

消費者保護月刊

彰化縣竹塘鄉公所 111.04.19

指揮中心公布參加旅行團應完成接種疫苗追加劑 旅客宜速打疫苗

中央流行疫情指揮中心4月15日表示，考量Omicron新型變異株威脅尚未減緩，本土疫情持續升溫，且境外移入病例尚處高點，社區風險快速升高，為保護國人健康及維護旅遊防疫安全，自111年4月22日起，國人參團旅遊均須完成Covid-19疫苗追加劑(第3劑)接種，方得參加旅行團，亦即參加旅行團旅客及旅行社工作人員均需完成第3劑接種。惟上述規定並未包含學校畢業旅行、家族旅遊及員工旅遊，以及未滿12歲或12歲以上未滿18歲打二劑者。觀光局呼籲符合施打第3劑資格之民眾儘速施打，一起朝正常生活的方向前進。

經與行政院消保處研商後，有關解約退費處理原則，原則上先請雙方(旅行業與旅客)協議延後行程，惟如出發時間為111年4月22日以後且未符合完整接種(即接種第3劑)之旅客，適用國內旅遊定型化契約第13條規定辦理，即旅行社應提出已代繳之行政規費或已支付之必要費用之單據，經核實後予以扣除，並將餘款退還旅客。旅客與旅行社間如因取消行程，衍生退費爭議，得檢具相關資料向品保協會(電話：02-25995088)申訴調處，倘調處不成，後續可再向本局申訴處理。

另考量觀光相關產業為支撐臺灣觀光的重要合作夥伴，為利日後臺灣觀光之推展及保障旅客權益避免旅客與旅行業因解約退費衍生消費糾紛，呼籲旅行業之相關合作廠商(例如：航空公司等)本於互助互惠之精神，儘量以延長改期等彈性方式妥處。

聘僱外籍家庭看護工的家庭也可以使用長照服務

為滿足聘僱外看家庭多元長照服務需求，聘有外籍家庭看護工(以下稱外看)的長照對象經縣市政府長期照顧管理中心評估為失能等級第2級(含)以上，可申請專業服務、交通接送、輔具服務、住宅無障礙環境改善服務、喘息服務、到宅沐浴車服務等，並可透過社區式交通接送服務，參與社區照顧關懷據點、失智據點或巷弄長照站等活動；如經評估屬失智但未失能者，亦可使用失智共照中心及失智據點服務；家屬如有照顧者支持服務需求者，也可使用家庭照顧者支持服務據點提供支持服務。

為鼓勵聘僱外看家庭使用長照服務，衛福部已請縣市政府在受理民眾申請外看時，說明長照服務內容，協助銜接長照服務，符合長照服務給付資格者，在申請外看過程期間、外看於聘僱期間逃逸失聯或因故轉出的空窗期(持有勞動部核發廢止聘僱函者)，視同名下未聘外看，可申請包括照顧服務之所有長照服務，以紓解外看空窗期間的照顧壓力。家庭照顧者如有喘息服務需求，衛福部與勞動部自107年12月1日起共同推動聘僱外看家庭申請使用喘息服務，分階段放寬使用條件，自109年12月1日起，被照顧者經評估為長照需要等級第2級(含)以上者，可於所聘外看因故無法照顧(如請、休假...等)期間申請，與未聘外看失能家庭相同。

衛福部持續充實長照服務資源，完善長期照顧服務，聘僱外看家庭可以利用市話或手機撥打「1966」，將有專人提供申請長照及相關服務資訊。



資料來源：行政院消費者保護會網站

法務部廉政署設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)

竹塘鄉公所政風室編製 111.04