

廉政法令宣導月刊

社頭鄉公所政風室 111 年 3 月份編製

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。

「風」：風者氣之動也，風行則草偃。

壹、機關安全維護宣導

不可不知的抗震保命寶典-室內篇

1. 地震搖晃時，應優先保護自己，千萬不要慌亂逃戶外。
2. 如果就近有掩蔽物，請直接躲進去。例如桌下等。附近有牆壁也可以朝牆角靠攏再趴下保護頭頸部。但請注意牆壁上頭是否剛好有潛在危險掉落物。
3. 如果是躲在牆角或柱子旁等地方進行避難時，同樣要小心附近的家具、電器、燈具、書櫃或貨架等。
4. 地震時最重要就是保護頭頸避免受傷，應立即採「趴下、掩護、穩住」的動作，躲在桌下或是牆角。
5. 躲在桌子下時可握住桌腳，當桌子隨地震移動時，桌下的人也可隨著桌子移動，形成防護屏障、以避免受傷。
6. 除非你的所在位置上方剛好有潛在掉落物、或物品已經開始掉落了，不然趴下後請不要再移動。
7. 如果頭頂上方真的不安全，才能嘗試在地震當下爬行。爬離高風險區域後馬上就地停下、掩蔽，直至地震停止。
8. 別往上看，以免被掉落的電燈、電扇或天花板等物品砸傷。因為日光燈可能會破掉，這個時候如果往上看，很容易被破片刺傷。



(資料來源：內政部消防署消防防災館網站轉載)

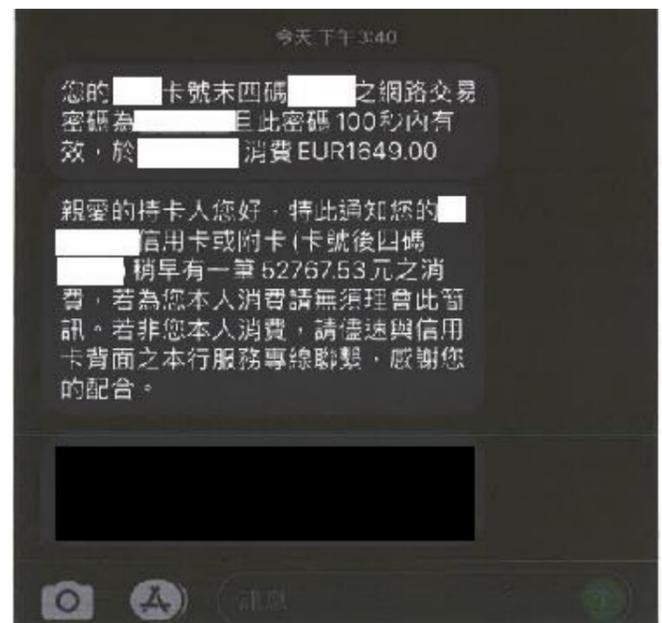
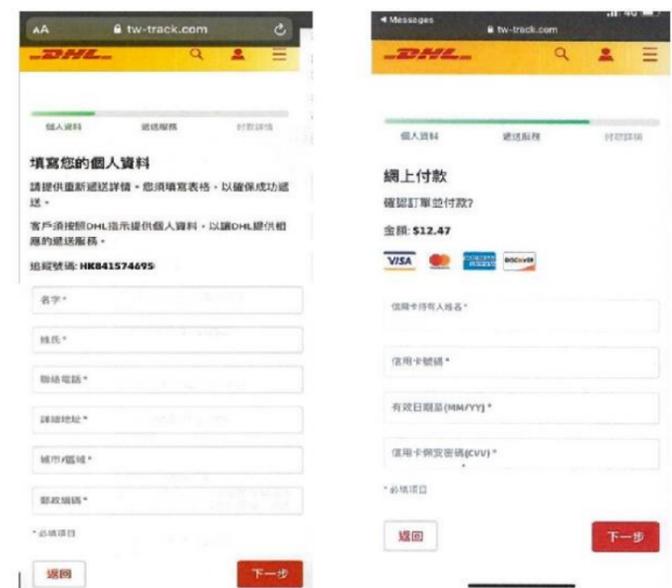
貳、反詐騙宣導

收到簡訊說欠缺資料無法運送包裹？輸入信用卡恐遭盜刷

近期有民眾接獲一封 +46 開頭的手機簡訊，內容為「欠缺資料，我們無法運送您的包裹」，並附上包裹編號及短網址。



由於民眾原本就有網購習慣，便不疑有他點擊簡訊中提供的網址，接著連結到國際快遞網站(近期為假冒 DHL 及 FedEx)，逐步填輸個人資料，登打信用卡號進行網上付款，並自行輸入驗證碼。等收到銀行通知確認刷卡金額為新臺幣幾萬元時，驚覺簡訊、填輸個資的網站全都是假的，信用卡已被盜刷！



經查，此為歹徒透過亂槍打鳥的方式發送簡訊，以包裹正在等待送達、出現問題為由，並附上釣魚短網址誘騙點擊，連結至假冒的國際快遞網站後，要求輸入姓名、信用卡卡號、有效期限、安全碼等個人資料來支付郵資或手續等費用。若不察完整填輸，個人資料立即遭竊取用以盜刷，俟收到銀行通知消費簡訊提醒，始知遭到詐騙。

針對此類手法，DHL 於官網提供詐欺防制意識說明，提供辨別方法，例如簡訊詐騙通常會含有造成混淆的短網址連結，或者發送簡訊電話特殊，例如開頭

為 +235、+46 等，您可截下含有可疑電話和簡訊的螢幕畫面，通報至 phishing-dpdhl@dhl.com。

FedEx 亦於官網提供線上詐騙警示說明，提醒用戶若收到可疑郵件、簡訊，請立即刪除，切勿輸入任何個人資訊。這些快遞公司並不會向客戶傳送不請自來的、要求其提供包裹、請款單、帳號、密碼、個人資訊的電子郵件。

165 提醒您，收到各類資訊、通訊內容時，先保持「零信任」態度，先確認簡訊發送電話、點擊後連結網址是否有被混淆。另外當平時有已知的郵局包裹、郵件運送時，需特別提高警覺，與寄送方保持聯繫，亦不隨便點擊釣魚連結、輸入信用卡資料等個資。萬一誤輸入並送出了信用卡資料時，請立即通知發卡銀行啟動停卡，將損失降至最低。

(資料來源：內政部警政署 165 全民防騙網)



165 反詐騙諮詢專線

- 警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。
- 凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。
- 請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明商家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」
- 十、請牢記警政署反詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

參、公務機密維護宣導

淺談 資通安全 最弱環節 (下)

< 網路釣魚常見手法 >

通常駭客若要成功進行網路釣魚，首先必須精心偽裝連結網址，常用手法如將字母「i」改以數字

「1」取代，或是字母「w」改以連續兩個「vv」取代等方式，而此次國泰世華詐騙案所使用的偽裝手法就是將真實網址「www.cathaybk.com」改為「www.cathay-bk.com」，由於網址名稱太過接近，難怪用戶難以察覺，點了連結後當然就會被導向偽裝的惡意網站。

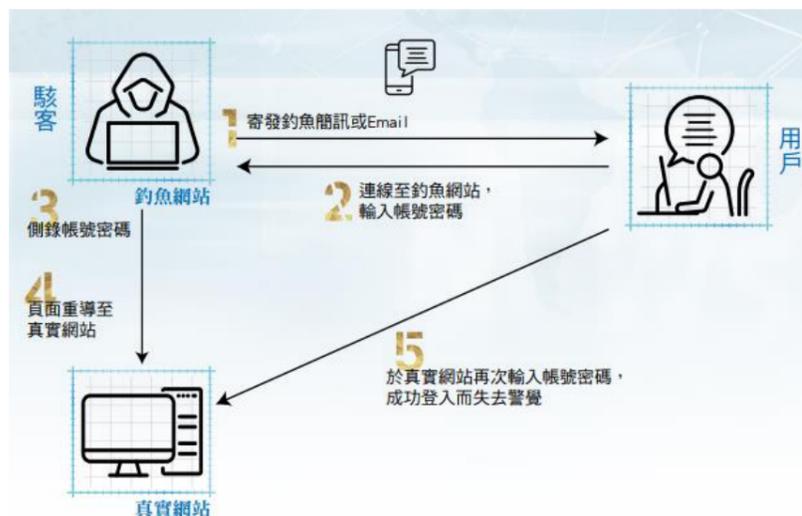


圖 1 釣魚網站非法獲取資料流程

駭客誘騙用戶點擊網址連結只是第一步，第二步則是要騙取用戶之帳號密碼，所以這時就必須利用事先架設的釣魚網站，且其網頁頁面必須跟真實網頁十分近似，包含標題、圖片及登入介面等皆需高度雷同，才能讓用戶放心點選。由於釣魚網站製作無法與真實網站完全相符，因此此時若用戶留心的話，會發現釣魚網站上的部分按鈕或連結功能可能無法點選或使用，或是輸入帳號密碼後卻沒有任何反應。更有甚者，為了不讓用戶察覺到此為釣魚網站，過往案例顯示，駭客可能在用戶輸入帳號密碼後，立即將頁面導向至真實網站的登入頁面，讓用戶誤以為是自己輸入錯誤所導致，而當用戶再次輸入帳號密碼並成功登入真實網站後，就不會察覺到第一次所輸入的帳號密碼，其實早已被駭客盜錄下來。

< 防範網路釣魚之自救方式 >

若民眾收到任何要求登入網路銀行的通知，建議可先與銀行確認，切勿直接在簡訊上點擊連結。另為避免不小心點擊到來歷不明的網址，建議民眾可以養成記住常用銀行網址的習慣，或將銀行網址加入瀏覽器書籤，另外也可利用搜尋引擎找到正確網站，以減少被釣魚網站詐騙的風險。

一旦懷疑自己可能已經中招，除儘速確認帳戶狀態外，另外應該趕快變更密碼以搶在駭客前保護好帳戶資金。另外，若自己曾在多個不同網路服務中使用同一組帳號密碼，例如網路銀行、個人信箱、社群媒體及購物網站等，也必須一併更換，以避免駭客利用所竊取到之帳密資料進行多方嘗試。

< 資安防護無假期 提高警覺最要緊 >

網路釣魚或網路詐騙，除了針對個人進行資金詐騙外，駭客在入侵機關及企業組織時，也常選擇從機關及企業組織資安防護的最弱環節下手—即人心，利用釣魚信件或簡訊等方式為攻擊發起點，對員工進行詐騙，如此可避免直接與防火牆等資安防護設備硬碰硬，提高攻擊效率。儘管目前市面上存在惡意網址檢測及惡意郵件過濾等資安產品防護功能，但駭客釣魚手法也在進化，因此，有效培

養員工的警覺心、強化資安意識及定期教育訓練，才是守護資安之最佳對策。

(資料來源：行政院消費者保護會網站)

(資料來源：法務部清流雙月刊 110 年 9 月號)

肆、檢舉專線宣導

一、彰化縣政府政風處廉政專線：

0800-000108、

檢舉信箱：彰化郵政 23-4 號信箱。

檢舉專用電子郵件信箱：ethics@email.chcg.gov.tw

二、社頭鄉公所政風室檢舉專線：

(04)8733344

檢舉專用電子郵件信箱：stc59@ems.shetou.gov.tw

法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1,000 萬元的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」
(0800-你爆料-我爆料)。

「書面檢舉」：郵政信箱「10099 國史館郵局第 153 號信箱」。

「傳真檢舉」：專線「02-2381-1234」。

伍、消費者保護宣導

「節能標章」也是有期限的

國人在選購空氣清淨機這類家電商品時，如果要避免選到「吃電怪獸」，常優先選購具節能標章的商品，既可以節能省電做環保，又能當個省錢的聰明消費者。公平會提醒消費大眾，家電產品的「節能標章」具有期限，建議購買前須小心查證，避免買到節能效率不如預期的商品。



公平會表示佳美百事購有限公司在 Yahoo! 奇摩超級商城網站銷售 Honeywell 型號 HPA-200APTW 空氣清淨機商品，刊載「歐洲能源之星/台灣節能標章雙認證」文字，廣告予人印象該商品除獲有國外能源之星認證外，亦獲有我國能源局節能標章之認證，較其他規格相仿之空氣清淨機，更具減少能源消耗之效用。但經公平會調查，該商品在我國獲有節能標章的有效期限僅為 107 年 2 月 6 日至 109 年 2 月 5 日，期限屆滿後並未重新取得節能標章驗證，但廣告卻仍持續刊載具有我國節能標章認證的文字，與事實不符。公平會於 111 年 2 月 16 日第 1586 次委員會議討論後，處佳美百事購有限公司 10 萬元罰鍰。

公平會也再次叮嚀，消費者購買家電商品之前，可至節能標章全球資訊網(<https://www.energylabel.org.tw/>)查詢所選購的商品，是否獲有節能標章認證，另呼籲業者登載具「節能標章」的廣告文字，一定要有所依據，以免觸法！

陸、公務員廉政倫理規範

公務員廉政倫理規範問答輯

■ 問：某部會公務員結婚，某立法委員致贈禮金有無金額限制？反之，如有立法委員子女結婚，公務員可否致贈賀禮？

答：(一)立法委員致贈禮金給公務員部分：

1、立法委員對各部會有監督之權，二者有職務上利害關係：

依據「立法院職權行使法」規定(第 16 條至第 28 條參照)，立法院有聽取行政院報告及質詢之權限，行政院暨所屬各部會須對立法委員提出報告及接受質詢，因此，立法委員與各部會之間有職務上利害關係(本規範第 2 點第 2 款參照)

2、公務員因結婚受贈財物，市價以不超過正常社交禮俗標準：

公務員得接受餽贈之金額，以立法委員個人不超過新臺幣 3,000 元，如立委偕配偶前往以二人名義致贈，得接受不超過新台幣 6,000 元之禮金，同一年來自於同一立法委員名義以不超過新台幣 10,000 元為限(本規範第 2 點第 3 款參照)

(二)立法委員子女結婚，公務員贈送賀禮部分：

1、本規範重點在於公務員收受與其職務有利害關係者之餽贈財物：

公務員贈送他人財物部分，並無明文限制。

2、對於與其職務有利害關係者之互動仍應審慎：

本規範目的在引導公務員廉潔自持，避免外界質疑。因此，公務員謹慎妥處與其職務有利害關係之互動，建議比照本規範所定之各類標準。

檢舉貪瀆是勇敢的英雄行為

勇敢吹哨
BLOW AWAY THE CORRUPTION
檢舉貪瀆是勇敢的英雄行為
We need you to fight against corruption with us.
不法 Get Out!
其他多元檢舉管道：
Multi-Channel of whistle-blowing
02-2562-1156
臺北郵政 14-153 號信箱
gechief-p@mail.moj.gov.tw
臺北市中山區松江路 318 號 2 樓
檢舉獎金 最高新臺幣 1000 萬
24 小時廉政專線 0800-286-586
24-hour Integrity Hotline
The reward of whistle-blowing is up to 10 MILLION NTDS!
法務部 廉政署
MINISTRY OF JUSTICE
CORRUPTION PREVENTION COMMISSION