

廉政法令宣導月刊

社頭鄉公所政風室 111 年 9 月份編製

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。

「風」：風者氣之動也，風行則草偃。

壹、機關安全維護宣導

不可不知的抗震保密寶典-在公共場所時

當你在看電影時

- 1、在電影院看電影時發生地震，請直接俯身躲進前後排座椅中間的走道。若空間不夠則彎腰、抱頭，盡量俯身到比椅背低。
- 2、若行進在走道旁發生地震，可以找堅固的牆柱蹲下暫避。



當你在辦公室時

- 1、躲到自己辦公桌下，趴下、掩護、穩住，保護自身頭頸部。
- 2、別往上看
利用桌子來保護頭、頸部和身體，以免被掉落的電燈、電扇或天花板等物品砸傷。因為日光燈可能會破掉，這個時候如果往上看，很容易被破片刺傷。



當你在電梯旁邊時

若行進在電梯旁邊，可以在電梯外牆旁邊趴下、掩護、穩住，並拿起隨身物品保護自身頭頸部，但請絕對不要進入電梯內。



當你在補習班時

- 1、躲到自己課桌下，趴下、掩護、穩住，保護自身頭頸部。
- 2、按照補習班的人員指示進行疏散。



(資料來源：內政部消防署消防防災館網站轉載)

貳、反詐騙宣導

帳戶及信用卡遭綁定電子支付轉帳盜刷，提醒消費者慎防詐騙

近來刑事警察局觀察，解除分期付款詐騙手法演變為「因電商業者個資外洩，導致您的訂單錯誤，需核對您的基本資料。請提供您的個人銀行帳號、信用卡資訊並接收簡訊驗證碼，將協助您取消錯誤設定。」要求消費者提供個人帳戶資料並交付簡訊驗證碼，致被害人帳戶遭歹徒綁定各類電子支付，歹徒進而使用電子支付操作轉帳、儲值功能，造成消費者財產損失。

刑事警察局提醒接獲來電顯示開頭帶「+」號、「+02」、「+886」等號碼請務必留意是否為詐騙電話，電話中如來電者提及關鍵字：

- 1、核對基本資料
- 2、提供銀行帳號、信用卡資訊
- 3、接收並告知簡訊驗證碼

請立即掛斷勿隨意聽信詐騙集團指示告知個人帳戶等相關資訊；未申請電子支付卻接獲不明簡訊驗證碼，應提高警覺，如有詐騙疑慮請撥打 165 反詐騙諮詢專線、110 報案專線查證或前往 165 全民防騙官方網站檢舉。如收到可疑簡訊亦可轉傳「0911-511111」詐騙簡訊檢舉專線，並建議民眾可下載趨勢科技防詐達人、whoscall 等防詐 App，預防被害。



參、公務機密維護宣導

使用最完備的資安防護為什麼還會洩密？

近幾年，國內翻譯小說類有一部頗具人氣的瑞典犯罪小說——《千禧年三部曲》，故事中的主角，莉絲·莎蘭德是一位保全公司的非正式調查員。她對調查對象總是有敏銳的直覺，並擁有出色的邏輯推理能力以及極佳的分析技巧，能到處蒐集資料並找出所有與當事人有關的大小資訊。然而，這些突出的科學辦事能力或許能說明莎蘭德如何寫出一疊令人驚嘆、富有邏輯性且結構完整的分析報告，但無法解釋她如何挖出埋藏在她調查對象的資料庫中最機密，甚至是私密的情報。後來答案終於揭曉，莎蘭德有一個不為人知的業餘興趣，她其實是整個瑞典最頂尖的駭客之一。很顯然地，莎蘭德將她的興趣也應用於工作之中，而達成常人所無法完成的任務。

在閱讀這部暢銷著作時，讀者或許會覺得相當過癮，因為一家黑心跨國大企業的不法交易，在這位頂尖駭客的巧手運作下，其機密的信件資料與文件都因此曝光，終遭政府查緝而倒閉。然而，這部小說也揭露了現實生活中，企業與個人資料會被有心人士盜用的可能性，而千變萬化的駭客手法除了攻擊個人或企業電腦中的各種系統、防毒軟體或防火牆的漏洞外，也會利用人性的弱點，以社交工程的方式散布惡意郵件，或利用社交網路植入惡意程式，令人防不勝防。在電腦設備及軟體上，我們可以運用各種防護措施以維護資訊安全，軍事單位及部分機關內部甚至使用封閉式的區域網路，以防國家機密經由外部網路遭到竊取。然而，即便使用了最新、最完備的防護系統，機密資訊仍然有可能洩漏。其根本原因即在於「人」，不論是蓄意或粗心，人的疏忽及非理性的行為所導致的機密流失，經常對所屬公司或單位造成極大的傷害。

為減少人為疏失及不法洩漏機密等行為，以下提供一些方法供參：

一、定期宣導資訊安全防護教育，輔以案例，向所屬宣導最新的竊取機密手段及其因應辦法，使相關人員獲得正確認知並提升危機處理的能力。

二、舉辦資訊教育訓練，使人員具有基本的電腦與網路知識，了解駭客入侵的各種機制；許多資料的外洩即肇因於人員不熟稔其洩密機制，如在區域網路內連接無線網路設備，即有可能使系統遭到外部攻擊。

三、落實人員的安全調查，負責企業或單位重要機密業務之人員，在選任或任職期間均應做好安全調查，並追蹤其在外有無不良習慣或財務糾紛等，使其竊密謀利的可能性減至最低。

除了以上列舉的方法外，更重要的是將學得的各種知識以及處置方法銘記在心，並落實執行，使之成

詐騙話術關鍵字

請提供我金融卡背面的客服電話將由銀行人員與您聯繫

購物個資外洩導致訂單錯誤請提供資料核對

為避免帳戶被鎖請提供我銀行帳號及信用卡資訊

為解除錯誤設定請告知我簡訊驗證碼協助關閉交易

請立刻聯絡165專線

解除分期付款，詐騙集團NEED MORE

侵入電商業者資料庫竊取購物交易個資

+886竊改電話號碼假冒電商或銀行客服主動致電取信消費者

因掌握消費者交易個資，透過下列詐騙話術騙消費者，藉以取得消費者信任：

- 1、誤設成分期付款
- 2、誤升級VIP需繳費
- 3、訂單設定錯誤
- 4、誤設成大量扣款

要求依指示操作來解除上述錯誤。

原本

操作ATM、網路銀行(App)、購買遊戲點數

演進

提供個人資料、銀行帳號、信用卡資料及簡訊驗證碼綁定電子支付

(資料來源：內政部警政署 165 全民防騙網)

165反詐騙諮詢專線

- 警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。
- 凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。
- 請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。

內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明商家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」
- 十、請牢記警政署反詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

為日常生活的一部分。資安習慣一旦養成，那麼防護的動作甚至不需刻意去思考也能持續執行。在外部防範、內部習慣的雙層保護下，資訊安全自能達到最佳狀態。

(資料來源：楊柏青)

肆、檢舉專線宣導

一、彰化縣政府政風處廉政專線：

0800-000108、

檢舉信箱：彰化郵政 23-4 號信箱。

檢舉專用電子郵件信箱：ethics@email.chcg.gov.tw

二、社頭鄉公所政風室檢舉專線：

(04)8733344

檢舉專用電子郵件信箱：stc59@ems.shetou.gov.tw

法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1,000 萬元的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。

「書面檢舉」：郵政信箱「10099 國史館郵局第 153 號信箱」。

「傳真檢舉」：專線「02-2381-1234」。

伍、消費者保護宣導

防疫隔離期間 用手機辦卡最便利

家住臺南市山上區的陳先生，他的父親就醫時因健保卡折損無法讀取，診所請其換發健保卡，可是目前陳先生因防疫隔離在家根本無法外出，打電話問健保署如何是好？健保署查詢陳父是以眷屬身分依附其加入健保，隨即引導陳先生以手機下載「全民健保行動快易通 | 健康存摺」APP，透過「健保櫃檯」功能申請健保卡同時完成繳費，很快在次日就收到健保卡。

健保署南區業務組林純美組長表示，民眾本人及同一健保戶的成員（依附加保的父母、子女及配偶）因健保卡「毀損」、「遺失」或「更換健保卡照片」等需求，建議可善用手機下載「全民健保行動快易通 | 健康存摺」APP，或利用 Line 加入健保署官方帳號後，點選健保快易通，即完成裝置認證。利用 APP 的「健保櫃檯」功能，不限平日、假日皆可隨時隨地申辦健保卡，健保卡約在 2~3 個工作天就會郵寄到家。未收到健保卡前，民眾如需就醫，可持繳交健保卡工本費收據及身分證明文件至健保特約醫療院所填寫「例外就醫名冊」即可以健保身分就醫。

民眾可參考下列圖示步驟申請健保卡，此外，「全民健保行動快易通 | 健康存摺」APP 尚有多項「健保櫃檯」

便民服務，相關作業如有不清楚或有疑問，可撥打健保署諮詢專線：0800-030-598，手機請改撥 02-4128-678 洽詢。

(資料來源：行政院消費者保護會網站)

陸、公務員廉政倫理規範

公務員廉政倫理規範問答輯

■ 問：機關首長拒絕收受各界花禮，將影響花農生計，建議開放以維護花農生存及工作權。

答：

(一) 就職接受花禮，原則未禁止：依據本規範第 4 點規定，公務員因就職、陞遷異動受贈之財物，如係偶發而未影響特定權利義務之虞，在市價不超過正常社交禮俗標準（3,000 元，但同一年度來自同一來源受贈財物以 10,000 元為限）者，不在禁止之列。

(二) 加強宣導與落實執行：前述規範實施後，本部將加強宣導與落實執行，提昇國民對於政府之信賴與支持。

檢舉貪瀆是勇敢的英雄行為

勇敢吹哨
BLOW AWAY THE CORRUPTION
檢舉貪瀆是勇敢的英雄行為
We need you to fight against corruption with us.
不法 Get Out!
其他多元檢舉管道：
Main Channel of whistle-blowing 02-2562-1156
gechief-p@mail.moj.gov.tw
臺北郵政 14-153 號信箱
臺北市中山區松江路 31 號 3 樓
檢舉獎金 最高新臺幣 1000 萬
24小時廉政專線 24-hour Integrity Hotline 0800-286-586
The reward of whistle-blowing is up to 10 MILLION NTDS!
法務部 廉政署

反賄選宣導

「幸福 不買票 不賣票 要檢舉

檢舉專線 0800-024-099 轉 4

檢舉縣長候選人賄選最高獎金 1,000 萬元

檢舉議員候選人賄選最高獎金 500 萬元

檢舉鄉長、鄉民代表、村長候選人賄選最高獎金 50 萬元