗	5000 人	18000 人	360%	1、衡量標準：服務接種人數 2、執行成果：服務接種 18,000 人。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、達成度： 達成度 360%，超出原訂目標值。
	3、[政見編號 7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	200 家次	226 家次	113%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：執行高風險食品製售業查核 226 家次。 3、達成度：達成度 113%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業者登錄查核	1200 家	1415 家次	117.9%	1、衡量標準：登錄家數 2、執行成果：執行食品業者登錄查核 1,415 家次。 3、達成度：達成度 117.9%，超出原訂目標值。
	5、[政見編號 7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗 4 年倍增計畫-食品衛生檢驗	50000 項次	100594 項次	201.2%	1、衡量標準：檢驗項次 2、執行成果：食品衛生檢驗 100,357 項次，加水站水質衛生檢驗 237 項次，合計 100,594 項次。 3、達成度：達成度 201.2%，超出原訂目標值。
	6、[政見編號 7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗 4 年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	12000 件次	15179 件次	126.5%	1、衡量標準：稽查件次 2、執行成果：辦理衛生稽查 15,179 件。 3、達成度：達成度 126.5%，超出原訂目標值。
	7、[政見編號 7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	56 家次	152 家次	271.4%	1、衡量標準：稽查家次 2、執行成果：辦理衛生稽查 152 家次。 3、達成度：達成度 271.4%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.71%	390.3%	<p>1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數</p> <p>2、執行成果： 經常門業務費預算數計 139,697,003 元，經常門業務費決算數 123,338,610 元，節餘數為 16,358,393 元，經費節餘率 11.71%。</p> <p>3、達成度： 達成度 390.3%，超出原訂目標值。</p>
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 本局暨所屬機關本年度編制員額 345 人，員額數未增長，無變更。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%</p> <p>2、執行成果： 110 年度約聘僱員額未</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： （本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 於 110 年度約聘僱核定職等無變更。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	40.46 小時	202.3%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時) (1) 性別主流化(1 小時) (2) 廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(4 小時) 2、執行成果： 110 年度現職人員（含約聘僱人員，不含臨時人員）355 人，皆依規定完成數位及業務相關之學習，總時數為 14,364 小時，平均時數

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					40.46 小時。 3、達成度： 達成度 202.3%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化本縣醫療資源不足地區在地醫療，建構完善緊急醫療救護網	1	辦理南彰化地區緊急醫療資源缺乏改善計畫	104.2%	★
二 加強醫政業務管理，提升醫療照護品質	1	加強社區心理衛生工作	105.3%	★
	2	加強精神疾病防治業務，社區精神病人訪視	206.7%	★
三 強化長期照顧各項服務整合與連結	1	提供申請我國十年長照計畫諮詢暨評估服務	106.9%	★
	2	長期照顧-專業服務	113.3%	★
	3	喘息服務	222.9%	★
	4	長照中心暨衛政三項服務品質	111.1%	★
	5	提供失能老人及身心障礙者居家服務	126.6%	★
	6	辦理老人送餐及日間照顧服務	103.6%	★
	7	辦理失能者交通接送服務	150.5%	★
四 推動新制身心障礙鑑定業務	1	辦理新制身心障礙鑑定業務，依限審核鑑定申請	101.2%	★
五 加強藥政業務管理工作	1	自行監控查處藥物、化粧品標示及違規廣告	122.2%	★
	2	自行監錄查處藥物、化粧品、食品違規廣告	275%	★
	3	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	122.3%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		4	辦理正確用藥、中藥用藥安全暨藥物濫用防制教育宣導	150%	★
六	落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作	1	食品衛生稽查輔導	113%	★
		2	食品衛生抽驗	118%	★
		3	食品違規標示及廣告監控查緝	115%	★
七	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務	1	加強辦理菸害稽查工作	144.7%	★
		2	加強藥商普查工作落實民眾用藥安全	215.7%	★
		3	加強辦理醫政、藥政、食品稽查業務之派遣機制	102.4%	★
		4	加強食品、化粧品標示管理	153.6%	★
八	用心呵護鄉親健康，推行萬人健檢	1	辦理整合式健康篩檢服務	100%	★
		2	提高整合式健康篩檢異常個案追蹤完成率	127.2%	★
		3	辦理腹部肝癌超音波篩檢服務	100.1%	★
		4	辦理胃幽門桿菌篩檢服務	111.5%	★
九	嬰幼兒健康照護	1	嬰幼兒健康管理服務	101.3%	★
		2	外籍與大陸配偶醫療生育保健服務	105.3%	★
		3	提供牙齒塗氟及口腔檢查服務	112.2%	★
		4	國小學童白齒窩溝封填學校巡迴服務	104.1%	★
十	社區健康營造	1	辦理健康新煮張社區推廣	106.7%	★
		2	辦理社區體能檢測列車	100%	★
		3	辦理菸害防制宣導活動	100%	★
十一	建構慢性病共同照護網，完善照護機制	1	提供血壓、血糖、血膽固醇篩檢及追蹤服務	100%	★
		2	提供慢性病患及一般民眾免費檢查服務	114.8%	★
		3	辦理糖尿病、慢性病腎臟病個案管理服務	111.4%	★
		4	辦理糖尿病、慢性病腎臟病衛教管理服務	116.4%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
		5	提供糖尿病視網膜、腎臟病及足部等各項併發症篩檢	114.4%	★
十二	深入社區，推動社區防疫網絡	1	腸病毒教育訓練暨民眾衛教宣導	104.8%	★
		2	登革熱病媒蚊密度調查	181%	★
		3	結核病痰塗片陽性個案都治涵蓋率	107.1%	★
		4	愛滋病衛教宣導	111.4%	★
		5	提升各項預防接種基礎劑完成率	110.4%	★
		6	擴大流感疫苗接種	121.4%	★
十三	加強辦理各項公共衛生檢驗工作	1	辦理各項食品衛生檢驗及加水站水質衛生檢驗	201.2%	★
		2	辦理性病血清、池水微生物、傳染病及其他臨床檢驗	110.9%	★
		3	免費提供民眾食品簡易檢查試劑	166.7%	★
十四	衛生局、所辦公廳舍整修工程	1	衛生局、所辦公廳舍整修工程	100%	★
十五	縣長政見	1	[政見編號 7-1-2]免費醫療專車交通接送服務	100%	★
		2	[政見編號 7-5]65-74 歲長者免費接種肺炎鏈球菌疫苗	360%	★
		3	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-加強高風險食品製售業查核	113%	★
		4	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-重建生產管理，源頭管控計畫-執行食品業者登錄查核	117.9%	★
		5	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗 4 年倍增計畫-食品衛生檢驗	201.2%	★
		6	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-強化地方檢驗量能，加強市場查驗 4 年倍增計畫-市售食品衛生安全監控及查驗	126.5%	★
		7	[政見編號 7-7-2]食安三計畫-學校午餐安全衛生全程監控計畫	271.4%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	390.3%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	202.3%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計60項指標，因扣除縣長政見1項「同序號」之關鍵策略指標，應評量計59項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者59項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 1、110年榮獲衛生福利部國民健康署評定「109年度地方衛生機關保健業務考評-婦幼健康促進」績優獎第二組第1名。
- 2、110年榮獲衛生福利部國民健康署評定「109年度地方衛生機關保健業務考評-四癌篩檢陽性個案追蹤率平均值婦幼健康促進」績優獎第二組第1名。
- 3、110年度榮獲衛生福利部國民健康署「109年地方衛生機關保健業務考評-癌症篩檢與檳榔健康危害防制」績優獎第二組1名。
- 4、110年榮獲衛生福利部國民健康署評定「109年地方衛生機關保健業務考評-口腔癌篩檢」績優獎。
- 5、110年度榮獲衛生福利部頒發「醫療事故關懷服務」-「公務組」績優獎。
- 6、110年度榮獲衛生福利部評定「109年地方衛生機關業務考評-衛教推動宣導類」優等單位。
- 7、110年度榮獲衛生福利部評定「109年度地方衛生機關業務考評-衛生教育推動獎評」第二組優等獎。
- 8、衛生福利部國民健康署110年3月選出「109年優良糖尿病支持團體」，彰化縣優良團體家數最多，為全國第一名。
- 9、衛生福利部全民健康保險署110年5月公開醫療品質「彰化縣109年度推動糖尿病照護指標-眼底檢查、尿液白蛋白檢查執行率居全國第1名」、「糖化血色素檢查執行率居全國第4名」、「空腹血脂執行率居全國第5名」。
- 10、衛生福利部國民健康署評定「109年提升糖尿病健康促進機構照護品質計畫」成果，本縣共67家次獲獎，總獎金38萬5,000元，獲獎家次全國第一。
- 11、110年度榮獲國健署評定109年地方衛生機關保健業務考評HPV疫苗接種率-績優獎」。
- 12、110年度榮獲衛生福利部評定「109年地方衛生機關保健業務考評均衡飲食推動績優獎」第二組第2名。
- 13、110年度榮獲衛生福利部國民健康署評定「2021全民GO健康 健康新意GO」健康傳播素材徵選活動，團體組-地方政府衛生局(所)組影片類銅獎。
- 14、110年度榮獲行政院頒發「109年直轄市與縣(市)政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫」-「個別獎」性別平等創新獎。
- 15、110年度榮獲疾管署評定「109年流感疫苗接種計畫-流感防護特殊績效獎-65歲以上流感

防疫特殊績效獎」。

- 16、110 年度榮獲疾管署評定「109 年度流感疫苗接種計畫新增擴大接種獎勵措施獲獎縣市-第二組佳獎」。
- 17、110 年度榮獲衛生福利部頒發「109 年度地方衛生機關食品藥物類業務考評第二組優等」。
- 18、110 年度榮獲衛生福利部頒發「109 年度地方衛生機關-藥政考評績優獎、中藥稽查績優獎」。
- 19、110 年度榮獲衛生福利部頒發「109 年度地方衛生機關-醫用口罩稽查得力獎」。
- 20、彰化縣政府頒發「109 年度新聞發布及新聞聯繫評比作業」附屬機關第三名。
- 21、110 年 4 月 28 日通過台美檢驗能力檢測機關「硼酸及其鹽類」、「過氧化氫」2 項檢驗能力測試。
- 22、110 年 5 月 17 日通過國內 TFDA 能力檢測機關「動物用藥乙型受體素」、「食品中甜味劑(13 項)」2 項檢驗能力測試。
- 23、110 年 5 月 26 日通過國外英國法帕斯(FAPAS)能力檢測機關「食品中金黃色葡萄球菌」、「亞硝酸鹽」、「飲用水質微生物大腸桿菌群」、「飲用水質微生物綠膿桿菌、糞便性鏈球菌」、「動物用藥孔雀綠及其代謝物」、「食品微生物大腸桿菌、大腸桿菌群」、「二氧化硫」、「食品中防腐劑」、「飲料中著色劑」、「甲醛」、「動物用藥  $\beta$ -內醯胺類抗生素」11 項檢驗能力測試。

# 彰化縣地方稅務局110年度施政績效報告

## 壹、前言

本局負責彰化縣地方稅稽徵業務，包含地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅及田賦(停徵)等8種稅目之徵收，以及查緝逃漏、違章審理、行政救濟、欠稅執行、納稅者權利保護、為民服務、租稅教育及宣導等業務，依轄區設有總局、員林分局、北斗分局等3個服務據點。

本局秉持「專業Profession、透明Open、科技Web、熱忱Enthusiasm、創新Revolution」POWER的核心價值，以「營造優質租稅環境」為願景，運用「提供便捷透明服務、發揮專業效率職能、維護租稅公平正義、落實愛心辦稅理念」4大策略，達成「貼心便捷服務、共創徵納雙贏」的優質服務目標。

## 貳、彰化縣地方稅務局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1、落實房屋稅籍清查作業	54000筆	83074筆	154%	1、衡量標準： 房屋稅清查筆數 2、執行成果： 辦理房屋稅籍清查作業，實際清查筆數83,074筆。 3、達成度： 達成度154%，超出原訂目標值。
	2、落實地價稅籍清查作業	15000筆	25718筆	171%	1、衡量標準： 地價稅清查筆數 2、執行成果： 辦理地價稅稅籍清查作業，實際清查筆數25,718筆。 3、達成度： 達成度171%，超出原訂目標值。
	3、落實土地增值	880筆	910筆	103%	1、衡量標準：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	稅清查作業				<p>土地增值稅清查筆數。</p> <p>2、執行成果： 辦理土地增值稅清查作業，實際清查筆數910筆。</p> <p>3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。</p>
	4、執行使用牌照稅車輛檢查作業	3800輛	5602輛	147%	<p>1、衡量標準： 查獲使用牌照稅違章車輛數</p> <p>2、執行成果： 執行使用牌照稅車輛檢查，計查獲違章車輛5,602輛。</p> <p>3、達成度： 達成度147%，超出原訂目標值。</p>
	5、加強娛樂稅稅籍清查作業	790家	1114家	141%	<p>1、衡量標準： 娛樂稅清查家數</p> <p>2、執行成果： 辦理娛樂稅稅籍清查作業，計清查1,114家。</p> <p>3、達成度 達成度141%，超出原訂目標值。</p>
	6、加強印花稅應稅憑證檢查作業	300家	305家	102%	<p>1、衡量標準： 運用挑檔資料辦理專案檢查家數。</p> <p>2、執行成果： 辦理印花稅專案檢查，查核家數305家。</p> <p>3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。</p>
	7、契稅專案查核	120件	229件	191%	<p>1、衡量標準： 契稅專案查核件數</p> <p>2、執行成果： 專案檢查計229件。</p> <p>3、達成度： 達成度191%，超出原訂目標值。</p>
二、加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏	1、加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	<p>1、衡量標準： 運用營繕通報資料設</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
以維護課稅資料正確性，增裕庫收					立稅籍完成率 2、執行成果： 加強房屋稅課稅資料交查運用，實際運用營繕通報資料7,174件，已全數完成設立稅籍。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、加強印花稅課稅資料交查運用	600家	779家	130%	1、衡量標準： 運用縣府通報開工報告資料辦理檢查家數 2、執行成果： 運用挑檔及通報資料辦理開工報告檢查家數779家。 3、達成度： 達成度130%，超出原訂目標值。
	3、加強地價稅課稅資料交查運用	100%	100%	100%	1、衡量標準： 運用機關通報之營繕資料及工廠註銷清冊辦理交查完成率 2、執行成果： 營繕資料及工廠註銷清冊通報計2,338件，已全數交查完成。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	4、配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	7%	9.4%	134%	1、衡量標準： 實際勘查比率（年度抽查件數÷年度總件數） 2、執行成果： 度勘查筆數748筆/總筆數7,993筆=9.4%。 3、達成度： 達成度134%，超出原訂目標值。
三、復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	12%	40%	333%	1、衡量標準： 案件撤回率（復查經協談撤回案數÷全年復查辦結案數×100%） 2、執行成果： 復查辦結10案，協談撤

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					回4案。(4÷10=40%) 3、達成度： 達成度333%，超出原訂目標值。
四、加強欠稅清理	加強執行憑證清理	36000件	36802件	102%	1、衡量標準： 清理執行憑證件數 2、執行成果： 債權憑證清理計36,802件。 3、達成度： 達成度102%，超出原訂目標值。
五、建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1、辦理災變回復演練	4場次	4場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 辦理外網防火牆故障、遠端視訊服務、動口不動手主機系統服務中斷及資訊機房空調失效災變回復演練計4場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、建置全方位防毒系統	100%	100%	100%	1、衡量標準： 實際用戶數÷預計用戶數×100% 2、執行成果： 每台電腦(含個人電腦、筆記型電腦)皆安裝防毒軟體，並建立自動更新及檢核機制，確保防毒系統正常運作。實際用戶數657台、預計用戶數657台。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
六、加強抽核，以維護租稅公平	1、內部業務檢查	10次	10次	100%	1、衡量標準： 檢查次數 2、執行成果： 業務檢查10次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	2、資訊安全內部稽核	1次	1次	100%	1、衡量標準： 稽核次數 2、執行成果： 資安內部稽核1次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
七、建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1、維護各稅稅籍檔案正確性	278次	278次	100%	1、衡量標準： 執行異常勾稽次數 2、執行成果： 辦理勾稽各稅異常案件共執行278次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、電腦設備汰舊換新	99%	100%	101%	1、衡量標準： 實際執行數÷預算數×100% 2、執行成果： 辦理執行汰換個人電腦及週邊設備等採購作業，110年實際執行數756,772元，預算數756,772元。 3、達成度： 達成度101%，超出原訂目標值。
八、加強為民服務工作，提升服務品質	1、設置全功能服務櫃台提供便民服務	13萬件	154132件	119%	1、衡量標準： 受理件數 2、執行成果： 110年計受理154,132件。 3、達成度： 達成度119%，超出原訂目標值。
	2、網路申辦服務	3500件	6507件	186%	1、衡量標準： 申辦件數 2、執行成果： 110年計辦理6,507件。 3、達成度： 達成度186%，超出原訂目標值。
	3、為民服務滿意度	95%	99.2%	104%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					辦理110年為民服務問卷調查，平均滿意度為99.2%。 3、達成度： 達成度104%，超出原訂目標值。
九、提升人員為民服務能力與素質	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	4場次	4場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 110年計辦理4場次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	18.3%	610%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數70,371,000元，經常門業務費決算數57,493,033元，經費節餘率18.3% 3、達成度： 達成度610%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	-2.62%	103%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 109年度編制員額229人，110年度編制員額223人，編制員額成長率為

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					-2.62%。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	-11.11%	111%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 109年度約聘僱人員預算員額總數為36人，110年度約聘僱人員預算員額總數為32人，約聘僱員額成長率為-11.11%。 3、達成度： 達成度111%，超出原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算僱用之約聘僱員額，涉提高職等人數0人。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	58.41小時	292%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本年度單位內人員應完成與業務相關學習時數20小時，人數共246人，已完成14,370小時 3、達成度： 達成度292%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
落實各稅稽徵及加強清查作業，以維護租稅公平	1	落實房屋稅籍清查作業	154%	★
	2	落實地價稅籍清查作業	171%	★
	3	落實土地增值稅清查作業	103%	★
	4	執行使用牌照稅車輛檢查作業	147%	★
	5	加強娛樂稅稅籍清查作業	141%	★
	6	加強印花稅應稅憑證檢查作業	102%	★
	7	契稅專案查核	191%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
二	加強蒐集各稅課稅資料，防止逃漏，以維護課稅資料正確性，增裕庫收	1	加強房屋稅課稅資料交查運用	100%	★
		2	加強印花稅課稅資料交查運用	130%	★
		3	加強地價稅課稅資料交查運用	100%	★
		4	配合勘查已核准不課徵遺產稅、贈與稅、土地增值稅之農業用地使用情形	134%	★
三	審慎處理各稅行政救濟案件，以疏減訟源、減少民怨	1	復查案件積極通知協談，民眾主動撤回案數占復查辦結案數比率	333%	★
四	加強欠稅清理	1	加強執行憑證清理	102%	★
五	建立安全的資訊網路環境，確保資訊作業安全並落實營運持續管理	1	辦理災變回復演練	100%	★
		2	建置全方位防毒系統	100%	★
六	加強抽核，以維護租稅公平	1	內部業務檢查	100%	★
		2	資訊安全內部稽核	100%	★
七	建置智慧辦公環境，提升行政作業效率	1	維護各稅稅籍檔案正確性	100%	★
		2	電腦設備汰舊換新	101%	★
八	加強為民服務工作，提升服務品質	1	設置全功能服務櫃台提供便民服務	119%	★
		2	網路申辦服務	186%	★
		3	為民服務滿意度	104%	★
九	提升人員為民服務能力與素質	1	辦理為民服務訓練(含政風法令)講習	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	610%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	103%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	111%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	292%	★

共同性目標	項次	共同性指標	達成度	評估燈號
共同性目標平均達成度			100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計28項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者28項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、稅收徵績

110年度預算數113億9,987萬元，稅課收入預算數113億8,287萬元，罰款及賠償收入預算數1,700萬元，實徵淨額累計數122億1,003萬8,673元，達全年預算數107.11%，稅課收入實徵淨額累計數121億7,692萬395元，罰款及賠償收入實徵淨額累計數3,311萬8,278元。

### 二、各稅稽徵業務

#### （一）嚴密執行查緝工作及防止逃漏，以維護租稅公平

1. 執行財政部110年度維護租稅公平重點工作計畫-房屋稅稅籍清查作業，查獲改課件數3萬364件，增加稅額1億2,900萬7,516元。
2. 執行財政部110年度維護租稅公平重點工作計畫-地價稅稅籍清查作業，查獲改變用途2萬5,718件，增加稅額7,929萬9,564元。
3. 執行110年度使用牌照稅清查作業計畫，其中車輛檢查作業計查獲違章車輛5,602輛，補徵本稅567萬7,172元，罰鍰1,732萬7,899元。另免稅車輛清查恢復課稅者計2,915件，核定補徵稅額1,495萬5,318元。
4. 辦理110年度契稅專案查核作業，自動補報42件，免徵187件，補徵稅額104萬239元。
5. 辦理110年度印花稅應稅憑證專案檢查自動補報補繳計202家，稅額1,169萬8,212元，加計利息26萬5,131元。
6. 執行110年度娛樂稅全面清查作業計畫，輔導新增設立業者計107家，增加稅額23萬4,573元。另配合疫情舒緩後相關政策，娛樂業者陸續恢復營業，清查已恢復營業課稅計576家，稅額95萬8,926元。
7. 110年度受理檢舉逃漏稅案件，查獲違章漏稅案計49件，補徵房屋稅146萬4,301元、印花稅1,412元、使用牌照稅4萬5,941元、地價稅6萬5,737元及娛樂稅8,525元，合計158萬5,916元。其中房屋稅7件、印花稅2件、使用牌照稅2件、娛樂稅1件，處罰鍰共57萬5,696元，餘37件均符合稅務違章案件減免處罰標準規定補稅免罰。
8. 110年度累計移送執行3萬8,386件，徵起本年度欠稅3,338萬7,122元，及以前年度欠稅(含土地增值稅)1億7,847萬7,000元，合計徵起欠稅額2億1,186萬4,122元。

#### （二）善用高科技以提高徵績

1. 建置本局圖資智慧加值系統，辦理違規農地清查：結合國土測繪中心之國土利用調查成果圖及房屋土地資訊，運用空間分析套疊，並以簡易操作介面即時篩選疑似違規農地辦理清查改課，以維租稅公平並有效提升清查績效，110年度運用該系統辦理地價稅清查改課增加稅額計1,329萬2,571元。
2. 運用國土利用監測整合資訊網，辦理房地清查：運用內政部營建分署提供之「國土利用監測整合資訊網」系統資源、圖資及手機APP權限，結合財政部財政資訊中心「房屋稅及地價稅外業清查作業」系統，相互交查監測地表變異資料，快速找出清查目標，有效提升清查績效，110年度房屋稅、地價稅清查改課增加稅額計504萬2,898元。

3. 更新車牌自動辨識系統，提升違章車輛查緝績效：定點式車牌辨識系統已使用逾15年，設備老舊經常故障，110年完成軟、硬體設備汰換，全面提升車牌辨識率及精準度，提升作業效能及查緝績效，110年計查獲違章車輛計1,941件，裁罰金額660萬2,666元。

#### 4. 創新開發欠稅保全系統

(1)車載式車牌辨識系統：為解決欠稅(費)車輛累積欠稅且不易查扣問題，創新運用高科技「車載式車牌辨識系統」，遇有欠(費)達2萬元以上車輛，即時辨識、比對車輛牌照號碼，查詢資料無誤立即扣押車輛予以強制執行，以提高徵績，110年度徵起欠稅金額42萬7,617元。

(2)未保全不動產之保全系統：為積極發掘及有效管制高欠稅風險案件，自行研發「未保全不動產之保全系統」透過資訊系統交叉勾稽，立即禁止財產處分，保障租稅債權。110年度符合案件共15案，經輔導後已繳清欠稅32萬6,966元。

(3)欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統：為提升欠稅執行績效，自行研發「欠稅(費)人移轉不動產管制通報系統」，管制欠稅(費)人不動產移轉案件，暫緩土地增值稅及契稅核稅程序，加強不動產查封拍賣專案執行，充裕財政收入，110年徵起件數62件、徵起欠稅914萬2,647元。

#### (三)愛心辦稅重視納稅人權益

五、為實現居住正義，鼓勵政府與民間興辦社會住宅，及提高屋主出租房子給經濟弱勢民眾意願，本縣於108年5月10日公布彰化縣社會住宅與公益出租人地價稅及房屋稅優惠自治條例，使對社會有貢獻的人在稅金享受優惠，讓更多人願意做公益。110年主動辦理公益出租人地價稅優惠，共計辦理1,701件，退稅金額90萬6,153元。

六、為協助減輕民眾因災害造成財產損失，與本縣消防局建立通報機制，發生災害時，立即啟動關懷服務，主動辦理各項稅捐減免、慰問受災民眾，並與財政部中區國稅局彰化分局、員林及北斗稽徵所、各鄉鎮市公所合作，共同輔導國地稅災害減免。110年計辦理137件火災案件，減免稅捐41萬7,765元；200件水災案件，減免稅捐2萬6,561元。

七、對於身心障礙者所有且供其使用之車輛，主動免徵使用牌照稅，如有溢繳稅款並主動辦理退稅，110年計辦理971件，減免稅額480萬9,697元。

八、為避免在監收容人中有因車輛欠繳使用牌照稅仍行駛公共道路而受罰，本局與行政執行署彰化分署跨機關合作，首創「共同輔導監所收容人申請分期繳納使用牌照稅」專案計畫，共同輔導監所收容人辦理分期繳納使用牌照稅，以保障納稅者權益，110年計輔導31件。

九、為確保納稅者權利，實現課稅公平及貫徹正當法律程序，於總、分局皆設置納稅者權利保護官，受理納稅者申訴陳情、溝通協調及救濟諮詢等服務，110年計受理26件納稅者權利保護案件。另本局結合縣府首創跨稅務、法制、警察、社會及衛生5局處合作，辦理「五力攜手，全方守護」社區法律行動專車，由局長率領納保官及同仁實地進入本縣各鄉鎮市社區深入扎根、巡迴服務宣導，提供稅務諮詢與協助，並建立合作平台，整合資源，以最小經費發揮最大效益，以達資源共享，跨域合作，110年計辦理4場。

#### 三、積極創新提供優質服務

##### (一)積極善用科技與民眾建立良好互動關係及強化公務行銷管道

1. 建立話務中心提供一站式服務，整合總機、0800免付費電話、LINE及Skype等專人接聽電話，成立話務中心，專人專線提供稅務諮詢及案件申請，讓民眾享有「一通電話服務到底」的服務，110年服務3萬6,057人次。

2. 為使民眾獲得更多稅務協助管道，本局首創訂定「納稅者權利保護官與民有約作業要點」，民眾可採電話預約或至本局網站線上預約納保官諮詢或協助，會見地點可選擇總、分局納保協商室或其他適當地點，也可利用行動視訊迅速解決問題，並於本局網站納保專區項下建置本項服務。

3. 為使民眾在收到稅單對稅額有疑義或認為行政處分有爭議時，行政救濟能更省時便民，

本局網站線上聲明復查新增上傳附件功能，民眾可於申請時一併上傳附件，上傳完成則不需另行交付紙本資料，不但可以節省時間更可免去奔波之辛勞。

4. 為讓民眾快速完成申辦、簡化申辦流程，110年9月啟動網站服務優化專案，進行線上申辦及行動載具操作等設計優化，並新增數位化補件機制，提供「線上傳送證明文件」及「線上回傳繳稅證明」服務，民眾申請案件，如需補送文件或證明，可透過手機或電腦線上傳送，免列印、免郵寄、免出門，輕鬆線上完成補件。
5. 利用網路多元行銷，積極經營Facebook、Instagram及Youtube影音頻道，提供互動服務溝通管道，即時傳遞租稅、縣政資訊及舉辦各項活動訊息，擴大政策推廣效能。

#### (二)工作簡化流程再造，提升行政效能

1. 農地移轉審認公正保權益：運用QuantumGIS(QGIS)地理資訊系統空間對位及套疊地籍圖，及建置88、89年航照圖資系統供核稅運用，提升課稅品質及效率，並訂立農地主動調高前次移轉現值審認原則，110年再針對無法明確判定或有爭議案件，創新委託工業技術研究院以第3方公正立場出具報告書，解決爭議，110年主動調高農地前次移轉現值計3,185件，確實保障民眾權益，深受民眾肯定。
2. 信用卡及行動支付臨櫃繳稅服務：110年於彰化監理站地方稅務局服務櫃檯再增設1台刷卡機，全局共有12處臨櫃繳稅服務，各稅服務櫃台均可補、領稅單及繳稅一次到位，110年臨櫃刷卡件數計8,583件、金額6,354萬9,024元。
3. 持續拓展多元繳稅服務：本局導入財團法人台灣票據交換所之金融業代收即時服務平台(eFCS平台)代收本縣地方稅款項，提供「LINE PayMoney」及「嗶嗶繳」，110年持續擴增「悠遊付」及「橘子支付」線上繳稅服務，民眾僅需掃描稅單上之三段條碼，即可輕鬆行動支付完納稅款，提升更多便捷的繳稅管道，110年計服務1萬3,960件，金額8,919萬4,542元。
4. 主動輔導以電子方式傳送繳款書或繳納證明：為利民眾繳款書或繳納證明書不漏接及推廣「無紙化」環保愛地球，主動寄發「地方稅繳款書或繳納證明書申請以電子方式傳送通知書」，納稅義務人免貼郵票寄回本(分)局、傳真或提供QR-code供納稅義務人線上申請，110年共輔導9,625件。

#### (三)跨機關合作簡政便民

1. 提供跨縣市地方稅臨櫃查調、遺產查欠及不動產移轉開立印花稅等服務，民眾辦理跨縣市地方稅業務，可就近至地方稅捐機關，一處申辦全程服務，民眾免奔波，110年計辦理5,851件。
2. 與本縣8個地政事務所及26個鄉(鎮、市)公所合作視訊服務，民眾就近至公所與地政機關透過遠端視訊可申辦財產、所得清單等稅務資料，免跑稅務局，成效良好，深受民眾肯定，110年服務3萬62件。
3. 110年7月與芬園鄉及大城鄉公所洽談合作，啟動「就源輔導及代收民眾租稅減免與優惠申請服務」，民眾在公所申請核發身心障礙證明、農業設施之執照或容許使用證明文件時，公所主動就源輔導民眾申請使用牌照稅免稅、農業設施租稅優惠，並提供代收申請書服務，免除民眾奔波之苦，110年辦理27件。
4. 為優化不動產移轉申報流程，有效提升案件申辦效率，自109年7月辦理不動產移轉一站式服務，透過系統匯出帶有職名章的無欠稅繳款書服務，民眾無須至稅務局辦理申報業務，有效減少民眾往返各機關的辛勞；透過稅務、地政跨機關資料介接，更加速地政移轉登記案件審核效率，提供民眾雙重加值服務，110年計辦理2萬7,067件。
5. 監理站設置稅務服務據點，本局總局設置公路監理自助櫃檯，並與彰化監理站合作辦理視訊聯合服務及跨機關代收代送服務，民眾於洽辦牌照稅業務時，若有監理業務問題，可透過視訊即時解決，並由本局代為受理『行、駕照地址變更並逕行簽證』及身心障礙者申請註銷駕駛執照收件等業務，減少奔波之苦，110年服務7萬8,555人次。

#### 四、因應嚴重特殊傳染性肺炎加強防疫措施及納稅服務

##### (一)強化內部防疫-同仁安心、民眾放心

1. 訂定SOP，服務不中斷：因疫情升溫110年6月修訂因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)應變措施實施計畫，並訂定確診個案業務支援SOP、總分局異地支援單位及業務單位內部支援名單並訂定分流辦公業務運作及差勤管理規範，採分艙分流辦公，確保稅務服務不中斷及配合防疫需求。
2. 善用科技，業務不中斷：局務會議及教育訓練課程等採異地遠距視訊方式辦理，減少群聚，並洽請財政部財政人員訓練所開辦之遠端視訊專業訓練課程，增加名額，於本局及二分局就地擴大舉辦，以直播共學方式增加同仁訓練機會，疫情期間訓練不中斷，提升專業素養。
3. 全面防疫，臨櫃享安心：為加速民眾入場洽公，設置熱成像攝影機測量體溫、提供1922簡訊、電子、紙本三種實聯登記制，並落實定期銷毀，保障民眾個資安全。

#### (二)創新e化辦稅-免出門輕鬆辦

1. 防疫安心e稅專區：網站設立專區提供稅捐減免延繳分期安心e稅專區、紓困懶人包及Q&A、線上申辦、網路申報、網路繳稅、電子稅務文件及疫情稅捐新聞等服務，便利民眾洽辦。
2. e補件：創新開發數位化補件機制，提供「線上回傳繳款證明」服務，協助通報行政執行署，辦理撤銷執行命令；「線上傳送證明文件」服務，民眾申辦稅務案件以手機或線上補送文件或證明。
3. e諮詢：民眾有稅捐爭議、申訴或陳情及行政救濟之諮詢與協助等問題，直接透過手機視訊與納保官連線，解決稅務問題。
4. e客服：民眾免出門即可透過Line、Skype、Messenger線上諮詢。

#### (三)稅捐紓困相挺-從寬、從速、從簡

1. 強制停業，主動免、退稅：110年5月15日起配合政府公告強制關閉場所(域)，主動停徵娛樂稅；停止營業期間之房屋稅，主動核減並退稅，免由業者申請，110年辦理2,444件，減免稅額2,006萬3,634元。
2. 因疫情衝擊事業，輔導紓困減徵：非強制關閉場所因疫情暫停營業，主動寄送節稅輔導單、節稅說明書及發布新聞等方式，輔導娛樂業者申請核減娛樂稅；營業面積縮減或停業申請調減房屋稅稅率課稅；報停車輛停止課徵使用牌照稅以減輕負擔，110年辦理1萬4,157件，減免稅額8,341萬973元。
3. 紓困緩稅，積極輔導延、分期：提供多元管道受理申請及利用開徵稅單宣導延、分期繳納；疫情三級警戒期間，輔導無法繳清原已申請延、分期之納稅義務人，辦理再延期、再分期；延、分期到期前一週，利用簡訊或明信片提醒如期繳稅，以免逾期影響後續緩繳權益，110年辦理145件，緩徵稅額823萬4,439元。

### 五、優異成績

- (一)110年辦理109年度財政部稽徵業務考核，「疏減訟源績效類」榮獲全國地方稅稽徵機關乙組優等，成績第1名。
- (二)辦理「110年度地價稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第1名。
- (三)辦理「110年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定執行成績為全國地方稅稽徵機關乙組第1名。
- (四)「109年度稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠」競賽成績，經財政部評定為全國地方稅稽徵機關乙組第3名。
- (五)110年度持續推動ISMS，將本局資訊安全及個資保護導入國際標準，資訊安全並經英國標準協會(BSI)審查取得ISO27001證書。

# 彰化縣環境保護局 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本局為配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前環保情勢及本局未來發展需要，編定110年度施政計畫，其目標與重點如次：

1. 強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測：依據南北事業分佈特性規畫各項污染防治措施：北彰化針對列管事業加強稽查其廢水處理及排放，督促業者依規定處理工廠廢水減少污染；南彰化針對流經舊濁水溪流域範圍內之列管畜牧業加強稽查其廢水處理及排放，並督促畜牧業積極辦理畜牧廢水資源化利用之工作，此外，定期執行農地監測及飲用水水質檢測作業，掌握農地及民眾飲用水之品質。
2. 污染減量迎接清新好環境：追蹤檢討各項計畫執行空氣污染減量之成效，強化空氣污染防制，營造友善健康環境。
3. 垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園：持續執行焚化底渣再利用計畫，將廢棄底渣經處理後成為有用資源，朝向資源永續使用之目標邁進。
4. 縣長政見：依據空氣污染防制法第七條之規定，本縣訂立空氣污染防制計畫，邀集鄰近縣市環保局參與協商會議，建請臺中市政府環境保護局針對台中火力發電廠燃煤用量，應逐年降低，並於111年將燃煤用量減少至1,050公噸。另亦定期監督台中電廠燃煤使用量，確認減量執行情形，以落實縣長「中火燃煤減量50%」政見。
5. 加強環保教育提升環保行動力：積極落實「環境教育法」，加強辦理環保教育講習與宣導，透過各項宣導活動，提升縣民對環境保護的知識與認同。

## 貳、彰化縣環境保護局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	70	100
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1、列管事業現場輔導及稽查	250 家次	303 家次	121%	1、衡量標準：稽查輔導家次 2、執行成果：稽查輔導 303 家次。 3、達成度：達成度 121%，超出原訂目標值。
	2、水污費徵收對象現場查核作業	100 家次	104 家次	104%	1、衡量標準：查核家次 2、執行成果：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					查核 104 家次。 3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。
	3、未列管事業巡查	50 家次	258 家次	516%	1、衡量標準： 稽查家次 2、執行成果： 稽查 258 家次。 3、達成度： 達成度 516%，超出原訂目標值。
	4、辦理飲用水水質檢驗-自來水水質抽驗	100%	100%	100%	1、衡量標準： 合格率(%)=(自來水水質合格件數÷自來水水質檢驗件數)×100% 2、執行成果： 合格率 100%=(自來水水質合格件數 576 件÷自來水水質檢驗件數 576 件)×100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
	5、辦理飲用水水質檢驗-供飲用之未列管非自來水(非屬飲用水管理條例所規範之水井、山泉水及其他簡易自來水等)水質抽驗	100%	100%	100%	1、衡量標準： 達成率(%)=(實際抽驗數÷目標抽驗數)×100% 2、執行成果： 達成率 100%=(實際抽驗數 36 件÷目標抽驗數 36 件)×100%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
	6、列管畜牧業稽查及資源化輔導	150 家次	160 家次	107%	1、衡量標準： 稽查輔導家次 2、執行成果： 稽查輔導 160 家次。 3、達成度： 達成度 107%，超出原訂目標值。
	7、輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用	31 場次	31 場次	100%	1、衡量標準： 輔導場次 2、執行成果： 輔導 31 場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	計畫書」				3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	8、加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	160 筆	187 筆	117%	1、衡量標準： 農地檢測數量 2、執行成果： 檢測 187 筆農地。 3、達成度： 達成度 117%，超出原訂目標值。
二、強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1、閒置髒亂空地管理及稽查	100 筆地號	253 筆地號	253%	1、衡量標準： 巡查雜草超過 50 公分以上之空地地號數量 2、執行成果： 巡查 253 筆地號。 3、達成度： 達成度 253%，超出原訂目標值。
	2、針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	300 家次	351 家次	117%	1、衡量標準： 巡查輔導數量 2、執行成果： 執行 351 家次事業廢棄物流向之稽查作業。 3、達成度： 達成率 117%，超出原訂目標值。
三、污染減量迎接清新好環境	1、粒狀污染物減量	261 公噸	399.4 公噸	153%	1、衡量標準： 依環保署公佈街道揚塵TSP削減係數計算 2、執行成果： 執行環境清理洗街作業 2 萬 8,944 公里，依行政院環保署粒狀污染物減量係數 0.0138 公噸/公里計算，可削減 399.4 公噸。 3、達成度： 達成度 153%，超出原訂目標值。
	2、揮發性有機物減量	30 公噸	34.2 公噸	114%	1、衡量標準： 揮發性有機物特定行業查核管制、抽測改善作業暨加油站氣油比

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>檢測不合格之改善完成率</p> <p>2、執行成果： 透過原料輔導改善、製程加裝防制設備等策略，減少揮發性有機物達 34.2 公噸，另執行加油站氣漏、汽油比檢測合格率 100%。</p> <p>3、達成度： 達成度 114%，超出原訂目標值。</p>
	3、淘汰老舊機車	14%	14%	100%	<p>1、衡量標準： 淘汰率= (老舊機車淘汰數÷老舊機車總數)×100%，資料以行政院環境保護署機車排氣定期檢驗資訊管理系統為主</p> <p>2、執行成果： 110 年淘汰老舊機車 3 萬 2,301 輛，淘汰率為 14%。</p> <p>3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。</p>
四、垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1、垃圾焚化處理率	95%	98.50%	104%	<p>1、衡量標準： 焚化率</p> <p>2、執行成果： 焚化率達 98.50%</p> <p>3、達成度： 達成度 104%，超出原訂目標值。</p>
	2、焚化底渣再利用率	80%	100%	125%	<p>1、衡量標準： 底渣再利用量÷底渣產量 x100%</p> <p>2、執行成果： 底渣再利用率達 100.0%</p> <p>3、達成度： 達成度 125%，超出原訂目標值</p>
	3、焚化底渣資源再生數量	30000 公噸	33264.04 公噸	111%	<p>1、衡量標準： 焚化底渣資源再生數量</p> <p>2、執行成果：</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					底渣再生量 33,264.04 公噸。 3、達成度： 達成度 111%，超出原訂目標值。
	4、巡查已登記及未登記資源回收業者	350 處	453 處	129%	1、衡量標準： 巡查輔導數量 2、執行成果： 巡查回收業者 453 處 3、達成度： 達成度 129%，超出原訂目標值。
五、縣長政見	[政見編號 7-8] 中火燃煤減量 50%	840 萬噸	846 萬噸	101%	1、衡量標準： 中火減用生煤量（依 105 年基準之 2,100 萬 公噸用煤量一年度用 煤量） 2、執行成果： 以 105 年基準年 2,100 萬噸，110 年燃煤量使 用量為 1,254 萬公噸/ 年，減用生煤量為 846 萬噸。 3、達成度： 達成度 101%，超出原 訂目標值。
六、加強環保教育提 升環保行動力	1、辦理違反「環 境保護法」環境 講習	5 場次	7 場次	140%	1、衡量標準：辦理場次 2、執行成果： 辦理違反「環境保護法 」環境講習 7 場次。 3、達成度： 達成度 140%，超出原 訂目標值。
	2、結合環保小 學堂、社區、學 校、機關及民間 社團等辦理環 境教育宣導及 活動	10 場次	120 場 次	1200%	1、衡量標準： 宣導及活動場次 2、執行成果： 辦理環境教育宣導及 活動計 120 場次。 3、達成度： 達成度 1200%，超出原 訂目標值。
	3、運用環保志 （義）工進行環 保服務工作每 年發動人次	16000 人次	16000 人次	100%	1、衡量標準：達成人次 2、執行成果： 運用環保志（義）工進 行環保服務工作發動 1

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					萬6,000人次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	6%	200%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門經費賸餘(不含臨時人員薪資)與預算數(不含臨時人員薪資)百分比達6%。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%(業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 機關編制員額無成長。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%(業務移撥、機關整併之

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 約聘僱員額無成長。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100% 2、執行成果： 約僱核定職等變化率為0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	33.2 小時	166%	1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1 小時) 2. 環境教育(4 小時) 3. 民主治理價值課程(5 小時): 性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 單位平均終身學習時數 33.2 小時。 3、達成度： 達成度 166%，超出原訂目標。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上,未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 強化水污染防治及維護飲用水良好水質，加強農地土壤檢測	1	針列管事業現場輔導及稽查	121%	★
	2	水污費徵收對象現場查核作業	104%	★
	3	未列管事業巡查	516%	★
	4	辦理飲用水水質檢驗-自來水水質抽驗	100%	★
	5	辦理飲用水水質檢驗-供飲用之未列管非自來水(非屬飲用水管理條例所規範之水井、山泉水及其他簡易自來水等)水質抽驗	100%	★
	6	列管畜牧業稽查及資源化輔導	107%	★
	7	輔導畜牧場提出「沼液沼渣農地肥分使用計畫書」	100%	★
	8	加強農地土壤檢測外，並稽查列管污染源及可疑污染源彰化縣農地重金屬污染源頭管制深度查核管理計畫	117%	★
二 強化廢棄物流向管理及改善環境衛生工作	1	閒置髒亂空地管理及稽查	253%	★
	2	針對列管事業加強其廢棄物產生、流向及申報稽查	117%	★
三 污染減量迎接清新好環境	1	粒狀污染物減量	153%	★
	2	揮發性有機物減量	114%	★
	3	淘汰老舊機車	100%	★
四 垃圾零廢棄及推動垃圾資源化營造有氧家園	1	垃圾焚化處理率	104%	★
	2	焚化底渣再利用率	125%	★
	3	焚化底渣資源再生數量	111%	★
	4	巡查已登記及未登記資源回收業者	129%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
五	縣長政見	1	[政見編號 7-8]中火燃煤減量 50%	101%	★
六	加強環保教育提升環保行動力	1	辦理違反「環境保護法」環境講習	140%	★
		2	結合環保小學堂、社區、學校、機關及民間社團等辦理環境教育宣導及活動	1200%	★
		3	運用環保志(義)工進行環保服務工作每年發動人次	100%	★
關鍵績效指標平均達成度				100%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	200%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	166%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計26項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者26項（100%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

- 一、榮獲行政院環境保護署 109 年度「空氣品質維護及改善工作績效展現成果」特優。
- 二、榮獲行政院環境保護署 109 年度「水污染防治績效評核績優機關」第二組優等。
- 三、榮獲行政院環境保護署 109 年度「地方政府環境清潔維護考核評比」第二組優等。
- 四、榮獲行政院環境保護署 109 年度「地方環保機關推動因應氣候變遷行動執行績效評比」第三組優等。
- 五、榮獲行政院環境保護署 109 年度「土壤及地下水污染整治業務績效考核績優機關」特優。
- 六、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核」優等。
- 七、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核空氣污染、噪音及室內空氣品質管制」優等。
- 八、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核水污染防治」甲等。
- 九、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核土壤及地下水污染整治」優等。
- 十、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核廢棄物資源循環零

廢棄」優等。

- 十一、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核環境衛生及溫室氣體管理」優等。
- 十二、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核毒物及化學物質管理績效考核」優等。
- 十三、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核公害陳情事件處理業務」優等。
- 十四、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核重大污染管制複查績效」甲等。
- 十五、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核環境教育」甲等。
- 十六、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核環境影響評估審查及監督」甲等。
- 十七、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核資源回收工作績效」甲等。
- 十八、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核綠色生活推廣」優等。
- 十九、榮獲行政院環境保護署 109 年度「直轄市及縣(市)政府環境保護績效考核」。
- 二十、榮獲行政院環境保護署 110 年度地方環保機關柴油車污染管制(含動力計排煙檢測站)評鑑優等。
- 二十一、榮獲行政院環境保護署 110 年度空氣品質淨化區認養生態領航獎。

# 彰化縣文化局 110 年度施政績效報告

## 壹、前言

本局訂定 110 年度施政目標之績效評估制度，爰藉由本制度的檢核強化，使計畫執行得以落實，並以整合性效能達成文化發展的願景。

另為審視施政績效執行成果，以為爾後改進方向，於每年度結束後，由各執行科室依原訂指標本客觀公正原則，進行自評作業，確實檢討年度目標執行成果。

本局關鍵策略目標計有 9 項，合計 32 項關鍵績效指標；共同性目標 4 項，合計 5 項共同性指標，分別由各業務科先行辦理自評作業，除就年度各分項目標之達成度重新檢視評核，據以研訂往後年度之目標值，提供施政計畫規劃與參考依據，使之更臻嚴謹合理。

## 貳、彰化縣文化局目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	64.9	94.9
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為 70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1、辦理年度公共藝術設置-鹿港溪排水護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術設置計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 本案公共藝術設置計 2 件作品-「福鹿獸」及「鹿上行舟」業於 110 年 12 月完成設置。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理年度公共藝術設置-彰化國際藝術節公共藝術設置計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 辦理設置計畫之進度 2、執行成果： 本案公共藝術分為 A、B 兩案執行，A 案永久設置作品「八卦夢蝶翼展乾坤」業已完成設置；B 案非永久設置「銀橋基地 2021」等 9 件作品業已配合 110 年 11 月

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					20日彰化國際藝術節開幕設置完竣。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	1場	2場次	200%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 邀請優人神鼓於和美鎮和仁國小辦理《鼓聲圓滿》演出節目以及十鼓擊樂團於員林市圓林園演出《2021鼓映彰華》，民眾熱情參與，座無虛席。 3、達成度： 達成度200%，超出原訂目標值。
	4、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	10場次	10場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 於彰化縣的8大生活圈舉行「彰化囡仔好幸福—110年兒童節系列活動」兒童劇鄉鎮巡演8場(福興鄉、線西鄉、二水鄉、永靖鄉、花壇鄉、埔心鄉、大城鄉、埤頭鄉)，並邀請演藝歌手於溪湖鎮辦理向志工致敬演唱會及福爾摩沙馬戲團於彰化縣立體育場演出《馬戲派對》，共計10場巡演活動。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	5、辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	65場次	90場次	138%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 彰化縣立美術館辦理57檔次展覽、彰化藝術館8檔次展覽、員林演藝廳15檔次、福興穀

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					倉4檔次、工藝展覽館(鶴樓別墅)6檔次。 3、達成度： 達成度138%，超出原訂目標值。
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1、厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	14處	44處	314%	1、衡量標準： 輔導營造點數量 2、執行成果： 辦理社區營造點徵選及輔導，總計補助44處。 3、達成度 達成度314%，超出原訂目標值。
	2、利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	5場次	4場次	80%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 因應疫情關係，110年度僅辦理4場地方文化館小旅行。 3、達成度： 達成度80%，未達原訂目標值。
	3、推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	4場次	3場次	75%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 辦理「白沙坑迎燈排文化節」、「2021客家桐花季」、「二水國際跑水節-感恩祭」等活動以宣揚地方特色文化，計3場次。 3、達成度： 達成度75%，未達原訂目標值。
	4、辦理暑期活動，豐富文化知能學習	11場次	11場次	100%	1、衡量標準： 辦理活動場次 2、執行成果： 因應疫情，改以線上辦理。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
三、推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞	策劃表演藝術活動	80%	95.3%	119%	1、衡量標準： 滿意度百分比

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
人口					<p>2、執行成果： 2021 彰化劇場藝術節 PLUS 辦理 6 場次售票演出及 1 場次免費閉幕音樂會：《馬文才怎麼辦》滿分 10 分，8 分以上達 93.1%、《解憂雜貨店》滿分 10 分，8 分以上達 94.7%、《晴空小侍郎》滿分 10 分，8 分以上達 100%、《變聲偵探》滿分 10 分，8 分以上達 93.7%、《想像的孩子》滿分 10 分，8 分以上達 90.1%、《三十三》滿分 10 分，8 分以上達 97.9%、《I FUN 音樂會》滿意及非常滿意達 97.8%；平均滿意度 95.3%。</p> <p>3、達成度： 達成度 119%，超出原訂目標值。</p>
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	540 人	368 人	68%	<p>1、衡量標準： 招生學員數</p> <p>2、執行成果： 110 年度因受新冠肺炎疫情影響，多數學員表示俟疫情過後再行參與，爰本年度計 368 名學員參與。</p> <p>3、達成度： 達成度 68%，未達原訂目標值。</p>
	2、安排研習學員參與各項藝文活動演出	36 場次	10 場次	28%	<p>1、衡量標準： 辦理場次</p> <p>2、執行成果： 110 年度因受新冠肺炎疫情影響，多數演出活動展緩辦理。</p> <p>3、達成度： 達成度 28%，未達原訂目標值。</p>
	3、推動歷史老屋獎助	10 件	6 件	60%	<p>1、衡量標準： 完成件數</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					2、執行成果： 6件 3、達成度： 達成度 60%，未達原訂目標值。
	4、一校一特色—彰化縣國中小學傳統藝文推廣	5校	7校	140%	1、衡量標準： 推廣校數 2、執行成果： 推廣 7 校。 3、達成度： 達成度 140%，超出原訂目標值。
五、保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1、辦理文化資產先期調查研究計畫	3件	3件	100%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣歷史建築鹿港街長宿舍修復及再利用計畫 (2)彰化縣歷史建築鹿港和興派出所修復及再利用計畫 (3)彰化縣歷史建築員林鐵路穀倉修復及再利用計畫 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	4件	4件	100%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣縣定古蹟社頭斗山祠因應計畫規劃設計 (2)彰化縣縣定古蹟鹿港三山國王廟修復工程委託規劃設計(含因應計畫) (3)彰化縣縣定古蹟鹿港日茂行修復工程委託規劃設計(含因應計畫) (4)文開書院漢學中心規劃設計及監造 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	3、辦理文化資產修復工程或再利用工程	3 件	3 件	100%	1、衡量標準： 完成件數 2、執行成果： (1)彰化縣歷史建築社頭泰安岩修復工程 (2)鹿港和興派出所宿舍修繕再利用工程 (3)福興穀倉歷史場景再造營運中心修復工程 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
六、深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1、辦理閱讀推廣活動	6 場次	6 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)書香彰化「2021 與大師有約」系列專題講座 1 場次 (2)「彰化縣 2021 世界閱讀日-詩書裡閱藝同行」系列活動 1 場次 (3)「2021 彰化夏日繽紛好讀節-E 起宅閱讀」暑期系列活動 1 場次 (4)「2021 英語學習樂讀趣」系列活動 1 場次 (5)「2021 彰化愛閱樂讀節」系列活動 1 場次 (6)「2021 彰化閱讀節-閱讀列車集扇地」系列活動 1 場次 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、彰顯文學彰化	8 場次	8 場次	100%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)第二屆小文青新詩徵稿 1 場次 (2)第二屆小文青詩詩入畫徵件 1 場次 (3)第二屆小文青詩詩入畫比賽頒獎典禮 1 場次 (4)2021 彰化詩歌節活動

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					1 場次 (5)第二屆小文青詩詩入畫得獎作品展覽1場次 (6)作家作品集徵件活動1場次 (7)礮溪文學獎徵文活動1場次 (8)礮溪文學獎暨作家作品輯頒獎典禮1場次 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	3、假日親子系列活動	35 場次	36 場次	103%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 假日親子系列活動36場次。 3、達成度： 達成度103%，超出原訂目標值。
七、縣長政見	1、[政見編號3-4-1]推動「鹿港和興派出所宿舍」為青創基地	70%	70%	100%	1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度 2、執行成果： (1)完成「彰化縣鹿港鎮和興派出所宿舍群委託民間營運管理(OT)前置作業委託專業服務」110年10月14日通過先期規劃報告書。廠商於12月17日提送招商文件。其招商文件採書面審查，委員於111年1月13日予審查意見，目前進度為簽辦委員所提送之審查意見。 (2)110年9月16日和興青創基地正式開幕，和興青創基地前期係以公益換租模式招商營運，此模式為進駐者以各場域之租金價格轉換為公益內容，共有9間場域，9間進駐者，公益換租政策執行至111年11月30日。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、[政見編號 5-1-1]109-110 年公共藝術-大地藝術節	100%	100%	100%	1、衡量標準： 辦理活動之進度 2、執行成果： 藝遊卦山—彰化國際藝術節業於 110 年 11 月 20 日至 12 月 12 日辦理完竣，期間深獲民眾好評，相關活動平均滿意度達 93.2%，總共吸引超過 2 萬人次參與，創造本縣亮點藝術。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	3、[政見編號 5-1-2]傳統戲曲巡演	100 場	152 場	152%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： 活動自 110 年 12 月底止，總共辦理 152 場傳統戲曲下鄉巡演。 3、達成度： 達成度 152%，超出原訂目標值。
	4、[政見編號 5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	38 場	21 場	55%	1、衡量標準： 辦理場次 2、執行成果： (1)本年度活動已於 11 月 13、14 日辦理完畢，總共辦理 21 場。 (2)110 年因疫情影響，縮減規模辦理。 3、達成度： 達成度 55%，未達原訂目標值。
	5、[政見編號 5-3-2]修復縣內文化資產-歷史建築社頭泰安岩損壞部分修繕工程	100%	100%	100%	1、衡量標準： 工程進度 2、執行成果： 110 年 6 月 17 日驗收合格、110 年 12 月 31 日入火安座。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					目標值。
	6、[政見編號 5-3-3]千帆入港-再造歷史現場和興派出所宿舍修繕再利計畫	100%	100%	100%	1、衡量標準： 工程進度 2、執行成果： 110年7月7日驗收合格、110年9月16日青創基地開幕。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	7、[政見編號 5-4-1]藝文教育扎根計畫	600 人	690 人	115%	1、衡量標準： 推廣人次 2、執行成果： 藝文教育扎根計畫推廣 690 人次。 3、達成度： 達成度 115%，超出原訂目標值。
	8、[政見編號 5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	40%	40%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： 110 年度本府提報 1 案，已發包執行中。縣內保存團體共提報 4 案，皆依期限執行完畢。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	9、[政見編號 5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	70%	70%	100%	1、衡量標準： 辦理推動計畫之進度 2、執行成果： 短、中、長期推動，先推動點狀青創基地示範點（如原彰化郡（公有）宿舍群 2、3 號、和興派出所宿舍群等），再評估規劃文創園區。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	10、[政見編號 5-6]彰化縣南北戲曲教育扎根計畫彰化縣文化景	25%	25%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： 第二次期中報告-保存

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	觀中央廣播電臺鹿港分臺保存及管理原則暨保存維護計畫委託製作				維護計畫通過審查, 刻正執行期末報告書撰寫, 符合履約進度。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
八、本縣重大建設	彰化中興莊眷村文化園區內各階段工程	15%	15%	100%	1、衡量標準： 執行進度 2、執行成果： 中興莊緊急搶修工程於 110 年 12 月 23 日決標，中興莊緊急搶修工程監造(含工作紀錄)於 110 年 12 月 30 日決標。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
九、推動教育訓練，提升人員素質	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	5 人	6 人	120%	1、衡量標準： 參加人次 2、執行成果： 參加人次 6 人。 3、達成度： 達成度 120%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為 30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	16.5%	550%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費預算數計 167,731,000 元，經常門業務費決算數 140,060,291，節餘數為 27,670,709 元，經費節餘率 16.5%

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度 550%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100% (業務移撥之情事不列入成長率計算) 2、執行成果： 本年度編制員額 56 人，上年度編制員額 56 人，編制員額成長率 0% 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 29 人，上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 29 人，約聘僱員額成長率 0%。 3、達成度： 達成度 100%，符合原訂目標值。
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100% 2、執行成果： 本年度約聘僱核定之職等無變更。 3、達成度：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度 100%，符合原訂目標值。
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	59 小時	295%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程：</p> <p>(1)當前政府重大政策（1 小時） (2)環境教育（4 小時） (3)民主治理價值課程（5 小時）：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等</p> <p>2、執行成果： 本年度正式編制人員 77 人，皆依規定完成數位學習及業務相關之學習，總時數為 4,543 小時，平均時數 59 小時。</p> <p>3、達成度： 達成度 295%，超出原訂目標值。</p>

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	2、利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	5 場次	20%	110 年度因應疫情影響，減少舉辦梯次。
	3、推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	4 場次	25%	110 年度因應疫情之影響，活動停辦 1 場。
四、發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅音永存	1、辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	540 人	32%	110 年度因疫情影響，致民眾參與意願降低，爰招生狀況不如預期，後續擬持續辦理並加強防疫措施以降低民眾疑慮增強參與意願。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	原訂 目標值	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
	2、安排研習學員 參與各項藝文活 動演出	36 場 次	72%	110 年度因疫情影響，致民眾參與意願意願降低，爰學員參與演出不如預期，後續擬持續辦理並加強防疫措施以降低民眾疑慮增強參與意願。
	3、推動歷史老屋 獎助	10 件	40%	110 年度因千帆 2.0 計畫核定後，僅有三個月時間可供民眾申請，爰核定案件狀況不如預期，後續加強老屋計畫宣傳，增加民眾提案意願。
七、縣長政見	4、[政見編號 5-1-3]彰化國際 傳統戲曲節	38 場	45%	110 年因疫情關係配合衛生福利部指揮中心政策，避免群聚降低交互感染風險，110 年戲曲節縮減辦理，爰未達原定目標，後續視疫情影響規劃辦理。

## 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度 100%以上)黃燈▲(達成度 80%以上，未達 100%)紅燈●(達成度未達 80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
一 推廣視覺表演藝術，加強國際文化交流	1	辦理年度公共藝術設置-鹿港溪排水護岸及水岸周邊景觀環境公共藝術設置計畫	100%	★
	2	辦理年度公共藝術設置-彰化國際藝術節公共藝術設置計畫	100%	★
	3	建設藝文大縣，引進知名表演團體演出	200%	★
	4	建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演	100%	★
	5	辦理視覺藝術展覽徵選、進駐與展陳	138%	★
二 藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美	1	厚植非營利組織多元文化能量，深化公民參與公共事務	314%	★
	2	利用地方文化館原有資源，提升設備、內涵品質	80%	▲
	3	推廣各項藝文活動，提升縣民文化精神	75%	●
	4	辦理暑期活動，豐富文化知能學習	100%	★
三 推廣優質演藝活動，培養藝文欣賞人口	1	策劃表演藝術活動	119%	★
四 發揚保存傳統戲曲，戲曲傳承雅	1	辦理南北管傳習計畫課程開辦招生	68%	●

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
音永存		2	安排研習學員參與各項藝文活動演出	28%	●
		3	推動歷史老屋獎助	60%	●
		4	一校一特色－彰化縣國中小學傳統藝文推廣	140%	★
五	保存維護文化資產，活化古蹟歷史空間	1	辦理文化資產先期調查研究計畫	100%	★
		2	辦理文化資產修復工程或再利用工程之規劃設計	100%	★
		3	辦理文化資產修復工程或再利用工程	100%	★
六	深化本縣人文內涵，落實文化精質生活	1	辦理閱讀推廣活動	100%	★
		2	彰顯文學彰化	100%	★
		3	假日親子系列活動	103%	★
七	縣長政見	1	[政見編號 3-4-1]推動「鹿港和興派出所宿舍」為青創基地	100%	★
		2	[政見編號 5-1-1]109-110 年公共藝術-大地藝術節	100%	★
		3	[政見編號 5-1-2]傳統戲曲巡演	152%	★
		4	[政見編號 5-1-3]彰化國際傳統戲曲節	55%	●
		5	[政見編號 5-3-2]修復縣內文化資產-歷史建築社頭泰安岩損壞部分修繕工程	100%	★
		6	[政見編號 5-3-3]千帆入港-再造歷史現場和興派出所宿舍修繕再利計畫	100%	★
		7	[政見編號 5-4-1]藝文教育扎根計畫	115%	★
		8	[政見編號 5-4-2]無形文化資產保存維護、普查計畫(民俗、表演藝術類)	100%	★
		9	[政見編號 5-5]推動「文化資產閒置空間為文創園區」	100%	★
		10	[政見編號 5-6]彰化縣南北戲曲教育扎根計畫彰化縣文化景觀中央廣播電臺鹿港分臺保存及管理原則暨保存維護計畫委託製作	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
八	本縣重大建設	1	彰化中興莊眷村文化園區內各階段工程	100%	★
九	推動教育訓練，提升人員素質，提高上網學習時數	1	年度自行辦理或薦送參加其他機關辦理培訓發展性質班別之參訓	120%	★
關鍵績效指標平均達成度				92.7%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	550%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	295%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計37項指標，依據燈號評估標準，本局評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者31項（83.8%）、黃燈者1項（2.7%）、紅燈者5項（13.5%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

### 一、圖書資訊管理

辦理各項圖書館利用及文學活動，提高民眾使用圖書館的意願並行銷圖書館的功能與服務，推展彰化縣文學創作風氣。

#### (一)圖書館推廣服務

- 2021「書香彰化－與大師有約」專題講座巡迴彰化縣八大生活圈(秀水鄉、田中鎮、員林市、溪州鄉、二林鎮、永靖鄉、埔鹽鄉、伸港鄉)，辦理記者會1場次，邀請各創作領域知名作家向陽、譚敦慈、廖輝英、王文華、葉怡蘭、郝譽翔、林立青、路寒袖、劉梓潔、許榮哲、柯金源、張曼娟等主講，與民眾分享寫作養成歷程及閱讀的美好經驗，引發廣大迴響，共辦理12場次，部分場次受疫情影響，限制參加人數，參與人數共計3,297人次。
- 「2021彰化縣世界閱讀日-詩書裡閱藝同行」以「詩」為活動主軸，於彰化縣立圖書館舉辦一系列閱讀活動，辦理記者會1場次，活動規劃有「好詩共賞趣」、「好書博覽會」、「閱讀愈有勁」及「什麼玩藝兒」4大主題(活動有主題書展5場、「集詩廣藝—為愛書寫詩」1場、「美好彰化在詩裡-玩詩總動員」1場、《賴和的相思》特展1場、《賴和的相思》講座1場、古老的動畫-賴和皮影偶戲DIY1場、「繪本故事扭一扭」2場、「有點兒喜閱-借書集點」1場，另「讀報看世界」1場及「童詩的藝想世界-玩詩手作趣味立體書」2場因疫情影響停辦，活動另串聯縣內各鄉鎮市立圖書館，於4月24日當天共同辦理當日限定活動—「世界閱讀日—心情詩隨寫」，讓彰化縣與世界同步，一起參與閱讀盛事。活動原訂於4月23日至6月27日辦理，惟5月17日至7月26日因應中央防疫措

施活動暫停辦理，又其中「集詩廣藝—為愛書寫詩」、「美好彰化在詩裡—玩詩總動員」及「有點兒喜閱—借書集點換好禮」等3項子活動配合疫情緩和延長至8月27日，共吸引826人次參與。

- 3、「2021 彰化夏日繽紛好讀節~E起宅閱讀」暑期閱讀推廣系列活動，辦理「故事遊樂園」9場次、「繪本愛閱讀」1場次、「兒歌好聲音」1場次、「宅家賞故事~釋Fun你的想像力」1場次、「電子書心得留言板」1場次等活動，鼓勵民眾在家閱讀不中斷，防疫閱讀不停歇，合計2萬661人次參與。
- 4、「2021 英語學習樂讀趣」7大主題系列課程，辦理樂齡卡拉OK學英文(員林)10場、樂齡卡拉OK學英文(彰化)10場、英文基礎課程12場、中低年級英文繪本9場、英文戲劇9場、樂齡旅遊英文9場、實用生活英語一點通9場及職場英語一把罩9場，課程結合運用圖書館館藏資源，提供民眾透過課程善用免費資源提升英語力，輕輕鬆鬆學英文，生活中隨時隨地都可自主學習不間斷，圖書館數不盡的英語學習寶藏提供使用，共計2,175人次參與。
- 5、「2021 彰化愛閱樂讀節」系列活動辦理宣傳記者會、親子閱讀律動學苑、故事巡迴列車、親子閱讀玩手作、嬰幼兒閱讀知能培訓坊、樂齡影展、樂活手作趣、樂活飲食趣、青少年桌遊及童書繪本主題書展等活動計82場次，參與人數計5萬7,335人次。
- 6、「2021 彰化閱讀節-閱讀列車集扇地」系列活動計有「解碼火車頭」2場次、「樂遊書城驛站」4場次、「英語故事停看聽」2場次、「扇形車庫百歲歡慶啟程」5場次、「童遊停靠站」2場次、「熱汽球尋寶大作戰」1場次、「卦山味蕾散步繪本故事饗宴」1場次、「小小愛書人」5場次，計8萬5,743人次參與。
- 7、為推廣公共圖書館數位資源，增進使用率，使公共圖書館數位資源能發揮更大效益，110年度「彰化縣公共圖書館數位資源校園推廣」活動，主動走入校園，透過電子書服務平台及數位資源入口網的介紹及體驗，增進教師及學生對公共圖書館數位資源之認識與檢索技巧，提升教師資訊資源融入教學能力，增加教學資源與內容之多元性，並可縮短城鄉資源差距，提升學生閱讀力；共22場次(22校)計503人次參加。

## (二)文學推廣業務

### 1、磺溪文學獎徵文活動

第23屆磺溪文學獎徵文收稿件431件，評選出37位優秀文學創作獎得主，9月編印得獎作品專輯(上)、(下)各900冊，並辦理1場徵件開跑記者會，4場校園文學沙龍，計410人次參加。

### 2、作家作品集徵集活動

磺溪文學第29輯彰化縣作家作品集共徵集29部，4部作品入選，10月編印出版600套。

### 3、磺溪文學獎暨彰化縣作家作品集頒獎典禮

頒獎典禮於彰化孔廟舉辦，頒發特別貢獻獎、七大類「磺溪獎」及「優選」得獎者、第29輯彰化縣作家作品集得獎者，並邀請本屆評審委員及文壇知名作家擔任各類獎項頒獎人，同時安排精彩表演，讓所有的參與者一起沉浸在文學與音樂中，感受喜悅，計220人次參加。

### 4、第二屆小文青詩畫比賽

為宏揚並增進兒童及青少年文學寫作，增進學習詩歌興趣，並傳承優美文化，活動分兩階段辦理，第一階段辦理第二屆小文青新詩徵稿分六組評選出102件優秀詩作，第二階段辦理第二屆小文青詩畫入畫比賽，比賽類別除了原有的平面繪畫類外，今年首次加入漫畫類的徵件共計七組，評選出78件優秀畫作，並公開表揚頒獎，12月辦理第二屆小文青詩畫入畫得獎作品展覽，展出47件優勝及佳作作品。

### 5、2021 彰化詩歌節

為推廣本縣優良傳統文學、促進新詩創作風氣，辦理啟動記者會1場次，活動於員林公園辦理，邀請縣內傳統詩社及文學家結合歌唱、吟誦、吟唱、舞蹈、遊戲等多元創新的表演呈現詩詞文學豐富的樣貌，首次登場的小小詩人經典會考，現場評鑑出狀元、榜眼、探花

等小小詩人，透過活動將詩詞以各種跨界形式帶入民眾的日常生活之中，本次活動參與人數計 797 人次參加。

### (三) 假日親子系列活動

以活潑、生動、有趣的方式說演繪本，讓小朋友透過聆聽，汲取成長的養分，另再藉由手做 DIY 的學習，培養小朋友的手作能力，發展想像力和創造力。辦理親子說故事及魔法 DIY 活動，共計 36 場次，參與人數計 930 人次。

### (四) 輔導鄉鎮圖書館業務

#### 1、110 年多元閱讀推廣補助計畫

為推廣閱讀活動並充實館藏資源，輔導縣內各公所提列多元閱讀推廣計畫，共獲教育部核定補助 202 萬 5,700 元整，補助文化局及本縣 26 所鄉鎮市立圖書館，辦理系列閱讀推廣活動及啟動記者會計 583 場次，參與人數約 9 萬 9,698 人次，並採購圖書擴充館藏供讀者借閱好書約 6,890 冊。

#### 2、110 年閱讀設備升級補助計畫

為更新公共圖書館老舊服務設施，提升圖書館服務品質，營造優質且友善之閱讀環境與氛圍，輔導縣內各公所提列閱讀設備升級計畫書，共獲教育部核定補助 152 萬元，補助本縣北斗鎮、芳苑鄉、竹塘鄉、埤頭鄉、鹿港鎮、和美鎮、溪州鄉等 7 鄉鎮立圖書館，各館並於年底前完成設備採購充實與升級，營造優質設備服務與提供讀者使用。

#### 3、110-111 年推動公共圖書館總館一分館體系補助計畫

##### (1) 110 年館長會報

為提升縣內公共圖書館館與館之間業務交流及經驗分享，計辦理 2 場次館長會報，於會中邀請績優圖書館經驗分享，以提升整體圖書館營運效能，參加人次計 89 人次。

##### (2) 110 年專家輔導機制

為了解各鄉鎮市圖書館問題所在及需求，邀請專家學者到館輔導，並就有關圖書館業務興革事項提供意見等，強化圖書館輔導功能，以協助營運欠佳的圖書館有所精進，計輔導 3 館。

##### (3) 110 年館員知能培訓

辦理圖書館管理及分類編目、圖書館櫃台服務應對、館藏政策之擬訂、RFID 之應用、資訊素養之推廣、撰寫創意文案、圖書館策展、圖書館翻轉服務等共計 16 節課程，參加人次計 118 人次。

##### (4) 110 年縣外觀摩

為使本縣圖書館從業人員在工作之餘，得以吸取新知，增進服務技能，並藉相互觀摩，互勉互勵，持續吸收他館經驗，改進品質與服務，計辦理 1 場次，共 41 人次參與。

##### (5) 110 年彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

就公共圖書館發展願景決定相關策略執行方案，並落實政策規劃推動，並就有關圖書館業務興革事項提供意見等，強化圖書館輔導功能，計辦理 1 場次，參加人次計 45 人次。

##### (6) 以目前各界普遍運用的 RFID 技術，建置縣立圖書館圖書安全管理機制，期以打造縣圖為一座智慧型圖書館，提升管理效率、服務品質，並達到便民之效；建置全縣公共圖書館 APP，讓讀者可以以手機當借閱證借書、查詢圖書館藏、預約 / 宅配圖書、預約使用自習室及推播通知圖書相關訊息等，讓本縣讀者一機在手，就可掌握公共圖書館相關服務。本案於 110 年 9 月決標，至 110 年底，圖書晶片加工已達 5 萬冊（進度達 50%），RFID 硬體設備已裝設於測試地點，供隨時抽測圖書晶片加工情形及運作調校，APP 內部測試及修正中；兩案預定 111 年 5 月完成。

### (五) 出版品管理

110 年 5 月辦理出版品共計分發 286 單位共 1,938 冊，110 年度出版品銷售冊數 646 冊，銷售金額 21 萬 813 元，結帳金額 13 萬 6,688 元。

## 二、藝饗半線文化深耕，發現地方文化之美

### (一) 推廣、策劃辦理各項文化活動

### 1、2021 白沙坑迎燈排文化節

由文化局、花壇鄉公所及文德宮管理委員會共同辦理的白沙坑迎燈活動，為配合武漢肺炎防疫工作，部分活動取消。2 月 24 日晚間在花壇鄉文德宮舉行燈排繞境，由縣長及與會貴賓祭拜福德正神後，隨即由王縣長掌福德老爺神轎，進行歷史悠久的迎燈排民俗文化活動，一同祈求國泰民安、平安健康迎新春，參與人次超過 1,000 人。

### 2、2021 客家桐花季~美好彰化幸福桐遊

結合本縣地方文化館、青年創業店家，搭配彰化縣桐花步道，如芬園鄉溪頭社區挑水古道、芬園鄉德興社區崎路仔卵石古道、彰化市福田社區賞桐步道、員林市藤山步道，並結合縣內人文及產業景點，辦理賞桐遊客庄輕旅行、桐花步道藝文表演、賞桐接駁車及各單位景點活動，加強傳統人文內涵，讓遊客體會客家桐花祭更深度的了解。

### 3、2021 二水國際跑水節

今年因為疫情影響，僅舉辦祈福感恩祭，改二水林先生廟辦理「感恩祭」及在八堡圳下水處辦理「圳頭祭」，縣長王惠美、交通部觀光局參山國家風景區管理處代理處長曹忠猷、二水鄉長蘇界欽等人與會祭拜，祈求國泰民安、五穀豐收，希冀疫情趨緩後恢復日常平安及幸福生活，並感謝先人引水開墾之義行，宣揚及推崇「飲水思源」、「食果子拜樹頭」的美德。

## (二)深化文創/青創發展

### 1、鹿港和興青創基地

於 110 年 9 月 16 日正式開幕，基地共進駐 9 家青年業者，及一間地方文化館「鹽業文化館」。和興派出所原為清代鹽業總管，後改設派出所，以和興派出所為核心，期望將鹿港深厚的傳統藝術底蘊，生活文化結合青年迴游，做為推動文化創意產業的新亮點，因此彰化縣首座青創基地產生。

### 2、2021 彰化跨域新視野論壇：

#### (1)文化公民種子共識營(9 月 25、26 日)：

結合專題演講、審議式民主及公民咖啡館方式，帶領文化公民進行議題討論及彙整思考學習，向下扎根培養新一代青年公民審議種子。

#### (2)文化公民行動(審議小劇 2 場，劇團公演 2 場)：

以「公民代表審議小聚」形式，培養具主持及思辨能力的審議主持人；2 場劇團公演讓民眾引領公民關心公共事務與社會議題。

#### (3)記憶 300 跨域行腳(10 月 30 日)：

實際走訪彰化縣內觀光跨域產業新生青年職涯及文創新視野四大面向精彩實例，共同探究縣內跨領域發展趨勢及能量。

#### (4)跨域新視野論壇(10 月 31 日)：

以建縣 300 跨域新生為核心，規劃四大議題講座及與談活動，聆聽各領域專家學者對於觀光跨域、產業新生青年職涯及文創新視野四大議題的觀點及案例分享，共同集思縣內跨領域產業創新可能性，激盪彰化未來新樣貌。

### 3、文創加值與實務課程

#### (1)「文創健檢輔導團隊」

成立「文創健檢輔導團隊」，輔導訪視 15 家文創業業者，提供專業輔導諮詢，強化業者組織共創能力以及規畫整合能力。

#### (2)文創商品開發

結合在地大專院校相關科系與業者共同開發文創商品，已完成開發 4 種，並有 3 種已量產。

#### (3)「文創加值與實務課程」

為培育本縣文創業業者及藝文創作者提升知能、激發創作能量與開發產品之創意，開設 6 堂「文創加值與實務課程」，邀請在地文創工作者、社區、業主及對於文創有興趣的民眾一同參與。

#### (4)文創市集

於和興青創基地舉辦 12 場文創市集，活絡青創基地、提高新興青創基地知名度。

#### 4、地方文化館

##### (1)館舍健檢與定位輔導

地方文化館專家輔導團組織成員共 7 人，涵蓋文化行政、博物館實務、社區營造、文化創意產業、館舍經營等專業領域之學者專家或實務工作者，輔導訪視縣內 14 個館舍，針對各館營運及轉型上之規劃建議，整合地方相關資源。

##### (2)辦理人才培育課程、館舍交流及相關行銷推廣相關工作

為提高境內各鄉鎮博物館與地方文化館之能見度，辦理「彰顯文化 走讀之旅」活動，探訪「城中區」、「臨海區」、「田園區」、「古鎮區」等四大主題區內的地方文化館，並透過一步一腳印的方式，親自走入館舍周邊社區，了解在地別具特色的生活點滴與人文風情，深度體驗彰化縣豐饒的文化底蘊。

- A. 人才培訓課程：提升館舍人員專業技能，辦理兩場專業人才培育工作坊，使館舍相關人員透過課程廣泛吸收到不同領域之知識與經驗，了解可利用的外部資源與新時代的經營模式。
- B. 跨縣市館際交流：有效提升博物館與地方文化館計畫執行能量，透過觀摩外縣市博物館與地方文化館之經營模式，激發對自我館舍的未來發展有更多元化的想像空間與策略。
- C. 網頁教育訓練：協助館舍人員在因應疫情期間，具備將課程活動轉為線上或虛實並行的技能，同時學習線上課程的操作應用與網路媒體行銷。

##### (3)彰化縣博物館與地方文化館專業諮詢會議

協助館舍確立未來整體發展願景與策略，以及強化專業提升與服務升級。依專業諮詢會議及團隊輔導建議，協助館舍制定整體工作之政策方針及推動策略。

#### (三)社區營造三期及村落文化發展計畫

##### 1、辦理 110 年度彰化縣社區營造點徵選

完成「文化議題社造」、「青年社造串聯」、「彰化味在地知識推廣」、「跨域結盟社造」、「新住民社造」、「新興社區」等 44 個彰化縣內營造點，包含青銀共創、營造社區自主、跨域整合及多元參與，促進村落文化扎根。

##### 2、輔導公所推動社造工作，包含埔心鄉公所、福興鄉公所、永靖鄉公所、秀水鄉公所等 4 個公所。

##### 3、辦理彰化縣社區營造博覽會

已於 110 年 11 月 8 日及 11 月 13 日各辦理 1 場次記者會與社區營造博覽會(成果展)。且在溪湖糖廠辦理社造博覽會，以「美好彰化 綻放社彩」為主軸，結合 15 個局處資源、靜態成果及社區藝文表演等動態活動，融合各方資源展現本縣社造 10 大面向，吸引相當多民眾來參加，此外也結合社造博覽會促銷彰化「社區跨域輕旅行」的 8 大主題跨域遊程，串聯縣內社區的景點及亮點，邀請民眾「體驗在地、探索旅遊」深入在地的特色旅遊。

##### 4、彰化縣社區總體營造工作推動及協調委員會暨工作小組下鄉輔導交流策進：

##### (1)本縣社區營造工作執行多年以來，已有豐碩成果，縣府各局處亦有整合平台會議與輔導團隊 110 年主動與公所聯繫，利用各局處社造小組成員，進行相關資源串聯，針對公所進行輔導，盤點檢視資源與需求，進而強化公所人員社造觀念及社區營造平台工作，提升本縣行政社造化。

##### (2)辦理下鄉會議

- A. 110 年 4 月 29 日於花壇鄉公所辦理。
- B. 110 年 8 月 05 日於二水鄉公所辦理。
- C. 110 年 8 月 16 日於芳苑鄉公所辦理。
- D. 110 年 9 月 06 日於永靖鄉公所。
- E. 110 年 10 月 08 日於北斗鎮公所辦理。
- F. 110 年 11 月 17 日於秀水鄉公所辦理。
- G. 110 年 11 月 30 日於伸港鄉公所辦理。

H.110年12月07日於埔鹽鄉公所辦理。

(3)效益：

A.每場次50人，8場次計400人參與。

B.將目前中央推行補助計畫或縣府專案，利用這次的機會讓公所了解，透過這個模式，知道地方需求在哪裡，先做溝通，創造更好的社區環境。

C.8場下鄉會議，公所提案多元，更涉及觀光旅遊、農村再生、巷弄長照、環境教育、硬體環境及地方創生等，透過與公所面對面討論，提升公所社區營造觀念。

### 三、視覺表演藝術

#### (一)視覺藝術

##### 1、礮溪美展

(1)為帶動藝術創作風氣，提供全國藝術創作者交流切磋及欣賞平台，本縣辦理礮溪美展徵件活動。第二十二屆礮溪美展共徵件：水墨膠彩、油畫水彩、書法篆刻、立體工藝、數位藝術及攝影等六大類，本屆礮溪美展來自全國各地收件數達1,025件。經過評審委員評定出153件得獎作品。

(2)110年度第二十二屆礮溪美展再度獲得財團法人全興文教基金會經費贊助310萬。

(3)110年度第二十二屆礮溪美展頒獎典禮10月16日於彰化孔子廟隆重舉辦，其成果深獲各界好評，並於10月12日至11月7日於彰化縣立美術館舉辦首展。巡迴展分別於新北藝文中心及北斗保甲事務所舉行，本次參觀人數達2萬人次。

##### 2、彰化縣立美術館

年度申請展、邀請展，共辦理57檔展覽，參觀人數計6萬3,250人。

##### 3、彰化藝術館

7月份至12月份展出「彰化大佛一甲子」員青美展第46回聯展等展覽共8檔展覽，總參觀人次約為2,768人次。

##### 4、員林演藝廳

年度申請展、邀請展，共辦理15檔展覽，參觀人數計6,012人。

##### 5、書道館

於1月至12月辦理書法講堂系列活動，共辦理11場次講座；福興穀倉辦理4場展覽，老虎窗館辦理書法公共道場11場講座、11場體驗營、10場輕旅行；工藝展覽館(鶴棲別墅)辦理6場展覽及5場工藝體驗活動，參觀人數約3萬0,471人。

##### 6、公共藝術

辦理公共藝術審議、設置等事宜，推廣全民美學，期以美化環境，落實城鄉藝術化。

(1)辦理年度公共藝術設置計畫：賡續辦理「106年~107年度彰化縣文資地景公共藝術(第一期)公共藝術設置計畫」、「108年度鹿港溪排水護岸及水岸景觀周邊環境公共藝術設置計畫」、「109-110年公共藝術-彰化國際藝術節設置計畫」、委託城市暨觀光發展處辦理「彰化縣自然生態教育中心公共藝術設置計畫」、委託教育處辦理「彰化縣彰南國民運動中心公共藝術設置計畫(第1期)」。

(2)召開彰化縣公共藝術審議會：共召開3次審議會，審查轄內各機關學校公共藝術設置計畫書。

##### 7、典藏相關業務

辦理本局典藏相關物品之保存盤點工作及其網站之建置與維護，為典藏品作良好的紀錄，並委請雲林科技大學辦理部分書畫類典藏品修護。透過數位化計畫，建立完善的典藏室資料庫，經由數位化確保典藏品保存與推廣，同時提供平台，讓民眾與學術界了解，進而善加利用。

#### (二)表演藝術

##### 1、建設藝文大縣，辦理鄉鎮巡演

充實民眾正當休閒娛樂，平衡城鄉文化差距，於彰化八大生活圈，邀請國內優質演藝團隊，辦理表演藝術團體下鄉表演活動共計演出10場，「彰化囡仔好幸福—110年兒童節系列

活動」兒童劇鄉鎮巡演 8 場(福興鄉、線西鄉、二水鄉、永靖鄉、花壇鄉、埔心鄉、大城鄉、埤頭鄉)，觀賞人次總計 1 萬 1,500 人，並邀請演藝歌手於溪湖鎮辦理向志工致敬演唱會及福爾摩沙馬戲團於彰化縣立體育場演出《馬戲派對》，深受觀賞民眾熱烈迴響。

## 2、街頭藝人認證調整為登記制

為鼓勵藝文活動多元發展，豐富本縣公共空間人文風貌，健全街頭藝人從事藝文活動，110 年彰化縣街頭藝人證發證調整為登記制，為了落實街頭藝人認證的目的，文化局及縣府各單位於辦理活動時，積極提供機會予通過本縣認證的表演者們，經評選通過者可至彰化縣內公告的街頭藝人展演場地展演，有八卦山大佛風景區、鹿港鎮公會堂前廣場、鹿港桂花巷藝術村、田尾公路花園，溪洲公園等 65 處展演。

## 四、文化資產保存與研究

### (一)古蹟歷史建築先期調查研究計畫

#### 1、已完成 3 件：

- (1)「彰化縣歷史建築鹿港街長宿舍修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築鹿港和興派出所修復及再利用計畫」。
- (3)「彰化縣歷史建築員林鐵路穀倉修復及再利用計畫」。

#### 2、執行中 13 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟員林江九合濟陽堂修復及再利用計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築永靖邱氏宗祠修復及再利用計畫」。
- (3)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺調查研究及修復再利用計畫」。
- (4)「彰化縣歷史建築原福興外埔機場防空砲台修復及再利用計畫暨原福興外埔機場周邊景觀普查計畫」。
- (5)「彰化縣有形文化資產普查計畫(第一期)」。
- (6)「彰化縣歷史建築員林育英國小校長宿舍修復及再利用計畫」。
- (7)「彰化縣縣定古蹟彰化振豐源商行修復及再利用計畫」。
- (8)「彰化縣文化景觀鹿港中央廣播電臺鹿港分臺保存及管理及保存原則暨保存維護計畫」。
- (9)「彰化縣聚落建築群原彰化郡(公有)宿舍群保存及再發展計畫」。
- (10)「彰化縣聚落建築群原彰化郡(公有)宿舍群及縣定古蹟南郭宿舍 5、5-1 號修復及再利用計畫」。
- (11)「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群保存維護計畫委託製作」。
- (12)「彰化中興莊保存及再發展暨修復或再利用計畫」。
- (13)「縣定古蹟北斗遠東戲院修復及再利用計畫」。

### (二)古蹟歷史建築規劃設計

#### 1、已完成 4 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟社頭斗山祠因應計畫規劃設計」。
- (2)「彰化縣縣定古蹟鹿港三山國王廟修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (3)「彰化縣縣定古蹟鹿港日茂行修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (4)「文開書院漢學中心規劃設計及監造」。

#### 2、執行中 7 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港地藏王廟彩繪修復規劃設計含調查研究計畫」。
- (2)「彰化縣歷史建築社頭劉氏家廟芳山堂修護工程規劃設計(含因應計畫)」。
- (3)「縣定古蹟大村賴景祿公祠修復工程規劃設計(含因應計畫)」。
- (4)「彰化中興莊修復工程規劃設計暨緊急搶修計畫(含因應計畫)」。
- (5)「彰化縣縣定古蹟鹿港天后宮修復工程委託規劃設計(含因應計畫)」。
- (6)「彰化縣縣定古蹟鹿港文武廟修復工程規劃設計(含因應計畫)」。
- (7)「彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群 3 棟修復工程規劃設計(含因應計畫)」。

### (三)古蹟歷史建築修復工程

#### 1、已完成 3 件：

- (1)「彰化縣歷史建築社頭泰安岩修復工程」。
- (2)「鹿港和興派出所宿舍修繕再利用工程」。
- (3)「福興穀倉歷史場景再造營運中心修復工程」。

#### 2、執行中 14 件：

- (1)「彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺修復工程」。
- (2)「彰化縣縣定古蹟永靖忠實第修復工程」。
- (3)「彰化縣歷史建築鹿港十宜樓修復工程」。
- (4)「彰化縣歷史建築大城咸安宮修復工程」。
- (5)「彰化縣國定古蹟鹿港龍山寺白灰壁體修繕計畫」。
- (6)「彰化縣歷史建築社頭泰安岩彩繪調查研究及施作工程」。
- (7)「彰化縣歷史建築彰化梨春園曲館修復工程」。
- (8)「彰化縣歷史建築彰化八卦山大佛修復工程」。
- (9)「彰化縣聚落建築群彰化中興莊緊急搶修工程」。
- (10)「彰化縣歷史建築溪湖庄役場修復工程」。
- (11)「國定古蹟聖王廟修復工程」。
- (12)「國定古蹟元清觀後殿木構件整修及補強工程（含元清觀內外牆等整修維護）」。
- (13)「彰化縣歷史建築員林鐵路穀倉緊急修繕計畫」。
- (14)「芬園庄役場地方創生活活化計畫工程」。

#### (四)文化資產推廣活動

##### 1、彰化縣史館：

提供大眾認識彰化縣歷史文化發展的線索，內部空間分為彰化縣大事紀、彰化縣鄉鎮市概述、彰化縣歷任縣長、彰化縣開發史等四類主題展示區及文化資產圖書室，其中文化資產圖書室開放各界查詢彰化縣文化局出版之古蹟與歷史建築調查研究、規劃設計報告書及新修彰化縣志、大家來寫村史等圖書資料，讓參訪者看見多元豐富的社會文化風貌。每周六、日定時辦理縣史館導覽服務包括樂學彰化史問答、彰化文資版畫拓印體驗活動等。

##### 2、全國古蹟日：彰化縣政府策劃「美歷彰化 GO！好玩」系列活動

###### (1)「文資小學堂」：

內容包含跟著匠師學工藝-傳統建築彩繪、春仔花工藝、漆線雕工藝、剪粘工藝、磚雕工藝、跟著古蹟去寫生活動，於 110 年 9 月 19 日至 10 月 31 日共辦理 11 場次。

###### (2)「文資輕旅行」：

以文化資產保存維護教育為核心，邀請專業導覽講師於彰化、和美、鹿港、溪湖、二林、二水等地辦理 20 條路線，23 梯次導覽活動。

###### (3)文資教育力：

以傳統技藝推廣舊世代文化記憶之傳承，將文化資產保存及修復觀念與文化資產相關之工藝美術結合，以參與式的深度體驗，辦理錫工藝傳習工坊、傳統木雕工坊、木作推廣課程等。

###### (4)文資美術力微型當代藝術展：

藝術家以福興穀倉老虎窗歷史建築空間為基地，作品裝置於福興老虎窗穀倉的中央輸送帶及其前後的帶狀空間。通過穀倉「中央輸送帶」的空間意象，以主題「流」-當代裝置藝術的介入，讓民眾展開文化歷史、現在與過去的時間與空間之旅，展出藝術家包含 JoanPOMERO、吉田敦、王紫芸等 3 位。

###### (5)古蹟主題日「文資爆米香-福興穀倉再現」：

110 年 9 月 18 日至 9 月 20 日於本縣歷史建築福興穀倉舉行主題日活動，內容包含「米包包丟丟樂」趣味競賽、福興糧票「闖關遊戲、古蹟有藝思-茶道手作體驗、「一桿秤仔」（青農文創手作市集）、建縣 300 追尋老時光鹿港影像展、糧政發展史與琴棋詩畫展等一系列精彩活動，結合歷史建築場域，讓親子參觀、體驗，加強其對地方文史的認識與了解。

#### (五)文化資產委託營運管理

為持續活化再利用古蹟歷史建築空間，本縣歷史建築和美街長宿舍於110年3月23日委託社團法人彰化縣大愛長照服務關懷協會營運管理，規劃人生紀念織品展售、企業織品、觀光織品訂製、生活美學體驗課程、茶道體驗課程、場地租借、文化導覽、假日市集等，期透過空間活化促進地方經濟活絡，並使文化資產得以永續發展，讓歷史也能走進未來

(六)積極向中央爭取補助經費，已獲得110年核定補助計畫共18案：

1、計畫類共5案：

- (1)彰化縣縣定古蹟鹿港鳳山寺彩繪調查研究計畫。
- (2)彰化縣縣定古蹟彰中校長宿舍暨歷史建築彰中日式宿舍群修復及再利用計畫。
- (3)彰化縣歷史建築員林郡高等官舍修復及再利用計畫。
- (4)彰化中興莊保存及再發展暨修復或再利用計畫。
- (5)彰化縣縣定古蹟彰化振豐源商行修復及再利用計畫。

2、規劃設計類共1案：彰化縣文化景觀彰化臺鐵舊宿舍群3棟修復工程規劃設計(含因應計畫)。

3、施工、監造、工作報告書類計5案：

- (1)彰化縣歷史建築原台中州農會田中倉庫修復工程。
- (2)彰化縣縣定古蹟鹿港金門館修復工程。
- (3)彰化縣縣定古蹟彰化振豐源商行緊急加固保護工程。
- (4)國定古蹟馬興陳宅(益源古厝)斗子砌磚牆災後修繕復原計畫。
- (5)芬園庄役場地方創生文化環境營造計畫。

4、管理維護及其他計畫共7案：

- (1)彰化縣110年度考古遺址監管保護計畫。
- (2)彰化縣鹿港第一公墓考古試掘探勘評估計畫。
- (3)彰化縣縣定古蹟鹿港丁家古厝日常管理維護計畫。
- (4)2021全國古蹟日「美歷彰化GO!好玩」。
- (5)彰化縣文資防護專業服務中心。
- (6)110年度文化資產系統性數位資源保存示範計畫。
- (7)110年至111年彰化縣文化資產資料盤點、數位化暨資料庫建置計畫。

五、傳統戲曲躍升、歷史老屋活化再利用

(一)南北管音樂戲曲館之營運管理

戲曲館廳舍及庭園設施景觀之管理及維護，每月進行植栽、保全、消防設施、飲水機、電梯機電等相關定期維護保養。

(二)「110年度傳統音樂戲曲傳習計畫」及南北管實驗樂團培訓課程

1、辦理情形：

110年傳習計畫共計14班368名學員參與，南管實驗樂團成員計18名、北管實驗樂團成員計33名，110年培訓課程時數計160小時。

2、演出活動：

110研習班與南北管實驗樂團參與演出場次計達10場次。

(三)2021彰化傳統戲曲節暨南北管扎根成果演出

於110年11月13、14日在彰化縣鹿港龍山寺辦理，包含縣內南北管館閣整絃與排場演出、梨春園子弟戲戲劇演出、南北管藝術扎根學校成果展演、傳統戲曲闖關遊戲活動，並配合文化部振興計畫補助活動辦理明世界掌中劇團演出，共計演出21場表演活動。

(四)加強推廣活動

110年於南北管音樂戲曲館資料展示廳辦理團體參觀導覽業務，110年度有5個單位申請導覽，合計約1,717人到館參觀。

(五)歷史老屋活化再利用

110年度歷史老屋活化再利用補助計畫，核定補助小型修繕類共計6件申請案件。

(六)爭取無形文化資產保存經費

110 度提案及協助縣內團體或個人向文化部文化資產局提出保存維護及推廣教育計畫共計 20 案，總經費計 403 萬 3,000 元

(七)爭取古物類有形文化資產補助計畫

110 年獲文化部文化資產局補助共計 2 案，總經費計 253 萬元。

六、員林演藝廳營運與管理

(一)經營管理員林演藝廳

- 1、辦理前瞻基礎建設廳舍設備改善工程，維護管理廳舍各項軟硬體設備，提供民眾舒適觀賞演出空間及便利附屬設施。
- 2、廳舍清潔事務及植栽養護工作委託民間公司辦理，由專業廠商提供符合廳舍需求之服務，營造整潔舒適環境，並增進與民間之交流。
- 3、定期辦理劇場專業設備之維護保養及修繕，提供完善之硬體設備，使演出活動效益達最佳化。
- 4、妥善運用社會人力，招募員林演藝廳文化服務隊，目前服務志工人數為 48 位，協助演藝活動前台服務、展覽室及圖書室值勤等各項活動支援，落實志願服務宗旨，節省人力資源。
- 5、結合在地市集、藝文店家，以提供場地或合辦方式推動各項公益或美育性質展演活動，凝聚地區及社區意識。
- 6、協助辦理 29 場次樂器及場地租用活動，增加公庫收入，租金收入計約新臺幣 90 萬 9,750 元。

(二)策劃表演藝術活動

- 1、110 年適逢員林演藝廳開館 20 週年，以「2021 彰化劇場藝術節 PLUS」量能規劃系列活動：
  - (1)由員林在地聲音藝術家—薛詠之及設計師趙鈺涵攜手合作，帶來 20 週年特展-彰化聲活《耳多怪的聲林秘密基地》展覽，首創以聆聽為出發點的型態展覽，打破展間常見的靜態展覽型式。
  - (2)受嚴重特殊傳染性肺炎 COVID-19 疫情影響，員林演藝廳 110 年 5 月 16 日至 7 月 12 日採取閉館措施；為讓親子一齊同樂，居家安心做好防疫，特將暑期兒童系列節目辦理形式轉型為「I FUN 線上劇場」及「PLAY 線上童趣坊」。線上劇場由刺點創作工坊、明日和合製作所、沙丁龐客劇團運用光影、道具、戲偶交織演出，為親子觀眾創造驚喜與全新體驗；線上童趣坊課程邀請本縣傑出演藝團隊，包含新和興總團、萍蓬草兒童劇團、員圓舞蹈團、陳麗香歌仔戲團、光興閣掌中劇團、王功兩廣國術龍獅戰鼓團，共同推出舞蹈、歌仔戲、兒童劇、掌中戲、龍獅戰鼓等課程，於疫情期間讓身心得以紓活解放，並提升縣民美學涵養。
  - (3)員林演藝廳圖書室「經典小說」主題書牆揭牌，係採用全牆面式書牆設計，採購約 2,000 冊館藏，以歐美、東洋、華文、彰化縣籍作家、其他類將書籍分區陳列。蒐羅許多經典戲劇原著作品，以符合不同年齡層讀者之需求及想像，可一窺孕育精彩劇作的原著，讓想像馳騁於文字之間。另於書牆揭牌當天於圖書室線上直播「長春花」經典讀劇演出，讓觀眾欣賞不同型態之演出。
  - (4)110 年為德弗札克 180 週年冥誕，樂興之時管絃樂團與文化局合辦音樂會，特將 2004 年的製作「嗨！親愛的火車頭先生」經典重現，重新調整曲目，輔以現今科技的多媒體內容，以及藝術總監親自撰寫、發聲的旁白敘事，讓參與者身歷其境地認識這位偉大的捷克民族音樂家其人、其境、其愛、其心。
  - (5)2021 青少年戲劇學堂《在劇場做個夢吧！》，由狂想劇場規劃 7 天線上課程，打造青少年戲劇學堂升級版，藉由網路線上課程結合線下居家動手實作，包含表演練習、編劇創作、燈光舞台、服裝造型等劇場揭密課程，在課程結束後，可回放線上課程，即使錯過該線上課程，也有機會補學習劇場相關課程。
  - (6)規劃 6 場次售票演出及 1 場戶外免費閉幕音樂會，邀請陳家聲工作室、果陀劇場、風神寶寶兒童劇團、故事工廠、動見體、相聲瓦舍、徐崇育及 Soy La Ley 古巴爵士樂團等團隊參與演出，辦理「NEXT 劇場」、「OPEN 戲癮子週末劇院」、「SHOW 藝講堂」、「I FUN

音樂會」，共計吸引 3,393 人次進場觀賞演出，較去年成長 41.7%，總票房收入為新臺幣 99 萬 2,545 元。員林演藝廳持續以地方專業劇場之角色，在疫情趨緩之際持續為藝文活動注入活水。

- 2、藉由文化部媒合演藝團隊進駐演藝場館，與狂想劇場合作辦理下列活動：
  - (1)辦理 3 場次藝術人才培育與交流工作坊，以提升縣內演藝團隊體質並激活創作動能。
  - (2)為館內志工辦理體舒活課程，加強表藝團隊服務；為年輕學子規劃劇場導覽及肢體表演課程，促成藝術種子萌芽。
  - (3)與在地藝文店家合作，辦理 3 場微型展演，進行小型讀劇演出及邀請現場民眾參與創作。
  - (4)受疫情影響，原訂在彰化市舉行 4 場次「市井藝遊」轉型為線上辦理，執行 3 場線上創作互動及 1 場線上導覽，邀請民眾同遊藝境。
- 3、110 年執行團體及個人演出共 69 場次，演出包含「國立臺灣師範大學管樂隊第 46 屆寒假巡迴公演」、「大俠百草翁之金光飛樂口廿、大對決」、「國王的新衣」、「2020 冬季巧虎大型舞臺劇《夢幻騎士歷險記》」、「雲門藝術總監鄭宗龍講座『身體這艘船』」、「民歌 46 高峰會」、「『讓奉獻成為一種榮耀』公益演唱會」、「天籟之音~媽媽教我的歌」、「洪醒夫文學歸鄉三部曲\_《父親大人》電影短片放映」、「蘭陽戲劇團『2021 年歌仔戲推廣計畫-戲曲行腳。人情味』」、「音樂劇場《如果人生的縮寫是幾張桌子》」、「傳統歌仔戲《宋宮秘史》」、「VALO 首部曲-阿米巴」等。統計各類型展演活動：音樂性演出 25 場次、舞蹈類演出 14 場次、戲劇類表演 14 場次、其他如辦理講座、研習、競賽及租借多場次；總計超過 1 萬 8,000 人次參與員林演藝廳實體活動。
- 4、110 年受疫情影響，取消演出共 68 場次、延期共 18 場次。
- 5、系統性蒐集本廳歷年演出海報及文宣，俾利進行典藏與展示。