

# 銓敘部

102 年銓敘業務網路作業系統開發及人事雲端服務平台建置委外服務案

系統之操作及使用說明書

操作手冊

誠信、品質、服務、創新

[www.ares.com.tw](http://www.ares.com.tw)



文件編號：

文件日期：102 年 12 月 1 日

版 次：1.0



### 【版本修訂記錄】

項次	日期	版本	說明	作者	審核
1	102.12.1	V1.0	操作手冊		

---

## 目 錄

<b>壹、雲端服務平台入口網</b> .....	<b>4</b>
一、入口網首頁登入.....	4
二、最新公告.....	5
三、服務說明.....	7
四、安裝說明.....	8
五、常見問題資訊.....	9
六、申請服務：進行資料交換服務申請。.....	10
七、進度查詢：提供進行申請審核進度查詢。.....	18
八、錯誤回報：若有錯誤情形，提供此頁面讓機關填入問題描述、聯絡方式，並可上傳錯誤畫面及檔案。.....	20
九、相關連結.....	23
十、聯絡我們.....	24
十一、    搜尋.....	25
<b>貳、資料交換管理</b> .....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>
一、入口網首頁登入.....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>
二、最新消息管理.....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>
三、資料表及欄位管理.....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>
四、服務管理.....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>
五、申請審核管理.....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>
六、稽核管理.....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>
七、錯誤回報管理.....	<b>錯誤! 尚未定義書籤。</b>

## 壹、雲端服務平台入口網

### 一、入口網首頁登入

1. 使用憑證登入首頁。頁面主欄上方（下圖紅框處）提供相關資訊切換連結：  
最新公告、服務說明、安裝說明與常見問題。主欄顯示（下圖紫框處）最新公告內容。左側選單（下圖黃框處）提供功能連結（包含：申請服務、審核結果、錯誤回報）與相關連結。

公告日期	公告標題
102/12/26	新增[退休資料]服務公告
102/12/23	雲端人事平台測試

本部地址：臺北市文山區11603試院路1之2號 TEL:(02)8236-6666  
1-2 Shin-yuan Road, Wenshan District, Taipei, Taiwan, Republic of China.

客服信箱:service@mocs.gov.tw(聯絡我們)

2. 若為管理者身分，左側選單將增加管理功能連結，包含：(1) 最新消息、檔案下載、常見問題管理 (2) 資料表及欄位管理 (3) 服務管理 (4) 申請審核管理 (5) 稽核管理 (6) 錯誤回報管理。

## 二、最新公告

1. 登入入口網，點擊主欄上方「最新公告」連結（下圖紅框處），主欄（下圖藍框處）列出最新公告項目。
2. 頁面列出固定筆數的最新消息項目，若要檢視其他的項目內容，可以使用主欄右下角的分頁切換按鈕，進行上下頁切換，或直接前往指定頁面。

人事雲端服務平台入口網  
Personnel cloud services portal

機關認證 登出 最新公告 服務說明 安裝說明 常見問題

申請服務 進度查詢 錯誤回報

相關連結

- 我的E政府
- 公務人員保障暨培訓委員會
- 考選部全球資訊網
- 行政院人事行政總處
- 公務人員退休撫卹基金
- 考試院全球資訊網

公告日期	公告標題
102/12/26	新增[退休資料]服務公告
102/12/23	雲端人事平台測試

本部地址：臺北市文山區11603研究院路1之2號 TEL:(02)8236-6666  
1-2 Shin-yuan Road, Wenshan District, Taipei, Taiwan, Republic of China

客服信箱:service@mocs.gov.tw(聯絡我們)

3. 搜尋框輸入查詢關鍵字（下圖紅框處），點擊「搜尋圖示」（下圖紅色箭頭處），可找出符合關鍵字的最新公告項目。

公告日期	公告標題
102/12/26	新增[退休資料]服務公告



### 三、 服務說明

1. 登入入口網，點擊主欄上方「服務說明」連結（下圖紅框處），可於主欄取得服務說明資訊。



#### 服務說明

人事資訊可藉由此平台，進行跨機關的資料整合及資料交換，供於本部與其他機關進行資料交換，達跨機關資料整合

※ 開放申請資料交換之服務如下

服務代碼	服務名稱	服務說明
SQ_COM_01	代碼檔	代碼檔
SQ_MA_001	退休資料	退休基本資料
SQ_MA_002	撫卹資料	撫卹基本資料
SQ_PA_001	機關編制資料	機關組織編制資料
SQ_PA_002	職務歸系資料	職務歸系資料
SQ_TA_001	銓審資料	銓審資料
SQ_TA_002	考績資料	考績資料
SQ_TA_003	獎懲資料	獎懲基本本資料
SQ_TA_004	卸職資料	卸職基本資料
SQ_TA_005	更名資料	更名資料

#### 四、安裝說明

1. 登入入口網，點擊主欄上方「安裝說明」連結（下圖紅框處），可於主欄取得安裝說明資訊。



• **系統設定及安裝**

本系統自97年起除仍需【下載讀卡機的驅動程式】，利用【讀卡機驅動程式安裝步驟】來安裝讀卡機外，不再需要進行其他的安裝，而原安裝步驟所裝有的GCA Root憑證、GCA憑證、XCA憑證、自然人憑證、IC卡驅動程式、SSL憑證等基礎憑證亦無需移除或重新安裝。

• **STEP 1：安裝讀卡機驅動程式**

因為本系統是使用憑證IC卡作為身份驗證及資料存證的依據，所以為了讀取您所持有的GCA憑證或XCA憑證內的資料，您必需具備IC卡讀卡機。本部於系統推廣初期曾統一發放一個讀卡機給各級人事機構，如果是使用這個讀卡機(或同款)，就可以先【下載讀卡機的驅動程式】後，利用【讀卡機驅動程式安裝步驟】來安裝，如果是自行採購的讀卡機，則請參考讀卡機所附的說明及程式自行安裝。

• **STEP 2：IE瀏覽器設定**

本系統雖然自97年起無需再安裝任何憑證，因為我們已經把這些應該安裝的憑證包裝成一個單一的元件，不過這個元件還是要下載到您的電腦，系統才能正常作業，所以我們還是需要您的協助，幫



## 五、常見問題資訊

1. 登入入口網，點擊主欄上方「常見問題」連結（下圖紅框處），可於主欄取得常見問題資訊。



編號	標題
1	憑證登入或憑證上傳時出現"找不到可使用的憑證"、"簽章錯誤(-909)"或"簽章錯誤(-932)"。
2	憑證登入或憑證上傳時出現"請放入IC卡"。
3	憑證 登入時出現"此憑證尚未分配權限，請洽系統管理員"。
4	上傳憑證時出現"查無系統帳號，請將IE設定開啟可寫入COOKIE"。

## 六、申請服務：進行資料交換服務申請。

1. 登入入口網，點擊左側選單「申請服務」連結（下圖紅框處）。



The screenshot shows a government service portal interface. On the left, there is a vertical menu with several items: '機關認證' (Agency Authentication), '登出' (Logout), '申請服務' (Apply Service), '進度查詢' (Progress Inquiry), and '錯誤回報' (Error Report). The '申請服務' item is highlighted with a red rectangular box. Below this menu is a '相關連結' (Related Links) section with icons and text for '我的E政府', '公務人員保障暨培訓委員會', '考選部全球資訊網', '行政院人事行政總處', '公務人員退休撫卹基金', and '考試院全球資訊網'. The main content area has a blue header with '最新公告' (Latest Announcements), '服務說明' (Service Information), '安裝說明' (Installation Instructions), and '常見問題' (FAQ). Below the header is a yellow banner with a question mark icon, '服務說明', a magnifying glass icon, a document icon, and the word 'SERVICE'. The main content area is titled '申請服務' and contains a red note: '※ 開放申請資料交換之服務如下' (※ Open service for data exchange application as follows). Below the note is a table with 4 columns: '服務代碼' (Service Code), '服務名稱' (Service Name), '服務說明' (Service Description), and '欄位說明' (Field Description). The table lists 8 services, each with a download icon in the last column.

服務代碼	服務名稱	服務說明	欄位說明
SQ_PA_001	機關編制資料	機關組織編制資料	下載
SQ_PA_002	職務歸系資料	職務歸系資料	下載
SQ_TA_002	考績資料	考績資料	下載
SQ_MA_001	退休資料	退休基本資料	下載
SQ_COM_01	代碼檔	代碼檔	下載
SQ_TA_001	銓審資料	銓審資料	下載
SQ_TA_005	更名資料	更名資料	下載
SQ_MA_002	撫卹資料	撫卹基本資料	下載
SQ_TA_003	獎懲資料	獎懲基本本資料	下載
SQ_TA_004	卸職資料	卸職基本資料	下載
SQ_TA_006	聘用資料	聘用人員資料	下載
SQ_TA_007	模範公務人員	模範公務人員資料	下載
SQ_TA_008	勳獎章資料	勳獎章資料	下載

2. 主欄顯示開放申請資料交換之服務與管理規範，閱讀管理規範後勾選「我同意」，點擊「開始申請」，開始申請流程。

### ※ 管理規範

- 一、機關申請介接服務如涉及個人資料，應符合個人資料保護法第5條及第15條、第16條規定，對於個人資料之蒐集、處理或利用，應於執行特定職務必要範圍內為之，並符合特定目的。
- 二、申請機關於本平臺申請介接服務時，應確認所填寫資料之正確性，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致審查管理單位、資料提供機關或第三人遭受損害時，應由申請機關負損害賠償責任。
- 三、本平臺係使用政府機關單位憑證IC卡進行身分驗證、服務申請、資料下載及資料介接等作業，機關應妥善保管及使用私密金鑰，不得洩漏或交付予他人使用，如因將私密金鑰洩漏或交付予他人使用，致審查管理單位、資料提供機關或第三人遭受損害時，應由機關負損害賠償責任。
- 四、如須暫停使用、恢復使用、廢止或重發政府機關單位憑證IC卡，應依照政府憑證管理中心之相關規定辦理，如發生私密金鑰資料外洩或遺失等情形，必須廢止憑證時，應立即通知政府憑證管理中心及本部，但申請機關仍應承擔異動前所有使用該憑證之法律責任。
- 五、申請機關利用或處理本平臺所提供之資料應遵守個人資料保護法、著作權法及相關法規規定辦理，未經資料提供機關同意，不得任意移轉或轉介接，如有不當使用、侵犯個人隱私或其他違法情事，概由申請機關自行負相關法律責任。

我同意

開始申請

### 3. 申請服務步驟一：填寫機關基本資料

依欄位指定填入機關基本資料，完成後點擊「下一步」前往下一步驟。

#### 申請服務 > 步驟一：填寫機關基本資料

申請機關：

聯絡人姓名：  連絡電話：

電子郵件：

服務使用起迄：  ~

介接用途：

法規依據：

特定目的：

「服務使用起迄」點擊欄位後，使用彈出日曆視窗挑選日期。

服務使用起迄：  ~

介接用途：

法規依據：



一月 2014						
一	二	三	四	五	六	日
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

4. 申請服務步驟二：填寫介接系統基本資料

依欄位指定填入介接系統基本資料，完成後點擊「下一步」前往下一步驟。  
若要回到前一步驟，點擊「上一步」回到前一步驟。

申請服務 > 步驟二：介接系統基本資料

介接系統名稱：

作業系統：

程式語言：

資料庫：

電腦名稱：

IP位置：

5. 申請服務步驟三：填寫介接系統使用之對象

勾選介接系統使用之對象，完成後點擊「下一步」前往下一步驟。  
若要回到前一步驟，點擊「上一步」回到前一步驟。

申請服務 > 步驟三：填寫介接系統使用之對象

公務同仁個人使用

機關內部使用

對外介接使用

6. 申請服務步驟四：資料交換服務提供方式  
點選資料交換服務提供方式，完成後點擊「下一步」前往下一步驟。  
若要回到前一步驟，點擊「上一步」回到前一步驟。

### 申請服務 > 步驟四：資料交換服務提供方式

- 單次服務(檔案交換)  
 即時Web Service連線服務

上一步

下一步

7. 申請服務步驟五 A (步驟四選擇「單次服務」)：條件說明  
於「特殊條件說明」的輸入欄位中輸入條件內容。  
若有說明檔案，可以使用上傳檔案方式提供。點擊「瀏覽」選擇準備提供的檔案，在點擊「上傳」進行檔案上傳。  
完成後點擊「下一步」前往下一步驟。  
若要回到前一步驟，點擊「上一步」回到前一步驟。

### 申請服務 > 步驟五A：條件說明

上傳之檔案：

特殊條件說明：

上一步

下一步



8. 申請服務步驟五 B (步驟四選擇「Web Service 連線服務」): 選擇資料交換需求

### 申請服務 > 步驟五：選擇資料交換需求

選取	服務代碼	服務名稱	服務說明	欄位說明
<input type="checkbox"/>	SQ_PA_001	機關編制資料	機關組織編制資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_PA_002	職務歸系資料	職務歸系資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_TA_002	考績資料	考績資料	下載
<input checked="" type="checkbox"/>	SQ_MA_001	退休資料	退休基本資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_COM_01	代碼檔	代碼檔	下載
<input checked="" type="checkbox"/>	SQ_TA_001	銓審資料	銓審資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_TA_005	更名資料	更名資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_MA_002	撫卹資料	撫卹基本資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_TA_003	獎懲資料	獎懲基本本資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_TA_004	卸職資料	卸職基本資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_TA_006	聘用資料	聘用人員資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_TA_007	模範公務人員	模範公務人員資料	下載
<input type="checkbox"/>	SQ_TA_008	勳獎章資料	勳獎章資料	下載

上一步

下一步

- 由資料清單挑選需要交換的資料內容。  
 完成後點擊「下一步」前往下一步驟。  
 若要回到前一步驟，點擊「上一步」回到前一步驟。
9. 申請服務步驟六：確定提出申請  
 確認提出申請的內容，若資料無誤，點擊「確定提出申請」提出申請。  
 若要回到前一步驟，點擊「上一步」回到前一步驟。

## 申請服務 > 步驟六：確定提出申請

您提供的資料如下：

上傳的檔案：

特殊條件說明：申請一次性現職人員基本資料

注意事項：本步驟必須使用與登入時相同的憑證進行申請。

上一步

確定提出申請

確定提出申請

## 申請服務 > 步驟六：確定提出申請

您所選之資料交換服務項目

服務代碼	服務名稱	服務說明	服務分類
SQ_TA_001	銓審資料	銓審資料	銓審資料
SQ_MA_001	退休資料	退休基本資料	退撫資料
SQ_COM_01	代碼檔	代碼檔	共通性資料

注意事項：本步驟必須使用與登入時相同的憑證進行申請。

上一步

確定提出申請

### 10. 步驟七：線上申請完成，下載介接申請書

檢視申請書內容，可以點擊「下載介接申請書」連結，進行申請書下載。

## 申請服務 > 步驟七：線上申請完成，下載介接申請書

您申請之資料交換服務已完成線上申請的部分：

您提供的資料如下：

上傳的檔案：

特殊條件說明：申請一次性現職人員基本資料

您所申請之申請案號：APFQ10200003

您所申請的憑證卡號為：TP03120112283356(提醒您：請記住您這張憑證的卡號，以利您往後辨識。)

請您依服務說明之申請流程，填寫申請書並發文至銓敘部，本部將盡快審核。

提醒：若您所申請之資料有誤，需請您重新申請，謝謝。

[下載介接申請書](#)



點擊「儲存」儲存下載檔案。



開啟下載檔案，檔案內容如下。

APFQ10200003.doc(受保護的檢視) - Microsoft Word

檔案 常用 插入 版面配置 參考資料 郵件 校閱 檢視 Acrobat

1 4 1 2 1 1 2 1 1 4 1 6 1 8 1 10 1 12 1 14 1 16 1 18 1 20 1 22 1 24 1 26 1 28 1 30 1 32 1 34 1 36 1 38 1 40 1 42 1 44 1 46 1 48 1 50 1 52 1 54 1 56 1 58 1 60 1 62 1 64 1 66 1 68 1 70 1 72 1 74 1 76 1 78 1 80 1 82 1 84 1 86 1 88 1 90 1 92 1 94 1 96 1 98 1 100 1 102 1 104 1 106 1 108 1 110 1 112 1 114 1 116 1 118 1 120 1 122 1 124 1 126 1 128 1 130 1 132 1 134 1 136 1 138 1 140 1 142 1 144 1 146 1 148 1 150 1 152 1 154 1 156 1 158 1 160 1 162 1 164 1 166 1 168 1 170 1 172 1 174 1 176 1 178 1 180 1 182 1 184 1 186 1 188 1 190 1 192 1 194 1 196 1 198 1 200 1 202 1 204 1 206 1 208 1 210 1 212 1 214 1 216 1 218 1 220 1 222 1 224 1 226 1 228 1 230 1 232 1 234 1 236 1 238 1 240 1 242 1 244 1 246 1 248 1 250 1 252 1 254 1 256 1 258 1 260 1 262 1 264 1 266 1 268 1 270 1 272 1 274 1 276 1 278 1 280 1 282 1 284 1 286 1 288 1 290 1 292 1 294 1 296 1 298 1 300

### 銓敘部 人事雲端服務平台資料交換服務申請表

申請案件號碼： [redacted]

申請機關	[redacted]	申請日期	102/12/22
聯絡人姓名	[redacted]	聯絡電話	[redacted]
電子郵件	[redacted]	服務使用起迄	102/12/24~103/01/31
介接用途	[redacted]		
法源依據	[redacted]		
特定目的	[redacted]		
介接系統名稱	[redacted]	作業系統	[redacted]
程式語言	[redacted]	資料庫	[redacted]
電腦名稱	[redacted]	IP 位置	[redacted]
介接系統使用之對象	<input type="checkbox"/> 公務同仁個人使用 <input type="checkbox"/> 機關內部使用 <input checked="" type="checkbox"/> 對外介接使用		
資料交換需求 (申請之服務)	申請一次性現職人員基本資料		
資料交換服務提供方式	一次性 (檔案下載服務)	憑證上之卡號	[redacted]

  

申請機關/單位印信	審核窗口簽章	注意事項
[redacted]	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意	1. 提出申請後不得變更，若需異動請重新提出申請。

頁面 1 / 1   字數 345   取代   100%

七、 進度查詢：提供進行申請審核進度查詢。

1. 登入入口網，點擊左側選單「進度查詢」連結（下圖紅框處）。
2. 使用條件查詢申請記錄（下圖藍框處）：輸入查詢條件（申請機關、申請案號、申請日期區間、審核狀態、資料提供方式），點擊「執行查詢」。  
列出符合條件的申請記錄。

執行查詢

審核結果 [查詢]

申請機關：

申請案號：

申請日期區間： ~

審核狀態： 尚未審核  不通過  通過  部分通過

資料提供方式： 單次服務(檔案交換)  Web Service連線服務

查詢結果項目（如下圖），點擊申請明細「查看」按鈕，可以檢視申請明細資料頁面。

執行查詢

審核結果 [查詢]

申請機關： 銓敘部

申請案號：

申請日期區間： ~

審核狀態： 尚未審核  不通過  通過  部分通過

資料提供方式： 單次服務(檔案交換)  Web Service連線服務

申請案號	聯絡人姓名	服務名稱	申請日期	有效期間	狀態	介接模組	資料交換	申請明細
APSQ10200		SVC	102/12/30 04:45	102/12/31	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200			102/12/30 04:45	102/12/31	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200		PD1	102/12/25 03:54	102/12/26	部分通過			<a href="#">查看</a>
APSQ10200		SVC	102/12/25 03:54	102/12/26	部分通過			<a href="#">查看</a>
APSQ10200			102/12/25 03:54	102/12/26	部分通過			<a href="#">查看</a>
APSQ10200		GB	102/12/25 03:54	102/12/26	部分通過			<a href="#">查看</a>
APSQ10200			102/12/21 20:00	102/12/21	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200		SVC	102/12/21 19:55	102/12/28	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200		SVC	102/12/21 19:52	102/12/21	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200			102/12/21 19:52	102/12/21	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200		SVC	102/12/21 12:06	102/12/22	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200			102/12/21 12:06	102/12/22	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APSQ10200		SVC	102/12/22 13:17	102/12/22	不通過			<a href="#">查看</a>
APSQ10200			102/12/22 13:17	102/12/22	不通過			<a href="#">查看</a>
APSQ10200			102/12/22 12:03	102/12/31	通過	<a href="#">下載</a>		<a href="#">查看</a>
APSQ10200		SVC	102/12/18 15:56	102/12/31	通過	<a href="#">下載</a>		<a href="#">查看</a>
APFQ10200			102/12/23 17:53	102/12/29	通過		<a href="#">下載</a> <a href="#">解密程式</a>	<a href="#">查看</a>
APFQ10200			102/12/23 17:52	102/12/28	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APFQ10200			102/12/20 05:07	102/12/21	尚未審核			<a href="#">查看</a>
APFQ10200			102/12/18 14:10	102/12/29	通過	<a href="#">下載</a> <a href="#">解密程式</a>		<a href="#">查看</a>



申請明細資料頁面如下。

關閉

申請明細

### ※機關基本資料

申請案號： APSQ1003  
申請機關： 61  
聯絡人姓名： 林  
連絡電話： 02  
電子郵件： jini@s.gov.tw  
服務使用起迄： 10 ~ 10  
介接用途： p2k  
法規依據：  
特定目的： k

### ※介接系統基本資料

介接系統名稱： r  
作業系統： window  
程式語言： asp  
資料庫： oracle  
IP位置：

### ※填寫介接系統使用之對象

公務同仁個人使用  
 機關內部使用  
 對外介接使用

### ※資料交換服務提供方式

單次服務(檔案交換)  
 即時Web Service連線服務

### ※申請之服務

服務代碼	服務名稱	服務說明	審核結果
SQ_TA_002	考績資料	考績資料	通過
SQ_MA_001	退休資料	退休基本資料	通過
SQ_TA_001	銓審資料	銓審資料	通過

### ※其他資料

機關憑證上之卡號： TP03  
申請書下載： 申請書下載

### ※審核結果

審核結果： 尚未審核  
審核說明：

電話：TEL：(02)8236-6666  
地址：Taiwan, Republic of China  
客服信箱：service@mocs.gov.tw (聯絡我們)

錯誤回報：若有錯誤情形，提供此頁面讓機關填入問題描述、聯絡方式，並可上傳錯誤畫面及檔案。

1. 登入入口網，點擊左側選單「錯誤回報」連結（下圖紅框處）。



2. 新增錯誤回報：
  - A. 點擊「新增錯誤回報」按鈕
  - B. 依欄位輸入聯絡資料與問題描述。問題描述可以上傳說明檔案附件。在上傳附件欄位，點擊「瀏覽」選擇欲上傳檔案，點擊「上傳」完成檔案上傳。
  - C. 完成資料輸入後，點擊「送出」，完成錯誤回報。



錯誤回報

※聯絡資料

申請機關： [ ] [ ]

姓名： [ ] 連絡電話： [ ]

電子郵件： [ ]

※問題描述

問題發生日期： [ ] 時間： [ ]

申請案號： [ ]

服務代碼： 機關編制資料 ▾

問題內容： [ ]

附件： [ ] 瀏覽... 上傳

送出

3. 錯誤回報查詢：

- A. 使用查詢條件檢視錯誤回報記錄：輸入查詢條件（日期區間、申請案號、處理狀態），點擊「執行查詢」。列出符合條件的錯誤回報記錄。

新增錯誤回報 執行查詢

錯誤回報[查詢]

日期區間： [ ] ~ [ ]

申請案號： [ ]

處理狀態：  處理中  已結案

錯誤回報代碼	姓名	問題發生日期	處理狀態
00000001	[ ]	102/12/14	處理中
00000002	[ ]	102/12/14	處理中
00000003	[ ]	102/12/14	處理中
00000004	[ ]	102/12/18	處理中
00000005	[ ]	102/12/18	處理中

- B. 點擊查詢結果項目，可以檢視錯誤回報詳細資料頁面（如下圖）。

離開

## 錯誤回報

### ※聯絡資料

錯誤回報代碼：00000001

申請案號：████

機關代號：██████████

姓名：██

連絡電話：██████

電子郵件：██████████

### ※問題描述

問題發生日期：102/12/14

時間：123

服務代碼：██████████

服務名稱：代碼檔

問題內容：test

附件：

### ※處理情形

處理狀況：處理中

處理說明：

## 八、 相關連結

1. 左側選單提供相關的網站連結，點擊連結即可前往該網站。

The image shows a screenshot of the Personnel Cloud Services Portal (人事雲端服務平台入口網) website. The main header includes the site name and logo, along with navigation links like '回首頁' and '網站導覽'. Below the header is a navigation bar with '機關認證', '登出', '最新公告', '服務說明', '安裝說明', and '常見問題'. The left sidebar contains a menu with '申請服務', '進度查詢', '錯誤回報', and '相關連結'. The '相關連結' section lists several links, with '我的E政府' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The main content area displays a '公告日期' table with dates from 102/11/19 to 102/04/16. A browser window is overlaid on the right, showing the '我的E政府' website (www.gov.tw) with a banner for '新北客家印象!抽大獎!' and a navigation bar with '線上服務', '政府資訊', '分眾服務', '專題報導', and '便利服務'. The footer of the browser window shows '熱門服務/表單' and '生活情報' sections.

人事雲端服務平台入口網  
Personnel cloud services portal

機關認證 登出 最新公告 服務說明 安裝說明 常見問題

申請服務  
進度查詢  
錯誤回報

相關連結

- 我的E政府
- 公務人員保障暨培訓委員會
- 考選部全球資訊網
- 行政院人事行政總處
- 公務人員退休撫卹基金
- 考試院全球資訊網

公告日期
102/11/19
102/09/30
102/09/30
102/09/04
102/08/16
102/08/01
102/06/24
102/06/18
102/04/16
102/04/16

本部地址：臺北市文山區11603試院路1之2號 ITEL:(02)8236-6666  
1-2 Shin-yuan Road, Wenshan District, Taipei, Taiwan, Republic of C

我的E政府  
www.gov.tw

報告！本站服務介紹，E站長透過導覽動畫告訴你！

熱門 食品安全 毒管法

線上服務 政府資訊 分眾服務 專題報導 便利服務

一起「趣」找  
新北客家印象！抽大獎！  
活動日期：2013/12/10-12/30

熱門服務/表單 更多表單 生活情報 更多情報

生育給付申請書件 客禮婚嫁 客家婚禮習俗文物展

## 九、 聯絡我們

1. 欲聯絡網站管理人員。點擊網頁下方客服信箱後方的「聯絡我們」，系統自動開啟電子郵件寄件軟體，於信件中輸入要詢問的內容，寄出郵件即完成。

The screenshot displays the 'Personnel cloud services portal' interface. At the top, there are navigation links for 'Home' and 'Site Map', and a search bar. Below this, there are buttons for 'Log Out', 'Latest News', 'Service Guide', 'Installation Guide', and 'Common Questions'. The main content area features a 'Latest News' section with a list of announcements. A red box highlights the email address 'service@mocs.gov.tw' in the 'To' field of an email client. Another red box highlights the '聯絡我們' (Contact Us) link in the footer.

本館地址：臺北市文山區1-2 段43號  
1-2 Shin-yuan Road, Wenshan District, Taipei, Taiwan, Republic of China.

## 十、 搜尋

1. 搜尋框輸入查詢關鍵字，點擊「搜尋圖示」，系統列出符合關鍵字之最新消息、檔案下載與常見問題資料。



人事雲端服務平台入口網  
Personnel cloud services portal

機關認證 憑證登入

最新公告 服務說明 安裝說明 常見問題 資源

相關連結

- 我的E政府
- 公務人員保障暨培訓委員會
- 考選部全球資訊網
- 行政院人事行政總處
- 公務人員退休撫卹基金
- 考試院全球資訊網

最新公告 NEWS

公告日期	公告標題
102/12/20	「人力資源管理資訊系統主要功能介紹」教育訓練講義
102/11/29	銓敘業務網路作業系統暫停服務公告 ( 12月7日下午3時至8日17時30分 )
102/11/12	民國102年第6期查驗系統查驗結果目前已全部更新完畢(最新異動日期102.1...
102/09/30	目前系統進行維護中,請暫時勿使用各類報表列印作業功能。
102/09/30	目前系統進行維護中,請暫時勿使用各類報表列印作業,及檔案上傳、下載功能。