

公文整合資訊系統教育訓練  
**Webex** 視訊會議軟體  
使用步驟

## 一、Webex 視訊會議軟體使用步驟

### 步驟一：

開啟 **Chrome 或 Edge 瀏覽器** 並輸入網址(<https://reurl.cc/Wv2lzy>)，於網頁下方點選「從您的瀏覽器加入」，將開啟登入資訊頁面。



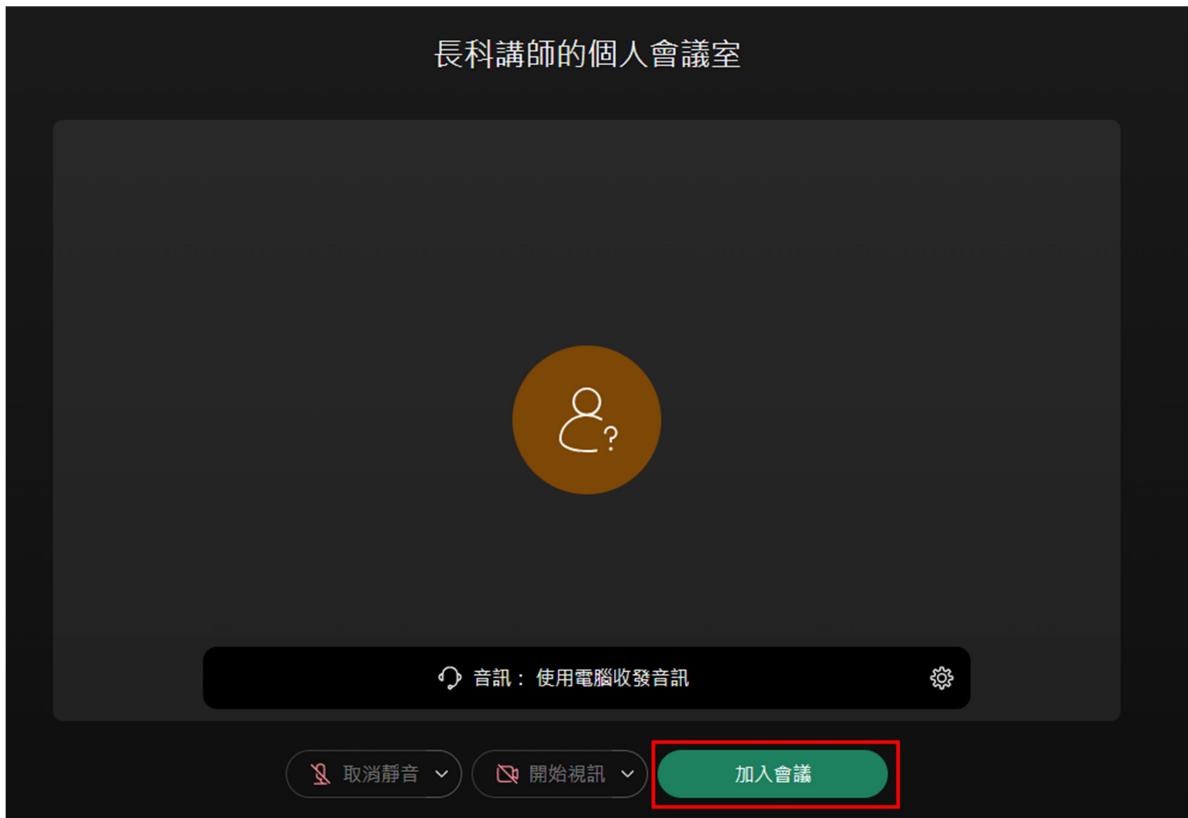
步驟二：

點選「以訪客身分加入」，並輸入上課學員任職機關名稱+姓名及字元後，點選「下一步」。



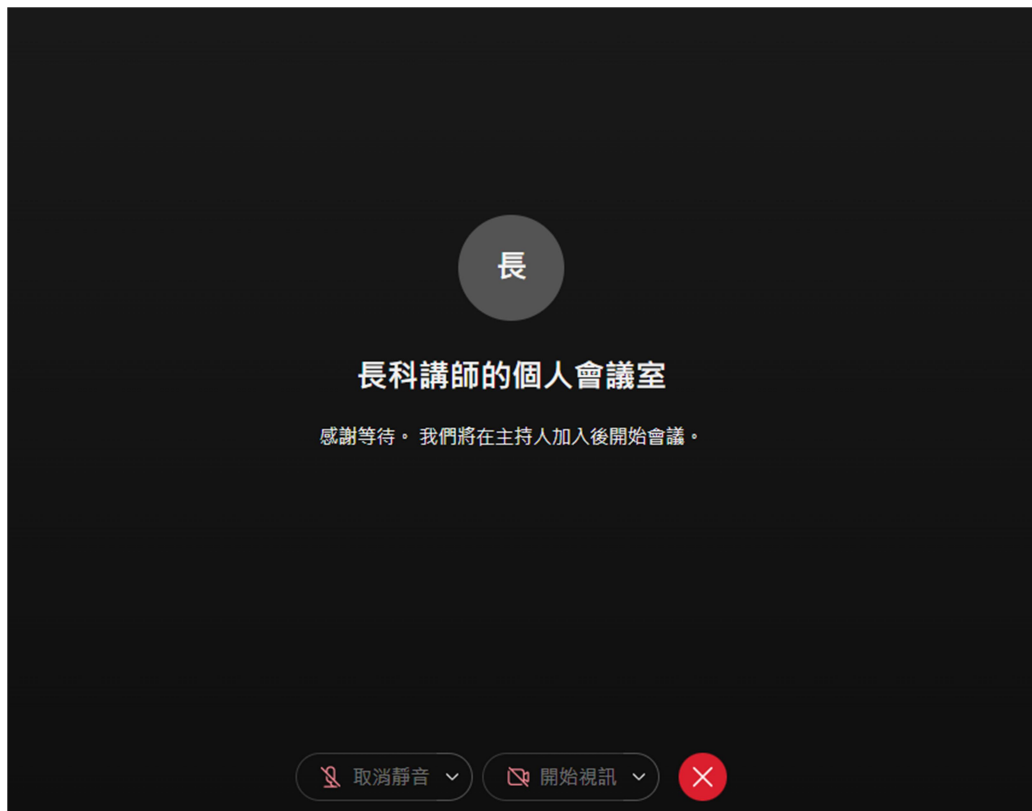
### 步驟三：

點選「加入會議」，即可進入線上課程。



## 二、問題排除

1. 若學員於未開課期間登入本課程觀看時，會顯示以下畫面，係屬正常情形。



2. 欲修改學員資訊，請關閉網頁並依「[一、Webex 視訊會議軟體使用步驟](#)」重新操作。

### 3. 未聽到聲音時，如何排除？

可測試撥放電腦內音樂或至影音平台隨機撥放確認是否有聲音，若仍無聲音，則請排除電腦硬體問題。經測試，若有聲音，則請依下圖方式操作。

